

350/25

**Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Zeničko-dobojski kanton  
GRAD ZENICA**

**Služba za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti  
Trg BiH 6 - 72 000 Zenica**

Broj: 07-36-254/25  
Zenica: 28.04.2025. godine

**STRUČNA SLUŽBA GRADSKOG VIJEĆA**

**PREDMET: Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2024. godinu; Stav Službe,  
dostavlja se;**

JU „Dom zdravlja“ Zenica je zdravstvena ustanova, koja je na području grada Zenica započela sa radom 1952. godine. Dom zdravlja je nosilac provođenja primarne zdravstvene zaštite na području grada Zenice.

Izvještaj o radu Dom zdravlja za 2024. godinu, urađen je na bazi pokazatelja ostvarenih u 2024. godini.

Dom zdravlja je prema svojoj osnovnoj djelatnosti u 2024. godini pružao zdravstvene usluge iz primarne zdravstvene zaštite i dijela konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite.

Dom zdravlja ostvaruje najveći dio svojih prihoda za pružene zdravstvene usluge, u skladu sa rješenjima koje sadrži Odluka o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i zdravstvenih ustanova. U toku 2024. godine nastavljene su intenzivne aktivnosti na unapređenju poslovanja Dom zdravlja. Cilj preduzetih aktivnosti je poboljšanje organizacije rada svih službi Doma zdravlja i podizanje stepena kvaliteta i efikasnosti rada.

Nakon realizovanog IMPHACT projekta, Dom zdravlja je organizovao rad Ambulante sa timom porodične medicine za palijativnu njegu na području grada Zenica.

Za obavljanje djelatnosti primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite za stanovništvo grada Zenice, Dom zdravlja koristi oko 10.000 m<sup>2</sup> prostora. Sve ambulante koje su u funkciji obuhvaćene su Mrežom objekata porodične medicine. Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centra u 2024. godini pružala je zdravstvene usluge u 28 ambulanti porodične medicine sa ukupno 56 timova porodične medicine.

U Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, pored redovnog rada, obezbijeđen je rad i na Programu ranog otkrivanja grlića maternice. U službi za zdravstvenu zaštitu djece obezbijeđeno je pružanje usluga za štićenika Doma za nezbrinutu djecu, te je organizovan i rad pedijatrijskih patronažnih sestara koji porodilje sa bebama posjećuju u stanu, odnosno kući. U skladu sa Ugovorom o saradnji zaključenim sa Medicinskim fakultetom u Zenici, u Domu zdravlja studenti Medicinskog fakulteta u Zenici obavljaju praktičnu nastavu i ferijalnu praksu. Ferijalnu praksu obavljali su i studenti sa drugih Medicinskih fakulteta u Bosni i Hercegovini. Kroz vlastite programe i programe organizovane kroz projekte kontinuirano se vrše edukacije uposlenika iz različitih oblasti.

Dom zdravlja je u poslovnoj 2024. godini obavio 19.318 sistematskih pregleda i 3.165 skrininga.

U konsultativno specijalističkom dijelu rada, urađeno je 26.242 usluga za pacijente Doma zdravlja.

Služba za higijensko epidemiološku djelatnost obavila je ukupno 35.852 usluge, od čega je urađeno 14.995 sanitarnih pregleda.

Služba hitne medicinske pomoći je u 2024. godini pregledala 29.960 pacijenata od čega 349 pacijenta s urgentnim stanjem, tj. životno ugroženih. Obavljeno je 7.536 intervencija sanitetskim vozilom na terenu.

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece liječe se djeca starosti do 6 godina. U ovoj Službi je u 2024. godini izvršeno 24.127 zdravstvenih usluga.

Kod djece je evidentan veliki broj govornih devijacija u vidu tepanja, zamuckivanja ili lošeg izgovora riječi, osrednja sposobnost apstraktnog razmišljanja, održavanje komunikacije jednostavnih prepričavanjem.

Vakcinacija nije na zadovoljavajućem nivou a Služba za zdravstvenu zaštitu djece podnosi prijave o neprovedenoj vakcinaciji za djecu nadležnom sanitarnom inspektoru koji potom pokreće prekršajni postupak protiv roditelja djece pred Općinskim sudom u Zenici.

U 2024. godini u Centru za mentalnu rehabilitaciju pružili su 18.808 usluga. U posljednjih deset godina broj psihijatrijskih pacijenata se za duplo uvećao. Uvećao se i broj djece koja trebaju usluge specijaliste psihijatrije.

U Centru za fizikalnu rehabilitaciju, u 2024. godini obavljeno je 214.125 zdravstvenih usluga. Svake godine se povećava broj pacijenata koji trebaju usluge ovog Centra zbog problema sa kičmom i vratnim dijelom kičme.

U Službi za zubozdravstvenu zaštitu u 2024. godini evidentirano je 17.345 usluge na primarnom nivou i 30.014 na konsultativno specijalističkom nivo. Kroz evidenciju usluga konstatovan je problem zdravstvene zaštite zuba kod djece, pa je detektovano da djeca do 6 godina imaju izuzetno loš kvalitet i higijenu zuba.

U Službi za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja izvršeno je 11.634 zdravstvenih usluga. U službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku oboljenja izvršeno je 26.150 zdravstvenih usluga.

U 28 ambulantni Službi za porodičnu medicinu u 2024. godini obavljeno je 492.508 pregleda i 30.506 patronažnih usluga. U okviru Ambulante za palijativnu njegu urađeno je 40 pregleda i 40 zdravstvenih usluga.

U Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena u poslovnoj 2024. godini izvršeno je 35.731 zdravstvenih usluga.

Kada se tiče infrastrukturnih ulaganja, u 2024. godini, u fazi izgradnje je novi objekat Službe hitne medicinske pomoći kao i ambulanta porodične medicine u MZ Perin han, čiji je nosilac investicije Grad Zenica. U objektu će biti smješteni Služba hitne medicinske pomoći, Služba za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja i Služba za

laboratorijsku dijagnostiku. Uz Grad Zenicu kao većinskog investitora, sredstva je uložila i Vlada Federacije Bosne i Hercegovine i Vlada Zeničko-dobojskog kantona. Tokom izvještajnog perioda završena je adaptacija ambulate porodične medicine Mokušnice i pokrenuta izgradnja novog objekta ambulate porodične medicine u MZ Tetovo.

Broj zaposlenih u 2024. godini je 423, od čega je 352 medicinskih radnika. Prosječna starost radnika iznosila je 44 godine. U Domu zdravlja zaposleno je 319 žena i 166 muškaraca.

Dom zdravlja Zenica je u 2024. godini ostvario **višak prihoda** u iznosu od 1.416.241,00 KM. Ukupni prihodi iznosili su 26.168.818,00 KM a rashodi 24.752.576,00 KM.

U radu direktora ostvarena je kvalitetna komunikacija i saradnja s Upravnim odborom, Sindikatom i drugim nadležnim organima, te je na osnovu svih pokazatelja Upravni odbor ocijenio pozitivnim rad direktora sa aspekta ostvarenih dogovorenih zadataka, namjenske upotrebe javnih sredstava, poboljšanja kvaliteta u radu, discipline, organizacije i ukupnog kvaliteta zdravstvenih usluga.

Saradnja Službe sa menadžmentom i Upravnim odborom je izuzetno dobra. Cijeneći sve navedeno a s obzirom na prezentirane pokazatelje o radu, rukovođenju, upravljanju i nadzoru nad radom Ustanove, Služba za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti dostavlja Gradskom vijeću Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica“ za 2024. godinu na razmatranje i usvajanje.

#### **PRILOZI:**

1. Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2024. godinu
2. Odluka o usvajanju Izvještaja o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2024. godinu
3. Nezavisno revizorsko mišljenje i finansijski izvještaji za 2024. godinu
4. Odluka o raspodjeli viška prihoda
5. Zaključak UO o primanju na znanje Nezavisnog revizorskog mišljenja
6. Plan poslovanja JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2025. godinu

#### **DOSTAVLJENO:**

- 1 x Naslov
- 1 x a/a

