

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
GRAD ZENICA  
JAVNA USTANOVA „DOM ZA STARA LICA ZENICA” ZENICA  
Broj: 01-35-150 /25**

**IZVJEŠTAJ O RADU  
JU “DOM ZA STARA LICA ZENICA” ZENICA  
ZA 2024. godinu**

**Zenica, mart 2025.**

## **Sadržaj:**

### **I UVODNE NAPOMENE**

### **II OSTVARIVANJE FUNKCIJA**

1. SOCIJALNA ZAŠTITA
2. ZDRAVSTVENA NJEGA
3. AKTIVNOSTI NA STVARANJU KVALITETNIJIH USLOVA ZA SMJEŠTAJ I BORAVAK KORISNIKA

### **III ORGANIZACIJA RADA I KADROVI**

Organizacija rada

Struktura zaposlenih: kadrovska popunjenost i osposobljenost kadrova za ostvarivanje funkcija i djelatnosti Ustanove.

( Zaposleni na dan 31.12.2024.)

### **IV PARTNERSKA SARADNJA I MEDIJSKA PREZENTACIJA**

### **V FINANSIJSKO POSLOVANJE**

Prilog broj 1: Izvještaj o finansijskom poslovanju JU „Dom za stara lica Zenica” Zenica za period od 01. 01. do 31. 12. 2024.

Prilog broj 2: Izvještaj ovlaštenog revizora po završnom obračunu za 2024.

### **VIII REZIME- ZAKLJUČNA RAZMATRANJA**

### **IX PLAN AKTIVNOSTI USTANOVE u 2025.**

## **I UVODNE NAPOMENE**

Izvještaj JU „Dom za stara lica Zenica” Zenica za 2024. godinu sačinjen je na osnovu usvojenog Programa aktivnosti Ustanove za ovu godinu, odnosno u skladu sa zakonskim obavezama Javne ustanove prema Osnivaču. Izvještaj je sačinjen na osnovu jedinstvene metodologije izvještavanja koja je utvrđena od strane Službe za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti Grada Zenica. Cilj istog je informisanje Gradskog vijeća i šire društvene zajednice o rezultatima rada Ustanove.

Na osnovu dosadašnjih rezultata, pokazala se puna opravdanost za formiranjem ovakve ustanove za brigu o osobama treće životne dobi na području Grada Zenica, Zeničko-dobojskog kantona i šire zajednice. U proteklom periodu u Ustanovi je boravilo 623 korisnika, starih i odraslih lica što samo po sebi govori o potrebi ovakve vrste ustanove, odnosno pružanja ovakve vrste socijalnih usluga na našem području.

Protekle godinu obilježili su:

- Zadovoljstvo korisnika i njihovih srodnika kvalitetom usluga koje im pruža Ustanova. Pružanje usluga fizioterapeuta i poboljšanje rada sa korisnicima kroz radno-okupacione aktivnosti. Bogatije društvene aktivnosti.
- Popunjenost kapaciteta Ustanove i prepoznatljiv kvalitet usluga Ustanove u uslovima prisutne konkurencije na tržištu usluga.
- Veći broj zahtjeva za smještaj u odnosu na predhodni period.
- Popunjenost kapaciteta Ustanove obezbijedila je i pozitivno poslovanje.

## **II OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE USTANOVE**

### **Funkcije Ustanove**

U skladu sa Zakonom o klasifikaciji djelatnosti u BiH (Službeni glasnik BiH broj: 76/06, 100/08 i 32/10) i drugom odgovarajućom zakonskom regulativom, djelatnost Ustanove klasifikovana je i sudski registrovana kao oblast: djelatnost socijalne zaštite u ustanovama sa smještajem, a u sljedećim statističkim razredima:

1. djelatnost ustanova sa smještajem koje uključuju određeni stepen zdravstvene njege (statistički razred 87,10) i
2. djelatnost ustanova sa smještajem za starije osobe i osobe s invaliditetom bez ili s minimalnom negom (statistički razred 87,30)

U skladu sa navedenom klasifikacijom i registracijom JU „Dom za stara lica Zenica” Zenica u okviru svojih funkcija za koje je osnovana obezbjeđuje socijalnu zaštitu i preventivnu zdravstvenu zaštitu i njegu starih i odraslih lica što uključuje:

- Stacionarni smještaj i boravak ovih lica u Ustanovi (u jednokrevetnim, dvokrevetnim, višekrevetnim sobama i apartmanima)
- Ishranu prema odgovarajućim standardima (uključuje doručak, ručak, večeru, užinu te kafu ili čaj kao osvježenje)
- Prevenciju, zdravstvenu njegu i zaštitu starih i odraslih lica (njegu i pomoć u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, održavanju higijene i slično)

- Stručni socio-terapijski rad sa korisnicima (individualni i grupni psiho-socijalni rad i radno-okupacionu terapiju)
- Tretnam fizioterapeuta,
- Organizovanu rekreaciju, kulturno-zabavne, radno-okupacione, društvene aktivnosti i sl.

### **Kategorije korisnika – struktura korisnika koje zbrinjava Ustanova**

Korisnici usluga Ustanove su stara i odrasla lica kategorisana kao:

1. pokretna lica,
2. polupokretna lica,
3. nepokretna lica –lica sa potrebom za pojačanom pažnjom

U praksi Ustanove se primjenjuju kriteriji o klasifikaciji korisnika i standardizaciji usluga za utvrđene kategorije korisnika, pri čemu je jasno utvrđen osnovni paket usluga za navedene kategorije, ali i otvorena mogućnost za pružanje dopuskog paketa usluga u skladu sa potrebama, željama i mogućnostima korisnika (uključujući sve segmente usluga: smještaj, ishranu, zdravstvenu njegu i socijalnu zaštitu).

Odluku o kategorizaciji korisnika donosi Stručni tim Ustanove, a u skladu sa odgovarajućom Odlukom o kategorizaciji korisnika (Odluka br. UO 01-35-105/24 od 21.02.2024.).

Tokom 2024. u Ustanovi je boravilo ukupno 110 korisnika. Struktura korisnika po kategorijama pokazuje da su najzastupljeniji nepokretni korisnici sa potrebom za pojačanom pažnjom zatim slijede polupokretni korisnici i vrlo mali broj pokretnih korisnika koji su u stanju u potpunosti funkcionisati samostalno uz malu podršku zaposlenih u Ustanovi.

Strukturu korisnika smještenih u Ustanovi na kraju 2024. (78) čine:

Nepokretni korisnici i korisnici sa potrebom za pojačanom pažnjom (39 ili 50,00%); polupokretni (35 ili 44,87 %); pokretni korisnici (4 ili 5,12%)

**Smještaj korisnika** u Ustanovu ostvaruje se na dva načina:

1. na lični zahtjev korisnika i
2. smještajem korisnika putem nadležnih centara za socijalni rad

U protekloj godini i dalje dominira smještaj korisnika na lični zahtjev. Od ukupnog broja novoprimljenih korisnika u prošloj godini (34) većina (31 ili 91,17 %) smješteno je na lični zahtjev, dok je 3 korisnika ili 8,82% od ukupnog broja novoprimljenih korisnika smješteno na zahtjev nadležnih centara za socijalni rad.

Od ova tri korisnika smještenih u Ustanovu putem nadležnih centara dva korisnika smještena su putem Centra za socijalni rad Zenica i jedan korisnik putem centra za socijalni rad Zavidovići.

## 1.SOCIJALNA ZAŠTITA

Osnovna funkcija Ustanove je socijalna zaštita starih i odraslih lica što posebno uključuje funkcije stacionarnog smještaja korisnika i organizaciju ukupnog života uključujući obezbjeđivanje smještaja, ishrane, ali i zdravstvene njege, kao i provođenje određenih aktivnosti korisnika smještenih u Ustanovi čiji je cilj očuvanje životnih funkcija i vitalnosti korisnika, odnosno unapređivanje kvaliteta življenja.

Smještaj korisnika unutar Ustanove ostvaruje se u okviru četiri organizacione jedinice - paviljona plus međupaviljonski prostor na spratu čiju strukturu čine: 28 dvokrevetnih soba, 11 jednokrevetnih soba i četiri apartmana i jedna višekrevetna. Ukupni smještajni kapacitet Ustanove iznosi 76 korisnika.

Na kraju decembra 2024. godine u Ustanovi je boravilo ukupno 78 korisnika. Dinamika smještaja korisnika tokom protekle godine pokazuje pozitivne tendencije. Popunjenost kapaciteta tokom 2024. podrazumijeva racionalno, kontinuirano korištenje svih raspoloživih mjesta, a kada se za to ukaže potreba koriste se i pomoćni kreveti.

Na osnovu mjesečnih i godišnjih planova rada sa korisnicima se svakodnevno obavljaju društvene aktivnosti, radnookupacione terapije, individualni i grupni psihosocijalni tretmani korisnicima čiji je cilj pružanje uzajamne pomoći i podrške, razvijanje pozitivnih međuljudskih odnosa i saradnje među korisnicima, preveniranje konflikata i sl.

Obogaćuje se društveni život kroz saradnju s drugim ustanovama i udruženjima, posjete, druženja i izlete u prirodu. U saradnji sa fizioterapeutima/radnim terapeutima ustanove socijalni radnici organizuju šetnje i rekreativne vježbe prilagođene potrebama i zdravstvenom stanju korisnika. Radnookupacione aktivnosti odvijaju se kroz izradu nakita, čestitki, bojanki za odrasle kao i radove na uređenju dvorišta, i prostora u kojem borave korisnici.

**Tabela 1: Dinamika smještaja korisnika u Ustanovi u 2024.**  
**Na kraju decembra 2023. u Ustanovi je smješteno 76 korisnika.**

	UKUPNO SMJEŠTENOST		UKUPNO BORAVILO (tokom mjeseca)	PRESTAO SMJEŠTAJ			STANJE NA KRAJU MJESECA
MJESEC	Lični smještaj	Smještaj putem centara		Na lični zahtjev	Po zahtjevu Ustanove	Zbog smrti	
0	1	2	3	4	5	6	7
januar	3	1	80	0	0	2	78
februar	0	0	78	0	1	6	71
mart	6	0	77	0	0	2	75
april	3	0	78	4	0	2	72
maj	3	2	77	0	0	0	77
juni	4	0	81	1	1	1	78
juli	3	0	81	0	2	1	78
avgust	2	0	80	1	0	2	77
septembar	1	0	78	1	0	1	76
oktobar	1	0	77	0	0	0	77
novembar	2	0	79	1	0	2	76
decembar	3	0	79	0	0	1	78
UKUPNO	31 + 3 = 34			8 + 4 = 32			U Ustanovi ukupno boravilo 78 korisnika

Podaci iz tabele govore o dobroj popunjenosti kapaciteta Ustanove tokom 2024. godine. Na kraju decembra 2024. u Ustanovi je smješteno 78 korisnika što je za 2 korisnika više u odnosu na 2023. godinu.

Broj novoprimljenih korisnika je 34 a onih kojima je prestao smještaj je 32. Pokazatelji o prijemu govore da je i dalje dominantan prijem - smještaj u Ustanovu na lični zahtjev (na lični zahtjev primljen je 31 korisnik, a po zahtjevima centara za socijalni rad tri korisnika).

Lični zahtjevi za prestanak smještaja odnose se na lica koja su dogovarala privremeni smještaj, dok se zahtjevi Ustanove za prestanak smještaja odnose na lica čije je zdravstveno stanje znatno pogoršano zbog čega Ustanova nije bila u stanju pružiti adekvatnu brigu što je glavni razlog za prestanak ugovora o smještaju za ova lica.

**Tabela2: Starosna struktura korisnika - korisnici smješteni u Ustanovi na dan 31.12.2024.**

Ukupno	Korisnici prema godinama starosti							
	mlađi od 40 godina	40-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80 god. i stariji
78	0	0	0	2	11	12	19	34

Podaci iz tabele govore da u strukturi korisnika dominiraju lica starosti preko 80 godina – njih 34 ili 43,58% od ukupnog broja korisnika smještenih u Ustanovu na kraju 2024.

**Tabela 3: Razlozi smještaja i spolna struktura korisnika - korisnici smješteni u Ustanovi na dan 31.12.2024.**

	Nesposobni za brigu zbog:					Neriješene stambene prilike	Poremeć. odnosi u porodici	Ostalo
	UKUPNO	Starosti	Teže hron. bolesti	Duševne smetnje	Tjelesnog invalidita			
<b>a</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Ukupno	78	45	26	0	3	4	0	0
žene	46	25	16	0	2	3	0	0
muškarci	32	20	10	0	1	1	0	0

Kako je vidljivo iz Tabele br.3. nesposobnost za brigu zbog starosti, hroničnih bolesti, dominantantni su razlozi smještaja što je konstanta duži niz godina, a što u potpunosti korespondira sa podacima iz Tabele broj 2. o starosnoj strukturi korisnika, odnosno sa podacima o kategorijama korisnika smještenih u Ustanovu.

**Tabela 4: Korisnici smješteni u Ustanovu prema plaćanju smještaja-usluga na dan 31.12.2024.**

Ukupno	Plaćaju uslugu			Ne plaćaju usluge
	svega (3+4)	u cijelosti	djelimično	
1	2	3	4	5
78	74	62	12	4

Kako je vidljivo iz tabele najveći broj korisnika (njih 62 ili 79,48%) u cijelosti snose troškove smještaja što znači da su smješteni na lični zahtjev. Kada je riječ o korisnicima smještenim putem nadležnih centara za socijalni rad, većina njih 12 od 16 koliko ih je na kraju 2024. godine smješteno u Ustanovi putem nadležnih centara, djelomično plaćaju uslugu, a njih četiri smještenih putem nadležnih centara ne plaća uslugu u cijelosti.

### **Smještaj - uslovi i kvalitet smještaja**

**Kvalitet smještaja** je jedan od vrlo važnih elemenata za izbor institucije za smještaj korisnika, ali i izvor zadovoljstva ili nezadovoljstva korisnika. U nastojanju da obezbijedimo što bolje uslove i interes za smještaj i boravak korisnika u kontinuitetu provodimo aktivnosti usmjerene na unapređivanje uslova, kvaliteta smještaja (Vidi poglavlje: Aktivnosti na unapređivanju kvaliteta i uslova smještaja).

U uslovima prisutne konkurencije neophodno je raditi na unapređivanju uslova, kvaliteta smještaja što je jedan od veoma bitnih faktora zadovoljstva korisnika uslugom.

**Ishrana korisnika** organizovana je u Ustanovi (priprema hrane u vlastitoj kuhinji ) uz poštivanje standarda i normativa ishrane primjerene starijim osobama i specifičnoj patologiji, odnosno specifičnim potrebama korisnika. Za pokretne korisnike ista se organizuje u trpezariji Ustanove u dvije grupe, a za nepokretne ishrana se organizuje po paviljonima i sobama uz neposrednu pomoć i angažman medicinskog osoblja u hranjenju korisnika.

U cilju unapređivanja kvaliteta ishrane u kontinuitetu se provode odgovarajuće aktivnosti (razgovori s korisnicima na temu ishrane kroz radionice, korekcije jelovnika u odnosu na zahtjeve, primjedbe, prijedloge i sugestije, utvrđene normative, mogućnosti i potrebe korisnika). Ove provedene aktivnosti ukazuju da je većina korisnika zadovoljna ishranom koja im se obezbjeđuje u Ustanovi.

## **2. ZDRAVSTVENA NJEGA I ZAŠTITA**

Imajući u vidu činjenicu da Ustanova dominantno zbrinjava stara lica, veoma zahtjevnu strukturu korisnika (osobe sa brojnim zdravstvenim teškoćama i raznovrsnom patologijom koja prati treću životnu dob) zdravstvena zaštita i njega korisnika predstavlja važan segment usluge koju Ustanova pruža. Kvalitetana zdravstvena briga bitan je faktor pri izboru ustanove za smještaj korisnika. Tokom izvještajnog perioda nastavljene su aktivnosti na pružanju i unapređivanju kvaliteta zdravstvene zaštite, njege i pomoći korisnicima smještenim u Ustanovu

i prilagođavanju iste potrebama ( posebno potrebama većeg broja polupokretnih, nepokretnih i korisnika sa potrebom za pojačanom pažnjom – uglavnom lica sa izraženom demencijom i slabijom pokretnošću) Na tom planu provode se aktivnosti na obezbjeđivanju adekvatne zdravstvene njege primjerene starosnoj dobi i patologiji korisnika.

To su prije svega:

- Pružanje njege i pomoći korisnicima,
- Provođenje svakodnevnih aktivnosti na poboljšanju higijenskih uslova života korisnika i po tom osnovu preveniranje bolesti, odnosno unapređivanje zdravlja,
- Redovni kontakti sa Ambulantom porodične medicine i drugim specijalističkim službama u okviru JU Dom zdravlja Zenica, JU Kantonalna bolnica Zenica i drugim zdravstvenim ustanovama, a vezano za ostvarivanje odgovarajuće zdravstvene njege korisnika u skladu sa njihovim potrebama,
- Briga o zdravlju kroz kontinuirano praćenje zdravstvenog stanja korisnika (aplikaciju propisanih lijekova, redovan fizikalni tretman, antidekubitalni tretman i prevenciju, primjenu ordinirane terapije, kontrolne preglede, predoperativne pripreme, postoperativnu brigu o korisnicima).
- Provođenje mjera i aktivnosti radi sprečavanja pojave nekih bolesti (organizovano mjerenje ŠUK-a i krvnog pritiska povodom Dana borbe protiv šećerne bolesti, odnosno Dana borbe protiv hipertenzije).
- Redovno provođenje sanitetsko-higijenskih mjera (sanitarni pregledi zaposlenih, kontrola ispravnosti hrane ) i mjera dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije i dosljednu primjenu odredbi Pravilnika o provođenju mjera dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije ( zaštite i Sistema upravljanja zdravstvenom ispravnošću hrane i procedura samokontrole u Ustanovi.
- Nastavljena prevencija i edukacija korisnika o specifičnoj patologiji u trećoj životnoj dobi (dijabetes, bolesti loko-motornog sistema, bolesti kardio-vaskularnog sistema, hipertenzija, demencija, tuberkuloza, Alchajmerova bolest).
- Aktivnosti na upoznavanju korisnika o značaju pravilne ishrane za očuvanje i unapređivanje zdravlja, informisanje-edukacija korisnika o štetnosti upotrebe duhana u povodu obilježavanja Svjetskog dana borbe protiv pušenja; Edukacije o očuvanju i unapređenju mentalnog zdravlja korisnika u povodu Svjetskog dana mentalnog zdravlja i sl.
- Tokom protekle godine nastavljen je angažman doktora porodične medicine specijaliste porodične medicine u Ustanovi tri puta sedmično, čime je obezbijeđena odgovarajuća primarna zdravstvena zaštita korisnika koja se ostvaruje neposredno u ambulantni Ustanove.
- Ispunjeni svi uslovi koje propisuje novi Pravilnik Ministarstva zdravstva ZDK o uvjetima prostora, opreme i kadra za pružanje zdravstvene zaštite u ustanovama socijalne zaštite na području ZDK.

Sve naprijed navedeno daje značajan doprinos unapređivanju segmenta zdravstvene zaštite i rezultirala zadovoljstvom većine korisnika ovim vidom usluge.

### **3. AKTIVNOSTI NA STVARANJU KVALITETNIJIH USLOVA ZA SMJEŠTAJ I BORAVAK KORISNIKA**

U cilju stvaranja boljih, kvalitetnijih uslova za smještaj korisnika, neophodno je u kontinuitetu adaptirati zgradu u kojoj obavljamo djelatnost, obnavljati i popravljati postojeći inventar i opremu.

Da bi bili konkurenti stalno moramo raditi na unapređivanju uslova smještaja kroz obnavljanje i nabavku inventara i opreme. Ustanova mora zadovoljiti i propisane uslove koji su precizirani Pravilnicima o uvjetima za smještaj i obavljanje djelatnosti tako da smo u protekloj godini radili na prilagođavanju tih uslova.

U toku 2024. godine adaptirali smo prostor u paviljonu 1 u kojem su smješteni nepokretni korisnici: adaptirali kupatilo i prilagodili ga potrebama naših korisnika ali i propisanih uvjeta. Također smo i nabavili opremu i prilagodili sobu za boravak nepokretnih korisnika.

Nabavili smo nove ormare, natkasne, posteljine i zavjese.

U paviljonu 3 i 4 ugradili smo klima uređaje koje su olakšale boravak našim korisnicima u toplim ljetnim danima.

S obzirom da je u 2024. godini stupio na snagu novi Pravilnik Ministarstva zdravstva o uvjetima prostora, opreme i kadra za pružanje zdravstvene zaštite u ustanovama socijalne zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona koje zbrinjavaju osobe zavisne o tuđoj pomoći do kraja godine nabavili smo svu opremu propisanu Pravilnikom (sterilizator na suhi zrak, ormar za lijekove, sanitetski materijal, stetoskom, odgovarajuće posude za medicinski otpad, bocu sa kisikom, sto za masažu, TENS aparat, strunjače za vježbe, tegove, plahte za jednokratnu upotrebu, paravan). Pored nabavke opreme adaptirali smo i liječničku ordinaciju, nabavili PVC vrata prema propisanim dimenzijama, adaptirali zidove i okrečili masnim bojama, nabavili nove zavjese i ugradili LED rasvjetu.

U toku 2024. godine renovirali smo i TV salu u kojoj naši korisnici provode najviše vremena. Kupili smo nove stolove i stolice, nove trakaste zavjese, okrečili a novi TV uređaj smo dobili putem donacije.

Troškove pomenutih nabavki i adaptiranja jednim dijelom finansirali smo iz sredstva koje smo dobili iz Budžeta Grada Zenica u iznosu od 20.000,00 KM a jednim dijelom iz vlastitih sredstava.

Pored nabrojanih nabavki i adaptiranja prostora rađeno je i tekuće održavanje objekta, sredstava i opreme:

- Popravka dotrajalog namještaja i uređaja (kreveta, bojlera, popravak frižidera, otklanjanje kvarova na električnim aparatima, na elektro i vodoinstalacijama, zamjene bojlera, česmi, wc školjki i sl)
- Aktivnosti vezane za uređenje okoliša (održavanje zelenila, košenje trave, sadnje i održavanja cvijeća, krečenje i orezivanje rasada voća, održavanje i postavljanje baštenske opreme tende, klupe, suncobrani, stolice i stolovi), farbanje klupa i stolova u dvorištu Ustanove, zamjena rasvjete i sl)
- Provjera ispravnosti vatro- dojave i remont protiv-požarnih aparata i hidranata u objektu Ustanove
- Rađena provjera ispravnosti i redovno održavanje vozila Ustanove (jedno sanitetsko vozila i dva putnička vozila, čija je ispravnost od izuzetnog značaja za ostvarivanje funkcija Ustanove, a što se posebno odnosi na sanitetsko vozilo bez kojeg ne bi bilo

moguće obezbijediti odgovarajući transport starih i bolesnih, posebno nepokretnih korisnika.

- Tokom 2024. ostvarili smo veoma dobru saradnju sa Rijaset Islamske zajednice BiH, Medžlis Islamske zajednice u Zenici, kao i mnogim Udruženjima i organizacijama koje se bave humanim radom a koje su dale veoma značajan doprinos u funkcionisanju Ustanove.

### III ORGANIZACIJA RADA I KADROVI

Dinamika dnevnih aktivnosti u radu sa korisnicima redovno se usaglašava sa specifičnim potrebama korisnika pri čemu su u fokusu osobe koje imaju najveće teškoće, odnosno potrebe za pojačanom brigom i pažnjom što se posebno odnosi na adekvatnu njegu i zdravstvenu zaštitu. Rad osoblja koje direktno radi sa korisnicima socijalni radnici, medicinske sestre – tehničari i tehničko-operativno osoblje (kuharice i spremačice) odvija se u smjenama, tako da je obezbijeđena cjelodnevna briga o korisnicima smještenim u Ustanovi.

#### KADROVSKA POPUNJENOST I OSPOSOBLJENOST KADROVA ZA OSTVARIVANJE FUNKCIJA I DJELATNOSTI USTANOVE

Na kraju 2024. u Ustanovi je angažovano 31 radnika, od čega 23 u stalnom radnom odnosu i osam radnika na određeno vrijeme, radi zamjene odsutnih radnika. U sadašnjoj strukturi kadrova Ustanove preovladavaju kadrovi neposredno angažirani u radu sa korisnicima (medicinske sestre/tehničari, operativni radnici angažovani na poslovima pružanja usluga ishrane, održavanja higijene, te socijalni radnici angažovani na pružanju usluga socijalne zaštite).

Stručni upravno-administrativni poslovi, poslovi koordinacije unutar Ustanove i u zajednici, te poslovi finansija i nabavke, ostvaruju se kroz dvije pozicije: direktora, stručnog saradnika za administrativne poslove.

Kvalitetu usluga u cjelini, a posebno u segmentu zdravstvene zaštite doprinosi dolazak i rad ljekara-specijaliste porodične medicine u Ustanovi tri puta sedmično na osnovu zaključenog ugovora sa JU „Dom zdravlja Zenica”.

**Tabela 8: . Zaposleni u Ustanovi na dan 31. 12. 2024.**

	UKUPNO		Zdravstveni radnici		Ostali stručni radnici	Administr. osoblje	Ostalo
	svega(3+5+6+7)	žene	svega	stručno			
a	1	2	3	4	5	6	7
Na neodređeno	23	19	9	1	2	1	10
Na određeno	8	6	6	0	0	0	2

Upoređujući podatke na kraju 2023. broj zaposlenih radnika je veći za dva. Na kraju 2023. bilo zaposleno 29 radnika. U strukturi zaposlenika najzastupljeniji su zdravstveni radnici. Isti čine 51,60% radnika u ukupnom broju zaposlenih na kraju 2024.

U strukturi zaposlenika dominiraju žene ukupno 25 ili 80,64% u ukupnoj strukturi zaposlenih na kraju 2024. Prosječan broj zaposlenih tokom protekle godine iznosio je 30. Naime i dalje je nužan angažman jednog broja zaposlenih na određeno što je posljedica bolovanja i po tom osnovu nastale potrebe za zamjenu odsutnih radnika.

**Tabela 9: Zaposleni prema školskoj spremi na dan 31.12.2024.**

	nk	sss	kv/vkv	vš	vss	mr. i mr. sci	SVEGA
A	1.	2.	3	5	6	7	8
<b>Na neodređeno</b>	1	17	0	0	3	2	23
<b>Na određeno</b>	1	7	0	0	0	0	8

**Tabela 10: Zaposleni prema etničkoj strukturi na dan 31.12.2024.**

	Bošnjaci	Srbi	Hrvati	Ostali	SVEGA
A	1.	2.	3	5	8
<b>Na neodređeno</b>	22	1	0	0	23
<b>Na određeno</b>	8	0	0	0	8
<b>UKUPNO</b>	30	1	0	0	31

Prema etničkoj strukturi zaposlenih najzastupljeniji su Bošnjaci koji čine 96,77%.

U cilju unapređivanja kvaliteta usluga neophodno je u kontinuitetu raditi na edukaciji stručnih kadrova, jačanju njihovih kompetencija, te obezbjeđivanju kontinuirane komunikacije i saradnje sa drugim subjektima u zajednici na ovom planu.

#### **IV PARTNERSKA SARADNJA I MEDIJSKA PREZENTACIJA**

Otvorenost Ustanove ogleda se u saradnji sa različitim subjektima u Zajednici koji su u proteklim godinama dali veliki doprinos u ostvarivanju funkcija i zadataka Ustanove. Bez pomoći i podrške brojnih organizacija počev od Osnivača, nadležnog Ministarstva za rad socijalnu politiku i izbjeglice, organizacija vladinog sektora u oblasti socijalne zaštite, zdravstva, obrazovanja, kulture, kao i brojnih nevladinih organizacija i privrednih subjekata, ne bi bilo moguće postići zapažene rezultate koje je Ustanova postigla u dosadašnjem djelovanju.. Tu je i naša FB stranica preko koje izravno i brzo komuniciramo sa zainteresiranim osobama za naše usluge.

## V FINANSIJSKO POSLOVANJE USTANOVE

U skladu sa Odlukom o osnivanju Ustanove finansijska sredstva za rad Ustanove ostvaruju se:

1. po osnovu ličnog učešća korisnika – naplatom usluga na tržištu,
2. iz budžeta Grada Zenica i ZDK,
3. po osnovu donacija i drugih izvora u skladu sa zakonom.

Finansijskim planom za 2024.godinu planiran je prihod Ustanove u ukupnom iznosu od **1.080.000,00 KM**

### OSTVARENI PRIHODI

Kako se može vidjeti na završnom obračunu za 2024.godinu ostvareni prihod Ustanove iznosi **1.127.548,38**. Isti je za **47.548,38 KM** ili za 1,04% veći od planiranog, odnosno za **120.006,07 KM** veći u odnosu na ostvareni prihod u 2023. godini. (Ostvareni prihod Ustanove u 2023. iznosio je **1.007.542,31 KM**).

#### Struktura ostvarenog prihoda

- Kako se vidi iz strukture ukupno ostvarenog prihoda evidentno je da i dalje dominantan prihod čine prihodi od naplate usluga. Prihod po osnovu naplate usluga ostvaren je u iznosu od 1.037.333,30. Isti čini 92,00% ukupno ostvarenog prihoda Ustanove u 2024.
- Sredstva donacija (uglavnom naturalnih, donacija kurbanskog mesa i drugih roba široke potrošnje) ostvarena su u iznosu od 68.828,08 KM što čini 6,10% ukupno ostvarenog prihoda.
- U strukturi prihoda na stavci „Ostali razni prihodi” ostvaren je prihod od 12.229,98 KM.

### OSTVARENI RASHODI

U izvještajnom periodu ostvareni su rashodi u iznosu od **1.116.911,67 KM**. Rashodi u 2024. godini su za **10.636,71 KM** manji od ostvarenog prihoda.

#### Struktura rashoda

- U strukturi rashoda dominiraju rashodi karakteristični za ovakve ustanove pri čemu dominantno mjesto zauzimaju: troškovi rada zaposlenih, troškovi smještaja (troškovi nabavke sirovina i materijala, hrane, sanitetskog materijala, sredstava za higijenu), te troškovi režija (grijanje, električne energije, odvoza smeća, vode i kanalizacije, troškovi telefona i interneta), amortizacije objekta, opreme i drugi.
- Tu su i ostali troškovi osiguranja, higijensko-epidemiološka zaštita (sanitarne knjižice i sanitarni pregledi radnika, pregled ispravnosti hrane ) neophodni su u skladu sa zakonskim obavezama.

Realizovani rashodi u 2024.godini kretali su se u granicama planiranog sa određenim odstupanjima. Zbog rasta cijena za troškove sirovina i materijala, režijskih troškova kao i troškovi poslovanja i usluge na određenim stavkama potrošeno je više nego što je planirano što je jasno prikazano u pregledu ostvarenih prihoda i rashoda za 2024. godinu.

Na bazi Završnog obračuna o poslovanju Ustanove za 2024. može se konstatovati da je Ustanova u protekloj godini pozitivno poslovala i ostvarila je najveći prihod od osnivanja na što ukazuju i sljedeći pokazatelji:

1. Ustanova uspješno posluje na tržištu. Na bazi tržišnog poslovanja obezbjeđuje samoodrživost, solventnost i izmiruje obaveze prema zaposlenim, dobavljačima i Zajednici.
2. Kako se vidi iz strukture ukupno ostvarenog prihoda evidentno je da i dalje dominantan prihod čine prihodi od naplate usluga. Isti čine **92,00%** ukupno ostvarenog prihoda što je zasigurno značajan rezultat u poslovanju Ustanove.
3. Potraživanja Ustanove na dan 31.12.2024. iznosila su 55.159,00 KM. Sve obaveze prema dobavljačima i Zajednici redovno i blagovremeno su izmirene.

## **VIII REZIME – ZAKLJUČNA RAZMATRANJA**

Na osnovu naprijed navedenog Program rada Ustanove u 2024. godini uspješno je realizovan. Kao i predhodnih godina tako i tokom 2024. radili smo na: afirmaciji i razvoju ustanove, unapređenju kvaliteta usluga, obezbjeđivanju samoodrživosti ustanove kao i saradnji sa drugim subjektima. Prema realizovanim aktivnostima i postignutim rezultatima, protekla godina i pored mnogih poskupljenja bila veoma uspješna, a što se prije svega odnosi na ostvarivanje funkcija za koje je Ustanova osnovana, kao i na evidentno izraženo zadovoljstvo korisnika kvalitetom usluga ali i ostvareni prihod tokom protekle godine.

Rezultat je to prije svega predanog rada zaposlenih. Evidentni su napori radnika u Ustanovi koji se odnose na unapređivanje kvaliteta usluga, popunu kapaciteta Ustanove, odnosno aktivnosti menadžmenta vezane za unapređivanje usluge, partnerske saradnje sa drugim subjektima u zajednici s ciljem unapređivanja kvaliteta usluga i stvaranja ambijenta u kome društvena briga za stara lica poprima sve značajnije mjesto u međusobnoj saradnji različitih subjekata u zajednici.

Evidentni su i postignuti rezultati u pozitivnom poslovanju Ustanove na tržištu.

## **IX. PLAN AKTIVNOSTI USTANOVE U 2025.**

Polazeći od naprijed iznesenih konstatacija aktivnosti Ustanove u 2025. godini bit će prioritarno usmjerene na:

**1. Afirmaciju i razvoj Ustanove i ostvarivanje njenih funkcija** brige o starim i odraslim licima na području Grada Zenica, Zeničko-dobojskog kantona i šire, a na bazi utvrđene politike kvaliteta usluga koje Ustanova pruža korisnicima.

**2. Unapređivanje kvaliteta usluga Ustanove:** socijalne zaštite smještaja i ishrane, zdravstvene njege i pomoći korisnicima smještenim u Ustanovi.

2.1. U cilju poboljšanja uslova i kvaliteta smještaja u 2025. neophodno je nastaviti započete aktivnosti na daljnjoj adaptaciji, rekonstrukciji prostora i opremanju Ustanove. Tokom 2025. planirane su nabavke novog namještaja i radovi na unutrašnjem opremanju, zamjena dotrajalih drvenih podova keramičkim pločicama, adaptacija zidova i krečenje.

Planirana je i nabavka nove opreme za kuhinju i vešeraj s obzirom da je oprema jako dotrajala i stalno se kvari što iziskuje dodatne troškove za popravke.

2.2. U kontinuitetu provoditi utvrđene mjere i aktivnosti na unapređivanju kvaliteta ishrane uz dosljedno poštivanje utvrđenih standarda i normativa u ishrani, uvažavanje potreba, kao i mišljenja i ocjena korisnika o ishrani koliko je to objektivno moguće.

2.3. Provoditi aktivnosti na unapređivanju zdravstvene njege uz utvrđivanje i dosljednu realizaciju konkretnih aktivnosti na zaštiti i unapređivanju zdravlja korisnika u skladu sa potrebama korisnika, odnosno dosljedno poštivanje utvrđenih standarda usluge u oblasti zdravstvene zaštite i njege u skladu sa Odlukom o kategorizaciji korisnika i standardima usluga.

2.4. Provoditi aktivnosti na unapređivanju socijalne zaštite korisnika uz kontinuirano praćenje i analizu potreba korisnika; utvrđivanje i dosljednu realizaciju konkretnih programa aktivnosti u skladu sa potrebama i njihovu dosljednu realizaciju i poštivanje utvrđenih standarda u ovoj oblasti u skladu sa Odlukom o kategorizaciji korisnika i standardima usluga.

2.5. U cilju unapređivanja kvaliteta usluga u cjelini obezbijediti praćenje i evaluaciju rada zaposlenika, kontinuiranu edukaciju i osposobljavanje kadrova za uspješno obavljanje poslova i zadataka u funkciji Ustanove.

2.6. Posebnu pažnju posvetiti daljem razvoju timskog rada kroz jačanje neophodne uspješne koordinacije među službama i pojedincima unutar službi.

### **3. Obezbjedivanje samoodrživosti Ustanove u uslovima tržišnog poslovanja.**

U tom smislu prioriteti su:

3.1. Kontinuirano obezbjedivanje popune kapaciteta Ustanove i na toj osnovi obezbjedivanje prihoda prodajom usluga.

3.2. Obezbjedivanje likvidnosti i solventnosti, odnosno samoodrživosti Ustanove u uslovima tržišnog poslovanja.

3.3. Obezbijediti racionalno korištenje i upotrebu sredstava Ustanove (racionalnu upotrebu vozila, opreme, inventara i potrošnih roba) Nastaviti vođenje preciznu evidenciju o istim.

**4. Nastaviti kontinuitet saradnje sa drugim subjektima:** Grad Zenica nadležnim službama; ZDK Ministarstvom za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice i drugim ministarstvima, centrima za socijalni rad, organizacijama zdravstva, obrazovanja i drugim subjektima, vladinim i nevladinim organizacijama koje se bave aktivnostima na unapređivanju kvaliteta života osoba treće životne dobi.

Direktorica  
Diplomirani socijalni pedagog  
Sedina Muslić

*Muslić Sedina*



Predsjednik UO  
Mr.sc Tajib Babić, dipl. psiholog

*Tajib Babić*