

JAVNA USTANOVA APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

SARAJEVSKA BR.35



**JAVNA USTANOVA
APOTEKA "ZDRAVLJE"
ZENICA**

**IZVJEŠTAJ
O RADU JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA ZA
2024. GODINU**

ZENICA, mart 2025. godine

SADRŽAJ

UVOD	3
<i>Opće informacije</i>	<i>3</i>
ORGANIZACIJA JAVNE USTANOVE APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA.....	5
<i>Djelatnost JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica</i>	<i>5</i>
<i>Organizacija JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica</i>	<i>7</i>
OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U PROTEKLOJ GODINI.....	12
FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2024. GODINI SA OBRAZLOŽENJEM REZULTATA POSLOVANJA.....	13
<i>DOBIT (GUBITAK).....</i>	<i>23</i>
<i>OSTALE AKTIVNOSTI.....</i>	<i>23</i>
KADROVSKA STRUKTURA.....	27
IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG ODBORA U 2024. GODINI.....	29
Ocjena o radu ustanove i direktora.....	30

UVOD

Opće informacije

Opće informacije

PUNI NAZIV USTANOVE: Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica

SKRAĆENI NAZIV USTANOVE: JU Apoteka „Zdravlje“

SJEDIŠTE: Ul. Sarajevska br. 35, 72000 Zenica, Bosna i Hercegovina

TEL./FAX: +387 32 24 88 79

E-MAIL: info@apoteka-zdravlje.ba

INTERNET STRANICA: www.apoteka-zdravlje.ba

FACEBOOK STRANICA: JU Apoteka Zdravlje Zenica

DIREKTORICA USTANOVE: *mr.ph.Mirsada Strika*

ID br.:4218106140006

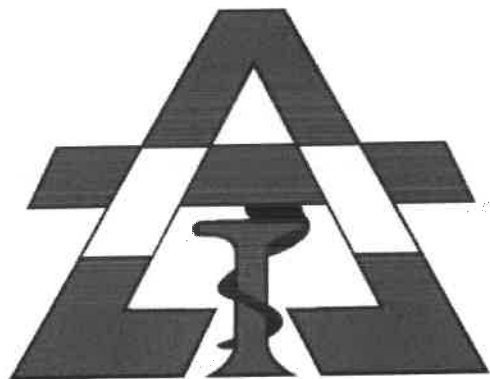
ŽR: 338-580-2200033308 (UNICREDIT BANKA ZENICA)

OSNIVAČ: Grad Zenica

FINANSIJER: JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica se finansira iz vlastitih
sredstava

BROJ UPOSLENIKA: 41 (četrdesetjedan) na dan 31.12.2024.

IZGLED LOGA JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA:



Eskulapova (Esculap) zmija koja pije iz Higijine (Hygieia) posude (čaše, kaleža)- simbol farmaceutske struke. U svakodnevnom apotekarskom radu ovaj znak se nosi na bijelom mantilu kao potvrda duge i bogate historije i tradicije

DJELATNOST: Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica je zdravstvena ustanova iz nivoa primarne zdravstvene zaštite i kao takva pruža kvalitetnu farmaceutsku uslugu pacijentima sa područja Zeničko-dobojskog kantona.

MISIJA

Pružanje farmaceutskih usluga najvišeg standarda, kroz društveno odgovoran i etički pristup u svrhu poboljšanja zdravlja stanovništva.

VIZIJA

Postati lider u apotekarskoj djelatnosti u Bosni i Hercegovini. Biti pacijentima prvi izbor, imati sretne zaposlenike i biti pouzdan poslovni partner.

JU Apoteka Zdravlje Zenica DANAS (je):

Društveno-odgovorna ustanova koja svoju društvenu odgovornost i obavezu ostvaruje kroz korektan odnos prema uposlenicima, redovnu isplatu plaća i uplatu doprinosa iz i na plaću. Ekološku osviještenost kao primarni faktor jedne zdravstvene ustanove ostvaruje kroz aktivnosti.

Ustanova u kojoj su zaposleni stručnjaci iz oblasti farmacije, koji su svoje diplome stekli na renomiranim Univerzitetima u Sarajevu i Tuzli, a koji svoje znanje i vještine kontinuirano nadograđuju kroz različite vrste seminara, simpozijuma.

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

JU Apoteka Zdravlje Zenica danas predstavlja zdravstvenu ustanovu gdje pacijenti osim potrebne terapije traže savjet, razgovor i upute, a mi im to omogućavamo uz maksimalnu diskretnost i poštujući obavezu čuvanja profesionalne tajne.

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica organizovana je na osnovu Odluke o organizovanju Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica („Službene novine Općine Zenica“, br.:4/98), a koju je donijelo Vijeće Općine Zenica u skladu sa Zakonom.

Gradsko vijeće Zenica je na osnovu rješenja broj: 01-45-11127/21 od dana 03.06.2021. godine imenovalo Upravni odbor Javne ustanove Apoteka »Zdravlje« Zenica na mandati period od četiri godine, počevod dana donošenja rješenja u sastavu kako slijedi:

Danijela Dalmacija-Pavlović, diplomirani pravnik, predstavnik osnivača,

Imela Zukić, magistar farmacije, predstavnik stručnih radnika,

Emin Durmo, diplomirani ekonomista, predstavnik Ministarstva zdravstva ZDK.

Za direktoricu Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica imenovana je mr.ph. Mirsada Strika, odlukom Upravnog odbora Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica, broj: 22-20/2-1810 od dana 25.02.2022. godine, a koja Odluka je donesena na osnovu Zaključka o davanju prethodne saglasnosti za izbor i imenovanje direktora Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica, broj: 02-45-3667/22 od dana 22.02.2022. godine, a koju je dao gradonačelnik Grada Zenica gđin. Fuad Kasumović.

Razmatranje izvještaja o radu J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica je u nadležnosti Upravnog odbora i osnivača Ustanove. U izvještaju su korišteni pokazatelji iz ranijih godina zbog upoređivanja i kontinuiranog praćenja i sagledavanja stanja u J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, sa aspekta njenog rada i poslovanja.

ORGANIZACIJA JAVNE USTANOVE APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

DJELATNOST JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica djeluje u kompleksnim uslovima specifičnosti pružanja zdravstvene usluge farmaceuta, gdje nastoji zadovoljiti potrebe pacijenata i korisnika usluga sa jedne strane, te osnivača sa druge strane.

To značajno određuje društvenu ulogu J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, ali sa isto tako kompleksnošću uslova u kojima djeluje uslovljena je konkurentska prednost Ustanove. Nastojeći zadovoljiti heterogene potrebe i afinitete pacijenata i korisnika usluga J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica mora osigurati širok asortiman lijekova i uvijek voditi računa da osvjehi

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

sadržaj, to jeste ponudu koju pruža pacijentima, te mora djelovati u skladu sa vodećim smjernicama SZO, EMA itd.

Uz održavanje kontinuiteta u praćenju trendova iz oblasti farmacije i samoliječenja, kao nove ere u zdravstvu, J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica nastoji zadržati tradicionalnu karakteristiku pružanja zdravstvene usluge što značajno implicira poseban odnos prema pacijentima, odnosno održava povjerenje koje nam je ukazano sa druge strane.

Pod apotekarskom djelatnošću, osim snabdijevanja lijekovima i medicinskim sredstvima, podrazumijeva se:

1. snabdijevanje herbalnim lijekovima i herbalnim supstancama;
2. snabdijevanje homeopatskim lijekovima;
3. izrada i snabdijevanje magistralnim i galenskim lijekovima;
4. snabdijevanje dječjom hranom i dječjom opremom, kao i dijetetskim proizvodima;
5. snabdijevanje kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja;
6. savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda;
7. pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva, a koje podrazumijevaju mjerenja određenih parametara koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze kao što su mjerenje šećera u krvi, krvnog pritiska, težine i sl.

Apotekarska djelatnost obavlja se u skladu sa dobrom apotekarskom praksom koja predstavlja sistem smjernica za osiguranje kvaliteta usluga koje se pružaju u apoteci. Dobru apotekarsku praksu propisuje federalni ministar zdravstva, uz prethodno pribavljeno mišljenje farmaceutske komore.

U obavljanju apotekarske djelatnosti magistri farmacije, u saradnji s drugim zdravstvenim radnicima, sprovode apotekarsku zdravstvenu zaštitu u cilju postizanja boljih farmakoterapijskih efekata i promocije racionalne upotrebe lijekova, te aktivno učestvuju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja. Apotekarska zdravstvena zaštita obuhvata:

- unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- unapređenje racionalnog i ekonomičnog propisivanja lijekova i pravilne upotrebe,
- praćenje, preduzimanje mjera za izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova i medicinskih sredstava,
- izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,

- poboljšanje efekta kliničkog liječenja,
- sprovođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja u skladu sa medicinskom doktrinom,
- ostvarivanje saradnje sa drugim zdravstvenim radnicima, posebno liječnicima,
- obavljanje i drugih poslova i zadataka utvrđenih propisima donesenih na osnovu ovog zakona, kao i poslova i zadataka utvrđenih državnim Zakonom, te propisima o zdravstvenoj zaštiti.

Tim koji obavlja svoj rad u apotekama sastoji se od magistra farmacije i farmaceutskog tehničara.

Dalje navodimo činjenicu da J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica osim što pruža kvalitetnu farmaceutsku uslugu u urbanom području, što ostvaruje kroz rad osam apoteka, isto tako naša usluga je dostupna i u ruralnim područjima kroz rad trenutno jednog depoa. Time je usluga farmaceuta značajno približena specifičnim potrebama stanovnika ruralnih područja, a što na još jedan način određuje društveno-odgovornu karakternu liniju Ustanove, koja uz niz poteškoća za obavljanje navedene uloge, te uz definitivnu neisplativost istog, kontinuirano snabdijeva depoe i omogućava pružanje kvalitetne farmaceutske usluge. U dijelu finansijsko poslovanje detaljnije će biti obrazložena ekonomska neisplativost istih.

ORGANIZACIJA J.U. APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

Rad i djelovanje Ustanove, organizovano je na način da, stanovništvo u urbanom kao i stanovništvo u ruralnom području, podjednako dobije najbolje od zdravstvene zaštite. Prema tome, poslovno-organizacione jedinice Ustanove podjeljene su na ogranke u užem dijelu grada Zenice, naselja Nemila i grada Zavidovići, te na depoe.

Unutar užeg gradskog jezgra Grada smješteni su:

Ogranak „Igasa“, ul. Sarajevska br. 35, Zenica

Ogranak „Odmut“, ul. Londža br.134, Zenica

Ogranak „12. April“, ul. Fakultetska br. 10, Zenica

Ogranak „Crkvice“, ul. Aleja Šehida 19c, Zenica

Ogranak „Nemila“, ul. Patriotske lige br. 100, Nemila

Ogranak „Sutjeska“, ul. Alije Izetbegovića br. 10a, Zavidovići

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

Ogranak „Gradska apoteka“, ul. Maršala Tita br.63, Zenica

Ogranak „Mr. Weiss“, ul. Adolfa Goldbergera br.6, Zenica

Apoteka Mr. Weiss smještena je u užoj jezgri grada Zenica i djeluje kao dežurna apoteka na području Zenice i Zeničko-dobojskog kantona. Sa radnim vremenom 00:24h 7dana, osigurava građane Zenice i šire da u bilo koje doba dobiju odgovarajuću farmaceutsku uslugu.

Apoteka „Mr.Weiss“ osigurava širok asortiman lijekova, medicinskih sredstava, dodataka ishrani, dječje hrane i opreme, kozmetike sa posebnom namjenom i dr. Također u apoteci „Mr. Weiss“ postoji širok asortiman i kontinuirana snabdjevenost lijekovima sa esencijalne liste lijekova. Na taj način zadovoljava heterogene potrebe i afinitete pacijenata.

Promocija zdravlja i zdravog načina života se provodi kroz različite vrste aktivnosti, besplatnih mjerenja, prezentacija, obilježavanje svjetskih dana u zdravstvu, a sve sa ciljem da se približi pacijentu značaj prevencije bolesti te da se jača sveukupna svijest građanstva o značaju pravilne suplementacije, prevencije oboljenja, te da se jača savjetodavna uloga farmaceuta.

U sklopu apoteke „Mr.Weiss“, nalazi se i laboratorij koji omogućava izradu magistralnih pripravaka prema važećoj Farmakopeji, Formulama magistralis ili po receptu doktora. Zahvaljujući činjenici da svi ogranci naše ustanove nastoje zadržati liniju tradicionalnog apotekarstva, pacijenti prepoznaju kvalitet i mjesto gdje mogu dobiti potpunu uslugu. Sa druge strane, stručno osoblje se kontinuirano educira i nadograđuje kroz različite oblike predavanja, seminara te je uvijek u toku sa najnovijim trendovima iz oblasti farmacije.



Pored navedenih ogranaka, J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica svoju djelatnost obavlja i kroz četiri depoa, čime približava kvalitetnu farmaceutsku uslugu stanovništvu ruralnih područja i to slijedom:

Depo Arnauti, ul. Arnauti bb, Zenica.

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

Depo Janjići, ul. Sarajevska br. 337, Zenica privremeno zatvoren od 23.10.2020. godine.

Depo Šerići, ul. Šerići bb, Zenica privremeno zatvoren od 28.02.2023. godine.

Depo Tišina, ul. Tišina bb, Zenica privremeno zatvoren od 28.02.2023. godine.

U sklopu J.U. Apoteka Zdravlje Zenica je i Galenski laboratorij Zenica.

GALENSKI LABORATORIJ ZENICA

Smješten je u ul. Crkvice Anex b, Zenica.

Kontakt tel.: +387 32 22 77 16

Osnovan je 1993. godine. U Galenskom laboratoriju vrši se proizvodnja galenskih preparata i magistralnih pripravaka prema važećim propisima Farmakopeje, a uz poštivanje principa i propisa dobre laboratorijske prakse, dobre proizvođačke prakse i dobre kontrolne prakse. Vršiti se proizvodnja na desetine različitih vrsta proizvoda, gdje se osim tradicionalnih receptura nastoji održati i korak sa savremenim zahtjevima kupaca pa se razvijaju nove formule, najčešće za kozmetiku sa posebnom namjenom i kozmetiku za njegu. Proizvodnju i nadzor vodi magistra farmacije uz farmaceutske tehničare.

U sklopu Galenskog laboratorija Zenica, nalazi se i Kontrolno-analitički laboratorij u kojem se vrši kontrola sastava, čistoće i kvaliteta svake proizvedene serije, čime se omogućava da svaka proizvedena serija zadovoljava propisane standarde. To značajno opravdava potražnju i respektabilnost pacijenata prema proizvodima Galenskog laboratorija. Kontrolni laboratorij vodi spec. kontrole.

O superiornosti proizvoda Galenskog laboratorija značajno govori i činjenica da građanstvo iz cijele Bosne i Hercegovine u zimskom periodu dolazi u Zenicu po tzv. „Zenički“ sirup (Sirupus contratussim), odnosno tokom cijele godine po Bademovu mast. S tim u vezi izvršena je registracija nekih proizvoda Galenskog laboratorija kod Agencije za lijekove i medicinska sredstva, čime je omogućena distribucija na području cijele Bosne i Hercegovine.

Galenski laboratorij Zenica je danas prepoznat kroz kvalitet proizvoda. Naime, u Galenskom laboratoriju vrši se proizvodnja manjih serija proizvoda, a svaka od tih serija prolazi kroz kontrolu sastava i kvaliteta u kontrolnom laboratoriju. To znači da je svaki proizvod čist, sadrži ono što je navedeno na deklaraciji proizvoda, a kvalitet je osnovna karakteristika koja ih opisuje.



Direkcija, odnosno sjedište J.U. Apoteka Zdravlje Zenica nalazi se u ul. Sarajevska br.35, u sklopu apoteke „Igasa“, a sektor za računovodstveno-finansijske poslove smješten je u krugu Kantonalne bolnice Zenica, gdje J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica koristi četiri kancelarije.

Sve organizacione jedinice naše Ustanove zadovoljavaju propisane standarde i kriterijume u pogledu prostora, opreme i kadra. Apoteka ispunjava kadrovske pretpostavke za istaknuto radno vrijeme i broj objekata koje rade u njenom sastavu, a koje su regulisane Osnovama standarda i normativa za osnovni paket zdravstvenih prava („Službene novine FBiH“, br. 5/03).

Radno vrijeme poslovnih jedinica je organizovano na slijedeći način:

Ogranak Mr. Weiss, 00-24 h, svaki dan

Ogranak „Igasa“, 08-16 h PON-PET, SUBOTA 08-15 h

Ogranak „Odmut“, 07-20 h PON-PET, SUBOTA 08-15 h

Ogranak „12. April“, 08-15 h PON-PET, SUBOTA 08-15 h

Ogranak „Crkvice“, 07-20 h PON-PET, SUBOTA 08-15 h

Ogranak „Nemila“, 08-19 h PON-PET, SUBOTA 08-13 h

Ogranak „Sutjeska“, 08-20 h PON-PET, SUBOTA 08-15 h

Ogranak „Gradska apoteka“, 08-20 h PON-PET, SUBOTA 08-15 h

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

Depo „Janjići“ 07-14 h, PON-PET

Depo „Arnauti“ 08-14 h, PON-PET

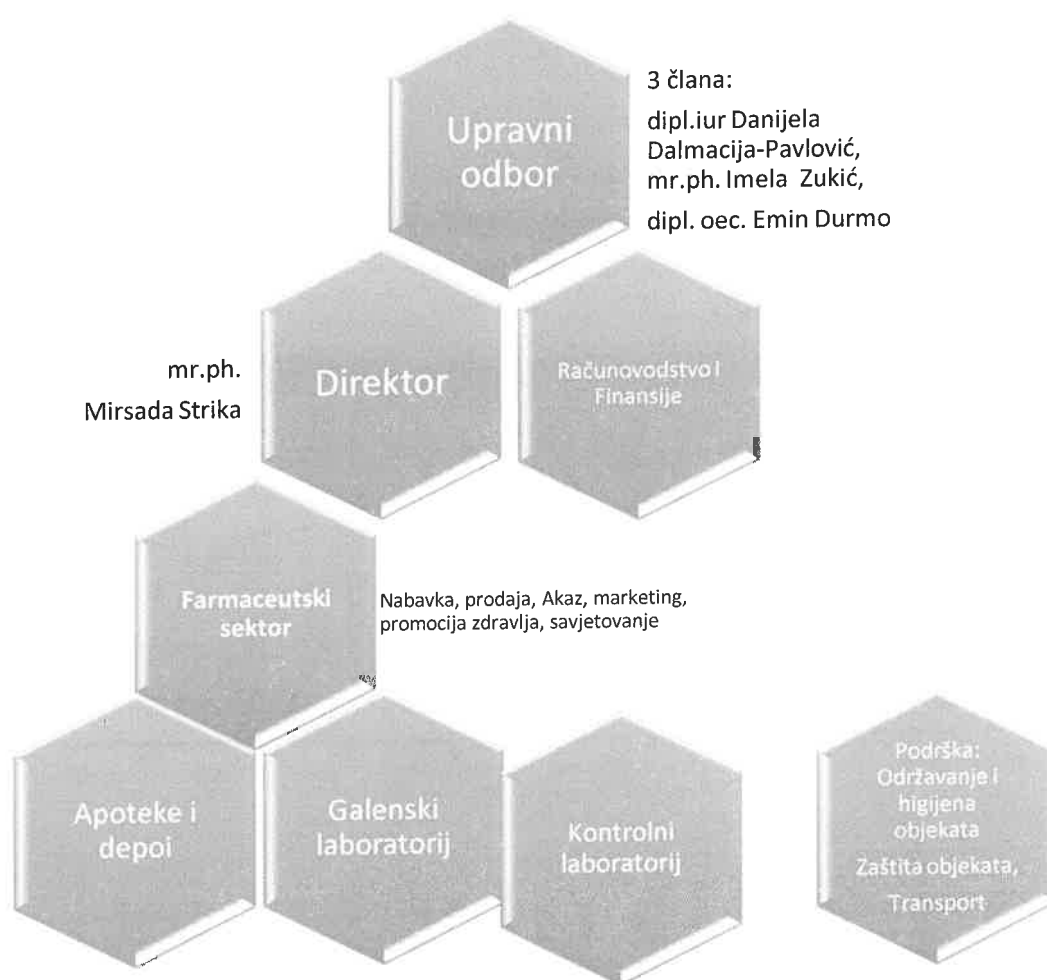
Depo „Tišina“ 07-14 h, PON-PET

Depo „Šerići“ 07-14 h, PON-PET

Galenski laboratorij Zenica 07-15 h PON-PET.

Računovodstvo 07-15 h PON-PET.

Direkcija 07-15 h PON-PET.



OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U PROTEKLOJ GODINI

Javna Ustanova Apoteka Zdravlje Zenica je ugovorna apoteka, to jeste pripada integralnom informacionom sistemu Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona. Promet lijekova sa esencijalne liste se provodi kroz aplikaciju e-Apoteka, kroz koju se vrši i obračun kao osnov za fakturisanje prema Zavodu. Magistri farmacije, kao ovlaštena lica za izdavanje lijekova na recept, imaju korisničke račune u aplikaciji, a kompletna razmjena podataka između ljekara, farmaceuta i Zavoda se odvija putem aplikacije e-Apoteka. Od 2015. godine, nakon ukidanja marže od 16% na esencijalnu listu lijekova, primjenjuje se simbolična naknada koja danas iznosi 1,95KM za pružanje kvalitetne farmaceutske usluge, a koja osim izdavanja lijekova podrazumijeva savjetovanje pacijenta o pravilnoj primjeni lijeka na način da se minimiziraju neželjeni efekti odnosno da se maksimizira efikasnost terapije, o načinu korištenja terapije i kombinovanja sa drugim lijekovima i hranom, interakcijama, kontraindikacijama te promocija zdravog načina života i razvijanje svijesti o značaju prevencije bolesti.

Značaj navedenih usluga, koje pruža farmaceut kao stučnjak iz jedne od naučnih oblasti prilikom izdavanja lijekova sa esencijalne liste lijekova, je signifikantno umanjen. To dodatno reflektuje činjenicu da ne postoji ni približno jednak tretman farmaceutske djelatnosti, odnosno apotekarstva kao primarne zdravstvene zaštite u odnosu na ostale segmente iz oblasti primarne, specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite. Prihodi koji se ostvaruju sa esencijalne liste nisu dovoljni za minimalne troškove amortizacije, održavanja i režije kroz esencijalnu listu.

U 2024. godini realizovani broj recepata je povećan u odnosu na 2023. godinu.

Kod sagledavanja uslova poslovanja Ustanove i uslova snabdijevanja stanovništva lijekovima treba imati u vidu da su ključni faktori koji to određuju izvan uticaja Ustanove, a što proizilazi iz slijedećih činjenica:

Listu lijekova koji se mogu izdavati na teret sredstava zdravstvenog osiguranja utvrđuje Vlada Kantona, kao i visinu participacije. Tako, pacijenti koji nisu kupili redovnu godišnju markicu plaćaju 1KM participaciju po receptu za lijekove sa A liste, a ista potom ide Zavodu zdravstvenog osiguranja, dakle nije prihod Ustanove.

Propisivanje lijekova u isključivoj je nadležnosti ovlaštenih ljekara domova zdravlja. Ostvarivanje doprinosa iz kojih se finansira potrošnja u nadležnosti je Zavoda zdravstvenog osiguranja.

Otvaranje novih objekata apotekarske djelatnosti je u nadležnosti Ministarstva zdravstva Ze-do Kantona, a odabir apoteka i zaključivanje Ugovora o snabdijevanju stanovništva lijekovima sa esencijalne liste lijekova je u isključivoj nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja uz konsultaciju sa Ministarstvom zdravstva Kantona. Cijenu usluge izdavanja lijekova na recept utvrđuje Kantonalni zavod zdravstvenog osiguranja sa kojim apoteke potpisuju ugovor.

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

Sve naprijed navedeno ukazuje na činjenicu da Ustanova posluje u okviru neracionalnog, kompleksnog i neadekvatno organizovanog sistema koji je istovremeno opterećen brojnim problemima.

Osnivač Ustanove Grad Zenica, sa svojim pravima i obavezama prema Ustanovi u 2024. godini je izdvojio 100.000 KM na godišnjem nivou za sufinansiranje dežurstva u apoteci „Mr. Weiss“, kako bi pomogli Ustanovi i njenim radnicima koji su na raspolaganju pacijentima 24 sata dnevno.

Unatoč svim preprekama, Ustanova uspijeva ispuniti sve obaveze, standarde i normative u pogledu prostora, kadra i opreme, koji se zahtijevaju zakonskim propisima.

U 2024. godini izvršeno je prikupljanje ponuda od veledrogerija-snabdjevača, te nakon detaljne analize komisije za odabir najpovoljnijih ponuda i poređenja pristupilo se odabiru najpovoljnijih. Zaključeni su ugovori sa precizno definisanim međusobnim pravima i obavezama. Poziciju svake veledrogerije-snabdjevača određuju uslovi koje je on spreman ponuditi, kao i dosadašnje obaveze Ustanove prema tim dobavljačima.

Galenski laboratorij kao strukturni, organizacioni dio JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica ima značajnu ulogu u radu i poslovanju JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica. Proizvodi Galenskog laboratorija imaju svoje mjesto na tržištu, a poseban značaj ima proizvodnja oftalmoloških preparata (Atropin gtt po, Pilocarpin gtt po, Tetracain gtt po, Fluoroscein gtt po, Aciklovir ung po), koji se proizvode samo za distribuciju kroz apoteke Ustanove. U cilju održavanja postojeće tržišne konkurencije, nije dolazilo do značajnog rasta cijena proizvoda Galenskog laboratorija.

Otežavajuće okolnosti prometa preparata Galenskog laboratorija su i zakonski okviri, koji nalažu registraciju proizvoda kod Agencije za lijekove i medicinska sredstva, što dodatno finansijski opterećuje Ustanovu.

FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2024. GODINI SA OBRAZLOŽENJEM REZULTATA POSLOVANJA

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica u svojim finansijskim izvještajima za 2024. godinu iskazala je slijedeće vrijednosti:

- ukupan prihod za 2024. godinu	7.567.959KM
-prosječna vrijednost poslovne imovine (aktive)	2.603.365KM
-prosječan broj zaposlenih	42

Na osnovu navedenog, Ustanova se svrstava u grupu malih pravnih lica.

Ukupno ostvareni prihodi u 2024. godini iznose 7.567.959,00 KM, prikazano u tabeli 1. Izvještaja.

Ukupno ostvareni rashodi u 2024. godini iznose 7.772.166,00 KM, prikazano u tabeli 2. Izvještaja.

OSTVARENI PRIHODI

U toku 2024. godine ostvareni su prihodi po osnovu:

Fakturisane realizacije po osnovu esencijalne liste,
Fakturisane realizacije po osnovu komercijalne liste,
Fakturisane realizacije Galenskog laboratorija prema vanjskim kupcima,
Fakturisane realizacije po osnovu usluge izdavanja recepata,
Dnevnih pazara po apotekama koji uključuju i naplatu od prodaje proizvoda Galenskog laboratorija po apotekama,
Ostalih aktivnosti (rabati, pozicioniranje, izdavanje reklamnog prostora...)

Ukoliko posmatramo ukupno ostvarene prihode u 2024. godini u odnosu na prihode u 2023. godini, vidljivo je da su 2024. ostvareni prihodi za 772.188,00 KM (11,36%) veći u odnosu na prethodnu godinu. Prihodi iz ugovora s kupcima u ovom obračunskom periodu iznose 6.946.836,00 što čini udio od cca 91,79 % u ukupnom iznosu prihoda. Ovi prihodi imaju povećanje u odnosu na isti period u prošlom obračunskom razdoblju u iznosu od 738.793,00 KM ili 11,9 %.

Posmatrajući ostvarenje prihoda po grupama ostvarenih prihoda, možemo uočiti da je povećan prihod po osnovu ručne prodaje po apotekama.

Povećan je prihod po osnovu realizacije esencijalne liste, te prodaja preparata Galenskog laboratorija prema vanjskim kupcima.

Prihod po osnovu ručne prodaje po apotekama ostvaren je u iznosu 4.621.861,00 KM što predstavlja povećanje prihoda za 592.017,00 KM cca 14,70% u odnosu na 2023. godinu.

Prihod od prodaje proizvoda Galenskog laboratorija po apotekama ostvaren je u iznosu 318.183,00 KM što je u odnosu na 2023. godinu povećanje u iznosu 24.119,00 KM (8,20%).

Prihodi po osnovu realizacije prema Zavodu zdravstvenog osiguranja iznosili su 1.749.541,00 KM što predstavlja povećanje u odnosu na 2023. godinu za 110.945 KM cca 6,80%.

U 2024. godini realizovani broj recepata je povećan u odnosu na 2023. godinu. Iz tog razloga imamo povećanje prihoda po osnovu fakturisane realizacije esencijalne liste.

Prihodi po osnovu realizacije usluga po ostvarenom receptu veći su u odnosu na 2023. godinu za 15.196,00 KM (6,60%) i iznose 245.363,00 KM.

Prihodi od fakturisanja Galenskog laboratorija vanjskim kupcima u iznosu 7.204,00KM u odnosu na 2023. godinu su povećani za 385,00 KM (5,65%).

Ostali prihodi

Prihodi razvrstani u kategoriju ostalih prihoda u 2024. godini ostvareni su za cca 5,70% više u odnosu na 2023. godinu. Najveći dio ovih prihoda odnosi se na rabate koji su u 2024. godini veći za cca 3,70% u odnosu na 2023. godinu i iznose 487.097 KM. U 2024. godini Grad Zenica kao Osnivač Ustanove doznačio je sredstva u iznosu 100.000 KM za pokrivanje dijela troškova rada dežurne apoteke “Mr. Weiss”.

Tabela 1. Ostvareni prihodi u 2024. godini sa uporedbom sa ostvarenim prihodima u 2023.

Konto	OPIS	2023	2024	Index
				4/3*100
1	2	3	4	5
60110	Fakturisana realizacija-ZZO	1.638.596,00	1.749.541,00	106,77
60110	Fakturisana realiz.-ostali kupci	8.553,00	4.684,00	54,76
61111	Fakturisano-Galenski-Vanjski kupci	6.819,00	7.204,00	105,65
62100	Fakturisana realizacija-usluge	230.167,00	245.363,00	106,60
60111 60112	Prodaja-dnevni pazari i kartično plaćanje	4.029.844,00	4.621.861,00	114,69
6111	Prodaja-Proizvodi Galenskog lab. po apotekama	294.064,00	318.183,00	108,20
	UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	6.208.043,00	6.946.836,00	111,90
	OSTALI PRIHODI			
6520	Prihodi od Grada Zenica-zaklj.	100.000,00	100.000,00	100,00
6521,6525	Odloženi prihodi iz donacija	3.108,00	2.984,00	96,01
6552	Prihodi od Zavoda za refund. bol.	1.614,00	29.846,00	1849,19
6690,6691	Rabati	469.646,00	487.097,00	103,72
6698	Ostali finansijski prihodi	305,00	9,00	2,95
6799	Ostali nepomenuti prihodi	8.217,00	1187,00	14,45

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

6766	Viškovi trgovačke robe	4.479,00	0,00	0,00
691	Prihodi po osnovu ispr. iz ranijih god.	359,00	0,00	0,00
	UKUPNO OSTALI PRIHODI	587.728,00	621.123,00	105,68
	SVEUKUPNO PRIHODI	6.795.771,00	7.567.959,00	111,36

OSTVARENI RASHODI

Ostvareni ukupni rashodi u obračunskom periodu u 2024. godini, iznose 7.772.166 KM, što je u odnosu na 2023.godinu povećanje za 184.420 KM ili 2,43%.

Detaljan prikaz ostvarenih rashoda u 2024. godini, sa prikazom povećanja, odnosno smanjenja svake stavke pojedinačno, nalazi se u tabeli 2.

Tabela 2. Ostvareni rashodi u 2024. godini sa uporedbom sa ostvarenim rashodima u 2023. godini

konto	OPIS	2023	2024	index
5110	Utrošeni osnovni materijal (Galenski laboratorij) za izradu učinaka	103.712,00	112.657,00	108,62
5112	Kancelarijski materijal	6.147,00	4.999,00	81,32
51122, 51128	Materijal za održavanje čistoće	1.852,00	3.291,00	177,70
5112	Mat. i dijelovi utrošeni za tekuće održ.	306,00	477,00	155,88
5118	Ostali tr.sir.i materijala	2.600,00	779,00	29,96
5120	Utrošena el.energija	16.086,00	20.812,00	129,38
5126	Gorivo	4.407,00	3.901,00	88,52
5128	Grijanje	27.043,00	23.171,00	85,68
5138	Ostali rezervni dijelovi	181,00	0,00	0,00
514	Troškovi sit.inv.i auto guma	1.555,00	0,00	0,00

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024.
GODINU

520	Bruto plaće	1.108.798,00	1.092.179,00	98,50
523	Upotreba auta u službene svrhe	40,00	0,00	0,00
5240	Topli obrok	104.751,00	117.917,00	112,57
5241	Prevoz	2.434,00	4.273,00	175,55
5242	Regres za godišnji odmor	22.785,00	0,00	0,00
5244	Otpremnine i smrtni slučaj	0,00	3.945,00	-
5248	Troškovi stručnog usavršavanja	205,00	360,00	175,61
52448	Naknade ostalih troškova i dr.materijalna prava zaposlenih	82,00	0,00	0,00
5245	Isplate po osnovu vjerskih i državnih praznika	0,00	0,00	-
527	Naknada članovima up.odбора i dr.komisija	11.778,00	11.778,00	100,00
5291	Ugovor o djelu	0,00	4.351,00	-
5320	Usluge tekućeg i invest.održavanja	14.277,00	2.035,00	14,25
53201	Održavanje zajedničkih prostorija	1.893,00	5.095,00	269,15
5328	Ostale usluge-zaštitarske A.E.sigurn.	3.835,00	5.024,00	131,00
5322	Usluge održav.transp.sredstava	1.722,00	5.075,00	294,72
5324	Usluge održavanja softvera (IS)	7.030,00	6.874,00	97,78
5330	Zakup poslovnog prostora	15.598,00	15.738,00	100,90
5353	Troškovi reklamnih vrećica	5.675,00	4.949,00	87,21
5358	Usluge reklame i ostale usluge	30,00	0,00	0,00
5398	Ostale nepomenute proiz. usluge	275,00	60,00	21,82
540	Amortizacija	60.059,00	56.412,00	93,93
5470	Rezervisanje za manje obrač. plate, doprinose i poreze po KU	0,00	366.708,00	
5480	Rezervisanje za sudske sporove i ugovore (tužbe zaposlenika)	1.004.263,00	114.422,00	11,39

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024.
GODINU

5500	Ostale zdravstvene usluge	1.875,00	1.597,00	85,17
5501	Voda i smeće	5.104,00	5.799,00	113,62
5502,5503	Računovodstvene i revizorske usluge	6.600,00	22.600,00	342,42
5504	Advokatske usluge	1.500,00	13.647,00	909,80
5505	Notarske usluge	0,00	0,00	-
5507	Usluge vještačenja i procjene	2.000,00	2.900,00	145,00
5508,5509	KN i naknade za vatrogastvo i ost. tr.	3.695,00	2.796,00	75,67
55081	Odvoz farmaceutskog otpada	0,00	0,00	-
5508	Izrada akta o procjeni rizika	0,00	0,00	-
5508	Akaz	0,00	0,00	-
5519	Troškovi reprezentacije	126,00	0,00	0,00
5520; 5524;5526	Premija osiguranja	3.079,00	2.961,00	96,17
553	Troškovi platnog prometa	13.812,00	14.899,00	107,87
5540	Poštanske usluge	654,00	776,00	118,65
5541	Telefonske usluge	3.786,00	3.834,00	101,27
5543	Usluge interneta	2.808,00	3.864,00	137,61
5551	Posebna naknada za zaštitu od prirodnih i drugih nesreća	3.226,00	3.283,00	101,77
5552	Vodna naknada -0.50%	3.226,00	3.283,00	101,77
555	Administrativne sudske i ostale takse	176,00	20.201,00	11477,84
5554	Taksa na istaknutu firmu	5.880,00	5.880,00	100,00
5558	Doprinos za fond za prof.rehabilitaci.	9.133,00	8.106,00	88,75
5598	Ostali nematerijalni troš.-blagajnički	1.943,00	582,00	29,95
559	Oglasi u štampi,pretpl.na časopis	873,00	1.557,00	178,35
5616	Zatezne kamate	0,00	256,00	-

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

5698	Ostali rashodi finansiranja	5,00	90,00	1800,00
	UKUPNO TROŠKOVI	2.598.920,00	2.106.193,00	132,07
5010	Nabavna vrijednost prodate robe	4.994.214,00	5.626.588,00	112,66
	UKUPNO NABAV.VRIJ.PRODAJE	4.994.214,00	5.626.588,00	112,66
	OSTALI RASHODI			
5703	Gubici od otuđenja alata,pogonskog i kancelarijskog namještaja	12,00	1,00	8,33
5790	Otpis sirovina i mater. u Galenskom	4.797,00	7.723,00	161,00
5781	Otpis potraživanja od kupaca	0,00	0,00	-
5792	Troškovi sudskih sporova	0,00	36.830,00	-
5794	Kazne za privredne prekršaje	500,00	1.500,00	300,00
5798	Troškovi analize i ost.tr. Galenskog	909,00	878,00	96,59
58560	Umanjenje vrijednosti zaliha robe	0,00	0,00	-
5910	Rashodi po osnovu ispr.greš.iz ranijih god.	0,00	35,00	-
595-596	Povećanje/smanjenje vrijednosti zaliha gotovih proizvoda	-11.606,00	-7.582,00	65,33
	UKUPNO OSTALI RASHODI	-5.388,00	39.385,00	-730,98
	UKUPNO TROŠKOVI I RASHODI	7.587.746,00	7.772.166,00	102,43

1. Nabavna vrijednost prodate robe

Ukupno ostvarenje rashoda po osnovu nabavne vrijednosti prodate robe u 2024. godini iznosi 5.626.588,00 KM i u odnosu na 2024. godinu je veće za cca 12,66%. Ovaj rashod predstavlja najveću stavku u rashodima Ustanove i čini je cca 72,40% ukupnih rashoda.

2. Materijalni troškovi

Ukupno ostvarenje rashoda u kategoriji materijalnih troškova u 2024. godini je 170.087 KM i veće je u odnosu na ostvarenje u prethodnoj godini za cca 3,78%. U strukturi materijalnih troškova u odnosu na 2023. godinu imamo povećanje utrošenog osnovnog materijala za Galenski laboratorij za cca 8,62%.

3. Amortizacija

Ukupno ostvaren rashod po osnovu amortizacije stalnih sredstava u odnosu na 2023. godinu je manji za 6,07% i iznosi 56.412 KM. Oprema koju Ustanova ima na raspolaganju je visokog stepena otpisanosti tako da se i rashodi po osnovu amortizacije opreme smanjuju dok se ne nabavi kvalitetnija i novija oprema.

4. Troškovi zaposlenih

Troškovi zaposlenih kako je prikazano u tabeli 2. su za cca 0,40% manji u odnosu na prethodnu godinu.

Gledano po strukturi troškova zaposlenih iz tabele 2., uočavamo da u toku 2024. godine nije bilo isplate regresa, kao što je bio slučaj u toku 2023. godine, u iznosu od 22.785,00 KM. To zbog toga što je Ustanova poslovali negativno prethodnu godinu. Grad Zenica je u 2024. godini odobrio 100.000 KM kojim je pomogao da se pokrije dio troškova dežurstva. Obzirom da prosječna plaća u Federaciji iz mjeseca u mjesec ima tendenciju rasta prema statističkim podacima, povećane su i osnovice za obračun toplog obroka.

5. Troškovi usluga

Usluge tekućeg i investicionog održavanja smanjene su u odnosu na 2023.godinu za cca 85,75%. U troškove usluga uključeni su i troškovi tekućeg održavanja opreme kao što su periodični pregledi PP aparata, tehnički pregled fiskalnih kasa za sve ogranke i depoe, baždarenje vaga, servis printera kao i usluge upravitelja za apoteke koje se nalaze u stambenim zgradama. Smanjeni su troškovi reprezentacije.

Ostale stavke ostvarene su bez značajnijeg odstupanja u odnosu na 2023. godinu, što je pokazatelj racionalnijeg i odgovornijeg pristupa ostvarenju troškova.

6. Ostali troškovi poslovanja

Rashodi po osnovu ostalih troškova poslovanja u 2024. godini veći su u odnosu na ostvarene u 2023. godini za 33.997 KM. Povećanja troškova se ogleda u tome da su se u 2024. godini pojavili troškovi sudskih sporova koji se u ranijem periodu nisu javljali.

Ostali troškovi u okviru ove kategorije navedeni su u tabeli 2. i ne predstavljaju značajnije povećanje niti smanjenje u odnosu na 2023. godinu.

OSVRT NA RAD DEPOA

Na području grada Zenice, u ruralnim područjima sa radom djelovala su četiri depoa: Janjići, Arnauti, Tišina i Šerići a otvoreni su na zahtjev lokalnih zajednica.

Rad depoa nije finansijski održiv a naša Ustanova se finansira vlastitim sredstvima koja nisu dovoljna da pored svih troškova snosi i dodatne troškove rada depoa. U 2023. godini depo Janjići nije nastavio sa radom nakon renoviranja ambulate u sklopu koje se nalazio istoimeni depo.

Depoi Šerići i Tišina radili su do 28.02.2023. godine i bilježili su gubitke.

U nastavku je tabelarni pregled gubitka depoa Arnauti koji je radio u 2024. godini. Iz datog pregleda uočljivo je da depo Arnauti stvara gubitke u iznosu od 7.060,00 KM.

Napomena: ako bi platu magistru farmacije koji je radio u depou Arnauti obračunali po kolektivnom ugovoru za oblast zdravstva (49.136,00), a koja zbog finansijski mogućnosti nije isplaćivana, gubitak bi iznosio 24.491,00 KM.

Upućene su inicijative prema Gradskom vijeću da planiraju finansijska sredstva za rad depoa, da Ustavu uvrste u Budžet Grada Zenice za 2024. godinu, međutim, sredstva nisu izdvojena.

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024.
GODINU

BILANS USPJEHA ZA DEPO "ARNAUTI" OD 01.01.-31.12.2024.				
Broj konta	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Veza
60110	Prihodi od prodaje robe – negotovinsko plaćanje		66.880,00	prihodi 2024
60111	Prihodi od prodaje -PAZAR		68.522,00	prihodi 2024
62110	Prihodi od pruženih usluga		4.833,00	prihodi 2024
62119	Prihodi od pruženih usluga -naknada ZZO		10.071,00	prihodi 2024
66910	Prihodi od rabata		56,00	prihodi 2024
	UKUPNO PRIHODI		150.362,00	
50100	NABAVNA VRIJEDNOST ROBE PRODATE NA MALO	118.278,00		rashodi 2024
5112	Utrošeni materijal u prometu proizv. i usluga	48,00		rashodi 2024
51200	Utrošena električna energija	548,00		rashodi 2024
52010	Bruto plaće zaposlenih	31.705,00		rashodi 2024
52400	Naknada za ishranu u toku rada	3.174,00		rashodi 2024
52410	Troškovi prevoza	1.848,00		rashodi 2024
52420	Regres za godišnji odmor	0,00		rashodi 2024
53200	Troškovi usluga tekućeg održavanja	56,00		rashodi 2024
53280	Troškovi ostalih usluga (zaštitorske)	0,00		rashodi

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024.
GODINU

				2024
5402	Amortizacija (oprema i alat)	536,00		rashodi 2024
5500	Troškovi zdravstvenih usluga	47,00		rashodi 2024
5501	Troškovi komunalnih usluga (voda i smeće)	0,00		rashodi 2024
5508	Troškovi ostalih neprizvodnih usluga + KN	320,00		rashodi 2024
5520	Troškovi premije osiguranja, osiguranje od požar	126,00		rashodi 2024
5541	Telefonske usluge	78,00		rashodi 2024
5543	Troškovi interneta	338,00		rashodi 2024
5554	Taksa na istaknutu firmu	320,00		rashodi 2024
	UKUPNO RASHODI	157.422,00		
	REZULTAT-GUBITAK	-7.060,00		

DOBIT (GUBITAK)

Na osnovu ostvarenih prihoda u 2024. godini (7.567.959 KM) i rashoda (7.772.166 KM), u izvještajnom periodu iskazan je bruto gubitak u iznosu od 204.207 KM. Poreza na dobit prema poreskom bilansu za 2024. godinu nema, Ustanova je bez obaveze plaćanja poreza na dobit, kao i akontacija poreza na dobit.

OSTALE AKTIVNOSTI

Zavisni troškovi funkcionisanja Ustanove i u 2024. godini svedeni su na minimum.

U 2024. godini evidentirano je povećanje obaveza i smanjenje potraživanja, koje i dalje ukazuje na probleme u likvidnosti. Obaveze prema dobavljačima povećane su za 11,15% u

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

odnosu na obaveze iz 2023. godine, i na 31.12.2024. godine iznosile su 3.566.506 KM. Potraživanja iznose 341.974 KM i manja su za 11,40% u odnosu na 2023. godinu.

Vrijednost zaliha lijekova, gotovih proizvoda i sirovina, materijala i hemikalija u posmatranom periodu iznosila je 805.286 KM što je za cca 8,80% manje u odnosu na 2023. godinu.

Razlozi zbog kojih su potraživanja i obaveze u raskoraku, su sljedeći:

- Nelojalna konkurencija na tržištu;
- Način finansiranja izdavanja lijekova na recept; Ustanova je organizovana u skladu sa Standardima i normativima zdravstvene zaštite iz oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja, što ima za posljedicu standardno visoke fiksne troškove, koje cijena usluge ne može pokriti;
- Dugogodišnji finansijski problemi u ostvarivanju prihoda, neophodnih za pokriće troškova (raniji gubici u poslovanju);

Ustanova godišnje izmiri svoje zakonske obaveze i po tom osnovu je isplaćeno 414.324 KM za poreze i doprinose za plaće u toku 2024. godine. Izmirene su i ukupne obaveze po osnovu PDV-a te je po tom osnovu u 2024. godini uplaćen iznos od 289.966 KM.

Visina kapitala Javne ustanove Apoteka “Zdravlje” Zenica je gubitak iznad visine kapitala, koji na dan 31.12.2024. godine iznosi 1.953.641 KM. Ustanova kao ni Grad Zenica kao njen Osnivač nemaju utvrđene planove za pokriće akumuliranog gubitka. Ove okolnosti stvaraju sumnju u sposobnost Apoteke da nastavi sa vremenski neograničenim poslovanjem. Prisutna je značajna neizvjesnost u vezi stalnosti poslovanja Apoteka. Grad Zenica je kao vid pomoći Ustanovi čiji je Osnivač, planirao za 2024. godinu iznos izdvojenih sredstava iz Budžeta Grada na godišnjem nivou od 100.000 KM za pokriće troškova rada dežurne apoteke „Mr.Weiss.“

Gradsko vijeće Zenica kao Osnivač ove Ustanove razmatralo je akutelnu problematiku u J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica na tematskoj sjednici održanoj dana 26.02.2024. godine, te je tom prilikom Zaključkom broj: 01-45-4195/24 od 26.02.2024. godine konstatovalo:

1. Da je hitno potrebno obezbjediti moratorij na sudske postupke pokrenute od strane povjerilaca i zaposlenika Ustanove, na period od najmanje tri (3) mjeseca;
2. Da je neophodno obezbjediti dodatne prihode za Ustanovu, te racionalizirati fiksne troškove u cilju održivosti pozitivnog poslovanja;
3. Da je neophodno formirati stručni tim koji će, u periodu važenja moratorija, izvršiti analizu mogućih rješenja, te predložiti odgovarajuće rješenje.

Također, ovim Zeključkom Gradsko vijeće kao moguće modalitete za prevaliziranje aktuelne situacije u J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica i iznalaženja rješenja za postizanje dugoročne održivosti pozitivnog poslovanja ističe:

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

1. unutrašnju reorganizaciju i racionalizaciju Ustanove uz zatvaranje neprofitnih organizacionih jedinica; otvaranje novih apoteka i depoa na atraktivnim lokacijama; racionalizaciju broja zaposlenih; kao i nove investicije u Galenski laboratorij uz podršku osnivača
2. Javno-privatno partnerstvo na osnovu prethodno priprmljene studije opravdanosti, prema odlukama Gradskog vijeća i u skladu sa zakonskim regulativama u toj oblasti
3. Ugovor o upravljanju nakon provođenja potrebnih procedura
4. Drugi kombinovani model po eventualnom prijedlogu stručnog tima

Istim Zaključkom zadužena je Gradska uprava i menadžment J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica da se formira stručni tim od predstavnika menadžmenta i gradske uprave, uz angažman eksperta iz te oblasti, koji će u periodu trajanja moratorija iz tačke I Zaključka izvršiti analizu svih aspekata rada i poslovanja Ustanove i dostviti Gradskom vijeću prijedlog odgovarajućeg rješenja/modela.

Na osnovu ovog Zaključka, dana 26.04.2024. godine Gradonačelnik Grada Zenica donosi Rješenje o formiranju stručnog tima sa ciljem njegove realizacije.

Shodno navedenom, Stručni tim je dostavio Informaciju o realizaciji Zaključka Gradskog vijeća, broj: 01-45-4195/24 od 26.02.2024. godine sa prijedlogom reorganizacije i finansijske konsolidacije J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica.

Zaključkom Gradskog vijeća broj: 01-45-23744/24 od 16.12.2024. godine Vijeće je na redovnoj sjednici nakon rasprave o Informaciji i realizaciji Zaključka Gradskog vijeća, broj: 01-45-4195/24 od 26/02/2024. godine, zadužilo Stručni tim da do izrade Nacrta Budžeta Grada Zenica za 2025. godinu dostavi Gradskom vijeću detaljnu finansijsku analizu svih modela rješenja koji su predloženi u Informaciji od 28.06.2024. godine. Shodno navedenom, Stručni tim je ponovo razmotrio sve modele Informacije i dao finansijsku analizu Modela 1 i Modela 2.

Na sjednici održanoj dana 18.03.2025. godine Gradsko vijeće se opredjelilo za Model 2 i pokretanje procedura za uvođenje javno-privatnog partnerstva, a sa ciljem sanacije poslovanja J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica.

Značajnu neizvjesnost u poslovanju J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica predstavljaju potraživanja od strane povjerioca, ali i radnika ove Ustanove, za koji Ustanova trenutno nema utvrđen modalitet izmirenja istih. Naime, Ustanova je tokom 2023. godine zaprimila tužbu od strane najvećeg povjerioca – MGM Farm d.o.o. Kakanj, te je ovaj sudski postupak okončan donošenjem presude na osnovu priznanja duga (budući da je dug nesporan, da su usaglašeni IOS-i, radi ekonomičnosti postupka i uštede finansijskih sredstava Ustanove isti dug se nije osporavao) u iznosu 1.368.289,05 KM. Na osnovu ove presude tokom 2024. godine pokrenut je izvršni postupak od strane povjerioca MGM Farm d.o.o. Kakanj, a što je rezultiralo blokadom računa ove Ustanove. Također, potrebno je naglasiti da je pored glavnice bilo potrebno isplatiti i troškove parničnog postupka, a koji sa obzirom na vrijednost sudskog spora nisu bili zanemarivi. Odnosno, na ime advokatskih troškova u ovome postupku, Ustanova je bila obavezana tužitelju izmiriti iznos od 2.420,00KM, te na ime sudskih taksi

iznos od 12.000,00KM. Odnosno, sveukupni sudski troškovi u ovome postupku su iznosili 14.420,00KM.

Važno je naglasiti činjenicu da se povjerioci MGM Farm d.o.o. Kakanj odrekao potraživanja zakonske zatezne kamate.

Također, Ustanova je krajem 2024. godine zaprimila opomene pred tužbu do strane ostalih većih dobavljača i to:

- opomenu pred tužbu od strane Farmavita d.o.o. iz Sarajeva, za dospjeli, a neizmireni dug u iznosu od 264.200,34KM;
- opomenu pred tužbu od strane Tuzlafarm d.o.o. iz Tuzle, za dospjeli, a neizmireni dug u iznosu od 852.146,29KM;
- opomenu pred tužbu od strane Medimpex d.o.o. iz Sarajeva, za dospjeli, a neizmireni dug u iznosu od 547.649,76KM.

Posebno otežavajuću okolnost za rad Ustanove predstavlja primjena kolektivnog ugovora za oblast zdravstva. Budući da je osnivač ove Ustanove Grad Zenica, ista je obavezna primjenjivati kolektivni ugovor, a koji shodno finansijskoj situaciji u kojoj se nalazi Ustanova nije moguće primjenjivati.

Ovo je imalo za posljedicu pokretanje sudskih postupaka od strane zaposlenika ove Ustanove, a sa ciljem naplate neisplaćene razlike plaća po kolektivnom ugovoru. Ukupan broj radnika koji su tužili Ustanovu iznosi 41. Po osnovu pravnoznačnih presuda, kao i sklopljenih sudskih nagodbi, Ustanova je na ime razlike plaća po kolektivnom ugovoru prema radnicima isplatila ukupan neto iznos od cca 568,029 KM.

Porezna uprava Federacije BiH prilikom inspeksijskog nadzora koji je izvršen sa ciljem sklapanja reprograma za odgođeno plaćanje obaveza prema Poreznoj upravi, konstatovala je da je potrebno izvršiti uplatu iznos od 433.024 KM, a isplaćeno je 27.655 KM.

Pred Općinskim sudom u Zenici trenutno se aktivno vode 6 sudskih postupaka iz radnih sporova koja su pokrenula 6 zaposlenika u kojima je tužena strana J.U. Apoteka “Zdravlje” Zenica. Ove sudske postupke su pokrenuli zaposlenici Ustanove sa ciljem ostvarivanja prava koja proizilaze iz kolektivnog ugovora za oblast zdravstva, odnosno kojima potražuju isplatu razlike plaća i pripadajućih naknada do onih koji im pripadaju kolektivnim ugovorom za oblast zdravstva.

Procjenjena vrijednost svih ovih sporova zajedno iznosi:

- glavnica i troškovi sudskih postupaka - 55.596,20KM
- razlika doprinosa za penzijsko-invalidsko i zdravstveno osiguranje - 50.137,00KM
- zatezna kamata - 8.688,69KM.

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

Ukupna procijenjena vrijednost naprijed navedenih sudskih postupaka, sa uključenim iznosom glavnice, troškova postupka, zatezne kamate i razlike doprinosa za penzijsko-invalidsko i zdravstveno osiguranje iznosi 114.421,89KM.

Budući da Ustanova nije bila u finansijskoj mogućnosti obračunavati i isplaćivati plate i ostale naknade zaposlenicima prema kolektivnom ugovoru, plate i ostale naknade nisu ni obračunavate niti isplaćivane prema kolektivnom ugovoru za oblast zdravstva. Shodno navedenom, neupitno je da će Ustanova ove sudske postupke izgubiti, te da će od strane Suda biti obavezana da radnicima isplati razlike plata i ostalih naknada do visine iznosa kako to predviđa kolektivni ugovor, da im isplati zateznu kamatu, kao i da uskladi razliku plaćenih doprinosa za penzijsko-invalidsko i zdravstveno osiguranje.

Shodno navedeno, pošto nije upitno da će Ustanova izgubiti ove sporove, potrebno je izvršiti rezervaciju sredstava u iznosu od 114.421,89KM.

Izvršena je rezervacija sredstava na ime doprinosa i poreza za 2024. godinu, kao i razlike neto plata po kolektivnom ugovoru za 2024. godinu, u ukupnom iznosu od:

197.072,67KM – rezervisanja za manje obračunate neto plate za 2024. godinu po kolektivnom ugovoru,

169.634,89KM – rezervisanja za manje obračunate poreze i doprinose za 2024. godinu po kolektivnom ugovoru.

Shodno navedenom, rezervisanje na ime plata, poreza i doprinosa za 2024. godinu iznosi 366.707,56KM.

I pored ovakvih teških uslova, Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica, još uvijek ispunjava zadatke zbog kojih je osnovana, iako ima probleme u neprekidnom snabdijevanju stanovništva lijekovima.

KADROVSKA STRUKTURA

Broj zaposlenih na dan 31.12.2024. godine iznosio je 41 radnik.

STRUČNA KVALIFIKACIJA	SPREMA-	
VSS	23	56,10
SSS	14	34,15
NS	4	9,75
UKUPNO	41	100,00

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

STAROSNA STRUKTURA	BROJ RADNIKA	STAROSNA STRUKTURA U %
<i>DO 30 GODINA</i>	2	4,88
<i>31-40 GODINA</i>	9	21,95
<i>41-50 GODINA</i>	12	29,27
<i>51-60 GODINA</i>	13	31,71
<i>61-65 GODINA</i>	5	12,19
<i>UKUPNO</i>	41	100,00

POLNA STRUKTURA	BROJ RADNIKA	POLNA STRUKTURA U %
<i>ŽENE</i>	37	90,24
<i>MUŠKARCI</i>	4	9,76
<i>UKUPNO</i>	41	100,00

NACIONALNA STRUKTURA	BROJ RADNIKA	NACIONALNA STRUKTURA U %
<i>BOŠNJACI</i>	39	95,12
<i>HRVATI</i>	1	2,44
<i>SRBI</i>	0	0,00
<i>OSTALI</i>	1	2,44
<i>UKUPNO</i>	41	100,00

U svim ograncima J.U. Apoteka Zdravlje Zenica zaposlen je broj timova koji može pokriti istaknuto radno vrijeme. Kadrovska situacija je uspješno prilagođena za nesmetano i kontinuirano pružanje farmaceutske usluge i zdravstvene zaštite, a kadrovski potencijal omogućava snabdijevanje stanovnika lijekovima, za broj objekata koji rade u sastavu JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica. Tokom izvještajnog perioda po osnovu sporazumnog raskida radnog odnosa iz JU Apoteka „Zdravlje“ je otišlo šest radnika, jedna magistra farmacije je otišla u starosnu penziju. U izvještajnom periodu je zaposleno pet radnika, četiri na neodređeno vrijeme i jedan radnik na određeno vrijeme.

Ustanova također ima tri ovlaštena mentora za obavljanje prakse magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, te smo ovlaštena Ustanova od strane Farmaceutskog fakulteta Univerziteta u Sarajevu za pružanje prakse i edukaciju. Pružajući obuku i prvo radno iskustvo mladim ljudima, stručnjacima iz svoje oblasti, uz uredno plaćanje osiguranja kako bi se isti zaštitili, nastojimo ih zadržati u našem okruženju, podstaći na rad i dati nadu u bolju budućnost.

IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG ODBORA

Vijeće Grada Zenica je na osnovu rješenja broj: 01-45-11127/21 od dana 03.06.2021. godine (“Službene novine Grada Zenice” br. 1/21), imenovala Upravni odbor za mandatni period od četiri godine, počev od dana donošenja rješenja.

Upravni odbor je u periodu od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine održao 9 sjednica, na kojima je urađeno sljedeće:

- Upravni odbor je usvojio godišnji obračun za period od 01.01.2023. godine do 31.12.2023. godine, (ostvareni prihodi su iznosili 6.795.771,00 KM, dok su rashodi 7.587.746,00 KM, bruto gubitak iskazan je u inosu od 791.975,00 KM). Porez na dobit prema poreskom bilansu iznosi 12.866, tako da neto gubitak u 2023. Godini iznosi 804.841,00 KM.
- Usvajanje tromjesečnih izvještaja o radu direktora, u kojem direktorica napravi finansijski presjek poslovanja apoteka i depoa (koji su aktivni) sa osvrtom na postignute rezultate, s tim da su vidna zaduženja kod dobavljača, zbog nabavke robe, jer smo limitirani kod pojedinih dobavljača, zbog dugovanja.
- Želimo da naglasimo da je direktorica dostavljala izvještaje o radu prema Upravnom odboru, na osnovu koje je vršena kontola rada Ustanove, a sve u skladu sa Zakonu o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 40/2010) i Uredbom sa zakonskom snagom o ustanovama (Sl. list RBiH br. 6/92,8/93,13/94) jasno i decidno je navedeno da se podnose kvartalni izvještaji, na osnovu člana 68. Zakona o zdravstvenoj zaštiti direktorica ima obavezu sačinjavanja tromjesečnih izvještaja o cjelokupnom poslovanju Apoteka, dok je članom 65. istog Zakona propisano da Upravni odbor ima obavezu podnošenja izvještaja o poslovanju osnivaču najmanje jednom godišnje, te da odgovara osnivaču za rezultat apoteke.
- Upravni odbor je dao saglasnost direktorici za pokretanje procedure za izbor vanjskog revizora za reviziju finansijskih izvještaja JU Apoteke Zdravlje Zenica za period 01.01.2024. do 31.12.2024. u okviru kojeg se naložilo da direktorica prikupi tri najpovoljnije ponude od strane Društva za reviziju. Nakon razmatranja pristiglih prijava Upravni odbor je dao preporuku za odabir najpovoljnijeg ponuđača – Društvo za reviziju “Orecons&Audit” d.o.o. Zenica.
- U cilju ostvarivanja najboljeg ekonomskog efekta za ustanovu Upravni odbor je dao saglasnost i ove godine direktorici da zajedno sa formiranom Komisijom za odabir najpovoljnijih dobavljača roba za dalju prodaju prikupi najpovoljnije ponude za izbor najpovoljnijih dobavljača, uzimajući u obzir najbolje moguće uslove u pogledu roka plaćanja, cijene robe i odobrenih rabata,
- Usvajanje tromjesečnih izvještaja o radu Komisije za odabir najpovoljnijeg ponuđača za robu za dalju prodaju,
- Usvojen je plan rada i finansijski plan JU Apoteka "Zdravlje" Zenica za 2024. godinu, sa dodatnim korekcijama, svoje knjigovodstvo je povjerila Agenciji, zbog čega je

došlo do određenih promjena je iskazivalo dodatne napore u ovom segmenta organizacije poslova u Javnoj ustanovi.

- Usvojen je plan postupka javnih nabavki JU Apoteka Zdravlje Zenica za 2024. godinu.
- Usvajanje izmjena i dopuna plana javnih nabavki shodno iskazanim potrebama.
- Usvajanje izmjene i dopune Pravilnika o radu JU Apoteke "Zdravlje" Zenica,
- Usvajanje Odluke o utvrđivanju i usklađivanju najniže plaće u JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica,
- Pravo vlasništva nad objektima je upisano na Grad Zenica, a sve na zahtjev pravobranilštva Grada Zenica, izuzev apoteke Mr.Weiss; sve objekte JU Apoteke „Zdravlje“ koriste bez naplate zakupnine i nije regulisan pravni osnov korištenja ovih objekata; Ustanova je pred zemljišnoknjižnim uredom Općinskog suda u Zenici podnijela zahtjev za ispravku upisa prava vlasništva nad objektom Galenskog laboratorija, koji je upisan kao vlasništvo Grada Zenica, dok će se pokušati dokazati da je osnovano da se pravo vlasništva nad ovim objektom upiše u korist J.U. Apoteka “Zdravlje” Zenica.
- Depoi „Šerići“, „Janjići“, „Tišina“, - privremeno zatvoreni, zbog nemogućnosti finansiranja rada ovih depoa iz redovnih sredstava koje Ustanova ostvari svoji redovnim poslovanjima.
- Usvajanje plana rada i finansijski plan za 2024. godinu,
- Na svim sjednicama Upravnog odbora bio je kvorum, a sve odluke su donesene jednoglasno.
- Odnos između Upravnog odbora i Direktorice mr.ph. Mirsade Strike je bio na visoko korektnom i profesionalnom nivou. Upravni odbor je usmjeravao, kontrolisao i ocjenjivao rad direktorice a sve u skladu sa članom 27. Uredbom sa zakonskom snagom o ustanovama (Sl. list RBIH br. 6/92,8/93,13/94).

OCJENA O RADU USTANOVE I DIREKTORA

Na osnovu Uredbe sa zakonskom snagom o ustanovama (Sl. list RBIH br. 6/92,8/93,13/94) i Statuta JU Apoteke "Zdravlje" Zenica (oktobar 2012. godine), utvrđene su prava, obaveze i odgovornosti Direktora Ustanove.

Direktorica je sa Upravnim odborom uspjela smanjiti velike zalihe roba po apotekama koji su zatečeni, zajedno sa svim uposlenicima stavljen je veliki fokus na prodaju lijekova koji su se nalazili na lageru, a smanjene narudžbe lijekova koji nisu potrebni, također vršiti stalne pregovore sa dobavljačima s obzirom na jako velike dugove koji su nastali prema dobavljačima.

Želimo naglasiti da je Direktorica dostavljala kvartalne izvještaje o radu prema Upravnom odboru, na osnovu koje je vršena kontola rada Ustanove, a sve u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Uredbom sa zakonskom snagom o ustanovama (Sl. list RBIH br. 6/92,8/93,13/94)gdje je decidno navedeno da se podnose kvartalni izvještaji, tj, iz člana 68. Zakona o zdravstvenoj zaštiti direktorica ima obavezu sačinjavanja tromjesečnih izvještaja o

cjelokupnom poslovanju Apoteka, na osnovu kojih je Upravni odbor mogao cijeniti domaćinski odnos Direktorice prema ustanovi, na osnovu dostavljenih kvartalnih izveštaja Upravni odbor je davao smjernice direktorici.

Nakon usvajanja Izvještaja o radu za 2024. godinu, vidljivo je da smo finansijsku godinu završili negativno, iskazani je gubitak, zbog isplate po sudskim presudama radnicima, a radnici su postupke pokrenuli zato što Ustanova nije vršila obračun plata po Kolektivnom ugovora o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u zdravstvu na području Ze -Do kantona.

Direktorica je jako dobro pregovarala sa dobavljačima tako da je došlo do priznavanja rabata na robu od strane dobavljača, zbog čega se navedeni rabat priznaje kao prihod, Ugovorom o nabavi robe sa dobavljačima definisan je poseban rabat koji proizilazi iz poslovnih uslova prometa prodaje roba, na osnovu čega dobavljač dobiva poseban rabat od svojih dobavljača, što utiče na poslovni rezultat Ustanove.

Direktorica je racionalno planirala, organizovala, kadrovsko popunjavanje, vodila i kontrolisala sam proces rada u ustanovi, međutim ustanova se našla u jako lošoj finansijskoj situaciji, zbog isplaćivanja potraživanja radnika, koja su okončana sudskim postupcima, zbog čega je došlo do limitiranja nabavke roba od strane dobavljača, jer dugove nije mogla izmirivati prema otplatnom planu koji je napravila sa dobavljačima, čime su dobavljači limitirali Ustanovu.

Posebno otežavajuću okolnost za rad Ustanove predstavlja primjena kolektivnog ugovora za oblast zdravstva. Budući da je osnivač ove Ustanove Grad Zenica, ista je obavezna primjenjivati kolektivni ugovor, a koji shodno finansijskoj situaciji u kojoj se nalazi Ustanova nije moguće primjenjivati.

Ovo je imalo za posljedicu pokretanje sudskih postupaka od strane zaposlenika ove Ustanove, a sa ciljem naplate neisplaćene razlike plaća po kolektivnom ugovoru. Ukupan broj radnika koji su tužili Ustanovu iznosi 41. Po osnovu pravnoznačnih presuda, kao i sklopljenih sudskih nagodbi, Ustanova je na ime razlike plaća po kolektivnom ugovoru prema radnicima isplatila ukupan neto iznos od cca 568,029 KM.

Porezna uprava Federacije BiH prilikom inspekcijskog nadzora koji je izvršen sa ciljem sklapanja reprograma za odgođeno plaćanje obaveza prema Poreznoj upravi, konstatovala je da je potrebno izvršiti uplatu iznos od 433.024 KM, a isplaćeno je 27.655 KM.

Direktorica je u nekoliko navrata pokušala pronaći dogovor sa radnicima, da se povuku tužbeni zahtjevi, međutim nije bilo rezultata.

Zbog situacije u kojoj se ustanova našla Direktorica je podnijela dva puta ostavku na mjesto direktora Ustanove, što Upravni odbor nije prihvatio, zbog situacije u kojoj se nalazi ustanova, jer ne postoji adekvatna zamjena u Ustanovi, s obzirom na uslove koji su propisani Sistematizacijom tog radnog mjesta, prihvatanjem ostavke doveli bi se u

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024. GODINU

situaciju da Ustanovom ne bi mogao niko rukovoditi, što bi bilo pogubno za radnike, koji se i onako nalaze u jako lošoj situaciji.

Shodno svemu navedenom Upravi odbor je ocjenio da je Direktorica vodila ustanovu jako profesionalno, odgovorno, uspješno, tako da upravni odbor pozitivnom ocjenom ocjenjuje direktoricu Ustanove.

Direktor



mr.ph. Mirsada Strika

Predsjednik Upravnog odbora



Danijela Dalmacija-Pavlović, dipl.iur.

