



JAVNA USTANOVA «DOM ZDRAVLJA» ZENICA

Ul. fra Ivana Jukića br. 2 Zenica

Identifikacioni broj: 4218074270000, PDV broj: 218074270000,

Porezni broj: 05001993

Transakcijski račun: 134-010-0000009820 kod ASA banke d.d. Sarajevo, poslovnica Zenica

IZVJEŠTAJ

o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica u 2024. godini



Zenica, april 2025. godine

Na osnovu člana 24. i 35. stav 1. alineja 3. Statuta Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 02.04.2025. godine, rješavajući po prijedlogu direktora akt br. OU-01.1-60-57776/25. od 02.04.2025. godine, usvojio je sljedeći

IZVJEŠTAJ

o radu Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica za 2024. godinu

I UVOD

Javna ustanova „Dom zdravlja“ Zenica (u daljem tekstu: Dom zdravlja) je zdravstvena ustanova, koja je na području grada Zenica započela sa radom 1952. godine. Dom zdravlja je u periodu svog rada, mijenjao pravne oblika u kojima je poslovao, s tim da počev od 1994. godine djeluje kao javna ustanova. Gradsko vijeće Zenica regulisalo je osnivačka prava u Domu zdravlja, po osnovu Odluke o zadržavanju osnivačkih prava i usklađivanja organizacije Doma zdravlja sa zakonom br. 01-01-11395-1/12. od 21.06.2012. godine („Službene novine općine Zenica“ br. 6/12.).

Dom zdravlja je nosilac provođenja primarne zdravstvene zaštite na području grada Zenice.

Dom zdravlja ima svojstvo pravnog lica i upisan je u sudski registar Općinskog suda u Zenici.

Sjedište Doma zdravlja je u ul. fra Ivana Jukića br. 2 u Zenici. Identifikacioni broj Doma zdravlja je 4218074270000.

U skladu sa članom 24. Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 9/05., 35/05., 100/08., 33/17., 46/23. i 80/23.) i članom 25. Pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 93/05. 21/06., 60/06., 6/07., 100/07., 35/08., 65/10., 85/17, 44/20., 47/22., 87/22. i 62/23.), Dom zdravlja kao institucija koja obavlja medicinske i druge usluge zdravstvene zaštite, oslobođen je od obaveze plaćanja PDV-a, izuzev u slučajevima kada pruža komercijalne zdravstvene usluge na tržištu.

Izveštaj o radu Dom zdravlja za 2024. godinu, urađen je na bazi pokazatelja ostvarenih u 2024. godini i prema ostvarenim prihodima i realizovanim rashodima u 2023. godini.

Obrazloženja data u Izveštaju o radu bazirana su na uporednom posmatranju pokazatelja ostvarenih u 2023. i 2024. godini, a podaci o zaposlenima i bilans stanja odnose se na podatke na dan 31.12.2024. godine, a bilans uspjeha odnosi se na period od 01.01. do 31.12.2024. godine.

Dom zdravlja ostvaruje najveći dio svojih prihoda za pružene zdravstvene usluge, u skladu sa rješenjima koje sadrži Odluka o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i zdravstvenih ustanova („Službene novine Zeničko –dobojskog kantona“ br. 9/19., 10/24. i 1/25.), Jedinствена metodologija kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između nadležnog zavoda zdravstvenog osiguranja i zdravstvene ustanove („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 34/13. i 90/13.) i Naredba o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 82/14., 107/14. i 58/18.). Usluge koje ne spadaju u osnovni paket zdravstvenih usluga, u skladu sa Nomenklaturom zdravstvenih usluga („Službene novine Federacije BiH“ br. 107/14.), Dom zdravlja pruža na komercijalnoj osnovi.

U toku 2024. godine nastavljene su intenzivne aktivnosti na unapređenju poslovanja Dom zdravlja. Cilj preduzetih aktivnosti je poboljšanje organizacije rada svih službi Doma zdravlja i podizanje stepena kvaliteta i efikasnosti rada. Dom zdravlja je i u 2024. godini nastavio trend pozitivnog poslovanja i ostvario je višak prihoda u iznosu od 1.416.241,09 KM. Važno je napomenuti da je Dom zdravlja kao najveća zdravstvena institucija primarne zdravstvene zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona jedna od rijetkih javnih zdravstvenih ustanova koja je pravilnim planiranjem i upravljanjem raspoloživim sredstvima ostvarila pozitivan finansijski rezultat u 2024. godini.

II OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJA DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2024. GODINI

U skladu sa članom 33. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 46/10. i 75/13.) i Ugovorom o međusobnim odnosima u pružanje zdravstvene zaštite zaključenim za 2024. godinu sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je prema svojoj osnovnoj djelatnosti u 2024. godini pružao zdravstvene usluge iz primarne zdravstvene zaštite i dijela konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite, i to:

- Porodična medicina
- Zdravstvena njega u zajednici za urbano i ruralno područje
- Mentalno zdravlje djece i adolescenata
- Zdravstvena zaštita djece do 6 godine života
- Zdravstvena zaštita žena
- Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita
- Higijensko-epidemiološka zdravstvena zaštita
- Hitna medicinska pomoć

- Laboratorijska djelatnost primarnog nivoa
- Centar za mentalnu rehabilitaciju
- Centar za fizikalnu rehabilitaciju
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica do 19 godine života
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica iznad 20 godine života
- Stomatološke specijalističke zdravstvene usluge - oralna medicina i parodontologija, bolesti zuba, dentalna patologija i endodoncija, ortodoncija, pedodoncija, oralna hirurgija i stomatološka protetika
- Pedijatrija (konsultativna služba za stanovništvo obuhvaćeno porodičnom medicinom)
- Ginekologija i akušerstvo (konsultativno-specijalistička vanbolnička zdravstvena zaštita sa dijagnostikom)
- Savjetovalište za dječju i adolescentnu ginekologiju
- Pneumoftiziologija (konsultativno specijalistička zdravstvena zaštita)
- Radiodijagnostika i ultrazvučna dijagnostika
- Hematološki i biohemijski laboratorij
- Apotekarska djelatnost za vlastite potrebe

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece organizovan je rad Centra za rani rast i razvoj i Centra za imunizaciju, u skladu sa rješenjima iz Naredbe o izmjenama i dopunama Naredbe o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 58/18.).

Pored navedenih djelatnosti, Dom zdravlja je prema Ugovoru o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2024. godini zaključenim sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, pružao zdravstvene usluge i iz oblasti opće interne medicine isključivo za dio osiguranika na području grada Zenice.

Prema zaključenom ugovoru sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, stomatološku konsultativno-specijalističku djelatnost - oralnu medicinu i parodontologiju, dentalnu patologiju, endodonciju i oralnu hirurgiju, Dom zdravlja obavlja za sve gradove i općine Zeničko-dobojskog kantona izuzev Olova, a ortodonciju, pedodonciju i stomatološku protetiku za većinu gradova i općina Zeničko-dobojskog kantona.

Dom zdravlja obavlja u skladu sa članovima 35. – 37. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, djelatnost medicine rada, koja predstavlja djelatnost specifične zdravstvene zaštite radnika. Medicina rada se ne finansira iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, zbog čega funkcioniše na tržišnoj osnovi.

Nakon realizovanog IMPHACT projekta u okviru INTERREG IPA FONDA Evropske unije, Dom zdravlja je organizovao rad Ambulante sa timom porodične medicine za palijativnu njegu na području grada Zenica.

Dom zdravlja je za naše pacijente u poslovnoj 2024. godini pružao usluge ultrazvuka srca. Dom zdravlja je jedina javna institucija na području grada Zenica, u kojoj naši pacijenti mogu dobiti i uslugu pretrage iz denzitometrije u okviru Službe za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku.

U skladu sa Pravilnikom o načinu obavljanja obavezne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije („Službene novine Federacije BiH“ br. 30/16.), Služba za higijensko epidemiološku djelatnost u Domu zdravlja na tržišnoj osnovi za poslovne subjekte pruža usluge dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije. Služba za higijensko epidemiološku obavlja na tržišnoj osnovi i po zahtjevu klijenata i usluge sanitarnog minimuma, sanitarnog preventivnog pregleda i nadzora nad lokalnim vodnim objektima.

Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom u 2024. godini pružala je zdravstvene usluge u 28 ambulanti porodične medicine sa ukupno 56 timova porodične medicine.

U ambulantama porodične medicine na području užeg gradskog područja, Službi za zdravstvenu zaštitu djece, Centru za fizikalnu rehabilitaciju, Centru za mentalnu rehabilitaciju, Službi za zubozdravstvenu zaštitu i Službi za laboratorijsku dijagnostiku organizovan je rad u dvije smjene u periodu od 7:00 sati do 20:00 sati. Navedene službe, usluge pružaju i subotom. U Službi za higijensko epidemiološku djelatnost, Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, Službi za zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku, Službi za transport i održavanje vozila, administrativnim službama i područnim ambulantama u prigradskim i seoskim područjima, radi se svaki radni dan od 7:00 sati do 15:00 sati. Služba hitne medicinske pomoći radi od 0 do 24 sata u smjenama, odnosno u turnusima po 12 sati u ciklusu. Subotom, nedeljom i praznicima, osiguran je rad dežurnih službi u radnom vremenu od 7:00 sati do 20:00 sati (ambulanta Centar, ambulanta Nemila, Služba za zdravstvenu zaštitu djece i Služba za zubozdravstvenu zaštitu), kako bi svi pacijenti i u ovom periodu dobili potrebne zdravstvene usluge.

U Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena pored redovnog rada, obezbijeđen je rad i na Programu ranog otkrivanja grlića maternice.

U Domu zdravlja organizovan je prevoz nepokretnih pacijenata na hemodijalizu, a pokretnim pacijentima je obezbijeđena naknada dijela troškova prevoza u skladu sa Ugovorom zaključenim sa Federalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja i reosiguranja.

Dom zdravlja je osigurao transport sanitetskim vozilom teško pokretnih i nepokretnih pacijenata u nehitnim medicinskim stanjima u druge zdravstvene ustanove i centre.

U poslovnoj 2024. godini obezbijeđen je rad specijalista i doktora porodične medicine u Domu za stara lica Zenica i Domu penzionera sa stacionarom Zenica, kako bi se u poslovnoj saradnji i zajedničkom interesu sa menadžmentom navedenih institucija, za lica koji su smještena u navedenim Domovima pružila usluga medicinskog nadzora.

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece obezbijeđeno je pružanje usluga za štićenike Doma za nezbrinutu djecu, te je organizovan i rad pedijatrijskih patronažnih sestara koji porodilje sa bebama posjećuju u stanu, odnosno kući.

Za sve nepokretne pacijente sa područja grada Zenica, organizovane su kućne posjete od strane medicinskih laboranata Službe za laboratorijsku dijagnostiku.

Služba za zubozdravstvenu zaštitu, pored rada u centralnom objektu, obezbijedila je i predavanja po školama, na kojima se učenici educiraju o značaju oralne higijene i održavanju zuba i vilice.

Za sve pacijente koji žive na području Nemile, osiguran je rad u određenim terminima specijaliste fizijatrije, specijaliste pedijatrije, specijaliste ginekologije i akušerstva, specijaliste interne medicine i usluge UZV dijagnostike. U područnoj ambulanti Nemila, organizovan je i svakodnevni rad doktora stomatologije, fizikalne terapije i usluge laboratorije primarnog nivoa.

U Domu zdravlja provodi se obučavanje specijalizanata iz drugih zdravstvenih ustanova, u skladu sa planom i programom specijalizacija utvrđenom u odredbama Pravilnika o specijalizacijama i subspecijalizacijama zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika („Službene novine Federacije BiH“ be. 75/20.). U 2023. godini u Domu zdravlja na specijalističkom stažiranju, boravilo je 13 (trinaest) specijalizanta, i to – 10 (deset) iz porodične medicine (jedan iz Doma zdravlja Tešanj, dva iz Doma zdravlja Zavidovići, dva iz Doma zdravlja Bihać, jedan iz Doma zdravlja Kakanj, tri iz Doma zdravlja Zenica i jedna iz Doma zdravlja Travnik), 1 (jedan) iz psihijatrije (jedan iz Kantonalne bolnica Zenica), 1 (jedan) iz pedijatrije (jedan iz Doma zdravlja Kakanj) i 1 (jedan) iz urgentne medicine (jedan iz Doma zdravlja Sapna).

U Domu zdravlja specijalizanti polažu i specijalistički ispit, pred komisijom koju čine ispitivači imenovani od strane Federalnog ministarstva zdravstva.

Dom zdravlja vrši stručno osposobljavanje pripravnika, u skladu sa rješenjima utvrđenim u odredbi člana 143. Zakona o zdravstvenoj zaštiti i odredbe člana 6. stav 1. Pravilnika o pripravnničkom stažu i stručnom ispitu zdravstvenih radnika („Službene novine Federacije BiH“ br. 99/21. i 12/22.). Sve zdravstvene institucije koje angažuju pripravnika, dužne su uputiti pripravnika na stažiranje iz primarnog nivoa zdravstvene zaštite u Domu zdravlja.

U skladu sa Ugovorom o saradnji zaključenim sa Medicinskim fakultetom u Zenici, u Domu zdravlja studenti Medicinskog fakulteta u Zenici obavljaju praktičnu nastavu i ferijalnu praksu. U Domu zdravlja ferijalnu praksu obavljali su i studenti sa drugih Medicinskih fakulteta u Bosni i Hercegovini.

Dom zdravlja zaključio je Ugovor o izvođenju praktične nastave sa Medicinskom školom u Zenici. Učenici Medicinske škole u Zenici u Domu zdravlja obavljaju praktičnu nastavu, na način kako je to regulisano u članu 60. i 69. Zakona o srednjoj školi („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.) i članu 20. i 21. Pravilnika o utvrđivanju uslova za izvođenje praktične nastave („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.).

Rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva br. 01-37-4310-3/10. od 09.02.2011. godine, Dom zdravlja je ovlaštena institucija za provođenje dodatne edukacije iz porodične medicine, u skladu sa odredbama Pravilnika o dodatnoj edukaciji iz porodične medicine („Službene novine Federacije BiH“ br. 59/11.). Na osnovu člana 87. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 46/10. i 75/13.), doktori medicine i medicinske sestre/tehničari koji rade u porodičnoj medicini moraju završiti dodatnu edukaciju iz porodične medicine. U poslovnoj 2023/24. godini završena je dodatna edukacija koja se provodila za 67 (šezdeset i sedam) polaznika iz Banja Luke, Tešnja, Sarajeva, Vareša, Žepča, Maglaja, Viteza, Kaknja, Gradiške, Olova, Visokog, Teslića i Zenice. Dom zdravlja je dana 16.10.2024. godine započeo sa provođenjem dodatne edukacije iz porodične medicine u školskoj 2024/25. godini, koja će trajati do 26.06.2025. godine. U Domu zdravlja provodi se dodatna edukacija iz porodične medicine za dvadeset i tri) medicinskih sestara/tehničara. U Edukativnom centru porodične medicine trenutno obučavaju se polaznici edukacije iz Visokog, Tešnja, Konjica, Maglaja, Bihaća, Žepča, Vareša i Zenice. Nakon završene provjere znanja, za polaznike dodatne edukacije koji su položili završni ispit, Federalno ministarstvo zdravstva izdaje uvjerenje o završenoj dodatnoj edukaciji iz porodične medicine.





Slike sa Uvodne konferencije dodatne edukacije u porodičnoj medicini u školskoj 2024/25. godini

Federalno ministarstvo zdravstva izdalo je Domu zdravlja Rješenje br. 02-33-4746-2/23. od 18.09.2023. godine, u kojem je utvrđeno da Dom zdravlja ispunjava sve uslove za obavljanje dodatne edukacije iz zdravstvene njege u zajednici, u skladu sa Pravilnikom o dodatnoj edukaciji iz zdravstvene njege u zajednici („Službene novine Federacije BiH“ br. 23/13.).

Sestre za njegu u zajednici zaposlene u Domu zdravlja, kao i sestre za njegu u zajednici iz Kaknja, Olova, Maglaja, Vareša, Žepča, Usore, Breze, Doboj-Juga i Tešnja, završili su dodatnu edukaciju iz zdravstvene njege u zajednici, koju je provodila Fondacija Fami, u saradnji sa Švicarskom ambasadom i Federalnim ministarstvom zdravstva. Federalni ministar zdravstva nakon uspješno položenog ispita izdao je našim radnicima Uvjerenje o završenoj dodatnoj edukaciji iz zdravstvene njege u zajednici.

JU „Dom zdravlja“ Zenica nabavila je uslugu dodatne edukacije za sve radnike angažovane u Službi hitne medicinske pomoći JU „Dom zdravlja“ Zenica, koju je u skladu sa članom 43. Pravilnika o uvjetima, organizaciji i načinu rada hitne medicinske pomoći („Službene novine Federacije BiH“ br. 98/13., 82/14., 51/17. i 22/19.) proveo Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo kao ovlaštena institucija za provođenje dodatne i kontinuirane edukacije od strane Federalnog ministarstva zdravstva.

Dodatnu edukaciju iz hitne medicinske pomoći završila su 34 radnika (6 doktora medicine, 14 med. tehničara, 4 dispečera, 6 dipl. med. tehničara i 4 vozača).





Slika sa dodatne edukacije za radnike angažovane u Službi hitne medicinske pomoći

Pored navedene edukacije, radnici Službe hitne medicinske pomoći pohađali su i uspješno završili ITLS – International Trauma Life Support u organizaciji JZU „Dom zdravlja“ Banja Luka i PTHALS (Pre-hospital trauma advanced life support) u organizaciji ERC-a (European resuscitation Council) u Novom Sadu u Srbiji.



Slika sa edukacije radnika Službe hitne medicinske pomoći u Banja Luci

Centar za mentalnu rehabilitaciju obilježio je Svjetski dan mentalnog zdravlja, u saradnji sa Dobrotvornim društvom Merhamet i korisnicima Narodne kuhinje.



Služba za higijensko epidemiološku djelatnost provodila je kurseve iz sanitarno higijenskog minimuma za sva lica koji rade poslovima proizvodnje, skladištenja, prerade i opće upotrebe kod poslodavaca. U 2024. godini navedene kurseve, završilo je ukupno 339 lica.

Radnici Doma zdravlja u 2024. godini pohađali su seminare, edukacije i kurseve, koji se organizuju na nivou profesionalnih strukovnih udruženja zdravstvenih radnika, te se na ovaj način ispunjavali svoju obavezu iz člana 141. stav 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 46/10.), da u kontinuitetu moraju da rade na vlastitom usavršavanju i obrazovanju.

Dom zdravlja je u 2024. godini sa 107 timova za 101.312 osiguranih lica pružio 3.358.686 usluga.

R.br	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Posjeta osiguranih lica/ pacijenata		Pružene usluge	
		Ukupan broj posjeta	Od toga prvih posjeta	Ukupan broj pruženih usluga	Od toga preventivnih usluga
1	2	5	6	7	8
	1. Primarna zdravstvena zaštita				
1.1	Porodična medicina	492805	79403	492805	374588
1.2	Zdravstvena zaštita djece (od 0 do 6 godina)	46336	19214	24127	4227
1.3	Zdravstvena zaštita školske djece i omladine (od 7 do 19 godina)	36816	31412	36816	20193
1.4	Polivalentna patronaža sestara u zajednici	30506	4200	30506	30316
1.5	Higijensko – epidemiološka zaštita	5129	4308	35852	32180
1.6	Hitna medicinska pomoć	29960	29960	44524	
1.7	Reproduktivno zdravlje žena	12617	2814	35731	4229
1.8	Plućna oboljenja	11634	8040	11634	5816
1.9	Mentalna rehabilitacija	18808	3835	18808	2024
1.10	Fizikalna rehabilitacija	15048	9324	214125	
1.11	Preventivna zdravstvena zaštita omladine u školama i fakultetima				
1.12	Zubozdravstvena zaštita djece do 6 godina	1480	1005	840	640
1.13	Zubozdravstvena zaštita djece i omladine od 7 do 19 godina	5098	4118	3298	1800
1.14	Laboratorijska djelatnost	74590		2357936	2543
1.15	Radiološka dijagnostička djelatnost	26150	8819	26150	1686
1.16	Medicina rada	13152	11278	25534	21092
1.17	Apotekarska djelatnost				
1.18	Liječenje i rehabilitacija u kući				
1.	Ukupno primarne zdravstvene zaštite	820.129	217.730	3.358.686	501.334

Dom zdravlja je u poslovnoj 2024. godini obavio 19.318 sistematskih pregleda i 3.165 skrininga.

R.br	KORISNICI PORODIČNE MEDICINE	Broj sistemskih pregleda	Broj skrininga
1	2	3	4
1	Djeca od 0 do 6 godina	3704	1234
2	Školska djeca i omladina od 7 do 19 godina	802	
3	Osobe starosti od 20 do 64 godina	14182	
4	Žene starosti od 20 do 69 g. koje su radile skrining na rak dojke		93
5	Žene starosti od 40 do 69 g. koje su radile skrining na rak dojke		674
6	Žene starosti od 20 do 69 g. koje su radile skrining na rak grlića materice		224
7	Žene starosti od 40 do 69 g. koje su radile skrining na rak grlića materice		689
8	Muškarci starosti od 50 do 74 g. koji su radili skrining na rak debelog crijeva		145
9	Žene starosti od 50 do 74 g. koje su radile skrining na rak debelog crijeva		106

U tabeli koja slijedi, dat je pregled usluga prema dobnim skupinama naših pacijenata, sa akcentom na broju usluga iz oblasti preventive i brojem propisanih recepata.

R.br	KORISNICI PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	Broj usluga		Broj propisanih recepata
		Ukupno	Od toga preventiva	
1	2	4	5	6
1	0 – 6 godina	43.593	11.475	4.124

2	7 – 14 godina	68.898	11.461	582
3	15 – 18 godina	42.957	33.927	824
4	19 – 45 godina	224.428	113.482	18.508
5	46 – 64 godina	3.383.62	149.308	47.300
6	65 i više godina	2.640.448	181.680	1.136.712
	UKUPNO	3.358.686	501.334	1.208.050

U konsultativno specijalističkom dijelu rada, u poslovnoj 2024. godini u Domu zdravlja je pruženo 26.242 usluge za naše pacijente.

R.br.	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj posjeta osiguranih lica / pacijenta		Ukupan broj pruženih usluga	Broj uputa na bolničko liječenje
		Ukupan broj pacijenata	Od toga broj prvih posjeta		
1	2	5	6	7	8
	Specijalistič. – konsultat. vanbolnička zdravstvena zaštita				
2.1	Opća internistička zdravstvena zaštita	3275	2559	4442	15
2.2	Pedijatrija	406		708	
2.3	Medicina rada	9877	8719	21092	66
2.	Ukupno specijalističko – konsultativna vanbolnička zdr. zaštita	13.558	11.278	26.242	81

U nastavku Izvještaja, izložit ćemo rad medicinskih disciplina u Domu zdravlja u poslovnoj 2024. godini.

Služba za higijensko epidemiološku djelatnost

Služba za higijensko epidemiološku djelatnost u poslovnoj 2024. godini obavila je ukupno 35.852 usluga, od čega je urađeno 14.995 sanitarnih pregleda.

Služba za higijensko epidemiološku djelatnost aplicirala je 1.529 cijepljenja po epidemiološkim indikacijama (vakcina protiv gripe, HPV vakcina, VHB vakcina za odrasle), izvršeno je 15.157 usluga vezano za obradu 1.836 zaraznih bolesti, izvršeno je 27 AG testiranja, urađene su 1.318 DDD mjere, urađene su 1.888 usluge vezano za uzimanje uzoraka hrane, vode, briseva površine, odjeće i ruku osoblja, te je obavljeno 74 prikupljanje podataka o zdravstveno-ekološkom i higijenskom stanju gradskih i seoskih naselja na području grada Zenica.





Slike aktivnosti naših radnika u Službi za higijensko epidemiološku djelatnost

Služba hitne medicinske pomoći

Služba hitne medicinske pomoći je u poslovnoj 2024. godini pregledala je 29.960 pacijenata, od čega je 349 pacijenata sa urgentnim stanjem, odnosno životno ugroženih. Služba hitne medicinske pomoći obavila je 7.536 intervenciju sanitetskim vozilom na terenu, od čega je 4.450 intervencije u kući pacijenta, 1.143 intervencija na javnom mjestu, te 1.943 hitna medicinska prevoza. Služba hitne medicinske pomoći pružala je potrebnu zdravstvenu pomoć hronično nepokretnim pacijentima u noćnim satima. Služba hitne medicinske pomoći u poslovnoj 2024. godini imala je 58 reanimacija i uspješno je zbrinula 230 pacijenata nastradalih u saobraćajnim nesrećama. Pored navedenog, Služba hitne medicinske pomoći je provela medicinsko obezbjeđenje svih sportskih i kulturnih manifestacija u našem Gradu i učestvovala je u medicinskom obezbjeđenju ukopa u Memorijalnom centru Srebrenica – Potočari. Služba hitne medicinske pomoći je angažovana i na pružanju potrebnih zdravstvenih usluga za radnike Arcelor Mittala i Toplana Zenica.







Slike sa intervencija radnika u Službi hitne medicinske pomoći

Služba za specifičnu zaštitu radnika

U poslovnoj 2024. godini u Službi za specifičnu zaštitu radnika urađeno je 737 sistematskih pregleda. U navedenoj Službi izdato je 43 ljekarskih uvjerenja o zdravstvenoj sposobnosti za obavljanje poslova zaštite ljudi i imovine, 630 kvalifikacija bolesti, 1564 prethodna ljekarska pregleda, 1642 periodična ljekarska pregleda 4616 ostalih usluga iz oblasti medicine rada.

Specijalista interne medicine u Domu zdravlja u poslovnoj 2024. godini obavio je 3275 pregleda i 55 usluga UZV srca.

Služba za zdravstvenu zaštitu djece

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece liječe se djeca starosti od 0 do 6 godine. U poslovnoj 2024. godini u Službi za zdravstvenu zaštitu djece izvršili su 24.127 zdravstvene usluge. Na konsultativno-specijalističkom nivou za djecu stariju od 6 godina, urađeno je ukupno 36.816 zdravstvenih usluga.

Zdravstveno stanje djece je zadovoljavajuće. Specijalisti pedijatrije upozoravaju da je sve veći broj djece o kojima roditelji ne vode brigu, jer djeca imaju porazno oralno zdravlje sa oštećenim i karioznim zubima. Kod djece je evidentan sjedilački način života i slabo kretanje, što ima za posljedicu razne koštane deformacije (kičma, stopala), loše držanje i motoričku šeprtljivost, Ima djece koji u šestoj godini ne znaju skočiti niti trčati.

Kod djece je evidentan veliki broj govornih devijacija u vidu tepanja, zamuckivanja ili lošeg izgovora riječi, osrednja sposobnost apstraktnog razmišljanja, održavanje komunikacije jednostavnim prepričavanjem. Velika je razlika između usvojenih vještina kod djece koja su pohađala neki vid predškolskog odgoja i djece koja su u kući, porodici ili na čuvanju kod djedova i baka/nana. Djeci se u veoma ranoj dobi omogućava pristup elektronskim sadržajima sa mobitela, kompjutera i TV aparata, što također ima uticaj na zdravstveno stanje djece.

Radi povećanja stope vakcinacije, koja nije na zadovoljavajućem nivou a što dovodi i do pojave epidemija, Služba za zdravstvenu zaštitu djece podnosi prijave o neprovedenoj vakcinaciji za djecu nadležnom sanitarnom inspektoratu, koji nakon toga pokreće prekršajni postupak protiv roditelja djece pred Općinskom sudom u Zenici.

Centar za mentalnu rehabilitaciju

U poslovnoj 2024. godini u Centru za mentalnu rehabilitaciju pružili su 18.808 usluga.

Specijalisti psihijatrije upozoravaju da se svake godine povećava broj pacijenata kojima treba usluga Centra za mentalnu rehabilitaciju. U posljednjih deset godina broj psihijatrijskih pacijenata se za duplo uvećao. U Centru za mentalnu rehabilitaciju uvećao se i broj djece kojima trebaju usluge specijaliste psihijatrije.

Centar za fizikalnu rehabilitaciju

U Centru za fizikalnu rehabilitaciju u poslovnoj 2024. godini obavljeno je 214.125 zdravstvenih usluga.

Specijalisti fizikalne medicine ističu da se svake godine povećava broj pacijenata koji trebaju usluge specijalista fizikalne medicine zbog problema sa kičmom i vratnim dijelom kičme. Uvažavajući da je grad Zenica radnički grad, postoje predispozicije za probleme sa lokomotornim sistemom.

Služba za zubozdravstvenu zaštitu

U Službi za zubozdravstvenu zaštitu u poslovnoj 2024. godini evidentirano je 17.345 usluga na primarnom nivou i 30.014 usluga na konsultativno-specijalističkom nivou.

Briga o oralnom zdravlju djece u BiH, pa tako i u našem Gradu je zapostavljena. U prilog tome govori podatak da je KEP indeks kod šestogodišnjaka u BiH 6,7 što znači da prosječan šestogodišnjak ima već 6 pokvarenih zuba dok je npr. u nekim zemljama EU KEP indeks 0,5-1.5. KEP indeks predstavlja zbir karioznih, izvađenih i plombiranih zuba i uzima se kao pokazatelj oralnog zdravlja neke zemlje. KEP indeks je direktno povezan sa socioekonomskim statusom, a Bosna i Hercegovina kao država niskog životnog standarda mora puno više raditi na preventivnim programima koji bi obuhvatili bolju edukaciju roditelja o važnosti održavanja oralne higijene. Kada je riječ o mliječnim zubima najnovija istraživanja pokazuju kako u dobi od dvije godine već 30% djece ima karijes.



Služba za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja

U Službi za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja izvršeno je 11.634 zdravstvenih usluga.

U odnosu na raniji period, u ovoj Službi je povećan broj pacijenata sa opstruktivnim plućnim bolestima.

Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku

U Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku oboljenja izvršeno je 26.150 zdravstvenih usluga.

U odnosu na raniji period, u ovoj Službi je povećan broj pacijenata sa promjenama na kičmenom stubu i kod odraslih i kod djece.

Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom

Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom u svom sastavu ima 28 ambulanti porodične medicine i ambulantu za palijativnu njegu.

U navedenoj Službi u poslovnoj 2024. godini obavljeno je 492.508 pregleda i 30.506 patronažnih usluga. U okviru Ambulante za palijativnu njegu urađeno je 40 pregleda i 40 zdravstvenih usluga.

Služba za laboratorijsku dijagnostiku

U Službi za laboratorijsku dijagnostiku u poslovnoj 2024. godini urađeno je 2.357.936 analiza.

Služba za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena

U Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena u poslovnoj 2024. godini izvršeno je 35.731 zdravstvenih usluga.

Broj usluga u Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena je na nivou izvršenih usluga u prethodnim godinama.

Služba za transport i održavanje vozila

Služba za transport i održavanje vozila raspolaže sa 15 sanitetskih vozila i 17 putničkih vozila.

U toku 2024. godine sanitetskim vozilom prevezeno je 4.804 pacijenata.

U druge zdravstvene ustanove na području Bosne i Hercegovine, transportovano je 21 pacijenata.

Dom zdravlja je u 2024. godini, na ime unapređenja procesa rada i povećanja kvaliteta zdravstvenih usluga, uspostavio i realizovao sljedeće:

- Grad Zenica provodi izgradnju nove zgrade za potrebe Doma zdravlja, u kojem će nakon izgradnje i opremanja biti smješteni Služba hitne medicinske pomoći, Služba za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja i Služba za laboratorijsku dijagnostiku. Pored grada Zenice, finansijska podrška u izgradnji objekta osigurana je i od strane Vlade Federacije Bosne i Hercegovine i Zeničko-dobojskog kantona. Dom zdravlja će nakon izgradnje objekta, provesti postupak za opremanje novoizgrađenog objekta.

Radovi na izgradnji novog zdravstvenog objekta, napreduju planiranom i ugovorenim dinamikom sa izabranim izvođačem.





Do završetka izgradnje novog objekta za potrebe Doma zdravlja, Služba hitne medicinske pomoći privremeno je smještena u dio objekata Ambulante porodične medicine u Blatuši.



• Dom zdravlja je u 2024. godini završio postupak adaptacije ambulante porodične medicine Mokušnice.

Ambulanta porodične medicine Mokušnice ima u svom sastavu jednu ordinaciju, dvije intervencije, kartoteku, prostoriju za osoblje, čekaonicu sa pultom i toaletom za pacijente, zaposlenike i invalidna lica.

U prilogu Vam dostavljamo slike u kojima možete vidjeti izgled ambulante porodične medicine Mokušnice prije i poslije adaptacije.



- U izvještaju za poslovnu 2025. godine prezentirat ćemo projekat izgradnje nove Ambulante porodične medicine Tetovo, koji provodi Dom zdravlja.

U poslovnoj 2024. godine urađen je glavni projekat, dobijena urbanistička i građevinska dozvola, te su provedeni postupci javne nabavke.

Izabrani ponuđač u postupku javne nabavke započeo je sa projektom izgradnje početkom mjeseca februara 2025. godine.

U prilogu Vam dostavljamo sliku idejnog rješenja objekta koji planiramo da izgradimo za pacijente koji žive u Tetovu, Podbrežju i Banlozima, kao i sliku sa gradilišta na kome se provodi izgradnja novog objekta.



- Grad Zenica provodi postupak adaptacije Društvenog doma u Lokvinama, u kojem se nalazi i Ambulanta porodične medicine Lokvine.

Zbog navedenog, do završetka izvođenja građevinskih radova u objektu Društvenog doma Lokvine, Ambulanta porodične medicine Lokvine je privremeno izmještena u objekat Ambulante porodične medicine Stranjani.

Nakon završenog postupka adaptacije Društvenog doma u Lokvinama, naša Ambulanta porodične medicine bit će smještena u prizemlju objekta, te će na ovaj način biti dostupna pacijentima koji su nepokretni ili koji su slabije pokretni.



• Grad Zenica provodi postupak izgradnje novog Društvenog doma u Perin hanu, u kojem će biti organizovan rad Ambulante porodične medicine na području Perin hana.

Nova Ambulanta porodične medicine Perin han imat će na raspolaganju dvije ordinacije i dvije intervencije, sa pratećim sadržajima.

Za sada, Ambulanta porodične medicine Perin han smještena je u starom i neuslovnom objektu.



• Grad Zenica je proveo postupak adaptacije Društvenog doma u Klopču, u kojem je smještena Ambulanta porodične medicine Klopče.



• U saradnji sa Institutom za zdravlje i sigurnost hrane Zenica u poslovnoj 2023. godini urađen je predmjer radova za uređenje stepeništa sa nadstrešnicom na ulazu u glavni objekat, kao i za uređenje preostalih vertikalnih odvoda. Na objavljeni postupak nabavke, nije se prijavio niti jedan ponuđač niti u poslovnoj 2024. godini, zbog čega će se ponovno provesti postupak javne nabavke za uređenje stepeništa sa nadstrešnicom i vertikalnih odvoda u poslovnoj 2025. godini.

• Pored navedenih projekata, Dom zdravlja je radio u poslovnoj 2024. godini na razmatranju projekta za uređenje ambulanti porodične medicine Odmut, Babino i Orahovica.

Kada se realizuju projekti koje provodimo, u saradnji sa gradom Zenica pristupit će se realizaciji projekta za uređenje ambulanti porodične medicine Odmut, Babino i Orahovica.

• Dom zdravlja je u poslovnoj 2024. godine nabavila jedno novo sanitetsko vozilo Volkswagen Crafter – kardiomobil za potrebe Službe hitne medicinske pomoći.

Nabavljeno sanitetsko vozilo je veoma kvalitetno i ima na raspolaganju savremenu medicinsku opremu za pružanje hitnih medicinskih intervencija u gradu Zenica.



Slika novog sanitetskog vozila – kardiomobila

- U skladu sa Odlukom o organizovanju i funkcionisanju službi zaštite i spašavanja na teritoriji grada Zenica („Službene novine grada Zenica“ br. 2/24.), u JU „Dom zdravlja“ Zenica organizovan je rad Službe medicinske pomoći, koja učestvuje u akcijama zaštite i spašavanja u slučaju nastanka prirodnih i drugih nesreća na području grada Zenica. Radi uspostave sistema zaštite i spašavanja u skladu sa navedenom Odlukom, grad Zenica nabavio je i dao na poslugu Domu zdravlja novo sanitetsko vozilo Caddy Cargo Maxi, godina proizvodnje 2023. godina, za potrebe Službe medicinske pomoći.



- Radi unapređenja uslova rada u Službi za zubozdravstvenu zaštitu, JU „Dom zdravlja“ Zenica nabavila je dva stolna automatska parna sterilizatora B22 – classic autoklava.

Nabavljeni autoklavi postavljeni su u Ordinaciji oralne hirurgije i u prostoru za sterilizaciju u Službi za zubozdravstvenu zaštitu.

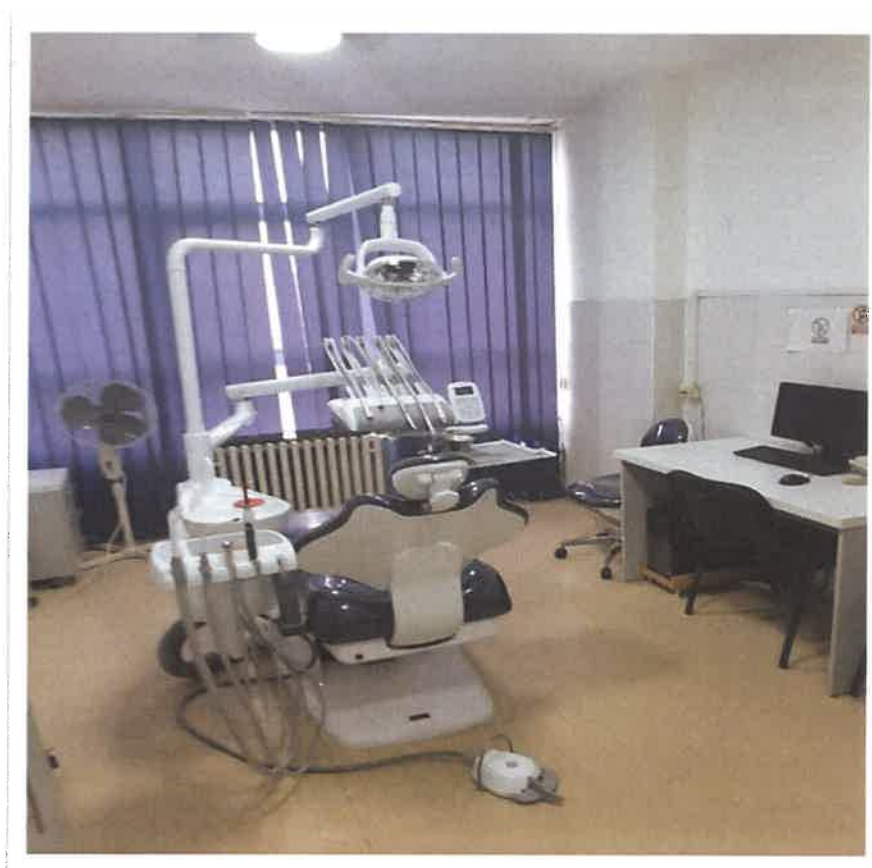
Autoklav B22 – classic olakšat će naš rad optimizacijom vremena i troškova, ima visok nivo kvalitete i sigurnosti, jednostavan je za upotrebu i posjeduje LCD displej sa tastaturom.

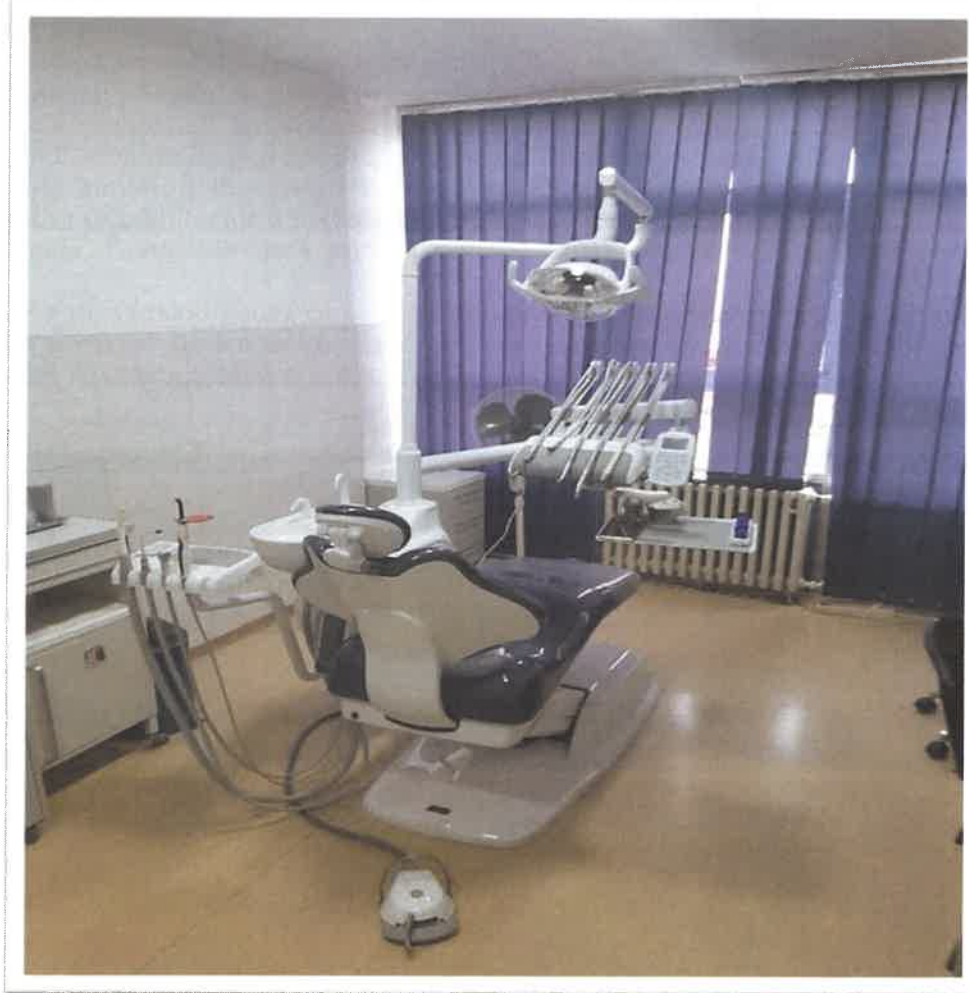


Slike aparata nabavljenih za potrebe Službe za zubozdravstvenu zaštitu

- JU „Dom zdravlja“ Zenica nabavila je dvije moderne stomatološke stolice sa pratećom opremom za potrebe Službe za zubozdravstvenu zaštitu.

Nabavljene stomatološke stolice osiguravaju udoban doživljaj za pacijente za vrijeme stomatološkog liječenja, te smanjuju bol i nelagodu.





- Za potrebe Centra za fizikalnu rehabilitaciju, JU „Dom zdravlja“ Zenica nabavila je tri statična bicilka.

Statična bicikla koriste naši pacijenti u provođenju fizikalne terapije, po preporuci specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije.



• Kako bi se unaprijedio rad zdravstvenih službi u JU „Dom zdravlja“ Zenica, provedena je nabavka sljedeće opreme, i to:

- 25 komada kartotečnih ormarića sa četiri ladice za potrebe Službe za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom i Službe za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja,
- 6 komada kartotečnih ormarića sa šest ladica za potrebe Službe za zdravstvenu zaštitu djece,
- 6 arhivskih ormara za potrebe Službe za specifičnu zaštitu radnika,
- 2 komada garderobnih ormara sa deset vrata za odlaganje ličnih stvari za naše pacijente u Centru za fizikalnu rehabilitaciju u periodu dok se nalaze na pregledu i tretmanu,
- 10 komada dvodijelnih paravana za potrebe Službe za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom,

- 5 komada invalidskih kolica za potrebe Službe za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom.

JU „Dom zdravlja“ Zenica će i u narednom periodu nastaviti sa ulaganjima za poboljšanje uslova rada i kvalitete zdravstvene zaštite u gradu Zenica.





- Islamic Relief BiH je poklonio JU „Dom zdravlja“ Zenica mikroskop Olympus evident BX53F-1-2, za potrebe rada specijalista ginekologije i akušerstva u Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena.

Mikroskop Olympus evident BX53F-1-2 koristit će u svom radu citoskriner u Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena. Mikroskop Olympus evident BX53F-1-2 ima pojednostavljenu naprednu mikroskopiju prilagođena korisniku, proširenu funkcionalnost sa širokim rasponom aplikacija i tehnika pregleda, te pruža vrhunske slike u okularima i na monitoru.



- Za potrebe skeniranja akata na protokolu Doma zdravlja, izvršena je nabavka novog skenera.



- Radi obezbjeđenja adekvatnih uslova za liječenje naših pacijenata, u poslovnoj 2024. godini nabavljeno je 8 (osam) klima uređaja.

Dvije klime su postavljene u Službu za zaštitu reproduktivno zdravlje žena, te po jedna klima u Centru za mentalnu rehabilitaciju, Službi za laboratorijsku dijagnostiku, Ambulanti porodične medicine Klopče, Ambulanti porodične medicine Stranjani, Službi za zdravstvenu zaštitu djece i Odjeljenju za pravne poslove.

- Dom zdravlja je dobio kao poklon u 2024. godini aparat Coatron M4 za potrebe laboratorijske dijagnostike, dvije klime, puls oksimetar, kartotečni ormarić sa šest ladica i dva Freeze-tag za potrebe hladnog lanca.

- Služba za civilnu zaštitu grada Zenica je dala zahvalnicu Domu zdravlja na ime uspješne saradnje i doprinosa u izgradnji sistema zaštite i spašavanja ljudi i materijalnih dobara od prirodnih i drugih nesreća u Federaciji BiH i učešća u zajedničkoj vježbi „Bosna 24“.



- Dom zdravlja je u poslovnoj 2024. godini u informatičkoj oblasti našeg rada proveo nabavku i zamjenu računara sa računarima novije generacije te zamjenu štampača, postavljen je su nove kamere u HD rezoluciji, izmijenjeni su pokvareni i dotrajali UPS uređaji za električnu zaštitu aparata, riješena je rekonstrukcija telekomunikacione infrastrukture, nadograđen je server za rad u Odjeljenju za ekonomske i pravne poslove, nabavljen je uređaj za BACKUP, povećana je brzina interneta u svim ambulantama, provedeno je licenciranje antivirusnih programa, postavljen je alarmni i video nadzor sa optičkim internetom u adaptiranoj Ambulanti porodične medicine Mokušnice, izvršena je nabavka dodatnih uređaja za bežični internet za zaposlenike i goste, nabavljeno je OFFICE 365 licenci i radnici sada imaju licencirane Micosoft Office pakete te e-mailove sa dzz.ba domenom, izvršena je ugradnja GPS uređaja u novo sanitetsko vozilo i jedno putničko vozilo i kupljene su četiri AIS licence.



Slika nabavljenog uređaja za BACKUP

- U oblasti zaštite na radu i zaštite od požara izvršena je nabavka usluga za fizičku i alarmnu zaštitu, nabavljeno je 30 aparata PP i CO2 aparata, dva puta godišnje izvršena je redovna kontrola protivpožarnih aparata, izvršena je edukacija i provjera znanja zaposlenika iz zaštite od požara, te su zaposleni sa povećanim rizikom upućeni na redovne sistematske preglede.



Slika sa edukacije i provjere znanja iz zaštite od požara

- Dom zdravlja je nastavio sa aktivnostima na akreditaciji i certifikaciji Ambulanti porodične medicine i zdravstvenih službi.

Dom zdravlja je u 2024. godini proveo postupak akreditacije za 17 timova porodične medicine.

Komisija za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga pokrenula je aktivnosti na akreditaciji i preostalih timova porodične medicine, što će biti provedeno u narednom periodu.

Nakon akreditacije timova porodične medicine u Službi za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom, Komisija za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga nastavit će sa aktivnostima na akreditaciji i certifikaciji i drugih zdravstvenih službi u Domu zdravlja – Služba za zubozdravstvenu zaštitu i Služba za higijensko epidemiološku zdravstvenu zaštitu.



Slika sa svečane dodjele certifikata i akreditacije

• Dom zdravlja je u poslovnoj 2024. godini zaključio partnerski sporazum sa JU Dom zdravlja Ljubuški, JU Dom zdravlja Metkovići i JU „Dom zdravlja Tivat, na ime učešća u Pozivu na dostavu projektnih prijedloga Interreg IPA VI-A programa Hrvatska-Bosna i Hercegovina-Crna Gora 2021.-2027.

U okviru navedenog projekta pod akronimom RISE -UP koji ima za cilj jačanje preventivne zdravstvene zaštite i aktivnosti na promociji zdravstvene zaštite u okviru porodične medicine, Dom zdravlja će dobiti jedno sanitetsko vozilo – kardiomobil, jedan RTG aparat sa dva flat panel detektora, jedan 3D Ortopan, jednu Kolposkop video – kameru i jedan ultrazvučni sistem 4D sa ginekološkom sondom.

U poslovnoj 2025. godini Domu zdravlja će biti isporučena navedena oprema, te će Vam ista biti prezentirana u izvještaju o radu za narednu poslovnu godinu.

Interreg
IPA Croatia - Bosnia and Herzegovina - Montenegro


Co-funded by
the European Union

RISE-UP

RURAL INITIATIVES FOR ENHANCEMENT OF THE PREVENTIVE HEALTHCARE
RURALNE INICIJATIVE ZA UNAPREĐENJE PREVENTIVNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

PROJECT OVERALL OBJECTIVE
The project's overall objective is to foster cooperation between partners from rural regions of Croatia, Bosnia and Herzegovina, and Montenegro to enhance the quality of healthcare services, preventive healthcare, and accessibility for vulnerable and marginalized groups.

GLAVNI CILJ PROJEKTA
Opći cilj projekta je poticanje suradnje između partnera iz ruralnih područja Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Crne Gore kako bi se poboljšala kvaliteta zdravstvenih usluga, preventivna zdravstvena zaštita te njezina dostupnost ranjivim i marginaliziranim skupinama.

TOTAL BUDGET
UKUPNI BUDŽET
€1.855.506

TOTAL EU FUNDS (IPA III CBC)
IZNOS SUFINANCIRANJA EU
€1.577.180,10

DURATION
TRAJANJE PROJEKTA:
15.08.2024. - 14.08.2026.


CONTACT - KONTAKT
dom.zdravlja.tuzuski@tel.net.ba
+387 39 831-514





- Služba za laboratorijsku dijagnostiku Doma zdravlja uspješno provodi vanjsku kontrolu kvalitete rada RIQAS. Služba za laboratorijsku dijagnostiku je je certificirana pod nadzorom kontrole RIQAS Velika Britanija koja sadrži ISO 13485 certifikat.

Više od 160.000 laboratorija dio su globalne svjetske EQA šeme, među kojima je i Služba za laboratorijsku dijagnostiku Doma zdravlja.

Certifikatima vanjske kontrole rada potvrđuje se prihvatljivost, tačnost i pouzdanost laboratorijskih nalaza, te da se radi prema najvišim profesionalnim standardima.

- Dom zdravlja je u 2024. godini izvršio i popravku 63 kartotečnih ormarića, u kojima se odlažu zdravstveni kartoni za naše pacijente.

Kartotečni ormarići zbog stalne upotrebe i tereta se kvare, zbog čega je bilo potrebno izvršiti popravak i jačanje konstrukcije kartotečnih ormarića koji se koriste u Domu zdravlja.



- Dom zdravlja je i u poslovnoj 2024. godini sa nabavljenim motornim trimerom održavao površine pored objekata koji koristi Dom zdravlja.

Radnici Tehničkog odsjeka zaduženi su da vrše redovno održavanje površina pored naših Ambulanti i drugih zdravstvenih službi.

- U Domu zdravlja i u 2024. godini provodilo se pravilno zbrinjavanje medicinskog otpada, u skladu sa odredbama Zakona o upravljanju otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 33/03.) i Pravilnika o upravljanju medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.). Dom zdravlja je u skladu sa internim Pravilnikom, uspostavio sistem za odlaganje medicinskog otpada.

Za funkcionisanje navedenog sistema, zaduženi su Komisija za otpad, saradnik zaštite na radu i radnik koji se bavi isključivo pitanjem medicinskog otpada.

U toku 2024. godine prikupljeno je oko 3.071,60 kg medicinskog otpada.

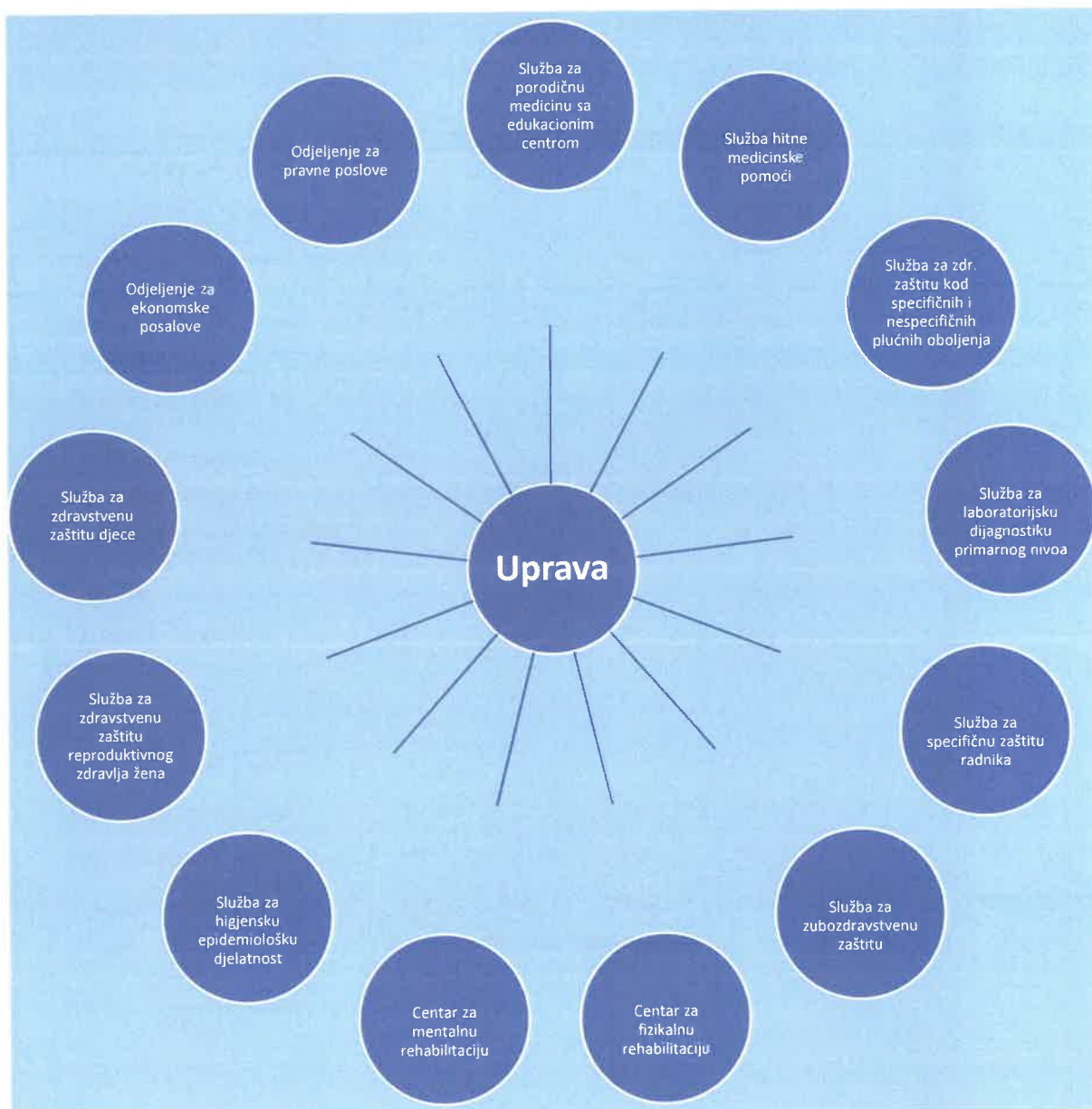
Za zbrinjavanje komunalnog otpada, Dom zdravlja ima zaključen ugovor sa Albom d.o.o. Zenica.

- Zbog obaveze da periodično provjeravamo ispravnost naših aparata sa funkcijom mjerenja koje koristimo u zdravstvenom procesu rada, Dom zdravlja je u skladu sa odredbama Zakona o mjeriteljstvu („Službeni glasnik BiH“ br. 19/01.), u 2023. godini izvršio redovnu verifikaciju slijedećih medicinskih uređaja - EKG aparati, defibrilatori, ultrazvučni uređaji, pacijent monitor i tlakomjeri.

III ORGANIZACIJA RADA

Dom zdravlja obavlja svoju djelatnost, posredstvom 14 službi.

Pregled organizacije rada može se vidjeti iz organizacione šeme, koja slijedi u izvještaju.



Pored navedenog u pregledu organizacije rada, upoznajemo Vas da Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom, obavlja svoju djelatnost sa 28 ambulanti, ambulantom za palijativnu njegu i posebno organizovanim edukacionim centrom.

Centar za mentalnu rehabilitaciju u svom sastavu ima Centar za psihofizičke i govorne poteškoće djece i adolescenata u dobi od 6-18 godina.

Služba za reproduktivno zdravlje žena u svom sastavu ima Savjetovalište za dječju i adolescentnu ginekologiju.

Služba za zdravstvenu zaštitu djece u svom sastavu ima Centar za imunizaciju i Centar za rani rast i razvoj.

Odjeljenje za ekonomske poslove u svom sastavu ima Tehnički odsjek, Odsjek za informatiku, zaštitu radu i zaštitu od požara i Odsjek za čuvanje lijekova i medicinskih sredstava.

IV STRUKTURA ZAPOSLENIH

Ukupan broj radnika koji su neophodni za rad Doma zdravlja, određuje se Odlukom o standardima i normativima u obaveznom zdravstvenom osiguranju, ugovorom koji se u svakoj poslovnoj godini zaključuje sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i prema potrebama procesa rada u svim službama, što je predmet interne regulative u unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja.

U Domu zdravlja vodi se računa da svaka služba, odnosno proces rada, ima dovoljan broj zaposlenih, tako da ne može i ne smije doći u pitanje obavljanje djelatnosti Doma zdravlja. Pregled zaposlenih u Domu zdravlja na dan 31.12.2024. godine, po stručnoj spremi, prezentiran je u tabeli koja slijedi.

R/b	Kvalifikaciona struktura	Zaposleni 31.12.2023. godine			Zaposleni 31.12.2024. godine			Index 8:5
		Stalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	Stalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	ZDRAVSTVENI RADNICI I ZDRAVSTVENI SARADNICI							
1	VSS UKUPNO	128	30	158	128	28	156	98,73
	Doktori medicine - specijalisti	45	4	49	45	3	48	97,95
	Doktori medicine - na specijalizaciji	23	3	26	17	2	19	73,08
	Doktori medicine	15	20	35	15	23	38	108,57
	Doktori stomatologije - specijalisti	13	0	13	13	0	13	100
	Doktori stomatologije - na specijalizaciji	0	0	0	0	0	0	-
	Doktori stomatologije	3	3	6	7	0	7	116,67
	Dipl. fizioterapeuti	3	0	3	3	0	3	100,00
	Diplomirani inženjer med. Radiološke dijagnostike	6	0	6	6	0	6	100,00
	Bachler sanit.inženjer	3	0	3	3	0	3	100,00
	Zdravstveni saradnici	14	0	14	15	0	15	107,14
	Spec medicinske biohemije i dipl. Inženjer laboratorijske dijagnostike	2	0	2	3	0	3	150,00
	Diplomirani inženjer hemije	1	0	1	1	0	1	100,00
2	VSS - MEDICINSKI RADNICI	57	1	58	55	2	57	98,28
3	SSS - MEDICINSKI RADNICI	167	21	188	190	4	194	103,19
	Svega medic.radnika	352	52	404	373	34	407	100,74
II	NEMEDICINSKI RADNICI							
1	VSS	7	1	8	9	0	9	112,50
2	Viša stručna sprema nemedic. Radnika	0	0	0	0	0	0	-
3	Srednja sprema nemedic. Radnika	13	1	14	14	0	14	100,00
4	VKV	15	0	15	15	0	15	100,00
5	KV	1	0	1	1	0	1	100,00
6	NK	35	5	40	37	2	39	57,50
	Svega nemedic.radnika	71	7	78	76	2	78	100,00
	UKUPNO I + II	423	59	482	449	36	485	100,62
	% zdravstv. radnika i zdravst.saradnika	83,2%	88,1%	83,8%	83,07%	94,44%	83,92%	-
	% nemedic. radnika	16,8%	11,9%	16,2%	16,93%	5,56%	16,08%	-

U Domu zdravlja u 2024. godini na propisanom specijalizantskom stažu bila su 3 doktora medicine iz porodične medicine, 2 doktora medicine iz pulmologije, 1 doktor medicine iz kliničke radiologije, 4 doktora medicine iz pedijatrije, 1 doktor medicine iz medicine rada i sporta, 1 doktor medicine iz psihijatrije, 3 doktora medicine iz urgentne medicine, 1 doktor medicine iz fizikalne medicine i rehabilitacije i 3 doktora medicine iz ginekologije i opstetricije.

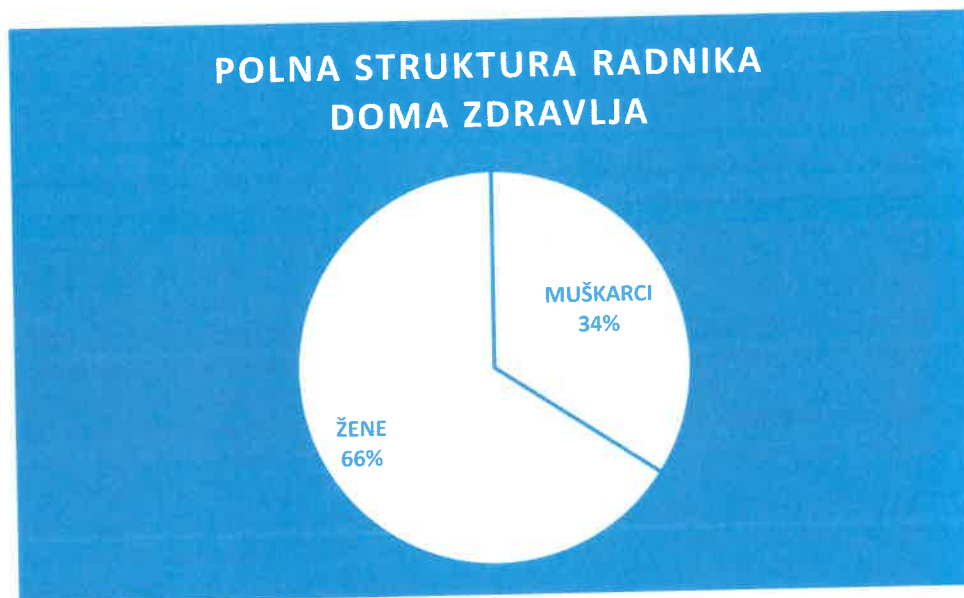
U 2024. godini 1 doktor medicine završio je specijalizaciju iz urgentne medicine, 1 doktor medicine iz psihijatrije, 1 doktor medicine iz ginekologije i opstetricije, 1 doktor medicine iz porodične medicine, 1 doktor medicine iz pedijatrije, 1 doktor medicine iz fizikalne medicine i rehabilitacije i 1 magistar farmacije iz medicinske biohemije i laboratorijske dijagnostike. Svi navedeni specijalisti uključeni su u zdravstveni proces rada u zdravstvenim službama Doma zdravlja.

U poslovnoj 2024. godini u penziju je otišlo 16 radnika, od čega 13 radnika u starosnu penziju, 2 u invalidsku penziju i 1 u prijevremenu penziju.

Prosječna starost radnika Doma zdravlja iznosi 44 godine. Dom zdravlja ima ukupno 116 radnika do 34 godine starosti, 123 radnika od 35 do 44 godine starosti, 83 radnika od 45 do 54 godine, 108 radnika od 55 godina do 65 godina života i 13 radnika od 65 do 68 godina starosti.

U izvještajnoj poslovnoj godini radnici Doma zdravlja bili su na bolovanju ukupno 8.438 dana, od čega su na bolovanju do 42 dana koristili 4.259 dana, na bolovanju preko 42 dana koristili su 3.786 dana, te 393 dana na ime trudničkog bolovanja. Ukupan procenat korištenja bolovanja u odnosu na ukupan broj radnih dana iznosi 6,71%.

U 2024. godini u Domu zdravlja radilo je 319 žena, te 166 muškaraca.



V FINANSIJSKI POKAZATELJI

Dom zdravlja Zenica je u 2024. godini ostvario višak prihoda nad rashodima u iznosu od 1.416.241 KM, što je za 35,5% manje u odnosu na višak prihoda ostvaren u 2023. godini. Ostvareni višak prihoda usmjerit će se u investicije, kao i u unapređenje zdravstvene zaštite stanovništva. Ukupni prihodi u 2024. godini iznosili su 26.168.818 KM i za 6,2% su veći od prihoda ostvarenih u istom periodu prošle godine. Ukupni rashodi su povećani za 10,2% i iznosili su 24.752.576 KM.

Finansijski rezultat za period 01.01.-31.12.2024. godine u poređenju sa finansijskim rezultatom iz 2023. godine prikazan je u tabeli koja slijedi.

Tabela 1. Uporedni pregled otvorenih prihoda i rashoda u 2024. godini u odnosu na proteklu godinu

R/b	OPIS	OSTVARENO 2023.	OSTVARENO 2024.	INDEX 4:3
1	2	3	4	5
1	Prihodi	24.648.720	26.168.818	106,2%
2	Rashodi	22.453.369	24.752.576	110,2%
3	Gubitak	-	-	-
4	Dobitak	2.195.351	1.416.241	64,5%

Tabela 2. Pregled ostvarenih prihoda u 2024. godini u odnosu na 2023. godinu

R/b	OPIS	OSTVARENO 2023.	OSTVARENO 2024.	INDEX 4:3
1	2	3	4	5
1	Prihodi po ugovorima za Kant. Zavodom zdr.	22.297.935	24.103.547	108,1%
2	Ostali prihodi	2.350.785	2.065.271	87,9%
3	Ukupni prihodi	24.648.720	26.168.818	98,1%

Tabela 3. Pregled troškova plaća i drugih troškova u 2024. g. u odnosu na iste ostvarene u 2023. g.

R/b	OPIS	OSTVARENO 2023.	OSTVARENO 2024.	INDEX 4:3
1		3	4	5
1	Bruto plaće	15.987.298	18.355.610	114,8%
2	Topli obrok	1.187.382	1.313.931	110,7%
3	Ostali troškovi poslovanja	5.278.689	5.083.035	96,3%
4	Ukupno rashodi	22.453.369	24.752.576	110,2%

Najveći dio prihoda, kao i dosadašnjih godina, Dom zdravlja ostvario je po osnovu Ugovora sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja o međusobnim odnosima o pružanju zdravstvene zaštite. Po osnovu navedenog Ugovora, Dom zdravlja je u 2024. godini uprihodovao ukupno 24.103.547 KM, što je za 8,1% više sredstava u odnosu na isti period prošle godine. U navedeni iznos, pored vrijednosti potpisanog ugovora o međusobnim odnosima o pružanju zdravstvene zaštite uključen je i iznos od 1.320.474,87 KM, koji je Dom zdravlja dobio po osnovu izmjene ugovora za period 01.01.2024.-31.12.2024. godine potpisanog sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, odnosno po osnovu rebalansa Plana poslovanja Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja.

Ostali prihodi smanjeni su u odnosu na protekli period za 12,1% i iznosili su 2.065.271 KM.

Ukupni rashodi u 2024. godini iznosili su 24.752.576 KM i u odnosu na rashode ostvarene u prethodnoj godini, veći su za 10,2%.

Troškovi bruto plaća, koje su najveća stavka rashoda, iznose 18.355.610 KM i u odnosu na realizaciju u protekloj godini povećani su za 14,8% (povećanje u iznosu 2.348.312 KM), kao rezultat potpisivanja novog Kolektivnog ugovora za doktore medicine i stomatologije, kao i radnika u zdravstvu. Kolektivni ugovor objavljeni su u „Službenim novjnama Zeničko-dobojskog kantona“ br. 16/24. i stupili su na snagu u mjesecu augustu 2024. godine.

Troškovi toplog obroka u odnosu na plan povećani su za 1,1% a u odnosu na proteklu godinu povećani su za 10,7% i iznose 1.313.931 KM. Rast troškova toplog obroka u direktnoj je vezi sa porastom prosječne plaće na nivou Federacije BiH u 2024. godini. Ostali troškovi su iznosili 5.083.035 KM i u odnosu na isti period prošle godine smanjeni su za 3,7%.

Tabela 4. Analitički pregled ostvarenih prihoda i rashoda u 2024. godini u odnosu na planirane iznose

R/b	Opis	Revidirani plan 2024.	Realizacija 01.01.- 31.12.2023	Realizacija 01.01.- 31.12.2024	Index 5:3	Index 5:4
1	2	3	4	5	6	7
1	Lijekovi i drugi materijal za zdrav.zaštitu	920.000	1.149.486	852.567	92,7%	74,2%
2	Kancelarijski materijal	90.000	94.700	88.215	98,0%	93,2%
3	Materijal za održavanje čistoće	45.000	39.519	41.530	92,3%	105,1%
4	Tehnički materijal za održavanje	70.000	67.241	62.037	88,6%	92,3%
5	Ostali utrošeni materijal	50.000	52.250	26.424	52,8%	50,6%
6	Električna energija	200.000	189.179	197.540	98,8%	104,4%
7	Troškovi grijanja	190.000	185.010	150.640	79,3%	81,4%
8	Gorivo i mazivo za vozila	110.000	95.823	105.385	95,8%	110,0%
9	Otpis sitnog inventara i auto guma	42.000	40.242	56.235	133,9%	139,7%
10	Naknade stanovništvu - hemodijaliza	40.000	46.750	36.261	90,7%	77,6%
11	Transportne usluge	500.00	393.00	123.80	24,8%	31,5%
12	Troškovi usluga održavanja	170.000	189.941	197.002	115,9%	103,7%
13	Troškovi reklame	2.808	2.808	2.808	100,0%	100,0%
14	Amortizacija	800.000	664.976	697.957	87,2%	105,0%
15	Rezervisanja sredstava za troškove i rizike	500.000	457.527	292.126	58,4%	63,8%
16	Zdravstvene usluge dr. zdravst. ustanova	75.000	83.425	74.390	99,2%	89,2%
17	Troškovi komunalnih usluga	90.000	85.334	95.797	106,4%	112,3%

18	Revizorske usluge	9.360	9.360	9.360	100,0%	100,0%
19	Advokatske i notarske usluge	35.000	27.060	24.803	70,9%	91,7%
20	Zaštitorske usluge	65.000	60.068	64.597	99,4%	107,5%
21	Ostali troškovi poslovanja	30.000	17.956	42.120	140,4%	234,6%
22	Troškovi reprezentacije	15.000	7.848	10.886	72,6%	138,7%
23	Troškovi osiguranja	12.000	9.712	15.445	128,7%	159,0%
24	Bankarske usluge	5.600	5.516	5.504	98,3%	99,8%
25	PTT usluge	62.000	62.198	67.213	108,4%	108,1%
26	Opća vn, zaštita od nesreće	105.000	93.341	106.726	101,6%	114,3%
27	Troškovi registracije vozila	9.500	7.460	6.365	67,0%	85,3%
28	Administrativne i druge takse	8.000	7.895	29.673	370,9%	375,8%
29	Oglasi	18.000	15.562	18.228	101,3%	117,1%
30	Stručna literatura, novine i časopisi	1.500	1.342	1.339	89,3%	99,8%
31	Troškovi iz ranijih godina	15.000	15.772	7.752	51,7%	49,1%
32	KGZ, komunalna naknada i vatrogastvo	8.000	6.708	6.708	83,8%	100,0%
33	Ostali nematerijalni troškovi	2.000	7.478	1.170	58,5%	15,6%
34	Rashod stalnih sredstava	20.000	269.097	500	2,5%	0,2%
35	Otpis potraživanja od kupaca	1.000	19.202	12.630	1.263,0%	65,8%
36	Prekoračenje lijekova	150.000	0	129.068	86,0%	0,0%
37	Ostali finansijski rashodi	19.250	31.806	40.779	211,8%	128,2%
	SVEGA TROŠKOVI	3.986.518	4.119.985	3.577.904	89,8%	86,8%
R/b	Opis	Revidirani plan 2024.	Realizacija 01.01.-31.12.2023	Realizacija 01.01.-31.12.2024	Index 5:3	Index 5:4
38	Bruto plaće	18.300.000	15.987.298	18.335.610	100,2%	114,7%
39	Naknade za topli obrok	1.300.000	1.187.382	1.313.931	101,1%	110,7%
40	Naknade za prevoz radn. na posao i s posla	53.000	18.404	58.730	110,8%	319,1%
41	Naknada za godišnji odmor	388.500	263.450	303.030	78,0%	115,0%
42	Ostale naknade radnicima	950.000	658.258	897.052	94,4%	136,3%
43	Kotizacija za seminare	1.500	3.380	1.870	124,7%	55,3%
44	Troškovi stručnog usavršavanja	87.000	74.843	112.340	129,1%	150,1%
45	Ugovori o djelu	125.000	114.291	129.832	103,9%	113,6%
46	Naknade za upravni odbor	12.000	11.778	11.778	98,1%	100,0%
47	Troškovi službenog putovanja	6.000	1.579	1.053,96	17,6%	66,7%
48	Doprinosi za volontere i pripravnike	20.000	12.721	9.446	47,2%	74,3%
	Svega plaće i naknade	21.243.000	18.333.384	21.174.673	99,7%	115,5%
	UKUPNI RASHODI	25.229.518	22.453.369	24.752.576	98,1%	110,2%
	REZULTAT POSLOVANJA	650.482	2.195.351	1.416.241	217,7%	64,5%

Kao što je vidljivo i u gornjoj tabeli ukupno ostvareni rashodi za izveštajni period iznose 24.752.576 KM i u odnosu na ostvarenje u istom periodu protekle godine veći su za 10,2%.

Posmatrajući pojedinačne stavke rashoda možemo zaključiti da je najveći dio realizovan u manjem iznosu od planiranog ili su se troškovi zadržali na nivou ostvarenja iz protekle godine. Troškovi lijekovi i drugog materijala za zdravstvenu zaštitu u odnosu na ostvarenje u 2023. godini manji su za 25,80% dok su u odnosu na plan poslovanja manji za 7,3%. Smanjenje troškova rezultat je činjenice da se vanbolnička hematološko-biohemijska dijagnostika sekundarnog nivoa tokom 2024. godine umjesto u Dom zdravlja obavljala u Kantonalnoj bolnici u Zenici.

Troškovi goriva i maziva u odnosu na planirani iznos manji su za 4,2% dok su u odnosu na realizaciju u istom periodu protekle godine veći za 10,0%. Razlog povećanja troškova nalazi se u cijenama goriva na tržištu kao i činjenici da su, u mjesecu martu 2024. godine, zbog određenih adaptacija u Kantonalnoj bolnici Zenica, pacijenti koji se prevoze na dijalizu upućivani u regionalne dijalizne centre u Kaknju, Visokom i Žepču.

Također pored nabrojanog treba istaći da Dom zdravlja ima tri nova vozila u upotrebi (dva sanitetska za potrebe Službe hitne medicinske pomoći i jedan Caddy Maxi za prevoz hemodijaliznih pacijenata).

Troškovi sitnog inventara i auto guma u odnosu na plan veći su za 33,9% dok su u odnosu na isti period protekle godine povećani za 39,7%. Stavka koja je najviše uticala na ovu vrstu troškova je nabavljeni instrumentarij za Službu zubozdravstvene zaštite. Troškovi komunalnih usluga u odnosu na iznos planiran revidiranim planom ostvareni su na nivou od 106,4% dok su u odnosu na realizaciju u 2023. godini isti povećani za 12,3% kao rezultat kretanja cijena na tržištu.

Troškovi amortizacije u 2024. godini iznosili su 697.957 KM i u odnosu na revidirani plan poslovanja isti su manji za 12,8% dok su u odnosu na iznos ostvaren u 2023. godini troškovi amortizacije veći za 5,0%.

Ostali troškovi poslovanja ostvareni su u iznosu od 42.120 KM i u odnosu na isti period 2023. godine su veći za 41,49% a u odnosu na revidirani plan poslovanja veći su za 134,6%. Povećanje ovih troškova rezultat je usluge akreditacije 17 timova porodične medicine čija je vrijednost iznosila 23.248,35 KM kao i troškova po osnovu realizacije projekta RISE UP koji se sufinansira sredstvima Evropske unije.

Troškovi osiguranja u odnosu na plan su veći za 28,7% (planirano 12.000 KM, realizovano 15.445 KM) dok su u odnosu na ostvarenje u istom periodu protekle godine veći za 59,0%. Razlog povećanja ove vrste troškova leži u činjenici da je tokom 2024. godine izvršeno osiguranje radnika kojima je Akt procijene rizika na radnom mjestu utvrdio posebne uslove rada. Također, na visinu troškova osiguranja uticalo je i osiguranje novih vozila Doma zdravlja.

Troškovi administrativnih i drugih taksi u odnosu na planirane veći su za 270,9% (planirano 8.000 KM realizacija u 2024. godini iznosila je 29.673 KM) dok su u odnosu na realizaciju troškova u 2023. godini povećani za 275,8%. Povećanje troškova rezultat je pokrenutih sudskih procesa za naplatu dospjelih a nenaplaćenih potraživanja kao i za povrat sredstava po osnovu kršenja ugovora o specijalizaciji ljekara koji nisu ispunili svoje obaveze prema Domu zdravlja na osnovu potpisanog ugovora.

Potrošnja lijekova na recept koji padaju na teret Doma zdravlja u 2024. godini iznosila je 129.068 KM i odnosu na iznos planiran revidiranim planom poslovanja ostvarena je u visini od 86,0%. U istom periodu protekle godine Dom zdravlja napravio je uštedu na prekoračenju potrošnje lijekova u iznosu od 75.062 KM. Ostvarena ušteda tokom 2023. godine u 100% iznosu pripala je Domu zdravlja.

Troškovi plata u odnosu na revidirani plan poslovanja veći su za 0,2% a u odnosu na ostvarenje u istom periodu protekle godine troškovi plata veći za 14,7% (povećanje 2.348.312 KM). Povećanje troškova po osnovu plaća rezultat je potpisanog kolektivnog ugovora za doktore medicine i stomatologije, kao i radnika u zdravstvu. Kolektivni ugovor je stupio na snagu u augustu mjesecu 2024. godine.

Isplate ostalih naknada radnicima u odnosu na revidirani plan manje su za 5,6% dok su u odnosu na isti period protekle godine povećane za 36,3% (realizacija u 2023. iznosila je 658.258 KM dok je u 2024. godini ista iznosila 897.052 KM). Povećanje troškova ostalih naknada radnicima rezultat je isplate pomoći na osnovu Uredbe o isplati pomoći od strane poslodavca („Službene novine Federacije BiH“ br. 96/23.) kao i na osnovu Uredbe Vlade Federacije BiH o isplati pomoći od strane poslodavca („Službene novine FBiH br. 56/24). Svakom radniku zaposlenom u ustanovi na dan donošenja Odluka po osnovu Uredbe Vlade FBiH (Objavljene u Službenim novinama 96/23) isplaćen je iznos od 1.250 KM dok je po osnovu Uredbe objavljene u Službenim novinama FBiH 56/24 svakom radniku koji je bio u radnom Odnosu na dan donošenja Odluke o isplati isplaćen iznos od 500 KM.

Troškovi stručnog usavršavanja u odnosu na planirane su veći za 29,1% dok su u odnosu na ostvarenje u 2023. godini povećani 50,1%. Ovi troškovi se odnose na troškove radnika Doma zdravlja na specijalizaciji kao i troškove dodatne edukacije za radnike Službe hitne medicinske pomoći, porodične medicine i dr. Troškovi stručnog usavršavanja također su povezani i sa rastom prosječne plate u Federaciji BiH, kao parametra za obračun naknade za mentore i komentore.

Troškovi prevoza na posao i sa posla, u odnosu na planirane, veći su za 10,8% (planirano 53.000 KM, realizovano u 2024. godini 58.730 KM) a u odnosu na ostvarenje u istom periodu 2023. godine veći su 219,1%. Prema odredbama novog Kolektivnog ugovora za radnike u zdravstvu kao i Kolektivnog ugovora za doktore medicine i stomatologije radnicima čije je mjesto stanovanja od mjesta rada udaljeno minimalno 5 km priznato je pravo nadoknade putnih troškova prevoza na posao i sa posla. U narednoj godini očekuje se uvećanje troškova prevoza imajući u vidu da je Kolektivni ugovor stupio na snagu u augustu 2024. godine.

Troškovi angažovanja radnika po osnovu ugovora o privremenim i povremenim poslovima kao i ugovorima o djelu u odnosu na isti period protekle godine veći su za 13,6% a u odnosu na plan su veći za 3,9%.

U skladu sa izloženim, zaključak je da je Dom zdravlja u 2024. godini bio likvidan i da je izvršio sve svoje finansijske obaveze na vrijeme. Ostvarenjem viška prihoda stvorili su se uslovi za ulaganjem viška prihoda u investicije, te će s tim u vezi poslovna politika i poslovni plan menadžmenta Dom zdravlja za 2025. godinu biti razvojnog karaktera sa povećanim ulaganjem u opremu i u sve ostalo što će unaprijediti primarnu i konsultativno-specijalističku zdravstvenu zaštitu na području grada Zenice.

PROSTOR I OPREMA

Za obavljanje djelatnosti primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite za stanovništvo grada Zenice, Dom zdravlja koristi oko 10.000 m² prostora. Objekti se redovno održavaju i svi su u upotrebi. Na dan 31.12.2024. godine sadašnja vrijednost objekata iznosila je 6.905.689 KM, što je za 2,8% manje u odnosu na prethodni period.

Vrijednost opreme je na dan 31.12.2024. godine iznosila je 1.958.901 KM i bilježi povećanje u iznosu od 4,3%, u odnosu na 31.12.2023. godine.

Tabela 5. Knjigovodstveno stanje objekata i opreme, kao i ostatka aktive i pasive

Rb	OPIS-	Stanje sredstava i obaveza		INDEX 4:3
		2023	2024	
1	2	3	4	5
	I AKTIVA			
	Nematerijalna sredstva – ulaganja u Građevinske objekte			
1	Nabavna vrijednost	13.060.790	13.326.702	102,0%
2	Otpisana vrijednost	5.953.443	6.421.013	107,9%
3	Sadašnja vrijednost	7.107.347	6.905.689	97,2%
	Oprema			
4	Nabavna vrijednost	7.728.890	7.250.202	93,8%
5	Otpisana vrijednost	5.849.967	5.291.301	90,5%
6	Sadašnja vrijednost opreme	1.878.923	1.958.901	104,3%
	Sitan inventar i materijal			
7	Nabavna vrijednost	367.801	423.603	115,2%
8	Otpisana vrijednost	367.801	423.603	115,2%
9	Sadašnja vrijednost sitanog inventara i materijala	-	-	-
10	Obveznice			
11	Nabavna vrijednost	-	-	-
12	Otpisana vrijednost	-	-	-
13	Sadašnja vrijednost obveznica	-	-	-
14	Dati avansi	276	281	101,8%
15	Novčana sredstva	5.908.727	7.645.771	129,4%
16	Kratkoročna potraživanja	2.639.398	2.466.532	93,5%
17	Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani	64.532	81.800	126,8%
18	Ostali dugoročni finansijski plasmani	139.581	124.658	89,3%
19	Ukupno aktiva	17.738.784	19.183.632	108,1%
	II PASIVA			
1	Vrijednost kapitala	12.823.799	14.240.041	111,0%
2	Neraspoređena dobit	7.177.965	7.311.965	101,9%
3	Akumulirani gubitak	-	-	-
4	Dugoročna rezervisanja	1.656.344	1.786.516	107,9%
5	Dugoročne obaveze	888.038	730.551	82,3%
6	Obaveze za bruto plaće i topli obrok	1.502.304	1.856.502	123,6%
7	Ostale kratkoročne obaveze	529.333	360.318	68,1%
8	Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani	338.966	209.704	61,9%
9	Ukupno pasiva	17.738.784	19.183.632	108,1%

VI RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA

Rad Doma zdravlja u organizacionom smislu, odvijao se na način kako je to i bilo regulisano planovima i programima rada, te u skladu sa finansijskim i drugim mogućnostima i postojećim uslovima.

U radu direktora, ostvarena je kvalitetna komunikacija i saradnja sa Upravnim odborom, Sindikatom i drugim nadležnim organima.

Kako i proizlazi iz ovog Izvještaja, Dom zdravlja je ostvario u vrlo složenim uslovima poslovanja javnih zdravstvenih ustanova u Bosni i Hercegovini, pozitivan finansijski rezultat, kao i napredak u svim drugim bitnim aspektima poslovanja i funkcionisanja Doma zdravlja.

Obavljanje zdravstvene djelatnosti vršeno je u kontinuitetu i u ovom smislu Dom zdravlja je ostvario sve zakonske obaveze u pravovremenom pružanju zdravstvene zaštite za sve korisnike usluga Doma zdravlja.

Pored navedenog, u ovom dijelu Izvještaja akcentirat će se određene aktivnosti, u čijoj realizaciji je učestvovao direktor Doma zdravlja, i to:

-Realizovane su sve aktivnosti i projekti, koje su u 2024. godini sprovedene u Domu zdravlja, što je podrazumijevalo obezbjeđivanje finansijskih sredstava, organizaciju rada i rješavanje svakodnevnih tekućih pitanja, kako bi aktivnosti i projekti bili u cijelosti i do kraja sprovedeni.

U saradnji sa nadležnim organima, direktor je pokušavao akcentirati značaj rješavanja pojedinih pitanja na nivou funkcionisanja Dom zdravlja i dobiti finansijsku i drugu podršku, kako bi isti mogli biti sprovedeni.

-U Domu zdravlja osigurana je potpuna zaštita tajnosti i povjerljivosti zdravstvenih podataka, u skladu sa pravom utvrđenim u odredbama Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ br. 40/10.).

Navedeno znači da je pristup zdravstvenim podacima ograničen propisanim pravnim procedurama i da podliježe donošenju rješenja o pristupu informaciji.

-U cilju poboljšanja radne discipline i većeg stepena odgovornosti radnika, donijeto je niz odluka, uputstava i naloga. U određenim situacijama, pokrenuti su i postupci za povrede radne obaveze protiv radnika, kako bi se kršenje radne discipline predstavilo u širem kontekstu, kao neprihvatljivi model ponašanja radnika u Domu zdravlja.

-U Domu zdravlja osigurana je zakonitost rada, u svim segmentima poslovanja.

-Kontinuirano se provodio interni nadzor i to postupajući po prigovorima pacijenata, poslodavaca kada prigovaraju na vođenje bolovanja za svoje radnike, kao i po pitanju ispunjavanju zahtjeva stručnog rada od strane angažovanih radnika.

-U Domu zdravlja u kontinuitetu i prema potrebama u radu osiguran je rad stručnih tijela definisanih Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, i to - Stručno vijeće, Etički komitet, Komisije za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, Tima zdravstvene njege, Komisije za lijekove, Komisije za dopunski rad i Komisije za prigovore pacijenata.

-Uvažavajući značaj profesionalnog usavršavanja, u Domu zdravlja obezbijeđeni su uslovi za projekt kontinuiranog profesionalnog usavršavanja, koji zasebno rade na provođenju edukacije za doktore medicine i sestrinski kadar.

-U Domu zdravlja su osigurani prostorni i drugi uslovi za rad i djelovanje dva Sindikata zdravstvenih radnika, koji zastupaju interese radnika u zdravstvu.

RAD STRUČNIH TIJELA

U skladu sa odredbama članova 73. – 81. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, u Domu zdravlja formirani su sljedeći stručni organi – Stručno vijeće, Etički komitet, Komisija za lijekove, Komisija za sigurnost i kvalitet zdravstvenih usluga i Komisija za upravljanje otpadom.

Na osnovu člana 61. i 62. Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ broj: 40/10.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za prigovore pacijenata.

U skladu sa članom 4. Pravilnika o načinu, postupku i uslovima, kao i drugim pitanjima od značaja za organizovanje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi („Službene novine Federacije BiH“ broj: 60/12.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za dopunski rad.

Pored navedenih tijela, u skladu sa odredbama Zakona o sestrinstvu, u Domu zdravlja djeluje Tim sestrinstva, te u skladu sa članom 8. i 9. Pravilnika o upravljanja medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.), uspostavljena je Komisija za upravljanje otpadom.

Komisija za lijekove zadužena je za oblast doktrinirane primjene lijekova u Domu zdravlja.

Stručno vijeće daje prijedloge za primarijate, imenovanje glavnih mentora i komentora u obavljanju specijalističkog staža, te rješava i o drugim stručnim pitanjima.

Etički komitet raspravljao je o povredi Etičkog kodeksa naših radnika i davanju odobrenja za izradu stručnih radova, na osnovu uvida u zdravstvene podatke sa kojima Dom zdravlja u svom radu raspolaže.

Komisija za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, u 2023. godini radila je na izradi procedura i vodiča u službama Doma zdravlja.

Komisija za otpad u 2024. godini radila je na kontroli sistema upravljanja otpadom, kako bi se na propisani način odlagao otpad i umanjili troškovi koji se moraju plaćati izabranom ponuđaču za odvoz i uništenje otpada.

Tim sestrinstva radi na unapređenju pitanja iz oblasti sestrinske njege u Domu zdravlja.

U skladu sa članom 51. stav 3. Zakona o zaštiti od zaraznih bolesti („Službene novine Federacije BiH“ br. 29/05.) i Pravilnikom o uslovima i načinu sprovođenja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija („Službene novine Federacije BiH“ br. 84/10.), u Domu zdravlja je uspostavljena i Komisija za intrahospitalne infekcije koja se bavi sprovođenjem mjera za sprečavanje i suzbijanje intrahospitalnih infekcija u Domu zdravlja.

U Domu zdravlja kontinuirano se provodi i unutrašnji nadzor nad stručnim radom, kako je i propisano u članu 192. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

VII RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA

U toku 2024. godine Upravni odbor Doma zdravlja održao je 23 sjednice.

Upravni odbor je u izvještajnoj poslovnoj godini usvojio je sljedeće akte:

- Plan poslovanja za 2024. godinu, sa izmjenama i dopunama Plana poslovanja,
 - Izveštaj o popisu sa 31.12.2023. godine,
 - Usvojen je Izveštaj o radu Doma zdravlja za 2023. godinu sa Revizorskim izvještajem, te su razmatrani i usvojeni tromjesečni izvještaji o poslovanju direktora u 2024. godini i Finansijski izvještaj za 2023. godinu,
 - Usvojen je Pravilnik o zaštiti od diskriminacije,
 - Usvojen je Pravilnik o oročenju sredstava
 - Usvojen je Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta sa opisom poslovima, sa izmjenama i dopunama,
 - Usvojen je Pravilnik o radu,
 - Usvojena su Pravila o postupku prijema u radni odnos u Domu zdravlja, sa izmjenama i dopunama,
 - Usvojena su Pravila o izmjenama Pravila o sprovođenju postupka za izbor direktora u Domu zdravlja,
 - Usvojen Pravilnik o izmjeni Pravilnika o uslovima i načinu za korištenje službenih vozila,
 - Usvojen je Pravilnik o isplati pomoći za radnike Doma zdravlja,
 - Usvojen je Plan nabavki za 2024. godinu, sa izmjenama i dopunama,
 - Donesena je Odluka o imenovanju Komisije za lijekove i Etičkog komiteta u Domu zdravlja,
 - Donesena je Odluka o rasporedu viška prihoda nad rashodima,
 - Donesena je Odluka o visini naknade za regres u 2024. godini,
 - Donesen je Cjenovnik usluga u Službi za specifičnu zaštitu radnika,
 - Donesena je Odluka o visini naknade za topli obrok u 2025. godini,
 - Donesena je Odluka o odobravanju likvidacije stalnih sredstava.
- Upravni odbor je u 2024. godini donio odluku o visini naknade za topli obrok i o isplati regresa.
- Upravni odbor je dao prethodnu saglasnost na zaključivanje Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2024. godini sa izmjenama i dopunama sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja. Upravni odbor u saradnji sa menadžmentom je u svojstvu drugostepenog organa rješavao po predstavkama radnika i drugih lica, te je utvrđivao svoje stavove i donosio odluke po određenim dopisima koji su dostavljani na ime Upravnog odbora.

PROCJENA RADA DIREKTORA

U skladu sa svim izloženim, Upravni odbor smatra da je Dom zdravlja u 2024. godini uspješno poslovao u svim segmentima poslovanja.

U ovom kontekstu, Upravni odbor ocjenjuje pozitivnim rad direktora, sa aspekta ostvarenih dogovorenih zadataka, namjenske upotrebe javnih sredstava, poboljšanju kvalitete u radu, discipline, organizacije i ukupnog kvaliteta zdravstvenih usluga.

Upravni odbor posebno akcentira da je Dom zdravlja u 2024. godini pozitivno finansijski poslovao, te da je trend napredovanja u pružanju dostupne, efikasne, efektivne i kvalitetne zdravstvene zaštite, vidljiv iz godinu u godinu.

VIII PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2025. GODINI

Direktor i Upravni odbor Doma zdravlja su u Planu poslovanja za 2025. godini utvrdili i osnovne ciljeve za tekuću godinu, i to:

- Radit će na zadržavanju i unapređenju dostignutog nivoa zdravstvenih usluga;

-U skladu sa finansijskim mogućnostima, radit će se na završavanju i nabavci nove opreme kako bi se podigao kvalitet zdravstvenih usluga;

-Nastavit će se daljnjim procesom informatizacije u Domu zdravlja;

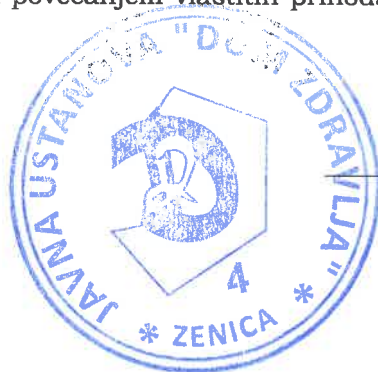
-Nastavit će se aktivnosti na uspostavljanju sistema kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga i akreditacije u zdravstvu;

-Nastavit će se u saradnji sa Osnivačem gradom Zenica na aktivnostima izgradnji nove zgrade Službe hitne medicinske pomoći sa pratećim službama, na daljnjem procesu adaptacije ambulanti porodične medicine u gradu Zenica, kao i svih zdravstvenih službi, kako bi svi zdravstveni objekti ispunjavali propisane standarde i normative za zakonit rad;

-Obezbijedit će se uslovi da se plaće radnika isplaćuju u skladu sa zaključenim Granskim kolektivnim ugovorima za doktore medicine i stomatologije, kao i za ostale radnike u zdravstvu;

-Racionalnom potrošnjom i povećanjem vlastitih prihoda, poslovnu 2025. godinu nastojat će se učiniti razvojnom.

Broj: OU-01-52-57924/25.
Zenica, 02.04.2024. godine



**PREDSJEDNIK
UPRAVNOG ODBORA**

Emir Kovač, dipl. ecc.

Sadržaj

		Stranica
I	UVOD	1
II	OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJI DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2024. GODINI	1
III	ORGANIZACIJA RADA	29
IV	STRUKTURA ZAPOSLENIH	30
V	FINANSIJSKI POKAZATELJI	32
	PROSTOR I OPREMA	36
VI	RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA	37
	RAD STRUČNIH TIJELA	37
VII	RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA	38
	PROCJENA RADA DIREKTORA	38
VIII	PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2025. GODINI	38