



**IZVJEŠTAJ O RADU
JAVNE USTANOVE CENTAR ZA
SOCIJALNI RAD ZENICA
— U 2024. GODINI —**

SADRŽAJ

I	UVOD
II.	OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2024. god.
1.	Osnivanje i djelatnost Ustanove
2.	Pravni okvir
3.	Realizacija poslova i zadataka u 2024. god.
3.1.	Prava socijalne zaštite
3.1.1.	Novčana i druga materijalna pomoć
3.1.1.1.	Stalna novčana pomoć
3.1.1.2.	Novčana naknada za njegu i pomoć drugog lica
3.1.1.3.	Druge materijalne pomoći
3.1.1.3.1.	Povremena novčana pomoć
3.1.1.3.2.	Jednokratna novčana pomoć
3.1.1.3.3.	Druge novčana pomoć ili prirodno davanje
3.1.2.	Kućna njega i pomoć u kući
3.1.3.	Oposobljavanje za život i rad
3.1.4.	Smještaj u drugu porodicu
3.1.5.	Smještaj u ustanovu socijalne zaštite
3.1.6.	Usluge socijalnog i drugog stručnog rada
3.1.6.1.	Usluge za odgojno zanemarenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja)
3.1.6.2.	Usluge za odgojno zapuštenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja i čine prekršaje i krivična djela)
3.1.6.3.	Usluge licima ometenim u psiho-fizičkom razvoju
3.1.6.4.	Usluge licima sa društveno negativnim ponašanjem
3.1.6.5.	Usluge licima ovisnim o psihoaktivnim supstancama
3.1.6.6.	Usluge licima u sudskom postupku i osuđenim licima
3.1.7.	Vršenje starateljstva i nadzora
3.1.8.	Prava osoba s invaliditetom
3.2.	Mjere i usluge porodično-pravne zaštite
3.2.1.	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama
3.2.2.	Starateljstvo nad maloljetnom djecom
3.2.3.	Usvojenje
3.2.4.	Starateljstvo nad odraslim licima
3.2.5.	Posredovanje
3.2.6.	Savjetodavni rad za brak i porodicu
3.2.7.	Zaštita prava i interesa djece
3.2.8.	Zaštita od nasilja u porodici
3.3.	Zaštita porodice sa djecom
3.4.	Međusektorska saradnja u izvršavanju programskih zadataka
III	STRUKTURA ZAPOSLENIH, ORGANIZACIONI I OSTALI RESURSI
IV	FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2024. godini
4.1.	Rashodi i izdaci
4.2.	Stalna sredstva
V	PLAN POSLOVANJA U 2025. godini

PREGLED SKRAĆENIH IZRAZA KORIŠTENIH U IZVJEŠTAJU

CENTAR	Javna ustanova Centar za socijalni rad Zenica
OPĆINA	Općina Zenica
GRAD	Grad Zenica
SLUŽBA	Služba za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti Grada Zenica
ZDK	Zeničko-dobojski kanton
FBiH	Federacija Bosne i Hercegovine
BiH	Bosna i Hercegovina
OV	Općinsko vijeće Zenica
GV	Gradsko Vijeće
UO	Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica
SNP	Stalna novčana pomoć
JNP	Jednokratna novčana pomoć
JAKEŠ	Specijalna bolnica za hroničnu psihijatriju Modriča
NERATNI INVALID	Osoba sa invaliditetom po propisima FBiH
KOMISIJA	Komisija za otkrivanje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju općine Zenica
DD	Dodatak na djecu
ZAVOD DRIN	Zavod za zbrinjavanje mentalno-invalidnih lica Drin Fojnica
ZAVOD PAZARIĆ	Zavod za zaštitu djece i omladine Pazarić
ZAVOD BAKOVIĆI	Zavod za zbrinjavanje mentalno-invalidnih osoba Bakovići Fojnica
DOM TRAVNIK	Dom za socijalno-zdravstvenu zaštitu odraslih lica „Naš dom“ d.o.o. Travnik
DIP	Javna ustanova „Dom porodica“ Zenica
DOM STARIH	Javna ustanova Dom za stara lica Zenica
DOM PENZIONERA	Javna ustanova Penzionerski dom sa stacionarom ZDK
DUJE	Prihvatni Centar „Duje“ Dobojski Istok
ZAVOD MJEDENICA	Zavod za specijalno obrazovanje i odgoj Mjedenica Sarajevo
KANTONALNI ZAKON	Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK
HUM	Ustanova za socijalno zbrinjavanje, odgoj i obrazovanje
ŠTAB CZ	Štab Civilne zaštite Grada Zenica
REFORMSKA AGENDA	Reformska agenda za Bosnu i Hercegovinu za period 2015.-2018.
NVO	Nevladine organizacije

IZVJEŠTAJ O RADU

JAVNE USTANOVE CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA

U 2024. GODINI

I UVOD

Predmet ovog Izvještaja je rad Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2024. godini, odnosno izvještaj o izvršenim aktivnostima u okviru registrovane djelatnosti.

Izvještaj je urađen po metodologiji koji je utvrdila nadležna Gradska služba i sadrži sljedeće tematske cjeline:

- Uvod,
- Ostvarivanje javne funkcije u skladu sa Odlukom o osnivanju i misijom Ustanove i realizacija poslova i zadataka u 2024. godini,
- Finansijsko poslovanje u 2024. godini sa obrazloženjem rezultata poslovanja,
- Struktura zaposlenih – po školskoj spremi, po spolu, starosti i dr.,
- Rad direktora,

Rad JU Centra za socijalni rad Zenica u 2024. godini odvijao se prema Programu rada za 2024. godinu koji je usvojilo Gradsko vijeće Zenica, a usvajanjem Budžeta Grada Zenica odobrena su i novčana sredstva za obavljanje redovne djelatnosti Centra.

U 2024. godini nije bilo značajnijih izmjena zakonskog okvira, kako u pogledu materijalnih propisa tako i propisa procesne naravi. Kad su u pitanju izmijenjeni materijalni propisi iz prethodnog perioda, od 29. 12. 2021. godine počeo se primjenjivati Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji BiH, a Zakon o materijalnoj podršci porodicama sa djecom u Federaciji BiH koji je počeo sa primjenom 08. 10. 2022. godine, zaživio je u 2023. godini u svom punom kapacitetu. Riješeni su svi zahtjevi podneseni u 2022. godini, više od 4000 zahtjeva, započeta je isplata po utvrđenim pravima, te je u augustu 2023. godine počeo proces obnove zahtjeva za dječiji dodatak.

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom, po osnovu kojeg se ostvaruje pravo na federalni dječiji dodatak usvojen je na Domu naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine 19. jula 2024. godine. Kako je navedeno u samom Zakonu, njegova primjena počela je mjesec dana od stupanja na snagu, odnosno 1. septembra 2024. godine. Federalno ministarstvo rada i socijalne politike je informisalo javnost da će svi korisnici koji su dobili rješenje o dječjem dodatku prije 1. septembra morati proći još jedan krug revizije, jer se zakon ne može primjenjivati retroaktivno. To znači da zakon ne vrijedi za period prije početka njegove primjene. Praktično, revizije nema za sve nove korisnike koji ostvaruju pravo na dječiji dodatak od 1. septembra 2024. godine, dok će za sve stare korisnike biti potrebna još jedna revizija, nakon čega teče pravo sve do djetetove navršene 18. godine ili prestanka prava zbog poboljšanja ekonomsko – socijalnog statusa porodice. Ovim izmjenama uređeno je i da zakonski zastupnici djece koji imaju prijavljenu samostalnu djelatnost a koji su ostvarili prihode po osnovu navedene djelatnosti u protekloj godini, nemaju pravo na dječiji dodatak.

Djeca s malignim oboljenjima i invaliditetom prve i druge grupe tuđe njege ostvarivat će pravo na federalni dječiji dodatak od dana ulaska u pravo do punoljetstva, bez obzira na socio – ekonomski status porodice. Inače, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike radilo je

2024. godine na izmjenama i dopunama Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom kako bi se otklonile prepreke u njegovoj praktičnoj primjeni. Tim izmjenama omogućeno je da djeca s malignim oboljenjima i djeca sa 100 odsto invaliditetom prve i druge grupe tuđe njege imaju pravo na dječiji dodatak bez obzira na prihode porodice. Ukinuto je i ograničenje prema kojem su naknade po osnovu lične invalidnine, tuđe njege i stalne novčane pomoći ulazile u cenzus, čime su porodice s ovim primanjima dodatno rasterećene.

Zahtjeve za ulazak u pravo ove dvije kategorije djece roditelji su mogli početi podnositi od 12. augusta, a rješenja je Centar izdavao od 1. septembra 2024. godine, shodno propisu o početku primjene ovog zakona.

Izmjene Zakona će imati efekta tek 2025. godine, kada se završi cjelokupni proces revizije rješenja datiranih prije 1. septembra 2024. godine. Međutim, i dalje se službeno prikuplja određena dokumentacija, što je također posao koji zahtijeva vrijeme, jer centri sami ne mogu imati sve potrebne podatke. Centar će najmanje jednom godišnje službenim putem provjeravati prihode korisnika i na osnovu toga sačinjavati službenu zabilješku u predmetima o tome da li korisnik i dalje ispunjava uslove za dječiji dodatak ili ne. Ovakav način rada umnogome će olakšati roditeljima koji više ne moraju prikupljati obimnu dokumentaciju. U slučaju da ne budu ispunjeni uslovi korisnik će dobiti rješenje o prestanku prava.

U narednom periodu očekujemo da Federalno ministarstvo rada i socijalne politike donese Pravilnik kojim će se Centrima dati instrukcije koju dokumentaciju treba prikupljati i jasno definisati na koji način provjeravati imovinske prihode članova domaćinstva. Nakon navedenog, ukoliko bude potrebno obavijestiti ćemo naše korisnike o potrebi dostavljanja određene dokumentacije, uz napomenu da ćemo isto raditi samo ukoliko za istim zaista bude potrebe.

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK je vršilo izmjene i dopune Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodica sa djecom shodno implementaciji Federalnog zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom u FBiH. U aprilu 2024. godine usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK, a 14.05.2024. godine stupio je na snagu. Predmetnim izmjenama propisano je novo pravo "Dodatak za djecu i mlade sa invaliditetom" koji mogu ostvariti djeca ili mladi sa utvrđenim procentom invaliditeta od 60% do 100% dok se nalaze na redovnom školovanju, a najduže do navršene 27. godine života ako im je nalazom nadležne ustanove utvrđena nesposobnost za rad i privređivanje uz ispunjavanje sljedećih uslova: da imaju prijavljeno prebivalište na području ZDK, da je Nalazom, ocjenom i mišljenjem Instituta za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja utvrđen procenat tjelesnog oštećenja u visini od 60% do 100%, da ne koriste pravo na dječiji dodatak po osnovu Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom u FBiH i da je Nalazom, ocjenom i mišljenjem Instituta za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja utvrđena nesposobnost za samostalan rad i privređivanje.

Ovim izmjenama i dopunama Zakon je usklađen sa federalnim propisima. Jedan od razloga donesenih izmjena i dopuna važećeg Zakona je uvođenje drugog, odnosno dodatnog prava i to dodatak za djecu i mlade sa invaliditetom, iz razloga što je prenošenjem prava na dodatak na djecu sa kantonalnog na federalni nivo, kao i propisivanjem prihodovnog cenzusa koji je od uticaja na ostvarivanje prava, veliki broj djece sa invaliditetom na području ZDK izgubio pravo, odnosno ostao uskraćen za mogućnost ostvarivanja ovog prava na federalnom nivou. Naime, donošenjem federalnog zakona jedan dio djece sa invaliditetom izašao iz prava i donošenjem novog zakona i uvođenjem dodatnog prava na kantonalnom nivou, ta djeca koja

su bila isključena iz tog prava su dobila zasluženi dječiji doplatak, u visini od 75 KM po korisniku.

Izmjenama i dopunama Zakona riješen je i problem obračuna i uplate doprinosa za žene-majke koje su u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuju sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta, a imaju prebivalište na području ZDK. Tako je ovim izmjenama i dopunama zakona uređeno da naknadu majkama-porodiljama za prvu godinu porodiljnog odsustva uplaćuje poslodavac, koji će onda namirivati svoj dio od centara za socijalni rad. Velike probleme činila je i sama provedba starog zakona, jer porodilje nisu mogle na adekvatan način uvezivati staž. Rješenje o priznavanju prava donosi Centar, koji je u obavezi primjerak rješenja dostaviti poslodavcu u roku od 8 dana od dana donošenja. Naknadu utvrđenu rješenjem isplaćuje poslodavac svaki mjesec uz isplatu plaće radnicima. Na isplaćenu naknadu poslodavac je dužan obračunati i uplatiti doprinose i poreze u skladu s propisima koji regulišu obračun i isplatu poreza i doprinosa. U Službenim novinama ZDK Broj 13/24 objavljeno je Uputstvo o postupku i načinu isplate naknade plaće radniku za vrijeme odsustva s posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta koja se refundira poslodavcu na području ZDK. Uputstvo se primjenjuje od 12.07.2024. godine a svi poslodavci koji žele ostvariti pravo na refundaciju sredstava dužni su podnijeti Centru zahtjev za refundaciju uz potrebnu dokumentaciju.

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK je donijelo podzakonske akte i to Uputu za postupanje u postupku primjene Zakona o izmjenama i dopunama zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Sl. Novine ZDK“ broj:8/24) od 14.05. 2024. godine, kao i Dopunu uputa za postupanje u postupku primjene Zakona o izmjenama i dopunama zakona Broj: 09-31-2948-1/24 od 21.05.2024. godine.

Inače, pravo na naknadu zaposlenim i nezaposlenim porodiljama isplaćuje se iz Kantonalnog budžeta.

Što se tiče poslova iz oblasti porodično-pravne zaštite, nasilja u porodici, hraniteljstva i socijalne zaštite, u 2024. godini, ti poslovi su se odvijali u neizmijenjenom zakonskom okviru, u planiranom obimu zahtjeva i izvršenja.

U toku 2024. godine je otvoreno 6.185 upravnih predmeta, a više od 90% čine ih predmeti dječijeg dodatka i porodilja.

Svi poslovi u nadležnosti Centra, imajući u vidu enormno povećanje zahtjeva u predmetima dječijeg dodatka, riješeni su u primjerenim rokovima, bez angažovanja dodatne radne snage, ali uz preraspodjelu poslova na postojeće stručne radnike u dužem vremenskom periodu (tokom cijele godine).

II OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2023. GODINI

1. Osnivanje i djelatnost Ustanove

Centar za socijalni rad Zenica osnovan je 1960. godine, Rješenjem Narodnog odbora opštine Zenica, broj: VL-07-2362/1 od 11. 11. 1960. godine, pod nazivom „Centar za medicinsko-socijalni rad“. Postojeći status određen je Odlukom Općine Zenica o zadržavanju prava

osnivača Centra za socijalni rad Zenica, (broj: 01-012-2/95 od 29. 04. 1995. godine, broj: 01-35-15411/07 od 23. 05. 2007. godine, broj: 01-35-15411/07 od 30. 07. 2007. godine i broj: 01-49-14723/19 od 04. 07. 2019. godine); Pravilima JU Centar za socijalni rad Zenica, (broj: 04/1-05-3-561/19 od 15. 07. 2019. godine, broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine i broj: 04/1-05-3-451/21 od 26. 05. 2021. godine) i Pravilnikom o radu JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-1-1149/23 od 07. 12. 2023. godine i Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-1-398/24 od 04. 04. 2024. godine.

2. Pravni okvir

Obavljanje poslova Centra iz registrovane djelatnosti određeno je pravnim okvirom, kako u materijalnom smislu tako i procesnom. U materijalnom smislu to je skup velikog broja propisa, od kojih izdvajamo sljedeće:

- EU Konvencija o ljudskim pravima (Rim. 4. novembra 1950. godine)
- EU Konvencija o pravima djeteta (Glavna skupština UN 20. novembar 1989. godine)
- EU Konvencija o pravima osoba s invaliditetom (BiH je 2010. godine ratifikovala UN Konvenciju o pravima osoba s invaliditetom)
- Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom ("Sl. novine FBiH", br. 36/99; 54/04; 39/06; 14/09; 7/14, 45/16, 19/17 i 40/2018)
- Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK; ("Sl. novine ZDK", br. 13/07, 13/11, 03/15 i 2/16 i 16/22)
- Porodični zakon FBiH ("Sl. novine FBiH", br. 35/05, 41/05 i 31/14)
- Zakon o hraniteljstvu u Federaciji BiH (Sl. novine FBiH, br. 119/2017 i 52/2022)
- Zakon o zaštiti od nasilja u porodici („Sl. novine FBiH“, br. 20/13 i 75/2021)
- Zakon o matičnim knjigama FBiH ("Sl. novine FBiH" br. 37/12 i 80/14)
- Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama („Sl. novine FBiH“ br.: 37/01 i 40/02);
- Zakon o ličnom imenu FBiH ("Sl. novine Federacije BiH" br. 7/12)
- Zakon o prebivalištu i boravištu državljana BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 32/01, 56/08 i 58/2015)
- Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji BiH („Sl. novine FBiH“, br. 75/21.)
- Pravilnik o osnovnim elementima koje mora sadržavati stručno mišljenje u postupku posredovanja prije pokretanja postupka za razvod braka (Sl. novine FBiH“, br. 5/06)
- Sporazum o readmisiji; ("Sl. glasnik BiH - Međunarodni ugovori", br. 13/07)
- Zakon o azilu BiH („Sl. glasnik BiH“, br. 11/16; 16/16)
- Zakon o putnim ispravama BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 4/97, 1/99, 9/99, 27/00, 32/00, 19/01, 47/04, 53/07, 33/08, 39/08 i 60/13)
- Zakon o nasljeđivanju FBiH ("Sl. novine FBiH", br. 80/2014 i 32/19)
- Zakon o notarima; ("Sl. novine FBiH", br. 45/2002 i 30/2016 - odluka US)
- Zakon o obligacionim odnosima ("Sl. list SFRJ", br. 29/1978, 39/1985, 45/1989 - odluka USJ i 57/1989, "Sl. list RBiH", br. 2/1992, 13/1993 i 13/1994 i "Sl. novine FBiH", br. 29/2003 i 42/2011)
- Zakon o parničnom postupku FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 53/03), 73/05 i 19/06).
- Zakon o vanparničnom postupku („Sl. novine FBiH“, br. 2/1998, 39/2004, 73/2005 i 80/2014 i 11/2021)
- Zakon o izvršnom postupku; ("Sl. novine FBiH", br. 32/2003, 52/03, 33/06, 39/06, 39/09, 35/12 i 46/16 i ("Službeni glasnik BiH", br. 42/18)
- Zakon o upravnom postupku; („Sl. novine FBiH“, br. 2/1998, 48/1999 i 61/2022)
- Krivični zakon FBiH („Sl. novine FBiH“ br. 36/03, 37/03, 21/04, 69/04, 18/05, 42/10, 42/11, 59/14 i 76/14, 46/16 i 75/17.)

- Zakon o krivičnom postupku FBiH („Sl. novine FBiH“ br. 35/2003, 56/2003 - ispr., 78/2004, 28/2005, 55/2006, 27/2007, 53/2007, 9/2009, 12/2010, 8/2013, 59/2014 i 74/2020)
- Zakon o izvršenju krivičnih sankcija BiH ("Sl. glasnik BiH", br. 22/2016)
- Zakon o izvršenju krivičnih sankcija FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 44/1998, 42/1999, 12/2009 i 42/2011)
- Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH; ("Sl. glasnik BiH", br. 49/06, 76/11 i 89/2011)
- Zakon o slobodi pristupa informacijama u FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 32/2001 i 48/2011)
- Zakon o ravnopravnosti spolova u BiH; ("Sl. glasnik BiH" br. 16/05);
- Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 7/14)
- Zakon o materijalnoj podršci porodicama sa djecom FBiH; („Sl. novine FBiH“, br. 52/22)
- Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK (Sl. novine Broj 8 od 06.05.2024. godine).
- Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 58/24)
- Gradska Odluka o provođenju socijalne zaštite i zaštite porodice sa djecom ("Sl. novine općine Zenica", br. 3/08);
- Zakon o javnim nabavkama („Sl. glasnik BiH“, br. 39/14 i 59/22)
- Zakon o ustanovama socijalne zaštite FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 64/22)
- Odluka o zadržavanju prava osnivača Centra za socijalni rad u Zenici: Temeljem primjene ---
- Uredba sa zakonskom snagom o ustanovama (Sl. list SR BiH br.6/92)
- Odlukom Vijeća općine Zenica o zadržavanju prava osnivača, br. 01-017-21/95 od 25.04.1995. god. Centar je nastavio da djeluje kao Javna ustanova pod nazivom JU Centar za socijalni rad Zenica, u Ul. Saliha Cakana Mulalića br. 5.
- Zakon o budžetima u FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 102/13, 9/14, 13/14, 8/15, 91/15, 102/15, 104/16, 5/18,11/19 i 99/19)
- Zakon o Trezoru u FBiH("Sl. novine FBiH", br. 26/2016, 3/2020 i 60/2023)
- Propisi o izvršenju budžeta na odgovarajućim nivoima;
- Uredba o računovodstvu budžeta u FBiH; („Sl. novine FBiH“, br. 34/14 i 66/23)
- Pravilnik o knjigovodstvu budžeta-proračuna u FBiH; („Sl. novine FBiH“, br. 60/14)
- Pravilnik o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu budžeta FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 3/21)
- Računovodstvene politike Grada Zenica;
- Zakon o radu i propisi iz radnog odnosa na različitim nivoima;

3. Realizacija poslova i zadataka u 2024. godini

Tokom godine je po svim osnovama za rješavanje stanja socijalne potrebe, pružanja pomoći u braku ili porodici, rješavanja nasilja u porodici kao i utvrđivanja prava na dječiju zaštitu zaprimljeno ili po službenoj dužnosti pokrenuto, ukupno 9.216 zahtjeva. Od toga broja je 8.714 upravnih predmeta u kojima se vodio upravni postupak za ostvarivanje, izmjene ili prestanke korištenja prava ili izricanja/prestanak mjera porodične zaštite. Zbog gore navedenih zakonskih izmjena uslijedio je ogroman priliv novih zahtjeva (materijalna podrška porodicama sa djecom: dječiji dodatak i nezaposlene i zaposlene porodilje po Zakonu ZDK), pristiglo je preko 7.500 novih zahtjeva, što je zahtijevalo ogromne organizacijske, ljudske i materijalne resurse, kako bi se odgovorilo ovom velikom poslu.

U 2024. godini je 6.168 korisnika nastavilo da koristi prava iz socijalne, dječije ili porodične zaštite. Na kraju godine broj korisnika prava je povećan na 7.290 ili za 15,39%. Od 4.513

podnesenih novih zahtjeva u prava je uvedeno 4.400 korisnika (odbijeno 113 zahtjeva). Tokom godine pravo je prestalo za 3.165 korisnika.

U toku 2024. godine Centar je korisnicima pružio 24.639 usluga socijalnog i drugog stručnog rada, od kojih je 1.336 na terenu: u porodici, školi ili u lokalnoj zajednici.

Realizovani poslovi i zadaci Centra u 2024. godini dati su kroz prikaz:

- prava socijalne zaštite;
- mjera i usluga porodično - pravne zaštite;
- zaštite porodice sa djecom i
- ostvarivanja međusektorske saradnje

3.1. Prava socijalne zaštite

Federalnim i Kantonalnim Zakonom propisano je osam prava iz socijalne zaštite, za čije utvrđivanje i isplatu novčanih naknada ili troškova je nadležan Centar:

- Novčana i druga materijalna pomoć
- Kućna njega i pomoć u kući
- Osposobljavanje za život i rad
- Smještaj u hraniteljsku porodicu
- Smještaj u ustanove socijalne zaštite
- Usluge socijalnog i drugog stručnog rada
- Vršenje starateljstva i nadzora
- Prava osoba s invaliditetom

Istim propisima su određene i kategorije potencijalnih korisnika pobrojanih prava:

- djeca bez roditeljskog staranja;
- odgojno zanemarena djeca;
- odgojno zapuštena djeca;
- djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama;
- lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju;
- materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica;
- stara lica, bez porodičnog staranja;
- lica sa društveno negativnim ponašanjem;
- lica ovisna o psihoaktivnim supstancama;
- lica i porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite;
- lica koja su žrtve porodičnog nasilja i nasilja u zajednici

Novčane naknade po osnovu utvrđenih prava iz socijalne i dječije zaštite se finansiraju iz budžeta države BiH, Federacije BiH, Zeničko-dobojskog Kantona i Grada Zenica, a troškovi ostvarivanja određenih prava (smještaj u hraniteljsku porodicu, u ustanovu ili osposobljavanje za rad) iz budžeta Kantona i Grada, te manjim dijelom učešćem korisnika ili srodnika.

U toku godine doneseno je 5.492 rješenja, od čega 3.258 pozitivno, 113 negativno, a 2.121 rješenja o prestanku prava.

U odnosu na 4.419 predmeta iz oblasti socijalne i dječije zaštite na početku 2024. godine, na

kraju godine je bilo 5.443 predmeta ili za 18,81% više.

U tabeli, koja se nalazi u ANEXU 1. ovog Izvještaja, dat je pregled prava socijalne (i dječije zaštite) u kojoj je navedeno više podataka o učinku na rješavanju zahtjeva lica ili porodica.

U daljem tekstu, u okviru ovoga poglavlja, izneseni su podaci o ostvarivanju svakog od navedenih prava prema kategorijama lica/porodica koje su zakonom određene da mogu koristiti ta prava.

3.1.1. Novčana i druga materijalna pomoć

Novčana i druga materijalna pomoć sastoji se od:

- stalne novčane pomoći;
- novčane naknade za pomoć i njegu od strane drugog lica;
- druge materijalne pomoći.

3.1.1.1. Stalna novčana pomoć

Pravo na stalnu novčanu pomoć imaju lica i porodice, pod slijedećim, uslovima:

- da su nesposobni za rad, odnosno spriječeni u ostvarivanju prava na rad,.
- da nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje,
- da nemaju članova porodice niti srodnika koji su po zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako ih imaju, da ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja.

U toku 2024. godine podnesen je 71 zahtjev za stalnu novčanu pomoć, od kojih je pravo ostvarilo 60 lica, a odbijeno je jedanaest lica, jer nisu ispunjavali Zakonom propisane uslove.

Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na SNP pod uslovima utvrđenim Zakonom, bilo je 52 zahtjeva, od kojih su 42 pozitivno riješena, a deset zahtjeva je odbijeno. Broj zahtjeva za ostvarivanje prava na SNP po Gradskoj odluci je 19, od kojih je 18 zahtjeva pozitivno riješeno, a jedan zahtjev je odbijen.

U toku 2024. godine za 45 korisnika su donesena rješenja o prestanku prava na SNP, a razlozi prestanka su u najvećem broju nastupili izmjenama Kantonalnog zakona o socijalnoj zaštiti, odnosno zbog činjenice da se u prihode od kojih zavisi ostvarivanje prava na stalnu novčanu pomoć ubrajaju i prihodi od invalidnina kao i kontrolni ljekarski pregledi korisnika na kojima je utvrđeno da kod istih ne postoji nesposobnost za rad i privređivanje, te prestanci prava zbog smrti korisnika.

Što se tiče predmeta prenesenih iz prethodne godine, tokom 2024. godine okončano je šest postupaka za ostvarivanje prava na SNP.

Na kraju 2024. godine na evidenciji aktivnih korisnika prava, koje podrazumijeva primanje novčane naknade, nalazi se 373 korisnika (pojedinaica ili porodica). Njih 282 ostvaruju pravo po uslovima utvrđenim Zakonom (za šta potrebna sredstva obezbjeđuje 60% ZDK, a 40% Grad Zenica), te 91 koje 100% finansira Grad Zenica. U odnosu na početak 2024. godine broj korisnika je na kraju godine veći za 4,02% .

U strukturi korisnika, prema uslovima za ostvarivanje prava, na kraju 2024. godine je:

115 starih lica (žene 60, muškarci 65 godina), od čega 99 žene i 16 muškaraca,

137 za rad trajno nesposobnih lica, od čega 66 žena i 71 muškarac,
 23 za rad nesposobnih lica sa obavezom ponovnog utvrđivanja nesposobnosti
 od čega 8 žena i 15 muškaraca,
 17 djece ometene u psihofizičkom razvoju od čega 6 djevojčica i 11 dječaka,
 37 odraslih ometenih u razvoju od čega 11 žena i 26 muškaraca,
 44 samohranih roditelja od čega 44 majki

Uz obračun i isplate pripadajućih naknada za korisnike SNP, u 2024. godini su osigurani dodatni oblici zaštite. Korisnici SNP i članovi njihovih porodica su prijavljeni u gradsku kuhinju, njih 455. Za 243 člana domaćinstva, korisnika stalne novčane pomoći osigurana je od ranije i zdravstvena zaštita, a u 2024. godini je ovo pravo ostvarilo devet novih korisnika, dok je pravo prestalo za 21 korisnika. Pravo na zdravstvenu zaštitu osigurano je i za 395 starih lica, od kojih je 60 ostvarilo to pravo u 2024. godini, a navedeno pravo je prestalo za 25 lica. Pravo na zdravstvenu zaštitu ostvaruju i četiri trudnice i porodilje sa djecom, te 106 lica smještenih u ustanove socijalne zaštite i 73 invalidna lica. Ukupno pravo na zdravstveno osiguranje ostvaruje 830 lica.

Korisnicima stalne novčane pomoći koji su navedeno pravo ostvarili do mjeseca jula 2024. godine i korisnicima jednokratne novčane pomoći koji su ovo pravo ostvarili u 2024. godini, dodijeljeno je 442 prehrambena paketa koji su bili podrška stanovništvu u stanju socijalne potrebe usljed rasta indeksa potrošačkih cijena, a obezbijedilo ih je Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK.

Na referatu za materijalne oblike socijalne zaštite u 2024. godini pružena je ukupno 3.858 usluge za 2.309 korisnika.

3.1.1.2. Novčana naknada za njegu i pomoć drugog lica

Pravo na novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane drugog lica ostvaruju stara i nemoćna lica, pod uvjetom da im je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju, prijeko potrebna pomoć i njega od strane drugog lica za zadovoljenje njihovih osnovnih životnih potreba i da nemaju članove porodice niti srodnike koji su po zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako ih imaju, da ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja, a u skladu sa federalnim zakonskim propisima. Na evidenciji Centra nema korisnika koji ostvaruju navedeno pravo.

3.1.1.3. Druge materijalne pomoći

Druga materijalna pomoć dodjeljuje se, u skladu sa Kantonalnim Zakonom i Gradskom odlukom kao: privremena, jednokratna ili druga novčana ili naturalna pomoć.

3.1.1.3.1. Privremena novčana pomoć

Zakonom je uređeno da:

Privremena novčana pomoć može se dodijeliti licu koje se nađe u stanju izuzetne socijalne potrebe, koja se ne može zadovoljiti jednokratnom novčanom pomoći.

Prema evidencijama Centra u 2024. godini nije bilo zahtjeva za privremenu novčanu pomoć iz budžeta ZDK i iz budžeta Grada Zenica.

3.1.1.3.2. Jednokratna novčana pomoć

Zakonom je uređeno da:

Jednokratna novčana pomoć može se odobriti licu u stanju socijalne potrebe uzrokovane okolnostima navedenim u članu 33. Kantonalnog zakona.

Jednokratna novčana pomoć može se odobriti u iznosu do 200 KM, a istom licu se može odobriti najviše dva puta, u toku kalendarske godine.

Jednokratna novčana pomoć je značajan oblik zaštite kojim se rješava kratkoročni problem korisnika koji se našao u stanju socijalne potrebe.

Iz budžeta ZE-DO kantona izdvojeno je 61.328 KM za JNP, koju je dobilo 365 korisnika. Iz Budžeta grada Zenica je za JNP obezbijedeno 30.000 KM, a podijeljeno je ukupno 26.680 KM, a sredstva je dobio 161 korisnik.

3.1.1.3.3. Druga novčana pomoć ili naturalno davanje

Pravo na drugu materijalnu pomoć u 2024. godini nije korišteno.

U 2024. godini naturalno davanje, u vidu obroka iz Gradske narodne kuhinje, obavlja se na tri punkta u gradu (Crkvice, Blatuša, Londža). Na početku 2024. godine bilo je 499 korisnika GNK, a na kraju godine je broj korisnika iznosio 455, odnosno smanjen je broj korisnika za 8,82 %.

3.1.2. Kućna njega i pomoć u kući

Pravo na kućnu njegu i pomoć u kući ostvaruje lice potpuno nesposobno za samostalan rad i privređivanje, lice starije od 65 godina (muškarac), odnosno 60 godina (žena) i lice sa trajnim smetnjama u fizičkom i psihičkom razvoju, koje nije u stanju da se samo stara o sebi, pod uslovima i na način utvrđenim Kantonalnim zakonom i Gradskom Odlukom.

U 2024. godini nije bilo zahtjeva za ostvarivanjem ovoga prava, niti ima korisnika koji su to pravo ostvarili u prethodnim godinama.

Zahtjevni uslovi za ostvarivanje ovoga prava su jedan od razloga što nema ni jednog korisnika koji ga koristi. Drugi razlog je, da uprkos naporima Centra da animira relevantne ustanove i nevladine organizacije, nema u lokalnoj zajednici razvijenih servisa za pružanje ovih usluga.

3.1.3. Osposobljavanje za život i rad

Zakonom je utvrđeno da „Dijete ometeno u psiho-fizičkom razvoju sa navršениh 15 godina, odnosno 18 godina života, ostvaruje pravo na osposobljavanje za samostalan život i rad u srednjoj školi u kojoj se ostvaruju stručni, posebno prilagođeni programi za obrazovanje djece sa smetnjama u fizičkom ili psihičkom razvoju“ prema zakonom propisanim uslovima.

Na osposobljavanju za život i rad u specijalizovanim ustanovama socijalne zaštite u Federaciji BiH (Zavod za gluhe i nagluhe osobe u Sarajevu i Centar za slijepe i slabovidne osobe Sarajevo) nalazi se dvoje djece. U 2024. godini nije bilo novosmještenih, a niti prestanka prava na osposobljavanje za život i rad zbog okončanja školovanja. U specijaliziranim ustanovama socijalne zaštite u 2024. godini školuje se dvoje djece.

3.1.4. Smještaj u drugu porodicu (hraniteljstvo)

Smještaj u drugu porodicu može ostvariti dijete i odraslo lice, kojem je potrebna stalna briga i pomoć radi zadovoljavanja njegovih životnih potreba, a koje ne može ostvariti u krugu vlastite porodice ili na drugi način, pod uvjetima i na način utvrđen Kantonalnim i Federalnim

zakonom. Hraniteljstvo je oblik zaštite izvan vlastite porodice kojom se djetetu ili odraslom licu osigurava odgovarajući porodični smještaj i zaštita u hraniteljskoj porodici (Zakon o hraniteljstvu u Federaciji BiH, čl. 2, tačka d). U 2022. godini usklađen je Kantonalni zakon o socijalnoj zaštiti sa Zakonom o hraniteljstvu u smislu da prestaju da važe odredbe ranijeg prava na smještaj, a počinju se primjenjivati odredbe o zbrinjavanju u hraniteljskoj porodici (hraniteljstvo).

U 2024. godini nastavljeno je pružanje zaštite za 24 djece zbrinute u hraniteljskoj/srodničkoj porodici. Tokom godine u proces stručne podrške i pomoći bilo je uključeno jedno dijete koje je smješteno u hraniteljsku/srodničku porodicu, dok je za jedno dijete prestao smještaj. Na kraju godine na evidenciji se nalazi 24 djece smještene u hraniteljskoj/srodničkoj porodici. Sva djeca su tokom godine podvrgnuta pedagoškoj i psihološkoj procjeni radi praćenja razvoja, te postupku revizije uslova za nastavak hraniteljstva i revizije hranitelja u smislu postojanja uslova za bavljenje hraniteljstvom. U 2024. godini nije zabilježen smještaj u drugu porodicu odraslih osoba na specijalno hraniteljstvo, niti je prestao smještaj dosadašnjih štićenika, tako da je na kraju 2024. godine na smještaju četiri odrasle osobe.

Tabela br. 1. Pregled broja djece smještene u hraniteljsku/srodničku porodicu

R.br.	Vrsta smještaja	Stanje 01.01.2024.	Smješteno u 2024.	Prestao smještaj u 2024.	Stanje 31.12.2024.	Indeks (F/C)
A	B	C	D	E	F	G
1	Hraniteljska/srodni čka porodica	24	1	1	24	1.00

U 2024. godini u odnosu na prethodnu godinu broj djece smještene u hraniteljsku/srodničku porodicu je nepromijenjen.

S obzirom na to da je 2019. godine počela primjena Zakona o hraniteljstvu u Federaciji BiH, profesionalcima u Centru za socijalni rad je pružena mogućnost da razvijaju nove modele socijalne zaštite prema potrebama malodobnih i odraslih lica (hranjenici). Centar je potpuno spreman dočekao primjenu ovog zakona, prije svega time da je Pravilnikom o radu predviđeno radno mjesto referenta za hraniteljstvo, kao poseban referat za obavljanje poslova zbrinjavanja maloljetnih lica bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodičnog staranja u hraniteljske porodice. Ujedno se planira, organizira i promovira razvoj hraniteljstva, educiraju potencijalni i aktivni hranitelji, te radnici Centara. Ustanovljena je lista potencijalnih hranitelja.

Primjena ovog Zakona dovela je u mnogo povoljniji položaj i hranitelje i hranjenike. Povećana je i visina naknade za hranitelje i hranjenike.

3.1.5. Smještaj u ustanove socijalne zaštite

Smještaj u ustanovu socijalne zaštite može ostvariti dijete i odraslo lice kojim je potrebna stalna briga i pomoć u zadovoljavanju njihovih životnih potreba, a ne mogu ih ostvariti u vlastitoj porodici, drugoj porodici ili na drugi način, a pod uslovima i na način predviđen Kantonalnim i Federalnim zakonom.

U ustanove socijalne zaštite na području cijele Federacije BiH posredstvom Centra smješten je, u dužem vremenskom periodu, znatan broj odraslih osoba zbog invalidnosti (mentalne, duševne, fizičke ili kombinovane) ili starosti.

U 2024. godini ta vrsta zaštite je nastavljena za 209 korisnika, a tokom godine je smješteno

novih 45 lica, devetoro djece i 35 odraslih lica. Petero djece je smješteno u JU „Dom porodica“ Zenica, troje u Malu školu Vareš i jedno u Hum, a od 35 odraslih lica: šestoro ih je smješteno u Ruhamu, četvero lica u Sumero, desetoro u Penzionerski dom sa stacionarom, šestoro u Duje, jedno u Dom za stara lica, jedno u Bakoviće, te sedmoro u Drin.

Tokom godine prestao je smještaj za 32 lica, i to: 10 djece od čega se dvoje djece osamostalilo, petoro djece se vratilo u porodicu, a dvoje djece je premješteno putem Tužilaštva u Odgojni centar Kantona Sarajevo. Smještaj je prestao za 22 odrasla lica, od čega je 16 umrlo, jedno lice je premješteno, a pet lica se vratilo u biološku porodicu.

Na kraju 2024. godine ostalo je na smještaju 21 dijete, 20 djece su u JU „Dom porodica“ i 1 dijete u Humu. U ustanovama socijalne zaštite na kraju 2024. godine su bile na smještaju 200 odraslih osoba.

Pokazatelji s početka i kraja godine, ukazuju da je broj korisnika koji su zbrinuti u ustanove socijalne zaštite povećan sa 209 na 221 korisnika, odnosno povećan je za 5,43%.

Na stanovanju uz podršku u lokalnoj zajednici namijenjenom za zbrinjavanje osoba sa mentalnim i duševnim poteškoćama koje realizira SUMERO iz Sarajeva, a uz podršku Grada, ZDK i Centra, u 2024. godini bila su četiri nova korisnika. Iz Sumera su se dva korisnika osamostalila. Na kraju 2024. godine u Sumeru su 35 korisnika, što je za dva lica više nego u prethodnoj godini.

U 2019. godini uspostavljena je saradnja sa Centrom za zdravstvenu i palijativnu njegu Zenica (Ruhamu), te je posredstvom Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK tokom 2024. godine smješteno šest korisnika, dok je za tri korisnika urađen prestanak smještaja. Stručnim uslugama radnika Centra su osigurani uslovi da stranke same zaključuju ugovor o zbrinjavanju svojih srodnika sa Ruhamom, jer imaju vlastita sredstva za finansiranje smještaja. Stručnjaci Centra su radili medijaciju u smislu postizanja objektivne cijene smještaja, odnosno cijene usklađene sa mogućnostima korisnika, što je znatno niža cijena u odnosu na komercijalnu. Na ovaj način u toku 2024. godine smješteno je šest korisnika. Na smještaju u Ruhami trenutno se nalaz devet korisnika.

U 2024. godini smanjen je broj djece smještene u JU „Dom porodica“ Zenica za dva, a za trinaest je povećan broj odraslih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite. Također treba naglasiti da su kapaciteti ustanova koje zbrinjavaju odrasle invalidne osobe popunjeni (Zavod Drin, Zavod Pazarić), te nema slobodnih mjesta za prijem novih korisnika.

Tabela br. 2 Pregled broja djece i odraslih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite

Kategorija lica	Ustanova	Stanje sa 1.1.2024 .	Smještaj u 2024.	Prestao smještaj u 2024.	Stanje sa 31.12.2024 .	Index (F/C)
A	B	C	D	E	F	G
Djeca	Dom-porodica	22	5	7	20	0.91
	Hum	0	1	0	1	0.00
	Mala škola Vareš	0	3	3	0	0.00
	SOS selo Sarajevo	0	0	0	0	0.00
	UKUPNO DJECA	22	9	10	21	0.91
Odrasli	Sumero	33	4	2	35	0.97

Ostale ustanove u FBiH (Drin, Duje, Bakovići, Pazarić, Jakeš, Travnik, Dom starih, Dom penzionera, Ruhama)	154	31	20	165	0.99
UKUPNO ODRASLI	187	35	22	200	0.99
UKUPNO DJECA I ODRASLI	209	44	32	221	0.97

3.1.6. Usluge socijalnog i drugog stručnog rada

Socijalni rad, u smislu Kantonalnog zakona, je stručna i znanstveno utemeljena djelatnost na preduzimanju mjera i akcija u cilju preventivnog djelovanja, tj. sprečavanja pojava socijalnih problema u lokalnoj zajednici, grupi i kod pojedinca, kao i rješavanje stanja socijalne potrebe pojedinca, grupe i zajednice, uz njihovo puno angažovanje, kada im je pomoć potrebna. Drugi stručni rad je stručna i znanstveno utemeljena aktivnost, odnosno, rad koji je u funkciji i od značaja za ostvarivanje ukupnih rezultata i kvaliteta socijalnog rada.

Usluge socijalnog i drugog stručnog rada, pružane u vezi ostvarivanja prava iz socijalne zaštite ili samostalno kao stručne usluge, pružane su u preveniranju i zaštiti određenih kategorija lica iz socijalne zaštite, kako je navedeno u daljem tekstu u okviru ovoga poglavlja:

3.1.6.1. Usluge za odgojno zanemarenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja)

U prevenciji odgojno zanemarene djece, Centar je tokom 2024. godine nastavio da razvija saradnju sa lokalnom zajednicom i osigurava podršku i pomoć djeci i njihovim roditeljima u rješavanju konfliktnih situacija. Rezultat je 368 stručnih usluga i tretmana maloljetnika i njihovih roditelja, te činjenica da niti jedan od ovih maloljetnika nije u toku godine došao u sukob sa zakonom.

U okviru provođenja odgojnih mjera i preporuka velika pažnja posvećuje se iznalaženju mogućnosti za dalji nastavak školovanja, ponovno vraćanje u obrazovni sistem ako je školovanje prekinuto, jačanje porodičnih veza, te aktivno i korisno korištenje slobodnog vremena.

3.1.6.2. Usluge za odgojno zapuštenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja i čine prekršaje i krivična djela)

Centar je tokom 2024. godine nastavio rad sa šest maloljetnika kojima je izrečena odgojna mjera pojačanog nadzora organa staranja, sa pet maloljetnika kojima je izrečena mjera upućivanje u odgojno-popravni dom, te sa po jednim maloljetnikom kojima je izrečena odgojna mjera upućivanja u maloljetnički zatvor, liječenje u zdravstvenoj ustanovi i pojačan nadzor roditelja.

Na zahtjev tužilaštva ili suda tokom godine su pružene stručne usluge Centra za 59 maloljetnika.

Tabela br. 3 Pregled broja maloljetnih lica koja su počinila krivična djela i prekršaje

Godina	Broj maloljetnih prestupnika			% učešća (B/D)	% učešća(C/D)
	Krivična djela	Prekršajna djela	Ukupno		
A	B	C	D	E	F
2023.	22	8	30	73,33	26,67
2024.	35	24	59	59,32	40,68

Iz tabelarnog pregleda broj 3 može se zaključiti da je broj maloljetnih lica koji su počinili krivična djela ili prekršaje u 2024. godini veći za 96,67% nego u 2023. godini.

Broj krivičnih i prekršajnih djela u 2024. godini je manji za 12,68% u odnosu na 2023. godinu.

Tabela br. 4 Pregled broja prestupa koje su učinili maloljetnici

Godina	Broj prestupa maloljetnih lica			% učešća (B/D)	% učešća (C/D)
	Krivična djela	Prekršajna djela	Ukupno		
A	B	C	D	E	F
2023.	38	33	71	53,52	46,48
2024.	37	25	62	59,68	40,32

Broj krivičnih djela u 2024. godini se smanjio u odnosu na 2023. godinu za 2,63%, a broj prekršaja se smanjio za 24,24%. Krivična djela čine 59,68% od ukupnog broja (krivična + prekršajna djela), dok je to učešće u 2023. godini iznosilo 53,52%.

Značajno je istaknuti činjenicu da je ovaj Centar prvi (ako ne i jedini u BiH), u saradnji sa partnerima (Javna ustanova „Dom porodica“, Javna ustanova Dom za stara lica i nevladina organizacija, Udruženje „Medica“) do sada uspješno radio na izvršenju odgojnih preporuka. U 2024. godini nije bilo izvršenja odgojne preporuke - rad u korist zajednice, ali su se provodile i izvršavale ostale odgojne mjere, od čega za 11 maloljetnika pojačan nadzor organa staranja, za sedam maloljetnika mjera upućivanja u odgojno-popravni dom, za tri maloljetnika sudski ukor, za po jednog pojačan nadzor roditelja, ukor, posjećivanje psihološkog savjetovišta, upućivanja u maloljetnički zatvor i liječenje u zdravstvenoj ustanovi. U 2024. godini prestalo je izvršenje za 12 izrečenih mjera, dok se njih 17 uspješno provode.

Rad sa maloljetnicima se i u ovom segmentu odvijao u okviru prevencije maloljetničkog prestupništva.

U 2025. godini se nastavio rad sa jedanaest maloljetnika kojima je izrečena odgojna mjera pojačanog nadzora organa staranja, njih četiri kojima je izrečena odgojna mjera upućivanje u odgojno-popravni dom i po jedan maloljetnik kojem je izrečena mjera upućivanja u maloljetnički zatvor, liječenje u zdravstvenoj ustanovi i pojačan nadzor roditelja.

3.1.6.3. Usluge licima ometenim u psiho-fizičkom razvoju

U 2022. godini Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom utvrđeno je da nalaz i mišljenje o procjeni, praćenju i upućivanju djece sa teškoćama u razvoju u prvom stepenu donosi stručno tijelo pri Javnoj ustanovi Centar za djecu i odrasle osobe sa teškoćama u razvoju Zeničko-dobojskog kantona, tako da se ovaj posao više ne obavlja pri Centru.

3.1.6.4. Usluge licima sa društveno negativnim ponašanjem

Lice sa društveno negativnim ponašanjem je lice koje se odaje besposličarenju, skitnji, prosjačenju, prostituciji, alkoholizmu i drugim oblicima društveno negativnog ponašanja i kao takvo je uključeno u tretman socijalne rehabilitacije. U toku 2023. godine (10.10.2023.) potpisan je Protokol za prevenciju i postupanje u slučajevima prosjačenja i drugih oblika eksploatacije djece u ZDK koji za cilj ima unapređenje saradnje i koordinacije svih aktera koji imaju zakonske obaveze za postupanje u prevenciji i zaštiti djece izložene trgovini i eksploataciji.

U aprilu 2024. godini na području grada Zenice provedena je akcija nakon potpisivanja Protokola za prevenciju i postupanje u slučajevima prosjačenja i drugih oblika eksploatacije djece u ZDK sa ciljem sprečavanja prosjačenja u kojoj su učestvovali pripadnici Ministarstva unutarnjih poslova Zeničko-dobojskog kantona, policijske uprave Crkvice i Centar, i radnici Javne ustanove Centra za socijalni rad Zenica. Tom prilikom na terenu je zatečeno osmoro djece bez adekvatnog roditeljskog staranja koja su dovedena u prostorije Centra gdje je urađena njihova obrada. Sedmoro djece je vraćeno u biološke porodice dok je jedno dijete smješteno u Prihvatnu stanicu JU Dom porodica Zenica. Centar je, nakon sprovedene obrade djece zatečene u prosjačenju, poduzeo dalje aktivnosti prema roditeljima ove djece predviđenim Porodičnim zakonam F BiH, a u cilju zaštite njihovih prava i najboljeg interesa.

Ovo je bila prva akcija MUP-a ZDK i JU Centar za socijalni rad nakon potpisivanja Protokola za prevenciju i postupanje u slučajevima prosjačenja i drugih oblika eksploatacije djece u ZDK-a iz oktobra 2023. godine, koja je potvrdila spremnost MUP-a i Centra da se uhvate u koštac sa prosjačenjem te da radom na terenu spriječe iskorištavanje djece prosjačenjem, kao jednim od oblika društveno negativnog ponašanja. U toku godine obavljeno je 82 aktivnosti od značaja za rješavanje problema u oblasti prosjačenja i skitničenja, kao i drugih društveno-negativnih ponašanja. Navedeno je rezultiralo činjenicom da je iskazana sprenost svih aktara da rade na realizaciji postavljenih zadataka, međutim institucionalnu saradnju treba unaprijediti kako bi se predmetne aktivnosti realizovale u kontinuitetu.

U toku 2024. godine nije bilo smještenih lica u stanju socijalne potrebe u Dom za beskućnike – UG „Pomirenje“, jer nisu regulisani odnosi između navedenog udruženja, Gradske uprave i Centra. I pored pokušaja pravnog regulisanja navedenog odnosa sa spoemnutim udreženjem nije se uspjelo realizovati potpisivanje ugovora kako bi se nastavila praksa iz ranijih godina. U narednom periodu treba raditi da se otklone uočeni nedostaci vezani za ovu problematiku kako bi se olakšao smještaj ovakvih lica.

3.1.6.5. Usluge licima ovisnim o psihoaktivnim supstancama

Kantonalnim Zakonom utvrđena su prava ovisnika o psihoaktivnim supstancama. Pod uslovima i na način predviđen Zakonom ova lica se smještaju u ustanovu-terapijsku zajednicu. Kad je riječ o ovoj kategoriji korisnika socijalne zaštite može se govoriti i izvještavati samo o licima koja su registrovana u nadležnoj ustanovi i uključena u odgovarajući tretman. Iz 2023. godine Centar je registrovao tri takve osobe, riječ je o odraslim osobama muškog spola, koje su na prijedlog Kantonalnog zavoda za bolesti ovisnosti zbrinute u terapijskoj zajednici. Zbrinute su i četiri novoregistrovane osobe muškog spola. Pravo na smještaj tokom 2024. godine prestalo je za četiri osobe, jer su napustile terapijsku zajednicu. U Terapijskoj zajednici na kraju 2024. godine su bile tri osobe.

3.1.6.6. Usluge za lica u sudskom postupku i osuđenim licima

Zakonom je predviđeno da se za lica u sudskom postupku i osuđena lica izrađuju socijalne anamneze, pišu obavijesti sudu o osuđenoj osobi upućenoj na kućni zatvor, daje prijedlog odlaganja izvršenja kazne, zbrinjavaju djeca osuđene osobe, izrađuje/daje mišljenje za osuđenike koji koriste pogodnosti, vrši nadzor i pomaže osuđenom licu prilikom uslovnog otpusta, vrši postpenalni tretman nad licem koje je odslužilo kaznu, te vrši zaštita članova porodice osuđenog lica.

Reagujući na aktuelnu problematiku Centar je u 2024. godini za 91 lice u krivičnom postupku ili osuđena lica dostavio izvještaje ili stručna mišljenja na zahtjev ustanova za izdržavanje kazne. Ovaj oblik saradnje Centra sa kazneno-popravnim zavodima uspješno funkcioniše.

3.1.7. Vršenje starateljstva i nadzora

Mjere starateljstva nad maloljetnim licima i odraslim, poslovno nesposobnim licima, te mjere nadzora nad ostvarivanjem roditeljskog staranja opisane su i statističkim pokazateljima predstavljene u poglavlju: porodično–pravna zaštite, jer su to porodično-pravni instituti, a ne prava ili usluge socijalne zaštite. Ovo pravo nije navedeno u Federalnom zakonu, a nije trebalo, iz očitih razloga, biti navedeno ni u Kantonalnom.

3.1.8. Prava osoba s invaliditetom

Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u tjelesnom i duševnom razvoju, prema Kantonalnom zakonu imaju sljedeća prava (putem službi socijalne zaštite):

- lična invalidnina
- dodatak za njegu i pomoć od druge osobe i
- ortopedski dodatak

Broj korisnika prava na ličnu invalidninu, dodatak za njegu i pomoć od drugog lica i ortopedski dodatak pokazuje porast, jer prema pokazateljima, na početku godine bilo je 3.075 predmeta, a na kraju 3.186 ili za 3,48% više. Naime, tokom godine urađen je 641 predmet, od čega su 267 pozitivno riješena, 77 je negativno riješeno i za 233 lica je prestalo pravo.

Prema iznesenome, proizilazi da je od ukupnog broja stanovnika na području Grada Zenica oko 2,82% osoba sa tjelesnim oštećenjem u visini od 90 i 100%.

3.2. Mjere i usluge porodično-pravne zaštite

Centar je u skladu sa zakonskim ovlaštenjima, djelujući kao organ starateljstva putem Službe porodične zaštite, ostvarivao svoju funkciju primjenom svih instituta porodično-pravne zaštite iz Porodičnog zakona Federacije BiH, sa posebnim naglaskom na zaštitu braka i porodice, te zaštitu djece, njihovih prava i interesa.

U okviru strateškog opredjeljenja Centra, čiji je cilj jačanje institucija braka i porodice, u 2024. godini se nastavilo sa daljom provedbom planiranih aktivnosti porodično-pravne zaštite. Ovaj proces u 2024. godini je obuhvatao:

- korištenje mjera porodične zaštite u preventivne svrhe odvajanja djece od porodice (mjere upozorenja i nadzora);
- razvijanje novih modela rada (grupna porodična konferencija) i usluga (stanovanje u zajednici uz podršku za osobe s invaliditetom),
- afirmiranje i korištenje usluga u zajednici (Prihvatna stanica i Prihvatilište za majku i dijete u JU „Dom-porodica“ Zenica) sa ciljem otklanjanja svih uočenih nedostataka u toku

realizacije poslova iz nadležnosti Centra,

- i u 2024. godini stavljen je akcenat na veću prisutnost predstavnika organa starateljstva na raspravama pred sudom u kojima se odlučivalo o razvodu braka, povjeravanju, kontaktiranju i izdržavanju djece.

Značajne izvršene aktivnosti, ali ne i jedine, koje se iskazuju kroz redovan rad i kroz praćenje promjena u službenim evidencijama Centra kroz:

- 24.639 pruženih stručnih usluga, od kojih 1.336 posjeta porodici, školi ili zajednici,
- 6.815 predmeta starateljstva za poseban slučaj u kojima se evidentiraju promjene i prestanci ovlašćenja,
- 2.732 nadziranih sudskih odluka o dosuđenom izdržavanju mladb. djece od strane roditelja,
- 40 zahtjeva podnesenih „Alimentacionom fondu BiH“ za izdržavanje mladb. djece,
- 175 datih mišljenja za sud, učešće i davanje mišljenja kod izmjena odluka o kontaktiranju
- 233 prijave podnesene za nasilje u porodici,
- 254 donesena rješenja u predmetima stavljanja pod starateljstvo djece i odraslih osoba,
- 25 donesenih odluka u predmetima raspolaganja imovinom djece i odraslih lica pod starateljstvom,
- 25 vođena postupka za priznanje/utvrđivanje očinstva,
- 11 predmeta određivanja ličnog imena
- 37 izrečenih mjera nadzora ili upozorenja za propuste u roditeljskom staranju,
- 114 nadziranih mjera zaštite protiv izvršilaca nasilja u porodici,

rezultirale su, između ostalog, stabilnijim bračnim i porodičnim zajednicama sa manje nasilja u porodici, manje ostavljene djece, manje razvedenih brakova i više tolerancije u kriznim situacijama u braku i porodici, boljim ostvarivanjem prava djece i osoba sa invaliditetom, generalno poboljšanom svijesti o svrsishodnosti savjetovanja sa stručnjacima za probleme braka i porodice.

Pogled na statističke pokazatelje iznesene u poglavljima: djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama; starateljstvo nad maloljetnom djecom i odraslim licima, smještaj u ustanove socijalne zaštite i u hraniteljsku porodicu, te djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, posredovanju, savjetodavni rad za brak i porodicu, zaštita prava i interesa djece, zaštita od nasilja i trgovine ljudima, upućuje na ispravnost prethodno izrečene konstatacije.

3.2.1. Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama

Dijete čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama je dijete, čiji roditelji zbog nesređenih porodičnih odnosa, materijalnih i drugih razloga nisu u mogućnosti da mu osiguraju normalne uvjete za pravilan odgoj, fizički i psihički razvoj.

Ukupno su radnici Centra tokom 2024. godine pružili 2.061 uslugu u sklopu svog rada na zaštiti djece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, pri čemu je bilo 97 posjeta porodicama, te 12 posjeta po prijavi škole radi pružanja stručne podrške djeci sa poremećajem u ponašanju i djeci sa posebnim potrebama.

U toku 2024. godine u pogledu izvršenja radnih zadataka pružene su sljedeće usluge:

- Stručna pedagoška podrška pružena je tokom godine za 34 djece sa teškoćama u učenju i za 11 djece sa poremećajem u ponašanju, za 65 porodica sa djecom kad je u pitanju roditeljsko staranje, te za 42 porodice vazano za starateljstvo/hraniteljstvo.

- Urađeno je 29 pedagoških opservacija djece i odraslih osoba,
- zabilježeno je 316 savjetovanja djece u razvojnim problemima, poremećajima u ponašanju i djece koja ispoljavaju društveno-neprihvatljivo ponašanje, a podršku djeci, roditeljima i bračnim partnerima u uređivanju bračnih, roditeljskih i drugih porodičnih odnosa pedagog je pružio u deset slučajeva.
- U 2024. godini je završeno i 26 predmeta iz 2023. godine, dok je novih 23 predmeta porodičnih slučajeva preneseno u 2025. godinu, jer je riječ o složenoj problematiki koja zahtijeva stručan, dugotrajan i posvećen pristup.
- U 17 porodica za oba roditelja i u 20 za jednog roditelja je izrečeno 28 mjera upozorenja, izrečeno je 8 mjera nadzora nad roditeljskim staranjem, te jedan prijedlog za oduzimanje roditeljskog staranja.
- Poduzimane su mjere porodično-pravne zaštite maloljetne djece i odraslih lica iz nadležnosti organa starateljstva utvrđene propisima (odnosi roditelja i djece – majčinstvo i očinstvo; prava i dužnosti roditelja i djece; starateljstvo; imovinski odnosi roditelja i djece) i to kroz rad na 137 predmeta, pri čemu je ostvareno 348 aktivnosti. Referent za roditeljsko staranje je dao 28 stručnih mišljenja sudu i drugim organima o odnosima roditelja i djece.
- Urađeno je 140 predmeta vezanih za poduzimanje mjera iz porodično-pravne zaštite (bez vođenja upravnog postupka) iz nadležnosti organa starateljstva utvrđenih Porodičnim zakonom uključujući i poslove u vezi sa maloljetničkim brakom, odnosa između roditelja i djece (povjeravanje, kontaktiranje i izdržavanje) po zahtjevu suda u postupku razvoda braka (izuzev predmeta koja je u obavezi obraditi posrednik u skladu sa zakonskim propisima), otuđenje i opterećenje imovine djeteta (raspolaganje imovinom), te povjeravanje, kontaktiranje i izdržavanje po zahtjevu suda kada su u pitanju pojedinačni predmeti vezani za izmjenu odluke o povjeravanju, kontaktiranju ili izdržavanju djece, bračnih i vanbračnih partnera i srodnika, te imovinski odnosi bračnih partnera.
- Realizovana je 221 aktivnost vezana za kontaktiranje roditelja i djece, 250 vezano za sud, a urađeno je 25 socijalnih anamneza.

Predmeti su se odnosili uglavnom na probleme vezane za kontaktiranje roditelja sa djecom i probleme nakon visokokonfliktnih razvoda brakova, bračnu i porodičnu problematiku, predmete zastupanja organa starateljstva pred sudovima i drugim organima, izricanje mjera upozorenja i nadzora nad roditeljskim staranjem i podnošenje prijedloga sudu, davanje stručnog mišljenja na zahtjev suda (staranje, kontaktiranje i izdržavanje) u postupku prinudnog izvršenja ili izmjene/dopune prvostepene sudske odluke, prijava škola zbog nepohađanja nastave, zbog problema u ponašanju malodobne djece, neadekvatne saradnje roditelja sa školom i/ili Centrom, roditeljske nemogućnosti uspostavljanja kontrole nad ponašanjem djeteta, roditeljskog zanemarivanja svojih dužnosti, te djece sa razvojnim poteškoćama i djece sa poremećajima u ponašanju. Obavlja se stručni savjetodavni rad sa porodicama, izriču mjere upozorenja i nadzora nad roditeljskim staranjem, vrši se pedagoško-psihološka procjena djece, procjena kapaciteta roditelja, dostavljaju mišljenja i prijedlozi sudovima, pri čemu se ostvaruje institucionalna saradnja sa školama, policijom, Bolnicom, JZU Zavod za bolesti ovisnosti ZDK, Centrom za mentalnu rehabilitaciju pri JU „Dom zdravlja“ Zenica.

Iako je Centar pružao savjetodavnu pomoć djeci i roditeljima i kontinuirano sarađivao sa drugim ustanovama, smatramo da je neophodno formirati savjetovalište za djecu školskog

uzrasta. Smatramo da bi i praksa grupnog rada sa maloljetnicima o temama za koje pokazuju interes bila veoma korisna. Osim toga, uzimajući u obzir sve veću potrebu za stručnom, pedagoško-psihološkom podrškom i pomoći maloljetnim osobama koji su sve češći nosioci devijantnih ponašanja od ranih uzrasta, poželjna je kvalitetna međuinstitucionalna razmjena iskustava, zajedničko utvrđivanje i usaglašavanje protokola o postupanju po nadležnostima (zdravstvena, obrazovna, socijalna zaštita) sa ciljem postizanja praktičnosti u preveniranju i otklanjanju poremećaja u ponašanju kod djece.

3.2.2. Starateljstvo nad maloljetnom djecom

Centar je vodio brigu o 18 maloljetnika stavljenih pod starateljstvo u ranijim godinama. U 2024. godini vršena je stručna procjena i obrada za četiri predmeta u postupku stavljanja pod starateljstvo, a urađen je jedan prestanak starateljstva. Na kraju 2024. god. pod starateljstvom se nalazi 21 maloljetno lice, što je za 1,17% više u odnosu na 2023. godinu. Za sedam maloljetnika je osigurano upravljanje imovinom, a 14 šticećenika nema imovinu.

Tabela br. 5 Pregled maloljetnih lica stavljenih pod starateljstvo

Stanje 01.01.2024.	Stavljeno pod starateljstvo	Prestalo starateljstvo	Stanje 31.12.2024.	Indeks (D/A)
A	B	C	D	E
18	4	1	21	1,17

Tabela br. 6 Pregled maloljetnih lica stavljenih pod starateljstvo po starosti i polu

Starosna dob u godinama	Spol		UKUPNO
	muški	ženski	
0 – 5	2	0	2
6 – 10	2	0	2
11 – 14	6	1	7
15 – 18	6	4	10
UKUPNO	16	5	21

3.2.3. Usvojenje

U toku 2024. godine je podneseno 32 zahtjeva za usvojenje djeteta. U ovom periodu nije zaključeno nijedno usvojenje. U 2024. godini nema djece koja ispunjavaju zakonom propisane uslove za usvojenje.

3.2.4. Starateljstvo nad odraslim licima sa invaliditetom

U ostvarivanju funkcije organa starateljstva nad odraslim licima kojima je ograničena ili oduzeta poslovna sposobnost tokom 2024. godine Centar je nastavio voditi brigu o 225 osoba koje su pod starateljsku zaštitu stavljene prethodnih godina. Tokom 2024. godine je razmatrano 20 predmeta stavljanja pod starateljstvo ili prestanka starateljstva. Na kraju godine

je broj štíćenika smanjen na 217, odnosno za 3,56 % manje, od kojih je 197 sa potpuno oduzetom poslovnom sposobnošću i 20 kojima je poslovna sposobnost ograničena.

Tabela br. 7 Pregled punoljetnih lica stavljenih pod starateljstvo po starosti i spolu

Starosna dob u godinama	Spol		UKUPNO
	muški	ženski	
18 – 30	16	7	23
31 – 50	42	35	77
51 – 70	57	44	101
PREKO 70	8	8	16
UKUPNO	123	94	217

Za 159 lica je osigurano upravljanje imovinom, 56 lica nema imovine, a dva postupka su u toku.

Tokom 2024. godine urađeno je 259 predmeta imenovanja staratelja za poseban slučaj, te je dato 19 saglasnosti organa starateljstva za raspolaganje imovinom odraslih lica.

3.2.5. Posredovanje

Ovlašćenje za pružanje usluga posredovanja prije pokretanja postupka za razvod braka u Zenici ima Centar.

Posredovanje u bračnim sporovima može se posmatrati kao dva odvojena postupka, odnosno zadatka koja se stavljaju pred ovlaštenu osobu za posredovanje:

1. Uklanjanje uzroka koji su doveli do poremećaja bračnih odnosa i izmirenje bračnih partnera,
2. Ukoliko se bračni partneri ne izmire posrednik će nastojati da se sporazumiju o sadržajima roditeljskog staranja nad mlđb. djecom ili djecom nad kojom ostvaruju roditeljsko staranje nakon punoljetstva.

Prema Porodičnom zakonu Federacije BiH (čl. 48 st.1), a prema potrebi, posrednik može preporučiti supružnicima da se obrate u savjetovalište ili druge ustanove, koje im mogu dati potreban savjet. Nažalost, u slučaju grada Zenice takva vrsta savjetovališta ne postoji, što predstavlja veliki nedostatak za građane Zenice kao i stručne radnike iz ove oblasti. U narednom periodu trebalo bi se ozbiljnije pristupiti ovom problemu.

Tokom 2024. godine ovlaštena osoba za posredovanje Centra je zaprimila 173 predmeta posredovanja. U odnosu na 2023. godinu broj zaprimljenih predmeta je veći za 19, što ukazuje na tendenciju povećanja zahtjeva za posredovanje u postupku prije razvoda braka za 10,98%.

U 32 slučaja je tokom postupka posredovanja došlo do pomirenja bračnih partnera, dok je u pet slučajeva postupak umirovljen zbog mogućeg sređivanja narušenih bračnih odnosa, što se može smatrati izuzetno uspješnim, s obzirom da stranke u većini slučajeva dolaze u stanju

teško narušenih međusobnih odnosa i postupak posredovanja doživljavaju kao obavezu sa ciljem pokretanja brakorazvodne parnice.

U sedam slučajeva bračni partneri se nisu mogli dogovoriti o sadržajima roditeljskog staranja nad mldb. djecom, što je zanemarljiv broj, s obzirom na broj predmeta koji su završeni dogovorom stranaka. U pomenutim predmetima ovlaštena osoba za posredovanje blagovremeno je pokrenula zahtjev organu starateljstva za donošenje privremene mjere koja će biti važeća do pravosnažnog sudskog rješenja o razvodu braka.

Osim zapisnika o postupku posredovanja posrednik je u svim pomenutim predmetima sačinio i stručno mišljenje o postupku posredovanja, koje nadležni sud koristi za dalji postupak razvoda braka. Naime, stručno mišljenje posrednika je sastavni dio tužbe ili zahtjeva za razvod braka, čime je olakšan dalji postupak razvoda braka pred nadležnim sudom, jer sadrži sve potrebne socio-anamnestičke podatke za oba partnera i njihovu djecu.

Prema uputama koje dobiju od posrednika, partneri koji se odluče na razvod braka, u velikom broju pokreću postupak za sporazumni razvod braka, što predstavlja uštedu vremena i troškova sudskog postupka, kako za stranke u postupku tako i za nadležne sudove, odnosno državu. Osim toga odluka o sporazumnom razvodu braka pruža veću mogućnost da će u budućnosti roditelji nastaviti zajedničku brigu nad mldb. djecom bez trzavica i međusobnih konfliktnih situacija.

Najvažnija karakteristika posredovanja je mogućnost posrednika da objasni i ukaže strankama u postupku, odnosno roditeljima, na značaj zaštite interesa i dobrobiti mldb. djece tokom i nakon razvoda braka.

Da bi se postupak posredovanja uspješno vodio i okončao potrebno je ispuniti određene kriterije, a to je: odsustvo aktualnog nasilja, odsustvo akutne mentalne bolesti, postojanje rasuđivanja za donošenje odluka i spremnost da se partneri pridržavaju elementarnih pravila pristojne komunikacije. Nažalost, u slučaju kada nisu ispunjeni navedeni kriteriji posrednik nema zakonskih mogućnosti da obustavi postupak, nego je primoran da ga obavi, bez obzira što se profesionalno i lično dovede u nepovoljnu situaciju.

Stav mnogih stručnjaka iz oblasti porodičnih odnosa ukazuju da je Centar za socijalni rad najbolji izbor po pitanju posrednika u postupku razvoda braka, jer daje najveće garancije za uspješno obavljen posao.

S obzirom da uspješnost postupka posredovanja u velikoj mjeri zavisi od stručnih kvalifikacija osobe ovlaštene za posredovanje, potrebno je podsticati njeno usavršavanje, potvrđivanje i omogućiti superviziju u praksi.

3.2.6. Savjetodavni rad za brak i porodicu

Tokom 2023. godine u Centru je pruženo 3476 savjetodavnih i drugih stručnih usluga u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, te su u 632 slučaja pruženi psihološki pojedinačni i grupni tretmani.

Centar vodi evidenciju i prati izvršavanje sudskih odluka o dosuđenom izdržavanju maloljetne djece, a u 2024. godini je evidentirano novih 155 sudskih odluka.

U vezi sa 170 predmeta razvoda braka u 2024. godini u kojima je Sud tražio mišljenje Centra o povjeravanju riješeno je 130 predmeta dostavljanjem mišljenja, odnosno u 15 predmeta sačinjene su socijalne anamneze. U toku je rješavanje još 29 predmeta povjeravanja. Riješeno je i 7 predmeta pokrenutih po tužbi za izmjenu sudske odluke o razvodu braka (promjene u kontaktiranju između roditelja i djece, izdržavanju i povjeravanju). Centar je u ovom segmentu pružio 1382 usluge.

Dobrobiti savjetodavnog rada u rješavanju bračnih i porodičnih problema su višestruke, kao što je navedeno, pa je 26,35% bračnih partnera u postupku posredovanja odustalo od daljeg postupka koji vodi razvodu braka i preko 95,27% bračnih partnera u postupku posredovanja dijalogom je riješilo sporna pitanja.

3.2.7. Zaštita prava i interesa djece

Na osnovu neposrednih saznanja ili obavještenja Centar je po službenoj dužnosti, korištenjem ovlaštenja i mjera određenih propisima poduzimao mjere zaštite prava ili interesa djece određene Porodičnim zakonom.

Osim mjera i radnji o kojima je bilo riječi u prethodnim poglavljima, izvještavajući o načinu ostvarivanja socijalne i porodične zaštite, Centar je u 2024. godini:

- dao preko 450 mišljenja na zahtjev sudova u postupcima razvoda braka ili izmjena ranijih odluka o povjeravanju, kontaktiranju ili izdržavanju djece, zaključivanja maloljetničkog braka i dr.,
- proveo jedanaest postupaka za određivanje ličnog imena kad su roditelji propustili da to urade u zakonom određenom roku,
- dao 6 saglasnosti za raspolaganje imovinom djece od strane roditelja/staratelja,
- pokrenuo ili učestvovao u 25 postupaka utvrđivanja očinstva djeteta,
- pružio preko 2.500 stručnih savjetodavnih usluga u rješavanju navedenih predmeta.

3.2.8. Zaštita od nasilja u porodici

Na temelju zakonskih ovlasti Centar je u 2024. godini vodio 233 predmeta nasilja u porodici.

Tabela br. 8 Pregled predmeta nasilja u porodici

Vrste prijave	2023.		2024.		Index (D/B)
	Br. prijava	Strukt. u %	Br. prijava	Strukt. u %	
A	B	C	D	E	F
Samoinicijativno prijavljeno	78	33,77	57	24,46	0,73
Obaviješteni posredstvom policije	43	18,61	32	13,73	0,74
Obaviješteni posredstvom suda	71	30,74	109	46,78	1,54
Prijave po službenoj dužnosti	10	4,33	6	2,58	0,60
Ostalo	29	12,55	29	12,45	1,00
UKUPNO	231	100	233	100	1,01

U 2024. godini od ukupnog broja prijavljenog nasilja, 46,78% slučajeva Centar je obaviješten posredstvom suda, dok je samoinicijativno prijavljeno 24,46% slučajeva nasilja, što potvrđuje

odlučnost žrtava da se u visokom procentu obraćaju za zaštitu i pomoć nadležnim institucijama, kao i činjenicu da naše društvo mnogo bolje percipira i razumije problematiku nasilja u porodici posljednjih godina. Rad na problematici nasilja u porodici je proces u kojem svaki od učesnika u njegovom rješavanju poštuje utvrđene procedure kao i segmente unutar kojih djeluje.

U segmentu ovlaštenja praćenja i izvještavanja o izrečenim sudskim mjerama zaštite žrtve nasilja, Centar je i u 2024. godini nastavio sa praćenjem i izvještavanjem suda o 73 izrečene zaštitne mjere. U 2024. godini Općinski sud Zenica izrekao je 114 zaštitnih mjera, uz napomenu da su u pojedinim slučajevima za nasilnika izricane po dvije i tri mjere (ukupno 274 izrečenih mjera), kojima se zaštitilo 138 žrtva nasilja.

Izrečene sudske mjere zaštite u 2024. godini:

- 111 zabrana uznemiravanja i uhođenja osobe izložene nasilju,
- 109 zabrana približavanja žrtvi nasilja,
- 53 udaljenja iz kuće/stana,
- 0 obavezan psihosocijalni tretman
- 1 liječenje od ovisnosti
- 0 privremeno lišenje slobode i zadržavanje

Prijavljeno nasilje je u većini slučajeva kombinovano (psihičko, fizičko, ekonomsko), ali po učestalosti prednjače psihičko i fizičko, a potom drugi oblici nasilja. Tri najmlađe žrtve nasilja imale su od 4-6 godina, a 60 osoba je bilo starija od 65 godina.

U protekloj godini zabilježeno je 60 slučajeva nasilja u bračnim zajednicama, 7 slučajeva u vanbračnim zajednicama i 11 slučajeva kod bivših partnera. Pored toga zabilježeni su slučajevi nasilja u porodici, u odnosu nasilnik-žrtva na relaciji sin-otac, i to 10 zabilježenih slučajeva, sin-majka 14 slučajeva, majka sin 1, otac-sin 5 slučajeva, otac-kćer 9 slučajeva, očuh-pastorak/ka jedan slučaj, 2 slučaja kćer-majka, te po 4 slučaja majka-kći i unuk-nana. Zabilježeno je još 10 različitih slučajeva nasilja u porodici.

U 2024. godini vođena su dva postupka ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu za žrtve nasilja u porodici i trgovine ljudima.

Izvršioci nasilja u porodici najčešće su pod dejstvom alkohola ili psihoaktivnih supstanci, uz to su nezaposleni ili u teškom materijalnom stanju, što dovodi do brojnih problema u zajedničkom životu, poput zanemarivanja djece, poremećaja ponašanja, ovisnosti, duševnih i drugih bolesti.

Narušeni međusobni odnosi nisu zabilježeni samo kod bračnih partnera nego i između roditelja i djece, vanbračnih i bivših partnera. Tako je u 2024. godini Centar intenzivno radio na prevenciji nasilja u porodici, na način da je pružao aktivnu podršku korisnicima u sređivanju narušenih porodičnih odnosa, odnosno rješavanju porodičnih problema.

U provođenju mjera zaštite žrtava nasilja u porodici Centar je povremeno nailazio na teškoće kod smještaja i zbrinjavanja žrtava nasilja, s tim da su se kontinuirano poduzimale različite aktivnosti sa ciljem otklanjanja navedenih problema.

3.3. Zaštita porodice sa djecom

Cilj zaštite porodice sa djecom je osiguranje porodice kroz materijalna i druga davanja, radi pomaganja u podizanju, odgoju i zbrinjavanju djece, kao i njihovom osposobljavanju za samostalan život i rad.

Prava iz zaštite porodice sa djecom regulisana su federalnim i kantonalnim propisom.

Federalnim Zakonom o materijalnoj podršci porodicama sa djecom utvrđeno je pravo na:

- dječiji dodatak

Ovo pravo, kako je navedeno, uređeno je federalnim propisom i finansira se u cijelosti iz federalnog budžeta.

U toku izvještajne godine u radu je bilo 4.185 predmeta, od kojih je 2.395 predmeta zaprimljeno u prethodnoj godini, a rješavano u tekućoj godini, a 1.790 predmeta zaprimljenih u 2024. godini (novih i obnova zahtjeva za produženje korištenja prava na dječiji dodatak). U toku godine riješeno je 3.570 predmeta, a na rješavanju je još 615 predmeta. U decembru 2024. godine na isplati je bilo 1.154 korisnika dječijeg dodatka.

Zahvaljujući ogromnom angažmanu radnika Centra i njegovom rukovodstvu organiziran je i usmjeravan prijem novih zahtjeva za dječiji dodatak i njihovo rješavanje, što je zahtijevalo velike materijalne i ljudske resurse. U januaru 2024. godine krenulo se u proces obnove prava na dječiji dodatak. Naime, u skladu sa dobivenim instrukcijama Ministarstva za rad i socijalnu politiku FBiH, Centar je od 22.01.2024. godine počeo sa prijemom zahtjeva za obnavljanje prava na dječiji dodatak u skladu sa Zakonom o materijalnoj podršci porodici sa djecom FBiH, za sve one koji su pravo na dječiji dodatak ostvarili u martu 2023. godine, te tokom godine i za sve one korisnike koji su punili godinu dana od ostvarivanja prava na dječiji dodatak.

U decembru 2024. godine na isplati za dječiji dodatak bilo je 1.154 korisnika. Broj korisnika dječijeg dodatka koji ostvaruju ovo pravo od oktobra 2022. godine, kada je na snagu stupio Zakon, je oko 4.400, s tim da se ovoliki broj korisnika ne nalazi na isplati iz razloga što po službenoj dužnosti radimo obnovu prava, odnosno prikupljamo dokumentaciju i u skladu sa dostavljenom dokumentacijom Centru od drugih institucija pristupamo izradi rješenja te će korisnici nakon urađenih rješenja biti ponovo na isplati. To je razlog što se broj korisnika dječijeg dodatka mijenja na mjesečnoj bazi, u skladu sa uslovima ostvarenja prava, a najveći broj korisnika je u 2024. godini bio u mjesecu augustu kada je 2.964 korisnika s područja grada Zenice bilo na isplati.

Naime, Zakon je stupio na snagu oktobra 2022. godine i Centar je samo u tom mjesecu zaprimio oko 2.500 predmeta. Zakonom je tada bilo predviđeno da stranke, korisnici prava, nakon godinu dana, tačnije mjesec dana prije prestanka prava trebaju obnoviti zahtjev za ostvarivanje prava. Korisnici su dostavljali dio dokumentacije a Centar je bio u obavezi da po službenoj dužnosti izvrši provjere kod još četiri institucije koje su trebale dostaviti određene podatke. S obzirom na veliki broj zahtjeva i potrebe prikupljanja dodatne dokumentacije nastao je zastoj u izradi rješenja. Zbog navedenog je broj korisnika prava promjenljiv svakog mjeseca. Izmjenama Zakona u 2024. godini predviđeno je da lica koja imaju registrovanu djelatnost nemaju pravo na dječiji dodatak, što je također doprinijelo neujednačenom broju korisnika u zbirnom mjesečnom broju onih koji su ostvarili pravo.

Uslovi za ostvarivanje ovog prava, između ostalog, su da ukupni mjesečni prihodi po članu

zajedničkog domaćinstva ne prelaze 40 odsto najniže plate u Federaciji, da dijete nije smješteno u hraniteljsku porodicu i da roditelji nemaju registrovanu djelatnost (firmu).

Inače, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike radilo je u 2024. godini radilo na izmjenama i dopunama Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom kako bi se otklonile prepreke u njegovoj praktičnoj primjeni. Tim izmjenama omogućeno je da djeca s malignim oboljenjima i djeca sa 100 odsto invaliditetom prve i druge grupe tuđe njege imaju pravo na dječiji dodatak bez obzira na prihode porodice. Ukinuto je i ograničenje prema kojem su naknade po osnovu lične invalidnine, tuđe njege i stalne novčane pomoći ulazile u cenzus, čime su porodice s ovim primanjima dodatno rasterećene.

Dječiji dodatak za djecu i mlade sa invaliditetom

U aprilu 2024. godine usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK. Ovim izmjenama i dopunama Zakon je usklađen sa federalnim propisima. Jedan od razloga donesenih izmjena i dopuna važećeg Zakona je uvođenje drugog, odnosno dodatnog prava i to dodatak za djecu i mlade sa invaliditetom, iz razloga što je prenošenjem prava na dodatak na djecu sa kantonalnog na federalni nivo, kao i propisivanjem prihodovnog cenzusa koji je od uticaja na ostvarivanje prava, veliki broj djece sa invaliditetom na području ZDK izgubio pravo, odnosno ostao uskraćen za mogućnost ostvarivanja ovog prava na federalnom nivou.

U 2024. godini podneseno je i riješeno 74 zahtjeva za ostvarivanje prava na dječiji dodatak za djecu i mlade sa invaliditetom.

Prava iz dječije zaštite, utvrđena su Zakonom ZDK kao:

- Novčana pomoć ženi-majci koja nije u radnom odnosu
- Naknada umjesto plaće ženi-majci koja je u radnom odnosu
- Smještaj uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja
- Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja
- Psihosocijalni tretman bračnih partnera koji žele djecu i trudnica
- Zdravstveno osiguranje za žene majke porođilje koje nisu u radnom odnosu za vrijeme trudnoće, porođaja i do uzrasta djeteta do godinu dana, ukoliko ne mogu biti osigurane po drugom osnovu

Po Kantonalnom zakonu egzistira šest prava iz ove oblasti, s tim da se u praksi primjenjuju samo dva, pravo na naknadu zaposlenoj i nezaposlenoj porođilji, jer su propisani povoljniji uslovi u odnosu na federalni propis kojim su ova prava također utvrđena.

- Novčana pomoć porođilji koja nije u radnom odnosu.

Ovo pravo se u cijelosti finansira iz Kantonalnog budžeta.

U toku godine bilo je aktivno 1.304 predmeta prava na novčanu pomoć nezaposlenim porođiljama. Od tog broja 644 je prenesenih aktivnih predmeta iz 2023. godine, koji su tokom 2024. godine izvedeni iz prava imajući u vidu da to pravo traje godinu dana.

U toku 2024. godine zaprimljeno je novih 660 zahtjeva za priznavanje prava nezaposlenih porođilja i isti su blagovremeno riješeni uvođenjem nezaposlenih porođilja u pravo na

novčanu pomoć od 1.000 KM.

- Naknada zaposlenim porodiljama

I ovo pravo se finansira u cijelosti iz Kantonalnog budžeta.

U toku godine bilo je aktivno 685 predmeta prava na novčanu naknadu zaposlenim porodiljama. Od tog broja 354 je prenesenih aktivnih predmeta iz 2023. godine, koji su tokom 2024. godine izvedeni iz prava imajući u vidu da to pravo traje godinu dana.

U toku 2024. godine zaprimljeno je novih 331 zahtjeva za priznavanje prava zaposlenim porodiljama i isti su blagovremeno riješeni uvođenjem zaposlenih porodilja u pravo na novčanu naknadu od 1.000 KM.

Iz oblasti dječije zaštite na početku godine bilo je 1.701 predmeta, a na kraju godine 2.218 predmeta ili za 39,45% više. Tokom godine donesena su 6.185 rješenja, od čega su 3.351 pozitivno riješena, 25 ih je negativno riješenih i za 2.809 lica je prestalo pravo na neki od oblika dječije zaštite. U ukupnom broju zaštićenih građana nekim od oblika materijalne zaštite, dječija zaštita na kraju godine učestvuje sa 22,79%. Do septembra 2025. godine po ovom zakonu će se još utvrđivati i isplaćivati naknada zaposlenoj porodilji, a onda prestaje nadležnost centara za socijalni rad u pogledu isplate naknade i doprinosa.

3.3.1. Roditelji njegovatelji

Roditelj njegovatelj u smislu Zakona o roditeljima njegovateljima u Federaciji BiH je roditelj lica sa 100% invaliditetom uzrokovanim bolešću ili poremećajem u razvoju, kao i slijepog lica čiji je ostatak vida na oba oka ispod 0,05 s korekcijom, odnosno roditelj lica koje se, prema nalazu Instituta za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja, ne može osposobiti za samostalan život niti može samostalno zadovoljavati barem jednu od sljedećih osnovnih životnih potreba: kretanje u stanu i izvan stana; uzimanje hrane; oblačenje i svlačenje; održavanje lične higijene ili obavljanje drugih fizioloških potreba. Status roditelja njegovatelja može ostvariti i lice iz reda srodnika koje je, u skladu s odredbama Porodičnog zakona Federacije BiH, nadležni organ imenovao za staratelja. Pravo za dijete traje doživotno, a roditelj može vršiti pružanje te usluge do svoje 65. godine.

Roditelj njegovatelj ima pravo na mjesečnu naknadu u visini iznosa neto najniže plaće u Federaciji BiH sukladno Zakonu o radu ("Sl. novine FBiH", br. 26/16 i 89/18), na koju se uplaćuju doprinosi za mirovinsko i invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje i osiguranje za vrijeme nezaposlenosti.

Obračun, prijave i uplatu mjesečne naknade i pripadajućih doprinosa, kao i prijave/odjave u Jedinstveni sistem registracije, kontrole i naplate doprinosa vrši centar za socijalni rad, odnosno općinska služba za socijalnu zaštitu.

Od 1. januara 2022. godine se počeo primjenjivati Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji BiH, a prve isplate su bile u mjesecu junu 2023. godine, zbog činjenice da su rješenja bila upućena u Federalno ministarstvo rada i socijalne politike na reviziju. U decembru 2023. godini ovo pravo je ostvarivalo 112 roditelja njegovatelja. U 2024. godini Centar je riješio 10 zahtjeva za ostvarivanje ovog prava, te je uradio jedan prestanak prava, tako da je na kraju godine na isplatama 121 roditelj njegovatelj.

3.4.. Međusektorska saradnja u izvršavanju programskih zadataka

Iz ranijih godina saradnja je nastavljena na temelju pojedinačnih potpisanih protokola za

ostvarivanje zaštite ranjivih skupina djece i odraslih osoba.

U skladu s potpisanim Protokolom o međusobnoj saradnji na prevenciji i zaštiti žrtava nasilja u porodici i Programom mjera za prevenciju, zaštitu i borbu protiv nasilja u porodici Zeničko-dobojskog kantona (Mjera 4 – Monitoring i evaluacija provedbe i rada Koordinacionih tijela), Centar vodi i prosljeđuje UG „Medica“ obrazac o poduzetim intervencijama prema žrtvama nasilja i podatke o stanju tih intervencija kao i druge bitne podatke vezano za žrtve i počinioc nasilja.

Sporazum o otvaranju Prihvatne stanice za djecu i Prihvatilišta za majku i dijete u JU „Dom-porodica“ Zenica, kojeg su osim Centra potpisali Grad Zenica, JU „Dom porodica“ i PU Zenica nastavlja se primjenjivati sa određenim poteškoćama oko ovlaštenja potpisnika. Tako je u 2024. godini u Prihvatnoj stanici za djecu bilo smješteno osmoro djece, iako su potrebe Centra bile veće. Naime, u pojedinim periodima godine nije bilo dovoljno kapaciteta za prijem djece u Prihvatnoj stanici. Usluge Prihvatilišta za majku i dijete nisu korištene. Oba servisa su u funkciji razvoja kapaciteta socijalne zaštite za zbrinjavanje ranjivih socijalnih skupina.

Centar je u 2023. godini potpisao Aneks o preuzimanju prava i obaveza iz Protokola o postupanju i saradnji u procesu procjene i upućivanja djece s teškoćama i invaliditetom koji je sastavni dio navedenog protokola potpisanog između Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice, Ministarstva za obrazovanje, nauku, kulturu i sport, Ministarstva zdravstva i JU Centar za djecu i odrasle osobe sa posebnim potrebama Zeničko-dobojskog kantona. Naime, čl. 22, stav 4) i 5) Pravilnika je propisano da ustanove, organizacije osoba sa invaliditetom i organizacije roditelja sa invaliditetom koje su uključene u proces procjene i upućivanja djece sa teškoćama i invaliditetom Protokol potpisuju sa svojim resornim ministarstvom, Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i izbjeglice, a potpisan je i Aneks o preuzimanju prava i obaveza iz navedenog Protokola. Shodno ovom dokumentu Centar je dužan osigurati kontinuiranu saradnju sa Koordinatorom procjene djece i Stručnim tijelom u cilju prikupljanja opisnih nalaza i mišljenja na temelju kojih se planira podrška i daljnje usmjeravanje djeteta; obazbijediti socijalno anamnestičke podatke prikupljene iz okruženja djeteta sa naglaskom na funkcionisanje i životne navike djeteta, postojeće resurse i podršku iz okruženja; osigurati otvaranje mape/kartona procjene potreba za podrškom i pravovremenu dostavu mape/kartona Stručnom tijelu; osigurati pravovremeno provođenje mjera u skladu s utvrđenim potrebama za podrškom djetetu i porodici; sudjelovati u izradi lično usmjerenog plana podrške u skladu sa zahtjevima Stručnog tijela, te poticati razvoj sistema procjene djece u skladu sa prikupljenim podacima kroz redovnu praksu.

U 2024. godini sklopljen je Sporazum o saradnji na implementaciji Projekta „Unapređenje međuinstitucionalnog odgovora na povećanje sigurnosti mladih i veće involviranosti roditelja u kontekstu preveniranja ovisnosti mladih“ između JZU Zavod za bolesti ovisnosti ZDK, Uprave policije MUP ZDK, JU Srednja mješovita škola „Mladost“ i JU Centar za socijalni rad Zenica. Cilj Sporazuma je da se stvore pretpostavke za uspostavljanje i razvoj intenzivne saradnje na ostvarenju zajedničkih ciljeva Projekta, to jest da se kroz dogovorene i usaglašene projektne aktivnosti usmjere na uspostavljanje i jačanje institucionalne saradnje u pogledu održivog modela prevencije bolesti ovisnosti. Potpisan je i Memorandum o saradnji između Centra i PONTEM - Nacionalne asocijacije za socijalnu pedagogiju u BIH sa sjedištem u Zenici čiji su zajednički ciljevi sudjelovanje u projektima, bolje socijalne zaštite, kao i unapređenje intersektoralne saradnje, te Protokol o saradnji sa Centrom ženskih prava Zenica u cilju uspostavljanja međusobne saradnje u prevenciji i suzbijanju seksualnog i rodno zasnovanog nasilja, uključujući djela trgovine ljudima, poboljšanja podrške i zaštite, kao i povećanja efikasnosti i transparentnosti.

III STRUKTURA ZAPOSLENIH, ORGANIZACIONI I OSTALI RESURSI

Sve poslove u Centru obavljalo je 49 radnika.

Kvalifikaciona struktura zaposlenih je povoljna: 61,22% su radnici sa VSS/VŠS, a preostalih 38,78% su radnici sa SSS, KV i NSS.

U 2024. godini poslove iz nadležnosti Centra obavljalo je:

6 socijalnih radnika,
10 pravnika,
3 ekonomista,
1 psihologa,
7 socijalnih pedagoga,
1 pedagog-psiholog,
1 defektolog,
1 prof. filozofije i sociologije,
14 radnika SSS struke,
2 KV i 3 NK radnika.

Međutim, evidentno je da je potrebno zapošljavanje većeg broja socijalnih radnika kako bi se dodatno unaprijedio rad Centra i odgovorio svim modernim izazovima društva sa kojima se ovaj Centar nije susretao u svom dosadašnjem radu i pojačalo prisustvo socijalnih radnika na terenu.

Na osnovu provedene ankete o nacionalnoj strukturi radnika u Centru je zaposleno:

45 Bošnjaka/Bošnjakinja, jedan Hrvat/Hrvatica, jedan Srbin/Srpkinja i dva ostali.

Spolna struktura zaposlenika: 69,39% su žene i 30,61% je muškaraca.

Rad u Centru u toku 2024. godine organizuje se u četiri radne cjeline:

- Kabinet direktora
- Služba zajedničkih poslova
- Sektor socijalne zaštite
- Sektor porodične zaštite

Rješenjem JU Centar za socijalni rad Zenica od 20.08.2024. godine, broj: 01/1-04-5-21/24 formirano je deset stručnih timova za raspravljanje određenih pitanja i davanje stručnih mišljenja i prijedloga/preporuka u postupcima rješavanja predmeta iz nadležnosti Centra. Na osnovu člana 35. Pravilnika o radu JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-1-398/24 od 04.04.2024. godine doneseno je Rješenje o formiranju stručnih timov za starateljstvo, za roditeljsko staranje, za hraniteljstvo i usvojenje, za zaštitu braka i porodice, za sprečavanje nasilja u porodici i trgovine ljudima, za socijalnu zaštitu djece i odraslih lica, za podršku porodici, za zaštitu odgojno zanemarene i zapuštene djece, za asocijalne pojave i rad sa porodicama osuđenih osoba i za materijalna davanja.

U rukovodnoj strukturi zastupljena su tri muškarca i jedna žena (direktor od 12.08.2024. god.; šefica Sektora porodične zaštite i šef Sektora socijalne zaštite od 01.03.2024 i šef Službe zajedničkih poslova od 16.04.2024. godine).

Osnovica za obračun plaća po Odluci o izvršavanju budžeta Grada Zenica za 2024. godinu je utvrđena u visini od 385 KM, a vrijednost boda za obračun plaće je utvrđen u iznosu od 1,23116.

U nastavku dajemo tabelarni prikaz koeficijenata svih radnika, od najniže kvalifikacije do direktora.

Redni broj	Naziv org. dijela i radnog mjesta	Koeficijent
1.	Direktor	6,00
2.	Pomoćnik direktora za poslove Sektora socijalne zaštite	4,50
3.	Pomoćnik direktora za poslove Sektora porodične zaštite	4,50
4.	Šef službe zajedničkih poslova	4,20
5.	Viši stručni saradnik za pravne i kadrovske poslove	3,90
6.	Viši stručni saradnik za finansijsko planiranje i analizu	3,90
7.	Viši stručni saradnik plana, analize i informisanja	3,90
8.	Stručni saradnik za javne nabavke	3,80
9.	Referent - Knjigovođa	2,80
10.	Referent za finansijsko poslovanje	2,60
11.	Referent za protokol	2,60
12.	Referent za arhivu	2,60
13.	Referent za materijalno poslovanje	2,60
14.	Tehnički sekretar	2,60
15.	Vozač	2,55
16.	Referent za informacije	2,35
17.	Domar-kurir	2,35
18.	Spremačica	2,00
19.	Viši stručni saradnik za vođenje upravno-pravnih poslova starateljstva i porodične zaštite	3,90
20.	Stručni saradnik za starateljstvo	3,90
21.	Referent za poslove starateljstva	2,60
22.	Viši stručni saradnik za roditeljsko staranje	3,90
23.	Viši referent za hraniteljstvo	3,40
24.	Stručni saradnik za poslove hraniteljstva	3,65
25.	Viši stručni saradnik za brak i porodicu	3,90
26.	Viši stručni saradnik -Posrednik u postupku prije razvoda braka	3,90
27.	Viši stručni saradnik – Psiholog	3,90
28.	Stručni saradnik - Pedagog	3,65
29.	Viši stručni saradnik za zaštitu od nasilja u porodici i trgovine ljudima	3,90
30.	Stručni saradnik za socijalnu zaštitu djece i odraslih	3,90

	lica	
31.	Referent za poslove u socijalnoj zaštiti djece i odraslih lica	2,60
32.	Stručni saradnik za podršku porodici	3,65
33.	Stručni saradnik za vođenje upravnog postupka prava porodice sa djecom	3,65
34.	Referent za poslove dječije zaštite	2,60
35.	Stručni saradnik za materijalne oblike socijalne zaštite	3,65
36.	Referent za materijalne oblike socijalne zaštite	2,60
37.	Viši stručni saradnik za materijalne oblike socijalne zaštite	3,90
38.	Viši stručni saradnik prava lica sa invaliditetom	3,90
39.	Referent za ostvarivanje prava lica sa invaliditetom	2,60
40.	Viši stručni saradnik za zaštitu djece i maloljetnih osoba u sukobu sa zakonom	3,90
41.	Stručni saradnik za rad u lokalnoj zajednici i sa porodicama osuđenih lica	3,65

Većina poslova izvršava se u objektu Centra, sagrađenom 1970. godine, sa trenutno raspoloživih 2.000 m² urednog, zatvorenog kancelarijskog prostora; 400 m² nedovršenog zatvorenog kancelarijskog prostora i 500 m² otvorenog prostora (park, atrij i igralište), u kojem je radnicima na raspolaganju zadovoljavajuća materijalno-tehnička oprema.

Što se tiče investicija u našoj ustanovi, tj. nabavke opreme nakon provedenih postupaka javne nabavke tokom 2024. godine nabavljena je oprema u vrijednosti ukupno 20.416,38 KM. Tako su tokom 2024. godine poboljšani radni uslovi nabavkom novog kancelarijskog namještaja u vrijednosti 6.493,50 KM, kupovinom kompjuterske opreme u iznosu 3.182,40 KM, nabavkom uništivača papira u iznosu od 748,98 KM, nabavkom trimera za košenje trave u vrijednosti 924,00 KM, te nabavkom i ugranjom parking barijera u iznosu od 655,20 KM i 9 klima uređaja u vrijednosti 8.412,30 KM (finansirano od strane Federalnog ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice kao podrška Centrima za socijalni rad i ustanovama socijalne zaštite.)

Preko 1300 slučajeva rada na terenu u 2024. godini, Centar je obavio korištenjem tri motorna vozila, od kojih su dva donirana, i to jedno kombi vozilo, donacija prijatelja iz Francuske i jedan putnički automobil, donacija Vlade Japana, dok je treće, putničko vozilo kupljeno 2019. godine iz sredstava Budžeta.

IV FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2024. GODINI

Trezorskim načinom poslovanja, finansijsko poslovanje je drugačije organizovano, a samim tim i izvještavanje. Sve transakcije se odvijaju preko računa grada Zenica.

Zbog svega, kao i do sada nismo u mogućnosti da predstavimo pregled ostvarenih prihoda nego ćemo putem tabelarnog pregleda predstaviti planirane i ostvarene rashode u 2024. godini.

Što se tiče Zeničko-dobojskog kantona, u 2024. godini je za finansiranje socijalne, dječije i porodične zaštite izdvojio 14.657.168 KM.

- Došlo je do formiranja nove budžetske pozicije koja se tiče refundacije poslodavcima po osnovu isplate naknade umjesto plaće radniku za vrijeme odsustva s posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta, a sve zbog Izmjena i dopuna Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice s djecom („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona „ br.8/24 od 06.05.2024.godine i br.63/24 od 11.07.2024.godine), kojima je predviđena navedena vrsta isplate preko naše organizacione jedinice.(527.617 KM)

-Navedenim Izmjenama je takođe predviđena ponovna isplata korisnicima koji će ostvariti pravo na Dodatak za djecu i mlade sa invaliditetom i po dogovoru sa nadležnom Službom za finansije ovo socijalno davanje je uvršteno na poziciju Ostali vidovi soc.zaštite (smj.u dr.por-hraniteljstvo,porod.koje nisu u radnom odnosu,troš.med.vješt.,DD za mlade sa invaliditetom)-kanton (19.206,60 KM)

Iz budžeta Federacije BiH izdvojeno je 1.540.365 KM za isplatu naknada roditeljima-njegovateljima.

Iz budžeta Grada je za tekuće transfere (SNP I OCJENA SPOSOBNOSTI,JNP PO RJEŠENJIMA CSR) u 2024.godini izdvojeno 505.658 KM. Svi tekući transferi, sa svih nivoa vlasti su zbog organizacije rada trezora bili planirani u budžetu Grada za 2024. godinu.

U tabelarnom pregledu mogu se sagledati planirani rashodi za 2024.,te ostvareni rashodi za 2024. i 2023. godinu.

EKON. KOD	NAZIV	IZMJENE I DOPUNE BUDŽETA 2024.	OSTVARENO		INDEKS	
			2024.GOD	2023.GOD	D/CX10 0	D/EX10 0
A	B	C	D	E	F	G
611000	Plaće i naknade troškova zaposlenih	1.868.600	1.780.671	1.380.526	95,3	129,0
612000	Doprinosi poslodavca i ostali doprinosi	168.800	157.431	126.540	93,3	124,4
613000	Izdaci za materijal, sitni inventar i usluge	154.000	137.525	147.654	89,3	93,1
614000	Tekući transferi i drugi tekući rashodi	18.931.700	16.703.192	18.148.978	88,2	92,0
821000	Izdaci za nabavku	23.500	20.416	18.426	86,9	110,8

EKON. KOD	NAZIV	IZMJENE I DOPUNE BUDŽETA 2024.	OSTVARENO		INDEKS	
			2024.GOD	2023.GOD	D/CX10 0	D/EX10 0
A	B	C	D	E	F	G
	stalnih sredstava)					
UKUPNO RASHODI I IZDACI		21.146.600	18.799.23 5	19.822.124	88,9	94,8

Bruto plaće i naknade ostvarene su u iznosu od 1.780.671 KM, što čini 95,3% u odnosu na plan Plaća i naknada toškova zaposlenih. Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom bez minulog rada iznosi oko 1.848 KM.

Dana 18.12.2024. godine Centar je podnio zahtjev za uvećanje i preraspodjelu u Budžetu Grada za 2025. godine i na osnovu toga je Centar dobio Zaključak o uvećanju i preraspodjeli u Budžetu Grada za 2024. godinu br. 02-11-23859/24 od 19.12.2024. godine. Zaključak je omogućio Centru da finansijsko poslovanje za 2024. godinu završi bez prekoračenja plana.

Finansijski plan je ostvaren sa 88,9%.

STALNA SREDSTVA

U narednoj tabeli dat je uporedni pregled stanja stalnih sredstava na dane 31.12.2023. i 31.12.2024.

PREGLED STALNIH SREDSTAVA

R. BR.	P O Z I C I J A	STANJE 31.12.2023.	STANJE 31.12.2024.	INDEX (E: CX100)
A	B	C	E	F
1.	Stalna sredstva	1.910.322	1.928.346	100,9
2.	Ispravka vrijednosti	1.617.689	1.617.689	100,0
3.	Ne otpisana vrijednost stalnih sredstava	292.633	310.657	106,1

Parametri koji se prate kod stalnih sredstava (nabavna vrijednost, ispravka vrijednosti i neotpisana vrijednost) 31.12.2024. se razlikuju od stanja na dan 31.12.2023. Takođe, značajno je primijetiti da su stalna sredstva 31.12.2024. otpisana sa 96,5%.

V RAD DIREKTORA

Rad direktora JU Centar za socijalni rad Zenica regulisan je Zakonom o javnim ustanovama, Pravilima JU Centar za socijalni rad Zenica i Pravilnikom o radu JU Centar za socijalni rad Zenica.

Rad direktora se može predstaviti kroz četiri različita segmenta: zakonitost u radu, strateško planiranje, uređivanje odnosa unutar ustanove, uređivanje odnosa sa osnivačem i lokalnom zajednicom.

U periodu od 01.01.2024. godine do 02.08.2024. godine funkciju direktora je obavljao Muamer Mehić koji je ponovno manadat direktora nakon sprovedene konkursne procedure preuzeo dana 16.08.2024. godine. Funkciju vd. direktora od 03.08. do 15.08.2024. godine je obavljao Dolovac Samir imenovan u za to propisanoj proceduri.

U obavljanju svoje funkcije u 2024. godini direktor Centra je radio na organizovanju i rukovođenju radnim aktivnostima u Centru; na unapređivanju organizacije rada; razvijanju saradnje sa Osnivačem; kreiranju razvojnih politika i strategija na gradskom i višim nivoima; uticao je na izradu novih zakonskih rješenja; na razvijanju međusektorske saradnje; jačanju odnosa sa ustanovama socijalne zaštite; jačanju povjerenja korisnika prema Centru; jačanju svijesti javnosti o aktuelnoj problematici i promovisanju ideja i rezultata rada Centra.

U 2024. godini direktor Centra je svoj rad realizovao u sljedećim oblastima:

- poboljšanje efikasnosti rada – poboljšanjem stepena radne discipline, elektronske evidencije radnog vremena, drugačijom organizacijom poslova, direktnom komunikacijom sa strankama itd.
- poboljšanje ekonomičnosti poslovanja Centra – uštede na slanju pošte, električne energije, goriva, formiranjem skladišta materijala za potrebe Centra, sprovođenjem evidencije imovine i njenog kretanja u Centru.
- edukaciji radnika da obavljaju dodatne poslove pored svoga radnog mjesta, na način da se tačno precizira koji radnici znaju raditi određene poslove, kako ne bi dolazilo do zastoja u obavljanju poslova.
- revizija prava korisnika Centra
- uspostavljanje mehanizma kontrole vršenja starateljstva i hraniteljstva nad mladb. djecom

Direktor Centra je za posmatrani period obavio 208 direktnih službenih razgovora sa korisnicima Centra sa ciljem što bržeg i efikasnijeg rješavanja problema sugrađana.

Ključni doprinosi direktora u rukovođenju Centrom su u ostvarivanju funkcije zakonitosti u radu zaposlenika i Centra u cjelini. Dokaz da je ova funkcija ostvarivana na najbolji način je da prema zapisnicima o provedenim inspekcijskim i stručnim pregledima i nadzorima (Ministarstvo za pravosuđe i upravu ZDK; Kantonalna uprava za inspekcijske poslove; Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK; Inspektorat Ministarstva unutrašnjih poslova ZDK) nisu utvrđene nezakonitosti.

Dana 06.02.2024. i 17.05.2024. godine izvršeni su inspekcijski nadzori za oblast radnih odnosa Kantonalnog inspektora rada koji je nakon uvida u ugovore o radnopravnom statusu direktora i dijela zaposlenih ocijenjen urednim.

Izvršen je redovan inspekcijski nadzor od 29.10.2024. godine, nad radom JU Centar za socijalni rad Zenica, odnosno nad sprovođenjem propisa o matičnim knjigama u skladu sa Pravilnikom o sadržaju, načinu i postupku vršenja inspekcijskog nadzora u oblasti matičnih knjiga. Inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da organ starateljstva u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti u cijelosti postupi po odredbama Zakona o matičnim knjigama, Zakona o

ličnom imenu i Porodičnog zakona.

Nadzor nad stručnim radom JU Centar za socijalni rad Zenica, kao i kontrola namjenskog utroška sredstava doznačenih Centru, namijenjenih za ostvarivanje prava po Kantonalnom zakonu izvršen je dana 28.11.2024. godine od strane Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK.

Pored obavljanja redovnih dužnosti i obaveza direktor je nastavio sa praksom koja se odnosi na uključivanje što većeg broja radnika Centra u ključne procese kreiranja i provođenja politika, kao i odnosa prema korisnicima i široj javnosti kroz sljedeće principe i aktivnosti:

Širenje ovlaštenja za predstavljanje Centra u različitim timovima, grupama, tijelima, forumima i sl. na nivou Grada, ZDK, FBiH i BiH, na način da stručni radnici Centra učestvuju u kreiranju novih politika i razvojnih strategija:

Educiranje radnika i njihovo stručno usavršavanje:

Edukacije: Program obuke za stručne radnike u socijalnoj zaštiti o nasilju u porodici i rodno zasnovanom nasilju je organiziralo i sprovelo Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK; a Federalno ministarstvo rada i socijalne politike analizu Porodičnog zakona FBiH; Eksternu evaluaciju efekata rada servisnih centara za osobe s poteškoćama u razvoju i njihove porodice u BiH organizirali su CEDES-USAID/INSPIRE. Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK je bilo organizator edukacije „Supervizija profesionalaca u ustanovama socijalne zaštite na prostoru ZDK“. Kreiranje programa mjera podrške za mlade koji napuštaju sistem javne brige – organizirao je Catholic Relief Services.

Radionice: SOS sela BiH su organizirali Trening program sa mladima. Društvo socijalnih radnika ZDK je organiziralo stručno savjetovanje iz oblasti socijalne, dječije i porodične zaštite na temu „Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom“, a Agencija za državnu službu Grad Zenica, stručno usavršavanje na temu „Zakon o finansijskom upravljanju i kontroli – mapiranje poslovnih procesa“. Ministarstvo rada i socijalne politike ZDK je organiziralo radionicu o primjeni Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom; Savez Sumero bio je organizator radionice na temu „DIP projekat_uključivanje osoba sa invaliditetom na tržište rada u BiH“, a EPRD BiH – Tim za implementaciju projekta EPRD BiH je organizirao radionicu „Jačanje ljudskih resursa centara za socijalni rad“.

Radni sastanci: Kali Sara – Romski informativni centar, je bio organizator konsultativnog sastanka u sklopu projekta „Suzbijanje trgovine ljudima u BiH kroz uključivanje romskih NVO u rad referalnih mehanizama“ ; Federalno ministarstvo rada i socijalne politike bilo je domaćin radno-konsultativnog sastanka na temu „Pružanje podrške u jačanju kapaciteta centara za socijalni rad, odnosno službi socijalne zaštite u FBiH“; Tematsku sjednicu na temu „Zaštita nasilja u porodici i nasilja nad ženama, stanje kriminaliteta u oblasti nasilja nad ženama i nasilja u porodici u ZDK“ organizirao je ZDK i dodatne edukacije hranitelja; MUP ZDK je organizirao radni sastanak članova Koordinacionog tima za borbu protiv trgovine ljudima ZDK; Prvu Međunarodnu konferenciju u sistemu socijalne zaštite organiziralo je KJU „Porodično savjetovalište Sarajevo“; Federalno ministarstvo rada i socijalne politike – Sektor za socijalnu zaštitu i zaštitu porodice sa djecom organizirao je radno-konsultativni sastanak o primjeni Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom u FBiH, a Ministarstvo za ljudska prava okrugli sto o podršci sistemu prihvata i integracije državljana BiH koji se vraćaju po osnovu Sporazuma o readmisiji, faza II i u saradnji sa UNHCR-om o načinu

ostvarivanja prava na socijalnu zaštitu izbjeglica i stranaca kojima je odobrena supsidijarna zaštita u BiH; Savez socijalnih radnika FBiH, Savez socijalnih radnika Republike Srpske, OSCE i UNICEF organizatori su IX godišnje konferencije socijalnog rada sa međunarodnim učešćem pod nazivom „Savremeni izazovi i perspektive socijalnog rada sa fokusom na mentalno zdravlje u društvu“ Vaša prava i Ministarstvo vanjskih poslova Češke Republike organizirali su konferenciju „Ostati slobodan i živ, prijenos alata za efikasniju borbu protiv nasilja u porodici u BiH, Program promocije tranzicije; Ombudsmeni BiH i UNHCR i Vaša prava su organizatori prezentacije Specijalnog izvještaja o sprečavanju rizika apatridije u BiH; Prezentaciju Specijalnog izvještaja o sprečavanju rizika apatridije u BiH organizirali su Ombudsmeni BiH, UNHCR i Vaša prava.

Okrugli sto: Tema okruglog stola koji su organizirali iz udruženja „Vaša prava BiH“ bila je vezana za projekt „HERJustice: osnaživanje žena i djevojčica za inkluziju i pristup pravima“; Međureligijsko vijeće BiH, World Vision BiH i organizacija Ujedinjeni u vjeri organizatori su okruglog stola pod nazivom „Institucionalna i religijska prevencija nasilja u društvu“; Udruženje Dobročinstvo BiH i Medica Zenica su bili organizatori regionalnog skupa „Od monologa do dijaloga – za novu toleranciju prema nasilju“ OSCE BiH i UNITIC su organizirali okrugli sto „Socijalno stanovanje kao koncept pristupa za pristupačno stanovanje u Kantonu Sarajevo“; Federalno ministarstvo rada i socijalne politike je organiziralo dodatne edukacije o hraniteljstvu; PONTEM nacionalna asocijacija za socijalnu pedagogiju u BiH je organizirala okrugli sto na temu „Diskurs o socijalnoj pedagogiji u BiH“;

Odnosi sa osnivačem i ZE-DO kantomom kao i ostalim partnerima u zajednici održavani su na najboljem nivou i doprinosili su sveukupnom razvoju.

Saradnja s Osnivačem ostvarivana je izvršavanjem obaveza prema Gradskom Vijeću, Gradonačelniku i nadležnoj Službi. U 2024. godini, izvršavajući obavezu prema Vijeću Grada Zenica, utvrđenoj Programom rada Vijeća u 2023. godini, dostavljeno je na razmatranje:

- Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica za 2023. godinu;
- Program rada JU Centar za socijalni rad Zenica za 2024. godinu;

Na osnovu cjelokupnog Izvještaja o radu JU Centra za socijalni rad Zenica u 2024. godini i svih datih pokazatelja može se zaključiti da je JU Centar za socijalni rad Zenica funkcionisao i poslovao u granicama predviđenog plana i da je uglavnom ispunio i realizovao planirane poslove i zadatke u 2024. godini, s tim da će u narednoj godini nastaviti raditi na ispunjavanju zadataka i daljih aktivnosti u okviru svoje djelatnosti.

U Zenici, mart 2025.

Direktor:
Muamer Mehic, dipl. pravnik



[illegible]

R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEVI NEGATIVNO	RIJEŠENI ZAHTEVI	PRAVA IZ DRUGIH	RIJEŠENI PREDMETI	STANJE 31.12. (C+D-E-F)	INDEX (H:CX100)	% UČEŠĆA (D:GX100)	% UČEŠĆA (E:GX100)	% UČEŠĆA (F:GX100)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
5	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Kućna njega i pomoć u kuć	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Druga materijalna pomoć	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA FEDERACIJE BiH (Σ OD 1 DO)	3.826	2.627	102	2.044	4.773	4.307	112,6	55,0	2,1	42,8
1	Lična invalidnina, dodatak za njegu i pomoć od drugog lica i ortopedski dodatak	3.075	267	77	233	577	3.032	98,6	46,3	13,3	40,4
2	Dječiji dodatak	639	2.350	25	1.810	4.185	1.154	210,3	58,1	0,6	41,4
3	Roditelj njegovatelj	112	10	0	1	11	121	108,0	90,9	0,0	9,1
III	PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA ZE-DO KANTONA (Σ OD 1 DO 6)	235	410	0	32	442	613	260,9	92,8	0,0	7,2
1	Privremena novčana pomoć	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Jednokratna novčana pomoć	0	161	0	0	161	161	0	0	0	0,0
3	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane drugog lica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Osposobljavanje za život i rad	2	0	0	0	0	2	100,0	0,0	0,0	0,0
5	Smještaj u drugu (hraniteljsku) porodicu	24	1	0	0	1	25	104,2	37,5	0,0	62,5
6	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	209	44	0	32	76	221	105,7	57,9	0,0	42,1

R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEVI NEGATIVNO RIJEŠENI ZAHTEVI	PRAVA IZ DRUGIH	RIJEŠENI PREDMETI	STANJE 31.12. (C+D-E-F)	INDEX (H:GX100)	% UČEŠĆA (D:GX100)	% UČEŠĆA (E:GX100)	% UČEŠĆA (F:GX100)	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
IV	PRAVA KOJA SE KOMBINOVANO FINANSIRAJU IZ BUDŽETA ZE-DO KANTONA I GRADA ZENICA (R. BR. 1)	372	42	10	32	84	272	100,0	50,0	11,9	38,1
1	Stalna novčana pomoć u obimu od 60% Kanton, 40% Grad potrebnih sredstava	372	42	10	32	84	272	100,0	50,0	11,9	38,1
V	PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA GRADA ZENICA (Σ OD 1 DO 9)	86	179	1	13	193	251	291,9	92,7	0,5	6,7
1	Stalna novčana pomoć	86	18	1	13	32	90	104,7	56,3	3,1	40,6
2	Privremena novčana pomoć	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Jednokratna novčana pomoć	0	161	0	0	161	161	0	0,0	0,0	0,0
4	Materijalna pomoć naturalnog karaktera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Kućna njega i pomoć u kući	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Pomoć u dnevnom i cjelodnevnom zbrinjavanju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Vršenje starateljstva i nadzor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Subvencija grijanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
9	Školski pribor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
B	ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM (I+II+III)	1.749	1.142	0	1.044	2.186	1.847	105,6	52,2	0,0	47,8

R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEVI NEGATIVNO RIJEŠENI ZAHTEVI	PRAVA IZ DRUGIH	RIJEŠENI PREDMETI	STANJE 31.12. (C+D-E-F)	INDEX (H:GX100)	% UČEŠĆA (D:GX100)	% UČEŠĆA (E:GX100)	% UČEŠĆA (F:GX100)	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
I	PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA DRŽAVE BiH (Σ OD 1 DO 4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Dodatak na djecu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Naknada umjesto plaće ženi - majci u radnom odnosuza vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u radnom odnosu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA ZE-DO KANTONA (Σ OD 1 DO 7)	1.749	1.142	0	1.044	2.186	1.847	105,6	52,2	0,0	47,8
1	Dodatak na djecu	0	74	0	0	74	74	0,0	100,0	0,0	0,0
2	Naknada umjesto plaće ženi - majci u radnom odnosu,za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta	314	331	0	354	685	291	92,7	48,3	0,0	51,7
3	Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u	636	660	0	644	1.304	652	102,5	50,6	0,0	49,4

R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEVI NEGATIVNO RIJEŠENI ZAHTEVI	PRAVA IZ DRUGIH KATEGORIJA	RIJEŠENI PREDMETI	STANJE 31.12. (C+D-E-F)	INDEX (H:GX100)	% UČEŠĆA (D:GX100)	% UČEŠĆA (E:GX100)	% UČEŠĆA (F:GX100)	
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	radnom odnosu										
4	Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0	0
5	Pomoć u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatna ishrana za majke – dojlje	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0	0
6	Školarine i stipendije đacima i studentima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Zdravstvena zaštita korisnika socijalne zaštite	799	77	0	46	123	830	103,9	62,6	0,0	37,4
III	PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA GRADA ZENICA (1+2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SVEUKUPNO (A+B)	6.168	4.400	113	3.165	7.678	7.290	118,2	57,3	1,5	41,2



**IZVJEŠTAJ O RADU
UPRAVNOG ODBORA
JAVNE USTANOVE CENTAR ZA
SOCIJALNI RAD ZENICA
U 2024. GODINI**

Zenica, mart 2025. godina

IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG ODBORA JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA U 2024. GODINI

Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica imenovan je Rješenjem Gradonačelnika Grada Zenica o imenovanju Upravnog odbora JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02-45-307/22 od 07. 01. 2022. godine, u sastavu: Azra Smailbegović-Đuherić, diplomirana pravica, Adnan Zuban, diplomirani pravnik (iz reda stručnih radnika zaposlenih u ustanovi) i Edina Heleg, diplomirani socijalni radnik. Za zamjenicu predsjednice Upravnog odbora, Azre Smailbegović-Đuherić, jednoglasno je izabrana članica Upravnog odbora Edina Heleg.

Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica je tokom 2024. godine u okviru svojih ovlaštenja na sjednicama donosio i usvajao akte, redovno razmatrao kvartalne analize poslovanja Centra, kontinuirano pratio cjelokupnu situaciju u Centru i vršio druge poslove i zadatke u skladu sa Pravilima Centra, Programom rada Centra i Poslovníkom o radu Upravnog odbora, te vodio računa o redovnom izvršavanju planiranih aktivnosti, razmatrajući problematiku na temelju informacija direktora Centra.

Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica je u toku 2024. godine održao 15 redovnih sjednica, na kojim je donosio i usvajao značajne akte za Centar kao što su: Analiza poslovanja JU Centar za socijalni rad Zenica za period od 1.1.do 31.12.2023. godine, Izvještaj o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2023. godini i Program rada JU Centar za socijalni rad Zenica za 2024. godinu.

U okviru održanih sjednica u toku 2024. godine, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica je razmatrao i donio Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-1-398/24 od 04. 04. 2024. godine. Razmatrao je i prigovore i pismena obraćanja radnika Centra i trećih lica.

~~Ukupan broj radnih sati Upravnog odbora u toku 2024. godine je 34 sata i 20 minuta.~~

U daljem tekstu dajemo pregled održanih sjednica Upravnog odbora u toku 2024. godine:

21. redovna sjednica UO održana 25. 01. 2024. godine

Upravni odbor je usvojio Zapisnik sa 19. redovne sjednice Upravnog odbora, održane dana 07. 12. 2023. godine i Pravilnik o načinu korištenja službenih mobilnih telefona u JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-5-107/24 od 25. 01. 2024. godine, te su dostavljeni Gradskoj upravi Zenica (Služba kabineta Gradonačelnika i Služba socijalne zaštite, stambenih poslova i društvenih djelatnosti). Razmatran je i Prijedlog Pravilnika o disciplinskoj odgovornosti radnika u JU Centar za socijalni rad Zenica.

Direktor Centra je upoznao Upravni odbor da je usvojen Budžet za 2024. godinu u Gradskoj upravi Zenica, da su počeli da se provode postupci javnih nabavki u Centru, u skladu sa Planom javnih nabavki za 2024. godinu, te da je raspisan javni oglas za prijem u radni odnos u Centar dva pomoćnika direktora, i to jedan za Sektor porodične zaštite i drugi za Sektor socijalne zaštite, te informisao o trenutnoj poslovnoj i kadrovskoj situaciji u Centru, posebno akcentirajući potrebu prijema radnika na poslovima dječijeg dodatka.

22. redovna sjednica UO održana 20. 02. 2024. godine

Doneseno Rješenje Upravnog odbora, broj: 02/1-30-18-246/24 od 23. 02. 2024. godine o odbijanju prigovora radnice Malićbegović Nirme izjavljenog na Obavijesti JU Centar za socijalni rad Zenica,

broj: 02/1-30-1-138/24-2 i broj: 02/1-30-1-139/24-2 od 02.02.2024. godine. Dostavljena obavijest Službi kabineta Gradonačelnika o isteku mandata direktoru Centra, sa danom 02.08.2024. godine.

23. redovna sjednica UO održana 22. 02. 2024. godine i nastavak sjednice održana dana 27. 02. 2024. Godine

Usvojen Zapisnik sa 21. redovne sjednice Upravnog odbora JU Centar za socijalni rad Zenica održane dana 25.01.2024. godine i dostavljen GU Zenica (Služba kabineta Gradonačelnika i Služba socijalne zaštite, stambenih poslova i društvenih djelatnosti)

U nastavku sjednice razmatran je Prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu JU Centar za socijalni rad Zenica.

24. redovna sjednica UO održana 22. 03. 2024. godine

Dostavljen Zaključak i Analiza poslovanja JU CSR Zenica za period od 1.1. do 31.12.2023. godine. Zaključak Upravnog odbora, broj: 02/1-04-5-352/24 od 22. 03. 2024. godine o usvajanju Godišnjeg obračuna JU Centar za socijalni rad Zenica za 2023. godinu.

25. redovna sjednica UO održana 28.03.2024. godine

Usvojen Zapisnik sa 23. redovne sjednice Upravnog odbora od 22. 02. 2024. godine i 27. 02. 2024. godine. Usvojen Zapisnik sa 24. redovne sjednice Upravnog odbora od 22. 03. 2024. godine. Zapisnici su zajedno sa donesenim zaključcima i dokumentima, uključujući i Izvještaj o radu Upravnog odbora JU Centar za socijalni rad Zenica u 2023. godini dostavljeni GU Zenica (Služba kabineta Gradonačelnika i Služba socijalne zaštite, stambenih poslova i društvenih djelatnosti) Direktor Centra je informisao Upravni odbor da je Osnivač Centra dostavio svoju saglasnost, broj: 02-45-5585/24 od 19. 03. 2024. godine na prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu JU Centar za socijalni rad Zenica.

26. redovna sjednica UO održana 04.04.2024. godine

Usvojen Zapisnik sa 25. redovne sjednice Upravnog odbora od 28. 03. 2024. godine i zajedno sa zaključkom i Pravilnikom o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-1-398/24 od 04. 04. 2024. godine dostavljeni GU Zenica (Služba kabineta Gradonačelnika i Služba socijalne zaštite, stambenih poslova i društvenih djelatnosti) Zaključak Upravnog odbora, broj: 02/1-04-1-398/24-1 od 04.04.2024. godine o donošenju Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-1-398/24 od 04. 04. 2024. godine.

27. redovna sjednica UO održana 13. 06. 2024. godine

Usvojen Zapisnik sa 26. redovne sjednice Upravnog odbora od 04. 04. 2024. godine, razmatrana Analiza poslovanja JU Centar za socijalni rad Zenica za period 1.1.do 30.3. 2024. Godine (prvi kvartal 2024.). Dostavljen dopis Službi kabineta Gradonačelnika u kojem se traži saglasnost za raspisivanje javnog konkursa i da se blagovremeno pokrene konkursna procedura, u skladu sa Zakonom o ministarskim, vladinim i drugim imenovanjima FBiH i članom 29. Uredbe sa zakonskom snagom o ustanovama, sa čim su se složili svi prisutni. Svi doneseni akti dostavljeni GU Zenica (Služba kabineta Gradonačelnika i Služba socijalne zaštite, stambenih poslova i društvenih djelatnosti). Direktor Centra je upoznao članove Upravnog odbora da je Gradsko vijeće Grada Zenica na svojoj 44. sjednici donijelo Zaključak o usvajanju Izvještaja o radu JU Centar za socijalni rad Zenica za 2023. godinu i Programa rada JU Centar za socijalni rad Zenica za 2024. godinu.

28. redovna sjednica UO održana 02. 07. 2024. Godine

Usvojen Zapisnik sa 27. redovne sjednice Upravnog odbora od 13. 06. 2024. godine,

Svi doneseni akti dostavljeni GU Zenica (Služba kabineta Gradonačelnika i Služba socijalne zaštite, stambenih poslova i društvenih djelatnosti), Odluka o raspisivanju Javnog konkursa za izbor i imenovanje direktora JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-5-784/24 od 02. 07. 2024. godine i tekst Javnog konkursa za izbor i imenovanje direktora JU Centar za socijalni rad Zenica

29. redovna sjednica UO održana 23. 07. 2024. godine

Usvojen Zapisnik sa 28. redovne sjednice Upravnog odbora od 02. 07. 2024. godine, Svi doneseni akti dostavljeni GU Zenica (Služba kabineta Gradonačelnika i Služba socijalne zaštite, stambenih poslova i društvenih djelatnosti), Odluka o imenovanju vršioca dužnosti direktora JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-5-849/24 od 23. 07. 2024. godine.

30. redovna sjednica UO održana 29. 07. 2024. godine

Usvojen Zapisnik sa 29. redovne sjednice Upravnog odbora održane 23. 07. 2024. godine. Upravni odbor u skladu sa zakonskim odredbama provodi postupak i proceduru po Javnom konkursu za izbor i imenovanje direktora JU Centar za socijalni rad Zenica i to: otvara blagovremeno prispjele koverta sa prijavama na Javni konkurs i određuje kriterije za intervju sa kandidatima, o čemu je sačinjen poseban zapisnik.

U Centar je dostavljena pismena saglasnost Gradonačelnika od 26. 07. 2024. godine na Odluku o imenovanju Dolovac Samira za vršioca dužnosti direktora JU CSR Zenica. Jednoglasno je odlučeno da se predsjednica Upravnog odbora, Azra Smailbegović-Đuherić, ovlašćuje da sa Dolovac Samirom potpiše Ugovor o obavljanju poslova v.d. direktora JU Centar za socijalni rad Zenica. Odluka o razrješenju dužnosti direktora JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-5-866/24-1 od 29. 07. 2024. godine.

31. redovna sjednica UO održana 05. 08. 2024. godine

1. UO je utvrdio Plan provođenja intervjua (pitanja i kriteriji za ocjenjivanje kandidata za izbor i imenovanje direktora JU Centar za socijalni rad Zenica)
2. UO je proveo intervju sa kandidatom u postupku po Javnom konkursu za izbor i imenovanje direktora JU Centar za socijalni rad Zenica,
3. UO je utvrdio Rang listu sa intervjua za izbor i imenovanje direktora JU Centar za socijalni rad Zenica,
4. UO je dostavio Rang listu Osnivaču sa zahtjevom za davanje saglasnosti za imenovanje direktora JU Centar za socijalni rad Zenica.

32. redovna sjednica UO održana dana 12. 08. 2024. godine

Odluka o imenovanju direktora JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02/1-04-5-925/24 od 12. 08. 2024. Godine i Odluka o razrješenju vršioca dužnosti direktora JU Centar za socijalni rad Zenica, 02/1-04-5-924/24 od 12. 08. 2024. godine. Svi doneseni akti dostavljeni GU Zenica (Služba kabineta Gradonačelnika i Služba socijalne zaštite, stambenih poslova i društvenih djelatnosti)

33. redovna sjednica UO održana dana 07. 11. 2024. godine

Usvojen Zapisnik sa 30. redovne sjednice Upravnog odbora od 29. 07. 2024. godine, Zapisnik sa 31. redovne sjednice Upravnog odbora od 05. 08. 2024. godine i Zapisnik sa 32. redovne sjednice Upravnog odbora od 12. 08. 2024. godine. Usvojeni zapisnici dostavljeni GU Zenica (Služba kabineta Gradonačelnika i Služba socijalne zaštite, stambenih poslova i društvenih djelatnosti) Razmatran Prijedlog Pravilnika o radu JU CSR Zenica.

34. redovna sjednica UO održana dana 21. 11. 2024. Godine

Usvojen Zapisnik sa 34. redovne sjednice Upravnog odbora od 07. 11. 2024. godine, te razmatran Prijedlog Pravilnika o radu JU CSRZ.

35. redovna sjednica UO održana dana 28. 11. 2024. godine

Razmatran Prijedlog Pravilnika o radu JU CSRZ.

Na osnovu svega navedenog u Izvještaju o radu Upravnog odbora može se Zaključiti da je Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica kao organ upravljanja u toku 2024. godine održao 15 redovnih sjednica, da je u svom radu postupao u skladu sa zakonskim propisima, Pravilima Centra i drugim aktima Centra i da je rješavao i odlučivao o svim značajnim pitanjima vezanim za cjelokupno poslovanje i rad Centra.



Predsjednica Upravnog odbora

Azra Smailbegović-Đuherić, dipl. pravnica

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
GRAD ZENICA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA
- UPRAVNI ODBOR -**

Broj: 02/1-04-5-398/25
Zenica, 18. 03. 2025. godine

Na osnovu člana 16. stav 1. Poslovnika o radu Upravnog odbora, a u vezi sa članom 30. Pravila JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-05-3-561/19 od 15. 07. 2019. godine, broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine i broj 04/1-05-3-451/21 od 26. 05. 2021. godine, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica na svojoj 39. redovnoj sjednici održanoj dana 18. 03. 2025. godine, donio je

ZAKLJUČAK

I

Usvaja se Izvještaj o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2024. godini, u tekstu koji je sastavni dio ovog zaključka.

II

Izvještaj o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2024. godini u kojem je sadržana i ocjena rada direktora, sa ovim zaključkom dostaviti Službi za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, Grada Zenica i Službi kabineta Gradonačelnika u skladu sa Instrukcijom Gradonačelnika, broj: 02-45-2768/20 od 11. 02. 2020. godine.

III

Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.

IV

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

DOSTAVLJENO:

- ① 1 x Sužba za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti,
2. 1x Služba kabineta Gradonačelnika,
3. 1 x predsjednik UO,
4. 1 x direktor Centra,
5. 1 x viši stručni saradnik plana, analize i informisanja,
6. 1 x arhiva UO,
7. 1 x arhiva Centra

PREDSJEDNICA UPRAVNOG ODBORA:

Azra Smailbegović-Đuherić, dipl. pravica

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
GRAD ZENICA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA
- UPRAVNI ODBOR –**

Broj: 02/1-04-5-398/25-1
Zenica, 18. 03. 2025. godine

Na osnovu člana 16. stav 1. Poslovnika o radu Upravnog odbora, a u vezi sa članom 30. Pravila JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-05-3-561/19 od 15. 07. 2019. godine, broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine i broj 04/1-05-3-451/21 od 26. 05. 2021. godine, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica na svojoj 39. redovnoj sjednici održanoj dana 18. 03. 2025. godine, donio je

Z A K L J U Č A K

I

Rad direktora Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2024. godini se ocjenjuje kao uspješan.

II

U toku 2024. godine direktor Centra je značajno poboljšao efikasnost rada i ekonomičnost u poslovanju Centra, dao je svoj doprinos na razvijanju saradnje sa Osnivačem i sa svim ustanovama socijalne zaštite, uključujući i međusektorsku saradnju, radio je na jačanju povjerenja korisnika prema Centru i na promovisanju ideja i rezultata rada Centra, te doprinio cjelokupnom obavljanju planiranih zadataka i aktivnosti u poslovanju i djelatnosti Centra.

III

Ovaj zaključak dostaviti Službi za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, Grada Zenica i Službi kabineta Gradonačelnika u skladu sa Instrukcijom Gradonačelnika, broj: 02-45-2768/20-od-11. 02. 2020. godine.

IV

Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.

V

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

DOSTAVLJENO:

- ① 1 x Sužba za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti,
2. 1x Služba kabineta Gradonačelnika,
3. 1 x predsjednik UO,
4. 1 x direktor Centra,
5. 1 x viši stručni saradnik plana, analize i informisanja,
6. 1 x arhiva UO,
7. 1 x arhiva Centra

PREDSJEDNICA UPRAVNOG ODBORA:

Azra Smailbegović-Đuherić, dipl. pravnica

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
GRAD ZENICA
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA
- UPRAVNI ODBOR -**

Broj: 02/1-04-5-399/25
Zenica, 18. 03. 2025. godine

Na osnovu člana 16. stav 1. Poslovnika o radu Upravnog odbora, a u vezi sa članom 30. Pravila JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-05-3-561/19 od 15. 07. 2019. godine, broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine i broj 04/1-05-3-451/21 od 26. 05. 2021. godine, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica na 39. redovnoj sjednici održanoj dana 18. 03. 2025. godine, donio je

ZAKLJUČAK

I

Usvaja se Program rada Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica za 2025. godinu, u tekstu koji je sastavni dio ovog zaključka.

II

Program rada Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica za 2025. godinu, sa ovim zaključkom dostaviti Službi za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, Grada Zenica i Službi kabineta gradonačelnika u skladu sa Instrukcijom Gradonačelnika, broj: 02-45-2768/20 od 11. 02. 2020. godine.

III

Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.

IV

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

DOSTAVLJENO:

1. 1 x Sužba za socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti,
2. 1x Služba kabineta Gradonačelnika,
3. 1 x predsjednik UO,
4. 1 x direktor Centra,
5. 1 x viši stručni saradnik plana, analize i informisanja,
6. 1 x arhiva UO,
7. 1 x arhiva Centra

PREDSJEDNICA UPRAVNOG ODBORA:

Azra Smailbegović-Đuherić, dipl. pravica



JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA

**PROGRAM RADA
ZA
2025. GODINU**

Zenica, mart 2025. godina

UVODNE NAPOMENE

JU Centar za socijalni rad Zenica će u 2025. godini djelovati u okvirima registrovane djelatnosti, uz dosljedno poštivanje i primjenu pozitivnih propisa¹, djelujući i podržavajući strateške ciljeve razvoja Grada Zenica i zadržavajući se na kursu postavljenih srednjoročnih i dugoročnih razvojnih ciljeva. Imputi za izradu ovog programa sadržani su u završnim razmatranjima Izvještaja o radu za 2024. godinu, u kojima su navedene poteškoće i dati prijedlozi rješenja na čijem ostvarivanju bi trebalo raditi u 2025. godini.

Prikaz materije ovoga dokumenta dat je u pet poglavlja:

- Procjena kretanja,
- Ciljevi,
- Ključni zadaci,
- Plan aktivnosti
- Resursi.

¹ Centar u obavljanju djelatnosti primjenjuje, između ostalih, sljedeće materijalne propise:

Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom ("Sl. novine FBiH", broj 36/99; 54/04; 39/06; 14/09, 3/15 i 45/16);

Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ("Sl. novine ZDK", broj 13/07, 13/11, 03/15, 2/16 i 16/22);

Porodični zakon FBiH ("Sl. list FBiH", broj 35/05 i 41/05, 13/11 i 31/14);

Zakon o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH" broj: 49/06 i 76/11);

Zakon o jedinstvenom uređivanju prava na gotovinsku naknadu pojedincima u Federaciji Bosne i Hercegovine („Sl. novine FBiH“ broj 9/10);

Zakon o zaštiti od nasilja u porodici („Sl. novine FBiH“ broj 20/13.);

Zakon o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH" broj 16/05);

Krivični zakon FBiH ("Sl. novine FBiH" broj 36/03; 37/03; 21/04; 69/04; 18/05; 42/10; 42/11; 59/14 i 76/14);

Zakon o krivičnom postupku FBiH („Sl. novine FBiH“, broj 35/03; 37/03; 56/03; 78/04; 28/05; 55/06; 27/07; 53/07; 9/09 i 12/10);

Zakon o izvršenju krivičnih sankcija u FBiH („Sl. novine FBiH“, broj 44/98, 42/99, 12/09 i 42/11);

Zakon o izvršenju sankcija u Zeničko-dobojskom kantonu („Sl. novine ZE-DO kantona“, broj 6/09 i 42/11);

Zakon o slobodi pristupa informacijama („Sl. Novine FBiH“ 32/01 i 48/11);

Zakon o matičnim knjigama ("Službene novine Federacije BiH", br. 37/12 i 80/14);

Zakon o ličnom imenu FBiH ("Sl. novine FBiH" broj 7/12);

Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Sl. novine FBiH broj 7/14);

Odluka o provođenju socijalne zaštite i zaštite porodice sa djecom ("Sl. novine općine Zenica", broj 3/08);

Zakon o prebivalištu i boravištu državljana BiH („Sl. glasnik BiH“, broj 32/01; 56/08 i 58/15)

Zakon o javnim nabavkama („Sl. glasnik BiH“ broj 39/14);

Zakon o ustanovama („Sl. list RBiH“, br. 6/92 i 8/93);

Zakon o hraniteljstvu u FBiH („Sl. novine FBiH“, broj 19/17 od 15.3.2017.)

Zakon o roditeljima njegovateljima FBiH („Sl. novine FBiH“, broj 75/21 od 22.09.2021.)

Zakon o materijalnoj podršci porodicama sa djecom FBiH; ("Sl. novine FBiH", broj 52/22)

- Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK (Sl. novine Broj 8 od 06.05.2024. godine).

- Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom FBiH („Sl. novine FBiH“, br. 58/24)

Odluka o zadržavanju prava osnivača Centra za socijalni rad u Zenici od strane Općine Zenica (Sl. novine Općine Zenica, br. 4/95)

Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima („Sl. novine FBiH“, broj 6/09);

Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, organizacija i ustanova u javnom i društvenom sektoru u kojim će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku („Sl. novine FBiH“, broj 43/10);

Pravilnik o otkrivanju, ocjenjivanju sposobnosti, razvrstavanju i evidenciji djece i omladine ometeneu fizičkom ili psihičkom razvoju («Sl. list SR BiH, broj 33/86);

Pravilnik o ostvarivanju prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH („Sl. glasnik BiH“ broj:3/09;

Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama („Sl. novine FBiH“ broj: 37/01 i 40/02);

Pravila o zaštiti žrtava i svjedoka žrtava trgovine ljudima državljana Bosne i Hercegovine („Sl. glasnik BiH“ broj 66/07);

Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite, te obrazovanja djece i omladine, povratnika iz Zeničko-dobojskog kantona na područja entiteta Republika Srpska (Vlada ZDK; Broj:02-35-22929/11 od 01.09.2011.)

Odluka o provođenju socijalne zaštite ("Službene novine općine Zenica", broj 3/08);

Zakon o upravnom postupku ("Službene novine FBiH" broj: 2/98 i 48/99) je osnovni propis kojim se uređuje postupak primjene materijalnih propisa.

U obavljanju djelatnosti Centar se pridržava međunarodnih konvencija i standarda, a svoje programske ciljeve stavlja u funkciju razvojnih strategija na državnom, entitetskom, kantonalnom ili gradskom nivou. Upravljanje finansijama obavlja se u skladu s važećim propisima i standardima iz oblasti finansija, računovodstva i knjigovodstva.

I PROCJENA KRETANJA

Reforma socijalnog sektora je, prema Reformskoj agendi za Bosnu i Hercegovinu, započela u 2015. godini. U 2024. godini nije bilo značajnijih izmjena zakonskog okvira, kako u pogledu materijalnih propisa tako i propisa procesne naravi. Kad su u pitanju izmijenjeni materijalni propisi iz prethodnog perioda, od 29. 12. 2021. godine počeo se primjenjivati Zakon o roditeljima njegovateljima u Federaciji BiH, a Zakon o materijalnoj podršci porodicama sa djecom u Federaciji BiH koji je počeo sa primjenom 08. 10. 2022. godine, zaživio je u 2023. godini u svom punom kapacitetu. Riješeni su svi zahtjevi podneseni u 2022. godini, više od 4.000 zahtjeva, započeta je isplata po utvrđenim pravima, te je u augustu 2023. godine počeo proces obnove zahtjeva za dječiji dodatak. Također u mjesecu maju 2024. godine Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK je doživio izmjene koje su odmah i implementirane.

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom, po osnovu kojeg se ostvaruje pravo na federalni dječiji dodatak usvojen je na Domu naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine 19. jula 2024. godine. Kako je navedeno u samom Zakonu, njegova primjena počela je mjesec dana od stupanja na snagu, odnosno 1. septembra 2024. godine. Federalno ministarstvo rada i socijalne politike je informisalo javnost da će svi korisnici koji su dobili rješenje o dječjem dodatku prije 1. septembra morati proći još jedan krug revizije, jer se zakon ne može primjenjivati retroaktivno. To znači da zakon ne vrijedi za period prije početka njegove primjene. Praktično, revizije nema za sve nove korisnike koji ostvaruju pravo na dječji dodatak od 1. septembra 2024. godine, dok će za sve stare korisnike biti potrebna još jedna revizija, nakon čega teče pravo sve do djetetove navršene 18. godine ili prestanka prava zbog poboljšanja ekonomsko – socijalnog statusa porodice. Ovim izmjenama uređeno je i da zakonski zastupnici djece koji imaju prijavljenu samostalnu djelatnost a koji su ostvarili prihode po osnovu navedene djelatnosti u protekloj godini, nemaju pravo na dječiji dodatak.

Djeca s malignim oboljenjima i invaliditetom prve i druge grupe tuđe njege ostvarivat će pravo na federalni dječiji dodatak od dana ulaska u pravo do punoljetstva, bez obzira na socio – ekonomski status porodice. Inače, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike radilo je 2024. godine na izmjenama i dopunama Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom kako bi se otklonile prepreke u njenoj praktičnoj primjeni. Tim izmjenama omogućeno je da djeca s malignim oboljenjima i djeca sa 100 odsto invaliditetom prve i druge grupe tuđe njege imaju pravo na dječiji dodatak bez obzira na prihode porodice. Ukinuto je i ograničenje prema kojem su naknade po osnovu lične invalidnine, tuđe njege i stalne novčane pomoći ulazile u cenzus, čime su porodice s ovim primanjima dodatno rasterećene.

Zahtjeve za ulazak u pravo ove dvije kategorije djece roditelji su mogli početi podnositi od 12. augusta, a rješenja je Centar izdavao od 1. septembra 2024. godine, shodno propisu o početku primjene ovog zakona.

Izmjene Zakona će imati efekta tek 2025. godine, kada se završi cjelokupni proces revizije rješenja datiranih prije 1. septembra 2024. godine. Međutim, i dalje se službeno prikuplja određena dokumentacija, što je također posao koji zahtijeva vrijeme, jer centri sami ne mogu imati sve potrebne podatke. Centar će najmanje jednom godišnje službenim putem provjeravati prihode korisnika i na osnovu toga sačinjavati službenu zabilješku u predmetima o tome da li korisnik i dalje ispunjava uslove za dječiji dodatak ili ne. Ovakav način rada u mnogome će olakšati roditeljima koji više ne moraju prikupljati obimnu dokumentaciju. U slučaju da ne budu ispunjeni uslovi korisnik će dobiti rješenje o prestanku prava.

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK je vršilo izmjene i dopune Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodica sa djecom shodno implementaciji Federalnog zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom u FBiH. U aprilu 2024. godine usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK, a 14.05.2024. godine stupio je na snagu. Predmetnim izmjenama

propisano je novo pravo "Dodatak za djecu i mlade sa invaliditetom" koji mogu ostvariti djeca ili mladi sa utvrđenim procentom invaliditeta od 60% do 100% dok se nalaze na redovnom školovanju, a najduže do navršene 27. godine života ako im je nalazom nadležne ustanove utvrđena nesposobnost za rad i privređivanje uz ispunjavanje sljedećih uslova: da imaju prijavljeno prebivalište na području ZDK, da je Nalazom, ocjenom i mišljenjem Instituta za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja utvrđen procenat tjelesnog oštećenja u visini od 60% do 100%, da ne koriste pravo na dječiji dodatak po osnovu Zakona o materijalnoj podršci porodicama s djecom u FBiH i da je Nalazom, ocjenom i mišljenjem Instituta za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja utvrđena nesposobnost za samostalan rad i privređivanje.

Ovim izmjenama i dopunama Zakon je usklađen sa federalnim propisima. Jedan od razloga donesenih izmjena i dopuna važećeg Zakona je uvođenje drugog, odnosno dodatnog prava i to dodatak za djecu i mlade sa invaliditetom, iz razloga što je prenošenjem prava na dodatak na djecu sa kantonalnog na federalni nivo, kao i propisivanjem prihodovnog cenzusa koji je od uticaja na ostvarivanje prava, veliki broj djece sa invaliditetom na području ZDK izgubio pravo, odnosno ostao uskraćen za mogućnost ostvarivanja ovog prava na federalnom nivou. Naime, donošenjem federalnog zakona jedan dio djece sa invaliditetom izašao iz prava i donošenjem novog zakona i uvođenjem dodatnog prava na kantonalnom nivou, ta djeca koja su bila isključena iz tog prava su dobila zasluženi dječiji doplat, u visini od 75 KM po korisniku.

Izmjenama i dopunama Zakona riješen je i problem obračuna i uplate doprinosa za žene-majke koje su u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuju sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta, a imaju prebivalište na području ZDK. Tako je ovim izmjenama i dopunama zakona uređeno da naknadu majkama-porodiljama za prvu godinu porodiljnog odsustva uplaćuje poslodavac, koji će onda namirivati svoj dio od centara za socijalni rad. Velike probleme činila je i sama provedba starog zakona, jer porodilje nisu mogle na adekvatan način uvezivati staž. Rješenje o priznavanju prava donosi Centar, koji je u obavezi primjerak rješenja dostaviti poslodavcu u roku od 8 dana od dana donošenja. Naknadu utvrđenu rješenjem isplaćuje poslodavac svaki mjesec uz isplatu plaće radnicima. Na isplaćenu naknadu poslodavac je dužan obračunati i uplatiti doprinose i poreze u skladu s propisima koji regulišu obračun i isplatu poreza i doprinosa. U Službenim novinama ZDK Broj 13/24 objavljeno je Uputstvo o postupku i načinu isplate naknade plaće radniku za vrijeme odsustva s posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta koja se refundira poslodavcu na području ZDK. Uputstvo se primjenjuje od 12.07.2024. godine a svi poslodavci koji žele ostvariti pravo na refundaciju sredstava dužni su podnijeti Centru zahtjev za refundaciju uz potrebnu dokumentaciju. Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK je donijelo podzakonske akte i to Uputu za postupanje u postupku primjene Zakona o izmjenama i dopunama zakona o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom („Sl. Novine ZDK“ broj:8/24) od 14.05. 2024. godine, kao i Dopunu uputa za postupanje u postupku primjene Zakona o izmjenama i dopunama zakona Broj: 09-31-2948-1/24 od 21.05.2024. godine

Inače, pravo na naknadu zaposlenim i nezaposlenim porodiljama isplaćuje se iz Kantonalnog budžeta.

Što se tiče poslova iz oblasti porodično-pravne zaštite, nasilja u porodici, hraniteljstva i socijalne zaštite, u 2024. godini, ti poslovi su se odvijali u neizmijenjenom zakonskom okviru, u planiranom obimu zahtjeva i izvršenja.

Ciljevi: u 2025. godini

1. Primjena svih prava i usluga socijalne zaštite, zaštite porodice sa djecom i porodično-pravne zaštite utvrđenih propisima;
2. Razvijanje preventivnih programa i programa alternativne zaštite;
3. Osigurati blagovremeno rješavanje zahtjeva građana za ostvarivanje prava iz socijalne i dječije zaštite;
4. Unaprijediti zaštitu ličnih podataka u skladu sa aktima Centra;
5. Poboljšati (prošlogodišnje) rezultate na jačanju institucija braka i porodice, preveniranje porodičnih i bračnih problema i nasilja u porodici, vršnjačkog nasilja, odnosno unapređenju rada u oblasti roditeljskog staranja, starateljstva i hraniteljstva;
6. Provesti reviziju korisnika stalne novčane pomoći i gradske narodne kuhinje.
7. Aktivirati sve potrebne resurse lokalne zajednice sa ciljem sprečavanja prosjačenja.
8. Povećati prisutnost Centra u javnosti lokalne zajednice i jačati saradnju sa mjesnim zajednicama na području Zenice.
9. Osigurati posvećenost i motiviranost radnika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka, uz povećanje stepena radne discipline.

III KLJUČNI ZADACI

Ključni zadaci Centra u 2025. godini, koji u korelaciji sa strateškim ciljevima razvoja Centra opredjeljuju zadatke u 2025. godini kako slijedi:

1. Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike
2. Revizija utvrđenih prava
3. Približavanje usluga stanovništvu
4. Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva
5. Zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva u oblasti socijalne zaštite
6. Planiranje, izvještavanje i informisanje
7. Razvoj međusektorske saradnje
8. Stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika
9. Poboljšanje organizacije rada
10. Poboljšanje kadrovske strukture u skladu sa materijalnim sredstvima
11. Poboljšanje materijalno – tehničkih resursa
12. Javne nabavke
13. Implementacija razvojnih strategija i planova

Pregled ključnih zadataka, planiranih aktivnosti za izvršenje zadataka, kao i projekcija očekivanih efekata dati su u tabelarnom pregledu „Plan aktivnosti u 2025. godini“.

IV PLAN AKTIVNOSTI U 2025. GODINI

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
1. Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike	poslovi vezani za isplatu novčanih naknada korisnicima materijalnih oblika socijalne i dječije zaštite monitoring i evaluacija rada staratelja izvršenje odgojnih mjera prema maloljetnicima pružanje savjetodavnih i drugih stručnih usluga praćenje primjene utvrđenih oblika socijalne zaštite praćenje i izvještavanje o izrečenim zaštitnim mjerama u vezi sa nasiljem u porodici	Osigurana zaštita svih korisnika koji su na evidenciji Centra.
2. Revizija utvrđenih prava	revizija prava na dodatak na djecu revizija prava na stalnu novčanu pomoć (SNP) revizija smještaja u drugoj porodici i ustanovama socijalne zaštite ukoliko se stvore zakonski uslovi vanredna revizija svih prava socijalne zaštite ako dođe do planirane promjene zakonodavstva na federalnom nivou, odnosno na kantonalnom nivou (revizija korisnika prava na tuđu njegu i pomoć i ortopedski dodatak revizija hraniteljstva	Izvršena revizija svih korisnika SNP i DD, smještaja u drugu porodicu ili ustanovu socijalne zaštite i drugih prava
3. Približavanje usluga stanovništvu	razvijanje saradnje sa lokalnom zajednicom (MZ; škole, NVO i dr.) planiranje i razvijanje mješovitog sistema pružanja usluga socijalne zaštite izdavanje brošura i dr. promotivnih materijala, a u saradnji sa NVO i putem projektnih aktivnosti nastupi u medijima	Nastavljen proces približavanja usluga stanovništvu Grada i povećanje kvaliteta pružanja usluga. Povećan broj partnera u izvršavanju ovih zadataka. Povećan broj korisnika usluga Centra kao rezultat ovih aktivnosti.
4. Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva	kreiranje i implementacija posebnih projekata istraživačkog karaktera anketiranje i intervjui u MZ, Centru i na drugim mjestima formiranje baza podataka o potrebama stanovništva distribucija informacija o potrebama stanovništva	Otkrivene i evidentirane potrebe lokalnog stanovništva u granicama zadnjeg petogodišnjeg prosjeka.
5. Dijagnosticiranje i zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva	utvrđivanje prava iz socijalne, porodične i dječije zaštite; zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodične zaštite prihvat i zbrinjavanje djece zatečene u skitnji, prosjačenju i vršenju drugih asocijalnih pojava pružanje stručne pomoći i evidencije korisnika Gradske narodne kuhinje za najugroženiju djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o maloljetnicima u sukobu s zakonom davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o osuđenim licima u smislu primjene Zakona o izvršenju krivičnih sankcija otkrivanje, evidentiranje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece ometene u psiho-fizičkom razvoju zaštita materijalno neosiguranih lica pružanje zaštite osobama s invaliditetom pružanje zaštite, u saradnji sa drugim ustanovama, ovisnicima zaštita starih lica bez porodičnog staranja zaštita ostalih lica u stanju socijalne potrebe zaštita braka i porodice: utvrđivanje i provođenje mjera porodično-pravne zaštite (posredovanje, povjeravanje, izdržavanje, kontaktiranje i dr) evidentiranje, prijavljivanje, praćenje i izvještavanje o nasilju u porodici i trgovine ljudima i vršnjačkog nasilja pružanje usluga savjetovališta za brak i porodicu; nastavak saradnje sa UG Medica Zenica na zaštiti žrtava nasilja u porodici (terapijski rad, zbrinjavanje u sigurnu kuću i dr.) omogućavanje zdravstvene zaštite licima koja nisu zdravstveno osigurana po drugom osnovu pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada	Osigurana potrebna zaštita, podrška ili pomoć za sva novootkrivena lica ili lica koja su zatražila pomoć Centra u skladu sa zakonom. Pokrenuto cca 4-4,5 hiljada novih upravnih postupaka za utvrđivanjem prava iz socijalne, porodične ili dječije zaštite. Riješeno 95%. Pruženo cca 20 hiljada usluga socijalnog i drugog stručnog rada

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
6. Planiranje, izvještavanje i informisanje	Planiranje realizacije redovnih zadataka	Blagovremeno izvršena obaveza planiranja i izvještavanja o aktivnostima i potrošnji finansijskih sredstava Centra u protekloj i tekućoj godini, te javnost informisana o svim aktuelnostima u Centru u toku godine. Izrađena i promovisana najmanje jedna informacija o aktuelnom temama iz djelokruga rada Centra
	izrada izvještaja o radu i finansijskog izvještaja Centra za 2024.godinu	
	izrada Programa rada, plana aktivnosti i finansijskog plana za 2025. god., te operativnih finansijskih planova	
	odgovori na vijećnička pitanja i pitanja građana i institucija	
	izrada informacija, analiza i sl.	
	medijska promocija Centra	
7. Razvoj međusektorske saradnje	afirmacija saradnje sa organima i institucijama na osnovu potpisanih protokola o saradnji	Postojeća saradnja unaprijeđena i razvijena nova partnerstva koja olakšavaju obavljanje djelatnosti.
	razvoj novih partnerstava	
8. Stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika	upućivanje i prisustvovanje radnika Centra stručnim skupovima: seminari, radionice, konferencije i sl.	Stručni potencijali radnika dodatno razvijeni za efikasnije izvršavanje zadataka i kreativniji pristup u izvršenju posla.
9. Supervizija, lični i profesionalni razvoj radnika Centra	nastavak jačanja kapaciteta radnika Centra modelom kojim se poboljšavaju profesionalne kompetencije, uspostavlja ili povećava zadovoljstvo poslom, sprečava razvoj sindroma profesionalnog sagorijevanja i povećava djelotvornost profesionalnog rada, odnosno primjena modela supervizije. Superviziju sprovodi tim Centra, supervizori socijalni radnik i psiholog. Ovaj proces će u saradnji sa UO biti nastavljen i u 2025. godini.	Porasli lični i profesionalni kapaciteti radnika Centra koji rade s korisnicima . što povećana djelotvornost profesionalnog rada i kompetencija svakog od profesionalaca
10. Poboljšanje organizacije rada	donošenje ili usklađivanje opštih akata Centra s promjenama propisa:	Zakonitost u radu, Poboljšana organizacija i efekti rada
	usklađivanje Pravilnika o radu i drugih internih akata	
	donošenje izmjena i dopuna opštih akata za primjenu Zakona o zaštiti ličnih podataka:	
	<ul style="list-style-type: none"> Pravilnik o provedbi Zakona o zaštiti ličnih podataka, Plan sigurnosti ličnih podataka, Registar evidencija: <ol style="list-style-type: none"> evidenciju o zaposlenim i evidencija o radnom vremenu evidenciju o obračunu i isplatama plata zaposlenim u Centru Knjiga evidencija – izdatih iskaznica evidencije o upisnicima i djelovodnicima predmeta i akata Imenik osoba pod starateljstvom, Glavna starateljska knjiga, Upisnik imovine osoba pod starateljstvom Knjiga evidencije usvojenja Karton evidencije sudskih odluka i sporazuma o izdržavanju djece i roditelja Evidencija – registar korisnika prava (socijalne i dječije zaštite) Knjiga evidencije lica sa smetnjama u razvoju Evidencija o korisnicima zdravstvene zaštite Evidencija o korisnicima prava na smještaj u terapijskim zajednicama Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog psihosocijalnog tretmana i izvršenja mjera Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog liječenja od ovisnosti od alkohola, opojnih droga i drugih psihotropnih supstanci i izvršenju mjera, Knjiga evidencije maloljetnih počinilaca krivičnih djela Evidencija o djeci koja rade na ulici 	
11. Poboljšanja u kadrovskoj strukturi	Uputstva i instrumentarij za obavljanje stručnog rada i druga, po potrebu, ako dode do promjene propisa ili nadležnosti	Poboljšana kadrovska struktura za kvalitetno i
	Prijem radnika u skladu sa materijalnim mogućnostima i potrebama Centra	

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
		blagovremeno izvršavanje poslova Osigurana veća posvećenost zaposlenika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka Otvorene i druge mogućnosti finansiranja Centra
	po potrebi angažovanje volontera, pripravnika ili drugih lica po ugovoru o djelu	
	Angažman radnika u izradi projektne dokumentacije i apliciranje na javne pozive za odobravanje projektnih sredstava	
12. Poboljšanje materijalno tehničko	Zamjena kancelarijskog namještaja	Bolji materijalno-tehnički uslovi za efikasnije i racionalnije obavljanje poslova kako u Centru tako i na terenu.
	zamjena amortizovane računarske i druge opreme	
13. Javne nabavke	izrada Plana javnih nabavki u 2025. godini	Transparentnim postupcima izvršene nabavke usluga, roba i radova neophodnih za funkcionisanje Centra.
	realizacija Plana javnih nabavki u 2025. godini	
	izrada izvještaja o provedenim nabavkama	
14. Ostali poslovi	izvršenje vanrednih, neplaniranih poslova, izazvanih vanrednim situacijama	U granicama nadležnosti, ljudskih potencijala i ostalih resursa izvršeni dodatni –ne planirani poslovi.

V RESURSI

1. Kadrovi

U izvršenje Programa rada u 2025. godini Centar će ući sa 48 zaposlenih radnika, od čega su 61,22% VSS kadrovi, a 38,78% radnici sa SSS, KV i NK. Tokom 2025. godine pitanje popunjavanja kadrova će se rješavati u skladu sa Programom rada i Finansijskim planom Centra, uz mogućnost angažovanja pripravnika, lica na stručnom osposobljavanju, volontera, te podrške NVO.

Radnici će nastaviti proces stručnog usavršavanja, u skladu sa Programom rada i finansijskim mogućnostima, upućivanjem na seminare i slične stručne skupove, te nabavkom stručne literature. Centar će nastaviti s praksom osposobljavanja za rad pripravnika i volontera.

2. Prostorni i tehnički resursi

Većina poslova izvršavat će se u objektu Centra, sagrađenom 1970. godine, sa trenutno raspoloživih 2.000 m² uređenog, zatvorenog-kancelarijskog prostora; 400 m² nedovršenog, zatvorenog-kancelarijskog prostora i 500 m² otvorenog prostora, u kojem je radnicima na raspolaganju zadovoljavajuća materijalno-tehnička oprema. U posebnim projektnim aktivnostima sa NVO i drugim organima i organizacijama, planira se nastavak angažovanja na poboljšanju uslova rada u prostorijama Centra. U toku godine očekuje se realizacija projekta nabavke i ugradnje podnih obloga i krećenje prostorija Centra, tapaciranja konferencijskih stolica, nabavka kancelarijskog namještaja i kompjuterske opreme.

Terenski rad obavljaće se upotrebom tri motorna vozila, jednog doniranog kombija, doniranog terenskog vozila Toyota i putničkog vozila Dacia, kupljenog 2019. godine iz sredstava Budžeta Grada Zenica.

Zenica, mart 2025. godine

Direktor
Muamer Mehić

