

JAVNO PREDUZEĆE "GRIJANJE" d.o.o. ZENICA

- Uprava -

- Direktor predsjednik Uprave -

I Z V J E Š T A J

**o poslovanju Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica
za period 01.01. - 31.12.2016. godine**

Zenica, mart 2017. godine

Na osnovu člana 38. Statuta Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, direktor kao predsjednik Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, podnosi Nadzornom odboru Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica slijedeći:

I Z V J E Š T A J **O POSLOVANJU ZA 2016. GODINU**

UVOD

U izvještajnom periodu Preduzeće se opredijelilo za viši kvalitet usluga u mogućim tehničkim uslovima obezbjeđenja i isporuke toplotne energije, i sniženje ukupnih troškova poslovanja.

Preduslov za ove aktivnosti je povećanje stepena naplate potraživanja od potrošača, jer je to jedini izvor finansiranja Preduzeća.

Preduzeće to postiže aktivnim angažovanjem svih zaposlenih u realizaciji sezone grijanja, racionalnim korištenjem radnog vremena, opreme i uređaja, tačnim informisanjem potrošača i blagovremenom izradom obračuna i dostavom računa-mjesečnih zaduženja.

Međutim, pravu ocjenu uspjeha poslovanja Preduzeća moguće je uočiti iz slijedećih navoda u okviru sektora, službi, odjeljenja i organizacionih jedinica Preduzeća.

1. SEKTOR TEHNIČKI POSLOVI

1.1. Služba za razvoj i investicije i priprema rada

U sastavu ove službe su Odjeljenje za razvoj i investicije i Odjeljenje pripreme rada.

1.1.1. Odjeljenje za razvoj i investicije sa pet zaposlenika bilo je angažovano na izradi tehničke dokumentacije za priključenje novih objekata na sistem daljinskog grijanja, sanacije i rekonstrukcije vrelovodne i toplovodne mreže, rekonstrukcije i remonte toplotnih podstanica i dr.

Na zahtjev potrošača obrađivana su tehnička rješenja i dostavljane ponude za rekonstrukcije i sanacije unutrašnjih instalacija grijanja koje pripadaju potrošačima.

Obrađivane su saglasnosti za izgradnju objekata i polaganje komunalnih instalacija, na zahtjev gradskih službi, drugih komunalnih preduzeća i trećih lica.

Obrađivane su reklamacije potrošača na kvalitet grijanja.

Odjeljenje je učestvovalo u pripremi tehničke dokumentacije po kojoj su realizovani postupci nabavki roba i usluga.

Obrađena je tehnička dokumentacija, izrađena tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova priključenja novih objekata na sistem daljinskog grijanja:

- Komplex „Makovi“ – prva faza - lamele A i B na lokalitetu Kamberovića ravni
- „Kantonalno tužilaštvo Zenica“ u ul. Trg BiH

Obrađena je tehnička dokumentacija, izrađeno tehničko rješenje i dati uslovi za priključenje objekta kolektivnog stambenog objekta u ul. Avde Smajlovića.

Dati su uslovi za priključenje objekata:

- stambeno-poslovnog kompleksa na uglu ulica Aska Borića i Zmaja od Bosne
- stambeno-poslovnog objekta na raskrsnici ul. Talića brdo i Mejdandžik

Izrađeno je tehničko rješenje izgradnje vrelovodnog priključka i toplotne podstanice „Galenski laboratorij“. Takođe je izrađeno tehničko rješenje za priključenje Centra za monitoring okoliša ZDK u sklopu Metalurškog instituta „Kemal Kapetanović“.

Izrađena su tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja:

- Rekonstrukcija vrelovoda DN500 predizolovanim cijevima na magistrali D u ul. Avde Smajlovića i ul. Ušće
- Rekonstrukcija vrelovoda DN500 na magistrali D u „Turskom parku“
- Rekonstrukcija vrelovoda DN100 predizolovanim cijevima u ul. Bilmišće
- Izmještanje vrelovoda DN125 zbog izgradnje novog poslovnog objekta u ul. Školska br.21
- Izmještanje vrelovoda DN80 i DN65 zbog izgradnje novog objekta u ul. Blatuša br.1

- Izmještanje vrelovoda DN65 zbog izgradnje novog objekta na uglu ul. A. A. Borića i ul. Zmaja od Bosne
- Rekonstrukcija vrelovoda DN175 na lokaciji zimske bašte kafe Monca kod Kamenog mosta u ul. Maršala Tita
- Rekonstrukcija toplovoda za dijelove stambenih objekata u ul. Blatuša br.42 i br.46 predizolovanim cijevima

Izrađena su tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja u sklopu rekonstrukcije saobraćajnice u ul. Londža:

- Zamjena vrelovoda DN150 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice kod objekta ul. Londža br.88
- Zamjena vrelovoda DN150 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice kod objekta O.Š. „Edhem Mulabdić“

Izrađena su tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja u sklopu rekonstrukcije saobraćajnice u ul. Bulevar Kulina bana:

- Zamjena magistrale D DN500 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice kod objekta ul. Bulevar Kulina bana br.34
- Zamjena magistrale C DN300 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice kod objekta ul. Bulevar Kulina bana br.32
- Zamjena vrelovodnog priključka DN125 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice za objekat ul. Bulevar Kulina bana br.28

Izrađeni su predmjeri i predračuni i praćeno izvođenje radova djelimičnih rekonstrukcija instalacija grijanja u objektima:

- Univerzitet u Zenici - Metalurški institut „Kemal Kapetanović“ – „Biblioteka“
- Univerzitet u Zenici - Mašinski fakultet
- JU Srednja mješovita škola „Mladost“
- JU "Tehnička škola"
- JU za predškolski odgoj
- JU "Dom zdravlja" Zenica - objekti "Specijalističke poliklinike" i ambulanti porodične medicine
- OŠ "Musa Ćazim Ćatić"
- Općinski sud Zenica
- Armije RBiH br.13

Zaposlenici odjeljenja su izradili više aplikacija za finansiranje projekata rekonstrukcije sistema daljinskog grijanja.

Za usluge trećim licima obrađeno je 69 lokacijskih saglasnosti i 939 predračuna za izvođenje radova na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima. Obrađeno je preko 570 odgovora na reklamacije i upite potrošača.

1.1.2. Odjeljenje pripreme rada sa četiri zaposlenika vršilo je poslove nabavke opreme i materijala, skladištenje i izdavanje materijala i alata i pripremu za izvođenje radova koje je izvodila OJ Održavanje.

Vršeni su organizacija, ugovaranje i nadzor za građevinske radove koji su bili uslovljeni radovima na vrelovodnoj i toplovodnoj mreži, a koje su za potrebe JP "Grijanje" izvodili kooperant izabran po tenderu (radovi na primarnoj mreži), kao i građevinske firme koje su angažovali investitori radova (radovi na sekundarnoj mreži).

Izvršen je nadzor nad građevinskim radovima na sanaciji i rekonstrukciji vrelovodne i toplovodne mreže, za ukupno 106 intervencija na vanjskom razvodu i četiri intervencije na unutrašnjem razvodu.

Odjeljenje pripreme rada učestvovalo je u obradi ponuda za treća lica, evidenciji utroška materijala i rezervnih dijelova, te obradi radnih naloga za radove koje je izvela OJ Održavanje i OJ Distribucija.

U toku 2016. godine obrađeni su zapisnici za ukupno 945 radnih naloga, koje su izvršile navedene organizacione jedinice.

Odjeljenje pripreme rada, zajedno sa Odjeljenjem za razvoj i investicije, učestvovalo je u obradi tehničke dokumentacije za javne nabavke.

Stalan zadatak ovog odjeljenja je da vrši kontrolu stanja na skladištu, te da vrši nabavku potrebnog materijala, kako organizacionih jedinica tako i pratećih službi u preduzeću.

1.2. OJ ODRŽAVANJE

U sastavu ove organizacione jedinice su Mašinsko održavanje i Elektro održavanje.

OJ Održavanje je organizovalo i izvodilo održavanje instalacija daljinskog grijanja koje su u nadležnosti distributera JP "Grijanje" (vrelodna mreža i toplotne podstanice).

Zaposlenici OJ Održavanje u toku sezone grijanja su raspoređivani i za rad u dežurnoj službi.

1.2.1. Mašinsko održavanje sa 19 zaposlenika, organizovalo je i izvodilo mašinske radove održavanje instalacija daljinskog grijanja.

Na zahtjev potrošača izvođeni su sanacioni i rekonstruktivni radovi na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima (vanjska toplovodna mreža, grijača tijela i cijevni razvodi u prostorima potrošača). U cilju otklanjanja kvarova i poboljšanja kvaliteta grijanja intervenisano je u ukupno 379 slučajeva.

U toku 2016. godine izvedena su ukupno 320 zavarivačka rada na vrelodnoj i toplovodnoj mreži i kućnim instalacijama grijanja.

Izvršena je izgradnja vrelodnih priključaka i ugradnja toplotnih podstanica za objekte:

- Komplex „Makovi“ – prva faza - lamele A i B na lokalitetu Kamberovića ravni
- „Kantonalno tužilaštvo Zenica“ u ul. Trg BiH

Izvršena je rekonstrukcija 8 toplotnih podstanica.

Veći radovi rekonstrukcija i sanacija su izvedeni na sljedećim lokacijama:

- Rekonstrukcija vrelovoda DN500 predizolovanim cijevima na magistrali D u ul. Avde Smajlovića i ul. Ušće
- Rekonstrukcija vrelovoda DN500 na magistrali D u „Turskom parku“
- Rekonstrukcija magistrale D DN500 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice kod objekta ul. Bulevar Kulina bana br.34
- Rekonstrukcija magistrale C DN300 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice kod objekta ul. Bulevar Kulina bana br.32
- Rekonstrukcija vrelodnog priključka DN125 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice za objekat ul. Bulevar Kulina bana br.28
- Rekonstrukcija vrelovoda DN150 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice kod objekta ul. Londža br.88
- Rekonstrukcija vrelovoda DN150 predizolovanim cijevima na prelazu saobraćajnice kod objekta O.Š. „Edhem Mulabdić“
- Rekonstrukcija vrelovoda DN100 predizolovanim cijevima u ul. Bilmišće
- Izmještanje vrelovoda DN125 zbog izgradnje novog poslovnog objekta u ul. Školska br.21
- Izmještanje vrelovoda DN80 i DN65 zbog izgradnje novog objekta u ul. Blatuša br.1
- Izmještanje vrelovoda DN65 zbog izgradnje novog objekta na uglu ul. A. A. Borića i ul. Zmaja od Bosne
- Rekonstrukcija vrelovoda DN175 na lokaciji zimske bašte kafe Monca kod Kamenog mosta u ul. Maršala Tita
- Rekonstrukcija toplovoda za dijelove stambenih objekata u ul. Blatuša br.42 i br.46 predizolovanim cijevima
- Sanacije toplovoda u naseljima Bilmišće, Hamida, Ravan, Raspotočje i Lukovo polje (više lokacija)

Ugrađena su dva kalorimetra za mjerenje isporučene toplotne energije.

U pripremnom periodu između sezona grijanja (period april-oktobar 2016. godine) izvršena je ugradnja izmjenjivača toplote u 13 toplotnih podstanica i izvršeno ispiranje 34 izmjenjivača toplote. Takođe su izvršeni pripremni radovi - remont postrojenja u staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada. U tom periodu izvršen je remont pumpi, čišćenje filtera, remont armatura i dr.

1.2.2. Elektro održavanje sa osam zaposlenika, je u 2016. godini izvodilo radove na održavanju pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama.

U cilju poboljšanja cirkulacije, a time i kvaliteta grijanja, izvršene su intervencije u toplotnim podstanicama u 172 slučajeva, pri čemu je ugrađena 33 nova pumpa. Remontovano je ukupno 50 pumpi.

U periodu između sezona grijanja izvršeni su pripremni radovi – pregled i remont pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama i staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada i toplotnim podstanicama.

1.3. OJ DISTRIBUCIJA

U sastavu ove organizacione jedinice su Preventiva i Sistem distribucije.

OJ Distribucija sa 19 zaposlenika organizovala je distribuciju toplotne energije za krajnje potrošače sa stambenim i poslovnim prostorima.

Zaposlenici u ovoj OJ su u toku sezone grijanja vršili svakodnevnu regulaciju parametara u toplotnim podstanicama.

Za pružanje usluga potrošačima-građanima organizovana je dežurna služba sa radom u četvorbrigadnom sistemu. Dežurna služba je intervenisala u slučajevima hitnih intervencija kod pucanja instalacija i ispada toplotnih podstanica. U toku 2016. godine dežurna služba je intervenisala u 5.537 slučajeva.

Zaposlenici OJ Distribucija svakodnevno su vršili regulaciju i evidenciju parametara u toplotnim podstanicama, u cilju kvalitetnije i ravnomjernije isporuke toplotne energije u svim dijelovima grada. Izvršiooci su pokrivali 11 dijelova - rejona grada.

Na zahtjev potrošača, u toku kalendarske 2016. godine sa sistema daljinskog grijanja isključeno je ukupno 634 stambenih prostora i 29 poslovnih prostora.

U istom periodu, na zahtjev potrošača izvršeno je priključenje 101 stambenih prostora i 6 poslovnih prostora.

Na zahtjev potrošača izvršena je zamjena preko 750 radijatorskih ventila i navijaka.

U periodu između sezona grijanja zaposlenici ove organizacione jedinice su obavili planske remonte u 220 toplotnih podstanica, remont ventila i leptirastih zatvarača u 76 komora i šahtova i ugradnju novih ventila u 8 šahtova.

Zaposlenici OJ Održavanje i Distribucija su bili angažovani na podjeli računa za potrošače sa stambenim i poslovnim prostorom, kao i na provjeri isključenih prostora.

1.4. OJ PROIZVODNJA "TOPLANA NEMILA"

Organizaciona jedinica broji četiri zaposlenika koji su bili angažovani na radu u toplani na proizvodnji toplotne energije kao i na poslovnima distribucije toplotne energije za krajnje potrošače sa stambenim i poslovnim prostorima.

Rad u toplani organizovan je u četverbrigadnom sistemu, sto je omogućilo da potrošači-građani imaju 24 satnu podršku u slučaju kvarova na instalacijama centralnog grijanja.

Zaposlenici jedinice proizvodnja su, po pozivu potrošača, intervenisali 42 puta.

U istom periodu, sanirano je 12 kvarova na glavnom transporteru sječke i izvedeni radovi na čišćenju pepela nakupljenog u komori za sagorjevanje i dimovodnim cijevima kotla. Za vrijeme sanacije kvarova i izvođenja radova na čišćenju kotla nije došlo do potpune obustave proizvodnje i distribucije toplotne energije prema potrošačima.

Ukupna potrošnja biomase za 2016. godinu iznosila je 2.550 tona.

2. SEKTOR ZAJEDNIČKI POSLOVI

2.1. SLUŽBA ZA PRAVNE, KADROVSKE I OPŠTE POSLOVE

2.1.1. Odjeljenje za pravne poslove

U periodu od 01.01.2016. do 31.12.2016. godine, putem "SOKOP" sistema, podneseni su Općinskom sudu u Zenici prijedlozi za izvršenje protiv fizičkih lica - dužnika koji su imali iskazan dug za zagrijavanje/paušal, a u cilju naplate novčanog iznosa od 1.673.486,31 KM.

Prijedlozi za izvršenje su podneseni, kako slijedi:

- U decembru mjesecu 2016. godine, za zagrijavanje, podneseno je 3.417 prijedloga za izvršenje, radi naplate novčanog iznosa od 1.470.466,24 KM, odnosno pokrenut je postupak prinudne naplate duga protiv fizičkih lica koja su imali iskazan dug za zagrijavanje, za period od 01.11.2015. do 31.08.2016. godine.
- U novembru mjesecu 2016. godine, za paušal, podneseno je nadležnom sudu 1.489 prijedloga za izvršenje, radi naplate novčanog iznosa od 203.020,07 KM, odnosno pokrenut je postupak naplate duga putem suda protiv fizičkih lica koja su imala dug za paušal, za period od 15.10.2015. do 15.04.2016. godine.

U 2016. godini nadležnom sudu su podnesene i tužbe protiv pravnih lica koja su imala iskazan a neutužen dug za zagrijavanje/paušal. Utuženo je 102 korisnika naših usluga, radi naplate duga u novčanom iznosu od 701.509,12 KM.

U 2016. godini sa dužnicima – fizičkim licima zaključivani su i Ugovori o obročnom, odnosno jednokratnom izmirenju glavnog duga i troškova sudskih postupaka, bez zakonskih zatezних kamata. Sa istim je zaključeno:

- 94 Ugovora o obročnoj otplati duga, radi namirenja glavnog duga u iznosu od 261.242,08 KM i troškova sudskih postupaka u iznosu od 23.575,33 KM,
- 113 Ugovora o jednokratnom izmirenju duga, radi naplate glavnog duga u novčanom iznosu od 85.821,45 KM i troškova sudskih postupaka u iznosu od 15.926,87 KM

U toku izvještajnog perioda, a nakon plaćanja duga potrošača - fizičkih lica, u cjelosti je povučeno 4.235 prijedloga za izvršenje, u ukupnom novčanom iznosu od cca 1.428.564,02 KM.

U izvještajnom periodu odbačeno je 530 prijedloga za izvršenje u ukupnom novčanom iznosu od 176.318,31 KM. Prijedloge za izvršenje sud je odbacivao iz više razloga: zbog netačne adrese, zbog nemogućnosti provođenja izvršenja, zbog smrti izvršenika...

Kada su u pitanju odbačeni prijedlozi za izvršenje zbog smrti izvršenika prije podnošenja prijedloga za izvršenje, Odjeljenje za pravne poslove, nakon pribavljanja rješenja o nasljeđivanju, protiv nasljednika, nadležnom sudu podnosi tužbe za naknadu štete. Ova problematika je aktuelna već duži vremenski period. Da bismo smanjili broj odbačenih prijedloga za izvršenje zbog smrti korisnika naših usluga i ažurirali evidenciju korisnika naših usluga, od Grada Zenice, odnosno Općinskog suda u Zenici pribavljamo podatke o smrti korisnika naših usluga i rješenja o nasljeđivanju. Također, na teren šaljem naše zaposlenike koji nam dostavljaju informacije o smrti, odnosno kretanju/promjeni korisnika naših usluga. Zbog neblagovremenog prijavljivanja novih korisnika naših usluga, nadležnom sudu podnosimo tužbe za naknadu štete. U 2016. godini smo podnijeli 5 ovakvih tužbi radi naplate novčanog iznosa od 28.421,00 KM. Isto tako, Općinskom sudu u Zenici, podnosimo i zahtjeve za pokretanje prekršajnih postupaka, a zbog počinjenih prekršaja u ovoj oblasti. U izvještajnom periodu podneseno je 10 ovakvih zahtjeva.

Problem nam predstavlja činjenica što Općinski sud u Zenici (čiji stav je potvrdio i Kantonalni sud u Zenici) smatra da nemamo osnova da tražimo naknadu štete od nasljednika-novih korisnika, jer to sud ne tretira kao štetu, nego isti smatra da je tuženi u obavezi izmiriti samo dug Preduzeću za zagrijavanje. Samim time se skraćuju i zastarni rokovi budući da je rok zastare kod naknade štete tri godine, a kod isporuke toplotne energije za domaćinstvo godinu dana. Još uvijek nemamo stav Vrhovnog suda FBiH, odnosno Ustavnog suda BiH po ovom pitanju budući da se odluke Vrhovnog suda temelje na činjenici da je revizija dopuštena samo u predmetima čija je vrijednost

spora preko 10.000 KM (sada 30.000 KM), ne uvažavajući činjenicu da se ovdje radi o zauzimanju stava suda zbog primjene prava u drugim slučajevima. Ustavni sud još nije zauzeo stav po ovom pitanju.

U periodu od 01.01.2016. do 31.12.2016. godine punomoćnici Preduzeća - diplomirani pravnici, prisustvovali su na 1.063 ročišta koja su zakazane na Općinskom sudu u Zenici i prekršajnom odjeljenju istog suda, kao i drugim sudovima na području Bosne i Hercegovine. U tom periodu, u predmetima gdje su održana i pripremna ročišta i glavne rasprave, ali i u predmetima u kojima tuženi nisu blagovremeno dostavili odgovor na tužbu, doneseno je ukupno 280 presuda.

U izvještajnom periodu zastupano je Preduzeće i u predmetima u kojima se isto pojavljuje kao tužena strana. U 2016. godini protiv Preduzeća podnesene su 3 tužbe nadležnom sudu.

Izdavana su i potvrde korisnicima naših usluga, a vezano za dug za određenu nekretninu, koje potvrde su isti koristili u svrhu upisa posjeda u Katastar, sklapanja raznih vrsta ugovora o prometu nekretnina, u sudskim postupcima itd. U izvještajnom periodu izdato je 460 ovakvih potvrda.

U toku izvještajnog perioda, Odjeljenje za pravne poslove je Općinskom sudu u Zenici slalo prijedloga za izvršenje protiv fizičkih lica putem SOKOP sistema, podnosilo je tužbe protiv pravnih lica, podnosilo je prijedloge za izvršenje nakon pravosnažnih presuda odnosno tražilo nastavak izvršnih postupaka nakon pravosnažno okončanog parničnog postupka, sudu dostavljalo razne vrste podnesaka, vršilo promjenu predmeta i sredstva izvršenja na već pokrenutim izvršnim postupcima a koji predmet i sredstvo izvršenja su se pokazali neuspješnim, pribavljalo podatke o utuženim licima od nadležnih organa kako bi se postupak prinudne naplate uspješno realizovao, dostavljalo pribavljene podatke nadležnim službama radi ažuriranja evidencije korisnika naših usluga, vodilo evidenciju utuženih građana-dužnika, što uključuje i rad sa strankama-dužnicima, a u cilju izmirenja duga, odnosno zastupalo Preduzeće pred sudovima u postupcima koji su pokrenuti u periodu od 1999.godine do 2016. godine. Svakodnevno, u vremenskom periodu od 10,00 do 14,00 sati, u ovo Odjeljenje se javi veliki broj dužnika (utuženih lica) kojima se usmeno ali i pismeno daju podaci o njihovim utuženjima (dugovima), što iziskuje jako puno vremena.

U toku izvještajnog perioda posebno se stavio akcenat na prodaju, odnosno kupovinu pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika. Tako se, u predmetima u kojima dužnici nisu iskazali nikakvu spremnost za dogovor oko načina izmirenja svog duga a u predmetima u kojima nije moguće namirenje na drugi način osim prodajom pokretnih i nepokretnih stvari, prisustvovalo ročištima za utvrđivanje vrijednosti nekretnina, za prodaju pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika pa čak i kupovinu tih stvari kako bi se namirilo potraživanje. Ovaj vid naplate potraživanja, iako teško prihvatljiv, ipak je neophodan a u krajnjem slučaju i efikasan način naplate potraživanja.

Budući da korisnici usluga grijanja svakodnevno podnose razne zahtjeve Preduzeću, značajan broj ovih zahtjeva obrađivan je u ovom Odjeljenju u smislu da su podnosiocima zahtjeva dostavljani odgovori, te da je eventualno pripreman radni materijal, radi razmatranja takvih zahtjeva i donošenja adekvatne odluke, na sjednicama Nadzornog odbora.

Da bi se obavile sve naprijed pomenute aktivnosti bilo je neophodno kontaktiranje zaposlenika raspoređenih u ovom odjeljenju (usmeno i pismeno) sa ostalim institucijama u BiH, kao što su: Ministarstva unutarnjih poslova, poslovne PIO/MIO osiguranja, Porezna uprava, gradske službe, razna ministarstva, institucije, inspekcije, građani itd. Osim toga, davani su i nalozi za plaćanje taksu u sudskim predmetima nadležnoj službi Preduzeća. Praćeni su i postupci likvidacije i stečaja naših dužnika kako bi blagovremeno izvršili prijavu potraživanja u isti, te zastupano Preduzeće u postupcima likvidacije i stečaja pred nadležnim sudom. Odjeljenje je redovno proučavalo zakone i pratilo propise, te pružalo pravnu pomoć organima upravljanja, zaposlenicima i NO Preduzeća, učestvovalo u izradi odluka i zaključaka, radnih materijala, nacрта i prijedloga svih normativnih akata Preduzeća, svih vrsta podnesaka za nadležan sud i odgovora potrošačima pravnog karaktera, i obavljalo sve druge poslove u okviru pravne struke.

2.1.2. Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove

Uvidom u matičnu evidenciju radnika, na početku izvještajnog perioda, utvrđeno je da je sa 31.12.2015. godine odnosno na dan 01.01.2016. godine, bilo zaposleno 117 radnika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi:

VII./1-Mr.=1; VII./1-VSS=27; VI-VŠS=1; IV-SSS=25; II-NSS=1; V-VKV=34; III-KV=27, II-PK=1 i I-NK=0,

od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 96 radnika, a na određeno vrijeme 21 radnik, od kojih je 3 menadžerska ugovora o radu na određeno vrijeme i 5 pripravnika na određeno vrijeme.

U toku izvještajnog perioda, primljeno je u radni odnos 8 radnika na određeno vrijeme i to: 1 VSS dipl.pravnik, 1 VŠS ekonomist, 1 SSS mašinski tehničar, 2 KV plinska i vodoinstalatera, 1 KV metalostrugar, 1 KV instalater centralnog grijanja i 1 KV zavarivač.

U toku izvještajnog perioda, prestao je radni odnos za 22 radnika, i to:

- zbog odlaska u penziju: 1 KV zavarivač, 1 PK elektrovarilac, 1 VKV mehaničar metalurških postrojenja-specijalist, 1 VKV instalater majstor za centralno grijanje, 1 VKV metalostrugar-specijalist i 1 KV instalater centralnog grijanja,

- zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme: 1 magistar ekonomije, 2 dipl. pravnika, 1 SSS mašinski tehničar, 1 SSS ekonomist, 1 SSS mašinski tehničar-energetičar, 1 KV zavarivač, 1 KV metalostrugar, 2 KV plinska i vodoinstalatera i 1 KV instalater centralnog grijanja,

- zbog isteka ugovora o obavljanju pripravnčkog staža na određeno vrijeme: 1 VSS bachelor/bakalaureat općeg prava i 1 VSS dipl.ecc.

- sporazumnim raskidom ugovora o radu na neodređeno vrijeme: 1 VKV instalater majstor za centralno grijanje,

- sporazumnim raskidom ugovora o radu na određeno vrijeme: 1 VSS dipl.ecc. i 1 VSS dipl.ing.mašinstva.

Prekvalifikaciju o svom trošku, obavilo je 3 radnika, i to 1 sa KV elektromehaničara na VKV električara-specijalistu, 1 sa KV vozača lakih motornih vozila na VKV vozača motornih vozila u međunarodnom cestovnom prometu robe i putnika i 1 sa NSS daktilografa III klase na SSS ekonomistu.

U izvještajnom periodu nije izvršen prijem učenika na obavljanje praktične nastave, kao u ranijim periodima, izuzev kraćeg perioda od 13 dana na koji je izvršen prijem 2 dipl.ing.mašinstva na ljetnu praksu u mjesecu junu 2016. godine.

Uvidom u matičnu evidenciju radnika, a na osnovu izvršenih prijema i prestanaka radnog odnosa radnika, te prekvalifikacija radnika, na kraju izvještajnog perioda sa 31.12.2016. godine, bilo je zaposleno 103 radnika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi:

VII./1-VSS=22; VI-VŠS=2; IV-SSS=24; II-NSS=0; V-VKV=32; III-KV=23, II-PK=0 i I-NK=0, od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 91 radnik, a na određeno vrijeme 12 radnika od kojih je 3 menadžerska ugovora o radu na određeno vrijeme.

Od ukupno 103 radnika, na kraju izvještajnog perioda, spolna struktura izražena je tako da je bilo zaposleno 78 muškaraca i 25 žena.

U toku izvještajnog perioda, Odjeljenje je izradilo sve vrste rješenja i odluka iz oblasti radnih odnosa (godišnji odmor, plaćeno i neplaćeno odsustvo, privremeni i stalni rasporedi u toku rada, odluke o prijemu u radni odnos, ugovori o radu, odluke o upućivanju na službeni put..) i druge vrste odluka i rješenja na zahtjev organa upravljanja, na zahtjev radnika ili drugog nadležnog organa, potvrde i uvjerenja na zahtjev radnika ili na zahtjev spoljnih saradnika, kao što je PIO/MIO, prijave/odjave i promjene u toku osiguranja kod Porezne uprave Zenica i kod Zavoda zdravstvenog osiguranja Zenica, zatim izradilo potrebne kadrovske analize i izvještaje u vezi kadrovske stanja zaposlenih, vodilo evidenciju fluktuacije radne snage za svaki mjesec i o tome izvještavalo Federalni zavod za statistiku, izradilo godišnji pregled za proteklu kalendarsku godinu kadrovske stanja zaposlenih na osnovu obrasca RAD-1G za Federalni zavod za statistiku Sarajevo, izradilo spiskove za prevoz radnika na rad i sa rada za svaki mjesec, saradivalo sa Odjeljenjem za finansijske poslove radi davanja izvještaja o kadrovskom stanju zaposlenih i radnika kojima je prestao radni odnos, stažu zaposlenih za svaki mjesec, radne sate

za odjeljenje, upravu i odjeljenje za poslove zaštite i transporta i ostalo kroz program Imel, a za potrebe Odjeljenja za finansijske poslove.

Prema Planu implementacije softverskog Programa Imel d.o.o. Lukavac, Odjeljenje je u istom programu vršilo izradu raznih vrsta odluka iz radnih odnosa i drugih vrsta odluka, ugovora o radu te rješenja, vodeći uporedo i pisano kadrovsku evidenciju i statističke izvještaje u MS Office, kao i arhivu u registraturnoj građi.

U skladu sa Zakonom o radu odnosno Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencija o radnicima i drugim licima angažovanim na radu („Sl.novine FBiH” br. 92/16), Odjeljenje je zaključilo prethodnu matičnu knjigu radnika sa 30.11.2016. godine te od 01.12.2016. godine pripremlilo novu matičnu evidenciju radnika u skladu sa odredbama navedenog pravilnika i vezano za to sačinilo sadržaj matične knjige koju je izradila odgovarajuća štamparska kuća.

U oblasti socijalne zaštite, osim što je Odjeljenje popunjavalo obrasce za radnike koji se pripremaju za invalidsku komisiju, odnosno ocjenu radne sposobnosti, izvršilo i na osnovu člana 6. Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencija zaposlenih lica sa invaliditetom („Sl.novine FBiH” br. 21/11) godišnju elektronsku prijavu radnika sa invaliditetom na propisanim obrascima EP-1, EP-2 i EP-3 za 2014. i 2015. godinu, a u cilju uspostave i vođenja evidencije o poslodavcima, plaćama i iznosu posebnog doprinosa zaposlenih osoba sa invaliditetom, kako bi isto, Fondu za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom poslužilo za praćenje ispunjavanja obaveza iz Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba sa invaliditetom od strane poslodavaca u FBiH.

Odjeljenje je u izvještajnom periodu, vršilo tehničku pripremu sjednica Nadzornog odbora, uz vođenje zapisnika na sjednicama, te izradilo odgovarajuće odluke i zaključke sa sjednica. U izvještajnom periodu, Nadzorni odbor održao je 19 sjednica, od kojih je 12 redovnih i 7 vanrednih, na kojima su bili prisutni svi članovi Nadzornog odbora, tako da nijedna sjednica nije odložena zbog nedolaska članova. Na sjednicama je razmatrano ukupno 96 tački dnevnog reda, osim kojih je po molbama/zahjevima potrošača razmatrano ukupno 89 tački dnevnog reda. Nadzorni odbor je donio a Odjeljenje izradilo 60 odluka, 36 zaključaka i 2 rješenja. Posebno po molbama/zahjevima potrošača na sjednicama je doneseno i izrađeno ukupno 82 odluke, što je zajedno sa obrađenim zahjevima potrošača ukupno 142 odluke, 36 zaključaka i 2 rješenja.

2.1.3. Odjeljenje za poslove zaštite i transporta

U periodu januar-decembar 2016. godine iz oblasti zaštite na radu i zaštite od požara pored svakodnevnih, redovnih poslova na terenu obavljani su i slijedeći poslovi u skladu sa važećim zakonskim propisima, odlukama te planom i programom mjera ZNR-u i ZOP-a.

Tokom januara i februara 2016. godine izvršeno je usklađivanje dokumentacije iz oblasti Zaštite na radu i Zaštite od požara, kao što su pravilnici, planovi i programi rada, programi obuke, evidencije propisane Zakonima o ZNR-u i ZOP-a i ostalo.

U izvještajnom periodu redovno je vršen obilazak toplinskih podstanica u kojima su vršeni remont, popravke i zamjene postrojenja podstanica, popravke i rekonstrukcija toplovoda i vrelovoda, te vršen nadzor na provođenju mjera zaštite na radu prilikom izvođenja navedenih radova.

U martu i septembru 2016. godine izvršena je kontrola ispravnosti hidrantske mreže, protiv-požarnih aparata i njihovo punjenje, te vatrodajavnog sistema u Nemili. Kontrolu hidrantske mreže, PP aparata i vatrodajavnog sistema je obavilo preduzeće ovlašteno od nadležnih ministarstava za oblasti zaštite na radu i zaštite od požara.

U septembru mjesecu 2016. godine izvršene su pripreme za ispitivanje elektro instalacija po pitanju zaštite od dodirnog napona kao i ispitivanje otpornosti gromobranske instalacije, a ispitivanja i mjerenja su izvršena tokom oktobra i novembra mjeseca 2016. godine u objektima sjedišta firme i toplinskim podstanicama, prostorijama i krugu toplane u Nemili.

Uz poslove zaštite na radu i poslove zaštite od požara obavljani su i poslovi fizičkog obezbjeđenja i nadzora objekata i zaposlenika preduzeća, te vođenje poslova transporta i održavanja voznog parka preduzeća.

U tom smislu je u 2016. godini izrađeno više dokumenata, odluka, uputstava i obrazaca koji su regulisali rad poslova čuvara, vozača i automehaničara.

Vršeni su redovni periodični i godišnji tehnički pregledi vozila, registracije, ispitivanja, popravka i zamjena dotrajalih dijelova.

Sa agencijom "Sector Security" je zaključen ugovor za fizičko obezbjeđenje objekta uprave preduzeća i naplatnog mjesta kod MUP-a u toku radnog vremena, sa agencijom „Condor“ obezbjeđenje imovine i lica u periodu od 15,00 – 07,00 sati radnim danima i 24-satno obezbjeđenje u neradne dane, kao i transport novca iz blagajne do banaka.

Redovno je vršena nabavka potrebnih zaštitinih sredstava i sredstava za pružanje prve pomoći u slučaju povreda zaposlenika pri obavljanju redovnih radnih zadataka.

2.2. SLUŽBA ZA EKONOMSKE POSLOVE

Tokom izvještajnog perioda vodene su aktivnosti na urednom i korektnom izvršavanju poslova iz djelokruga rada Službe za ekonomske poslove i to:

2.2.1. Odjeljenje za komercijalne poslove je u toku perioda vršilo redovne poslove:

- nabavke repromaterijala-energenata, rezervnih dijelova, usluga i dr. za nesmetano odvijanje distribucije toplotne energije,
- ispostavljanje i podjela cca 20.000 mjesečnih računa potrošačima sa stambenim prostorom za isporuku toplotne energije i za paušal za period januar - decembar 2016.godine,
- ispostavljanje i podjela po cca 810 faktura mjesečno Pravnim licima za isporuku toplotne energije i za paušal u vrijeme trajanja sezone grijanja,
- nabavke toplotne energije na kotlu u Toplani "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica za drugi dio sezone 2015./2016.godine i prvi dio sezone 2016./2017. u količini od 179.411 MWh (184,0 dana),
- nabavke električne energije za rad toplotnih podstanica od Elektroprivrede BiH - Elektrodistribucija Zenica.
- nabavka bio-mase za proizvodnju toplotne energije u Toplani Nemila.

2.2.2. Odjeljenje za knjigovodstvene poslove je obavljalo svoje redovne mjesečne aktivnosti na ažuriranju i evidentiranju knjigovodstvene dokumentacije i promjena iz oblasti finansijskog, materijalnog poslovanja te knjigovodstva kupaca i dobavljača. U toku 2016.godine je sačinjen godišnji obračun za 2015.godinu sa revizorskim izvještajem i polugodišnji obračun za period januar-juni 2016.godine. Obavljen je i posao na pripremi podataka za utuženja potrošača koji ne izmiruju uredno svoje obaveze za isporučenu toplotnu energiju.

2.2.3. Odjeljenje za finansijske poslove je obavljalo poslove platnog prometa, naplate potraživanja i plaćanja obaveza putem transakcijskog računa-virmanom, kompenzacijom, izdavanje instrumenata plaćanja, obračun plaća i drugo, te blagajničke poslove na naplati usluga na dva vlastita naplatna mjesta, pored naplate koja se vrši putem poslovnih banaka i putem BH pošte. Svakodnevno se sačinjava izvještaj o stanju i kretanju sredstava na transakcijskim računima, periodično se prave pregledi stanja obaveza i potraživanja i prati naplata od kantona i drugih kupaca pravnih lica. Na kraju sezone nakon slanja opomena pravnim licima sačinjavaju se pregledi za pripremu utuženja i u saradnji sa odjeljenjem za komercijalne poslove dostavlja se dokumentacija pravnim poslovima za one dužnike koji nisu izmirili dug po opomeni.

Godišnji obračun rezultata poslovanja za period 01.01. do 31.12.2016. godine sastavljen je na osnovu zakonskih propisa i Međunarodnih računovodstvenih standarda (MRS) i Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja (MSFI).

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica je u navedenom periodu ostvarilo dobitak u iznosu od 1.898.263,73 KM.

FINANSIJSKO POSLOVANJE U PERIODU JANUAR-DECEMBAR 2016. GODINE

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM I-XII 2015.	Planirano KM I-XII 2016.	Ostvareno KM I-XII 2016.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ukupan prihod	16.002.841,-	16.916.428,-	16.830.434,-	99,49	105,17
2.	Ukupan rashod	16.425.257,-	16.916.428,-	14.932.170,-	88,27	90,91
3.	Dobit	-	-	1.898.264,-	-	-
4.	Porez iz dobiti	-	-	-	-	-
5.	Dobit poslije oporezivanja	-	-	1.898.264,-	-	-
6.	GUBITAK	422.416,-	-	-	-	-

1. UKUPAN PRIHOD

U obračunskom periodu Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan prihod u iznosu od 16.830.434.- KM .

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

KM						
r. br.	Elementi	Ostvareno KM I-XII 2015.	Planirano KM I-XII 2016.	Ostvareno KM I-XII 2016.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prodana toplotna energija	13.464.001,-	16.364.009,-	13.626.091,-	83,27	101,20
2.	Prihodi od paušala	461.532,-	552.419,-	515.833,-	93,38	111,77
3.	Usluge održavanja, Takse,saglasnosti....	392.772,-	-	409.595,-	-	104,28
4.	Naplaćene zatezne kamate i sudske takse	263.263,-	-	414.002,-	-	157,26
5.	Naplaćena ranije ispravkom otpisana potraživanja	1.049.540,-	-	1.484.124,-	-	141,41
6.	Prihodi iz ranijih godina,otpis obaveza i ispravka greški iz ranijeg perioda	371.733,-	-	380.788,-	-	102,44
	UKUPAN PRIHOD	16.002.841,-	16.916.428,-	16.830.434,-	99,49	105,17

U obračunskom periodu I-XII 2016. ostvareni su ukupni prihodi od 16.830.434.- KM i viši su za 5,17 % u odnosu na prethodnu godinu, a manji su za 0,51 % u odnosu na planirane prihode za 2016.godinu.

U strukturi ukupnog prihoda najveće učešće čini vrijednost prodane (isporučene) toplotne energije 80,97 %. Prihodi od prodane (isporučene) toplotne energije ostvareni su po slijedećim osnovama :

- Zagrijavanje poslovnih prostora..... 3.862.876.- KM
- Zagrijavanje stambenih prostora..... 9.763.215.- KM
- UKUPNO:..... 13.626.091.- KM

Javno preduzeće je u obračunskom periodu ostvarilo nešto veće prihode od osnovne djelatnosti u odnosu na prethodnu godinu iz razloga što je u odnosu na prethodnu godinu zabilježen manji broj kvarova na kotlovskim postrojenjima kod proizvođača toplotne energije „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica,kada je zbog reducirane isporuke toplotne energije izvršeno umanjnje računa prema potrošačima za ukupno 9,0 dana ,dok je u prethodnoj godini po istom osnovu broj dana umanjnja iznosio 23,0 dana.

U posmatranom obračunskom periodu u odnosu na 2015.godinu ostvaren je značajan rast prihoda po osnovu naplaćenih zateznih kamata i sudskih taksi kao i prihoda po osnovu naplaćenih ranije ispravkom otpisanih potraživanja. Prihodi po osnovu naplaćenih zateznih kamata i sudskih taksi ostvareni su u iznosu od 414.002,- KM i veći su u odnosu na 2015.godinu za 57,26 %, dok su prihodi po osnovu naplaćenih ranije ispravkom otpisanih potraživanja ostvareni u iznosu od 1.484.124,- KM i veći su u odnosu na 2015.godinu za 41,41 %.

U obračunskom periodu se broj privremeno isključenih potrošača sa stambenim prostorom povećao za 582 što je umanjilo prihode za cca 480.000.- KM. Pregled aktivnih i isključenih korisnika sa stambenim prostorom u periodu 2010-2016.godina dat je u narednoj tabeli:

Godina	Aktivni	Površina aktivni	Broj privr. isključenih	Površina privr.isklj.
2010	16.908	871.202,44	3014	172.460
2011	16.701	862.068,34	3375	191.457
2012	16.280	828.723,77	3554	201.301
2013	15.987	813.746,76	4224	235.819
2014	15.336	778.937,33	4708	260.335
2015	14.582	733.455,89	5482	299.559
2016	14.109	706.026,79	6064	330.144

Iz tabelarnog pregleda se može zaključiti kontinuiran trend povećanja broja isključenih korisnika koji je naročito izražen od 2012.godine, a koji je najviše uzrokovan nestabilnim izvorom toplinske energije, odnosno sve učestalijim kvarovima na kotlovskim postrojenjima proizvođača „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica. Obzirom da je u 2014.godini zabilježen rekordan broj kvarova na kotlovskim postrojenjima, u 2015.godini je došlo do enormnog povećanja broja zahtjeva potrošača sa stambenim prostorom za isključenje sa mreže daljinskog grijanja.

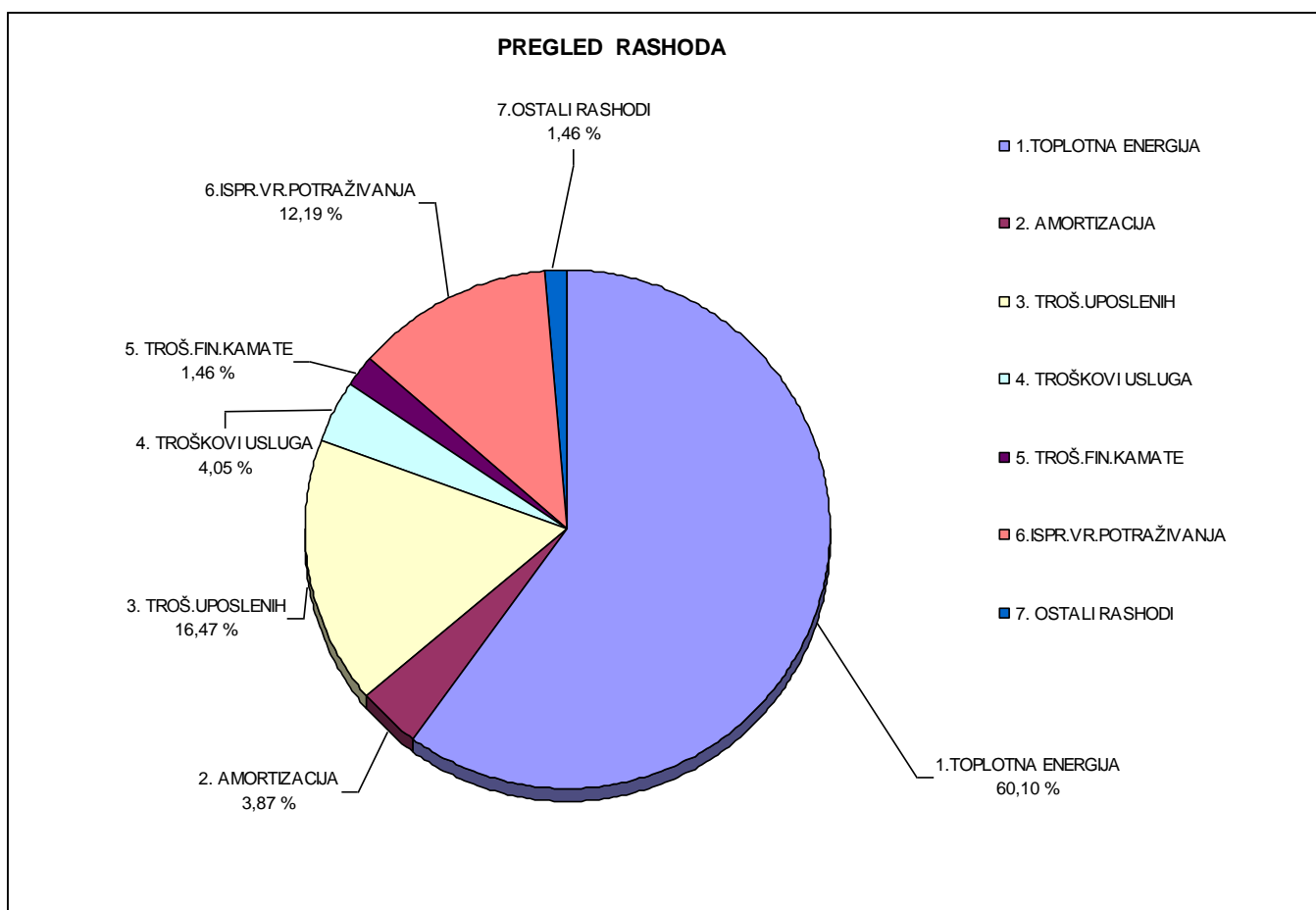
Nime, postojeći sistem daljinskog grijanja grada Zenice, koji je koncipiran na principu jednog kotlovskog postrojenja i razuđene vrelovodne i toplovodne mreže u dužini od 120 km za čiju zapunjenost je potrebno 120 miliona litara omekšane vode, ne omogućava smanjenje isporuke toplinske energije od „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica srazmjerno broju isključenih potrošača. To podrazumijeva da je za zagrijavanje 120 miliona litara vode potrebna nepromjenjena količina toplote bez obzira na broj potrošača (stanova) koji se zagrijava (1.000 ili 20.000 stanova). Obzirom na veliki broj prekida u isporuci toplotne energije tokom januara 2017.godine, za očekivati je da će nakon prestanka sezone grijanja (15.04.2017.god.) doći do povećanog broja zahtjeva potrošača za isključenje sa mreže daljinskog grijanja i značajnog pada prihoda u narednom periodu koji može ugroziti rentabilnost poslovanja. Zbog toga je neophodno pristupiti provođenju mjera koje su predložene u tački 8. ovog Izvještaja.

2. UKUPAN RASHOD

U periodu januar–decembar 2016.godine Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan rashod u iznosu od 14.932.170.- KM.

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM I-XII 2015.	Planirano KM I-XII 2016.	Ostvareno KM I-XII 2016.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Troškovi materijala i energije	9.949.569,-	11.470.544,-	8.974.149,-	78,24	90,20
2.	Troškovi usluga	1.014.904,-	1.771.922,-	605.316,-	34,75	59,64
3.	Amortizacija	582.858,-	584.291,-	577.928,-	98,91	99,15
4.	Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz	2.554.782,-	2.726.362,-	2.458.652,-	90,18	96,24
5.	Finansijski troškovi	313.643,-	343.309,-	277.272,-	80,76	88,40
6.	Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	1.917.829,-	-	1.820.652,-	-	94,93
7.	Ostali rashodi (rashodi i troškovi iz ranijih godina)	91.672,-	20.000,-	218.201,-	436,40	238,02
	UKUPNO RASHODI	16.425.257,-	16.916.428,-	14.932.170,-	88,27	90,91



U obračunskom periodu I-XII 2016 ostvareni su ukupni rashodi od 14.932.170.- KM i manji su za 9,09 % u odnosu na prethodnu godinu ,odnosno za 11,73 % u odnosu na planirane rashode za 2016.godinu.

Ostvareni troškovi materijala i energije u iznosu od 8.974.149.- KM čine 60,10% ukupnih troškova (bez troškova ispravke vrijednosti potraživanja čine 68,44 % ukupnih troškova) i isti su manji za 9,80 % u odnosu na prethodnu godinu , a manji za 21,76 % u odnosu na planirane troškove za 2016.godinu.

Ostvareni ostali troškovi (troškovi usluga,amortizacija,troškovi zaposlenih,finansijski troškovi,ispravka vrijednosti potraživanja...) u iznosu od 5.958.021.- KM čine 39,90 % ukupnih troškova i isti su manji za 7,90% u odnosu na prethodnu godinu.

Osnovni razlog manje ostvarenih ukupnih troškova proizilazi iz činjenice što je u 2016.godini ,zbog povoljnijih vremenskih prilika i viših prosječnih vanjskih temperatura ,nabavljena manja količina toplotne energije za 20.801 MWh (873.642,- KM) u odnosu na prethodnu godinu, a što je prikazano u tabeli **a1.) „Količina nabavljene toplotne energije“**.

2.1. STRUKTURA TROŠKOVA

a) Direktni troškovi za proizvodnju energije

r. br.	VRSTA TROŠKA	Ostvareno KM I-XII 2015.	Planirano KM I-XII 2016.	Ostvareno KM I-XII 2016.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Toplotna energija	8.632.653,-	9.776.544,-	7.545.488,-	77,18	87,41
2.	Električna energija	916.910,-	980.000,-	930.270,-	94,93	101,46
3.	HP voda	124.717,-	150.000,-	133.315,-	88,88	106,89
	UKUPNO	9.674.280,-	10.906.544,-	8.609.073,-	78,93	88,99

a1.) Količina nabavljene toplotne energije.

r. br.		Ostvareno MWh I-XII 2015.	Planirano MWh I-XII 2016.	Ostvareno MWh I-XII 2016.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Toplotna energija	200.212,-	231.172,-	179.411,-	77,61	89,61

U obračunskom periodu nabavljeno je 179.411. MWh toplotne energije što je za 10,39 % manje u odnosu na 2015.godinu ,odnosno za 22,39% manje u odnosu na plan.

U odnosu na ukupne troškove materijala i energije ostali materijalni troškovi iznose 4,07 % (365.076.- /8.974.148.-). Struktura ostalih materijalnih troškova prikazana je u narednoj tabeli :

b) Ostali materijalni troškovi

r. br.	VRSTA TROŠKA	Planirano KM 2016.	Ostvareno KM 2016.	4/3
1	2	3	4	5
1	Utrošeni mater. i rez.dijelovi	465.000,-	291.356,-	62,66
2	Kancelarijski materijal	25.500,-	17.630,-	69,14
3	Otpis HTZ oprema	12.000,-	10.544,-	87,86
4	Otpis sit. inv. i auto guma	15.000,-	15.526,-	103,51
5	Utrošeni ostali mat. (odr. čist.)	5.000,-	4.662,-	93,25
6	Utrošena nafta i benzin	41.500,-	25.357,-	61,10
	UKUPNO	564.000,-	365.076,-	64,73
	UKUPNO a) + b)	11.470.544,-	8.974.148,-	78,24

Struktura troškova usluga i raznih troškova poslovanja data je u narednom pregledu:

r. br.	VRSTA USLUGE	Planirano KM 2016.	Ostvareno KM 2016.	4/3
1	2	3	4	5
1	Usluge održavanja i transporta	1.112.448,-	193.938,-	17,43
2	Dnevnice i troš.putovanja	8.000,-	1.323,-	16,54
3	Naknade čl.nadzor. i dr.odbora	25.974,-	25.974,-	100,00
4	Zakup.,intel., lične i HTZ usluge	12.500,-	6.691,-	53,53
5	Tr.nepr.usl.kom.,zdr.zaštite, i sl.	114.000,-	92.261,-	80,93
6	Troškovi reprezentacije	18.500,-	13.236,-	71,54
7	Troškovi reprezentacije direktora	6.000,-	2.204,-	36,74
8	Troškovi osig.i bankarske usluge	66.500,-	54.014,-	81,22
9	Poštanske i usl.telekomunikacije	40.800,-	33.759,-	82,74
10	Porezi i sudske takse	330.500,-	163.629,-	49,51
11	Doprinosi,članarine i dr.davanja	12.700,-	7.836,-	61,70
12	Ostali nematerij.troškovi	30.000,-	12.666,-	42,22
	UKUPNO	1.771.922,-	605.316,-	34,16

3. SADAŠNJA VRIJEDNOST STALNIH SREDSTAVA

Sadašnja vrijednost stalnih sredstava na dan 31.12.2016.godine iznosi 8.952.718.- KM.

U toku obračunskog perioda vrijednost ulaganja u stalna sredstva iznosi 135.744.- KM od toga:

- u materijalna sredstva.....134.384.- KM
- u nematerijalna sredstva.....1.360.- KM

R.br.	Vrsta robe ili usluge	014	021	022	023	024	025 i 015	Ukupno
1.	Ulaganja u softwear - dorada programa	1.360,-						1.360,-
2.	Uredska oprema				7.062,-			7.062,-
3.	Putnička vozila					33.930,-		33.930,-
4.	Računari i računarska oprema			2.248,-				2.090,-
5.	Oprema - mašine			26.150,-	14.779,-			40.929,-
6.	Izmjenjivači						47.153,-	47.153,-
7.	Građ.objekti		3.063,-					3.063,-
	UKUPNO	1.360,-	3.063,-	28.398,-	21.841,-	33.930,-	47.153,-	135.745,-

4. DOBITAK I NJEGOVA STRUKTURA

Preduzeće je u periodu od 01.01. do 31.12.2016.godine ostvarilo slijedeće rezultate poslovanja :

- Dobit od redovnih poslovnih aktivnosti 2.151.048,43 KM
- Gubitak od finansijskih aktivnosti (Redovne i zatezne kamate)..... - 61.211,54 KM
- Gubitak od ostalih prihoda i rashoda (Ispravka vrijednosti potraživanja i dr.) - 191.573,16 KM
- Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat – DOBITAK..... 1.898.263,73 KM

Ostvareni poslovni rezultat - dobitak od 1.898.263,73 KM proističe iz više ostvarenih ukupnih prihoda od ukupnih rashoda za 12,72 % .

Ukupno ostvareni poslovni rezultat (dobitak) je najvećim dijelom rezultat ostvarenog dobitka od poslovnih aktivnosti u iznosu od 2.151.048,43 KM , koji je za 1.690.444,18 KM veći od ostvarenog dobitka od poslovnih aktivnosti u 2015.godini. Dobitak od poslovnih aktivnosti ,najvećim dijelom, je rezultat niže ostvarenih poslovnih rashoda ,kao i više ostvarenih poslovnih prihoda u odnosu na 2015.godinu. Naime, ostvareni poslovni rashodi u iznosu od 12.616.044,96 KM manji su u odnosu na 2015.godinu za 1.486.068.,34 KM,dok su ostvareni poslovni prihodi u iznosu od 14.767.093,39 veći u odnosu na 2015.godinu za 204.375,84 KM. Kod poslovnih rashoda najveći pad je zabilježen na materijalnim troškovima (troškovi energije i materijala) za 959.435.-KM i kod nematerijalnih troškova za 387.259.-KM.

Troškovi energije i materijala su niži iz razloga što je u 2016.godini ,zahvaljući povoljnijim vremenskim prilikama i višim vanjskim temperaturama, nabavljena manja količina toplotne energije za 20.801 MWh (873.642,- KM) u odnosu na prethodnu godinu. Ostvareni nematerijalni troškovi su niži u odnosu na 2015.godinu,prvenstveno,zbog manjih rashoda po osnovu sudske takse koji su u 2016.godini iznosili 163.629,02,- KM, dok su u 2015.godini iznosili 487.418,46,- KM.

Gubitak od finansijskih aktivnosti iznosi 61.211,54 KM i niži je u odnosu na 2015.godinu za 134.030,45 KM iz razloga što je preduzeće naplatilo 216.154,45 KM zateznih kamata što je više za 97.753,78 KM u odnosu na

2015.g. kada je naplaćeno 118.400,67 KM . Za kamate po kreditima je plaćeno 277.365,99 KM što je za 36.276,67 KM manje u odnosu na 2015.god.

Gubitak od ostalih prihoda i rashoda (Ispravka vrijednosti potraživanja i dr.) iznosi 191.573,16 KM i niži je u odnosu na 2015.godinu za 496.205,57 KM najviše iz razloga što je preduzeće u 2016.godini ostvarilo 1.484.123,85 KM prihoda od naplaćenih otpisanih potraživanja i koji su veći za 434.584,29 KM u odnosu na 2015.godinu.

U odnosu na prethodnih nekoliko sezona , preduzeće je u ovom obračunskom periodu imalo najmanje umanjene prihoda po osnovu zastoja u isporuci toplotne energije .

5. STANJE POTRAŽIVANJA

Strukturu naplate za period I-XII 2016.godine čine:

Naplaćena potraživanja od pravnih lica	5.354.595,- KM
<u>Naplaćena potraživanja od fizičkih lica</u>	<u>12.586.377,- KM</u>
UKUPNO:	17.940.792,-KM

5.1. Stanje potraživanja od kupaca

5.1.1. Ukupna potraživanja iznose	52.974.934,- KM
od toga:	
- potraživanja na dan 01.01.2016.godine.....	35.523.472,- KM
- potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2016.god.	17.451.462,- KM
- <u>naplaćena potraživanja u 2016.god.....</u>	<u>17.940.791,- KM</u>
Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2016.god.	35.034.142,- KM

5.1.2. Konto 21120 – pravna lica

- potraživanja na dan 01.01.2016.god.....	4.580.663,- KM
- potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2016.god.....	5.030.793,- KM
- <u>naplaćena potraživanja u 2016.god.....</u>	<u>5.354.594,- KM</u>
Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2016.god. :.....	4.256.862,- KM
od toga:	
- sumnjiva sporna potraživanja iznose.....	2.593.182,- KM
- redovna potraživanja iznose.....	1.663.680,- KM

5.1.3. Konto 21121 - kupci - stanovi - građani

- potraživanja na dan 01.01.2016.godine.....	30.942.809,- KM
- potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2016.godine.....	12.420.668,- KM
- <u>naplaćena potraživanja u 2016.god.....</u>	<u>12.586.197,- KM</u>
Stanje nenaplaćenih potraživanja :.....	30.777.280,- KM
od toga:	
- sumnjiva sporna potraživanja iznose.....	28.496.073,- KM
- redovna potraživanja iznose.....	2.281.207,- KM

Za ukupnu vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2016.godine, a koja potiču iz perioda zaduženja decembar 2014.godine do novembra 2015.godine, terete se rashodi tekuće 2016.godine.

Preduzeće je po tom osnovu izvršilo ispravku vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2016.godine u ukupnom iznosu od 1.820.651,90 KM kako slijedi:

A) Korisnici stambenog prostora

- Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od.....	1.666.933,78 KM
--	-----------------

B) Korisnici poslovnog prostora

- Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od.....	153.718,12 KM
--	---------------

6. STANJE OBAVEZA

6.1. Obaveze prema dobavljačima

Iz naplaćene realizacije tekućeg perioda izmirene su obaveze prema dobavljačima iz ranijeg perioda, kao i tekuće obaveze za 2016.godinu u ukupnom iznosu od 11.969.883,- KM.

Na kraju perioda obaveze prema dobavljačima iznose 3.416.571,- KM.

6.1.1. Ukupne obaveze prema dobavljačima..... 15.386.454,- KM
od toga:

- obaveze na dan 01.01.2016.godine..... 4.298.055,- KM
 - obaveze nastale u periodu 01.01. do 31.12.2016.godine..... 11.088.399,- KM
 - izmirene obaveze od 01.01. do 31.12.2016.godine..... 11.969.883,- KM
- Stanje obaveza na dan 31.12.2016.godine:.....3.416.571,- KM

6.1.2. Struktura duga prema dobavljačima na dan 31.12.2016.godine

- ArcelorMittal Zenica..... 3.059.735,- KM
 - Elektroprivreda BiH..... 164.167,- KM
 - Ostali..... 192.668,- KM
- UKUPNO:..... 3.416.571,- KM

6.1.3. Druge obaveze

- Donacije za nabavku stalnih sredstava 2.614.488,- KM
 - Krediti kod IK Banke Zenica bez kamata 3.229.445,- KM
 - Obaveze za ostale poreze, dop.i dr.davanja 138.886,- KM
 - Obaveze prema zaposlenima sa porezom i doprinosima 181.224,- KM
 - Ukalkulisani troškovi perioda 215,- KM
 - Ostale obaveze 13.257,- KM
- UKUPNO:..... 6.177.515,- KM

UKUPNO OBAVEZE (6.1.2 + 6.1.3.)..... 9.594.086,- KM

Obaveze po osnovu donacija za nabavku stalnih sredstava iznose 2.614.488,- KM ,a odnose se na primljenu donaciju Češke razvojne agencije za implementaciju projekta „Korištenje obnovljivih izvora energije za sistem centralnog grijanja u Nemili,BIH“. Napominjemo da se radi o obavezama koje preduzeće nije dužno platiti, već se prema računovodstvenim standardima u visini obračunate amortizacije knjiže odloženi prihodi po primljenim donacijama.

7. PREGLED REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Planirano KM I-XII 2016.	Ostvareno KM I-XII 2016.	% 4/3
1	2	3	4	5
1.	Ukupan prihod	130.322,-	235.939,-	181,04
2.	Ukupan rashod	415.017,-	352.048,-	84,83
3.	Dobit	-	-	-
4.	Porez iz dobiti	-	-	-
5.	Dobit poslije oporezivanja	-	-	-
	GUBITAK	284.695,-	116.109,-	40,78

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Planirano KM I-XII 2016.	Ostvareno KM I-XII 2016.	% 4/3
1	2	3	4	5
1.	Troškovi materijala, energije	153.500,-	79.594,-	51,85
2.	Troškovi usluga	38.000,-	57.131,-	150,34
3.	Amortizacija	127.439,-	126.468,-	99,24
4.	Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz	96.079,-	88.855,-	92,48
	UKUPNO RASHODI	415.017,-	352.048,-	84,83

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

r. br.	Elementi	Planirano KM I-XII 2016.	Ostvareno KM I-XII 2016.	% 4/3
1	2	3	4	5
1.	Vrij.prod,energije stambeni prostor	34.705,-	33.862,-	97,57
2.	Vrij.prod,energije poslovni prostor	95.617,-	78.373,-	81,97
3.	Odloženi prihodi od donacije	-	123.705,-	-
	UKUPNO PRIHODI	130.322,-	235.939,-	181,04

7a.) Količina isporučene toplotne energije.

r. br.	Elementi	Planirano MWh I-XII 2016.	Ostvareno MWh I-XII 2016.	% 4/3
1	2	3	4	5
1.	Toplotna energija	1.540,-	1.412,-	91,69

7.1. STRUKTURA REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila je u periodu od 01.01. do 31.12.2016.godine ostvarila slijedeće rezultate poslovanja :

- Gubitak od redovnih poslovnih aktivnosti -239.813,39 KM
- Dobit od ostalih aktivnosti (Odloženi prihodi od donacija) 123.704,60 KM
- Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat – GUBITAK -116.108,89 KM

Ostvareni poslovni rezultat Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila - gubitak od 116.108,89 KM proističe iz više ostvarenih ukupnih rashoda za 49,21 % (352.048/235.939) od ukupnih prihoda .

Iskazani gubitak je najvećim dijelom uzrokovan niskim stepenom iskorištenosti kapaciteta 0,32 MWh od 3,00 MWh maksimalno projektovanog, kao i zbog neekonomске prodajne cijene toplotne energije prema potrošačima sa stambenim i poslovnim prostorom.

8. PRIJEDLOG MJERA ZA POVEĆANJE STEPENA NAPLATE POTRAŽIVANJA

1. Provoditi aktivnosti na stvaranju uslova za realizaciju projekta mjerenja utroška toplotne energije i naplate prema stvarnom utrošku,
2. Inovirati postojeću Odluku o zagrijavanju stambenog i poslovnog prostora grada Zenice daljinskim grijanjem i poduzeti sve potrebne mjere da se Prijedlog inovirane Odluke o zagrijavanju stambenog i poslovnog prostora grada Zenice usvoji na Vijeću Općine Zenica,
3. Provoditi permanentne aktivnosti putem dostupnih medija na razvijanju svijesti potrošača o značaju i prednostima sistema centralnog grijanja za grad i same potrošače,

Pored ovih mjera JP "Grijanje" d.o.o. Zenica će raditi na provođenju i slijedećeg:

4. Obaviti pripreme radi obezbjeđenja planiranog trajanja sezone i zadovoljavajućeg nivoa kvaliteta grijanja,
5. Uređivati bazu podataka i kontinuirano je dograđivati novim aplikacijama radi dobivanja pravovremenih informacija za poduzimanje odgovarajućih mjera na povećanju efikasnosti naplate potraživanja,
6. Rješavanje spornih odnosa sa potrošačima zaključivanjem sporazuma o vansudskoj nagodbi u cilju povećanja stepena naplate spornih potraživanja,
7. Isključivati samostalne objekte - dužnike sa mreže daljinskog grijanja,
8. Ostvarivati stalnu saradnja sa sudom u cilju okončanja postupaka i efikasnije naplate potraživanja i praćenja statusa predmeta koji su u proceduri,
9. U septembru 2017. godine putem Suda pokrenuti postupak naplate duga, za period od 01.09.2016.godine do 30.06.2017.godine.
10. Koristiti sve baze podataka koje mogu biti na raspolaganju kako bi utvrdili radni status potrošača - dužnika radi plijenidbe njihovih primanja za dug po sudskim izvršenjima.

I pored svih nastojanja da se nivo potraživanja za potrošenu toplotnu energiju svede na razumnu mjeru, postoje i objektivne okolnosti na koje preduzeće ne može uticati, a to su prije svega :

- **Nepostojanje adekvatne baze podataka**
Najveći problem predstavljaju česte promjene korisnika stanova. Stari korisnici prilikom napuštanja stanova ostavljaju neizmirene obaveze i odlaze na nepoznate adrese.
- **Nelegalni priključci**
Neovlašteno korištenje toplotne energije tretira se prekršajem, ali Komunalna inspekcija nadležna za ovakve slučajeve je veoma neefikasna što ohrabruje prekršitelje da mogu posezati za nelegalnim priključenjem.
- **Nemogućnost isključenja potrošača**
Iako važeća Odluka predviđa mogućnost isključenja zbog neplaćanja, ta mjera je neprovodiva u objektima kolektivnog stanovanja i individualnim objektima kojima je nemoguće prići bez Naloga suda, koji najčešće izostaje.
- **Namjerno izbjegavanje plaćanja**
Nažalost postoji određeni broj nesavjesnih potrošača koji, zbog neefikasnosti sistema, namjerno izbjegava plaćati potrošenu toplotnu energiju.
- **Smanjenje broja korisnika**
Zbog raznih razloga (vlasnici stanova žive i rade u inostranstvu, vlasnici stanova u statusu socijalne potrebe, vlasnici stanova nezadovoljni sa uslugama grijanja, itd.) godine, došlo je do smanjenja broja aktivnih korisnika-fizička lica, kao i pravnih lica (zbog gašenja djelatnosti), što se negativno odražava na poslovanje

preduzeća, jer sa smanjenjem broja korisnika preduzeće ne smije smanjivati količinu isporučene toplotne energije, zbog narušavanja energetske efikasnosti zagrijanih objekata.

- **Neadekvatna socijalna politika**
Platežna moć određenog broja potrošača, zbog njihovog socijalnog statusa, je ugrožena, zbog čega neredovno ili nikako ne plaćaju grijanje.
- **Neefikasnost suda**
Dosadašnja sporost suda predstavljala je veliki problem u naplati spornih potraživanja. Projekat reforme pravosuđa daje nadu da će se na ovom planu desiti pozitivni pomaci.

9. OSVRT NA PLAN POSLOVANJA

U toku perioda januar-decembar 2016.godine trebalo je isporučiti 231.172 MWh toplotne energije u trajanju od 184 dana. Pri tome bi bio ostvaren neto prihod 16.916.428,- KM i rashod od 16.916.428,- KM, a ostvarena je isporuka od 179.411 MWh toplotne energije ili 77,61 % od plana.

Najvećim dijelom razlog tome su problemi u proizvodnji na kotlovnim postrojenjima "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica što je prouzročilo reduciranu isporuku po čemu je evidentirano 9,00 dana umanjena obračuna isporuke toplotne energije potrošačima.

Redovni neto prihodi po osnovu zagrijavanja i paušala bili su planirani za poslovne prostore u iznosu od 4.869.188,- KM, za stambene prostore u iznosu od 12.047.240,- KM, tj. ukupan prihod u iznosu od 16.916.428,- KM, a ostvareni su u iznosu od 3.926.695,- KM kod poslovnih (i niži je za 19,36 % od planiranog) i u iznosu od 10.215.230,- KM kod stambenih (i niži je za 15,21 % od planiranog).

Glavni razlozi za umanjnje prihoda su :

- odobravanje umanjnja za dane negrijanja i reducirane isporuke toplotne energije u 2016.godini,

J.P. "Grijanje" d.o.o. Zenica je u planu za 2016.godinu planiralo da posluje sa pozitivnom nulom uz cijenu za stambeni prostor 1,20 KM/m² (januar – juni 2016.godine) i 1,44 KM/m² (juli – decembar 2016.godine), za poslovni prostor 4,00 KM/m² (januar – 15.april 2016.godine) i 4,802 KM/m² (15.oktobar – decembar 2016.godine) i za one čija se potrošnja mjeri kalorimetrom 115,32 KM/MWh bez PDV-a (januar – 15.april 2016.godine) i 138,443 KM/MWh (15.oktobar – decembar 2016.godine) uz 100% naplatu.

ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Na osnovu izloženog može se zaključiti da je u periodu 01.01.-31.12.2016.godina, sezona grijanja uspješno završena u mogućim tehničkim i ekonomskim uslovima i da je kvalitet i kvantitet isporučene toplotne energije bio nešto viši u odnosu na prethodnu godinu grijanja.

Tužbe podnesene protiv potrošača koji nisu blagovremeno izmirili svoje obaveze od strane Preduzeća su u postupku rješavanja i očekuje se poboljšanje naplate potraživanja.

Poduzete mjere, te angažovanje svih zaposlenih na blagovremenom informisanju naših potrošača o njihovim pravima i obavezama su uticale na to da je ukupni stepen naplate potraživanja u 2016.godini od fizičkih lica iznosio 101,33 % (veći je za 7,19 % u odnosu na prethodnu godinu) i od pravnih lica 106,44 % (veći je za 8,61 % u odnosu na prethodnu godinu), što u kumulativu daje prosječnu naplatu od 102,80 %.

I u narednom periodu potrebno je da JP "Grijanje" d.o.o. Zenica i osnivač Grad Zenica, kroz određene mjere i aktivnosti doprinesu poboljšanju naplate potraživanja od građana, a posebno plaćanja već isporučene toplotne energije za grijanje prostora (kulturnih ustanova, sportskih i drugih udruženja građana u općini), kako bi Preduzeće moglo izmiriti svoje obaveze prema dobavljačima, jer je to preduslov za održavanje sezone kako je planirano kao i pripremu i organizovanje nove sezone grijanja 2016./2017. godine.

Nedostatak sredstava za normalno tekuće poslovanje preduzeća je uzrokovano konstantnim povećanjem nabavne cijene toplotne energije koja je sa 28,00 KM/MWh (oktobar 2008.godine) dostigla nivo od 44,00 KM/MWh (sezona 2012./2013, 2013./2014 i 2014/2015.) i 42,00 KM/MWh sezone 2015./2016 i 2016/2017, što daje ukupno povećanje iste za 57,14 % i 50,00%, a zadnje povećanje cijene grijanja stambenog prostora za 25,00% (sa 0,96 KM/m² na 1,20 KM/m² bez PDV-a) sa primjenom od 01.07.2011.godine.

Ovu situaciju preduzeće je ublažavalo reduciranjem pojedinih troškova i podizanjem komercijalnih kredita koji trenutno iznose 3.229.445.-KM. te pored finansiranja tekućih troškova proizvodnje i distribucije toplotne energije, mora obezbijediti u 2017.godini 1.788.333.- KM za otplatu dospjelih rata kredita koji su podizani upravo u situacijama koje su nastale zbog neusaglašenosti ulazne cijene MWh sa cijenom grijanja stambenog prostora, odnosno zbog okolnosti poslovanja koje su i sada prisutne i najvećim dijelom uzrokovane nedovoljnom naplatom.

U ovim okolnostima je nemoguće izmirivati tekuće obaveze prema najvećim i najbitnijim dobavljačima ("ArcelorMittal" d.o.o. Zenica i JP "Elektroprivreda BiH" d.d. Sarajevo) i izvršiti redovno i minimalno tekuće održavanje, što dovodi u pitanje početak svake naredne sezone.

Na kraju sezone grijanja nedostajat će predpostavljenih oko 2.000.000,00 KM finansijskih sredstava za podmirenje obaveza prema "ArcelorMittal" d.o.o. Zenica, jer preduzeće više neće biti u mogućnosti podizati nove kredite od poslovnih banaka, iz razloga što se i trenutno vraćaju krediti koji se odnose na nepokrivene troškove iz prethodnih godina.

Iz svega prethodno prezentiranog, proizilazi da će Javnom preduzeću "Grijanje" d.o.o. Zenica biti izuzetno teško održati zadovoljavajući kvalitet grijanja bez obezbjeđenja dodatnih finansijskih sredstava i adekvatne pomoći osnivača.

Predsjednik Uprave,
Direktor,

Sead Kaknjo, dipl. ing. maš.

Dostavljeno:

- 1x Stručna Služba Vijeća i Načelnika općine Zenica
- 1x Služba za komunalne poslove i ekologiju općine Zenica
- 1x Služba za ekonomske odnose i poduzetništvo općine Zenica
- 3x Članovi Nadzornog odbora preduzeća
- 3x Stručne službe Preduzeća
- 1x Arhiva Nadzornog odbora