

JAVNO PREDUZEĆE "GRIJANJE" d.o.o. ZENICA

- Uprava -

- Direktor predsjednik Uprave -

JAVNO PREDUZEĆE
"GRIJANJE" d.o.o. ZENICA
Broj: 4494 / 16
Datum: 31.03. 2016

I Z V J E Š T A J
o poslovanju Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica
za period 01.01. - 31.12.2015. godine

Zenica, mart 2016. godine

1974-75 "Wetland" (Lipovitch)

1974-75 "Wetland" (Lipovitch)

1974-75 "Wetland" (Lipovitch)

Na osnovu člana 38. Statuta Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, direktor kao predsjednik Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, podnosi Nadzornom odboru Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica slijedeći:

I Z V J E Š T A J O POSLOVANJU ZA 2015. GODINU

UVOD

U izvještajnom periodu Preduzeće se opredijelilo za viši kvalitet usluga u mogućim tehničkim uslovima obezbjeđenja i isporuke toplotne energije, i sniženje ukupnih troškova poslovanja.

Preduslov za ove aktivnosti je povećanje stepena naplate potraživanja od potrošača, jer je to jedini izvor finansiranja Preduzeća.

Preduzeće to postiže aktivnim angažovanjem svih zaposlenih u realizaciji sezone grijanja, racionalnim korištenjem radnog vremena, opreme i uređaja, tačnim informisanjem potrošača i blagovremenom izradom obračuna i dostavom računa-mjesečnih zaduženja.

Međutim, pravu ocjenu uspjeha poslovanja Preduzeća moguće je uočiti iz slijedećih navoda u okviru sektora, službi, odjeljenja i organizacionih jedinica Preduzeća.

1. SEKTOR TEHNIČKI POSLOVI

1.1. Služba za razvoj i investicije i priprema rada

U sastavu ove službe su Odjeljenje za razvoj i investicije i Odjeljenje pripreme rada.

1.1.1. Odjeljenje za razvoj i investicije sa šest zaposlenika bilo je angažovano na izradi tehničke dokumentacije za priključenje novih objekata na sistem daljinskog grijanja, sanacije i rekonstrukcije vrelovodne i toplovodne mreže, izgradnje magistralnog vrelovoda na trasi GGM-a, rekonstrukcije i remonte toplotnih podstanica i dr.

Na zahtjev potrošača obrađivana su tehnička rješenja i dostavljane ponude za rekonstrukcije i sanacije unutrašnjih instalacija grijanja koje pripadaju potrošačima.

Obrađivane su saglasnosti za izgradnju objekata i polaganje komunalnih instalacija, na zahtjev gradskih službi, drugih komunalnih preduzeća i trećih lica.

Obrađivane su reklamacije potrošača na kvalitet grijanja.

Odjeljenje je učestvovalo u pripremi tehničke dokumentacije po kojoj su realizovani postupci nabavki roba i usluga.

Obrađena je tehnička dokumentacija, izrađena tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova priključenja novih objekata na sistem daljinskog grijanja:

- Stambeno-poslovni objekat „Una“ u naselju Blatuša (investitor „LS-invest“)
- „Kantonalni sud u Zenici“ - nadogradnja u ul. Masarikova (investitor „Kantonalni sud u Zenici“)

Obrađena je tehnička dokumentacija, izrađena tehničko rješenje i dati uslovi za priključenje objekta „Kantonalno tužilaštvo Zenica“ u ul. Trg BiH.

Dati su uslovi za priključenje prve faze kompleksa „Makovi“ - lamele A i B na lokalitetu Kamberovića ravni.

Izrađeni su predmjeri i predračuni i praćeno izvođenje radova djelimičnih rekonstrukcija instalacija grijanja u objektima:

- "Profesionalna vatrogasna jedinica Zenica"
- „FZ PIO KAS Zenica“ i „ZZO ZDK“
- JU "Musa Ćazim Ćatić" – Područna škola u Blatuši
- JU "Prva gimnazija"
- JU "Tehnička škola"
- JU za predškolski odgoj
- JU "Dom zdravlja" Zenica - objekti "Specijalističke poliklinike" i ambulanti porodične medicine
- JKP "Zenicatrans-prevoz putnika"
- Ministarstvo unutrašnjih poslova ZE-DO kantona
- Kino „Crkvice“

- Prve zeničke brigade br.13
- Prve zeničke brigade br.21

Izrađena je izvedbena tehnička dokumentacija i praćeno izvođenje radova, kroz tehničku podršku i koordinaciju, izgradnje magistralnog vrelovoda DN500 na trasi Glavne gradske magistrale (skraćeno – GGM) i rekonstrukcije postojećih instalacija grijanja na trasi GGM-a, veznih i servisnih saobraćajnica:

- Izgradnja magistralnog vrelovoda od predizolovanih cijevi DN500 od kružne raskrsnice ul. Branilaca Bosne i ul. A. Aska Borića do benzinske pumpe „Hifa“ sa pripadajućim priključnim šahtovima
- Izmještanje vrelovoda DN500 predizolovanim cijevima na magistrali D kod objekta „BH remont“ u ul. Zmaja od Bosne
- Zamjena vrelovoda DN350 predizolovanim cijevima na magistralama A i C kod kružne raskrsnice ul. Zmaja od Bosne i ul. Dr. Adolfa Goldbergera
- Rekonstrukcija vrelovodnog odvojka DN150 ugradnjom predizolovanih cijevi u pješačkoj stazi u ul. Zmaja od Bosne kod objekta „Mješovite srednje industrijske škole“
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključka za objekat „Profesionalna vatrogasna jedinica Zenica“
- Rekonstrukcija toplovoda za objekte ul. Zmaja od Bosne br.44 i dva individualna stambena objekta ugradnjom predizolovanih cijevi
- Rekonstrukcija toplovoda za objekat ul. Zmaja od Bosne br.46 ugradnjom predizolovanih cijevi

Izrađena su tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja:

- Izmještanje vrelovoda DN500 predizolovanim cijevima na magistrali D kod objekta vl. Handanović u ul. Ušće
- Izmještanje vrelovodnog ogranka ZD predizolovanim cijevima kod objekta „Una“
- Izmještanje vrelovodnog ogranka L1 preizolovanim cijevima kod objekta vl. Selimović u ul. Potok 10C
- Izmještanje vrelovodnog priključka za objekat ul. Uzunovića put br.6 i 6A predizolovanim cijevima
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključka za Caritas Regionalni centar u Zenici i crkvu Sv. Josipa u ul. Štrosmajerova
- Izgradnja TPS u objektu ul. Blatuša br.38 i toplovoda za stambeni objekat u ul. Blatuša br.36 od predizolovanih cijevi
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključka za obdanište „Dunja“ u ul. Školska
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključka OŠ „Skender Kulenović“ predizolovanim cijevima
- Rekonstrukcija toplovoda za individualne stambene objekte u ul. Margita i Gradac koji se zagrijavaju iz TPS „D. D. Krvi br.4A“ predizolovanim cijevima
- Ugradnja pet toplotnih podstanica

Izrađena su tehnička rješenja rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja:

- Univerzitet u Zenici - Metalurški institut „Kemal Kapetanović“ – „Biblioteka“ - korigovano
- Poslovni prostor vl. Gvozdinović u ul. Jalijski put br.6

Zaposlenici odjeljenja su izradili dvije aplikacije za korištenje grant sredstava ili sufinansiranje projekata rekonstrukcije sistema daljinskog grijanja.

Za usluge trećim licima obrađeno je 54 lokacijskih saglasnosti i 756 predračuna za izvođenje radova na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima. Obrađeno je preko 550 odgovora na reklamacije i upite potrošača.

1.1.2. Odjeljenje pripreme rada sa šest zaposlenika vršilo je poslove nabavke opreme i materijala, skladištenje i izdavanje materijala i alata i pripremu za izvođenje radova koje je izvodila OJ Održavanje.

Vršeni su organizacija, ugovaranje i nadzor za građevinske radove koji su bili uslovljeni radovima na vrelovodnoj i toplovodnoj mreži, a koje su za potrebe JP "Grijanje" izvodili kooperant izabran po tenderu (radovi na primarnoj mreži), kao i građevinske firme koje su angažovali investitori radova (radovi na sekundarnoj mreži).

Izvršen je nadzor nad građevinskim radovima na sanaciji i rekonstrukciji vrelovodne i toplovodne mreže, za ukupno 113 intervencija na vanjskom razvodu i šest intervencija na unutrašnjem razvodu.

Odjeljenje pripreme rada učestvovalo je u obradi ponuda za treća lica, evidenciji utroška materijala i rezervnih dijelova, te obradi radnih naloga za radove koje je izvela OJ Održavanje i OJ Distribucija.

U toku 2015. godine obrađeni su zapisnici za ukupno 1.622 radnih naloga, koje su izvršile navedene organizacione jedinice.

U periodu između sezona grijanja odjeljenje je izvršilo pripreme za akciju zamjene radijatorskih ventila.

Odjeljenje pripreme rada, zajedno sa Odjeljenjem za razvoj i investicije, učestvovalo je u obradi tehničke dokumentacije za javne nabavke.

Stalan zadatak ovog odjeljenja je da vrši kontrolu stanja na skladištu, te da vrši nabavku potrebnog materijala, kako organizacionih jedinica tako i pratećih službi u preduzeću.

1.2. OJ ODRŽAVANJE

U sastavu ove organizacione jedinice su Mašinsko održavanje i Elektro održavanje.

OJ Održavanje je organizovalo i izvodilo održavanje instalacija daljinskog grijanja koje su u nadležnosti distributera JP "Grijanje" (vrelvodna mreža i toplotne podstanice).

Zaposlenici OJ Održavanje u toku sezone grijanja su raspoređivani i za rad u dežurnoj službi.

1.2.1. Mašinsko održavanje sa 30 zaposlenika, organizovalo je i izvodilo mašinske radove održavanje instalacija daljinskog grijanja.

Na zahtjev potrošača izvođeni su sanacioni i rekonstruktivni radovi na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima (vanjska toplovodna mreža, grijača tijela i cijevni razvodi u prostorima potrošača), u cilju otklanjanja kvarova i poboljšanja kvaliteta grijanja.

Ugrađena je jedan kalorimetar za mjerenje isporučene toplotne energije.

U toku 2015. godine izvedena su ukupno 580 zavarivačka rada na vrelvodnoj i toplovodnoj mreži i kućnim instalacijama grijanja.

Izvršena je izrada i ugradnja pet toplotnih podstanica i rekonstrukcija 20 toplotnih podstanica.

U toku 2015. godine izvršeni su sanacioni radovi i rekonstrukcije na vrelvodnoj i toplovodnoj mreži, u ukupno 170 slučajeva. Veći radovi rekonstrukcija i sanacija su izvedeni na sljedećim lokacijama:

- Izmještanje vrelvoda DN500 predizolovanim cijevima na magistrali D kod objekta vl. Handanović u ul. Ušće
- Izmještanje vrelvodnog ogranka ZD predizolovanim cijevima kod objekta „Una“
- Izmještanje vrelvodnog ogranka L1 preizolovanim cijevima kod objekta vl. Selimović u ul. Potok 10C
- Izmještanje vrelvodnog priključka za objekat ul. Uzunovića put br.6 i 6A predizolovanim cijevima
- Rekonstrukcija vrelvodnog priključka za Caritas Regionalni centar u Zenici i crkvu Sv. Josipa u ul. Štrosmajerova
- Izgradnja TPS u objektu ul. Blatuša br.38 i toplovoda za stambeni objekat u ul. Blatuša br.36 od predizolovanih cijevi
- Rekonstrukcija vrelvodnog priključka za obdanište „Dunja“ u ul. Školska
- Rekonstrukcija vrelvodnog priključka OŠ „Skender Kulenović“ predizolovanim cijevima
- Rekonstrukcija toplovoda za individualne stambene objekte u ul. Margita i Gradac koji se zagrijavaju iz TPS „D. D. Krvi br.4A“ predizolovanim cijevima
- Sanacije toplovoda u naseljima Bilmišće, Hamida, Ravan, Raspotočje i Lukovo polje (više lokacija)

U sklopu radova na izgradnji magistralnog vrelvoda na trasi Glavne gradske magistrale (skraćeno-GGM) izvršena je montaža predizolovanih cijevi DN500 od kružne raskrsnice ul. Branilaca Bosne i ul. A. Aska Borića do benzinske pumpe „Hifa“ sa pripadajućim priključnim šahtovima.

U sklopu radova izgradnje GGM-a i rekonstrukcija veznih i spojnih saobraćajnica izvedeni su radovi na postojećoj mreži grijanja na sljedećim lokacijama:

- Izmještanje vrelvoda DN500 predizolovanim cijevima na magistrali D kod objekta „BH remont“ u ul. Zmaja od Bosne

- Zamjena vrelovoda DN350 predizolovanim cijevima na magistralama A i C kod kružne raskrsnice ul. Zmaja od Bosne i ul. Dr. Adolfa Goldbergera
- Rekonstrukcija vrelovodnog odvojka DN150 ugradnjom predizolovanih cijevi u pješačkoj stazi u ul. Zmaja od Bosne kod objekta „Mješovite srednje industrijske škole“
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključka za objekat „Profesionalna vatrogasna jedinica Zenica“
- Rekonstrukcija toplovoda za objekte ul. Zmaja od Bosne br.44 i dva individualna stambena objekta ugradnjom predizolovanih cijevi
- Rekonstrukcija toplovoda za objekat ul. Zmaja od Bosne br.46 ugradnjom predizolovanih cijevi

U pripremnom periodu između sezona grijanja (period april-oktobar 2015. godine) izvršena je zamjena izmjenjivača toplote u 14 toplotnih podstanica i izvršeno ispiranje 66 izmjenjivača toplote. Takođe su izvršeni pripremni radovi - remont postrojenja u staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada. U tom periodu izvršen je remont pumpi, čišćenje filtera, remont armatura i dr.

1.2.2. Elektro održavanje sa osam zaposlenika, je u 2015. godini izvodilo radove na održavanju pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama.

U cilju poboljšanja cirkulacije, a time i kvaliteta grijanja, izvršene su intervencije u toplotnim podstanicama u 230 slučajeva, pri čemu je ugrađena 41 nova pumpa. Remontovano je ukupno 76 pumpi.

U periodu između sezona grijanja izvršeni su pripremni radovi – pregled i remont pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama i staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada i toplotnim podstanicama.

1.3. OJ DISTRIBUCIJA

U sastavu ove organizacione jedinice su Preventiva i Sistem distribucije.

OJ Distribucija sa 20 zaposlenika organizovala je distribuciju toplotne energije za krajnje potrošače sa stambenim i poslovnim prostorima.

Zaposlenici u ovoj OJ su u toku sezone grijanja vršili svakodnevnu regulaciju parametara u toplotnim podstanicama.

Za pružanje usluga potrošačima-građanima organizovana je dežurna služba sa radom u četvorbrigadnom sistemu. Dežurna služba je intervenisala u slučajevima hitnih intervencija kod pucanja instalacija i ispada toplotnih podstanica. U toku 2015. godine dežurna služba je intervenisala u 5.857 slučajeva.

Zaposlenici OJ Distribucija svakodnevno su vršili regulaciju i evidenciju parametara u toplotnim podstanicama, u cilju kvalitetnije i ravnomjernije isporuke toplotne energije u svim dijelovima grada. Izvršiooci su pokrivali 11 dijelova - reiona grada.

Na zahtjev potrošača, u toku kalendarske 2015. godine sa sistema daljinskog grijanja isključeno je ukupno 851 stambenih prostora i 32 poslovnih prostora.

U istom periodu, na zahtjev potrošača izvršeno je priključenje 77 stambenih prostora i 33 poslovnih prostora. Na zahtjev potrošača izvršena je zamjena preko 1.050 radijatorskih ventila i navijaka.

U periodu između sezona grijanja zaposlenici ove organizacione jedinice su obavili planske remonte u 190 toplotnih podstanica i remont ventila i leptirastih zatvarača u 86 komora i šaftova.

Zaposlenici OJ Održavanje i Distribucija su bili angažovani na podjeli računa za potrošače sa stambenim i poslovnim prostorom, kao i na provjeri isključenih prostora.

1.4. OJ PROIZVODNJA "TOPLANA NEMILA" broji pet zaposlenika koji su bili angažovani na radu u toplani na proizvodnji toplotne energije kao i na poslovima distribucije toplotne energije za krajnje potrošače sa stambenim i poslovnim prostorima.

Rad u toplani organizovan je u četvorbrigadnom sistemu, sto je omogućilo da potrošači-građani imaju 24 satnu podršku u slučaju kvarova na instalacijama centralnog grijanja.

Zaposlenici jedinice proizvodnja su, po pozivu potrošača, intervenisali 36 puta.

U toku 2015. godine saniran je kvar na toplovodu koji je uništen usljed poplava iz maja 2014. godine i izvedeno izmještanje toplovodnog priključka za jedan stambeni objekat. Takođe je urađeno tehničko rješenje za priključenje tri nova stambena objekta u ul. Hase bega Huseinovića.

U istom periodu, sanirano je pet kvarova na glavnom transporteru sječke i izvedeni radovi na čišćenju pepela nakupljenog u komori za sagorjevanje i dimovodnim cijevima kotla. Za vrijeme sanacije kvarova i izvođenja radova na čišćenju kotla nije došlo do potpune obustave proizvodnje i distribucije toplotne energije prema potrošačima.

Ukupna potrošnja biomase za 2015. godinu iznosi 3.000 tona.

2. SEKTOR ZAJEDNIČKI POSLOVI

2.1. SLUŽBA ZA PRAVNE, KADROVSKE I OPŠTE POSLOVE

2.1.1. Odjeljenje za pravne poslove

U periodu od 01.01.2015. do 31.12.2015. godine, putem "SOKOP" sistema, podneseni su Općinskom sudu u Zenici prijedlozi za izvršenje protiv fizičkih lica - dužnika koji su imali iskazan dug za zagrijavanje/paušal, a u cilju naplate novčanog iznosa od cca 1.797.021,75 KM.

Prijedlozi za izvršenje su podneseni, kako slijedi:

- U aprilu 2015. godine podneseno je 3.652 prijedloga za izvršenje, radi naplate novčanog iznosa od 1.623.395,32 KM, odnosno pokrenut je postupak prinudne naplate duga protiv fizičkih lica koja su imali iskazan dug za zagrijavanje, za period od 01.03.2014. do 31.12.2014. godine.
- U novembru 2015. godine podneseno je nadležnom sudu 1.428 prijedloga za izvršenje, radi naplate novčanog iznosa od 173.626,43 KM, odnosno pokrenut je postupak naplate duga putem suda protiv fizičkih lica koja su imala dug za paušal, za period od 15.10.2014. do 15.04.2015. godine.

U 2015. godini nadležnom sudu su podnesene i tužbe protiv pravnih lica koja su imala iskazan a neutužen dug za zagrijavanje/paušal. Utuženo je 87 korisnika naših usluga, radi naplate duga u novčanom iznosu od 268.816,92 KM.

U periodu od 01.01.2015. godine do 31.12.2015. godine, sa dužnicima - fizičkim licima, zaključeno je 14 sporazuma o izmirenju duga na rate (po pojedinačnim tužbama), a u cilju naplate glavnog duga od 3.351,50 KM, zakonskih zateznih kamata u iznosu od 1.226,30 KM i troškova sudskih postupaka u iznosu od 391,00 KM. U ovom periodu sa pravnim licima nije bilo zaključenih pismenih sporazuma.

U 2015. godini Nadzorni odbor Preduzeća donio je Odluku o utvrđivanju uslova za oslobađanje od plaćanja zakonskih zateznih kamata na dospjeli dug Javnom preduzeću „Grijanje“ d.o.o. Zenica. Temeljem te odluke, u 2015. godini, sa dužnicima je zaključeno:

- 208 Ugovora o obročnoj otplati duga, radi namirenja glavnog duga u iznosu od 512.697,23 KM i troškova sudskih postupaka u iznosu od 52.278,18 KM,
- 344 Ugovora o jednokratnom izmirenju duga, radi naplate glavnog duga u novčanom iznosu od 384.769,14 KM i troškova sudskih postupaka u iznosu od 49.046,42 KM

U toku izvještajnog perioda, a nakon plaćanja duga potrošača - fizičkih lica, u cjelosti je povučeno 2.569 prijedloga za izvršenje, u ukupnom novčanom iznosu od cca 932.435,74 KM.

U izvještajnom periodu odbačeno je 610 prijedloga za izvršenje u ukupnom novčanom iznosu od 214.441,10 KM. Prijedloge za izvršenje sud je odbacivao iz više razloga: zbog netačne adrese, zbog nemogućnosti provođenja izvršenja, zbog smrti izvršenika...

Kada su u pitanju odbačeni prijedlozi za izvršenje zbog smrti izvršenika prije podnošenja prijedloga za izvršenje, Odjeljenje za pravne poslove, nakon pribavljanja rješenja o nasljeđivanju, protiv nasljednika, nadležnom sudu podnosi tužbe za naknadu štete. Ova problematika je aktuelna već duži vremenski period. Da bismo smanjili broj odbačenih prijedloga za izvršenje zbog smrti korisnika naših usluga i ažurirali evidenciju korisnika naših usluga, od Grada Zenice, odnosno Općinskog suda u Zenici pribavljamo podatke o smrti korisnika naših usluga i rješenja o nasljeđivanju. Također, na teren šaljem naše zaposlenike koji nam dostavljaju informacije o smrti, odnosno kretanju/promjeni korisnika naših usluga. Zbog neblagovremenog prijavljivanja novih korisnika naših usluga, nadležnom sudu podnosimo tužbe za naknadu štete. U 2015. godini smo podnijeli 3 ovakve tužbe. Isto tako, Općinskom sudu u Zenici, podnosimo i zahtjeve za pokretanje prekršajnih postupaka, a zbog počinjenih prekršaja u ovoj oblasti. U izvještajnom periodu podneseno je 14 ovakvih zahtjeva.

Problem nam predstavlja činjenica što Općinski sud u Zenici (čiji stav je potvrdio i Kantonalni sud u Zenici) smatra da nemamo osnova da tražimo naknadu štete od nasljednika-novih korisnika, jer to sud ne tretira kao štetu, nego isti smatra da je tuženi u obavezi izmiriti samo dug Preduzeću za zagrijavanje. Samim time se skraćuju i zastarni rokovi budući da je rok zastare kod naknade štete 3 godine, a kod isporuke toplotne energije za domaćinstvo godinu dana. Još uvijek nemamo stav Vrhovnog suda FBiH, odnosno Ustavnog suda BiH po ovom pitanju budući da se odluke Vrhovnog suda temelje na činjenici da je revizija dopuštena samo u predmetima čija je vrijednost spora preko 10.000 KM (sada 30.000 KM), ne uvažavajući činjenicu da se ovdje radi o zauzimanju stava suda zbog primjene prava u drugim slučajevima. Ustavni sud još nije donio nijednu odluku po ovom pitanju.

U periodu od 01.01.2015. do 31.12.2015. godine punomoćnici Preduzeća - diplomirani pravnici, prisustvovali su na 737 ročišta koja su zakazana na Općinskom sudu u Zenici i prekršajnom odjeljenju istog suda, kao i drugim sudovima na području Bosne i Hercegovine. U tom periodu, u predmetima gdje su održana i pripremna ročišta i glavne rasprave, ali i u predmetima u kojima tuženi nisu blagovremeno dostavili odgovor na tužbu, doneseno je ukupno 236 presuda.

U izvještajnom periodu zastupano je Preduzeće i u predmetima u kojima se isto pojavljuje kao tužena strana. U 2015. godini protiv Preduzeća podneseno je 6 tužbi nadležnom sudu.

Izdavana su i potvrde korisnicima naših usluga, a vezano za dug za određenu nekretninu, koje potvrde su isti koristili u svrhu upisa posjeda u Katastar, sklapanja raznih vrsta ugovora o prometu nekretnina, u sudskim postupcima itd. U izvještajnom periodu izdato je 397 ovakvih potvrda.

U toku izvještajnog perioda, Odjeljenje za pravne poslove je Općinskom sudu u Zenici slalo prijedloga za izvršenje protiv fizičkih lica putem SOKOP sistema, podnosilo je tužbe protiv pravnih lica, podnosilo je prijedloge za izvršenje nakon pravosnažnih presuda odnosno tražilo nastavak izvršnih postupaka nakon pravosnažno okončanog parničnog postupka, sudu dostavljalo razne vrste podnesaka, vršilo promjenu predmeta i sredstva izvršenja na već pokrenutim izvršnim postupcima a koji predmet i sredstvo izvršenja su se pokazali neuspješnim, pribavljalo podatke o utuženim licima od nadležnih organa kako bi se postupak prinudne naplate uspješno realizovao, dostavljalo pribavljene podatke nadležnim službama radi ažuriranja evidencije korisnika naših usluga, vodilo evidenciju utuženih građana-dužnika, što uključuje i rad sa strankama-dužnicima, a u cilju izmirenja duga, odnosno zastupalo Preduzeće pred sudovima u postupcima koji su pokrenuti u periodu od 1999.godine do 2015. godine. Svakodnevno, u vremenskom periodu od 10,00 do 14,00 sati, u ovo Odjeljenje se javi veliki broj dužnika (utuženih lica) kojima se usmeno ali i pismeno daju podaci o njihovim utuženjima (dugovima), što iziskuje jako puno vremena.

U toku izvještajnog perioda posebno se stavio akcenat na prodaju, odnosno kupovinu pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika. Tako se, u predmetima u kojima dužnici nisu iskazali nikakvu spremnost za dogovor oko načina izmirenja svog duga a u predmetima u kojima nije moguće namirenje na drugi način osim prodajom pokretnih i nepokretnih stvari, prisustvovalo ročištima za utvrđivanje vrijednosti nekretnina, za prodaju pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika pa čak i kupovinu tih stvari kako bi se namirilo potraživanje. Ovaj vid naplate potraživanja, iako teško prihvatljiv, ipak je neophodan a u krajnjem slučaju i efikasan način naplate potraživanja.

Budući da korisnici usluga grijanja svakodnevno podnose razne zahtjeve Preduzeću, značajan broj ovih zahtjeva obrađivan je u ovom Odjeljenju u smislu da su podnosiocima zahtjeva dostavljani odgovori, te da je eventualno pripreman radni materijal, radi razmatranja takvih zahtjeva i donošenja adekvatne odluke, na sjednicama Nadzornog odbora.

Da bi se obavile sve naprijed pomenute aktivnosti bilo je neophodno kontaktiranje zaposlenika raspoređenih u ovom odjeljenju (usmeno i pismeno) sa ostalim institucijama u BiH, kao što su: Ministarstva unutarnjih poslova, poslovne PIO/MIO osiguranja, Porezna uprava, gradske službe, razna ministarstva, institucije, inspekcije, građani itd. Osim toga, davani su i nalozi za plaćanje taksi u sudskim predmetima nadležnoj službi Preduzeća. Praćeni su i postupci likvidacije i stečaja naših dužnika kako bi blagovremeno izvršili prijavu potraživanja u isti, te zastupano Preduzeće u postupcima likvidacije i stečaja pred nadležnim sudom. Odjeljenje je redovno proučavalo zakone i pratilo propise, te pružalo pravnu pomoć organima upravljanja, zaposlenicima i NO Preduzeća, učestvovalo u izradi odluka i zaključaka, radnih materijala, nacрта i prijedloga svih normativnih akata Preduzeća, svih vrsta podnesaka za nadležan sud i odgovora potrošačima pravnog karaktera, i obavljalo sve druge poslove u okviru pravne struke.

2.1.2. Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove

Na početku izvještajnog perioda, sa 31.12.2014. godine odnosno na dan 01.01.2015. godine, bilo je zaposleno 122 zaposlenika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi:

VII./1-Mr.=1; VII./1-VSS=26; VI-VŠS=1; IV-SSS=24; II-NSS=4; V-VKV=31; III-KV=33, II-PK=1 i I-NK=1,

od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 106 zaposlenika, a na određeno vrijeme 16 zaposlenika (od kojih je 3 menadžerska ugovora na određeno vrijeme i 3 pripravnika na određeno vrijeme).

U toku izvještajnog perioda, primljeno je u radni odnos, odnosno „DOŠLO“ je 10 zaposlenika i to:

- na određeno vrijeme: 3 VSS dipl.pravnika, 1 SSS mašinski tehničar-energetičar i 1 KV plinski i vodoinstalater,
- u svojstvu pripravnika na određeno vrijeme: 1 VSS bachelor/bakalaureat općeg prava, 1 VSS dipl.ecc. , 1 VSS dipl.ing.mašinstva, 1 SSS ekonomist i 1 KV zavarivač.

U toku izvještajnog perioda, prestao je radni odnos, odnosno „OTIŠLO“ je 15 zaposlenika, i to:

- zbog odlaska u penziju: 1 SSS upravni tehničar, 1 SSS ekonomski tehničar, 1 KV trgovački radnik mješovite struke-prodavač, 1 KV zavarivač, 1 KV bravar, 3 NSS radnika i 1 NK radnik,
- zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme: 2 VSS dipl.pravnika i 1 KV elektromehaničar,
- zbog isteka ugovora o obavljanju pripravnčkog staža na određeno vrijeme: 1 VSS bachelor/bakalaureat općeg prava i 1 SSS elektrotehničar računarske tehnike i automatike
- sporazumnim raskidom ugovora o radu na neodređeno vrijeme: 1 VSS dipl.ing.mašinstva.

Prekvalifikaciju o svom trošku, obavilo je 3 zaposlenika, i to 1 sa KV bravara na VKV bravara-specijalistu, 1 sa KV instalatera centralnog grijanja na VKV instalatera grijanja i klimatizacije-specijalistu i 1 sa KV alatničara na VKV alatničara-specijalistu.

U septembru 2015. godine, primljeno je 6 učenika na obavljanje praktične nastave, od kojih je 3 učenika za zanimanje KV instalater centralnog grijanja, 1 učenik za zanimanje KV zavarivača i 2 učenika za zanimanje KV plinskog i vodoinstalatera.

Na osnovu izvršenih prijema i prestanaka radnog odnosa zaposlenika, te prekvalifikacija zaposlenika, na kraju izvještajnog perioda sa 31.12.2015. godine, bilo je zaposleno 117 zaposlenika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi:

VII./1-Mr.=1; VII./1-VSS=27; VI-VŠS=1; IV-SSS=25; II-NSS=1; V-VKV=34; III-KV=27, II-PK=1 i I-NK=0,

od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 96 zaposlenika, a na određeno vrijeme 21 zaposlenik (3 menadžerska ugovora na određeno vrijeme i 5 pripravnika na određeno vrijeme).

Od ukupnog broja zaposlenika Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o Zenica nacionalna i spolna struktura izražena je tako da je bilo zaposleno 90 muškaraca i 27 žena, od kojih je Bošnjaka (Muslimana) 110, Hrvata 6 i Srba 1.

U toku izvještajnog perioda, Odjeljenje je izradilo sve vrste rješenja i odluka iz oblasti radnih odnosa (godišnji odmor, plaćeno i neplaćeno odsustvo, privremeni i stalni rasporedi u toku rada, ugovori o radu, aneksi ugovora o radu, odluke o prijemu u radni odnos, odluke o upućivanju na službeni put..) i druge vrste odluka i rješenja na zahtjev organa upravljanja, na zahtjev zaposlenika ili drugog nadležnog organa, potvrde i uvjerenja na zahtjev zaposlenika ili na zahtjev spoljnih saradnika, kao što je PIO/MIO, prijave/odjave i promjene u toku osiguranja kod Porezne uprave Zenica i kod Zavoda zdravstvenog osiguranja Zenica, zatim izradilo potrebne kadrovske analize i izvještaje u vezi kadrovske stanja zaposlenih, vodilo evidenciju fluktuacije radne snage za svaki mjesec i o tome izvještavalo Federalni zavod za statistiku, izradilo godišnji pregled za proteklu kalendarsku godinu kadrovske stanja zaposlenih na osnovu obrasca RAD-1G za Federalni zavod za statistiku Sarajevo i izradilo spiskove za prevoz zaposlenika na rad i sa rada za svaki mjesec.

Prema Planu implementacije softverskog Programa Imel d.o.o. Lukavac, Odjeljenje je nakon uspješno završene obuke rada u bazi podataka, u istom programu vršilo izradu raznih vrsta odluka iz radnih odnosa i drugih vrsta odluka, ugovora o radu te rješenja, vodeći uporedo i pisanu kadrovsku evidenciju i statističke izvještaje u MS Officu, kao i arhivu u registraturnoj građi.

U oblasti socijalne zaštite, Odjeljenje je popunjavalo obrasce za zaposlenike koji se pripremaju za invalidsku komisiju, odnosno ocjenu radne sposobnosti.

Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove je u izvještajnom periodu, vršilo tehničku pripremu sjednica Nadzornog odbora, uz vođenje zapisnika na sjednicama, te izradilo odgovarajuće odluke i zaključke sa sjednica. U izvještajnom periodu, Nadzorni odbor održao je 17 sjednica, od kojih je 12 redovnih, 4 vanredne i 1 telefonska sjednica, na kojima su bili prisutni svi članovi Nadzornog odbora, tako da nijedna sjednica nije odložena zbog nedolaska članova. Na sjednicama je razmatrano ukupno 115 tački dnevnog reda, osim kojih je po molbama/zahtjevima potrošača razmatrano ukupno 155 tački dnevnog reda. Nadzorni odbor je donio a Odjeljenje izradilo 51 odluku i 39 zaključaka. Posebno po molbama/zahtjevima potrošača na sjednicama je doneseno i izrađeno ukupno 120 odluka i dostavljeno potrošačima na kućnu adresu 32 odgovora.

2.1.3. Odjeljenje za poslove zaštite i transporta

U periodu januar-december 2015. godine iz oblasti zaštite na radu i zaštite od požara pored svakodnevnih, redovnih poslova na terenu obavljani su i slijedeći poslovi u skladu sa važećim zakonskim propisima, odlukama te planom i programom mjera ZNR-u i ZOP-a.

Tokom januara i februara 2015. godine izvršeno je usklađivanje dokumentacije iz oblasti Zaštite na radu i Zaštite od požara, kao što su pravilnici, planovi i programi rada, programi obuke, evidencije propisane Zakonima o ZNR-u i ZOP-a i ostalo.

U izvještajnom periodu redovno je vršen obilazak toplinskih podstanica u kojima su vršeni remont, popravke zamjene postrojenja podstanica, popravki i rekonstrukcija toplovoda i vrelovoda, izgradnja toplovodne mreže GGM-a te vršen nadzor na provođenju mjera zaštite na radu prilikom izvođenja navedenih radova.

U martu 2015. godine izvršeno mjerenje mikroklimatskih uslova u svim djelovima preduzeća, te obuka radnika iz oblasti zaštite na radu i zaštite od požara.

U februaru i septembru 2015. godine izvršena je kontrola ispravnosti hidrantske mreže, protiv-požarnih aparata i njihovo punjenje, te vatrodojavnog sistema u Nemili. Kontrolu hidrantske mreže, PP aparata i vatrodojavnog sistema je obavilo preduzeće ovlašteno od nadležnih ministarstava za oblasti zaštite na radu i zaštite od požara.

Tokom juna i jula 2015. godine izvršen je sistematski ljekarski pregled svih zaposlenih radnika u preduzeću.

U augustu mjesecu 2015. godine izvršene su pripreme za ispitivanje elektro instalacija po pitanju zaštite od dodirnog napona kao i ispitivanje otpornosti gromobranske instalacije, a ispitivanja i mjerenja su izvršena tokom septembra i oktobra mjeseca 2015. godine u objektima sjedišta firme i toplinskim podstanicama, prostorijama i krugu toplane u Nemili.

Uz poslove zaštite na radu i poslove zaštite od požara obavljani su i poslovi fizičkog obezbjeđenja i nadzora objekata i zaposlenika preduzeća, te vođenje poslova transporta i održavanja voznog parka preduzeća.

U tom smislu je u 2015. godini izrađeno više dokumenata, odluka, uputstava i obrazaca koji su regulisali rad poslova čuvara, vozača i automehaničara..

Vršeni su redovni periodični i godišnji tehnički pregledi vozila, registracije, ispitivanja, popravka i zamjena dotrajalih dijelova.

Sa agencijom "Sector Security" je zaključen ugovor za fizičko obezbjeđenje objekta uprave preduzeća i naplatnog mjesta kod MUP-a u toku radnog vremena, sa agencijom „Condor“ obezbjeđenje imovine i lica u periodu od 15,00 – 07,00 sati radnim danima i 24-satno obezbjeđenje u neradne dane, kao i transport novca iz blagajne do banaka. Redovno je vršena nabavka potrebnih zaštitinih sredstava i sredstava za pružanje prve pomoći u slučaju povreda zaposlenika pri obavljanju redovnih radnih zadataka.

2.2. SLUŽBA ZA EKONOMSKE POSLOVE

Tokom izvještajnog perioda vođene su aktivnosti na urednom i korektnom izvršavanju poslova iz djelokruga rada Službe za ekonomske poslove i to:

2.2.1. Odjeljenje za komercijalne poslove je u toku perioda vršilo redovne poslove:

- nabavke repromaterijala-energenata, rezervnih dijelova, usluga i dr. za nesmetano odvijanje distribucije toplotne energije,
- ispostavljanje i podjela cca 20.000 mjesečnih računa potrošačima sa stambenim prostorom za isporuku toplotne energije i za paušal za period januar - decembar 2015.godine,
- ispostavljanje i podjela po 810 faktura mjesečno Pravnim licima za isporuku toplotne energije i za paušal u vrijeme trajanja sezone grijanja,
- nabavke toplotne energije na kotlu u Toplani "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica za drugi dio sezone 2014./2015.godine i prvi dio sezone 2015./2016. u količini od 198.597 MWh (183,0 dana),
- nabavke električne energije za rad toplotnih podstanica od Elektroprivrede BiH - Elektrodistribucija Zenica.
- nabavka bio-mase za proizvodnju i isporuku 1.614 MWh toplotne energije u Toplani Nemila.

2.2.2. Odjeljenje za knjigovodstvene poslove je obavljalo svoje redovne mjesečne aktivnosti na ažuriranju i evidentiranju knjigovodstvene dokumentacije i promjena iz oblasti finansijskog, materijalnog poslovanja te knjigovodstva kupaca i dobavljača. Obavljen je i posao na pripremi podataka za utuženja potrošača koji ne izmiruju uredno svoje obaveze za isporučenu toplotnu energiju. Od 25.05. do 15.06.2015.godine obavljena je kontrola PDV-a po prijavama za period 01.03.2011.- do 31.03.2015.godine od strane inspektora Uprave za indirektno oporezivanje RC Sarajevo, koja je pokazala da su evidencija i obračun poreza ispravni.

2.2.3. Odjeljenje za finansijske poslove je obavljalo poslove platnog prometa, naplate potraživanja i plaćanja obaveza putem transakcijskog računa-virmanom, kompenzacijom, izdavanje instrumenata plaćanja, obračun plaća i drugo, te blagajničke poslove na naplati usluga na dva vlastita naplatna mjesta, pored naplate koja se vrši putem poslovnih banaka i putem BH pošte.Svakodnevno se sačinjava izvještaj o stanju i kretanju sredstava na transakcijskim računima, periodično se prave pregledi stanja obaveza i potraživanja i prati naplata od kantona i drugih kupaca pravnih lica. Na kraju sezone nakon slanja opomena pravnim licima sačinjavaju se pregledi za pripremu utuženja i u saradnji sa odjeljenjem za komercijalne poslove dostavlja se dokumentacija pravnim poslovnima za one dužnike koji nisu izmirili dug po opomeni.

Godišnji obračun rezultata poslovanja za period 01.01. do 31.12.2015. godine sastavljen je, na osnovu zakonskih propisa i Međunarodnih računovodstvenih standarda (MRS) i Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja (MSFI).

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica je u navedenom periodu ostvarilo gubitak u iznosu od 422.416,47 KM.

FINANSIJSKO POSLOVANJE U PERIODU JANUAR-DECEMBAR 2015. GODINE

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM I-XII 2014.	Planirano KM I-XII 2015.	Ostvareno KM I-XII 2015.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ukupan prihod	15.398.281,-	17.711.075,-	16.002.841,-	90,35	103,93
2.	Ukupan rashod	16.415.832,-	17.711.075,-	16.425.258,-	92,74	100,06
3.	Dobit	-	-	-	-	-

4.	Porez iz dobiti	-	-	-	-	-
5.	Dobit poslije oporezivanja	-	-	-	-	-
6.	GUBITAK	- 1.017.551,-	-	- 422.416,-	-	41,51

1. UKUPAN PRIHOD

U obračunskom periodu Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan prihod u iznosu od 16.002.841.- KM.

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM I-XII 2014.	Planirano KM I-XII 2015.	Ostvareno KM I-XII 2015.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prodana toplotna energija	13.191.015,-	17.232.252,-	13.464.001,-	78,13	102,07
2.	Usluge održ., takse, saglasnosti	388.768,-	-	408.790,-	-	105,15
3.	Ostali prihodi paušal, kamata, otpis obaveza	800.800,-	478.823,-	808.327,-	168,82	100,94
4.	Naplaćena, ranije ispravkom otpisana, potraživanja	753.596,-	-	1.049.540,-	-	139,27
5.	Prihodi iz ranijih godina i naplaćene sudske takse	264.102,-	-	272.183,-	-	103,06
	UKUPAN PRIHOD	15.398.281,-	17.711.075,-	16.002.841,-	90,35	103,93

U obračunskom periodu I-XII 2015. ostvareni su ukupni prihodi od 16.002.841.- KM i viši su za 3,93 % u odnosu na prethodnu godinu, a manji su za 9,65 % u odnosu na planirane prihode za 2015. godinu.

U strukturi ukupnog prihoda najveće učešće čini vrijednost isporučene toplotne energije 84,14 %. Prihodi od isporučene toplotne energije ostvareni su po slijedećim osnovama :

- Zagrijavanje poslovnih prostora..... 3.982.540.- KM
- Zagrijavanje stambenih prostora..... 9.481.461.- KM
- UKUPNO:..... 13.464.001.- KM

Javno preduzeće je u ovom obračunskom periodu ostvarilo veće prihode od zagrijavanja za 272.986.-KM u odnosu na prethodnu godinu iz razloga što je zabilježen manji broj kvarova na kotlovskim postrojenjima kod proizvođača toplotne energije „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica, kada je zbog reducirane isporuke toplotne energije izvršeno umanjenje računa prema potrošačima za ukupno 23,0 dana ,dok je u prethodnoj godini po istom osnovu broj dana umanjenja iznosio 25,5 dana.

U toku 2015. godine broj zabilježenih kvarova na kotlovskim postrojenjima „ArcelorMittal“-a je bio za dva i po dana manji od rekordnih 25,50 dana u prošloj 2014. godini, što je rezultiralo daljnim povećanjem broja isključenih potrošača sa stambenim prostorom za 774 i umanjnjem prihoda od zagrijavanje za 294.620.- KM. Prihodi od zagrijavanja poslovnog prostora veći su za 567.606.- KM nego prošle godine, iz razloga što se za više od 140.000 m² prostora isporuka toplotne energije mjeri kalorimetrom što je cca 67,00 % ukupne površine u periodu u kojem je ostvarena veća nabavka i isporuka toplotne energije za 21.576 MWh.

Pregled aktivnih i isključenih korisnika sa stambenim prostorom u periodu 2010-2015.godina dat je u narednoj tabeli:

Fizička lica				
Godina	Aktivni	Površina aktivni	Broj p.i. (privremeno isključeni)	Površina p.i.
2010	16.908	871.202,44	3014	172.460
2011	16.701	862.068,34	3375	191.457
2012	16.280	828.723,77	3554	201.301
2013	15.987	813.746,76	4224	235.819
2014	15.336	778.937,33	4708	260.335
2015	14.582	733.455,89	5482	299.559

Iz tabelarnog pregleda se može zaključiti kontinuiran trend povećanja broja isključenih korisnika koji je naročito izražen od 2012.godine, a koji je najviše uzrokovan nestabilnim izvorom toplinske energije, odnosno sve učestalijim kvarovima na kotlovskim postrojenjima proizvođača „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica. Obzirom da je u 2014.godini zabilježen rekordan broj kvarova na kotlovskim postrojenjima, u 2015.godini je došlo do enormnog povećanja broja zahtjeva potrošača sa stambenim prostorom za isključenje sa mreže daljinskog grijanja.

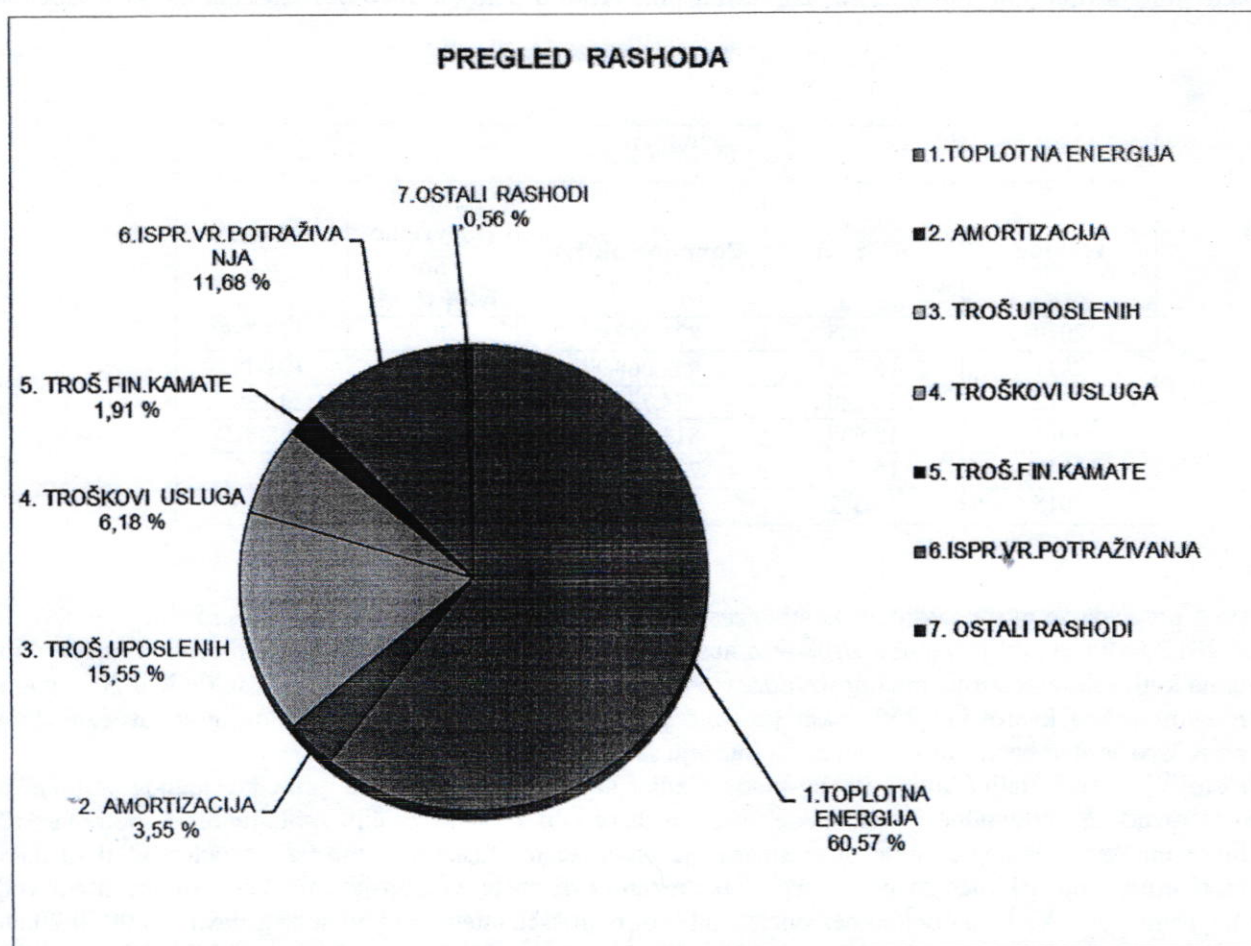
Nime, postojeći sistem daljinskog grijanja grada Zenice, koji je koncipiran na principu jednog kotlovskog postrojenja i razučene vrelovodne i toplovodne mreže u dužini od 120 km za čiju zapunjenost je potrebno 120 miliona litara omekšane vode, ne omogućava smanjenje isporuke toplinske energije od „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica srazmjerno broju isključenih potrošača. To podrazumijeva da je za zagrijavanje 120 miliona litara vode potrebna nepromjenjena količina toplote bez obzira na broj potrošača (stanova) koji se zagrijava (1.000 ili 20.000 stanova). Obzirom da se u narednoj godini očekuje povećan broj zahtjeva potrošača za isključenje sa mreže daljinskog grijanja, doći će do značajnog pada prihoda koji može značajno ugroziti rentabilnost poslovanja. Zbog toga je neophodno pristupiti provođenju mjera koje su predložene u tački 8. ovog Izvještaja.

2. UKUPAN RASHOD

U periodu januar–decembar 2015.godine Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan rashod u iznosu od 16.425.257.- KM.

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM I-XII 2014.	Planirano KM I-XII 2015.	Ostvareno KM I-XII 2015.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Troškovi materijala i energije	9.252.885,-	12.294.440,-	9.949.569,-	80,93	107,53
2.	Troškovi usluga	541.550,-	1.123.000,-	1.014.904,-	90,37	187,41
3.	Amortizacija	1.135.032,-	1.201.390,-	582.858,-	48,52	51,35
4.	Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz	2.563.508,-	2.699.425,-	2.554.782,-	94,64	99,66
5.	Finansijski troškovi	356.852,-	377.820,-	313.643,-	83,01	87,89
6.	Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	2.520.597,-	-	1.917.829,-	-	76,09
7.	Ostali rashodi (rashodi i troškovi iz ranijih godina)	45.408,-	15.000,-	91.672,-	611,15	201,89
	UKUPNO RASHODI	16.415.832,-	17.711.075,-	16.425.257,-	92,74	100,06



U obračunskom periodu I-XII 2015. ostvareni su ukupni rashodi od 16.425.257.- KM i veći su za 0,06 % u odnosu na prethodnu godinu ,odnosno za 7,26 % u odnosu na planirane rashode za 2015.godinu.

Troškovi materijala i energije u odnosu na ukupne troškove čine 60,57 %, a ostali troškovi 39,43 %, a bez troškova ispravke vrijednosti potraživanja, čine 68,58 % i ostali troškovi 31,42 % i isti su veći za 7,53 % u odnosu na prethodnu godinu, a manji za 19,07 % u odnosu na planirane troškove za 2015.godinu.

Osnovni razlog manje ostvarenih ukupnih troškova je veliki broj kvarova na kotlovskim postrojenjima i isporučeno je manja količina toplotne energije od planirane za 17,63 %, što je prikazano u tabeli a1.) „Količina isporučene toplotne energije“.

2.1. STRUKTURA TROŠKOVA

a) Direktni troškovi za proizvodnju energije

r. br.	VRSTA TROŠKA	Ostvareno KM I-XII 2014.	Planirano KM I-XII 2015.	Ostvareno KM I-XII 2015.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Toplotna energija	7.821.173,-	10.688.640,-	8.632.653,-	80,76	110,38
2.	Električna energija	929.236,-	939.800,-	916.910,-	97,56	98,67
3.	HP voda	160.336,-	165.000,-	124.717,-	75,59	77,78
	UKUPNO	8.910.745,-	11.793.440,-	9.674.280,-	82,03	108,57

a1.) Količina isporučene toplotne energije.

r. br.		Ostvareno MWh I-XII 2014.	Planirano MWh I-XII 2015.	Ostvareno MWh I-XII 2015.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Toplotna energija	178.636,-	243.077,-	200.212,-	82,37	112,08

U odnosu na direktne troškove ostali materijalni troškovi iznose 5,04 % (501.000.- /9.949.569.-).

b) Ostali materijalni troškovi

r. br.	VRSTA TROŠKA	Planirano KM 2015.	Ostvareno KM 2015.	4/3
1	2	3	4	5
1	Utrošeni mater. i rez.dijelovi	395.000,-	204.188,-	51,69
2	Kancelarijski materijal	35.000,-	16.645,-	47,56
3	Otpis HTZ oprema	10.000,-	8.072,-	80,72
4	Otpis sit. inv. i auto guma	15.000,-	9.970,-	66,47
5	Utrošeni ostali mat. (odr. čist.)	10.500,-	4.985,-	47,48
6	Utrošena nafta i benzin	35.500,-	31.429,-	88,53
	UKUPNO	501.000,-	275.289,-	54,95
	UKUPNO a) + b)	12.294.440,-	9.949.569,-	80,93

Struktura troškova usluga i raznih troškova poslovanja data je u narednom pregledu:

r. br.	VRSTA USLUGE	Planirano KM 2015.	Ostvareno KM 2015.	4/3
1	2	3	4	5
1	Usluge održavanja i transporta	612.258,-	172.144,-	28,12
2	Dnevnice i troš.putovanja	6.500,-	6.565,-	101,00
3	Ost.mat.prava:otpr.,pomoći, i sl.	27.500,-	42.373,-	154,08
4	Naknade čl.nadzor. i dr.odбора	16.326,-	21.954,-	134,47
5	Zakup.,intel., lične i HTZ usluge	16.500,-	7.209,-	43,69
6	Tr.nepr.usl.kom.,zdr.zaštite, i sl.	113.000,-	86.445,-	76,50
7	Troškovi reprezentacije	12.000,-	9.725,-	81,04
8	Troškovi reprezentacije direktora	6.000,-	5.071,-	84,52
9	Troškovi osig.i bankarske usluge	36.000,-	65.173,-	181,04
10	Poštanske i usl.telekomunikacije	39.800,-	34.047,-	85,55
11	Porezi i sudske takse	200.000,-	523.886,-	261,94
12	Doprinosi,članarine i dr.davanja	12.000,-	11.465,-	94,63
13	Ostali nematerij.troškovi	25.000,-	28.847,-	115,39
	UKUPNO	1.117.884,-	1.014.904,-	90,37

3. SADAŠNJA VRIJEDNOST STALNIH SREDSTAVA

Sadašnja vrijednost stalnih sredstava na dan 31.12.2015.godine iznosi 9.522.856.- KM.

U toku obračunskog perioda vrijednost ulaganja u stalna sredstva iznosi 228.421.- KM od toga:

- u materijalna sredstva.....227.621.- KM
- u nematerijalna sredstva.....800.- KM

R.br.	Vrsta robe ili usluge	014	021	022	023	024	025 i 015	Ukupno
1.	Ulaganja u softwear - dorada programa	800,-						800,-
2.	Građevinski objekti		66.599,-					66.599,-
3.	Uredska oprema				11.055,-			11.055,-
4.	Teretna vozila					5.000,-		5.000,-
5.	Računari i računarska oprema			9.809,-				9.809,-
6.	Oprema - mašine			80.541,-			48.000,-	128.541,-
7.	Vrelovod u pripremi (GGM)						6.617,-	6.617,-
	UKUPNO	800,-	66.599,-	90.350,-	11.055,-	5.000,-	54.617,-	228.421,-

4. GUBITAK I NJEGOVA STRUKTURA

Preduzeće je u periodu od 01.01. do 31.12.2015.godine ostvarilo slijedeće rezultate poslovanja :

- Dobit od redovnih poslovnih aktivnosti	460.604,25 KM
- Gubitak od finansijskih aktivnosti (Redovne i zatezne kamate).....	- 195.241,99 KM
- Gubitak od ostalih prihoda i rashoda (Ispravka vrijednosti potraživanja i dr.)	- 227.174,78 KM
- Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat – GUBITAK.....	- 422.416,77 KM

Ostvareni poslovni rezultat - gubitak od 422.416,77 KM proističe iz više ostvarenih ukupnih rashoda (2,64%) od ukupnih prihoda.

Iskazani gubitak je najvećim dijelom uzrokovan visokim ostalim rashodima, a prije svega rashodom po osnovu ispravke vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja u iznosu od 1.917.829,46 KM.

U ovom periodu preduzeće je umanjilo račune za 23,00 dana, zbog reducirane isporuke toplotne energije i time je umanjilo prihode po osnovu grijanja stambenog i poslovnog prostora za cca 1.500.000,00 KM.

5. STANJE POTRAŽIVANJA

Strukturu naplate za period I-XII 2015.godine čine:

Naplaćena potraživanja od pravnih lica	5.157.469,- KM
Naplaćena potraživanja od fizičkih lica	11.108.377,- KM
UKUPNO:	16.265.846,- KM

5.1. Stanje potraživanja od kupaca

5.1.1. Ukupna potraživanja iznose	51.789.318,- KM
od toga:	
- potraživanja na dan 01.01.2015.godine.....	34.717.424,- KM
- potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2015.god.	17.071.894,- KM
- <u>naplaćena potraživanja</u>	16.265.846,- KM
Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2015.god.	35.523.472,- KM
5.1.2. <u>Konto 21120 – pravna lica</u>	
- potraživanja na dan 01.01.2015.god.....	4.466.460,- KM
- potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2015.god.....	5.271.672,- KM
- <u>naplaćena potraživanja</u>	5.157.469,- KM
Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2015.god.	4.580.663,- KM
od toga:	
- sumnjiva sporna potraživanja iznose.....	1.987.273,- KM
- redovna potraživanja iznose.....	2.593.390,- KM
5.1.3. <u>Konto 21121 - kupci - stanovi - građani</u>	
- potraživanja na dan 01.01.2015.godine.....	30.250.964,- KM
- potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2015.godine.....	11.800.222,- KM
- <u>naplaćena potraživanja</u>	11.108.377,- KM
Stanje nenaplaćenih potraživanja :.....	30.942.809,- KM
od toga:	
- sumnjiva sporna potraživanja iznose.....	28.231.647,- KM
- redovna potraživanja iznose.....	2.711.162,- KM

Za ukupnu vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2015.godine, a koja potiču iz perioda zaduženja decembar 2013.godine do novembra 2014.godine, terete se rashodi tekuće 2015.godine.

Preduzeće je po tom osnovu izvršilo ispravku vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2015.godine u ukupnom iznosu od 1.917.829,46 KM kako slijedi:

A) Korisnici stambenog prostora

- Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od..... 1.718.240,69 KM

B) Korisnici poslovnog prostora

- Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od..... 199.588,77 KM

6. STANJE OBAVEZA

6.1. Obaveze prema dobavljačima

Iz naplaćene realizacije tekućeg perioda izmirene su obaveze prema dobavljačima iz ranijeg perioda, kao i tekuće obaveze za 2015.godinu u ukupnom iznosu od 12.555.958,- KM.

Na kraju perioda obaveze prema dobavljačima iznose 4.298.055,- KM.

6.1.1. Ukupne obaveze prema dobavljačima.....	16.854.013,- KM
od toga:	
- obaveze na dan 01.01.2015.godine.....	4.189.414,- KM
- obaveze nastale u periodu 01.01. do 31.12.2015.godine.....	12.664.599,- KM
- <u>izmirene obaveze od 01.01. do 31.12.2015.godine</u>	12.555.958,- KM
Stanje obaveza na dan 31.12.2015.godine:.....	4.298.055,- KM
6.1.2. Struktura duga prema dobavljačima na dan 31.12.2015.godine	
- ArcelorMittal Zenica.....	3.779.029,- KM
- Elektroprivreda BiH.....	166.757,- KM
- <u>Ostali</u>	352.269,- KM

UKUPNO:..... 4.298.055,- KM

6.1.3. Druge obaveze

- Donacije za nabavku stalnih sredstava	2.740.575,- KM
- Krediti kod IK Banke Zenica bez kamata	5.017.778,- KM
- Kratkoročni kredit- ower draft	203.089,- KM
- Obaveze za ostale poreze, dop.i dr.davanja	136.532,- KM
- Obaveze prema zaposlenima sa porezom i doprinosima	185.274,- KM
- Ukalkulisani troškovi perioda	542,- KM
- Ostale obaveze	28.786,- KM
UKUPNO:.....	8.312.576,- KM

UKUPNO OBAVEZE (6.1.2 + 6.1.3.)..... 12.610.631.- KM

7. PREGLED REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Planirano KM I-XII 2015.	Ostvareno KM I-XII 2015.	% 4/3
1	2	3	4	5
1.	Ukupan prihod	120.150,-	252.916,-	210,50
2.	Ukupan rashod	328.960,-	335.206,-	101,90
3.	Dobit	-	-	-
4.	Porez iz dobiti	-	-	-
5.	Dobit poslije oporezivanja	-	-	-
	GUBITAK	208.810,-	82.290,-	39,41

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Planirano KM I-XII 2015.	Ostvareno KM I-XII 2015.	% 4/3
1	2	3	4	5
1.	Troškovi materijala, energije	73.300,-	75.982,-	103,66
2.	Troškovi usluga	49.916,-	37.998,-	76,12
3.	Amortizacija	121.390,-	124.187,-	102,30
4.	Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz	84.354,-	97.039,-	115,04
	UKUPNO RASHODI	328.960,-	335.206,-	101,90

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

r. br.	Elementi	Planirano KM I-XII 2015.	Ostvareno KM I-XII 2015.	% 4/3
1	2	3	4	5
1.	Vrij.prod,energije stambeni prostor	31.550,-	36.362,-	115,25
2.	Vrij.prod,energije poslovni prostor	88.600,-	90.484,-	102,13
3.	Odloženi prihodi od donacije	-	126.070,-	-
	UKUPNO PRIHODI	120.150,-	252.916,-	210,50

7a.) Količina isporučene toplotne energije.

r. br.	Elementi	Planirano MWh I-XII 2015.	Ostvareno MWh I-XII 2015.	% 4/3
1	2	3	4	5
1.	Toplotna energija	1.517,-	1.615,-	106,46

7.1. STRUKTURA REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila je u periodu od 01.01. do 31.12.2015.godine ostvarila sljedeće rezultate poslovanja :

- Gubitak od redovnih poslovnih aktivnosti -208.360,11 KM
- Dobit od ostalih aktivnosti (Odloženi prihodi od donacija) 126.069,77 KM
- Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat – GUBITAK-82.290,34 KM

Ostvareni poslovni rezultat Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila - gubitak od 82.290,34 KM proističe iz manje ostvarenih ukupnih prihoda (24,55 %) od ukupnih rashoda.

Iskazani gubitak je najvećim dijelom uzrokovan niskim stepenom iskorištenosti kapaciteta 0,37 MWh od 3,00 MWh maksimalno projektovanog.

8. PRIJEDLOG MJERA ZA POVEĆANJE STEPENA NAPLATE POTRAŽIVANJA

1. Provoditi aktivnosti u stvaranju uslova za realizaciju projekta mjerenja utroška toplotne energije i naplate prema stvarnom utrošku,
2. Inovirati postojeću Odluku o zagrijavanju stambenog i poslovnog prostora grada Zenice daljinskim grijanjem i poduzeti sve potrebne mjere da se Prijedlog inovirane Odluke o zagrijavanju stambenog i poslovnog prostora grada Zenice usvoji na Vijeću Grada Zenica,
3. Provoditi permanentne aktivnosti putem dostupnih medija na razvijanju svijesti potrošača o značaju i prednostima sistema centralnog grijanja za grad i same potrošače,

Pored ovih mjera JP "Grijanje" d.o.o. Zenica će raditi na provođenju i sljedećeg:

4. Obaviti pripreme radi obezbjeđenja planiranog trajanje sezone i zadovoljavajućeg nivoa kvaliteta grijanja,
5. Uređivati bazu podataka i kontinuirano je dograđivati novim aplikacijama radi dobivanja pravovremenih informacija za poduzimanje odgovarajućih mjera na povećanju efikasnosti naplate potraživanja,
6. Rješavanje spornih odnosa sa potrošačima zaključivanjem sporazuma o vansudskoj nagodbi u cilju povećanja stepena naplate spornih potraživanja,
7. Isključivati samostalne objekte - dužnike sa mreže daljinskog grijanja,

8. Ostvarivati stalnu saradnja sa sudom u cilju okončanja postupaka i efikasnije naplate potraživanja i praćenja statusa predmeta koji su u proceduri,
9. U novembru 2016. godine putem Suda pokrenuti postupak naplate duga, za period od 01.11.2015.godine do 31.08.2016.godine.
10. Koristiti sve baze podataka koje mogu biti na raspolaganju kako bi utvrdili radni status potrošača - dužnika radi plijenidbe njihovih primanja za dug po sudskim izvršenjima.

I pored svih nastojanja da se nivo potraživanja za potrošenu toplotnu energiju svede na razumnu mjeru, postoje i objektivne okolnosti na koje preduzeće ne može uticati, a to su prije svega :

- **Nepostojanje adekvatne baze podataka**
Najveći problem predstavljaju česte promjene korisnika stanova. Stari korisnici prilikom napuštanja stanova ostavljaju neizmirene obaveze i odlaze na nepoznate adrese.
- **Nelegalni priključci**
Neovlašteno korištenje toplotne energije tretira se prekršajem, ali Komunalna inspekcija nadležna za ovakve slučajeve je veoma neefikasna što ohrabruje prekršitelje da mogu posezati za nelegalnim priključenjem.
- **Nemogućnost isključenja potrošača**
Iako važeća Odluka predviđa mogućnost isključenja zbog neplaćanja, ta mjera je neprovodiva u objektima kolektivnog stanovanja i individualnim objektima kojima je nemoguće prići bez Naloga suda, koji najčešće izostaje.
- **Namjerno izbjegavanje plaćanja**
Nažalost postoji određeni broj nesavjesnih potrošača koji, zbog neefikasnosti sistema, namjerno izbjegava plaćati potrošenu toplotnu energiju.
- **Smanjenje broja korisnika**
Zbog raznih razloga (vlasnici stanova žive i rade u inostranstvu, vlasnici stanova u statusu socijalne potrebe, vlasnici stanova nezadovoljni sa uslugama grijanja, itd.) godine, došlo je do smanjenja broja aktivnih korisnika-fizička lica, kao i pravnih lica (zbog gašenja djelatnosti), što se negativno odražava na poslovanje preduzeća, jer sa smanjenjem broja korisnika preduzeće ne smije smanjivati količinu isporučene toplotne energije, zbog narušavanja energetske efikasnosti zagrijanih objekata.
- **Neadekvatna socijalna politika**
Platežna moć određenog broja potrošača, zbog njihovog socijalnog statusa, je ugrožena, zbog čega neredovno ili nikako ne plaćaju grijanje.
- **Neefikasnost suda**
Dosadašnja spornost suda predstavljala je veliki problem u naplati spornih potraživanja. Projekat reforme pravosuđa daje nadu da će se na ovom planu desiti pozitivni pomaci.

9. OSVRT NA PLAN POSLOVANJA

U toku perioda januar-december 2015.godine trebalo je isporučiti 243.077 MWh toplotne energije u trajanju od 183 dana. Pri tome bi bio ostvaren neto prihod 17.711.075,- KM i rashod od 17.711.075,- KM, a ostvarena je isporuka od 200.212 MWh toplotne energije ili 82,37 % od plana.

Najvećim dijelom razlog tome su problemi u proizvodnji na kotlovskim postrojenjima "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica što je prouzročilo reduciranu isporuku po čemu je evidentirano 23,0 dana umanjenja obračuna isporuke toplotne energije potrošačima.

Redovni neto prihodi po osnovu zagrijavanja i paušala bili su planirani za poslovne prostore u iznosu od 4.706.129,- KM, za stambene prostore u iznosu od 13.004.946,- KM, tj. ukupan prihod u iznosu od 17.711.075,-

KM, a ostvareni su u iznosu od 4.043.061,- KM kod poslovnih (i niži je za 14,09 % od planiranog) i u iznosu od 9.882.472,- KM kod stambenih (i niži je za 24,01 % od planiranog).

Glavni razlozi za umanjene prihoda su :

- odobravanje umanjena za dane negrijanja i za reduciranu isporuku grijanja u 2015.godini, i
- ostvarena cijena grijanja stambenog prostora je niža od planirane za period juli – decembar 2015.godine za 20,37 % (planirana je cijena od 1,507 KM/m², a ostvarena je 1,20 KM/m² za plaćanje na 12 mjeseci).
- ostvarena cijena grijanja poslovnog prostora je niža od planirane za period oktobar – decembar 2015.godine za 20,36 % (planirana je cijena od 5,023 KM/m², a ostvarena je 4,00 KM/m²).
- Ostvarena cijena grijanja poslovnog prostora za period oktobar-decembar 2015.godine, za one koji plaćaju toplotnu energiju mjerenu kalorimetrom, niža je za 20,37 % (planirana je cijena 144,820 KM/MWh, a ostvarena 115,32 KM/MWh).

J.P. "Grijanje" d.o.o. Zenica je u planu za 2015.godinu planiralo da posluje sa pozitivnom nulom uz cijenu za stambeni prostor 1,20 KM/m² (januar – juni 2015.godine) i 1,507 KM/m² (juli – decembar 2015.godine), za poslovni prostor 4,00 KM/m² (januar – 15.april 2015.godine) i 5,023 KM/m² (15.oktobar – decembar 2015.godine) i za one čija se potrošnja mjeri kalorimetrom 115,32 KM/MWh bez PDV-a (januar – 15.april 2015.godine) i 144,820 KM/MWh (15.oktobar – decembar 2015.godine) uz 100% naplatu.

ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Na osnovu izloženog može se zaključiti da je u periodu 01.01.-31.12.2015.godina, sezona grijanja uspješno završena u mogućim tehničkim i ekonomskim uslovima i da je kvalitet i kvantitet isporučene toplotne energije bio nešto viši u odnosu na prethodnu godinu grijanja.

Tužbe podnesene protiv potrošača koji nisu blagovremeno izmirili svoje obaveze od strane Preduzeća su u postupku rješavanja i očekuje se poboljšanje naplate potraživanja.

Poduzete mjere, te angažovanje svih zaposlenih na blagovremenom informisanju naših potrošača o njihovim pravima i obavezama su uticale na to da je ukupni stepen naplate potraživanja u 2015.godini od građana iznosio 94,14 % (manji je za 0,74 % u odnosu na prethodnu godinu) i od pravnih lica 97,83 % (veći je za 9,36 % u odnosu na prethodnu godinu), što u kumulativu daje prosječnu naplatu od 95,28 %.

I u narednom periodu potrebno je da JP "Grijanje" d.o.o. Zenica i osnivač Općina Zenica, kroz određene mjere i aktivnosti doprinesu poboljšanju naplate potraživanja od građana, a posebno plaćanja već isporučene toplotne energije za grijanje prostora (kulturnih ustanova, sportskih i drugih udruženja građana u općini), kako bi Preduzeće moglo izmiriti svoje obaveze prema dobavljačima, jer je to preduslov za održavanje sezone kako je planirano kao i pripremu i organizovanje nove sezone grijanja 2016./2017. godine.

Nedostatak sredstava za normalno tekuće poslovanje preduzeća je uzrokovano konstantnim povećanjem cijene toplotne energije koja je sa 28,00 KM/MWh (oktobar 2008.godine) dostigla nivo od 44,00 KM/MWh (sezona 2012./2013, 2013./2014 i 2014./2015.) i 42,00 KM/MWh sezona 2015./2016, što daje ukupno povećanje iste za 57,14 % i 50,00%, a zadnje povećanje cijene grijanja stambenog prostora za 25,00% (sa 0,96 KM/m² na 1,20 KM/m² bez PDV-a) sa primjenom od 01.07.2011.godine.

Ovu situaciju preduzeće je ublažavalo reduciranjem pojedinih troškova i podizanjem komercijalnih kredita koji trenutno iznose 5.017.778.-KM. te pored finansiranja tekućih troškova proizvodnje i distribucije toplotne energije, mora obezbijediti u 2016.godini 2.018.898.- KM (od čega je ower-draft 203.089,36 KM) za otplatu dospjelih rata kredita koji su podizani upravo u situacijama koje su nastale zbog neusaglašenosti ulazne cijene MWh sa cijenom grijanja stambenog prostora, odnosno zbog okolnosti poslovanja koje su i sada prisutne i najvećim dijelom uzrokovane nedovoljnom naplatom.

U ovim okolnostima je nemoguće izmirivati tekuće obaveze prema najvećim i najbitnijim dobavljačima ("ArcelorMittal" d.o.o. Zenica i JP "Elektroprivreda BiH" d.d. Sarajevo) i izvršiti redovno i minimalno tekuće održavanje, što dovodi u pitanje početak svake naredne sezone.

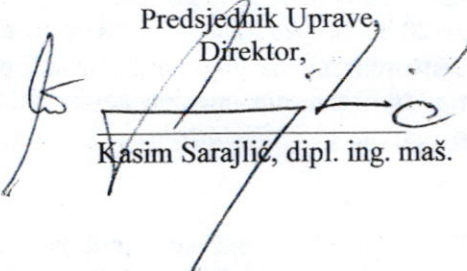
Na kraju sezone grijanja nedostajat će pretpostavljenih oko 3.000.000,00 KM finansijskih sredstava za podmirenje obaveza prema "ArcelorMittal" d.o.o. Zenica, jer preduzeće više neće biti u mogućnosti podizati nove

kredite od poslovnih banaka, iz razloga što se i trenutno vraćaju krediti koji se odnose na nepokrivene troškove iz prethodnih godina.

Iz svega prethodno prezentiranog, proizilazi da će Javnom preduzeću "Grijanje" d.o.o. Zenica biti izuzetno teško održati zadovoljavajući kvalitet grijanja bez obezbjeđenja dodatnih finansijskih sredstava i adekvatne pomoći osnivača.



Predsjednik Uprave,
Direktor,


Kasim Sarajlić, dipl. ing. maš.

Dostavljeno:

- 1x Stručna Služba Vijeća i Načelnika grada Zenice
- 1x Služba za komunalne poslove i ekologiju grada Zenice
- 1x Služba za ekonomske odnose i poduzetništvo grada Zenice
- 3x Članovi Nadzornog odbora preduzeća
- 3x Stručne službe Preduzeća
- 1x Arhiva Nadzornog odbora

