

**Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Zeničko-dobojski kanton  
GRAD ZENICA**

**Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti**

Broj: 07-45-6180/21  
Zenica, 15.04.2021.godine

**STRUČNA SLUŽBA GRADSKOG VIJEĆA**

**PREDMET:** Stav Službe,

Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica za 2020. godinu,  
Program rada za 2021. godinu  
- dostavlja se

U ime osnivača Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, razmotrila je Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica u 2020.godini, shodno ovlaštenjima iz Statuta Grada i Odluke o zadržavanju prava osnivača. Takođe je razmotren Izvještaj o radu Upravnog odbora sa ocjenom o radu direktora, te Program rada Centra za 2021.godinu. Nakon analize i ocjene navedenih dokumenata, Služba konstatuje:

- JU Centar za socijalni rad Zenica je u 2020. godini, u okviru nadležnosti obavljala djelatnosti socijalne, porodične i dječije zaštite, utvrđenih propisima sa sva četiri nivoa vlasti, te u tom smislu ostvarila javnu funkciju i osnivačku misiju te strateške pravce razvoja Grada.
- Sve poslove u Centru obavljalo je 50 radnika, kvalifikaciona struktura zaposlenih je povoljna i čini je 66 % VSS/VŠ kadrova, a poslovi se izvršavaju u tri organizacione cjeline. Treba istaći nedostatak socijalnih radnika koji su primarni kadar ove Ustanove.
- Uposlenici djeluju u prostorijama površine 2.000 m<sup>2</sup> otvorenog i zatvorenog prostora, od čega je 400 m<sup>2</sup> nedovršenog zatvorenog - kancelarijskog prostora.
- Centar je u sistemu trezorskog poslovanja, sve transakcije odvijaju preko računa Grada Zenica, kada se tiče plana za 2020.godinu bio je u iznosu od 8.523.850 KM, a izvršenje je iznosilo 7.568.066KM.
- Saradnja Službe sa menadžmentom je izuzetno dobra u smislu pristupačnosti, zajedničkih projekata, međusobne komunikacije te realizacije osnivačkih obaveza.
- Upravni odbor je rad v.d. direktorice Melihe Popović u periodu od 28.03.2019. do 03.08.2020.godine ocijenio kao uspješan, navodeći pri tom da je imenovana doprinijela uspješnom ostvarivanju programskih zadataka, namjenski upotrebljavala sredstva i ostvarila zakonitost u radu Ustanove. Rad direktora Muamera Mehića ocjenjen je također uspješnim, s naznakom da je u veoma kratkom vremenu pokrenuo niz aktivnosti na poboljšanju radnog okruženja, usklađivanja akata Centra sa zakonskim propisima, poboljšanju radne discipline i odnosa sa strankama te revizije prava korisnika.
- Iz djelatnosti rada Centar je stanovništvu i korisnicima u toku 2020. godine pružio 17.201 uslugu socijalnog i drugog stručnog rada, od kojih je 1.444 na terenu: u porodici, školi ili zajednici, od čega je tokom godine pokrenuto 8.607 različitih zahtjeva za ostvarivanje prava.

- Na kraju 2020. godine na evidenciji aktivnih korisnika prava, koje podrazumijeva primanje novčane naknade, nalazilo se 613 korisnika, pojedinaca i porodica-korisnika stalne novčane naknade, što je za 1,29 % manje nego na početku godine.
- Loše socijalno-ekonomsko stanje stanovništva nastojalo se prevazići kroz novčanu pomoć (jednokratna i privremena), putem Gradske narodne kuhinje ili pomoći porodici u plaćanju sahrane umrlog korisnika stalne novčane pomoći, te programa kumstva za samohrane roditelje.
- U 2020. godini smanjen je broj zbrinute djece u srodničke i hraniteljske porodice za 7,69 %, a istovremeno je porastao i broj djece smještene u ustanove socijalne zaštite za 3,22%.
- Tokom 2020. godine nastavilo se daljom provedbom planiranih aktivnosti porodično-pravne zaštite i nadogradnjom istih:
  - o formiranjem Službe porodične zaštite,
  - o uvođenje specijalističkih referata,
  - o razvijanje novih modela rada i usluga,
  - o povećanim prisustvom predstavnika starateljstva na raspravama pred sudom kada je u pitanju povjeravanje, kontaktiranje i izdržavanje djece.
- U prevenciji odgojno zanemarene djece (djeca koja narušavaju opće prihvaćene norme ponašanja) pruženo je 346 stručnih usluga i tretmana.
- Usluge za odgojno zapuštenu djecu (djecu koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja i čine krivična djela i prekršaje) ogledale su se kroz izvršenje odgojnih mjera/preporuka sa 16 maloljetnika, a na zahtjev tužilaštva/suda pružene su stručne usluge za 47 maloljetnika.
- Iz datih pregleda za maloljetna lica koja su počinila krivična djela i prekršaje proizilazi da je broj maloljetnika koji su počinili krivična djela i prekršaje u 2020. godini manji za 2,13 % u odnosu na prethodnu godinu, isto tako smanjen je broj prekršajnih djela u odnosu na prethodnu godinu dok se broj krivičnih djela u odnosu na prethodnu godinu povećao.
- Od društveno negativnih vrsta ponašanja, odnosno socio-patoloških pojava zabrinjavajuće je i evidentirano prosjačenje, skitnja, alkoholizam, uživanje opojnih sredstava. Na ovu pojavu se djeluje planski i organizovano u skladu sa strateškim dokumentom i preporukama Ureda ombudsmana.
- S ciljem što bolje realizacije ovih aktivnosti ostvarena je saradnja sa školama, policijom, Kantonalnim zavodom za borbu protiv bolesti ovisnosti Zenica, Kantonalnom bolnicom Zenica i UG Pomirenje.
- Iz evidencije predmeta nasilja u porodici (psihičko, fizičko, ekonomsko) može se konstatovati da je porastao broj prijavljenih slučajeva, posebno je to evidentno u uslovima pandemije COVID 19. Na temelju zakonskih ovlasti Centra u 2020. godini vodio se 161 predmet nasilja u porodici, gdje je od ukupnog broja prijavljenog nasilja, samoinicijativno prijavljeno 27,39 % slučajeva.
- Najčešći oblici nasilja su kombinovani( psihičko,fizičko, ekonomsko) , čega nisu pošteđeni ni muškarci ni žene ni mlađe ni starije dobi. Najmlađa žrtva nasilja imala je godinu dana a najstarija 86 godina.
- Najčešći uzroci nasilja su: egzistencijalna ugroženost porodica, nemogućnost finansijskog privređivanja, osamostaljenja, zajednički život dvije generacija pod istim krovom, pojava socio-patoloških ponašanja, duševnih bolesti, alkoholizma. Posebno je u vrijeme pandemije COVID 19 izražen povećan broj porodičnih problema kod radnika zdravstvene struke.
- Zaštita porodice sa djecom vrši se ustanovljavanjem nekog od devet prava utvrđenih Zakonom, od kojih u praksi egzistira pet prava na novčano davanje: pravo na dječiji

dodatak, pravo na novčanu naknadu umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla, pravo na opremu novorođenog djeteta, pravo na pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene-majke koja nije u radnom odnosu i pravo na pomoć u prehrani djeteta.

- Kao i ranijih godina evidentna je pojava samoinicijativnog prekida korištenje porodiljskog odsustva zaposlenih porodilja, i dalje je najčešći razlog prekida porodiljskog odsustva velika razlika u plaći i naknadi koju žene-majke u radnom odnosu primaju za vrijeme trajanja porodiljskog odsustva.
- Prava na dječiju zaštitu finansiraju se iz budžeta Kantona. Posljednje isplate svih naknada dječije zaštite izvršene su u mjesecu decembru 2019. godine (dječiji dodatak, zaposlene i nezaposlene porodilje) za mjesec oktobar 2020. godine
- Pravo na dječiji dodatak na kraju 2020.godine ostvaruje 1434 korisnika za 2717 djece .
  
- Treba istaći da je zbog pandemije COVID 19 rad Ustanove bio itekako otežan kako zbog odsustva zaposelnika po razno osnovu , tako i zbog izraženog problema djelovanja sa strankama. Osim toga izražena je potreba djelovanja svih službi Ustanove zbog potrebe stranaka za stručnim uslugama u svim segmentima, prouzrokovanim posljedicama epidemijskih mjera.
  
- Na 3. sjednici Gradskog vijeća Zenica održanoj 06.01.2021.godine usvoje je Zaključak br. 01-45-826/21 o prihvatanju Izvješataja o radu JU Centar za socijalni rad Zenica za 2019.godinu bez dodatnih zaduženja i preporuka.

S obzirom na prezentirane pokazatelje o radu, rukovođenju, upravljanju i nadzoru nad radom Centra, Služba za boračko – invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti predlaže Gradskom vijeću da usvoji Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica u 2020. godini.

S poštovanjem,

**PRILOG:**

1. Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica u 2020.godini
2. Zaključak Upravnog odbora o usvajanju Izvješataja o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2020. godini i ocjeni rada direktora , broj:04/1-04-5-249/21-1 od 23.03.2021. godine
3. Program rada JU Centar za socijalni rad Zenica za 2021.godinu
4. Zaključak Upravnog odbora o usvajanju Programa rada JU Centar za socijalni rad Zenica za 2021. godinu, broj: 04/1-04-5-249/21-2 od 23.03.2021. godine
- 5.

**DOSTAVLJENO:**

1 x Naslov  
2 x a/a





**IZVJEŠTAJ O RADU  
JAVNE USTANOVE CENTAR ZA  
SOCIJALNI RAD ZENICA  
U 2020. GODINI**

## SADRŽAJ

I	UVOD
II.	<b>OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2020. god.</b>
1.	Osnivanje i djelatnost Ustanove
2.	Pravni okvir
3.	Realizacija poslova i zadataka u 2020. god.
3.1.	Prava socijalne zaštite
3.1.1.	Novčana i druga materijalna pomoć
3.1.1.1.	Stalna novčana pomoć
3.1.1.2.	Novčana naknada za njegu i pomoć drugog lica
3.1.1.3.	Druge materijalne pomoći
3.1.1.3.1.	Povremena novčana pomoć
3.1.1.3.2.	Jednokratna novčana pomoć
3.1.1.3.3.	Druga novčana pomoć ili prirodno davanje
3.1.2.	Kućna njega i pomoć u kući
3.1.3.	Oposobljavanje za život i rad
3.1.4.	Smještaj u drugu porodicu
3.1.5.	Smještaj u ustanovu socijalne zaštite
3.1.6.	Usluge socijalnog i drugog stručnog rada
3.1.6.1.	Usluge za odgojno zanemarenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja)
3.1.6.2.	Usluge za odgojno zapuštenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja i čine prekršaje i krivična djela)
3.1.6.3.	Usluge licima ometena u psiho-fizičkom razvoju
3.1.6.4.	Usluge licima sa društveno negativnim ponašanjem
3.1.6.5.	Usluge licima ovisnimo psihoaktivnim supstancama
3.1.6.6.	Usluge licima u sudskom postupku i osuđenim licima
3.1.7.	Vršenje starateljstva i nadzora
3.1.8.	Prava osoba s invaliditetom
3.2.	Mjere i usluge porodično-pravne zaštite
3.2.1.	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama
3.2.2.	Starateljstvo nad maloljetnom djecom
3.2.3.	Usvojenje
3.2.4.	Starateljstvo nad odraslim licima
3.2.5.	Posredovanje
3.2.6.	Savjetodavni rad za brak i porodicu
3.2.7.	Zaštita prava i interesa djece
3.2.7.	Zaštita od nasilja u porodici
3.3.	Zaštita porodice sa djecom
3.4.	Međusektorska saradnja u izvršavanju programskih zadataka
III	<b>STRUKTURA ZAPOSLENIH, ORGANIZACIONI I OSTALI RESURSI</b>
IV	<b>FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2020. god.</b>
4.1.	Rashodi i izdaci
4.2.	Stalna sredstva
V	<b>RAD DIREKTORA</b>
VI	<b>RAD UPRAVNOG ODBORA</b>
VII	<b>PLAN POSLOVANJA U 2021. PREGLED SKRAĆENIH IZRAZA KORIŠTENIH U IZVJEŠTAJU</b>

## PREGLED SKRAĆENIH IZRAZA KORIŠTENIH U IZVJEŠTAJU

<b>CENTAR</b>	Javna ustanova Centar za socijalni rad Zenica
<b>OPĆINA</b>	Općina Zenica
<b>GRAD</b>	Grad Zenica
<b>SLUŽBA</b>	Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti Grada Zenica
<b>ZDK</b>	Zeničko-dobojski kanton
<b>FBiH</b>	Federacija Bosne i Hercegovine
<b>BiH</b>	Bosna i Hercegovina
<b>OV</b>	Općinsko vijeće Zenica
<b>GV</b>	Gradsko Vijeće
<b>UO</b>	Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica
<b>SNP</b>	Stalna novčana pomoć
<b>JNP</b>	Jednokratna novčana pomoć
<b>NERATNI INVALID</b>	Osoba sa invaliditetom po propisima FBiH
<b>KOMISIJA</b>	Komisija za otkrivanje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju općine Zenica
<b>DD</b>	Dodatak na djecu
<b>ZAVOD DRIN</b>	Zavod za zbrinjavanje mentalno-invalidnih lica Drin Fojnica
<b>ZAVOD PAZARIĆ</b>	Zavod za zaštitu djece i omladine Pazarić
<b>ZAVOD BAKOVIĆI</b>	Zavod za zbrinjavanje mentalno-invalidnih osoba Bakovići Fojnica
<b>DOM TRAVNIK</b>	Dom za socijalno-zdravstvenu zaštitu odraslih lica „Naš dom“ d.o.o. Travnik
<b>DIP</b>	Javna ustanova Dom porodica Zenica
<b>DOM STARIH</b>	Javna ustanova Dom za stara lica Zenica
<b>DOM PENZIONERA</b>	Javna ustanova Penzionerski dom sa stacionarom ZDK
<b>ZAVOD MJEDENICA</b>	Zavod za specijalno obrazovanje i odgoj Mjedenica Sarajevo
<b>KANTONALNI ZAKON</b>	Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Zeničko-dobojskog kantona
<b>ŠTAB CZ</b>	Štab Civilne zaštite Grada Zenica
<b>REFORMSKA</b>	Reformska agenda za Bosnu i Hercegovinu za period 2015-2018.
<b>AGENDA</b>	god.
<b>NVO</b>	Nevladine organizacije

**IZVJEŠTAJ O RADU**  
**JAVNE USTANOVE CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA**  
**U 2020. GODINI**

**I UVOD**

Predmet ovog Izvještaja je rad Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2020. godini, odnosno izvještaj o izvršenim aktivnostima u okviru registrovane djelatnosti.

Izvještaj je urađen po metodologiji koji je utvrdila nadležna Gradska služba i sadrži sljedeće tematske cjeline:

- Uvod;
- Ostvarivanje javne funkcije u skladu sa Odlukom o osnivanju i misijom Ustanove, realizacija poslova i zadataka u 2020. godini,
- Finansijsko poslovanje u 2020. godini sa obrazloženjem rezultata poslovanja (problemi sa kojima se u svom radu susreće ustanova),
- Struktura zaposlenih – po školskoj spremi, po polu, starosti i sl.,
- O radu direktora,
- O radu Upravnog odbora u 2020. god. i doprinosu Upravnog odbora u ostvarivanju politike ustanove, te procjena rada direktora u kontekstu ostvarivanja programskih zadataka, namjenske upotrebe budžetskih sredstava, ostvarivanje zakonitosti u radu,
- Plan poslovanja u 2021. god. (programski zadaci, potrebna sredstva, očekivani efekti)

Rad Centra u 2020. godini odvijao se prema Programu rada i Finansijskom planu Centra. Oba dokumenta usvojio je Upravni odbor Centra, a potom i Gradsko vijeće Zenica, usvajanjem Budžeta Grada Zenica.

Na rad Centra u 2020. godini značajno je uticala pandemija COVID-19. Od 16. marta do 31. maja, a u skladu sa Uputstvom Gradanačenika Grada Zenice Br: 02-45-5927/20, zbog proglašenja opasnosti od zaraze korona virusom, Centar je obustavio direktan rad sa strankama, ali je i nadalje primao zahtjeve stranaka, putem e-maila Centra i putem pošte, te ih rješavao u ovisnosti o tome o kakvim predmetima je riječ. Tako su predmeti koji su se mogli rješavati bez prisustva stranaka, uvidom u dokumentaciju, rješavali odmah, dok su oni koji zahtjevaju drugačiji pristup, poput ličnog učešća stranke ili saradnje sa drugim institucijama, posebno iz domena porodično-bračne problematike, problematike psiholoških opservacija i slično, morali pričekati prekid rada bez stranaka i odlaska na teren.

Rad sa strankama Centar je ponovo počeo 1. juna, da bi zbog pojave slučajeva oboljelih od korona virusa kod zaposlenih ili članova njihovih porodica, Centar morao ponovo obustaviti rad sa strankama, te unutarnju organizaciju rada prilagoditi novonastalim uslovima odsustva većeg broja zaposlenika. Obustava rada sa strankama uslijedila je od 15 juna.

Od 15. jula Centar je ponovo počeo rad sa strankama u ustanovi kao i sa odlascima na teren uz puno poštivanje protivepidemijskih mjera. To znači da je kod nadležnog referenta u Centar ulazila po jedna stranka, uz dezinfekciju obuće i ruku, te obavezno nošenje zaštitne maske za lice u zatvorenom prostoru. Stranke koje čekaju ispred Centra dužne su bile poštovati fizičku distancu od dva metra i diskrecionu liniju. Do kraja 2020. godine Centar nije obustavljao rad zbog problema sa pandemijom COVID-19, ali je rad i dalje bio otežan usljed obaveze poštivanja svih propisanih mjera.

## **II OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2020. GODINI**

### **1. Osnivanje i djelatnost Ustanove**

Centar za socijalni rad Zenica osnovan je 1960. godine, Rješenjem Narodnog odbora opštine Zenica, broj VL-07-2362/1 od 11. novembra 1960. godine, pod nazivom „Centar za medicinsko-socijalni rad. Postojeći status određen je Odlukom Općine Zenica o zadržavanju prava osnivača Centra za socijalni rad Zenica, (broj: 01-012-2/95 od 29.04.1995., broj: 01-35-15411/07 od 23.05.2007., broj: 01-35-15411/07 od 30.07.2007. i broj: 01-49-14723/19 od 04.07.2019. godine); Pravilima JU Centar za socijalni rad Zenica, (broj: 04/1-05-3-561/19 od 15.07.2019. i broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine) i Pravilnikom o radu JU Centar za socijalni rad Zenica (broj: 04/1-05-3-614/19 od 02.08.2019. godine).

### **2. Pravni okvir**

Obavljanje poslova Centra iz registrovane djelatnosti određeno je pravnim okvirom, kako u materijalnom smislu tako i procesnom. U materijalnom smislu to je skup velikog broja propisa, od kojih izdvajamo sljedeće:

- EU Konvencija o ljudskim pravima
- EU Konvencija o pravima djeteta
- EU Konvencija o pravima osoba s invaliditetom
- Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom;
- Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK;
- Porodični zakon FBiH;
- Zakon o hraniteljstvu u FBiH;
- Zakon o zaštiti od nasilja u porodici;
- Zakon o matičnim knjigama;
- Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama;
- Zakon o ličnom imenu FBiH;
- Zakon o prebivalištu i boravištu državljana BiH;
- Sporazum o readmisiji;
- Zakon o azilu;
- Zakon o putnim ispravama;
- Zakon o nasljeđivanju;
- Zakon o notarima;
- Zakon o obligacionim odnosima;
- Zakon o parničnom postupku;
- Zakon o vanparničnom postupku;
- Zakon o izvršnom postupku;
- Zakon o upravnom postupku;
- Krivični zakon FBiH;
- Zakon o krivičnom postupku FBiH;
- Zakon o izvršenju krivičnih sankcija BiH;
- Zakona o izvršenju krivičnih sankcija FBiH;
- Zakon o zaštiti ličnih podataka;



- Zakon o slobodi pristupa informacijama;
- Zakon o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini;
- Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH;
- Gradska Odluka o provođenju socijalne zaštite i zaštite porodice sa djecom;
- Zakon o javnim nabavkama i prateći propisi o javnim nabavkama;
- Zakon o ustanovama (preuzet od Republike BiH);
- Odluka o zadržavanju prava osnivača Centra za socijalni rad u Zenici;
- Zakon o budžetima-proračunima u Federaciji Bosne i Hercegovine;
- Propisi o Trezoru u Federaciji Bosne i Hercegovine i Gradu Zenica;
- Propisi o izvršenju budžeta na odgovarajućim nivoima;
- Uredba o računovodstvu budžeta-proračuna u Federaciji Bosne i Hercegovine;
- Pravilnik o knjigovodstvu budžeta-proračuna u Federaciji Bosne i Hercegovine;
- Pravilnik o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu budžeta-proračuna FBiH;
- Računovodstvene politike Grada Zenica;
- Zakon o radu i propisi iz radnog odnosa na različitim nivoima;

### 3. Realizacija poslova i zadataka u 2020. godini

Tokom godine je po svim osnovama za rješavanje stanja socijalne potrebe, pružanja pomoći u braku ili porodici, rješavanja nasilja u porodici kao i utvrđivanja prava na dječiju zaštitu zaprimljeno ili po službenoj dužnosti pokrenuto, ukupno 8.607 zahtjeva. Od toga broja je 3.672 upravnih predmeta u kojima se vodio upravni postupak za ostvarivanje, izmjene ili prestanke korištenja prava ili izricanja/prestanak mjera porodične zaštite. Do kraja godine riješeno 91,9% zahtjeva. Na izdata rješenja uloženo je svega 62 žalbe ili 1,8%, a od tog broja osnovanih je bilo 23 (37,1%), što dovoljno govori o stručnom vođenju postupaka.

U 2020. godini je 8.678 korisnika nastavilo da koristi prava iz socijalne, dječije ili porodične zaštite, od kojih je 8.268 korisnika prava na novčane naknade. Na kraju godine broj korisnika prava je povećan na 8.376 ili 1,3% više, jer je od podnesenih novih 1.997 zahtjeva u prava uvedeno 1.890 korisnika (odbijeno 107). Tokom godine pravo je prestalo za 1.675 korisnika.

U toku 2020. godine Centar je stanovništvu i korisnicima pružio 17.201 uslugu socijalnog i drugog stručnog rada, od kojih je 1.144 na terenu: u porodici, školi ili u zajednici.

Realizovani poslovi i zadaci Centra u 2020. godini dati su kroz prikaz:

- prava socijalne zaštite;
- mjera i usluga porodično - pravne zaštite;
- zaštite porodice sa djecom i
- ostvarivanja međusektorske saradnje

#### 3.1. Prava socijalne zaštite

Federalnim i Kantonalnim Zakonom propisano je devet (9) prava iz socijalne zaštite, za čije utvrđivanje i isplatu novčanih naknada ili troškova je nadležan Centar:

- Novčana i druga materijalna pomoć
- Kućna njega i pomoć u kući
- Osposobljavanje za život i rad
- Smještaj u drugu porodicu
- Smještaj u ustanove socijalne zaštite

- Usluge socijalnog i drugog stručnog rada
- Vršenje starateljstva i nadzora
- Prava osoba s invaliditetom

Istim propisima su određene i kategorije potencijalnih korisnika pobrojanih prava:

- djeca bez roditeljskog staranja;
- odgojno zanemarena djeca;
- odgojno zapuštena djeca;
- djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama;
- lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju;
- materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica;
- stara lica, bez porodičnog staranja;
- lica sa društveno negativnim ponašanjem;
- lica ovisna o psihoaktivnim supstancama;
- lica i porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite;
- lica koja su žrtve porodičnog nasilja i nasilja u zajednici

Novčane naknade po osnovu utvrđenih prava iz socijalne zaštite se finansiraju iz budžeta države BiH, FBiH, Kantona i Grada Zenica, a troškovi ostvarivanja određenih prava (smještaj u drugu porodicu, u ustanovu ili osposobljavanje za rad) iz budžeta Kantona i Grada, te manjim dijelom učešćem korisnika ili srodnika.

U toku godine doneseno je 3.672 rješenja, od čega 1.890 pozitivno, 107 negativno, a 1.675 rješenja o prestanku prava.

U odnosu na 3.900 predmeta iz oblasti socijalne zaštite na početku godine, na kraju godine ih je 4.320 ili 10,8% više.

U tabeli, koja se nalazi u ANEXU 1. ovog Izvještaja, dat je pregled prava socijalne (i dječije zaštite) u kojoj je navedeno više podataka o učinku na rješavanju zahtjeva lica ili porodica.

U daljem tekstu, u okviru ovoga poglavlja, izneseni su podaci o ostvarivanju svakog od navedenih prava prema kategorijama lica/podrođica koje su zakonom određene da mogu koristiti ta prava.

### **3.1.1. Novčana i druga materijalna pomoć**

Novčana i druga materijalna pomoć sastoji se od:

- stalne novčane pomoći;
- novčane naknade za pomoć i njegu od strane drugog lica;
- druge materijalne pomoći.

#### **3.1.1.1. Stalna novčana pomoć**

Pravo na stalnu novčanu pomoć imaju lica i porodice, pod slijedećim, uslovima:

- da su nesposobni za rad, odnosno spriječeni u ostvarivanju prava na rad,.
- da nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje,

- o da nemaju članova porodice niti srodnika koji su po zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako ih imaju, da ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja.

U toku 2020. godine podneseno je 90 zahtjeva za stalnu novčanu pomoć, od kojih je pravo ostvarilo 28 lica, odbijeno je 24 lica, jer nisu ispunjavali Zakonom propisane uslove, dok su 38 predmeta u postupku rješavanja.

Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na SNP po uslovima utvrđenim Zakonom je bilo 69 zahtjeva, od kojih je 18 pozitivno riješeno, a 21 odbijeno, u jednom slučaju zahtjev je odbačen i 30 predmeta su u postupku rješavanja. Broj zahtjeva za ostvarivanje prava na SNP po Gradskoj odluci je 21, od kojih je pozitivno riješeno 10, a 3 su odbijena zbog neispunjavanja uslova, dok je 8 zahtjeva u postupku rješavanja.

U toku godine su za 45 korisnika donesena rješenja o prestanku prava na SNP, a razlozi prestanka su u najvećem broju kontrolni ljebarski pregledi korisnika na kojima je utvrđeno da kod istih ne postoji nesposobnost za rad i privređivanje, te prestanci prava zbog smrti korisnika.

Što se tiče predmeta prenesenih iz prethodne godine, tokom 2020. godine okončano je 34 postupka za ostvarivanje prava na SNP.

Na kraju 2020. godine na evidenciji aktivnih korisnika prava, koje podrazumijeva primanje novčane naknade, nalazi se 613 korisnika (pojedinaца ili porodica), što je za 1,29 % manje nego na početku godine.

U strukturi korisnika, prema uslovima za ostvarivanje prava, na kraju 2020. godine je:

109 starih lica (žene 60, muškarci 65 godina), od čega 91 žene i 18 muškaraca,  
 247 za rad trajno nesposobnih lica, od čega 123 žena i 124 muškarca,  
 49 za rad nesposobnih lica sa obavezom ponovnog utvrđivanja nesposobnosti  
 od čega 17 žena i 32 muškaraca,  
 35 djece ometene u psihofizičkom razvoju od čega 15 djevojčica i 20 dječaka,  
 82 odraslih ometenih u razvoju od čega 31 žena i 51 muškarac,  
 91 samohranih roditelja od čega 87 majke i 3 oca.

Uz obračun i isplate pripadajućih naknada za korisnike SNP, u 2020. godini nisu osigurani dodatni oblici zaštite, tako da je za sezonu grijanja 2019/2020. godina nije bilo subvencija troškova grijanja za korisnike. Korisnici SNP i članovi njihovih porodica su uključivani u gradsku kuhinju. Za 428 članova domaćinstva korisnika stalne novčane pomoći osigurana je od ranije i zdravstvena zaštita, a u 2020. godine su ovo pravo ostvarila 39 novih korisnika, dok je pravo prestalo za 17 korisnika. Pravo na zdravstvenu zaštitu osigurano je i za 264 stara lica, korisnika SNP, te 14 trudnica i porodilja sa djecom. Ukupno pravo na zdravstveno osiguranje ostvaruje 662 lica.

Na referatu za materijalne oblike socijalne zaštite u 2020. godini pruženo je ukupno 3.206 usluga za 2.132 korisnika. Izdato je 927 zahtjeva za različite oblike pomoći, te pruženo 948 stručnih usluga.

### **3.1.1.2. Novčana naknada za njegu i pomoć drugog lica**

Pravo na novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane drugog lica ostvaruju stara i nemoćna lica, pod uvjetom da im je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju, prijeko potrebna pomoć i njega od strane drugog lica za zadovoljenje njihovih osnovnih životnih potreba i da nemaju članove porodice niti srodnike koji su po zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako ih imaju, da ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja, a u skladu sa federalnim zakonskim propisima.

### **3.1.1.3. Druge materijalne pomoći**

Druga materijalna pomoć dodjeljuje se, u skladu sa Kantonalnim Zakonom i Gradskom odlukom kao: privremena, jednokratna ili druga novčana ili naturalna pomoć.

#### **3.1.1.3.1. Privremena novčana pomoć**

Zakonom je uređeno da:

Privremena novčana pomoć može se dodijeliti licu koje se nađe u stanju izuzetne socijalne potrebe, koja se ne može zadovoljiti jednokratnom novčanom pomoći.

Visina privremene novčane pomoći utvrđuje se u iznosu od 100,00 do 400,00 KM, a može se dodijeliti istom licu samo jedanput u toku kalendarske godine.

Gradskom Odlukom su dodatno povećani iznosi pomoći u rasponu od 365 do 2.190 KM.

U 2020. godini nije bilo zahtjeva za privremenu novčanu pomoć iz budžeta ZDK i iz budžeta Grada Zenica, prema evidencijama Centra.

#### **3.1.1.3.2. Jednokratna novčana pomoć**

Zakonom je uređeno da:

Jednokratna novčana pomoć može se odobriti licu u stanju socijalne potrebe uzrokovane okolnostima navedenim u članu 33. Kantonalnog zakona.

Jednokratna novčana pomoć može se odobriti u iznosu do 200 KM, a istom licu se može odobriti najviše dva puta, u toku kalendarske godine.

Jednokratna novčana pomoć je značajan oblik zaštite kojim se rješava kratkoročni problem korisnika koji se našao u stanju socijalne potrebe.

Centru je tokom 2020. podneseno 624 zahtjeva, a pozitivno je riješeno 590 ili 94,55% od podnesenih zahtjeva. Od ukupnog broja iz budžeta ZE-DO kantona, sa 40.500 KM finansirano je 374 korisnika (utrošeno je cca 35.000 KM), a iz budžeta Grada Zenica, sa 30.000 KM finansirano je 216 korisnika (utrošeno je cca 26.000 KM).

#### **3.1.1.3.3. Druga novčana pomoć ili naturalno davanje**

Pravo na drugu materijalnu pomoć u 2020. godini nije korišteno.

U 2020. godini naturalno davanje, u vidu obroka iz Gradske narodne kuhinje, obavlja se na 4 punkta u gradu (Crkvice, Blatuša, Londža i Ruhama). Na početku 2020. godine bilo je 808 korisnika GNK, a na kraju godine je broj korisnika opao na 788, odnosno za 2,48% manje.

### 3.1.2. Kućna njega i pomoć u kući

Pravo na kućnu njegu i pomoć u kući ostvaruje lice potpuno nesposobno za samostalan rad i privređivanje, lice starije od 65 godina (muškarac), odnosno 60 godina (žena) i lice sa trajnim smetnjama u fizičkom i psihičkom razvoju, koje nije u stanju da se samo stara o sebi, pod uslovima i na način utvrđenim Kantonalnim zakonom i Gradskom Odlukom.

U 2020. godini nije bilo zahtjeva za ostvarivanjem ovoga prava, niti ima korisnika koji su to pravo ostvarili u prethodnim godinama.

„Strogi“ uslovi za ostvarivanje ovoga prava su jedan od razloga što nema ni jednog korisnika koji ga koristi. Drugi razlog je da uprkos naporima Centra da animira relevantne ustanove i nevladine organizacije, nema u lokalnoj zajednici razvijenih servisa za pružanje ovih usluga.

### 3.1.3. Osposobljavanje za život i rad

Zakonom je utvrđeno da „Dijete ometeno u psiho-fizičkom razvoju sa navršених 15, odnosno 18 godina života, ostvaruje pravo na osposobljavanje za samostalan život i rad u srednjoj školi u kojoj se ostvaruju stručni, posebno prilagođeni programi za obrazovanje djece sa smetnjama u fizičkom ili psihičkom razvoju“ prema zakonom propisanim uslovima.

Na osposobljavanju za život i rad u specijalizovanim ustanovama socijalne zaštite u FBiH (Zavod za gluhe i nagluhe osobe u Sarajevu i Centar za slijepe i slabovidne osobe Sarajevo) je 9 djece. Tokom 2020. godine nije bilo novosmještenih, a ni prestanaka osposobljavanja za život i rad u specijaliziranim ustanovama socijalne zaštite.

### 3.1.4. Smještaj u drugu porodicu (hraniteljstvo)

Smještaj u drugu porodicu može ostvariti dijete i odraslo lice, kojem je potrebna stalna briga i pomoć radi zadovoljavanja njegovih životnih potreba, a koje ne može ostvariti u krugu vlastite porodice ili na drugi način, pod uvjetima i na način utvrđen Kantonalnim i Federalnim zakonom. Hraniteljstvo je oblik zaštite izvan vlastite porodice kojom se djetetu ili odraslom licu osigurava odgovarajući porodični smještaj i zaštita u hraniteljskoj porodici (Zakon o hraniteljstvu FBiH; čl. 2, tačka d). Pandemija je zaustavila proces usklađivanja Kantonalnog zakona o socijalnoj zaštiti sa Zakonom o hraniteljstvu u smislu da se pravo na smještaj u drugu porodicu zamijeni hraniteljstvom.

Tokom 2020. godine nastavljeno je pružanje zaštite za 39 djece zbrinute u hraniteljskoj/srodničkoj porodici. Tokom godine u proces stručne podrške i pomoći bilo je uključeno 2 djece koje je smješteno u hraniteljsku/srodničku porodicu, dok je za 5 djece prestao smještaj. Na kraju godine na evidenciji se nalazi 36 djece smještene u hraniteljskoj/srodničkoj porodici. Sva djeca su tokom godine podvrgnuta pedagoškoj i psihološkoj procjeni radi praćenja razvoja, te postupku revizije uslova za nastavak hraniteljstva i revizije hranitelja u smislu postojanja uslova za bavljenje hraniteljstvom. U 2020. godini zabilježen je prvi smještaj u drugu porodicu odrasle osobe na specijalno hraniteljstvo.

Tabela br. 1. Pregled broja djece smještene u hraniteljsku/srodničku porodicu

R.br.	Vrsta smještaja	Stanje 01.01.2020.	Smješteno u 2020.	Prestao smještaj u 2020.	Stanje 31.12.2020.	Indeks (F/C)
A	B	C	D	E	F	G
1	Hraniteljska/srodni čka porodica	39	2	5	36	0.92

U 2020. godini smanjen je broj djece smještene u hraniteljsku/srodničku porodicu za 7,69%.

S obzirom da je 2019. godine počela primjena Zakona o hraniteljstvu FBiH, profesionalcima u Centru za socijalni rad je pružena mogućnost da razvijaju nove modele socijalne zaštite prema potrebama malodobnih i odraslih lica (hranjenici). Centar je potpuno spreman dočekao primjenu ovog zakona, prije svega time da je Pravilnikom o radu predviđeno radno mjesto referenta za hraniteljstvo, kao poseban referat za obavljanje poslova zbrinjavanja maloljetnih lica bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodičnog staranja u hraniteljske porodice. Ujedno se planira, organizira i promovira razvoj hraniteljstva, educiraju potencijalni i aktivni hranitelji, te osoblje centara. Ustanovljena je i lista potencijalnih hranitelja. Na evidenciji Centra se nalazi 13 potencijalnih hraniteljskih porodica za hraniteljstvo djece i 12 porodica za odrasle.

U 2019. godini dva radnika Centra za socijalni rad Zenica su prošla obuku koju je organizovalo Federalno ministarstvo za rad i socijalnu politiku, te je time Centar dobio jednog PRIDE trenera, profesionalca koji radi obuku za buduće hranitelje i jednog MASTER PRIDE trenera koji radi obuku profesionalaca po centrima za socijalni rad FBiH. Centrov MASTER PRIDE trener je u 2020. godini educirao 9 hraniteljskih porodica koje već duži period imaju djecu na smještaju po programu IN PRIDE servis. Educirao je i profesionalce, socijalne radnike, iz FBiH, a riječ je o programu specijalne edukacije za rad sa djecom i porodicama povratnika sa stranih ratišta. Ova edukacija realizirana je u skladu sa pružanjem podrške Federalnog ministarstva rada i socijalnu politiku u organizaciji edukacije profesionalaca, socijalnih radnika u FBiH.

PRIDE trener Centra u 2020. godini proveo je osnovnu edukaciju o hraniteljstvu: u Zenici za hranitelje i potencijalne hranitelje iz Zenice, Busovače i Viteza, te istu edukaciju u Žepču i Visokom. Njom je bilo obuhvaćeno 36 hranitelja i potencijalnih hranitelja iz Zenice, Busovače, Viteza, Žepča, Zavidovića, Kaknja i Visokog.

Primjena ovog zakona dovela je u mnogo povoljniji položaj i hranitelje i hranjenike. Povećana je i visina naknade za hranitelje i hranjenike.

### 3.1.5. Smještaj u ustanove socijalne zaštite

Smještaj u ustanovu socijalne zaštite može ostvariti dijete i odraslo lice kojem je potrebna stalna briga i pomoć u zadovoljavanju njihovih životnih potreba, a ne može ih ostvariti u vlastitoj porodici, drugoj porodici ili na drugi način, a pod uslovima i na način predviđen Kantonalnim i Federalnim zakonom.

U ustanove socijalne zaštite na području cijele FBiH posredstvom Centra smješten je već duži vremenski period znatan broj odraslih osoba zbog invalidnosti (mentalne, duševne, fizičke ili kombinovane) ili starosti.

U 2020. godini ta vrsta zaštite je nastavljena za 217 korisnika, a tokom godine je smješteno novih 35 lica, 15 djece i 20 odraslih lica. Od toga 15 djece je smješteno u JU „Dom porodica“ Zenica, a od 20 odraslih lica: 2 je smješteno u Sumero, 7 u JU Penzionerski dom sa stacionarom Zenica, 3 u Zavod Drin, 6 u Ruhamu i 2 u Zavod Bakovići (od čega je bilo 2 premještaja: 1 premještaj iz Drina u Sumero, a 1 iz Bakovića u Drin). Dva lica su smještena u terapijsku zajednicu, za njih pet je prestao smještaj u 2020. godini (dva lica su samoinicijativno napustila smještaj), dok je jedno lice i dalje na smještaju u terapijskoj zajednici.

Tokom godine prestao je smještaj za 28 lica, i to: 6 djece od čega se 4 vratilo u biološku porodicu, 1 dijete je iz Doma porodice Zenica premješteno u Drin, a 1 je zasnovovalo bračni odnos. Smještaj je prestao i za 22 odrasla lica od čega je 12 umrlo, 2 lica su iz Sumera premještena u Dom porodicu, 1 lice je iz Zavoda „Drin“ premješteno u Sumero i 1 lice iz Zavoda Bakovići u Zavod „Drin“, 3 su se vratila u biološku porodicu, 2 su samoinicijativno napustila ustanovu Dom penzionera, te 1 Ustanovu „Sumero“.

Na kraju 2020. godine ostalo je na smještaju 35 djece, od čega 33 u JU Dom porodica, a dvoje djece se nalazi u Zavodu Hum. U ustanovama socijalne zaštite na kraju 2020. godine ostalo je na smještaju 189 odraslih osoba.

Na stanovanju uz podršku u lokalnoj zajednici namijenjenom za zbrinjavanje osoba sa mentalnim i duševnim poteškoćama koje realizira SUMERO iz Sarajeva, a uz podršku Grada, ZDK i Centra, u 2020. godini broj korisnika se povećao za 2, dok ih je 2 premješteno u JU Dom porodicu, a 1 lice je samoinicijativno napustilo smještaj. Na kraju 2020. godine u Sumeru je 31 korisnik, što je za jedno lice manje nego u prethodnoj godini.

Inače, u 2019. godini uspostavljena je saradnja sa Centrom za zdravstvenu i palijativnu njegu Zenica (Ruhamu), te je posredstvom Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK tokom 2020. godine smješteno 6 korisnika. Stručnim uslugama radnika Centra su osigurani uslovi da stranke same zaključuju ugovor o zbrinjavanju svojih srodnika sa Ruhamom, jer imaju vlastita sredstva za finansiranje smještaja. Stručnjanci Centra su radili medijaciju u smislu postizanja objektivne cijene smještaja, odnosno cijene usklađene sa mogućnostima korisnika, što je znatno niža cijena u odnosu na komercijalnu. Na ovaj način u toku 2020. godine smješteno je 4 korisnika.

U 2020. godini evidentan je porast broja djece smještene u JU Dom porodica Zenica, te smanjenje broja odraslih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite. Također treba naglasiti da su kapaciteti ustanova koje zbrinjavaju odrasle osobe popunjeni (Dom penzionera, Dom starih i Zavod Drin), te nema slobodnih mjesta za prijem novih korisnika.

Centar je registrirao teškoće zbog produženja mjera prisilnog zadržavanja u psihijatrijske ustanove iz razloga što se sud i ustanova vode dostavljenim nalazom neuropsihijatra, bez mišljenja Centra, pa nerijetko pacijentima ne bude produžen boravak/mjera zadržavanja, a realno predstavljaju opasnost po lokalnu zajednicu.

Pokazatelji s početka i kraja godine, ukazuju da je broj osoba koje su zbrinute u ustanovu socijalne zaštite povećan sa 217 na 224, odnosno za 3,22%.

Tabela br. 2 Pregled broja djece i odraslih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite

Kategorija lica	Ustanova	Stanje sa 1.1.2020 .	Smještaj u 2020.	Prestao smještaj u 2020.	Stanje sa 31.12.2020 .	Index (F/C)
A	B	C	D	E	F	G
<b>Djeca</b>	Dom-porodica	24	15	6	33	1.37
	Hum	2	0	0	2	1.00
	Sv. obitelj Mostar	0	0	0	0	0.00
	SOS selo Sarajevo	0	0	0	0	0.00
	UKUPNO DJECA	26	15	6	35	1.34
<b>Odrasli</b>	Sumero	32	2	3	31	0.96
	Ostale ustanove u FBiH (Drin, Bakovići, Pazarić, Jakeš, Travnik, Dom starih, Dom penzionera, Ruhama)	159	18	19	158	0.99
	UKUPNO ODRASLI	191	20	22	189	0.98
	UKUPNO DJECA I ODRASLI	217	35	28	224	1.03

### 3.1.6. Usluge socijalnog i drugog stručnog rada

Socijalni rad, u smislu Kantonalnog zakona, je stručna i znanstveno utemeljena djelatnost na preduzimanju mjera i akcija u cilju preventivnog djelovanja, tj. sprečavanja pojava socijalnih problema u lokalnoj zajednici, grupi i kod pojedinca, kao i rješavanje stanja socijalne potrebe pojedinca, grupe i zajednice, uz njihovo puno angažovanje, kada im je pomoć potrebna. Drugi stručni rad je stručna i znanstveno utemeljena aktivnost, odnosno, rad koji je u funkciji i od značaja za ostvarivanje ukupnih rezultata i kvaliteta socijalnog rada.

Usluge socijalnog i drugog stručnog rada, pružane u vezi ostvarivanja prava iz socijalne zaštite ili samostalno kao stručne usluge, pružane su u preveniranju i zaštiti određenih kategorija lica iz socijalne zaštite, kako je navedeno u daljem tekstu u okviru ovoga poglavlja:

#### 3.1.6.1. Usluge za odgojno zanemarenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja)

U prevenciji odgojno zanemarene djece, Centar je tokom 2020. godine nastavio da razvija saradnju sa lokalnom zajednicom i osigurava podršku i pomoć djeci i njihovim roditeljima u rješavanju konfliktnih situacija. Rezultat je 346 stručnih usluga i tretmana, maloljetnika i njihovih roditelja, te činjenica da niti jedan od ovih maloljetnika nije u toku godine došao u sukob sa zakonom.

U okviru provođenja odgojnih mjera i preporuka velika pažnja posvećuje se iznalaženju mogućnosti za dalji nastavak školovanja, ponovno vraćanje u obrazovni sistem ako je školovanje prekinuto, jačanje porodičnih veza, te aktivno i korisno korištenje slobodnog vremena. Kreiranje uslova u lokalnoj zajednici, a u saradnji sa nevladinom organizacijom



Biroo za ljudska prava iz Tuzle, za provođenje alternativnih mjera prema maloljetnicima, te razvijanje svijesti o značaju alternativnih mjera i neuključivanje maloljetnika u kazneni proces. Sve ove aktivnosti izvođene su u okviru Akcionog plana za prevenciju maloljetničkog prestupništva.

### 3.1.6.2. Usluge za odgojno zapuštenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja i čine prekršaje i krivična djela)

Centar je tokom 2020. godine nastavio sa izvršenjem odgojnih mjera/preporuka sa 16 maloljetnika. Na zahtjev tužilaštva ili suda tokom godine su stručne usluge Centra pružene za 47 maloljetnika.

Tabela br. 3 Pregled broja maloljetnih lica koja su počinila krivična djela i prekršaje

Godina	Broj maloljetnih prestupnika			% učešća (B/D)	% učešća(C/D)
	Krivična djela	Prekršajna djela	Ukupno		
A	B	C	D	E	F
2019.	23	24	47	48,94	51,06
2020.	30	16	46	65,22	34,78

Iz tabelarnog pregleda broj 3 može se zaključiti da je broj maloljetnih lica koji su počinili krivična djela ili prekršaje u 2020. godini manji za 2,13% nego u 2019. godini.

Broj krivičnih i prekršajnih djela u 2020. godini je manji za 1,89% u odnosu na 2019. godinu, kao i broj maloljetnika koji su počinili prekršaje je manji za 2,13%.

Tabela br. 4 Pregled broja prestupa koje su učinili maloljetnici

Godina	Broj prestupa maloljetnih lica			% učešća (B/D)	% učešća (C/D)
	Krivična djela	Prekršajna djela	Ukupno		
A	B	C	D	E	F
2019.	25	28	53	47,2	52,8
2020.	33	19	52	63,46	36,54

Broj krivičnih djela u 2020. godini se povećao u odnosu na 2019. godinu za 24,24%, a broj prekršaja se smanjio za 32,14%. Krivična djela čine 63,46% od ukupnog broja (krivična + prekršajna djela), dok je to učešće u 2019. godini iznosilo 47,2%.

Značajno je istaknuti činjenicu da je Centar prvi (ako ne i jedini u BiH), u saradnji sa partnerima (Javna ustanova „Dom porodica“, Javna ustanova Dom za stara lica i nevladina organizacija, Udruženje „Medica“) do sada uspješno radio na izvršenju odgojnih preporuka. U 2020. godini bilo je jedno izvršenja odgojne preporuke - rad u korist zajednice, a na izvršenju su još odgojne mjera, od čega 7 pojačan nadzor organa staranja, 3 pojačan nadzor roditelja, 1 lično izvinjenje oštećenom, 1 lično izvinjenje oštećenom i nadoknada štete oštećenom, 1 sudski ukor i 1 posjećivanje psihološkog savjetovašta. Sve se uspješno provode.

Rad sa maloljetnicima se i u ovom segmentu odvijao u okviru prevencije maloljetničkog prestupništva.

U 2021. godini se rad nastavlja sa 5 maloljetnika kojima je izrečena odgojna mjera pojačanog nadzora organa staranja iz prethodnih godina, te se prati stanje 3 maloljetnika kojima je

izrečena odgojna mjera pojačan nadzor roditelja i 1 kojemu je izrečena odgojna mjera posjećivanje psihološkog savjetovišta.

### **3.1.6.3. Usluge licima ometenim u psiho-fizičkom razvoju**

Zaštita ovih lica osiguravala se otkrivanjem, evidentiranjem i razvrstavanjem prema stepenu ometenosti u razvoju, a zatim, ovisno od ocjene i potrebe, ostvarivanjem dodatnih prava socijalne zaštite ili mjera porodično-pravne zaštite: osposobljavanje za život i rad; zbrinjavanje u druge porodice ili u ustanove socijalne zaštite, osiguranje novčanih ili drugih oblika invalidnine i njegu i pomoć drugog lica ili stavljanjem pod starateljsku zaštitu. U poglavljima ovoga izvještaja o navedenim pravima/uslugama ili mjerama zaštite iskazan je broj lica koja su ranije ostvarila ta prava, kao i broj lica koja su stekla, odnosno prestala uživati ta prava.

U 2020. godini je putem Prvostepene stručne komisije za ocjenjivanje sposobnosti i razvrstavanje djece i mladih ometenih u fizičkom ili psihičkom razvoju Zenica ocijenjeno i razvrstano u određene kategorije 20 djece, sa određenim preporukama za dalje osposobljavanje za život i rad, dok kod 4 djece nije utvrđena ometenost u razvoju.

Ova djeca, prema Općinskoj odluci o provođenju socijalne zaštite, imaju povoljnije uslove za ostvarivanje prava na stalnu novčanu pomoć, ukoliko imaju preporuku za smještaj u ustanove, a ostanu u krugu svoje porodice.

### **3.1.6.4. Usluge licima sa društveno negativnim ponašanjem**

Lice sa društveno negativnim ponašanjem je lice koje se odaje besposličarenju, skitnji, prosjačenju, prostituciji, alkoholizmu i drugim oblicima društveno negativnog ponašanja i kao takvo je uključeno u tretman socijalne rehabilitacije.

Djelovanje Centra na prosjačenje, kao dominantnu društveno-negativnu pojavu u našoj zajednici, u posljednjih nekoliko godina utemeljeno je na konkretnom radu sa prosjacima na odvikavanju od prosjačenja, te praćenju ove pojave i istraživanju modela za njeno rješavanje. Potaknuti inicijativama vijećnika i podrškom Gradskog vijeća Zenica prilikom usvajanja prethodnih izvještaja o radu, na ovu pojavu se djeluje planski i organizovano. Plansko djelovanje je zasnovano na strateškom dokumentu razvoja općine Zenica (Strategija razvoja 2012-2022.) i preporukama Ureda ombudsmena. Implementacija ciljeva i aktivnosti utvrđenih navedenim dokumentima u Centru funkcioniše od 2011. godine. uz animiranje partnera u lokalnoj zajednici za poduzimanje konkretnih mjera.

U 2020. godini na evidenciji Centra je registrirano 6 odraslih osoba i 1 dijete koji prosjače. Registrirana je i skitnja (2 skitnice, 1 maloljetnik i 1 odrasla osoba), 1 maljoletnik i 1 odrasla osoba koje konzumiraju psihoaktivna sredstva, 1 alkoholičar, 2 bježanja od kuće maloljetnih lica, te 22 slučaja porodične problematike koja je izazvana prisustvom nekog od oblika društveno negativnog ponašanja njezinih članova. U registru je zabilježeno i 6 smještaja maloljetnih lica u Prihvatnu stanicu Doma porodice.

Na pojavu prosjačenja Centar djeluje shodno Sporazumu između Općine Zenica, Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona, Policijske uprave Zenica, JU Dom porodica Zenica i JU Centar za socijalni rad Zenica, koji je potpisan 01.12.2014. godine na neodređeno vrijeme.

Centar je i u toku 2020. godine nastavio pružati stručne usluge i zabilježeno je preko 300 aktivnosti od značaja za prevenciju i suzbijanje prosjačenja, skitnjičenja, ovisnosti o alkoholu, drogama i drugim opojnim sredstvima i djelovanje na druge socio-patološke pojave. U oko 60

slučajeva Centar se bavio iznalaženjem načina i mogućnosti na zaštiti maloljetnih osoba, pružajući im socijalno-pedagošku pomoć i podršku, obavio je preko 140 savjetovanja porodica na razrješavanju problema sa kojima se suočavaju, kako bi pronašli usmjerenje na otkrivanje, evidentiranje i zaštitu ove kategorije lica (uključujući i njihove porodice). Ostvarena je saradnja sa školama, policijom, Kantonalnim zavodom za borbu protiv bolesti ovisnosti Zenica, Kantonalnom bolnicom Zenica i sa predstavnicima kućnih savjeta i mjesnih zajednica te drugim institucijama u zaštiti ove djece. Zabilježeno je 20 terenskih posjeta lokalnoj zajednici (Prihvatna stanica JU Dom Porodica, MUP, Medica, porodica, ulica...).

U Domu za beskućnike zbrinuto je tokom godine 7 osoba (besposličari, skitnice, prosjaci, alkoholičari ...), koji su ostvarili ukupno 98 noćenja, odnosno 14 noćenja po osobi u prosjeku, uz činjenicu da se neki od beskućnika tokom godine više puta smještaju.

Procedura zbrinjavanja je jednostavna. Na dojavu građana da je neka osoba beskućnik radnici Centra izlaze na teren, te na osnovu intervjuja i raspoložive dokumentacije utvrde potrebne činjenice i donose odluku o potrebi zbrinjavanja u Dom za beskućnike. Centar potom izdaje nalog koji je osnov UG „Pomirenje“, koje vodi Dom, da primi tu osobu na smještaj. Zbrinjava se svaka osoba koja se na području grada Zenica zatekne bez prenoćišta, bilo da je riječ o osobi čije je mjesto prebivališta grad Zenica, o osobi iz drugih područja Bosne i Hercegovine ili strancima.

#### **3.1.6.5. Usluge licima ovisnim o psihoaktivnim supstancama**

Kantonalnim Zakonom utvrđena su prava ovisnika o psihoaktivnim supstancama. Pod uslovima i na način predviđen Zakonom ova lica se smještaju u ustanovu-terapijsku zajednicu. Kad je riječ o ovoj kategoriji korisnika socijalne zaštite može se govoriti i izvještavati samo o licima koja su registrovana u nadležnoj ustanovi i uključena u odgovarajući tretman. Iz 2019. godine Centar je registrovao 4 takve osoba, riječ je o odraslim osobama muškog spola, koji su na prijedlog Kantalnog zavoda za bolesti ovisnosti zbrinuti u terapijskim zajednicama. Zbrinuto je i 2 novoregistrirane osobe muškog spola. Pravo na smještaj tokom 2020. godine prestalo je za 5 osoba, te je 1 osoba još uvijek na smještaju u terapijskoj zajednici.

#### **3.1.6.6. Usluge za lica u sudskom postupku i osuđenim licima**

Zakonom je predviđeno da se za lica u sudskom postupku i osuđena lica izrađuju socijalne anamneze, pišu obavijesti sudu o osuđenoj osobi upućenoj na kućni zatvor, daje prijedlog odlaganja izvršenja kazne, zbrinjava djecu osuđene osobe, izrađuje/daje mišljenje za osuđenike koji koriste pogodnosti, vrši nadzor i pomaže osuđenom licu prilikom uslovnog otpusta, vrši postpenalni tretman nad licem koje je odslužilo kaznu, te vrši zaštitu članova porodice osuđenog lica.

Reagujući na aktuelnu problematiku Centar je u 2020. godini za 81 lice u krivičnom postupku ili osuđenih lica dostavio izvještaje ili stručna mišljenja na zahtjev ustanova za izdržavanje kazne, pruživši pri tome dodatnih 178 stručnih usluga. Ovaj oblik saradnje Centra sa KPZ-ima uspješno funkcioniše.

#### **3.1.7. Vršenje starateljstva i nadzora**

Mjere starateljstva nad maloljetnim licima i odraslim, poslovno nesposobnim licima te mjere

nadzora nad ostvarivanjem roditeljskog staranja opisane su i statističkim pokazateljima predstavljene u poglavlju: porodično-pravna zaštite, jer su to porodično-pravni instituti, a ne prava ili usluge socijalne zaštite. Ovo pravo nije navedeno u Federalnom zakonu, a nije trebalo, iz očitih razloga, biti navedeno ni u Kantonalnom.

### **3.1.8. Prava osoba s invaliditetom**

Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u tjelesnom i duševnom razvoju, prema Kantonalnom zakonu u imaju sljedeća prava ( putem službi socijalne zaštite) :

- lična invalidnina
- dodatak za njegu i pomoć od druge osobe i
- ortopedski dodatak

Broj korisnika prava na ličnu invalidninu, dodatak za njegu i pomoć od drugog lica i ortopedski dodatak pokazuje blago smanjenje, jer prema pokazateljima, na početku godine bilo je 2.985 predmeta, a na kraju 2.859 ili 4,2% manje. Naime, tokom godine doneseno je 571 rješenje, od čega 236 pozitivno, 41 negativnih i 294 za lica kojima je prestalo pravo.

Prema iznesenome proizilazi da je od ukupnog broja stanovnika na području Grada Zenica 2,53% osoba sa tjelesnim oštećenjem od 90 i 100%.

### **3.2. Mjere i usluge porodično-pravne zaštite**

Centar je u skladu sa zakonskim ovlaštenjima, djelujući kao organ starateljstva putem Službe porodične zaštite, ostvarivao svoju funkciju primjenom svih instituta porodično-pravne zaštite iz Porodičnog zakona F BiH, sa posebnim naglaskom na zaštitu braka i porodice, te zaštitu djece, njihovih prava i interesa.

U okviru strateškog opredjeljenja Centra, usvojenom prije osam godina, čiji je cilj jačanje institucija braka i porodice, u 2020. godini se nastavilo sa daljom provedbom planiranih aktivnosti porodično-pravne zaštite. Njima se ovaj proces u 2020. godini nadograđuje:

- izraženijim korištenjem mjera porodične zaštite u preventivne svrhe odvajanja djece od porodice (mjere upozorenja i nadzora);
- razvijanje novih modela rada (grupna porodična konferencija) i usluga (stanovanje u zajednici uz podršku za osobe s invaliditetom),
- afirmiranjem i korištenjem novih usluga u zajednici (Prihvatna stanica i Prihvatište za majku i dijete u JU Dom-porodica).
- i u 2020. godini stavljen je akcenat na veću prisutnost predstavnika organa starateljstva na raspravama pred sudom u kojima se odlučivalo o razvodu braka, povjeravanju, kontaktiranju i izdržavanju djece.

Značajne izvršene aktivnosti, ali ne i jedine, koje se iskazuju kroz redovan rad i kroz praćenje promjena u službenim evidencijama Centra kroz:

- 9.348 pruženih stručnih usluga, od kojih 1.010 posjeta porodici, školi ili zajednici,
- 5.763 starateljstava za poseban slučaj u kojima se evidentiraju promjene i prestanci ovlaštenja,
- 2.234 nadziranih sudskih odluka o dosuđenom izdržavanju mladb. djece od strane roditelja,
- 40 podnesenih zahtjeva „Alimentacionom fondu BiH“ za izdržavanje mladb. djece,
- 270 datih mišljenja za sud, uključenja i mišljenja u postupcima izmjene odluka o kontakt...

- 181 podnesenih prijava za nasilje u porodici,
- 279 donesenih rješenja stavljanje pod starateljstvo djece i odraslih osoba,
- 18 donesenih odluka raspolaganja imovinom djece i odraslih pod starateljstvom,
- 27 vođenih postupka za priznanje/utvrđivanje očinstva,
- 19 određivanja ličnog imena
- 13 izrečenih mjera nadzora ili upozorenja za propuste u roditeljskom staranju,
- 117 nadziranih mjere zaštite protiv izvršilaca nasilja u porodici,

rezultirale su, između ostaloga, stabilnijim bračnim i porodičnim zajednicama sa manje nasilja u porodici, manje ostavljene djece, manje razvedenih brakova i više tolerancije u kriznim situacijama u braku i porodici, boljim ostvarivanjem prava djece i osoba sa invaliditetom, generalno poboljšanom svijesti o svrsishodnosti savjetovanja sa stručnjacima za probleme braka i porodice.

Pogled na statističke pokazatelje iznesene u poglavljima: djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama; starateljstvo nad maloljetnom djecom i odraslim licima, smještaj u ustanove socijalne zaštite i u hraniteljsku porodicu, te djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, posredovanju, savjetodavni rad za brak i porodicu, zaštita prava i interesa djece, zaštita od nasilja i trgovine ljudima, upućuje na ispravnost prethodno izrečene konstatacije.

### **3.2.1. Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama**

Dijete čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama je dijete, čiji roditelji zbog nesređenih porodičnih odnosa, materijalnih i drugih razloga nisu u mogućnosti da mu osiguraju normalne uvjete za pravilan odgoj, fizički i psihički razvoj.

Stručna pedagoško-psihološka podrška pružena je tokom godine za 4 djece sa teškoćama u učenju, za 16 porodica sa djecom kad je u pitanju roditeljsko staranje, 10 porodica kojima je izrečena mjera upozorenja i 3 mjera nadzora nad roditeljskim staranjem te 69 porodica sa porodično-bračnim problemima. Tokom godine je urađeno 9 pedagoških obrada djece, vezanih za starateljstvo i hraniteljstvo. Poduzimane su mjere porodično-pravne zaštite maloljetne djece i odraslih lica iz nadležnosti organa starateljstva utvrđenih propisima (odnosi roditelja i djece – majčinstvo i očinstvo; prava i dužnosti roditelja i djece; starateljstvo; imovinski odnosi roditelja i djece).

Zbog odsustva referenta za roditeljsko staranje i dva referenta za podršku porodici (bolovanje, trudnička i porodijska bolovanja), pedagog, koji također radi po četiri sata, je preuzeo poslove iz domena roditeljskog staranja i porodično-bračne problematike, tako da 50 aktivnih predmeta ostaje da se rješava u 2021. godini. Tokom godine je završeno i arhivirano 137 predmeta iz 2019. i 2020. godine.

Ukupno, pedagog, referent za roditeljsko staranje i dva referenta za podršku porodici su tokom 2020. godine pružila 1.181 uslugu u sklopu svog rada na zaštiti djece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama. Zabilježeno je 75 posjeta porodicama, od čega je 20 stručni rad, odnosno pedagoška procjena porodičnih uslova, 50 posjeta porodicama u kojima je pružena stručna pedagoško-psihološka podrška radi zaštite djece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, 5 posjeta po prijavi škole radi pružanja stručne podrške djetetu sa poremećajem u ponašanju, te djetetu sa posebnim potrebama.

Predmeti su se odnosili uglavnom na prijave škola zbog nepohađanja nastave, zbog problema u ponašanju malodobne djece, neadekvatne saradnje roditelja sa školom i/ili Centrom, roditeljske nemogućnosti uspostavljanja kontrole nad ponašanjem djeteta, roditeljskog

zanemarivanja svojih dužnosti, te djece sa razvojnim poteškoćama i djece sa poremećajima u ponašanju. Zbog pandemije COVID 19 i promijenjenih oblika rada, izvođenje on-line nastave, prijave od škola su bile više formalno-pravne, pri čemu su škole trebale potvrdu Centra (po protokolu postupanja u obrazovnim institucijama) o razlozima zbog kojih učenici ne pohađaju nastavu, a radi dalje prijave Ministarstvu obrazovanja ZDK.

Otežavajuće okolnosti, uz veliki broj odsutnog stručnog kadra radi bolovanja i njege djece, te minimaliziranim kontaktima sa strankama usljed pandemije COVID19, su se odnosile i na lošu saradnju sa roditeljima djece čak i nakon izricanja mjere upozorenja na propuste u roditeljskom staranju. Pojedini slučajevi se ponavljaju, o čemu škole obavještavaju Centar. Iako je Centar pružao savjetodavnu pomoć djeci i roditeljima i kontinuirano sarađivao sa drugim ustanovama, smatramo da je neophodno formirati savjetovalište za djecu školskog uzrasta, te poboljšati saradnju i angažman Centra za mentalno zdravlje, JU Dom zdravlja Zenica. Smatramo da bi i praksa grupnog rada sa maloljetnicima o temama za koje pokazuju interes bila veoma korisna.

### 3.2.2. Starateljstvo nad maloljetnom djecom

Centar je vodio brigu o 33 maloljetnika stavljenih pod starateljstvo u ranijim godinama. U 2020. godini vršena je stručna procjena i obrada 3 zahtjeva za stavljanje, odnosno prestanak starateljstva. Na kraju 2020. god. pod starateljstvom je 30 maloljetnih lica, što je za 9,09% manje u odnosu na 2019. godinu. Za 17 maloljetnika je osigurano upravljanje imovinom, a 13 ih nema imovinu.

Tabela br. 5 Pregled maloljetnih lica stavljenih pod starateljstvo

Stanje 01.01.2020.	Stavljeno pod starateljstvo	Prestalo starateljstvo	Stanje 31.12.2020.	Indeks (D/A)
A	B	C	D	E
33	0	3	30	90,91

Tabela br. 6 Pregled maloljetnih lica stavljenih pod starateljstvo po starosti i polu

Starosna dob u godinama	Spol		UKUPNO
	muški	ženski	
0 – 5	0	1	1
6 – 10	3	0	3
11 – 14	6	4	10
15 – 18	8	8	16
UKUPNO	17	13	30

### 3.2.3. Usvojenje

U toku 2020. godine je podneseno 50 zahtjeva za usvojenje djeteta, a u ovom periodu

zaključena su tri potpuna usvojenja (dvije djevojčica od tri i četiri godine i dječak od tri godine). U 2020. godini dvoje djece su ispunila zakonom propisane uslove za usvojenje i ona su u postupku usvojenja.

#### 3.2.4. Starateljstvo nad odraslim licima sa invaliditetom

U ostvarivanju funkcije organa starateljstva nad odraslim licima kojima je ograničena ili oduzeta poslovna sposobnost tokom 2020. godine Centar je nastavio voditi brigu o 248 osoba koje su pod starateljsku zaštitu stavljene prethodnih godina. Tokom 2020. godine razmotreno je 12 predmeta stavljanja pod starateljstvo ili prestanka starateljstva. Na kraju godine je broj štićenika povećan na 250, odnosno za 0,8%, od kojih je 226 sa potpuno oduzetom poslovnom sposobnošću i 24 kojima je poslovna sposobnost djelimično ograničena.

Tabela br. 7 Pregled punoljetnih lica stavljenih pod starateljstvo po starosti i spolu

Starosna dob u godinama	Spol		UKUPNO
	muški	ženski	
18 – 30	16	13	29
31 – 50	51	36	87
51 – 70	65	44	109
PREKO 70	12	13	25
UKUPNO	144	106	250

Za 210 lica je osigurano upravljanje imovinom, a 40 lica nema imovine.

Tokom 2020. godine urađeno je 208 predmeta imenovanja staratelja za poseban slučaj, te 11 saglasnosti za raspolaganje imovinom odraslih lica.

#### 3.2.5. Posredovanje

Ovlašćenje za pružanje usluga posredovanja prije pokretanja postupka za razvod braka u Zenici ima Centar.

Posredovanje u bračnim sporovima može se posmatrati kao dva odvojena postupka, odnosno zadatka koja se stavljaju pred ovlaštenu osobu za posredovanje:

1. Uklanjanje uzroka koji su doveli do poremećaja bračnih odnosa i izmirenje bračnih partnera,
2. Ukoliko se bračni partneri ne izmire posrednik će nastojati da se sporazumiju o sadržajima roditeljskog staranja nad mladb. djecom ili djecom nad kojom ostvaruju roditeljsko staranje nakon punoljetstva.

Prema Porodičnom zakonu FBiH (čl. 48 st.1), a prema potrebi, posrednik može preporučiti supružnicima da se obrate u savjetovalište ili druge ustanove, koje im mogu dati potreban savjet. Nažalost, u slučaju grada Zenice takva vrsta savjetovališta ne postoji, što predstavlja

veliki nedostatak za građane Zenice kao i stručne radnike iz ove oblasti. U narednom periodu trebalo bi se ozbiljnije pristupiti ovom problemu. U dogovoru sa zaposlenicima Porodičnog savjetovaništa u Sarajevu, posrednik daje preporuku zainteresovanim strankama da se obrate u pomenuto savjetovanište, naglašavajući da su usluge besplatne. Međutim, vrlo često problem predstavljaju troškovi prijevoza kao i nedostatak slobodnog vremena, zbog čega stranke uglavnom odustaju od ove vrste usluge.

Tokom 2020. godine ovlaštena osoba za posredovanje Centra je zaprimila i riješila 161 predmet posredovanja. U odnosu na 2019. godinu broj zaprimljenih predmeta je manji za 10, što ukazuje na tendenciju smanjenja zahtjeva za posredovanje u postupku prije razvoda braka za 5,85%.

U 32 slučaja je tokom postupka posredovanja došlo do pomirenja bračnih partnera, u tri slučaja su partneri odustali od razvoda, dok je u 2 slučaja postupak umirovljen zbog mogućeg sređivanja narušenih bračnih odnosa, što se može smatrati izuzetno uspješnim, s obzirom da stranke u većini slučajeva dolaze u stanju teško narušenih međusobnih odnosa i postupak posredovanja doživljavaju kao obavezu sa ciljem pokretanja brakorazvodne parnice.

U 4 slučaja bračni partneri se nisu mogli dogovoriti o sadržajima roditeljskog staranja nad mldb. djecom, što je zanemarljiv broj, s obzirom na broj predmeta koji su završeni dogovorom stranaka. U pomenutim predmetima ovlaštena osoba za posredovanje blagovremeno je pokrenula zahtjev organu starateljstva za donošenje privremene mjere koja će biti važeća do pravosnažnog sudskog rješenja o razvodu braka.

Osim zapisnika o postupku posredovanja posrednik je u svim pomenutim predmetima sačinio i stručno mišljenje o postupku posredovanja, koje nadležni sud koristi za dalji postupak razvoda braka. Naime, stručno mišljenje posrednika je sastavni dio tužbe ili zahtjeva za razvod braka, čime je olakšan dalji postupak razvoda braka pred nadležnim sudom, jer sadrži sve potrebne socio-anamnestičke podatke za oba partnera i njihovu djecu.

Prema uputama koje dobiju od posrednika, partneri koji se odluče na razvod braka, u velikom broju pokreću postupak za sporazumni razvod braka, što predstavlja uštedu vremena i troškova sudskog postupka, kako za stranke u postupku tako i za nadležne sudove, odnosno državu. Osim toga odluka o sporazumnom razvodu braka pruža veću mogućnost da će u budućnosti roditelji nastaviti zajedničku skrb nad mldb. djecom bez trzavica i međusobnih konfliktnih situacija.

Najvažnija karakteristika posredovanja je mogućnost posrednika da objasni i ukaže strankama u postupku, odnosno roditeljima, na značaj zaštite interesa i dobrobiti mldb. djece tokom i nakon razvoda braka.

Da bi se postupak posredovanja uspješno vodio i okončao potrebno je ispuniti određene kriterije, a to je: odsustvo aktualnog nasilja, odsustvo akutne mentalne bolesti, postojanje rasuđivanja za donošenje odluka i spremnost da se partneri pridržavaju elementarnih pravila pristojne komunikacije. Nažalost u slučaju kada nisu ispunjeni navedeni kriteriji posrednik nema zakonskih mogućnosti da obustavi postupak, nego je primoran da ga obavi, bez obzira što se profesionalno i lično dovede u nepovoljnu situaciju.



Stav mnogih stručnjaka iz oblasti porodičnih odnosa ukazuju da je Centar za socijalni rad najbolji izbor po pitanju posrednika u postupku razvoda braka, jer daje najveće garancije za uspješno obavljen posao.

S obzirom da uspješnost postupka posredovanja u velikoj mjeri zavisi od stručnih kvalifikacija osobe ovlaštene za posredovanje, potrebno je podsticati njegovo usavršavanje, potvrđivanje i omogućiti superviziju u praksi.

### **3.2.6. Savjetodavni rad za brak i porodicu**

Tokom 2020. godine u Centru je pruženo 4.173 savjetodavnih i drugih stručnih usluga u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, te 392 psiholoških pojedinačnih i grupnih tretmana.

Centar vodi evidenciju i prati izvršavanje sudskih odluka o dosuđenom izdržavanju maloljetne djece, a u 2020. godini su evidentirane nove 164 sudske odluke.

U vezi sa 170 predmeta razvoda braka u 2020. godini u kojima je Sud tražio mišljenje Centra o povjeravanju riješeno je 152 predmeta dostavljanjem mišljenja, odnosno socijalnih anamneza u 42 predmeta. U toku je rješavanje još 18 predmeta povjeravanja. Riješeno je i 22 predmeta otvorena po tužbi za izmjenu sudske odluke o razvodu braka (promjene u kontaktiranju između roditelja i djece, izdržavanju i povjeravanju) te 21 predmet povjeravanja djeteta iz vanbračne zajednice. Centar je u ovom segmentu pružio 1.363 usluge.

Dobrobiti savjetodavnog rada u rješavanju bračnih i porodičnih problema su višestruke, kao što je navedeno, 22,98% bračnih partnera u postupku posredovanja odustalo je od daljeg postupka koji vodi razvodu braka; preko 97,2% bračnih partnera u postupku posredovanja dijalogom je riješilo sporna pitanja.

### **3.2.7. Zaštita prava i interesa djece**

Na osnovu neposrednih saznanja ili obavještenja Centar je po službenoj dužnosti, korištenjem ovlaštenja i mjera određenih propisima poduzimao mjere zaštite prava ili interesa djece određene Porodičnim zakonom.

Osim mjera i radnji o kojima je bilo riječi u prethodnim poglavljima, izvještavajući o načinu ostvarivanja socijalne i porodične zaštite, Centar je u 2020. godini:

- ✓ Dao 270 mišljenja na zahtjev sudova u postupcima razvoda braka ili izmjena ranijih odluka o povjeravanju, kontaktiranju ili izdržavanju djece, zaključivanja maloljetničkog braka; te mišljenja u postupcima izmjene odluka
- ✓ proveo 19 postupaka za određivanje ličnog imena kad su roditelji propustili da to urade u zakonom određenom roku,
- ✓ dao 7 saglasnosti za raspolaganje imovinom djece od strane roditelja/staratelja,
- ✓ Pokrenuo ili učestvovao u 27 postupaka utvrđivanja očinstva djeteta,
- ✓ Podnio 40 zahtjeva federalnom budžetu za osiguravanje sredstava isplate alimentacije za 60 mlđb. djece za koje je sudskom odlukom utvrđeno da roditelji nisu u mogućnosti doprinositi izdržavanju svoga djeteta,
- ✓ Pružio preko 2.500 stručnih savjetodavnih usluga u rješavanju navedenih predmeta.

### 3.2.8. Zaštita od nasilja u porodici

Na temelju zakonskih ovlasti Centar je u 2020. godini vodio 181 predmet nasilja u porodici.

Kad je u pitanju 2020. godina značajno je primijetiti da su prijave nasilja u porodici značajno rasle sa povećavanjem trajanja pandemije, tako da je u martu i aprilu evidentirano po šest slučajeva nasilja u porodici, maju deset, junu i julu po osamnaest dok je u augustu došlo do enormnog povećanja zabilježenih slučajeva nasilja u porodici, čak 27. Potom je došlo do blagog pada, pa je u septembru zabilježeno 15 slučajeva nasilja u porodici, oktobru 16, novembru 12 i decembru 16 slučajeva nasilja u porodici. Obrazloženje za ovakvo kretanje slučajeva nasilja u porodici je to da su prva tri mjeseca pandemije karakterizirala vrlo restriktivne mjere određene od strane kriznih štabova, poput zabrane rada Centra sa strankama, odlazaka stručnjaka Centra na teren, do općeg stanja u gradu koji je karakteriziralo zatečenost stanovništva pandemijom, nepripremljenost, policijski sat, zabrana kretanja starim osobama i djeci. Nakon što su te stege u junu popustile dolazi do naglog skoka slučajeva nasilja u porodici, posebno kombinovanog, zabilježeno je 35 slučajeva u ovom periodu, te psihičkog nasilja, 26 slučajeva.

Tabela br. 8 Pregled predmeta nasilja u porodici

Vrste prijave	2019.		2020.		Index (D/B)
	Br. prijava	Strukt. u %	Br. prijava	Strukt. u %	
A	B	C	D	E	F
Samoinicijativno prijavljeno	56	33,3	50	27,39	0,89
Obaviješteni posredstvom policije	45	26,7	35	12,74	0,78
Obaviješteni posredstvom suda	47	27,9	61	33,76	1,30
Prijave po službenoj dužnosti	1	0,6	6	3,18	6,00
Ostalo	19	11,3	29	18,47	1,53
UKUPNO	168	100	181	100	1,08

U 2020. godini od ukupnog broja prijavljenog nasilja 27,39% je samoinicijativno prijavljeno. I dalje je na visokom nivou odlučnost žrtava da se obrate za zaštitu i pomoć nadležnim institucijama kao i činjenica da naše društvo mnogo bolje percipira i razumije problematiku nasilja u porodici nego ranijih godina, te da je rad na problematici nasilja u porodici proces u kojem svaki od učesnika u njegovom rješavanju poštuje utvrđene procedure kao i segmente unutar kojih djeluje.

Osim prijave rada sa žrtvama nasilja u procesu evidentiranja i prijavljivanja nasilja nadležnim policijskim službama, Centar je u 2020. godini smjestio u Sigurnu kuću Udruženja Medica Zenica 6 žrtava nasilja sa 7 maloljetne djece.

U segmentu ovlaštenja praćenja i izvještavanja o izrečenim sudskim mjerama zaštite žrtve nasilja, Centar je i u 2020. nastavio sa praćenjem i izvještavanjem suda 125 zaštitnih mjera. U 2020. godini Općinski sud Zenica izrekao je 57 zaštitnih mjera, uz napomenu da su u pojedinim slučajevima za nasilnika izricane po dvije i tri mjere (ukupno 117 izrečenih mjera), kojima se zaštitilo 69 žrtava nasilja. Od izrečenih zaštitnih mjera, njih 52 je izrečeno nasilniku po prvi put, dok je u 5 slučajeva riječ o nasilnicima povratnicima.

Izrečene sudske mjere zaštite 69 žrtava nasilja u 2020. godini:

- ✓ 54 zabrana uznemiravanja i uhođenja osobe izložene nasilju,
- ✓ 48 zabrana približavanja žrtvi nasilja,
- ✓ 15 udaljenja iz kuće/stana,
- ✓ 0 obavezan psihosocijalni tretman
- ✓ 0 liječenje od ovisnosti
- ✓ 0 privremeno lišenje slobode i zadržavanje

Prijavljeno nasilje je u većini slučajeva kombinovano (psihičko, fizičko, ekonomsko), pa po učestalosti slijede psihičko i fizičko, a potom drugi oblici nasilja. Najmlađa žrtva nasilja imala je 1 godinu, a najstarija 86 godina.

#### Oblici nasilja

Spolna struktura	Starosna struktura	Fizičko nasilje		Emocionalno nasilje		Seksualno nasilje		Drugi oblici nasilja		Ukupno		Sv ukupno
		m	ž	m	ž	m	ž	m	ž	m	ž	
ZENICA	0-3	0	0	0	0	0	0	2	3	2	3	5
	4-7	2	1	0	0	0	2	2	1	4	4	8
	8-14	3	0	1	1	0	2	7	9	11	12	23
	15-18	1	2	0	3	1	1	2	8	4	14	18
	19-27	0	3	0	3	0	1	1	9	1	16	17
	28-45	1	5	1	8	0	1	4	31	6	45	51
	Preko 46	1	1	5	11	0	0	15	26	21	38	59
UKUPNO		8	12	7	26	1	7	33	87	49	132	181

U 2020. godini su vođeni postupci ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu za žrtve nasilja u porodici i trgovine ljudima, i to pravo su ostvarile dvije osobe, žrtve nasilja u porodici.

Najčešći razlozi nasilja u porodici su egzistencijalna ugroženost porodica, uzrokovana nezaposlenošću, koja vodi do brojnih problema u zajedničkom životu, poput nemogućnosti osamostaljenja, ovisnosti o roditeljskoj pomoći, zanemarivanja djece, poremećajima ponašanja, do duševnih bolesti, alkoholizma i drugih socio-patoloških ponašanja. Tokom ove godine, u kojoj je vladala pandemija COVID-a, povećan je broj porodičnih problema kod radnika zdravstvenih ustanova, te je zapaženo da je veliki broj mladih ljudi koji vrše nasilje lošeg psihičkog zdravlja, a nemaju zdravstveno osiguranje.

I dalje je veliki broj nasilnih osoba koji su ovisnici o alkoholu, kocki ili drugim psihoaktivnim supstancama, narušenog psihičkog zdravlja, nezaposleni, bez riješenog stambenog pitanja, koji bi se trebali motivisati za daljni tretman u odgovarajućoj ustanovi u cilju njihove socijalizacije i rehabilitacije.

O uspješnosti djelovanja Centra i njegovih partnera u ovoj oblasti, odnosno o činjenici da Zakon o zaštiti od nasilja u porodici FBiH, daje efekte svjedoči podatak da je u 2020. godini zabilježeno samo 3 kršenja izvršavanja mjera, o čemu je Sud blagovremeno obaviješten.

Kvalitet rješenja Zakona o zaštiti od nasilja u porodici FBiH, kao i uspješnost primjene i djelovanja Centra i ostalih sudionika u njegovoj provedbi najbolje potvrđuje podatak da je u 2020. godini zabilježeno samo 2,56% zaštitnih mjera koje nisu uspješno provedene.

### 3.3. Zaštita porodice sa djecom

**Prava iz dječije zaštite, utvrđena su Zakonom kao:**

- Dječiji dodatak
- Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu, za vrijeme dok odsustvuje sa posla
- Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u radnom odnosu
- Jednokratna novčana pomoć za opremu novorođenčeta
- Pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana majke-dojilje
- Smještaj uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja
- Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja
- Školarine i stipendije đacima i studentima
- Psihosocijalni tretman bračnih partnera koji žele djecu i trudnica

Cilj zaštite porodice sa djecom je osiguranje porodice kroz materijalna i druga davanja, radi pomaganja u podizanju, odgoju i zbrinjavanju djece, kao i njihovom osposobljavanju za samostalan život i rad.

Zaštita porodice sa djecom vrši se ustanovljavanjem nekog od devet prava utvrđenih Zakonom. U praksi egzistiraju pet prava na novčano davanje koja se ostvaruju pod sljedećim uslovima:

- **Pravo na dječiji dodatak mogu ostvariti:** porodice sa djecom koja se neposredno brine o djetetu, a čiji mjesečni prihodi ostvareni po svim osnovama izuzev primanja ostvarenih iz socijalne zaštite i zaštite porodice sa djecom, po članu domaćinstva ne prelaze iznos od 15% od prosječne plaće Kantona i dijete bez oba ili jednog roditelja, porodica koja ima dijete ometeno u fizičkom ili psihičkom razvoju i porodica u kojoj oba ili jedan roditelj ili dijete imaju najmanje 60% oštećenje organizma, bez obzira na imovinske uslove.
- **Pravo na naknadu umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu, za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta** može ostvariti žena - radnica za vrijeme trajanja porodijskog odsustva uz ispunjavanje zakonom propisanih uslova.
- **Pravo na novčanu pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene-majke koja nije u radnom odnosu** (sa ovim pravom u vezi su dva prava): pravo na opremu novorođenog djeteta i pravo za pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana majke-dojilje može ostvariti porodilja koja nije u radnom odnosu, pod uslovom da ima prijavljeno prebivalište, odnosno boravište na području Grada Zenice, i da mjesečni prihodi domaćinstva, ostvareni u periodu od šest mjeseci koja prethode mjesecu u kome je podnesen zahtjev za ostvarivanje prava na novčanu pomoć, ne prelazi iznos od 50% od prosječne plaće Kantona. Novčana pomoć se sastoji od jednokratne novčane pomoći, jednokratne pomoći za opremu novorođenog djeteta i pomoći u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatne ishrane za majku - dojilju.

Iz oblasti dječije zaštite na početku godine bilo je 4.368 predmeta, a na kraju 4.056 predmet ili 7,1% manje. Tokom godine doneseno je 2.310 rješenja, od čega 999 pozitivno, 8 negativno i za 1.303 lica je prestalo pravo na neki od oblika dječije zaštite. U ukupnom broju zaštićenih građana nekim od oblika materijalne zaštite, dječija zaštita na kraju godine učestvuje sa 56,4%.

Po pravima iz dječije zaštite struktura i način rješavanja zahtjeva je sljedeći:

- 193 zahtjeva za utvrđivanje prava na dječiji dodatak, od kojih je 193 pozitivno riješeno, nije bilo odbijenih;
- 413 zahtjeva za utvrđivanje prava na novčanu naknadu umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla, radi trudnoće, porođaja i njege djeteta, od kojih je 410 pozitivno riješeno, a 3 je odbijen. Tokom godine prestalo je pravo za 367 korisnika koji su to pravo ostvarili u 2019. godini (pravo traje najduže godinu dana), te još 43 koji su pravo ostvarili u 2020.god. (prekid bolovanja i sl.),
- 120 zahtjeva za pravo na jednokratnu novčanu pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene-majke koja nije u radnom odnosu, od kojih je 119 pozitivno riješeno, a 1 je odbijen. U toku godine je prestalo pravo za 119 korisnika (pravo se koristi samo 1 mjesec),
- 120 zahtjeva za pravo na jednokratnu novčanu pomoć za opremu novorođenog djeteta, od kojih je 119 pozitivno riješeno, a 1 zahtjev je odbijen. U toku godine je prestalo pravo za 119 korisnika (pravo se koristi samo 1 mjesec),
- 120 zahtjeva za pravo na novčanu pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatnu ishranu majke-dojilje, od kojih je 119 pozitivno riješeno, a 1 zahtjev je odbijen. U toku godine je prestalo pravo za 130 korisnika (pravo se koristi 6 mjeseci).

Tokom 2020. godine od ukupnog broja zaposlenih porodilja, 10,49% ih je samoinicijativno prekinulo korištenje porodiljskog odsustva. Najčešći razlog prekida porodiljskog odsustva jeste velika razlika u plaći i naknadi koju žene-majke u radnom odnosu primaju za vrijeme trajanja porodiljskog odsustva.

Na kraju 2020. godine pravo na dječiji dodatak ostvaruje 1.434 korisnika sa 2.717 djece.

Prava na dječiju zaštitu finansiraju se iz budžeta Kantona. Posljednje isplate svih naknada dječije zaštite izvršene su 09.12.2020. godine (dječiji dodatak, zaposlene i nezaposlene porodilje) za mjesec oktobar 2020. godine.

### **3.4.. Međusektorska saradnja u izvršavanju programskih zadataka**

Iz ranijih godina saradnja je nastavljena na temelju 26 pojedinačnih potpisanih protokola za ostvarivanje zaštite ranjivih skupina djece i odraslih osoba.

Na temelju Protokola o saradnji Grada Zenice, Centra i UG „Pomirenje“ svi beskućnici u Zenici mogu ostvariti pravo na urgentno zbrinjavanje, smještaj, održavanje lične higijene i ishranu u Domu za beskućnike u Drivuši, kapaciteta pet kreveta.

Centar je član Koordinacionog odbora za prevenciju nasilja u porodici - koji su ujedno i potpisnici Protokola o međusobnoj saradnji u radu na prevenciji i zaštiti žrtava nasilja u porodici, formiranog na nivou Općine Zenica, a čiji članovi su UG Medica Zenica,

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK, Općina Zenica, JU Centar za socijalni rad Zenica, Pedagoški zavod Zenica, JU Dom porodica Zenica, Ministarstvo unutrašnjih poslova ZDK, JU Dom zdravlja Zenica, JZU Kantonalni zavod za borbu protiv bolesti ovisnosti, Općinski sud u Zenici, UG Romano Centro, UG društvo socijalnih radnika ZDK, sa zadatkom da se zajedničkim djelovanjem preventivno radi na smanjenju nasilja u porodici, da se efikasnije provode svi oblici zaštite žrtava nasilja kao i rada sa nasilnikom te time djeluje na smanjenje ove pojave.

U skladu s potpisanim Protokolom o međusobnoj saradnji na prevenciji i zaštiti žrtava nasilja u porodici i Programom mjera za prevenciju, zaštitu i borbu protiv nasilja u porodici Zeničko-dobojskog kantona (Mjera 4 – Monitoring i evaluacija provedbe i rada Koordinacionih tijela), Centar vodi i prosljeđuje UG „Medica“ obrazac o poduzetim intervencijama prema žrtvama nasilja i podatke o stanju tih intervencija kao i druge bitne podatke vezano za žrtve i počiniocce nasilja.

I Sporazum o otvaranju Prihvatne stanice za djecu i Prihvatilišta za majku i dijete u JU „Dom-porodica“ Zenica, kojeg su osim Centra potpisali Grad Zenica, JU „Dom porodica“ i PU Zenica nastavlja djelovati u punom kapacitetu. Tako je u 2020. godini u Prihvatnoj stanici za djecu bilo smješteno šestoro djece, dok su usluge Prihvatilišta za majku i dijete koristile jedna majka sa djetetom. Oba servisa su u funkciji razvoja kapaciteta socijalne zaštite za zbrinjavanje ranjivih socijalnih skupina.

U toku 2020. godine nastavljena je implementacija projekta zbrinjavanja osoba sa invaliditetom kroz servis stanovanja u zajednici uz podršku, čime se nastavio proces prevencije smještaja u ustanove zatvorenog tipa i izmještanja korisnika iz ustanova. Naime, temeljem Sporazuma o saradnji i Ugovora o načinu realizacije prvog koraka u decentralizaciji i transformaciji postojećeg institucionalnog smještaja osoba s invaliditetom iz Zeničko-dobojskog kantona sklopljenih između Ministarstva za rad i socijalnu politiku Zeničko-dobojskog kantona i Ustanove socijalne zaštite „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u lokalnoj zajednici“ u Zenici su u partnerstvu sa Centrom pokrenute nove usluge socijalne zaštite za osobe sa invaliditetom, stanovanje u lokalnoj zajednici uz podršku. U 2020. godini 1 korisnik iz Zavoda „Drin“ premješten je u Sumero, a 2 korisnika iz porodičnog okruženja izabralo je stanovanje u lokalnoj zajednici uz podršku. Na kraju 2020. godine na stanovanju u zajednici je 31 osoba, odnosno za 3,12% je smanjen broj osoba u odnosu na 2019. godinu, jer su 2 korisnika iz Sumera premještena u JU Dom porodica (majka sa djetetom), a 1 korisnik je samoinicijativno napustio Sumero. Dugoročni cilj je potpuno izmještanje osoba sa invaliditetom iz ustanova zatvorenog tipa u lokalnu zajednicu. Nema ozbiljnijih teškoća u funkcioniranju Ustanove „Sumero“, pa je time značajnije da se nastavi s ovom praksom, te da Zenica kao grad i dalje bude primjer lokalne zajednice koja je na ovom polju postigla značajan uspjeh.

U 2020. godini nije bilo sklapanja novih protokola o partnerstvu radi afirmacije ciljeva Strategije razvoja općine Zenica 2012-2022., odnosno zajedničkog organizovanja i provođenja socijalnih akcija, partnerstva u projektima i razmjene informacija.

Na temelju potpisanog Protokola o partnerstvu između Asocijacije za razvoj LEDA i JU Centar za socijalni rad Zenica iz aprila 2018. godine, radi osiguranja zajedničkog cilja, adekvatnog nivoa socijalne zaštite korisnika, Centar je na zahtjev Asocijacije za razvoj LEDA dostavio podatke o porodicama, korisnicima stalne novčane pomoći i dječijeg dodatka, sa područja nekoliko mjesnih zajednica u gradu Zenica. Traženi podaci o korisnicima stalne novčane pomoći i dječijeg dodatka, proslijeđeni su uz puno poštivanje Zakona o zaštiti ličnih podataka („Sl. glasnik BiH“, br 49/06; 76/11 i 89/11), Asocijaciji za razvoj LEDA, kako bi se izvršilo anketiranje porodica i utvrdili najugroženiji korisnici socijalne zaštite čija djeca će

besplatno koristiti usluge predškolskog odgoja i obrazovanja. Realizacija projekta Predškolski odgoj za svu djecu PEACH Asocijacije za razvoj LEDA se uspješno odvijao i tokom 2020. godine, pri čemu je 20 djece iz socijalno najugroženijih porodica s područja grada Zenica bilo uključeno u besplatan predškolski odgoj i obrazovanje.

### **III STRUKTURA ZAPOSLENIH, ORGANIZACIONI I OSTALI RESURSI**

Sve poslove u Centru obavljalo je 50 radnika, a prema sistematizaciji radnih mjesta planirano je 54 radnika.

Kvalifikaciona struktura zaposlenih je povoljna: 66,0% su VSS/VŠS kadrovi a preostalih 34% su kadrovi SSS, KV i NS spreme.

U 2020. godini poslove iz nadležnosti Centra obavljalo je:

7 socijalnih radnika,

11 pravnika,

3 ekonomista,

2 psihologa,

6 socijalnih pedagoga,

1 pedagog-psiholog,

1 defektolog,

1 prof. filozofije i sociologije,

1 prof. razredne nastave,

13 radnika SSS struke,

2KV i 2 NK radnika.

Međutim evidentno je da je potrebno zapošljavanje većeg broja socijalnih radnika kako bi se unaprijedio rad Centra i odgovorio svim modernim izazovima društva sa kojima se ovaj Centar nije susretao u svom dosadašnjem radu i pojačalo prisustvo socijalnih radnika na terenu.

Tokom cijele 2020. godine u Centru je kao problem bio posebno izražen nedostatak radnika, a samim tim i problem organizacije rada. Naime, jedna radnica je sporazumno prekinula radni odnos u Centru, a dužnost v.d. direktora je od 27.03.2019. do 03.08.2020. godine obavljala radnica Centra, čije je radno mjesto ostalo upražnjeno i nije popunjeno. Pored toga pet radnica Centra su se, skoro, tokom cijele godine nalazile na trudničkom i porodijskom odsustvu, a i veći broj radnika i radnica su tokom godine bili privremeno spriječeni za rad zbog kraćih i dužih bolovanja, zbog bolesti i pandemije Covid 19. Potrebno je istaći da za vrijeme trajanja trudničkog i porodijskog odsustva, te navedenih dužih bolovanja, radna mjesta tih radnika/ca nisu popunjavana. Svi navedeni razlozi su doveli do poremećaja i problema u funkcionisanju Centra, ali je ipak Centar uspio da odgovori svim izazovima u posmatranom vremenskom periodu.

Na osnovu provedene ankete o nacionalnoj strukturi radnika u Centru je zaposleno: 45 Bošnjaka/Bošnjakinja, 2 Hrvata/Hrvatice, 3 ostali.

Spolna struktura zaposlenika: 64% su žene i 34% je muškaraca.

Rad u Centru organizuje se u tri radne cjeline:

- Služba porodične zaštite
- Služba socijalne i dječije zaštite
- Služba zajedničkih poslova,

Rješenjem JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-05-3-926/19 od 03. 12. 2019. godine formirano je 10 stručnih timova i 1 komisija za raspravljanje određenih pitanja i davanje stručnih mišljenja i prijedloga/preporuka u postupcima rješavanja predmeta iz nadležnosti Centra.

U rukovodnoj strukturi su bile zastupljene su dvije žene (v.d. direktora i šefica službe) i tri muškarca (direktor od 03.08.2020. god. i dva šefa službi).

Na inicijativu Upravnog odbora JU Centar za socijalni rad Zenica formiran je Tim za apliciranje i izradu projekata, broj: 04/1-05-3-182/18 sa zadatkom da prati otvorene projekte i javne pozive, da prijavljuje, predlaže ideje i razrađuje projekte s vremenskim odrednicama, ciljevima i aktivnostima, te sačinjava projektnu dokumentaciju.

Od imenovanja navedenog Tima 22.02.2018. godine tokom 2018. i 2019. godine izrađene su, aplicirane i realizirane brojne projektne ideje i prijedlozi, o čemu je bilo riječi u izvještajima u prethodne dvije godine. Tokom 2020. godine ovaj tim, zbog epidemije COVID-19 i njezinih posljedica, nije imao zabilježenih aktivnosti.

Intencija Tima za izradu i apliciranje projekata u narednom periodu je nastavak ideje otvaranja servisa za kućnu njegu i pomoć u kući i razvijanje projekata i prikupljanja sredstava za zaštitu porodice u riziku od razdvajanja djece zbog unutarporodičnih problema kao prevencija institucionalnom smještaju (nadzor nad roditeljskim staranjem, hraniteljstvo i sl.), nastavak jačanja profesionalnih kapaciteta radnika Centra kao i aktivnosti u okviru ideje za projekat „Razmjena dobre prakse centara za socijalni rad ZDK“ koji je upućen Društvu socijalnih radnika ZDK.

Većina poslova izvršava se u objektu Centra, sagrađenom 1970. godine, sa trenutno raspoloživih 2.000 m<sup>2</sup> uređenog, zatvorenog-kancelarijskog prostora; 400 m<sup>2</sup> nedovršenog, zatvorenog-kancelarijskog prostora i 500 m<sup>2</sup> otvorenog prostora (park, atrij i igralište), u kojem je radnicima na raspolaganju zadovoljavajuća materijalno-tehnička oprema.

U 2020. godini djelimično je riješen dugogodišnji problem vezan za nestanke električne energije kad je povećana potrošnja u prelaznom periodu bez grijanja, povećanjem priključne snage sa 25 na 39kW, te je izdata Elektroenergetska saglasnost JP Elektroprivreda BiH, Podružnica „Elektrodistribucija“ Zenica broj 293169/2020, što je bilo predviđeno planom javnih nabavki za 2020. godinu. Za potpuno rješavanje navedenog problema u toku 2021. godine bi trebalo rekonstruisati razvodne ormare i odvojiti glavni odvod prema prizemlju i spratu zgrade. Usljed dotrajalosti zgrade u toku godine evidentiran je i problem sa kanalizacionim odvodima koji su usljed začepjenja prouzrokovali, u četiri navrata, poplave u podrumu zgrade. Navedeni problem je također u planu da se riješi u 2021. godini.

Radne uslove je potrebno poboljšati kad su u pitanju kancelarijski namještaj i pribor za rad, odnosno zamijeniti, jer su sadašnji dotrajali. Centar već nekoliko godina nije nabavljao navedene te bi se u 2021. godini trebalo, u skladu sa finansijskim mogućnostima, popraviti



uočeni nedostaci. Nedovršeni izgrađeni prostor u Centru bi trebalo preurediti ali trenutno isto nema prioritet u odnosu na ostale nedostatke u objektu.

Centar ima ogromnu i bogatu arhivsku građu za koje nema adekvatne uslove smještaja. Postoje prostorni kapaciteti, ali je iste potrebno preurediti za namjene arhiviranja materijala.

Preko 1.000 terenskih usluga u 2020. godini, Centar je ostvario korištenjem tri motorna vozila, od kojih su dva donirana, jedno kombi vozilo, donacija prijatelja iz Francuske i jedan putnički automobil, donacija Vlade Japana, dok je treće, putničko vozilo kupljeno 2019. godine iz sredstava Budžeta.

#### IV FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2020. GODINI

Trezorskim načinom poslovanja, finansijsko poslovanje je drugačije organizovano, a samim tim i izvještavanje. Sve transakcije se odvijaju preko računa grada Zenica.

Zbog svega navedenog, kao i do sada, nismo u mogućnosti da predstavimo pregled ostvarenih prihoda nego ćemo putem tabelarnog pregleda predstaviti planirane i ostvarene rashode u 2020.godini.

Zeničko-dobojski kanton je u 2020. godini za finansiranje socijalne, dječije i porodične zaštite izdvojio 5.484.307 KM.

Iz budžeta Grada je za tekuće transfere (Stalna novčana pomoć i ocjena sposobnosti, Jednokratna novčana pomoć po rješenju Centra) u 2020.godini izdvojeno 652.962 KM. Svi tekući transferi, sa svih nivoa vlasti, su zbog organizacije rada trezora bili planirani u budžetu Grada za 2020. godinu.

U tabelarnom pregledu mogu se sagledati planirani rashodi za 2020.godinu, te ostvareni rashodi za 2019. i 2020. godinu.

R. BR.	OPIS	PLAN 2020.	OSTVAR. 2020.	OSTVAR. 2019.	INDEX (D: CX100)	INDEX (D: EX100)
A	B	C	D	E	F	G
	<b>I RASHODI</b>					
1.	Plaće i naknade troškova zaposlenih	1.200.000	1.174.680	1.089.453	97,89	107,82
2.	Doprinos poslodavca i ostali doprinosi	113.000	110.937	103.172	98,17	107,52
3.	Izdaci za materijal i usluge	167.650	128.929	160.138	76,90	80,51
4.	Tekući grantovi	7.023.200	6.137.269	5.749.667	87,39	106,74
5.	Kapitalni izdaci (nab. stal. Sredstava, rekon. i inv. održ)	20.000	16.251	24.999	81,26	65,00
	<b>UKUPNI RASHODI (1.+2.+3.+4.+5.)</b>	<b>8.523.850</b>	<b>7.568.066</b>	<b>7.127.429</b>	<b>88,79</b>	<b>106,18</b>

Bruto plaće i naknade ostvarene su u iznosu od 1. 034.401 KM, što čini 98,5% u odnosu na plan plaća i naknada troškova zaposlenih. Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom bez minulog rada iznosi oko 1.195 KM.

Kao i ranijih godina i tokom ove budžetske godine mi smo se ponašali po instrukcijama nadležnih

gradskih službi, te racionalno trošili sredstva planirana u Budžetu za 2020.godinu.

Finansijski plan je ostvaren sa 88,9%.

#### STALNA SREDSTVA

U narednoj tabeli dat je uporedni pregled stanja stalnih sredstava na dane 31.12.2019. i 31.12.2020.

#### PREGLED STALNIH SREDSTAVA

R. BR.	P O Z I C I J A	STANJE 31.12.2019.	STANJE 31.12.2020.	INDEX (E:CX100)
A	B	C	E	F
➤	Stalna sredstva	1.861.894	1.866.285	100,2
➤	Ispravka vrijednosti	1.813.490	1.821.660	100,1
➤	Ne otpisana vrijednost stalnih sredstava	48.404	44.625	92,0

Parametri koji se prate kod stalnih sredstava (nabavna vrijednost, ispravka vrijednosti i neotpisana vrijednost) 31.12.2020. se razlikuju od stanja na dan 31.12.2019. Takođe, značajno je primijetiti da su stalna sredstva 31.12.2020. otpisana sa 92,0%, što ukazuje na dotrajalost stalnih sredstava.

#### V RAD DIREKTORA

Rad direktora Centra za socijalni rad kao javne ustanove regulisan je Zakonom o javnim ustanovama, Pravilima i Pravilnikom o radu Centra.

Rad direktora se može predstaviti kroz četiri različita segmenta: zakonitost u radu, strateško planiranje, uređivanje odnosa unutar ustanove, uređivanje odnosa sa osnivačem i lokalnom zajednicom.

Nakon odlaska prethodnog direktora na funkciju od 28.03.2019. godine na mjesto vršioca dužnosti direktora imenovana je Meliha Popović iz reda stručnih radnika zaposlenih u Centru i tu dužnost je obavljala do 03.08.2020. godine, kada je na funkciju direktora izabran Muamer Mehić.

U obavljanju svoje funkcije u 2019. godini i osam mjeseci 2020. godine vd. direktorica je radila na organizovanju i rukovođenju radnim aktivnostima u Centru: unapređivanje organizacije rada; razvijanje saradnje sa Osnivačem; kreiranje razvojnih politika i strategija na gradskom i višim nivoima; uticaj na izradu novih zakonskih rješenja; razvijanje međusektorske saradnje; jačanje odnosa sa ustanovama socijalne zaštite; jačanje povjerenja korisnika prema Centru; jačanje svijesti javnosti o aktuelnoj problematici i promovisanje ideja i rezultata rada Centra. Dolaskom novog direktora ove aktivnosti su nastavljene.

Rad direktorice je posebno bio izražen u periodu obustave rada zbog pojave COVID-a, organizacije rada bez jasnih smjernica u posmatranom vremenskom periodu. Potrebno je akcentirati i uspješno sprovednu proceduru izbora novog direktora Centra.

Direktor Centra Muamer Mehić je preuzeo funkciju dana 03.08.2020. godine. U posmatranom periodu do 31.12.2020. godine direktor je svoj rad realizovao u sljedećim oblastima:

- poboljšanje efikasnosti rada – poboljšanjem stepena radne discipline, elektronske evidencije radnog rada, drugačijom organizacijom poslova, direktnom komunikacijom sa strankama itd.

- poboljšanje ekonomičnosti poslovanja Centra – uštede na slanju pošte, struje, goriva, formiranjem skladišta materijala na upotrebi Centra, sprovođenjem evidencije imovine i njenog kretanja u Centru.
- edukaciji radnika da obavljaju dodatne poslove pored svoga radnog mjesta, na način da se tačno precizira koji radnici znaju raditi određene poslove, kako ne bi dolazilo do zastoja u obavljanju poslova.
- revizija prava korisnika Centra – po osnovu navedenog konstatovano je da su korisnici Centra zloupotrijebili pravo na novčanu pomoć po bilo kojem zakonskom osnovu u iznosu od 34.779,52 KM i da je sa svim strankama postignut pisani sporazum o načinu vraćanja tih sredstava.

Direktor Centra je za posmatrani period obavio 97 direktnih službenih razgovora sa korisnicima Centra sa ciljem što bržeg i efikasnijeg rješavanja problema sugrađana. Svi zahtjevi građana za razgovor sa direktorom Centra su realizovani u prostorijama Centra a realizovana su i dvije terenske posjete korisnicima usluga.

Ključni doprinosi v.d. direktora i direktora u rukovođenju Centrom je u ostvarivanju funkcije zakonitosti u radu zaposlenika i Centra u cjelini. Dokaz da je ova funkcija ostvarivana na najbolji način je da inspekcijski nalazi (Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK ; Inspektorat Ministarstva unutrašnjih poslova ZDK; ) ne sadrže kaznene mjere. Naime, 15.10.2020. godine izvršen je nadzor nad stručnim radom JU Centar za socijalni rad Zenica, kao i kontrola namjenskog utroška sredstava doznačenih Centru, namijenjenih za ostvarivanje prava po Kantonalnom zakonu;

Dana, 13.11.2020. godine izvršen je redovan inspekcijski nadzor nad radom JU Centar za socijalni rad Zenica, odnosno nad sprovođenjem propisa o matičnim knjigama u skladu sa Pravilnikom o sadržaju, načinu i postupku vršenja inspekcijskog nadzora u oblasti matičnih knjiga. Inspekcijskim nadzorom je utvrđeno da organ starateljstva u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti u cijelosti postupaju po odredbama Zakona o matičnim knjigama, Zakona o ličnom imenu i Porodičnog zakona.

Kao primjer uspješnosti rada Centra kroz inspekcijske nadzore navodimo izvod iz Službene zabilješke predstavnika Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice u kojoj se kaže:

„Uposlenici Centra ispunjavaju svoje radne obaveze na vrijeme i u skladu sa zakonima, uprkos epidemiološkoj situaciji. Prisutni zaposlenici Centra, na čelu sa direktorom, ispoljili su primjerenu profesionalnost i kooperativnost od značaja za ispunjenje ciljeva posjete“. Uz to se navodi da JU Centar za socijalni rad Zenica ima izuzetno dobru saradnju i koordinaciju sa Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK.

Pored obavljanja redovnih dužnosti i obaveza direktor je nastavio sa praksom koja se odnosi na uključivanje što većeg broja radnika Centra u ključne procese kreiranja i provođenja politika, kao i odnosa prema korisnicima i široj javnosti kroz sljedeće principe i aktivnosti:

Širenje ovlašćenja za predstavljanje Centra u različitim timovima, grupama, tijelima, forumima i sl. na nivou Grada, ZDK, FBiH i BiH, na način da stručni radnici Centra učestvuju u kreiranju novih politika i razvojnih strategija:

U radu Regionalnog monitoring tima kojim rukovodi Ministarstvo sigurnosti, odnosno Odsjek za borbu protiv trgovine ljudima, koji djeluje na temelju Strategije i Akcionog plana

suprotstavljanja trgovine ljudima u BiH, uključena je referentica za zaštitu od nasilja u porodici i borbu protiv trgovine ljudima;

Uključivanje u aktivnosti podrške ženama povratnicama iz ratom zahvaćenih zemalja (Sirija i druge zemlje) kroz projekte sa IOM-om a sve sa ciljem bolje integracije u lokalnu zajednicu.

Educiranje radnika i njihovo stručno usavršavanje:

**Edukacije:** Edukacija profesionalaca o prvom kontaktu i senzibiliziranom pristupu usmjerenom na žrtve seksualnog zlostavljanja i silovanja u ratu u organizaciji Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Ambasade Velike Britanije; „Povratak, reintegracija i resocijalizacija povratnika, bosanskohercegovačkih državljana iz Sirije u organizaciji Ministarstva bezbjednosti BiH; „osnovna edukacija o hraniteljstvu“ koju je organiziralo Federalno ministarstvo rada i socijalne politike; edukacija na temu „Promovisanje važnosti međuljudskih odnosa“ u organizaciji Društva socijalnih radnika FBiH; Četvrta faza Pride edukacije „In service, priprema Pride trenera“ u organizaciji SOS dječija sela BiH; Afirmacija alternativnih modela postupanja prema djeci i maloljetnicima u sukobu sa zakonom i jačanje kapaciteta profesionalaca za primjenu odgojne preporuke „Redovno pohađanje škole ili redovan odlazak na posao“, u organizaciji Biroa za ljudska prava iz Tuzel, UNICEF kroz projekat Pravda za svako dijete, Ministarstvo pravde BiH, Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice, Federalno ministarstvo pravde i Federalno ministarstvo unutrašnjih poslova; edukacija o međunarodnim standardima Istambulske konvencije i Cedaw preporuka u organizaciji Udruženja „Medica“ Zenica; „prevencija svih oblika nasilja nad djecom u BiH“, u organizaciji MFS-EMMAUS; edukacija profesionalaca za rad s povratnicima sa stranih ratišta koju je organiziralo Federalno ministarstvo rada i socijalne politike; „Jačanje sistema socijalnih usluga u BiH- obuka korištenja Web aplikacije Sotac- vođenje slučaja u svrhu olakšanja primjene istoimene metodologije u organizaciji SOS Dječijih sela uz podršku Njemačke vlade; „Pristup pravdi za žene žrtve i preživjele nasilja na Papadnom Balkanu i Turskoj u vrijeme pandemije Covid-19“ u organizaciji Centra ženskih prava Zenica;

**Radionice:** Obuka profesionalaca iz oblasti socijalnog rada centara za socijalni rad o identifikaciji i pružanju pomoći potencijalnim žrtvama-djeci, maloljetnicima bez pratnje, migrantima i djeci koja rade i borave na ulici u organizaciji MFE-EMMAUS uz podršku USAID-a u BiH; Radionica „Strateški dokumenti FBiH za prevenciju i borbu protiv terorizma i izazovima organiziranog, grupnog povratka državljana BiH iz Sirije za sredine koje će biti izložene prilivu povratnika“ koju je organizirala Atlantska inicijativa;

**Seminari:** Seminar na temu „Prevencija poremećaja u ponašanju, razvoj kreativnosti i jačanje protektivnih faktora djece rane dobi/starije vrtićke grupe“ u organizaciji UG Mreža kompetencija;

**Radni sastanci:** Sastanak Nadzornog tijela za implementaciju Strategije BiH za prevenciju i borbu protiv terorizma (2015.-2020.) koji je organizirala Međunarodna organizacije za migracije (IOM); III sastanak Savjetodavnog vijeća „Predškolsko obrazovanje za svu djecu – PEACH, u organizaciji Asocijacije za razvoj LEDA Zenica; radni sastanak na temu „Afirmacija alternativnih modela postupanja prema djeci i maloljetnicima u sukobu sa zakonom i predstavljanje trenutnog stanja i izazova koji se odnose na stečene uslove za njihovu primjenu u Zeničko-dobojskom kantonu“ u organizaciji Biroa za ljudska prava Tuzla;

komentari, prijedlozi i sugestije na Prednacrt zakona o zaštiti mentalnog zdravlja u organizaciji Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK; Program rada Udruženja socijalnih radnika ZDK za 2020. i druga pitanja od značaja socijalnog rada, položaj i status socijalnih radnika, organizacija i učešće na radnim sastancima, konferencijama, sindikalnim pitanjima, istraživačkim projektima, naučnim aspektima i drugim pitanjima od značaja za naučni i praktični aspekt socijalnog rada i socijane zaštite u ZDK i šire u organizaciji Društva socijalnih radnika ZDK; Drugi konsultativni sastanak za izradu dokumenta strateške politike za postupanje sa zatvorenici sa nasilnim i ekstremističkim ponašanjem u BiH u organizaciji Britanske vlade i kancelarije USAID-a u BiH; „Unapređenje prekršajnog zakonodavstva za maloljetnike u FBiH u organizaciji UNICEF-a, Projekt Pravda za svako dijete; „Uključivanje u rad bez naknade u humanitarne organizacije ili poslove socijalnog, lokalnog ili ekološkog sadržaja“ u organizaciji Biroa za ljudska prava Tuzla; preliminarni rezultati istraživanja o etnonacionalizmu i nasilnom ekstremizmu u projektu „Prevencija etnonacionalizma i nasilnog ekstremizma“, u organizaciji Atlantske inicijative.

Uspješno funkcionisanje internet stranice Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica sa adresom: [www.csrzenica.com.ba](http://www.csrzenica.com.ba), koja je uspostavljena 11. novembra 2016. godine, na 56. godišnjicu Centra. Internet stranica sadrži informacije o radu Centra, pravima koja se mogu ostvariti i uslugama koje se pružaju, nadležnostima ustanove i trenutnim aktuelnostima, uz svakodnevno plasiranje informacija od važnosti za korisnike Centra. Putem internet stranice može se ostvariti i kontakt sa JU Centar za socijalni rad Zenica. Funkcionisanjem web stranice Centar je umnogome povećao nivo transparentnosti rada ustanove, te olakšao protok bitnih informacija ka korisnicima i široj javnosti.

Odnosi sa osnivačem i ZE-DO kantonom kao i ostalim partnerima u zajednici održavani su na najboljem nivou i doprinosili su sveukupnom razvoju.

Saradnja s Osnivačem ostvarivana je izvršavanjem obaveza prema Gradskom Vijeću, Gradonačelniku i nadležnoj Službi. U 2020. godini, izvršavajući obavezu prema Vijeću Grada Zenica, utvrđenoj Programom rada Vijeća u 2019. godini, dostavljeno je na razmatranje:

- Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica za 2019. godinu;
- Program rada JU Centar za socijalni rad Zenica za 2020. godinu;

## **VI RAD UPRAVNOG ODBORA JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA**

Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica imenovan je Rješenjem Gradonačelnika Grada Zenica o imenovanju Upravnog odbora JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02-49-22426/17 od 27. 12. 2017. godine u sastavu: Sabiha Husić, dr. sc., Jasmin Maličbegović, dipl. ecc. i Vikica Mutapčić, dipl. soc. radnica.

Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica je tokom 2020. godine u okviru svojih ovlaštenja na sjednicama donosio i usvajao akte, redovno razmatrao periodične analize poslovanja Centra, kontinuirano pratio cjelokupnu situaciju u Centru i vršio druge poslove i zadatke u skladu sa Pravilima Centra, Programom rada Centra i Poslovníkom o radu Upravnog odbora, te vodio računa o redovnom izvršavanju planiranih aktivnosti, razmatrajući problematiku na temelju informacija direktora Centra.

Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica održao je jedanaest redovnih i jednu vanrednu sjednicu u toku 2020. godine te razmatrao i usvojio Izmjene i dopune Pravilnika o radu; Izmjene i dopune Pravilnika o uslovima i načinu korištenja, upravljanja, održavanja, registracije, nabavke i prodaje službenih motornih vozilka JU Centar za socijalni rad te Pravilnik o izmjeni Pravilnika o zaštiti od požara.

Sastavni dio ovog akta je i informacija o realizaciji zaključaka i odluka Upravnog odbora za 2020. godinu.

### **Procjena rada direktora**

Upravni odbor je ocijenio da je Meliha Popović na poziciji v. d. direktora, tokom perioda od 28. 03. 2019. do 03. 08. 2020. godine, doprinijela uspješnom ostvarivanju programskih zadataka, namjenske upotrebe javnih, budžetskih sredstava i ostvarivanju zakonitosti u radu Ustanove. Upravni odbor je jednoglasno ocijenio rad v.d. direktorice Melihe Popović u 2020. godini uspješnim.

Rad direktora Muamera Mehića je također, ocijenjen uspješnim. U kratkom vremenskom periodu je pokrenuo niz aktivnosti na poboljšanju radnog okruženja, usklađivanju akata Centra sa zakonskim propisima, poboljšanju radne discipline i odnosa sa strankama. Uočena je povećana efikasnost u procesima kontrole korisnika usluga, odnosno revizije ostvarivanja pojedinačnih prava i ekonomičnosti u poslovanju Centra.

### **VII PLAN POSLOVANJA U 2021. GODINI**

Centar će u 2021. godini djelovati u okvirima registrovane djelatnosti, uz dosljedno poštivanje i primjenu pozitivnih propisa, djelujući i podržavajući strateške razvoje Grada Zenica zadržavajući se na kursu postavljenih srednjoročnih i dugoročnih razvojnih ciljeva koji su definisani usvojenim budžetom Grada Zenica za 2021. godinu.

Pored navedenog u 2021. godini aktivnosti Centra biće i dalje usmjereni prema sljedećim aktivnostima

- Nakon niza odluka Ustavnog suda BiH po apelacijama osoba sa duševnim smetnjama zbrinutim u ustanovama socijalne zaštite u FBiH Centar nije u mogućnosti provesti postupak zaštite i zbrinjavanja osoba s duševnim smetnjama ukoliko to sama osoba ne želi, jer Kantonalni zakon nije usklađen sa evropskim konvencijama o zaštiti osoba sa invaliditetom. U slučajevima kad je neophodno izvršiti prisilni smještaj osoba sa duševnim smetnjama u ustanovu socijalne zaštite, a takvih je najviše, postupak je složen jer uključuje više aktera (bolnica, sud, centar, kanton) čije uloge nisu dovoljno razjašnjenje Zakonom o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama niti su korištene u praksi zbrinjavanja u ustanove socijalne zaštite.
- Centar uz podršku Osnivača je u nekoliko navrata inicirao izmjene i dopune Federalnog i Kantonalnog zakona o socijalnoj zaštiti kojim će se izvršiti usklađivanje odredaba o zbrinjavanju osoba sa duševnim smetnjama sa evropskim konvencijama o ljudskim pravima i izmjene i dopune federalnog Zakona o sudovima, što će raditi i u 2021. godini.

- Insistiraćemo i zajedno sa osnivačem uticati da Alimentacioni fond za pomoć djeci prema kojima roditelji ne mogu izvršavati obavezu izdržavanja profunkcionise. Federalna vlada donijela je prije četiri godine odluku o osnivanju Alimentacionog fonda. Zadužila je tri ministarstva - rada i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i Ministarstvo finansija da razmotre to pitanje i predlože rješenja. Do danas, međutim, rješenja nema, a Fond u praksi nije zaživio odnosno sredstva Alimentacionog fonda nisu planirana u Budžetu Federacije BiH.
- Javna ustanova Centar za socijalni rad Zenica je i ranijih godina u saradnji sa osnivačem naglašavala potrebu izmjene Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom. Činjenica je da je u programima rada Vlade FBiH 2015-2018 kao i programom rada Federalnog ministarstva rada i socijalne politike planirana cjelovita reforma sistema socijalne zaštite u smislu usvajanja preciznijih i konkretnijih zakona čija je izrada još uvijek u toku. Iako je bilo planirano da se nova zakonska rješenja okončaju do kraja 2020. godine to se nije desilo, pa je pretpostaviti da bi u 2021. godini taj posao trebao biti okončan. Riječ je o novim zakonskim rješenjima:
  - Zakon o osnovama socijalne zaštite
  - Zakon o podršci porodicama sa djecom
  - Zakon o socijalnim uslugama

Bitno je istaći da je Centar putem potpisanih protokola sa raznim NVO aktivno uključen u izradu navedenih zakonskih rješenja.

- Iako po standardima (Pravilnik o standardima za osnivanje i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite) Centar ima nedostatak stručnjaka za zadovoljavanje uslova za rad, mišljenja smo, a uvažavajući ograničavajuća Budžetska sredstva, da se novom sistematizacijom i brojem izvršilaca poveća broj uposlenih socijalnih radnika.
- U saradnji sa UO formiran je tim od četiri radnika Centra koji provode obuku na temu izrade i apliciranja projekata sa ciljem da se u narednom periodu akcenat stavi na izradu i apliciranje projekata iz oblasti socijalne zaštite prema stranim fondovima i organizacijama. Na taj način bi se otvorile i druge mogućnosti finansiranja naše ustanove.

## 7.1. Programski zadaci, potrebna sredstva i očekivani efekti poslovanja u 2021. godini

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
1. Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike	poslovi vezani za isplatu novčanih naknada korisnicima materijalnih oblika socijalne i dječije zaštite	Osigurana zaštita svih korisnika koji su na evidenciji Centra.
	monitoring i evaluacija rada staratelja	
	izvršenje odgojnih mjera prema maloljetnicima	
	pružanje savjetodavnih i drugih stručnih usluga	
	praćenje primjene utvrđenih oblika socijalne zaštite	
	praćenje i izvještavanje o izrečenim zaštitnim mjerama	
2. Revizija utvrđenih prava	revizija prava na dodatak na djecu	Izvršena revizija svih korisnika SNP i DD, smještaja u drugu porodicu ili ustanovu socijalne zaštite
	revizija prava na stalnu novčanu pomoć (SNP)	
	revizija smještaja u drugoj porodici i ustanovama socijalne zaštite ukoliko se	

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
	stvoren zakonski uslovi	
	vanredna revizija svih prava socijalne zaštite ako dođe do planirane promjene zakonodavstva na federalnom nivou, odnosno na kantonalnom nivou	
3. Približavanje usluga stanovništvu	razvijanje saradnje sa lokalnom zajednicom (MZ; škole, NVO i dr.) planiranje i razvijanje mješovitog sistema pružanja usluga socijalne zaštite izdavanje brošura i dr. promotivnih materijala, a u saradnji sa NVO i putem projektnih aktivnosti nastupi u medijima	Nastavljen proces približavanja usluga stanovništvu Grada i povećanje kvaliteta pružanja usluga. Povećan broj partnera u izvršavanju ovih zadataka. Povećan broj korisnika usluga Centra kao rezultat ovih aktivnosti.
4. Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva	kreiranje i implementacija posebnih projekata istraživačkog karaktera anketiranje i intervjui u MZ, Centru i na drugim mjestima formiranje baza podataka o potrebama stanovništva distribucija informacija o potrebama stanovništva	Proveden i predstavljen najmanje jedan istraživački projekat, otkrivene i evidentirane potrebe lokalnog stanovništva u granicama zadnjeg petogodišnjeg prosjeka.
5..Dijagnosticiranje i zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva	utvrđivanje prava iz socijalne, porodične i dječije zaštite; zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodične zaštite prihvatanje i zbrinjavanje djece zatečene u skitnji, prosjačenju i vršenju drugih asocijalnih pojava pružanje stručne pomoći i ishrane putem Gradske narodne kuhinje za najugroženiju djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o maloljetnicima u sukobu s zakonom davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o osuđenim licima u smislu primjene Zakona o izvršenju krivičnih sankcija otkrivanje, evidentiranje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece ometene u psiho-fizičkom razvoju zaštita materijalno neosiguranih lica pružanje zaštite osobama s invaliditetom pružanje zaštite, u saradnji sa drugim ustanovama, ovisnicima zaštita starih lica bez porodičnog staranja zaštita ostalih lica u stanju socijalne potrebe zaštita braka i porodice: utvrđivanje i provođenje mjera porodično-pravne zaštite (posredovanje, povjeravanje, izdržavanje, kontaktiranje i dr) evidentiranje, prijavljivanje, praćenje i izvještavanje o nasilju u porodici i trgovine ljudima pružanje usluga savjetovališta za brak i porodicu; nastavak saradnje sa UG Medica Zenica na zaštiti žrtava nasilja u porodici (terapijski rad, zbrinjavanje u sigurnu kuću i dr.) omogućavanje zdravstvene zaštite licima koja nisu zdravstveno osigurana po drugom osnovu pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada raspisivanje tendera za izbor lica koja će pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja Nastavak razvijanja servisa stanovanja u zajednici uz podršku i snažniju kampanju sa ostalim zainteresovanim akterima za razvoj servisa kućne njege i pomoći u kući	Osigurana potrebna zaštita, podrška ili pomoć za sva novootkrivena lica ili lica koja su zatražila pomoć Centra u skladu sa zakonom.  Pokrenuto cca 4-4,5 hiljada novih upravnih postupaka za utvrđivanjem prava iz socijalne, porodične ili dječije zaštite. Riješeno 95%.  <b>Pruženo cca 20 hiljada usluga socijalnog i drugog stručnog rada</b>
6. Planiranje, izvještavanje i informisanje	izrada strategije razvoja Centra izrada izvještaja o radu i finansijskog izvještaja Centra za 2020.godinu izrada Programa rada, plana aktivnosti i finansijskog plana za 2021. god., te operativnih finansijskih planova odgovori na vijećnička pitanja i pitanja građana i institucija	Blagovremeno izvršena obaveza planiranja i izvještavanja o aktivnostima i potrošnji finansijskih sredstava Centra u protekloj i tekućoj godini, te javnost informisana o svim



ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
	izrada informacija, analiza i sl.	aktuelnostima u Centru u toku godine.
	medijska promocija Centra	Izrađena i promovisana najmanje jedna informacija o aktuelnom temama iz djelokruga rada Centra
7. Razvoj međusektorske saradnje	afirmacija saradnje sa organima i institucijama na osnovu potpisanih protokola o saradnji razvoj novih partnerstava	Postojeća saradnja unaprijeđena i razvijena nova partnerstva koja olakšavaju obavljanje djelatnosti.
8. Stručno usavršavanje i osposobljavanje zaposlenika	upućivanje i prisustvovanje radnika Centra stručnim skupovima: seminari, radionice, konferencije i sl.	Stručni potencijali radnika dodatno razvijeni za efikasnije izvršavanje zadataka i kreativniji pristup u izvršenju posla.
9. Supervizija, lični i profesionalni razvoj zaposlenih Centra	nastavak jačanja kapaciteta radnika Centra modelom kojim se poboljšavaju profesionalne kompetencije, uspostavlja ili povećava zadovoljstvo poslom, sprečava razvoj sindroma profesionalnog sagorijevanja i povećava djelotvornost profesionalnog rada, odnosno primjena modela supervizije. Taj proces predstavlja model ličnog i profesionalnog razvoja zaposlenih Centra koji rade sa ljudima (socijalnih radnika, psihologa, socijalnih pedagoga, pedagoga, defektologa...), a koje provodi tim Centra, supervizori socijalni radnik i psiholog. Ovaj proces će u saradnji sa UO biti nastavljen i u 2021. godini.	Porasli lični i profesionalni kapaciteti radnika Centra koji rade s korisnicima, što povećana djelotvornost profesionalnog rada i kompetencija svakog od profesionalaca
10. Poboljšanje organizacije rada	donošenje ili usklađivanje opštih akata Centra s promjenama propisa:  usklađivanje Pravilnika o radu, usklađivanje broja izvršilaca i opisa poslova u skladu sa Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite i dr.  donošenje izmjena i dopuna opštih akata za primjenu Zakona o zaštiti ličnih podataka: <ul style="list-style-type: none"> <li>Pravilnik o provedbi Zakona o zaštiti ličnih podataka,</li> <li>Plan sigurnosti ličnih podataka,</li> </ul> Registar evidencija: <ol style="list-style-type: none"> <li>evidenciju o zaposlenim</li> <li>evidenciju o obračunu i isplatama plata zaposlenim u Centru</li> <li>Knjiga evidencija - izdatih iskaznica</li> <li>evidencije o upisnicima i djelovodnicima predmeta i akata</li> <li>Imenik osoba pod starateljstvom,</li> <li>Glavna starateljska knjiga,</li> <li>Upisnik imovine osoba pod starateljstvom</li> <li>Knjiga evidencije usvojenja</li> <li>Karton evidencije sudskih odluka i sporazuma o izdržavanju djece i roditelja</li> <li>Evidencija – registar korisnika prava (socijalne i dječije zaštite)</li> <li>Knjiga evidencije lica sa smetnjama u razvoju</li> <li>Evidencija o korisnicima zdravstvene zaštite</li> <li>Evidencija o korisnicima prava na smještaj u terapijskim zajednicama</li> <li>Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog psihosocijalnog tretmana i izvršenja mjera</li> <li>Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog liječenja od ovisnosti od alkohola, opojnih droga i drugih psihotropnih supstanci i izvršenju mjera,</li> <li>Knjiga evidencije maloljetnih počinitelja krivičnih djela</li> <li>Evidencija o djeci koja rade na ulici</li> </ol> Uputstva i instrumentarij za obavljanje stručnog rada i druga, po potrebu, ako dođe do promjene propisa ili nadležnosti	Zakonitost u radu, Poboljšana organizacija i efekti rada
11. Poboljšanja u kadrovskoj strukturi	osiguranje uslova za zapošljavanje novih radnika radi dostizanja standarda utvrđenih Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga ustanova socijalne zaštite.	Poboljšana kadrovska struktura za kvalitetno i blagovremeno izvršavanje

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
	osiguranje formalno-pravnih, materijalnih i finansijskih uslova za provedbu politike unapređenja zaslužnih radnika	poslova Osigurana veća posvećenost zaposlenika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka
	po potrebi angažovanje volontera, pripravnika ili drugih lica po ugovoru o djelu	Otvorene i druge mogućnosti finansiranja Centra
	U saradnji sa UO formiran je tim od četiri radnika koji provode obuku na temu izrade i apliciranja projekata sa ciljem da se u narednom periodu akcenat stavi na izradu i apliciranje projekata iz oblasti socijalne zaštite prema stranim fondovima i organizacijama.	
12. Poboljšanje materijalno tehničkih resursa	nastavak radova dogradnje objekta Centra	Bolji materijalno-tehnički uslovi za efikasnije i racionalnije obavljanje poslova kako u Centru tako i na terenu.
	zamjena amortizovane računarske i druge opreme	
	promjena instalacija	
13. Javne nabavke	izrada Plana nabavki u 2021. godini	Transparentnim postupcima izvršene nabavke usluga, roba i radova neophodnih za funkcionisanje Centra.
	realizacija Plana nabavki u 2021. godini	
	izrada izvještaja o provedenim nabavkama	
14. Implementacija lokalnih razvojnih strategija i strateških razvojnih ciljeva Centra	učešće u izradi i implementaciji kantonalnog Akcionog plana za zaštitu djece bez roditeljskog staranja, učešće u reviziji i implementaciji gradskog Akcionog plana prevencije maloljetničkog prestupništva i primjene alternativnih mjera prema maloljetnicima, učešće u izradi Javne politike zaštite porodice sa djecom doprinos i implementaciji Plana transformacije JU Dom porodica Zenica razvoj usluga stanovanja u zajednici za osobe s invaliditetom ( u saradnji sa ZDK, Gradom i ustanovom SUMERO) učešće u radnoj grupi vezano za usvojeni Zakon o hraniteljstvu i njegovu implementaciju jačanje kapaciteta institucija braka i porodice, preveniranje porodičnih i bračnih problema unapređenje rada u segmentima roditeljskog staranja, starateljstva i hraniteljstva Nastavak razvijanja servisa stanovanja u zajednici uz podršku i snažniju kampanju sa ostalim zainteresovanim akterima za razvoj servisa kućne njege i pomoći u kući	Centar osigurao jasnu poziciju svojih ciljeva, jasne procedure i finansiranje koje se odnose na zadatke Centra, u provođenju strateških dokumenta na nivou grada. Poboljšani rezultati u zaštiti braka i porodice i preveniranju drugih pojava, naročito rizika odvajanja djece od porodice. Unaprijeđena organizaciona i kadrovska struktura u oblastima rada Centra (roditeljskog staranja i starateljstva)
15. Ostali poslovi	izvršenje vanrednih, neplaniranih poslova	U granicama nadležnosti, ljudskih potencijala i ostalih resursa izvršeni dodatni –ne planirani poslovi.

Potrebna sredstva za realizaciju programskih zadataka utvrđena su i planirana u Budžetu Grada Zenice za 2021. godinu.

U Zenici, mart 2021.

Direktor:

Muamer Mehčić, dipl. pravnik



R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	NEGATIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	PRESTANAK PRAVA IZ DRUGIH RAZLOGA	UKUPNO RIJEŠENI PREDMETI (D+E+F)	STANJE 31.12. (C+D-E-F)	INDEX (H:CX100)	% UČEŠĆA (D:GX100)	% UČEŠĆA (E:GX100)	% UČEŠĆA (F:GX100)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
A	<b>PRAVA IZ OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE (I+II+III+IV+V)</b>	<b>3.900</b>	<b>891</b>	<b>99</b>	<b>372</b>	<b>1.362</b>	<b>4.320</b>	<b>110,8</b>	<b>65,4</b>	<b>7,3</b>	<b>27,3</b>
I	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA DRŽAVE BiH (Σ OD 1 DO 7)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	Stalna novčana pomoć	0	0	0	0	0	0				
2	Jednokratna novčana pomoć	0	0	0	0	0	0				
3	Novčana naknada (dodatak) za pomoć i njegu od drugog lica	0	0	0	0	0	0				
4	Pomoć za osposobljavanje za samostalan život i rad (djece i omladine)	0	0	0	0	0	0				
5	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	0	0	0	0	0	0				
6	Kućna njega i pomoć u kuć	0	0	0	0	0	0				
7	Druga materijalna pomoć	0	0	0	0	0	0				
II	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA FEDERACIJE BiH (R. BR. 1)</b>	<b>2.958</b>	<b>236</b>	<b>41</b>	<b>294</b>	<b>571</b>	<b>2.859</b>	<b>96,7</b>	<b>41,3</b>	<b>7,2</b>	<b>51,5</b>
1	Lična invalidnina, dodatak za njegu i pomoć od drugog lica i ortopedski dodatak	2.958	236	41	294	571	2.859	96,7	41,3	7,2	51,5
III	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA ZE-DO KANTONA (Σ OD 1 DO 6)</b>	<b>265</b>	<b>411</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>477</b>	<b>610</b>	<b>230,2</b>	<b>86,2</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>
1	Privremena novčana pomoć	0	0	0	0	0	0				
2	Jednokratna novčana pomoć	0	374	33	0	407	341		91,9	8,1	0,0
3	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane drugog lica	0	0	0	0	0	0				
4	Osposobljavanje za život i rad	9	0	0	0	0	9	100,0	0,0	0,0	0,0
5	Smještaj u drugu (hraniteljsku) porodicu	39	2	0	5	7	36	92,3	28,6	0,0	71,4
6	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	217	35	0	28	63	224	103,2	55,6	0,0	44,4
IV	<b>PRAVA KOJA SE KOMBINOVANO FINANSIRAJU IZ BUDŽETA ZE-DO KANTONA I GRADA ZENICA (R. BR. 1)</b>	<b>503</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>71</b>	<b>468</b>	<b>93,0</b>	<b>25,4</b>	<b>29,6</b>	<b>45,1</b>

R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEVI	NEGATIVNO RIJEŠENI ZAHTEVI	PRESTANAK PRAVA IZ DRUGIH RAZLOGA	UKUPNO RIJEŠENI PREDMETI (D+E+F)	STANJE 31.12. (C+D- E-F)	INDEX (H:CX100)	% UČEŠĆA (D:GX100)	% UČEŠĆA (E:GX100)	% UČEŠĆA (F:GX100)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Stalna novčana pomoć u obimu od 60% Kanton, 40% Grad potrebnih sredstava	503	18	21	32	71	468	93,0	25,4	29,6	45,1
<b>V</b>	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA GRADA ZENICA (Σ OD 1 DO 9)</b>	<b>174</b>	<b>226</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>243</b>	<b>383</b>	<b>220,1</b>	<b>93,0</b>	<b>1,6</b>	<b>5,3</b>
1	Stalna novčana pomoć	174	10	3	13	26	168	96,6	38,8	11,5	50,0
2	Privremena novčana pomoć	0	0	0	0	0	0				
3	Jednokratna novčana pomoć	0	216	1	0	217	215		99,5	0,5	0,0
4	Materijalna pomoć naturalnog karaktera	0	0	0	0	0	0				
5	Kućna njega i pomoć u kući	0	0	0	0	0	0				
6	Pomoć u dnevnom i cjelodnevnom zbrinjavanju	0	0	0	0	0	0				
7	Vršenje starateljstva i nadzor	0	0	0	0	0	0				
8	Subvencija grijanja	0	0	0	0	0	0				
9	Školski pribor	0	0	0	0	0	0				
<b>B</b>	<b>ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM (I+II+III)</b>	<b>4.368</b>	<b>999</b>	<b>8</b>	<b>1.303</b>	<b>2.310</b>	<b>4.056</b>	<b>92,9</b>	<b>43,2</b>	<b>0,3</b>	<b>56,4</b>
<b>I</b>	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA DRŽAVE BIH (Σ OD 1 DO 4)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	Dodatak na djecu	0	0	0	0	0	0				
2	Naknada umjesto plaće ženi - majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta	0	0	0	0	0	0				
3	Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u radnom odnosu	0	0	0	0	0	0				
4	Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta	0	0	0	0	0	0				
<b>II</b>	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA ZE-DO KANTONA (Σ OD 1 DO 7)</b>	<b>4.368</b>	<b>999</b>	<b>8</b>	<b>1.303</b>	<b>2.310</b>	<b>4.056</b>	<b>92,9</b>	<b>43,2</b>	<b>0,3</b>	<b>56,4</b>
1	Dodatak na djecu	3.032	193	0	508	701	2.717	89,6	27,5	0,0	72,5

R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	NEGATIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	PRESTANAK PRAVA IZ DRUGIH RAZLOGA	UKUPNO RIJEŠENI PREDMETI (D+E+F)	STANJE 31.12. (C+D- E-F)	INDEX (H:GX100)	% UČEŠĆA (D:GX100)	% UČEŠĆA (E:GX100)	% UČEŠĆA (F:GX100)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
2	Naknada umjesto plaće ženi - majci u radnom odnosu, za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta	428	410	3	410	823	425	99,3	49,8	0,4	49,8
3	Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u radnom odnosu	12	119	1	119	239	11	91,7	49,8	0,4	49,8
4	Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta	12	119	1	119	239	11	91,7	49,8	0,4	49,8
5	Pomoć u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatna ishrana za majke – dojilje	80	119	1	130	250	68	85,0	47,6	0,4	52,0
6	Školarine i stipendije đacima i studentima	0	0	0	0	0	0				
7	Zdravstvena zaštita korisnika socijalne zaštite	804	39	2	17	58	824	102,5	67,2	3,4	29,3
III	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA GRADA ZENICA (1+2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja	0	0	0	0	0	0				
2	Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja	0	0	0	0	0	0				
	<b>SVEUKUPNO (A+B)</b>	<b>8.268</b>	<b>1.890</b>	<b>107</b>	<b>1.675</b>	<b>3.672</b>	<b>8.376</b>	<b>101,3</b>	<b>51,5</b>	<b>2,9</b>	<b>45,6</b>

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
GRAD ZENICA  
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA**

Zenica, 15. 01. 2020. godine

**INFORMACIJA**

**O REALIZACIJI ZAKLJUČAKA I ODLUKA UPRAVNOG ODBORA ZA 2020. GODINU**

<b>Sjednica i broj zaključka/odluke/rješenja</b>	<b>Sadržaj zaključka/odluke/rješenja</b>	<b>Izvršene radnje i realizacija</b>	<b>Komentar/napomena</b>
<b>2.vanredna sjednica UO održana 15. 01. 2020.</b>  04/1-05-3-48/20 od 15. 01. 2020.	<p style="text-align: center;">ODLUKA</p> <p style="text-align: center;">o stavljanju van snage Odluke o imenovanju direktora JU Centar za socijalni rad Zenica</p>	Svi doneseni akti dostavljeni i realizovani	-23. 01. 2020. dostavljena Babajić Arminu Odluka o stavljanju van snage Odluke o imenovanju direktora JU Centar za socijalni rad Zenica, -Upoznat Gradonačelnik u vezi situacije sa Babajić Almirom.
04/1-05-3-49/20 od 15. 01. 2020.	<p style="text-align: center;">ODLUKA A</p> <p style="text-align: center;">o poništenju Javnog konkursa za izbor i imenovanje direktora Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica</p>		-Dostavljeni Gradonačelniku primjerci navedenih Odluka Upravnog odbora, dopis i prijedlog teksta javnog konkursa.
04/1-05-3-50/20 od 15. 01. 2020.	<p style="text-align: center;">ODLUKA</p> <p style="text-align: center;">o raspisivanju javnog konkursa za izbor i imenovanje direktora Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica</p>		-S obzirom da na sjednici gradskog vijeća Grada Zenice od 23. 01. 2020. godine nije usvojen Budžet Grada Zenica i

			nije usvojena Odluka o privremenom finansiranju, JU CSR Zenica čiji je osnivač Grad Zenica, ne može izvršiti objavu navedenih akata u službenim novinama i dnevnom listu, te je o istom obaviještena GU. -Tražena saglasnost od Gradonačelnika za isplatu stimulacije za radnicu Pajvan Alminu
23. redovna sjednica UO održana 27. 02. 2020. 04/1-05-3-138/20 od 27. 02. 2020. godine 04/1-34-1-138/20-1 27. 02. 2020. godine 04/1-34-23-137/20-3 od 19. 03. 2020. godine	Zaključak o usvajanju Godišnjeg obračuna JU Centar za socijalni rad Zenica za 2019. godinu Obavijest povodom žalbe Tuka Murise od 10. 02. 2020. godine Prijedlog Gradonačelniku za članove Komisije za izbor i imenovanje direktora JU CSRZ	Svi doneseni akti dostavljeni i realizovani.	Tražena saglasnost za isplatu stimulacije v. d. direktora JU CSRZ - nije odgovoreno
24. redovna (telefonska) sjednica održana 26. 03. 2020. godine 04/1-05-3-219/20 od 26. 03. 2020. godine 04/1-34-23-218/20-1 od 27. 03. 2020. godine	Odluka o ponovnom imenovanju v. d. direktora JU CSRZ Dopis Gradonačelniku za davanje saglasnosti za ponovno imenovanje v. d. direktora Centra	Svi doneseni akti dostavljeni i realizovani.	Dostavljena saglasnost Gradonačelnika za ponovno imenovanje v. d. direktora JU CSRZ, Zaključak, broj: 02-45-6963/20 od 28. 03. 2020. godine
25. redovna sjednica UO od 18. 05. 2020. godine 04/1-04-5-372/20 od 18. 05. 2020.	Zaključak o usvajanju Izvještaja o radu JU CSRZ iz 2019. godine Zaključak	Svi doneseni akti dostavljeni i realizovani.	-Dostavljen prijedlog članova Komisije za izbor i imenovanje direktora JU CSRZ, broj: 02-45-8620/20 od 06. 05. 2020. godine

04/1-05-3-373/20 od 18. 05. 2020.	o usvajanju Programa rada JU CSRZ za 2020. godinu  Odluka o imenovanju komisije za izbor i imenovanje direktora JU CSRZ		-Razmatrana Analiza poslovanja za period 1.1.do 31. 3. 2020. godine
04/1-05-3-374/20 od 18. 05. 2020.			Pojašnjenje Upravnog odbora, broj: 04/1-30-17-433/20 od 10. 06. 2020. godine
<b>3. vanredna sjednica UO od 10. 06. 2020. godine</b>	Pojašnjenje stava V tačka 3. iz Javnog konkursa za izbor i imenovanje direktora JU CSRZ Zenica na traženje Komisije za izbor i imenovanje direktora JU CSRZ od 05. 06. 2020. godine	Doneseni akti dostavljeni.	
<b>26. redovna sjednica UO od 02. 07. 2020. godine</b>		Službi kabineta Gradonačelnika dostavljen prijedlog za izbor i imenovanje direktora JU CSRZ Zenica od 06. 07. 2020. godine	Tražena saglasnost za isplatu stimulacije v.d. direktora JU CSRZ – data 25.6.2020. god.
<b>27. redovna sjednica UO od 27. 07. 2020. godine</b> 04/1-05-3-552/20 od 27. 07. 2020.	ODLUKA o imenovanju direktora JU Centar za socijalni rad Zenica  Član 1. Mehić Muamer, diplomirani pravnik, iz Zenice, imenuje se za direktora JU Centar za socijalni rad Zenica na mandatni period od četiri godine, počev od 03. 08. 2020. godine. Član 2. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se u Službenim novinama Federacije Bosne i Hercegovine i Službenim novinama Grada Zenica.	Svi doneseni akti dostavljeni i realizovani.	-Razmatrana Analiza poslovanja za period 1.1.do 30. 6. 2020. godine -dostavljena obavijest drugoplasiranom kandidatu za direktora Skopljak Mirzetu -dostavljena obavijest Halilović Saneli za prijem u radni odnos - data saglasnost Upravnog odbora v. d. direktora za angažman na projektu „Analiza stanja socijalne zaštite sa posebnim osvrtom na posljedice izazvane pandemijom COVID-19“ u periodu od 20. 4. do 20. 5. 2020. godine -Gradonačelnik dostavio saglasnost od 17. 07. 2020. godine za imenovanje Mehić Muamera na poziciju direktora
04/1-05-3-551/20-5 od 27. 07. 2020.	ODLUKA o razrješenju vršioca dužnosti direktora JU Centar za socijalni rad Zenica		



	<p>Član 1. Popović Meliha, vršilac dužnosti direktora u JU Centar za socijalni rad Zenica, razrješava se dužnosti sa danom 02. 08. 2020. godine.</p> <p>Član 2. Dužnost v.d. direktora prestaje zbog okončanja postupka imenovanja direktora Ustanove.</p> <p>Član 3. Po prestanku obavljanja poslova vršioca dužnosti direktora, Meliha Popović će nastaviti obavljati poslove radnog mjesta Referent za pravne i kadrovske poslove u Centru, po osnovu Ugovora o radu, broj: 04/1-34-2-544/18 od 01. 07. 2018. godine, a u skladu sa rješenjem Upravnog odbora, broj: 04/1-35-20-283/19 od 12. 04. 2019. godine</p>		JU CSR Zenica
28. redovna sjednica UO od 30. 07. 2020. godine 04/1-30-2-563/20 od 03. 08. 2020. godine	<p>UGOVOR o radnopravnom statusu direktora u radnom odnosu na određeno vrijeme</p>	Ugovor potpisan između JU CSR Zenica kojeg zastupa Sabiha Husić, predsjednica UO i direktora Muamera Mehica	
29. redovna sjednica UO od 15. 09. 2020. godine 04/1-05-3-685/20-1 od 15. 09. 2020. godine	<p>ZAKLJUČAK I Daje se saglasnost direktoru Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, Mehici Muameru, da pokrene postupak za donošenje Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica.</p>	<p>Svi doneseni akti dostavljeni i realizovani</p> <p>Službi kabineta Gradonačelnika dostavljeno mišljenje Upravnog odbora u vezi sa razmatranjem problematike i predmeta u vezi sa ostvarivanjem prava radnika Centra na jednokratnu novčanu pomoć u slučaju teške bolesti i invalidnosti</p>	

	<p>II</p> <p>Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.</p> <p>III</p> <p>Zaključak stupa na snagu danom donošenja.</p>			
<p>30. redovna sjednica UO od 29. 10. 2020. godine 02/1-30-4-736/20-1 od 04. 11. 2020. godine</p>	<p>RJEŠENJE</p> <p>Odbija se žalba Bećirović-Čehajić Šejle, radnice JU CSR Zenica, izjavljena na rješenje JU CSR Zenica, broj: 02/1-30-4-736/20 od 07. 10. 2020. godine kao neosnovana</p>	<p>Službi kabineta Gradonačelnikana traženje, dostavljena 02. 11. 2020. godine kopija Ugovora o radnopravnom statusu direktora u radnom odnosu na određeno vrijeme</p>	<p>Razmatrana Analiza poslovanja za period 1.1.do 30. 9. 2020. godine</p>	
<p>31. redovna sjednica UO od 23. 11. 2020. godine 04/1-05-3-857/20-1 od 23. 11. 2020. godine</p>	<p>Z A K L J U Č A K</p> <p>I</p> <p>Daje se saglasnost direktoru Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, Mehić Muameru, da pokrene postupak za donošenje Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o uslovima i načinu korištenja, upravljanja, održavanja, registracije, nabavke i prodaje službenih motornih vozila u Javnoj ustanovi Centar za socijalni rad Zenica i Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o zaštiti od požara.</p> <p>II</p> <p>Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.</p> <p>III</p> <p>Zaključak stupa na snagu danom donošenja.</p>	<p>Sindikaloj podružnici JU CSR Zenica dostavljen 24. 11. 2020. godine Prijedlog Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu JU CSR Zenica na konsultacije</p>	<p>Sindikalna podružnica JU CSR Zenica je dostavila 02. 12. 2020. godine direktoru pismenu obavijest sa primjedbom i prijedlogom na ponuđene izmjene i dopune Pravilnika o radu JU CSR Zenica, tačnije članova 86. i 89. Pravilnika.</p>	

<p>32. redovna sjednica UO od 28. 12. 2020. godine broj: 04/1-04-1-956/20-1</p>	<p>ZAKLUČAK I</p> <p>Donosi se Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-04-1-956/20 od 28. 12. 2020. godine, u tekstu koji je sastavni dio ovog zaključka.</p> <p>II</p> <p>Ostale odredbe Pravilnika o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-05-3-614/19 od 02. 08. 2019. godine ostaju nepromijenjene.</p> <p>III</p> <p>Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, sa ovim zaključkom dostaviti Službi za boračko invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti grada Zenica i Službi kabineta Gradonačelnika.</p> <p>IV</p> <p>Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.</p>	<p>Svi doneseni akti dostavljeni i realizovani.</p>	
<p>broj: 04/1-04-1-957/20-1</p>	<p>ZAKLUČAK I</p> <p>Donosi se Pravilnik o izmjeni Pravilnika o zaštiti od požara Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-04-1-957/20 od 28. 12. 2020. godine, u tekstu koji je sastavni dio ovog zaključka.</p> <p>II</p>		

<p>broj: 04/1-04-1-958/20-1</p>	<p>Ostale odredbe Pravilnika o zaštiti od požara Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, broj:04/1-05-3-58/1 od 26. 02. 2015. godine ostaju nepromijenjene.</p> <p style="text-align: center;">III</p> <p>Pravilnik o izmjeni Pravilnika o zaštiti od požara Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, sa ovim zaključkom dostaviti Službi za boračko invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti grada Zenica i Službi kabineta Gradonačelnika.</p> <p style="text-align: center;">IV</p> <p>Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.</p> <p style="text-align: center;">V</p> <p>Zaključak stupa na snagu danom donošenja.</p> <p style="text-align: center;">Z A K L J U Č A K</p> <p style="text-align: center;">I</p> <p>Donosi se Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o uslovima i načinu korištenja, upravljanja, održavanja, registracije, nabavke i prodaje službenih motornih vozila u Javnoj ustanovi Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-04-1-958/20 od 28. 12. 2020. godine, u tekstu koji je sastavni dio ovog zaključka.</p> <p style="text-align: center;">II</p> <p>Ostale odredbe Pravilnika o uslovima i načinu korištenja, upravljanja,</p>		
---------------------------------	---	--	--

<p>04/1-04-5-955//20-3</p>	<p>održavanja, registracije, nabavke i prodaje službenih motornih vozila u Javnoj ustanovi Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-05-3-780/18 od 25. 09. 2018. godine, ostaju nepromijenjene.</p> <p>III</p> <p>Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o uslovima i načinu korištenja, upravljanja, održavanja, registracije, nabavke i prodaje službenih motornih vozila u Javnoj ustanovi Centar za socijalni rad Zenica, sa ovim zaključkom dostaviti Službi za boračko invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti grada Zenica i Službi kabineta Gradonačelnika.</p> <p>IV</p> <p>Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.</p> <p>V</p> <p>Zaključak stupa na snagu danom donošenja.</p> <p>Z A K L J U Č A K</p> <p>I</p> <p>Daje se saglasnost direktoru Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, Mehić Muameru, da pokrene postupak za donošenje Pravilnika o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica.</p> <p>II</p>	
----------------------------	---	--

	<p>Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.</p> <p>III</p> <p>Zaključak stupa na snagu danom donošenja.</p>		
--	---	--	--



**JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA**

**PROGRAM RADA  
ZA  
2021. GODINU**

**Zenica, mart 2021. godina**

## UVODNE NAPOMENE

Centar će u 2021. godini djelovati u okvirima registrovane djelatnosti, uz dosljedno poštivanje i primjenu pozitivnih propisa<sup>1</sup>, djelujući i podržavajući strateške ciljeve razvoja Grada Zenica i zadržavajući se na kursu postavljenih srednjoročnih i dugoročnih razvojnih ciljeva. Imputi za izradu ovog programa sadržani su u završnim razmatranjima Izvještaja o radu za 2020. god. u kojima su navedene poteškoće i dati prijedlozi rješenja na čijem ostvarivanju bi trebalo raditi u 2021. godini. Prikaz materije ovoga dokumenta dat je u pet poglavlja: procjena kretanja, ciljevi, ključni zadaci, plan aktivnosti i resursi.

## I PROCJENA KRETANJA

Reforma socijalnog sektora je, prema Reformske agendi za Bosnu i Hercegovinu, započela u 2015. godini. Iako su neki od novih zakonskih rješenja trebali biti doneseni protekle godine, to se nije desilo. U očekivanju novih propisa značajnih za rad, Centar nastavlja da obavlja svoju redovnu djelatnost, bez očekivanja značajnijih promjena u strukturi poslova i korisničkim grupama sa kojima radi. Te činjenice upućuju na planiranje rada Centra u granicama prošlogodišnjeg izvršenja. To se odnosi na uobičajene aktivnosti na nastavku brige o trenutnim korisnicima i ispitivanje osnovanosti potreba i utvrđivanje prava i usluga po novim zahtjevima građana, a procjena kretanja je uobičajena, +/-5%.

## II CILJEVI

<sup>1</sup> Centar u obavljanju djelatnosti primjenjuje, između ostalih, sljedeće materijalne propise:

Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom ("Sl. novine FBiH", broj 36/99; 54/04; 39/06; 14/09; 3/15 i 45/16);

Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ("Sl. novine ZDK", broj 13/07, 13/11, 03/15 i 2/16);

Porodični zakon FBiH ("Sl. List FBiH", broj 35/05 i 41/05, 13/11 i 31/14);

Zakon o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH" broj: 49/06 i 76/11);

Zakon o jedinstvenom uređivanju prava na gotovinsku naknadu pojedincima u Federaciji Bosne i Hercegovine („Sl. novine FBiH“ broj 9/10);

Zakon o zaštiti od nasilja u porodici ("Sl. novine FBiH" broj 20/13.);

Zakon o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH" broj 16/05);

Krivični zakon FBiH ("Sl. novine FBiH" broj 36/03; 37/03; 21/04; 69/04; 18/05; 42/10; 42/11; 59/14 i 76/14);

Zakon o krivičnom postupku FBiH («Sl. novine FBiH», broj 35/03; 37/03; 56/03; 78/04; 28/05; 55/06; 27/07; 53/07; 9/09 i 12/10);

Zakon o izvršenju krivičnih sankcija u FBiH («Sl. novine FBiH, broj 44/98, 42/99, 12/09 i 42/11);

Zakon o izvršenju sankcija u Zeničko-dobojskom kantonu («Sl. novine ZE-DO kantona», broj 6/09 i 42/11);

Zakon o slobodi pristupa informacijama („Sl. Novine FBiH“ 32/01 i 48/11);

Zakon o matičnim knjigama ("Službene novine Federacije BiH", br. 37/12 i 80/14);

Zakon o ličnom imenu FBiH ("Sl. novine FBiH" broj 7/12);

Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Sl. novine FBiH broj 7/14);

Odluka o provođenju socijalne zaštite i zaštite porodice sa djecom ("Sl. novine Općine Zenica", broj 3/08);

Zakon o prebivalištu i boravištu državljanina BiH (Sl. glasnik BiH broj 32/01; 56/08 i 58/15)

Zakon o javnim nabavkama („Sl. glasnik BiH" broj 39/14);

Zakon o ustanovama (Sl. list RBiH, br. 6/92 i 8/93);

Zakon o hraniteljstvu u FBiH „Sl. novine FBiH" broj 19/17 od 15.3.2017.

Odluka o zadržavanju prava osnivača Centra za socijalni rad u Zenici od strane Općine Zenica (S. Novine Općine Zenica, br. 4/95)

Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima («Sl. Novine FBiH», broj 6/09);

Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, organizacija i ustanova u javnom i društvenom sektoru u kojim će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku («Sl. Novine FBiH», broj 43/10;

Pravilnik o otkrivanju, ocjenjivanju sposobnosti, razvrstavanju i evidenciji djece i omladine ometeneu fizičkom ili psihičkom razvoju («Sl. ListSR BiH, broj 33/86);

Pravilnik o ostvarivanju prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH („Sl. glasnik BiH" broj:3/09;

Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama („Sl. novine FBiH" broj: 37/01 i 40/02);

Pravila o zaštiti žrtava i svjedoka žrtava trgovine ljudima državljanima Bosne i Hercegovine („Sl. glasnik BiH" broj 66/07);

Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite, te obrazovanja djece i omladine, povratnika iz Zeničko-dobojskog kantona na područja entiteta Republika Srpska (Vlada ZDK; Broj:02-35-22929/11 od 01.09.2011.)

Odluka o provođenju socijalne zaštite ("Službene novine općine Zenica", broj 3/08);

Zakon o upravnom postupku ("Službene novine FBiH" broj: 2/98 i 48/99) je osnovni propis kojim se uređuje postupak primjene materijalnih propisa.

U obavljanju djelatnosti Centar se pridržava međunarodnih konvencija i standarda, a svoje programske ciljeve stavlja u funkciju razvojnih strategija na državnom, entitetskom, kantonalnom ili gradskom nivou. Upravljanje finansijama obavlja se u skladu s važećim propisima i standardima iz oblasti finansija, računovodstva i knjigovodstva.



**Definirani u Strategiji razvoja općine Zenica 2012-2022. godine** u okviru „*Strateškog cilja 3.- Razvijena komunalna infrastruktura i efikasna javna uprava u pružanju kvalitetnih i svima dostupnih zdravstvenih, socijalnih i drugih javnih usluga*“ kao :

Operativni cilj 3.3:

- **Smanjenje socijalne isključenosti najugroženijih grupa stanovništva**

#### **Ciljevi: u 2021. godini**

1. Primjena svih prava i usluga socijalne zaštite, zaštite porodice sa djecom i porodično-pravne zaštite utvrđenih propisima;
2. Razvijanje preventivnih programa i programa alternativne zaštite;
3. Osigurati blagovremeno rješavanje zahtjeva građana za ostvarivanje prava iz socijalne i dječije zaštite;
4. Izmjene i dopune Federalnog i Kantonalnog zakona o socijalnoj zaštiti kojim će se izvršiti usklađivanje odredaba o zbrinjavanju osoba sa duševnim smetnjama sa evropskim konvencijama o ljudskim pravima i izmjene i dopune federalnog Zakona o sudovima;
5. Aktivno uključivanje u izradu novih zakonskih rješenja: Zakon o osnovama socijalne zaštite, Zakon o podršci porodici s djecom i Zakon o socijalnim uslugama, koji su planirani programima rada Vlade FBiH 2015-2018.,kao i programom rada Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, ali u proteklom periodu nisu doneseni. Očekivati je da se to desi u 2021. godini. Nova zakonska rješenja bi trebala inicirati i u konačnici dovesti do reforme sistema socijalne zaštite;
6. Unaprijediti zaštitu ličnih podataka u skladu sa aktima Centra;
7. Poboljšati prošlogodišnje rezultate na jačanju institucija braka i porodice, preveniranje porodičnih i bračnih problema i nasilja u porodici, odnosno unapređenju rada u oblasti roditeljskog staranja, starateljstva i hraniteljstva;
8. Sprovesti reviziju korisnika stalne novčane pomoći i korisnika gradske kuhinje.
9. Aktivirati sve potrebne resurse lokalne zajednice sa ciljem sprečavanja prosijačenja.
10. Povećati prisutnost Centra u javnosti lokalne zajednice i uspostava suradnje sa mjesnim zajednicama na području Zenice.
11. Osigurati posvećenost i motiviranost radnika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka, uz povećanje stepena radne discipline.

### **III KLJUČNI ZADACI**

**Ključni zadaci Centra u 2021. godini u znatnoj mjeri su definirani u VII poglavlju „Plan poslovanja u 2021. godini“ Izvještaja o radu Centra za 2020. god., koji u korelaciji sa strateškim ciljevima razvoja Centra opredjeljuju zadatke u 2020. godini kako slijedi:**

1. Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike
2. Revizija utvrđenih prava
3. Približavanje usluga stanovništvu
4. Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva
5. Zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva
6. Planiranje, izvještavanje i informisanje
7. Razvoj međusektorske saradnje
8. Stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika
9. Poboljšanje organizacije rada
10. Poboljšanje kadrovske strukture
11. Poboljšanje materijalno – tehničkih resursa
12. Javne nabavke
13. Standardizacija usluga Centra

## 14. Implementacija razvojnih strategija i planova

Pregled ključnih zadataka, planiranih aktivnosti za izvršenje zadataka, kao i projekcija očekivanih efekata dati su u tabelarnom pregledu „Plan aktivnosti u 2021“.

### IV PLAN AKTIVNOSTI U 2021. GODINI

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
1. Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike	poslovi vezani za isplatu novčanih naknada korisnicima materijalnih oblika socijalne i dječije zaštite monitoring i evaluacija rada staratelja izvršenje odgojnih mjera prema maloljetnicima pružanje savjetodavnih i drugih stručnih usluga praćenje primjene utvrđenih oblika socijalne zaštite praćenje i izvještavanje o izrečenim zaštitnim mjerama	Osigurana zaštita svih korisnika koji su na evidenciji Centra.
2. Revizija utvrđenih prava	revizija prava na dodatak na djecu revizija prava na stalnu novčanu pomoć (SNP) revizija smještaja u drugoj porodici i ustanovama socijalne zaštite ukoliko se stvore zakonski uslovi vanredna revizija svih prava socijalne zaštite ako dođe do planirane promjene zakonodavstva na federalnom nivou, odnosno na kantonalnom nivou revizija hraniteljstva	Izvršena revizija svih korisnika SNP i DD, smještaja u drugu porodicu ili ustanovu socijalne zaštite
3. Približavanje usluga stanovništvu	razvijanje saradnje sa lokalnom zajednicom (MZ; škole, NVO i dr.) planiranje i razvijanje mješovitog sistema pružanja usluga socijalne zaštite izdavanje brošura i dr. promotivnih materijala, a u saradnji sa NVO i putem projektnih aktivnosti nastupi u medijima	Nastavljen proces približavanja usluga stanovništvu Grada i povećanje kvaliteta pružanja usluga. Povećan broj partnera u izvršavanju ovih zadataka. Povećan broj korisnika usluga Centra kao rezultat ovih aktivnosti.
4. Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva	kreiranje i implementacija posebnih projekata istraživačkog karaktera anketiranje i intervjui u MZ, Centru i na drugim mjestima formiranje baza podataka o potrebama stanovništva distribucija informacija o potrebama stanovništva	Proveden i predstavljen najmanje jedan istraživački projekat, otkrivene i evidentirane potrebe lokalnog stanovništva u granicama zadnjeg petogodišnjeg prosjeka.
5. Dijagnosticiranje i zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva	utvrđivanje prava iz socijalne, porodične i dječije zaštite; zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodične zaštite prihvatanje i zbrinjavanje djece zatečene u skitnji, prosjačenju i vršenju drugih asocijalnih pojava pružanje stručne pomoći i ishrane putem Gradske narodne kuhinje za najugroženiju djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o maloljetnicima u sukobu s zakonom davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o osuđenim licima u smislu primjene Zakona o izvršenju krivičnih sankcija otkrivanje, evidentiranje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece ometene u psiho-fizičkom razvoju zaštita materijalno neosiguranih lica pružanje zaštite osobama s invaliditetom pružanje zaštite, u saradnji sa drugim ustanovama, ovisnicima zaštita starih lica bez porodičnog staranja zaštita ostalih lica u stanju socijalne potrebe zaštita braka i porodice: utvrđivanje i provođenje mjera porodično-pravne zaštite (posredovanje, povjeravanje, izdržavanje, kontaktiranje i dr)	Osigurana potrebna zaštita, podrška ili pomoć za sva novootkrivena lica ili lica koja su zatražila pomoć Centra u skladu sa zakonom.  Pokrenuto cca 4-4,5 hiljada novih upravnih postupaka za utvrđivanjem prava iz socijalne, porodične ili dječije zaštite. Riješeno 95%.  Pruženo cca 20 hiljada usluga socijalnog i drugog stručnog rada

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
	<p>evidentiranje, prijavljivanje, praćenje i izvještavanje o nasilju u porodici i trgovine ljudima</p> <p>pružanje usluga savjetovališta za brak i porodicu; nastavak saradnje sa UG Medica Zenica na zaštiti žrtava nasilja u porodici (terapijski rad, zbrinjavanje u sigurnu kuću i dr.)</p> <p>omogućavanje zdravstvene zaštite licima koja nisu zdravstveno osigurana po drugom osnovu</p> <p>pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada</p> <p>raspisivanje tendera za izbor lica koja će pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja</p> <p>Nastavak razvijanja servisa stanovanja u zajednici uz podršku i snažniju kampanju sa ostalim zainteresovanim akterima za razvoj servisa kućne njege i pomoći u kući</p>	
6. Planiranje, izvještavanje i informisanje	<p>izrada strategije razvoja Centra</p> <p>izrada izvještaja o radu i finansijskog izvještaja Centra za 2020. godinu</p> <p>izrada Programa rada, plana aktivnosti i finansijskog plana za 2021. god., te operativnih finansijskih planova</p> <p>odgovori na vijećnička pitanja i pitanja građana i institucija</p> <p>izrada informacija, analiza i sl.</p> <p>medijska promocija Centra</p>	<p>Blagovremeno izvršena obaveza planiranja i izvještavanja o aktivnostima i potrošnji finansijskih sredstava Centra u protekloj i tekućoj godini, te javnost informisana o svim aktuelnostima u Centru u toku godine.</p> <p>Izrađena i promovisana najmanje jedna informacija o aktuelnom temama iz djelokruga rada Centra</p>
7. Razvoj međusektorske saradnje	<p>afirmacija saradnje sa organima i institucijama na osnovu potpisanih protokola o saradnji</p> <p>razvoj novih partnerstava</p>	<p>Postojeća saradnja unaprijeđena i razvijena nova partnerstva koja olakšavaju obavljanje djelatnosti.</p>
8. Stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika	<p>upućivanje i prisustvovanje radnika Centra stručnim skupovima: seminari, radionice, konferencije i sl.</p>	<p>Stručni potencijali radnika dodatno razvijeni za efikasnije izvršavanje zadataka i kreativniji pristup u izvršenju posla.</p>
9. Supervizija, lični i profesionalni razvoj radnika Centra	<p>nastavak jačanja kapaciteta radnika Centra modelom kojim se poboljšavaju profesionalne kompetencije, uspostavlja ili povećava zadovoljstvo poslom, sprečava razvoj sindroma profesionalnog sagorijevanja i povećava djelotvornost profesionalnog rada, odnosno primjena modela supervizije. Superviziju sprovodi tim Centra, supervizori socijalni radnik i psiholog. Ovaj proces će u saradnji sa UO biti nastavljen i u 2021. godini.</p>	<p>Porasli lični i profesionalni kapaciteti radnika Centra koji rade s korisnicima, što povećava djelotvornost profesionalnog rada i kompetencija svakog od profesionalaca</p>
10. Poboljšanje organizacije rada	<p>donošenje ili usklađivanje opštih akata Centra s promjenama propisa:</p> <p>usklađivanje Pravilnika o radu, usklađivanje broja izvršilaca i opisa poslova u skladu sa Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite i dr.</p>	<p>Zakonitost u radu, Poboljšana organizacija i efekti rada</p>

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
	<p>donošenje izmjena i dopuna opštih akata za primjenu Zakona o zaštiti ličnih podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravilnik o provedbi Zakona o zaštiti ličnih podataka,</li> <li>• Plan sigurnosti ličnih podataka,</li> </ul> <p>Registar evidencija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. evidenciju o zaposlenim i evidencija o radnom vremenu</li> <li>2. evidenciju o obračunu i isplatama plata zaposlenim u Centru</li> <li>3. Knjiga evidencija – izdatih iskaznica</li> <li>4. evidencije o upisnicima i djelovodnicima predmeta i akata</li> <li>5. Imenik osoba pod starateljstvom,</li> <li>6. Glavna starateljska knjiga,</li> <li>7. Upisnik imovine osoba pod starateljstvom</li> <li>8. Knjiga evidencije usvojenja</li> <li>9. Karton evidencije sudskih odluka i sporazuma o izdržavanju djece i roditelja</li> <li>10. Evidencija – registar korisnika prava (socijalne i dječje zaštite)</li> <li>11. Knjiga evidencije lica sa smetnjama u razvoju</li> <li>12. Evidencija o korisnicima zdravstvene zaštite</li> <li>13. Evidencija o korisnicima prava na smještaj u terapijskim zajednicama</li> <li>14. Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog psihosocijalnog tretmana i izvršenja mjera</li> <li>15. Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog liječenja od ovisnosti od alkohola, opojnih droga i drugih psihotropnih supstanci i izvršenju mjera,</li> <li>16. Knjiga evidencije maloljetnih počinitelja krivičnih djela</li> <li>17. Evidencija o djeci koja rade na ulici</li> </ol> <p>Uputstva i instrumentarij za obavljanje stručnog rada i druga, po potrebu, ako dođe do promjene propisa ili nadležnosti</p>	
11. Poboljšanja u kadrovskoj strukturi	<p>osiguranje uslova za zapošljavanje novih radnika radi dostizanja standarda utvrđenih Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga ustanova socijalne zaštite.</p> <p>Izrada novog Pravilnika o radu JU Centar za socijalni rad Zenica</p> <p>po potrebi angažovanje volontera, pripravnika ili drugih lica po ugovoru o djelu</p> <p>U saradnji sa UO formiran je tim od četiri radnika koji provode obuku na temu izrade i apliciranja projekata sa ciljem da se u narednom periodu akcenat stavi na izradu i apliciranje projekata iz oblasti socijalne zaštite prema stranim fondovima i organizacijama.</p>	<p>Poboljšana kadrovska struktura za kvalitetno i blagovremeno izvršavanje poslova</p> <p>Osigurana veća posvećenost zaposlenika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka</p> <p>Otvorene i druge mogućnosti finansiranja Centra</p>
12. Poboljšanje materijalno tehničkih resursa	<p>Zamjena kancelarijskog namještaja</p> <p>zamjena amortizovane računarske i druge opreme</p> <p>promjena instalacija (popravlak odvodnih cijevi, razdvajane elektroinstalacija itd)</p>	<p>Bolji materijalno-tehnički uslovi za efikasnije i racionalnije obavljanje poslova kako u Centru tako i na terenu.</p>
13. Javne nabavke	<p>izrada Plana nabavki u 2021. godini</p> <p>realizacija Plana nabavki u 2021. godini</p> <p>izrada izvještaja o provedenim nabavkama</p>	<p>Transparentnim postupcima izvršene nabavke usluga, roba i radova neophodnih za funkcionisanje Centra.</p>
14. Ostali poslovi	<p>izvršenje vanrednih, neplaniranih poslova, izazvanih vanrednim situacijama kao što je bila poplava iz 2014. godine, ekstremna zima iz 2017. godine, poplave iz 2019. godine, pandemija CORONAVIRUSA iz 2020. i drugi nepredviđeni eksterni i interni rizici.</p>	<p>U granicama nadležnosti, ljudskih potencijala i ostalih resursa izvršeni dodatni –ne planirani poslovi.</p>

## V RESURSI

### 1. Kadrovi

U izvršenje Programa rada u 2021. godini Centar će ući sa postojećih 50 radnika, od čega su 66,0% su VSS/VŠ kadrovi, a 34,0% radnici sa SSS, KV i NK. Tokom godine pitanje popunjavanja kadrova će se rješavati u skladu sa Programom rada i Finansijskim planom Centra, uz mogućnost angažovanja volontera, te podrške NVO.

Radnici će nastaviti proces stručnog usavršavanja, u skladu sa Programom rada i finansijskim mogućnostima, upućivanjem na seminare i slične stručne skupove, te nabavkom stručne literature. Centar će nastaviti s praksom osposobljavanja za rad pripravnika i volontera.

## 2.Prostorni i tehnički resursi

Većina poslova izvršavat će se u objektu Centra, sagrađenom 1970. godine, sa trenutno raspoloživih 2.000 m<sup>2</sup> uređenog, zatvorenog-kancelarijskog prostora; 400 m<sup>2</sup> nedovršenog, zatvorenog-kancelarijskog prostora i 500 m<sup>2</sup> otvorenog prostora, u kojem je radnicima na raspolaganju zadovoljavajuća materijalno-tehnička oprema. U posebnim projektnim aktivnostima sa NVO i drugim organima i organizacijama, planira se poboljšanje uslova rada u prostorijama (zamjena stolarije, namještaja, elektro i vodovodnih instalacija i dr.) te dovršetak gradnje prostorija započetih prije 11 godina.

Terenski rad obavljat će se upotrebom tri motorna vozila, jednog doniranog kombija, doniranog terenskog vozila Toyota i putničkog vozila Dacia, kupljenog 2019. godine iz sredstava Budžeta Grada Zenica.

Posebnu pažnju tokom cijele godine potrebno je posvetiti očuvanju zdravlja radnika i korisnika Centra zbog pandemije virusa COVID 19.

Zenica, mart 2021. godine



**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
GRAD ZENICA  
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA  
- UPRAVNI ODBOR -**

Broj: 04/1-05-3-249/21-2  
Zenica, 23. 03. 2021. godine

Na osnovu člana 16. stav 1. Poslovnika o radu Upravnog odbora, a u vezi sa članom 30. Pravila JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-05-3-561/19 od 15. 07. 2019. godine i broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica na 36. redovnoj sjednici održanoj dana 22. 03. 2021. godine, donio je

**ZAKLJUČAK**

**I**

Usvaja se Program rada Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica za 2021. godinu, u tekstu koji je sastavni dio ovog zaključka.

**II**

Program rada Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica za 2021. godinu, sa ovim zaključkom dostaviti Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, Grada Zenica i Službi kabineta gradonačelnika u skladu sa Instrukcijom Gradonačelnika, broj: 02-45-2768/20 od 11. 02. 2020. godine.

**III**

Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.

**IV**

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

**DOSTAVLJENO:**

**PREDSJEDNICA UPRAVNOG  
ODBORA:**

- ① 1 x Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti,
2. 1x Služba kabineta Gradonačelnika,
3. 1 x predsjednik/ca UO,
4. 1 x direktor Centra,
5. 1 x referent analize i informisanja,
6. 1 x Arhiva UO,
7. 1 x Arhiva Centra.



Sabiha Husić dr. sci.

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE**  
**ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON**  
**GRAD ZENICA**  
**JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA**  
**- UPRAVNI ODBOR -**  
Broj: 04/1-04-5-249/21-1  
Zenica, 23. 03. 2021. godine

Na osnovu člana 16. stav 1. Poslovnika o radu Upravnog odbora, a u vezi sa članom 30. Pravila JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-05-3-561/19 od 15. 07. 2019. godine i broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica na svojoj 36. redovnoj sjednici održanoj dana 23. 03. 2021. godine, donio je

## **ZAKLJUČAK**

### **I**

Usvaja se Izvještaj o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2020. godini, Izvještaj o radu Upravnog odbora Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2020. godini i ocjena rada direktora, u tekstu koji je sastavni dio ovog zaključka.

### **II**

Izvještaj o radu u 2020. godini Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u kojem su sadržani Izvještaj o radu Upravnog odbora Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2020. godini i ocjena rada direktora, sa ovim zaključkom dostaviti Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, Grada Zenica i Službi kabineta Gradonačelnika u skladu sa Instrukcijom Gradonačelnika, broj: 02-45-2768/20 od 11. 02. 2020. godine.

### **III**

Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se direktor Centra.

### **IV**

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

## **DOSTAVLJENO:**

- ① 1 x Sužba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti,
2. 1x Služba kabineta Gradonačelnika,
3. 1 x predsjednik UO,
4. 1 x direktor Centra,
5. 1 x referent plana, analize i informisanja,
6. 1 x arhiva UO,
7. 1 x arhiva Centra

**PREDSJEDNICA UPRAVNOG  
ODBORA:**



Sabiha Husić, dr. sci.