

JAVNA USTANOVA APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

SARAJEVSKA BR.35



**JAVNA USTANOVA
APOTEKA “ZDRAVLJE”
ZENICA**

**IZVJEŠTAJ
O RADU JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA ZA
2022. GODINU**

ZENICA, mart 2023. godine

SADRŽAJ

UVOD	3
<i>Opće informacije</i>	3
ORGANIZACIJA JAVNE USTANOVE APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA.....	5
DJELATNOST JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA.....	5
ORGANIZACIJA J.U. APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA	7
OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U PROTEKLOJ GODINI.....	12
FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2022. GODINI SA OBRAZLOŽENJEM REZULTATA POSLOVANJA	14
DOBIT (GUBITAK)	22
OSTALE AKTIVNOSTI	22
KADROVSKA STRUKTURA	23
IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG ODBORA U 2022. GODINI.....	26
OCJENA O RADU USTANOVE I DIREKTORA.....	26

UVOD

Opće informacije

Opće informacije

PUNI NAZIV USTANOVE: *Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica*

SKRAĆENI NAZIV USTANOVE: *JU Apoteka „Zdravlje“*

SJEDIŠTE: *Ul. Sarajevska br. 35, 72000 Zenica, Bosna i Hercegovina*

TEL./FAX: *+387 32 24 88 79*

E-MAIL: *info@apoteka-zdravlje.ba*

INTERNET STRANICA: *www.apoteka-zdravlje.ba*

FACEBOOK STRANICA: *JU Apoteka Zdravlje Zenica*

DIREKTORICA USTANOVE: *mr.ph.Mirsada Strika*

ID br.:4218106140006

ŽR: 338-580-2200033308 (UNICREDIT BANKA ZENICA)

OSNIVAČ: *Grad Zenica*

FINANSIJER: *JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica se finansira iz vlastitih sredstava*

BROJ UPOSLENIKA: *44 (četrdesetčetiri) na dan 31.12.2022.*

IZGLED LOGA JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA:



Eskulapova (Esculap) zmija koja pije iz Higijine (Hygieia) posude (čase, kaleža) - simbol farmaceutske struke. U svakodnevnom apotekarskom radu ovaj znak se nosi na bijelom mantilu kao potvrda duge i bogate historije i tradicije farmacije.

DJELATNOST: Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica je zdravstvena ustanova iz nivoa primarne zdravstvene zaštite i kao takva pruža kvalitetnu farmaceutsku uslugu pacijentima sa područja Zeničko-dobojskog kantona.

MISIJA

Pružanje farmaceutskih usluga najvišeg standarda, kroz društveno odgovoran i etički pristup u svrhu poboljšanja zdravlja stanovništva.

VIZIJA

Postati lider u apotekarskoj djelatnosti u Bosni i Hercegovini. Biti pacijentima prvi izbor, imati sretne zaposlenike i biti pouzdan poslovni partner.

JU Apoteka Zdravlje Zenica DANAS (je):

Društveno-odgovorna ustanova koja svoju društvenu odgovornost i obavezu ostvaruje kroz korektan odnos prema uposlenicima, redovnu isplatu plaća i uplatu doprinosa iz i na plaću. Ekološku osvještenost kao primarni faktor jedne zdravstvene ustanove ostvaruje kroz aktivnosti.

Ustanova u kojoj su zaposleni stručnjaci iz oblasti farmacije, koji su svoje diplome stekli na renomiranim Univerzitetima u Sarajevu i Tuzli, a koji svoje znanje i vještine kontinuirano nadograđuju kroz različite vrste seminara, simpozijuma.

JU Apoteka Zdravlje Zenica danas predstavlja zdravstvenu ustanovu gdje pacijenti osim potrebne terapije traže savjet, razgovor i upute, a mi im to omogućavamo uz maksimalnu diskretnost i poštujući obavezu čuvanja profesionalne tajne.

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica organizovana je na osnovu Odluke o organizovanju Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica („Službene novine Općine Zenica“, br.:4/98), a koju je donijelo Vijeće Općine Zenica u skladu sa Zakonom.

Gradsko vijeće Zenica je na osnovu rješenja broj: 01-45-11127/21 od dana 03.06.2021. godine imenovalo Upravni odbor Javne ustanove Apoteka »Zdravlje« Zenica na mandati period od četiri godine, počev od dana donošenja rješenja u sastavu kako slijedi:

1. Danijela Dalmacija-Pavlović, diplomirani pravnik, predstavnik osnivača,
2. Imela Zukić, magistar farmacije, predstavnik stručnih radnika,
3. Emin Durmo, diplomirani ekonomista, predstavnik Ministarstva zdravstva ZDK.

Za direktoricu Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica imenovana je mr.ph. Mirsada Strika, odlukom Upravnog odbora Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica, broj: 22-20/2-1810 od dana 25.02.2022. godine, a koja Odluka je donesena na osnovu Zaključka o davanju prethodne saglasnosti za izbor i imenovanje direktora Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica, broj: 02-45-3667/22 od dana 22.02.2022. godine, a koju je dao gradonačelnik Grada Zenica gđin. Fuad Kasumović.

Razmatranje izvještaja o radu J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica je u nadležnosti Upravnog odbora i osnivača Ustanove. U izvještaju su korišteni pokazatelji iz ranijih godina zbog upoređivanja i kontinuiranog praćenja i sagledavanja stanja u J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, sa aspekta njenog rada i poslovanja.

ORGANIZACIJA JAVNE USTANOVE APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

DJELATNOST JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica djeluje u kompleksnim uslovima specifičnosti pružanja zdravstvene usluge farmaceuta, gdje nastoji zadovoljiti potrebe pacijenata i korisnika usluga sa jedne strane, te osnivača sa druge strane.

To značajno određuje društvenu ulogu J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, ali sa isto tako kompleksnošću uslova u kojima djeluje uslovljena je konkurentska prednost Ustanove. Nastojeći zadovoljiti heterogene potrebe i afinitete pacijenata i korisnika usluga J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica mora osigurati širok asortiman lijekova i uvijek voditi računa da osvježi sadržaj, to jeste ponudu koju pruža pacijentima, te mora djelovati u skladu sa vodećim smjernicama SZO, EMA itd.

Uz održavanje kontinuiteta u praćenju trendova iz oblasti farmacije i samoliječenja, kao nove ere u zdravstvu, J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica nastoji zadržati tradicionalnu karakteristiku pružanja zdravstvene usluge što značajno implicira poseban odnos prema pacijentima, odnosno održava povjerenje koje nam je ukazano sa druge strane.

Pod apotekarskom djelatnošću, osim snabdijevanja lijekovima i medicinskim sredstvima, podrazumijeva se:

1. snabdijevanje herbalnim lijekovima i herbalnim supstancama;
2. snabdijevanje homeopatskim lijekovima;
3. izrada i snabdijevanje magistralnim i galenskim lijekovima;
4. snabdijevanje dječjom hranom i dječjom opremom, kao i dijetetskim proizvodima;
5. snabdijevanje kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja;
6. savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda;
7. pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva, a koje podrazumijevaju mjerenja određenih parametara koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze kao što su mjerenje šećera u krvi, krvnog pritiska, težine i sl.

Apotekarska djelatnost obavlja se u skladu sa dobrom apotekarskom praksom koja predstavlja sistem smjernica za osiguranje kvaliteta usluga koje se pružaju u apoteci. Dobru apotekarsku praksu propisuje federalni ministar zdravstva, uz prethodno pribavljeno mišljenje farmaceutske komore.

U obavljanju apotekarske djelatnosti magistri farmacije, u saradnji s drugim zdravstvenim radnicima, sprovode apotekarsku zdravstvenu zaštitu u cilju postizanja boljih farmakoterapijskih efekata i promocije racionalne upotrebe lijekova, te aktivno učestvuju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja. Apotekarska zdravstvena zaštita obuhvata:

- unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- unapređenje racionalnog i ekonomičnog propisivanja lijekova i pravilne upotrebe,
- praćenje, preduzimanje mjera za izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova i medicinskih sredstava,
- izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,
- poboljšanje efekta kliničkog liječenja,
- sprovođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja u skladu sa medicinskom doktrinom,
- ostvarivanje saradnje sa drugim zdravstvenim radnicima, posebno liječnicima,

- obavljanje i drugih poslova i zadataka utvrđenih propisima donesenih na osnovu ovog zakona, kao i poslova i zadataka utvrđenih državnim Zakonom, te propisima o zdravstvenoj zaštiti.

Tim koji obavlja svoj rad u apotekama sastoji se od magistra farmacije i farmaceutskog tehničara.

Dalje navodimo činjenicu da J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica osim što pruža kvalitetnu farmaceutsku uslugu u urbanom području, što ostvaruje kroz rad osam apoteka, isto tako naša usluga je dostupna i u ruralnim područjima kroz rad četiri depoa. Time je usluga farmaceuta značajno približena specifičnim potrebama stanovnika ruralnih područja, a što na još jedan način određuje društveno-odgovornu karakternu liniju Ustanove, koja uz niz poteškoća za obavljanje navedene uloge, te uz definitivnu neisplativost istog, kontinuirano snabdijeva depoe i omogućava pružanje kvalitetne farmaceutske usluge. U dijelu finansijsko poslovanje detaljnije će biti obrazložena ekonomska neisplativost istih.

ORGANIZACIJA J.U. APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

Rad i djelovanje Ustanove, organizovano je na način da, stanovništvo u urbanom kao i stanovništvo u ruralnom području, podjednako dobije najbolje od zdravstvene zaštite. Prema tome, poslovno-organizacione jedinice Ustanove podjeljene su na ogranke u užem dijelu grada Zenice, naselja Nemila i grada Zavidovići, te na depoe.

Unutar užeg gradskog jezgra Grada smješteni su:

Ogranak „Igasa“, ul. Sarajevska br. 35, Zenica

Ogranak „Odmut“, ul. Londža br.134, Zenica

Ogranak „12. April“, ul. Fakultetska br. 10, Zenica

Ogranak „Crkvice“, ul. Aleja Šehida 19c, Zenica

Ogranak „Nemila“, ul. Patriotske lige br. 100, Nemila

Ogranak „Sutjeska“, ul. Alije Izetbegovića br. 10a, Zavidovići

Ogranak „Gradska apoteka“, ul. Maršala Tita br.52, Zenica

Ogranak Mr. Weiss, ul. Adolfa Goldbergera br.6, Zenica

Apoteka Mr. Weiss smještena je u užoj jezgri grada Zenica i djeluje kao dežurna apoteka na području Zenice i Zeničko-dobojskog kantona. Sa radnim vremenom 00:24 h 7 dana, osigurava građane Zenice i šire da u bilo koje doba dobiju odgovarajuću farmaceutsku uslugu.

Apoteka „Mr.Weiss“ osigurava širok asortiman lijekova, medicinskih sredstava, dodataka ishrani, dječje hrane i opreme, kozmetike sa posebnom namjenom i dr. Također u apoteci „Mr. Weiss“ postoji širok asortiman i kontinuirana snabdjevenost lijekovima sa esencijalne liste lijekova. Na taj način zadovoljava heterogene potrebe i afinitete pacijenata.

Promocija zdravlja i zdravog načina života se provodi kroz različite vrste aktivnosti, besplatnih mjerenja, prezentacija, obilježavanje svjetskih dana u zdravstvu, a sve sa ciljem da se približi pacijentu značaj prevencije bolesti te da se jača sveukupna svijest građanstva o značaju pravilne suplementacije, prevencije oboljenja, te da se jača savjetodavna uloga farmaceuta.

U sklopu apoteke „Mr.Weiss“, nalazi se i laboratorij koji omogućava izradu magistralnih pripravaka prema važećoj Farmakopeji, Formulama magistralis ili po receptu doktora. Zahvaljujući činjenici da svi ogranci naše ustanove nastoje zadržati liniju tradicionalnog apotekarstva, pacijenti prepoznaju kvalitet i mjesto gdje mogu dobiti potpunu uslugu. Sa druge strane, stručno osoblje se kontinuirano educira i nadograđuje kroz različite oblike predavanja, seminara te je uvijek u toku sa najnovijim trendovima iz oblasti farmacije.



Pored navedenih ogranaka, J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica svoju djelatnost obavlja i kroz četiri depoa, čime približava kvalitetnu farmaceutsku uslugu stanovništvu ruralnih područja i to slijedom:

Depo Janjići, ul. Sarajevska br. 337, Zenica (privremeno zatvoren od 23.10.2020. godine radi rekonstrukcije ambulate u sklopu koje se nalazi i depo).

Depo Arnauti, ul. Arnauti bb, Zenica

Depo Šerići, ul. Šerići bb, Zenica

Depo Tišina, ul. Tišina bb, Zenica

U sklopu J.U. Apoteka Zdravlje Zenica je i Galenski laboratorij Zenica.

2.2.1. GALENSKI LABORATORIJ ZENICA

Smješten je u ul. Crkvice Anex b, Zenica.

Kontakt tel.: +387 32 22 77 16

Osnovan je 1993. godine. U Galenskom laboratoriju vrši se proizvodnja galenskih preparata i magistralnih pripravaka prema važećim propisima Farmakopeje, a uz poštivanje principa i propisa dobre laboratorijske prakse, dobre proizvođačke prakse i dobre kontrolne prakse. Vršiti se proizvodnja na desetine različitih vrsta proizvoda, gdje se osim tradicionalnih receptura nastoji održati i korak sa savremenim zahtjevima kupaca pa se razvijaju nove formule, najčešće za kozmetiku sa posebnom namjenom i kozmetiku za njegu. Proizvodnju i nadzor vodi magistra farmacije uz farmaceutske tehničare.

U sklopu Galenskog laboratorija Zenica, nalazi se i Kontrolno-analitički laboratorij u kojem se vrši kontrola sastava, čistoće i kvaliteta svake proizvedene serije, čime se omogućava da svaka proizvedena serija zadovoljava propisane standarde. To značajno opravdava potražnju i respektabilnost pacijenata prema proizvodima Galenskog laboratorija. Kontrolni laboratorij vodi spec. kontrole.

O superiornosti proizvoda Galenskog laboratorija značajno govori i činjenica da građanstvo iz cijele Bosne i Hercegovine u zimskom periodu dolazi u Zenicu po tzv. „Zenički“ sirup (Sirupus contratussim), odnosno tokom cijele godine po Bademovu mast. S tim u vezi izvršena je registracija nekih proizvoda Galenskog laboratorija kod Agencije za lijekove i medicinska sredstva, čime je omogućena distribucija na području cijele Bosne i Hercegovine.

Galenski laboratorij Zenica je danas prepoznat kroz kvalitet proizvoda. Naime, u Galenskom laboratoriju vrši se proizvodnja manjih serija proizvoda, a svaka od tih serija prolazi kroz kontrolu sastava i kvaliteta u kontrolnom laboratoriju. To znači da je svaki proizvod čist, sadrži ono što je navedeno na deklaraciji proizvoda, a kvalitet je osnovna karakteristika koja ih opisuje.



Direkcija, odnosno sjedište J.U. Apoteka Zdravlje Zenica nalazi se u ul. Sarajevska br. 35, u sklopu apoteke „Igasa“, a sektor za računovodstveno-finansijske poslove smješten je u krugu Kantonalne bolnice Zenica, gdje J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica koristi četiri kancelarije.

Sve organizacione jedinice naše Ustanove zadovoljavaju propisane standarde i kriterijume u pogledu prostora, opreme i kadra. Apoteka ispunjava kadrovske pretpostavke za istaknuto radno vrijeme i broj objekata koje rade u njenom sastavu, a koje su regulisane Osnovama standarda i normativa za osnovni paket zdravstvenih prava („Službene novine FBiH“, br. 5/03).

Radno vrijeme poslovnih jedinica je organizovano na slijedeći način:

Ogranak Mr. Weiss, 00-24 h, svaki dan

Ogranak „Igasa“, 08-16 h PON-PET , SUBOTA 08-15 h

Ogranak „Odmuť“, 07-20 h PON-PET , SUBOTA 08-15 h

Ogranak „12. April“, 08-15 h PON-PET , SUBOTA 08-15 h

Ogranak „Crkvice“, 07-20 h PON-PET , SUBOTA 08-15 h

Ogranak „Nemila“, 08-19 h PON-PET , SUBOTA 08-13 h

Ogranak „Sutjeska“, 08-20 h PON-PET, SUBOTA 08-15 h

Ogranak „Gradska apoteka“ PON-PET , 08-20 h, SUBOTA 08-15 h

Depo „Janjići“ 07-14 h, PON-PET

Depo „Arnauti“ 07-14 h, PON-PET

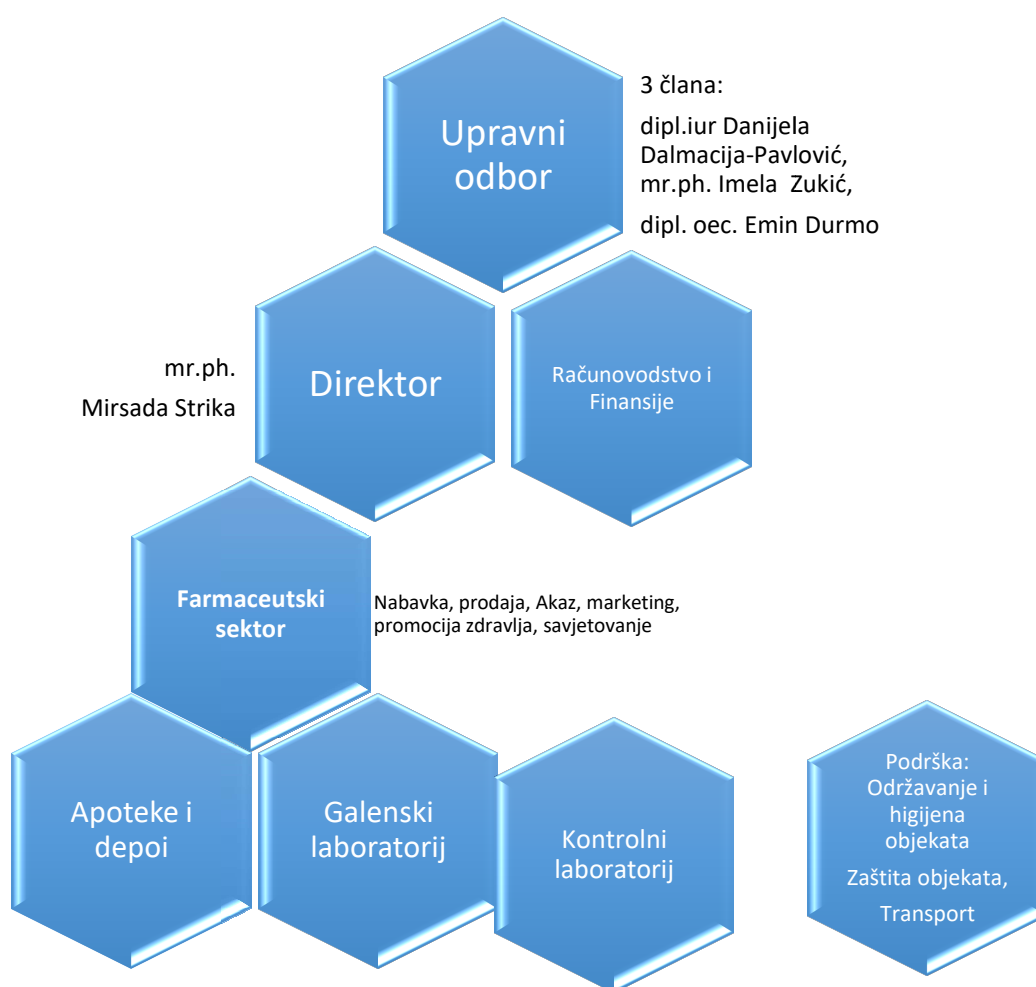
Depo „Tišina“ 07-14 h, PON-PET

Depo „Šerići“ 07-14 h, PON-PET

Galenski laboratorij Zenica 07-15 h PON-PET.

Računovodstvo 07-15 h PON-PET.

Direkcija 07-15 h PON-PET.



OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U PROTEKLOJ GODINI

Javna Ustanova Apoteka Zdravlje Zenica je ugovorna apoteka, to jeste pripada integralnom informacionom sistemu Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona. Promet lijekova sa esencijalne liste se provodi kroz aplikaciju e-Apoteka, kroz koju se vrši i obračun kao osnov za fakturisanje prema Zavodu. Magistri farmacije, kao ovlaštena lica za izdavanje lijekova na recept, imaju korisničke račune u aplikaciji, a kompletna razmjena podataka između ljekara, farmaceuta i Zavoda se odvija putem aplikacije e-Apoteka. Od 2015. godine, nakon ukidanja marže od 16% na esencijalnu listu lijekova, primjenjuje se simbolična naknada koja danas iznosi 1,85KM za pružanje kvalitetne farmaceutske usluge, a koja osim izdavanja lijekova podrazumijeva savjetovanje pacijenta o pravilnoj primjeni lijeka na način da se minimiziraju neželjeni efekti odnosno da se maksimizira efikasnost terapije, o načinu korištenja terapije i kombinovanja sa drugim lijekovima i hranom, interakcijama, kontraindikacijama te promocija zdravog načina života i razvijanje svijesti o značaju prevencije bolesti.

Značaj navedenih usluga, koje pruža farmaceut kao stručnjak iz jedne od naučnih oblasti prilikom izdavanja lijekova sa esencijalne liste lijekova, je signifikantno umanjen. To dodatno reflektuje činjenicu da ne postoji ni približno jednak tretman farmaceutske djelatnosti, odnosno apotekarstva kao primarne zdravstvene zaštite u odnosu na ostale segmente iz oblasti primarne, specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite. Prihodi koji se ostvaruju sa esencijalne liste nisu dovoljni za minimalne troškove amortizacije, održavanja i režije kroz esencijalnu listu. Ustanova ostvari prihod za samo dvije bruto plate u toku godine, dok se ostatak ostvaruje kroz komercijalni program lijekova.

U 2022. godini realizovani broj recepata je ponovo smanjen u odnosu na 2021. i 2020. godinu. Tako se bilježio pad propisanih, a potom i realizovanih lijekova na teret ZZO Ze-do kantona na šta Ustanova nije mogla da utiče.

Kod sagledavanja uslova poslovanja Ustanove i uslova snabdijevanja stanovništva lijekovima treba imati u vidu da su ključni faktori koji to određuju izvan uticaja Ustanove, a što proizilazi iz slijedećih činjenica:

- Listu lijekova koji se mogu izdavati na teret sredstava zdravstvenog osiguranja utvrđuje Vlada Kantona, kao i visinu participacije. Tako, pacijenti koji nisu kupili redovnu godišnju markicu plaćaju 1KM participaciju po receptu za lijekove sa A liste, a ista potom ide Zavodu zdravstvenog osiguranja, dakle nije prihod Ustanove.
- Propisivanje lijekova u isključivoj je nadležnosti ovlaštenih ljekara domova zdravlja.

- Ostvarivanje doprinosa iz kojih se finansira potrošnja u nadležnosti je Zavoda zdravstvenog osiguranja.
- Otvaranje novih objekata apotekarske djelatnosti je u nadležnosti Ministarstva zdravstva Ze-do Kantona, a odabir apoteka i zaključivanje Ugovora o snabdijevanju stanovništva lijekovima sa esencijalne liste lijekova je u isključivoj nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja uz konsultaciju sa Ministarstvom zdravstva Kantona.
- Cijenu usluge izdavanja lijekova na recept utvrđuje Kantonalni zavod zdravstvenog osiguranja sa kojim apoteke potpisuju ugovor.

Sve naprijed navedeno ukazuje na činjenicu da Ustanova posluje u okviru neracionalnog, kompleksnog i neadekvatno organizovaog sistema koji je istovremeno opterećen brojnim problemima.

Osnivač Ustanove Grad Zenica, sa svojim pravima i obavezama prema Ustanovi u 2022. godini je izdvojio 60.000KM na godišnjem nivou za sufinansiranje dežurstva u apoteci „Mr. Weiss“, kako bi pomogli Ustanovi i njenim radnicima koji su na raspolaganju pacijentima 24 sata dnevno.

Unatoč svim preprekama, Ustanova uspijeva ispuniti sve obaveze, standarde i normative u pogledu prostora, kadra i opreme, koji se zahtijevaju zakonskim propisima. Osim navedenog, Ustanova nije imala sudskih sporova, kao ni izdataka po osnovu zateznih kamata obzirom na uspješnu i korektnu saradnju sa veledrogerijama, ali i svojim radnicima.

U 2022. godini izvršeno je prikupljanje ponuda od veledrogerija-snabdjevača, te nakon detaljne analize komisije za odabir najpovoljnijih ponuda i poređenja pristupilo se odabiru najpovoljnijih. Zaključeni su ugovori sa precizno definisanim međusobnim pravima i obavezama. Poziciju svake veledrogerije-snabdjevača određuju uslovi koje je on spreman ponuditi, kao i dosadašnje obaveze Ustanove prema tim dobavljačima.

Galenski laboratorij kao strukturni, organizacioni dio JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica ima značajnu ulogu u radu i poslovanju JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica. Proizvodi Galenskog laboratorija imaju svoje mjesto na tržištu, a poseban značaj ima proizvodnja oftalmoloških preparata (Atropin gtt po, Pilocarpin gtt po, Tetracain gtt po, Fluoroscein gtt po, Aciklovir ung po), koji se proizvode samo za distribuciju kroz apoteke Ustanove. U cilju održavanja postojeće tržišne konkurencije, nije dolazilo do značajnog rasta cijena proizvoda Galenskog laboratorija.

Otežavajuće okolnosti prometa preparata Galenskog laboratorija su i zakonski okviri, koji nalažu registraciju proizvoda kod Agencije za lijekove i medicinska sredstva, što dodatno finansijski opterećuje Ustanovu.

FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2022. GODINI SA OBRAZLOŽENJEM REZULTATA POSLOVANJA

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica u svojim finansijskim izvještajima za 2022. godinu iskazala je slijedeće vrijednosti:

- ukupan prihod za 2022. godinu	6.645.179 KM
-prosječna vrijednost poslovne imovine (aktive)	2.840.665 KM
-prosječan broj zaposlenih	45

Na osnovu navedenog, Ustanova se svrstava u grupu malih pravnih lica.

Ukupno ostvareni prihodi u 2022. godini iznose 6.645.179 KM, prikazano u tabeli 1. Izvještaja.

Ukupno ostvareni rashodi u 2022. godini iznose 6.531.171 KM, prikazano u tabeli 2. Izvještaja.

OSTVARENI PRIHODI

U toku 2022. godine ostvareni su prihodi po osnovu:

- Fakturisane realizacije po osnovu esencijalne liste,
- Fakturisane realizacije po osnovu komercijalne liste,
- Fakturisane realizacije Galenskog laboratorija prema vanjskim kupcima,
- Fakturisane realizacije po osnovu usluge izdavanja recepata,
- Dnevni pazara po apotekama koji uključuju i naplatu od prodaje proizvoda Galenskog laboratorija po apotekama
- Ostalih aktivnosti (rabati, pozicioniranje, izdavanje reklamnog prostora...)

Ukoliko posmatramo ukupno ostvarene prihode u 2022. godini u odnosu na prihode u 2021. godini, vidljivo je da su 2022. ostvareni prihodi za 405.936 KM (6,51 %) veći u odnosu na prethodnu godinu. Prihodi iz ugovora s kupcima u ovom obračunskom periodu iznose 6,072,696.00 što čini udio od 91.38% u ukupnom iznosu prihoda. Ovi prihodi imaju povećanje u odnosu na isti period u prošlom obračunskom razdoblju u iznosu od 180,152.00 KM ili 3.06 %.

Posmatrajući ostvarenje prihoda po grupama ostvarenih prihoda, možemo uočiti da je povećan prihod po osnovu ručne prodaje po apotekama, uključujući i prodaju preparata i proizvoda Galenskog laboratorija.

Smanjen je prihod po osnovu realizacije esencijalne liste te prodaje preparata Galenskog laboratorija prema vanjskim kupcima.

Prihod po osnovu ručne prodaje po apotekama ostvaren je u iznosu 3.962.509 KM što predstavlja povećanje prihoda za 216.929 KM (5,79 %) u odnosu na 2021. godinu.

Prihod od prodaje proizvoda Galenskog laboratorija po apotekama ostvaren je u iznosu 259.855 KM što je u odnosu na 2021. godinu povećanje u iznosu 74.759 KM (40,3 %).

Prihodi po osnovu realizacije esencijalne liste iznosili su 1.305.935 KM što predstavlja smanjenje u odnosu na 2021. godinu za 33.249 KM (2,48%) te realizacije komercijalne liste u iznosu 297.869 KM koja je više realizovana u odnosu na 2021. godinu u iznosu 12.585 KM (4,41%).

I u 2022. godini realizovani broj recepata je smanjen u odnosu na 2021. godinu. Iz tog razloga imamo pad prihoda po osnovu fakturisanje realizacije esencijalne liste.

Prihodi po osnovu realizacije usluga po ostvarenom receptu veći su u odnosu na 2021. godinu za 7.739 KM (3,69%) i iznose 217.517 KM. Povećanje prihoda po ovom osnovu nastalo je radi povećanja naknade po realizovanom receptu od ZZO sa 1,75 KM na 1,85 KM tokom 2022. godine.

Prihodi od fakturisanja Galenskog laboratorija vanjskim kupcima u iznosu 29.011 KM u odnosu na 2021. godinu su smanjeni za 106.945 KM (78,66%). Razlog ovog smanjenja je u zabrani prometovanja neregistrovanih magistralnih i galenskih lijekova i medicinskih sredstava izvan zdravstvene ustanove JU Apoteka “Zdravlje” Zenica, provedene od strane Federalne farmaceutске inspekcije .

Ostali prihodi

Prihodi razvrstani u kategoriju ostalih prihoda u 2022. godini ostvareni su za 69 % više u odnosu na 2021. godinu. Najveći dio ovih prihoda odnosi se na rabate koji su u 2022. godini veći za 56% u odnosu na 2021. godinu i iznose 481.369 KM. U 2022. godini Grad Zenica kao Osnivač Ustanove doznačio je sredstva u iznosu 60.000 KM za pokrivanje dijela troškova rada dežurne apoteke “Mr.Weiss”.

Tabela1: Ostvareni prihodi u 2022. godini sa uporedbom sa ostvarenim prihodima u 2021.

Konto	OPIS	2021	2022	Index 4/3*100
1	2	3	4	5
6011	Fakturisana realizacija-esenc.lista	1,339,184.00	1,305,935.00	97.52
601102	Fakturisana realiz.-komercijalna	285,284.00	297,869.00	104.41
6,1111	Fakturisano-Galenski-Vanjski kupci	135,956.00	29,011.00	21.34
6211	Fakturisana realizacija-usluge	209,778.00	217,517.00	103.69
601101	Prodaja-dnevni pazari	3,745,580.00	3,962,509.00	105.79
6111	Prodaja-Proizvodi galenskog lab. po apotekama	185,096.00	259,855.00	140.39
	UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	5,900,878.00	6,072,696.00	102.91
	OSTALI PRIHODI			
	Prihodi od Grada Zenica-zaklj.	0.00	60,000.00	#DIV/0!
6521,659	Odloženi prihodi iz donacija	3,373.00	3,223.00	95.55
6552	Prihodi od Zavoda za refund. bol.	4,319.00	7,557.00	174.97
6691	Rabati	308,041.00	481,369.00	156.27
6698	Ostali nepom. prihodi pozicioniranje itd.	18,339.00	18,139.00	98.91
67	Ostali nepomenuti prihodi	2,440.00	2,097.00	85.94
691	Prihodi po osnovu ispr. iz ranijih god.	1,853.00	98.00	5.29
	UKUPNO OSTALI PRIHODI	338,365.00	572,483.00	169.19
	SVEUKUPNO PRIHODI	6,239,243.00	6,645,179.00	106.51

OSTVARENI RASHODI

Ostvareni ukupni rashodi u obračunskom periodu 2022. godini, iznose 6.531.171 KM, što je u odnosu na 2021. godinu godine povećanje za 246.973 KM ili 3,93 %.

Detaljan prikaz ostvarenih rashoda u 2022. godini, sa prikazom povećanja, odnosno smanjenja svake stavke pojedinačno, nalazi se u tabeli 2.

Tabela 2. Ostvareni rashodi u 2022. godini sa uporedbom sa ostvarenim rashodima u 2021. godini

konto	OPIS	2021	2022	index
5110	utrošeni osnovni materijal (galenski laboratorij)	78,864.00	89,027.00	112.89
5112	Kancelarijski materijal	7,067.00	2,649.00	37.48
5112, 51128	Materijal za održavanje čistoće	1,306.00	1,293.00	99.00
5112	Mat. i dijelovi utrošeni za tekuće održ.	0.00	836.00	#DIV/0!
5118	Ostali tr.sir.i materijala	2,234.00	1,576.00	70.55
	troškovi reklamnih vrećica	4,985.00	6,000.00	120.36
5120	Utrošena el.energija	17,309.00	17,688.00	102.19
5126	Gorivo	5,678.00	5,279.00	92.97
5128	Grijanje	23,898.00	24,963.00	104.46
514	Troškovi sit.inv.i auto guma	276.00	392.00	142.03
520	Plaće	1,019,248.00	1,105,240.00	108.44
5240	Topli obrok	95,604.00	100,812.00	105.45
5242	Prevoz	3,114.00	3,686.00	118.37
5244	Otpremnine i smrtni slučaj	15,616.00	13,020.00	83.38
52448	Naknade ostalih troškova i dr.materijalna prava zaposlenih	779.00	718.00	92.17
5245	Isplate po osnovu vjerskih i državnih praznika	0.00	4,500.00	#DIV/0!
5248	kotizacija za seminare, savjetovanja, simpozije-RZZP	419.00	564.00	134.61
527	Naknada članovima up.odbora i dr.komisija	9,372.00	11,778.00	125.67
5291	Ugovor o djelu	588.00	235.00	39.97
5318	Troškovi ostalih transportnih usluga	60.00	0.00	0.00
5320	Usluge tekućeg i invest.održavanja	16,896.00	14,210.00	84.10
5328	Ostale usluge	4,280.00	3,780.00	88.32
5322	Usluge održav.transp.sredstava	4,710.00	5,223.00	110.89
5324	Usluge održavanja softvera (IS)	4,917.00	5,900.00	119.99
5330	Zakup	35,400.00	17,399.00	49.15
535	Usluge reklame i ostale usluge	800.00	0.00	0.00

539	Ostale nepomenute proizvodne usluge	2,442.00	250.00	10.24
540	Amortizacija	62,434.00	61,243.00	98.09
5500	Ostale zdravstvene usluge	3,229.00	5,378.00	166.55
5501	Voda i smeće	4,330.00	5,064.00	116.95
5502,5503	Revizorske usl. I predaja god.izvjest.	5,240.00	5,050.00	96.37
5504	Advokatske usluge	2,521.00	0.00	0.00
5505	Notarske usluge	0.00	210.00	#DIV/0!
5508	Komunalne naknade	2,366.00	2,303.00	97.34
55081	Odvoz farmaceutskog otpada	893.00	100.00	11.20
5508	Izrada akta o procjeni rizika	0.00	4,000.00	#DIV/0!
5508	Akaz	0.00	2,060.00	#DIV/0!
5519	Troškovi reprezentacije	346.00	250.00	72.25
5520; 5524	Premija osiguranja	5,729.00	4,041.00	70.54
553	Troškovi platnog prometa	15,330.00	14,903.00	97.21
554	PTT troškovi	11,121.00	10,245.00	92.12
5551	Posebna naknada za zaštitu od prirodnih i drugih nesreća	3,016.00	3,260.00	108.09
5552	Vodna naknada	3,016.00	3,260.00	108.09
555	Taksa na istaknutu firmu,naknada za osiguranje od požara i administrativna takse, dop.za osobe sa invaliditetom	11,525.00	12,438.00	107.92
5559	Troškovi registracije Caddy	543.00	527.00	97.05
5598	Ostali nematerijalni tr.	2,203.00	1,839.00	83.48
559	Oglasi u štampi,pretpl.na časopis	1,685.00	2,111.00	125.28
5616	Zatezne kamate	1.00	4.00	400.00
5698	Ostali rashodi finansiranja	8.00	327.00	4,087.50
	UKUPNO TROŠKOVI	1,491,398.00	1,575,631.00	105.65
5010	Nabavna vrijednost prodate robe	4,733,173.00	4,874,472.00	102.99
	UKUPNO NABAV.VRIJED.PRODAJE	4,733,173.00	4,874,472.00	102.99
	OSTALI RASHODI			
5790	Otpis sirovina i mater.	3,062.00	2,535.00	82.79
5781	Otpis potraživanja od kupaca	18,984.00	78,650.00	414.30
5794	Kazne za privredne prekršaje	5,150.00	0.00	0.00
5798	Otpis galenskog i ost.rashodi	2,246.00	2,224.00	99.02
58560	Umanjenje vrijednosti zaliha robe	453.00	726.00	160.26
5910	Rashodi po osnovu ispr.greš.iz ranijih god.	48.00	42.00	87.50
595-596	smanjenje vrijednosti nedovr.prozv.	29,684.00	-3,109.00	-10.47
	UKUPNO OSTALI RASHODI	59,627.00	81,068.00	135.96
	SVEUKUPNO TROŠKOVI RASHODI	6,284,198.00	6,531,171.00	103.93

1. Nabavna vrijednost prodate robe

Ukupno ostvarenje rashoda po osnovu nabavne vrijednosti prodate robe u 2022. godini iznosi 4.874.472 KM i u odnosu na 2021. godinu je veće za 2,9 %. Ovaj rashod predstavlja najveću stavku u rashodima Ustanove i čini je cca 74,63 % ukupnih rashoda.

2. Materijalni troškovi

Ukupno ostvarenje rashoda u kategoriji materijalnih troškova u 2022. godini je 146.594 KM i manje je u odnosu na ostvarenje u prethodnoj godini za 14 %. U strukturi materijalnih troškova nije bilo značajnijih odstupanja u odnosu na 2021. godinu.

3. Amortizacija

Ukupno ostvaren rashod po osnovu amortizacije stalnih sredstava u odnosu na 2021. godinu je manji za 1,9 % i iznosi 61.243 KM. Oprema koju Ustanova ima na raspolaganju je visokog stepena otpisanosti tako da se i rashodi po osnovu amortizacije opreme smanjuju dok se ne nabavi kvalitetnija i novija oprema.

4. Troškovi zaposlenih

Troškovi zaposlenih kako je prikazano u tabeli 2. su za 8,25 % veći u odnosu na prethodnu godinu.

Gledano po strukturi troškova zaposlenih iz tabele 2., uočavamo da je došlo do povećanja ostvarenja troškova po osnovu neto i bruto plaća zbog primjene obračuna naknade za dežurstvo umjesto dosadašnje prakse obračuna noćnog rada. Grad Zenica je za ove namjene u 2022. godini odobrio 60.000 KM kojim je pomogao da se pokrije dio troškova. Obzirom da prosječna plaća u Federaciji iz mjeseca u mjesec ima tendenciju rasta prema statističkim podacima, povećane su i osnovice za obračun toplog obroka.

5. Troškovi usluga

Usluge tekućeg i investicionog održavanja smanjene su u odnosu na 2021. godinu. U troškove usluga uključeni su i troškovi tekućeg održavanja opreme kao što su periodični pregledi PP aparata, tehnički pregled fiskalnih kasa za sve ogranke i depoe, baždarenje vaga, servis printera kao i usluge upravitelja za apoteke koje se nalaze u stambenim zgradama. Smanjeni su troškovi reprezentacije, zakupa poslovnog prostora,

Ostale stavke ostvarene su bez značajnijeg odstupanja u odnosu na 2021. godinu, što je pokazatelj racionalnijeg i odgovornijeg pristupa ostvarenju troškova.

6. Ostali troškovi poslovanja

Rashodi po osnovu ostalih troškova poslovanja u 2022. godini veći su u odnosu na ostvarene u 2021. godini za cca 35 %.

Povećanje troškova proizilazi iz otpisa potraživanja za više plaćen porez na dobit u iznosu 78.650,05 KM – Federalno ministarstvo finansija je 1.4.2005. godine donijelo rješenje kojim se odbija žalba apoteka protiv Rješenja Kantonalnog ureda Porezne uprave Zenica za povrat poreza na dobit, kao neosnovana. U Rješenju se navodi da je prvostepeni organ (Porezna uprava) pravilno postupio kada je odbio žalbu Apoteka za povrat, jer je zahtjev pretplačene porezne obaveze podnesen tri godine nakon dana uplata poreza. Nije pravovremeno pokrenut upravni spor čime su iscrpljene sve pravne radnje i čime je Rješenje postalo izvršno.

Ostali troškovi u okviru ove kategorije navedeni su u tabeli 2. i ne predstavljaju značajnije povećanje niti smanjenje u odnosu na 2021. godinu.

OSVRT NA RAD DEPOA

Na području grada Zenice, u ruralnim područjima sa radom djelovala su četiri depoa: Janjići, Arnauti, Tišina i Šerići a otvoreni su na zahtjev lokalnih zajednica.

Rad depoa nije finansijski održiv a naša Ustanova se finansira vlastitim sredstvima koja nisu dovoljna da pored svih troškova snosi i dodatne troškove rada depoa. U 2022. godini depo Janjići nije nastavio sa radom nakon renoviranja ambulate u sklopu koje se nalazio istoimeni depo. Depo Šerići nastavio je sa radom 29.09.2022. godine i do kraja izvještajne godine bilježio je gubitke.

U nastavku je tabelarni pregled gubitaka po depoima koji su radili u 2022. godini sa prekidima. Iz datog pregleda uočljivo je da ovi depoi stvaraju gubitke. Upućene su inicijative prema Gradskom vijeću da planiraju finansijska sredstva za rad depoa, da Ustanovu uvrste u Budžet Grada Zenice za 2023. godinu, međutim, sredstva nisu izdvojena.

BILANS USPJEHA ZA DEPO "ARNAUTI" OD 01.01.-31.12.2022.				
Broj konta	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Veza
60110008	Prihodi od prodaje -fakturisana ZZO		70,338.00	prihodi 2022
60110108	Prihodi od prodaje -PAZAR		68,273.00	prihodi 2022
61110008	Prihodi od prodaje gotovih pr.iz Galenskog lab.		2,408.00	prihodi 2022
62110008	Prihodi od pruženih usluga -naknada ZZO		13,567.00	prihodi 2022
66910008	Prihodi od rabata		141.00	prihodi 2022
67660008	viškovi trgovačke robe		31.00	prihodi 2022
	UKUPNO PRIHODI		154,758.00	

501000 08	NABAVNA VRIJEDNOST ROBE PRODATE NA MALO	127,790.00		rashodi 2022
511201 08	utrošeni materijal u prometu proizv. I usl.	71.00		rashodi 2022
512000 08	Utrošena električna energija	438.00		rashodi 2022
520100 08	Bruto plaće zaposlenih	30,424.00		rashodi 2022
524000 08	Naknadu za ishranu u toku rada	2,404.00		rashodi 2022
524200 08	Troškovi prevoza	948.00		rashodi 2022
532000 08	troškovi usluga tekućeg održavanja-Oprema	398.00		rashodi 2022
550000 08	troškovi zdravstvenih usluga	148.00		rashodi 2022
550800 08	troškovi ostalih usluga	200.00		rashodi 2022
552000 08	troškovi osiguranja	41.00		rashodi 2022
554100 08	telefonske usluge	240.00		rashodi 2022
554300 08	troškovi interneta	338.00		rashodi 2022
535300 08	troškovi reklamnih vrećica	545.00		rashodi 2022
540200 00	amortizacija (oprema i alat)	529.00		rashodi 2022
555400 00	taksa na istaknutu firmu	320.00		rashodi 2022
	UKUPNO RASHODI	164,834.00		
	REZULTAT-GUBITAK	-10,076.00		

BILANS USPJEHA ZA DEPO "ŠERIĆI" OD 29.09.2022.- 31.12.2022.				
Broj konta	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Veza
60110012	Prihodi od prodaje -fakturisana ZZO - Šerići		9,591.83	prihodi 2022
60110112	Prihodi od prodaje -PAZAR - Šerići		8,060.35	prihodi 2022
61110012	Prihodi od prodaje gotovih pr.iz Galenskog lab.		133.25	prihodi 2022
62110012	Prihodi od pruženih usluga -naknada ZZO		1,887.95	prihodi 2022
67660012	viškovi trgovačke robe-Šerići		30.72	prihodi 2022
	UKUPNO PRIHODI		19,704.10	
50100012	NABAVNA VRIJEDNOST ROBE PRODATE NA MALO	14,242.28		rashodi 2022

51120112	utrošeni materijal u prometu proizv. I usl.	38.13		rashodi 2022
52010012	Bruto plaće zaposlenih	8,160.06		rashodi 2022
52400012	Naknadu za ishranu u toku rada-Šerići	818.72		rashodi 2022
53200012	troškovi usluga tekućeg održavanja-Oprema	66.66		rashodi 2022
55000012	troškovi zdravstvenih usluga-Šerići	29.10		rashodi 2022
55410012	telefonske usluge-Šerići	17.99		rashodi 2022
53530012	troškovi reklamnih vrećica	136.00		rashodi 2022
54020000	amortizacija (oprema i alat)	181.00		rashodi 2022
55540000	taksa na istaknutu firmu	320.00		rashodi 2022
	UKUPNO RASHODI	24,009.94		
	REZULTAT-GUBITAK	-4,305.84		

BILANS USPJEHA ZA DEPO "TIŠINA" OD 01.01.- 31.12.2022.				
PREKID RADA OD 25.05.-27.09.2022. GODINE				
Broj konta	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Veza
60110013	Prihodi od prodaje -fakturisana ZZO		20,902.79	prihodi 2022
60110113	Prihodi od prodaje -PAZAR		20,035.79	prihodi 2022
61110013	Prihodi od prodaje gotovih pr.iz Galenskog lab.		719.87	prihodi 2022
62110013	Prihodi od pruženih usluga -naknada ZZO		3,986.17	prihodi 2022
67660013	viškovi trgovačke robe		92.66	prihodi 2022
	UKUPNO PRIHODI		45,737.28	
50100013	NABAVNA VRIJEDNOST ROBE PRODATE NA MALO	38,336.51		rashodi 2022
51120113	utrošeni materijal u prometu proizv. I usl.	47.21		rashodi 2022
51200013	Utrošena električna energija	658.84		rashodi 2022
52010013	Bruto plaće zaposlenih	22,844.83		rashodi 2022
52400013	Naknadu za ishranu u toku rada	1,550.42		rashodi 2022
52420013	Naknada za prevoz	498.06		rashodi 2022
53200013	troškovi usluga tekućeg održavanja-Oprema	331.28		rashodi

				2022
55000013	troškovi zdravstvenih usluga	67.91		rashodi 2022
55410013	telefonske usluge	58.71		rashodi 2022
53530013	troškovi reklamnih vrećica	136.00		rashodi 2022
54020000	amortizacija (oprema i alat)	455.00		rashodi 2022
55540000	taksa na istaknutu firmu	320.00		rashodi 2022
	UKUPNO RASHODI	65,304.77		
	REZULTAT-GUBITAK	-19,567.49		

DOBIT (GUBITAK)

Na osnovu ostvarenih prihoda u 2022. godini (6.645.179 KM) i rashoda (6.531.171 KM), u izvještajnom periodu iskazana je bruto dobit u iznosu od 114.008 KM. Porez na dobit prema poreskom bilansu iznosi 924 KM. Neto dobit ostvarena u 2022. godini iznosi 113.084 KM.

OSTALE AKTIVNOSTI

Zavisni troškovi funkcionisanja Ustanove i u 2022. godini svedeni su na minimum.

U 2022. godini evidentirano je smanjenje obaveza i potraživanja, koje i dalje ukazuje na probleme u likvidnosti. Obaveze prema dobavljačima smanjenje su za 5,85% u odnosu na obaveze iz 2021. godine, i na 31.12.2022. godine iznosile su 3.573.055 KM što je rezultat upravljanja zalihama. Potraživanja iznose 368.698,00 KM i veća su za cca 2% u odnosu na 2021. godinu kao rezultat većeg potraživanja od Zavoda zdravstvenog osiguranja.

Vrijednost zaliha lijekova, gotovih proizvoda i sirovina, materijala i hemikalija u posmatranom periodu iznosila je 892.053 KM što je za cca 6% više u odnosu na 2021. godinu.

Razlozi zbog kojih su potraživanja i obaveze u raskoraku, su sljedeći:

- Nelojalna konkurencija na tržištu;
- Način finansiranja izdavanja lijekova na recept; Ustanova je organizovana u skladu sa Standardima i normativima zdravstvene zaštite iz oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja, što ima za posljedicu standardno visoke fiksne troškove, koje cijena usluge ne može pokriti;
- Dugogodišnji finansijski problemi u ostvarivanju prihoda, neophodnih za pokriće troškova (raniji gubici u poslovanju);

Na vrijeme se izmiruju obaveze prema zaposlenim kao i porezi i doprinosi po svim osnovama. Ustanova godišnje izmiri svoje zakonske obaveze i do 470.000 KM za poreze

i doprinose za plaće. Izmirene su i ukupne obaveze po osnovu PDV-a te je po tom osnovu u 2022. godini uplaćen iznos od 226.859 KM.

Visina kapitala Javne ustanove Apoteka “Zdravlje” Zenica je gubitak iznad visine kapitala, koji na dan 31.12.2022. godine iznosi 941.013 KM. Ustanova kao ni Grad Zenica kao njen Osnivač nemaju utvrđene planove za pokriće akumuliranog gubitka. Ove okolnosti stvaraju sumnju u sposobnost Apoteke da nastavi sa vremenski neograničenim poslovanjem. Prisutna je značajna neizvjesnost u vezi stalnosti poslovanja Apoteka. Grad Zenica je kao vid pomoći Ustanovi čiji je Osnivač, planirao za 2023. godinu povećati iznos izdvojenih sredstava iz Budžeta Grada na godišnjem nivou sa 60.000 na iznos od 100.000 KM za pokriće troškova rada dežurne apoteke „Mr.Weiss.“

I pored ovakvih teških uslova, Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica, još uvijek ispunjava zadatke zbog kojih je osnovana, a to je neprekidno i kvalitetno snabdijevanje stanovništva lijekovima.

KADROVSKA STRUKTURA

Broj zaposlenih na dan 31.12.2022. godine iznosio je 44 radnika.

STRUČNA SPREMA- KVALIFIKACIJA

VSS	24	54,54
SSS	17	38,64
NS	3	6,82
UKUPNO	44	100,00

STAROSNA STRUKTURA BROJ RADNIKA STAROSNA STRUKTURA U %

DO 30 GODINA	2	4,54
31-40 GODINA	14	31,82
41-50 GODINA	12	27,27
51-60 GODINA	13	29,55
61-65 GODINA	3	6,82
UKUPNO	44	100,00

POLNA STRUKTURA	BROJ RADNIKA	POLNA STRUKTURA U %
<i>ŽENE</i>	41	93,18
<i>MUŠKARCI</i>	3	6,82
<i>UKUPNO</i>	44	100,00

NACIONALNA STRUKTURA	BROJ RADNIKA	NACIONALNA STRUKTURA U %
<i>BOŠNJACI</i>	41	93,18
<i>HRVATI</i>	2	4,55
<i>SRBI</i>	0	0,00
<i>OSTALI</i>	1	2,27
<i>UKUPNO</i>	44	100,00

U svim ograncima J.U. Apoteka Zdravlje Zenica zaposlen je broj timova koji može pokriti istaknuto radno vrijeme.. Kadrovska situacija je uspješno prilagođena za nesmetano i kontinuirano pružanje farmaceutske usluge i zdravstvene zaštite, a kadrovski potencijal omogućava snabdijevanje stanovnika lijekovima, za broj objekata koji rade u sastavu JU Apoteka Zdravlje Zenica. Tokom izvještajnog perioda, penzionisano je ukupno 4 (četiri) radnika: jedna magistra farmacije, jedna hemijska tehničarka, jedna radnica na pakovanju i jedna radnica na održavanju čistoće. Dok je po osnovu sporazumnog raskida radnog odnosa iz JU Apoteka „Zdravlje“ otišao jedan radnik. U izvještajnom periodu primljena su u radni odnos 4 (četiri) nova radnika. Ustanova također ima i tri ovlaštena mentora za obavljanje prakse magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, te smo ovlaštena Ustanova od strane Farmaceutskog fakulteta Univerziteta u Sarajevu za pružanje prakse i edukaciju. Pružajući obuku i prvo radno iskustvo mladim ljudima, stručnjacima iz svoje oblasti, uz uredno plaćanje osiguranja kako bi se isti zaštitili, nastojimo ih zadržati u našem okruženju, podstaći na rad i dati nadu u bolju budućnost.

IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG ODBORA U 2022. GODINI

Vijeće Grada Zenica je na osnovu rješenja broj: 01-45-11127/21 od dana 03.06.2021. godine (»Službene novine Grada Zenica br.1/21), rješenjem Gradskog vijeća Grada Zenica imenovalo Upravni odbor na mandatni period od četiri godine, počev od dana donošenja rješenja.

Upravni odbor je u periodu od 01.01.2022. do 31.12.2022. godine održao 14 sjednica, na kojima je urađeno slijedeće:

- Upravni odbor je usvojio godišnji obračun za period od 01.01.2021. godine do 31.12.2021. godine, (ostvareni prihodi su iznosili 6.239.243 KM, dok su rashodi 6.284.198 KM odnosno ukupan gubitak u iznosu 44.955,00 KM),
- Usvajanje tromjesečnog izvještaja o radu v.d. direktora za period 01.09.2021. do 31.12.2021. godine i tromjesečnih izvještaja iz 2022. godine, u kojem direktorica napravi finansijski presjek poslovanja apoteka i depoa sa osvrtom na postignute rezultate, u svojim izvještajima uvijek se naglasi da su po prihvatanju njenog mandata na lageru bile značajne zalihe lijekova koji su smanjene.
- Želimo da naglasimo da je Direktorica dostavljala izvještaje o radu prema Upravnom odboru, na osnovu koje je vršena kontrola rada Ustanove, a sve u skladu sa Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i Zakonu o javnim ustanovama jasno i decidno je navedeno da se podnose kvartalni izvještaji, tj. iz člana 68. Zakona o zdravstvenoj zaštiti direktorica ima obavezu sačinjavanja tromjesečnih izvještaja o cjelokupnom poslovanju Apoteka, dok je članom 65. istog Zakona propisano da Upravni odbor ima obavezu podnošenja izvještaja o poslovanju osnivaču najmanje jednom godišnje, te da odgovara osnivaču za rezultat apoteke koje direktorica nije sačinila, niti dostavila.
- Upravni odbor je dao saglasnost direktorici za pokretanje procedure za izbor vanjskog revizora za reviziju finansijskih izvještaja JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica za period 31.01.2022. do 31.12.2022. u okviru kojeg se naložilo da direktorica prikupi tri najpovoljnije ponude od strane Društva za reviziju. Nakon razmatranja pristiglih prijava Upravni odbor je dao preporuku za odabir najpovoljnijeg ponuđača – Društvo za reviziju "RE-CONTROLLING" d.o.o. Zenica.
- U cilju ostvarivanja najboljeg ekonomskog efekta za ustanovu Upravni odbor je dao mogućnost direktorici da zajedno sa novoformiranom Komisijom za odabir najpovoljnijeg ponuđača za robu za dalju prodaju prikupi najpovoljnije ponude za izbor najpovoljnijih dobavljača, uzimajući u obzir najbolje moguće uslove u pogledu roka plaćanja, cijene robe i odobrenih rabata.
- Usvajanje tromjesečnih izvještaja o radu Komisije za odabir najpovoljnijeg ponuđača za robu za dalju prodaju,
- Upravni odbor je donio Odluku kojom je imenovao mr.ph. Mirsadu Striku imenovao za direktora Javne ustanove Apoteke "Zdravlje" Zenica na mandatni period od četiri godine, počev od 28.02.2022.godine, a sve u skladu sa Zaključkom o davanju prethodne saglasnosti za izbor i imenovanje direktora Javne ustanove Apoteka "Zdravlje" Zenica br. 02-45-3667/22 od 22.02.2022. godine,

- apoteke van Ustanove, ali i druge zdravstvene ustanove, kao što su klinike i poliklinike, što predstavlja jako veliki udar na finansijsku dobit ustanove,
- Usvojen je plan postupka javnih nabavki JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica za 2022. godinu. Usvojen je prijedlog formiranja Stručne komisije za javne nabavke čiji će zadatak biti praćenje i realizovanje postupka javne nabavke od otvaranja ponuda, zapisnika do izbora najpovoljnijeg ponuđača, znači za svaki postupak se formira komisija koja ima obavezu da isprati postupak javnih nabavki,
- Usvajanje Plana Javnih nabavki za 2022. godinu, sa izmjenama i dopunama plana,
- Usvajanje prijedloga Sindikata JU Apoteke "Zdravlje" Zenica za izmjenu i dopunu Pravilnika o radu JU Apoteke "Zdravlje" Zenica,
- Usvajanje Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta JU Apoteka "Zdravlje" Zenica,
- Informacije o toku upisa vlasništva nad objektima u posjedu J.U. Apoteka "Zdravlje" Zenica (upis objekta koji je u vlasništvu Ustanove, u mjestu Kaćuni, područje općine Busovača u zemljišno – knjižnom uredu Travnik). Poslovni objekat je kupila Ustanova 1996. godine, ali do današnjeg dana nije upisano u zemljišnim knjigama vlasništvo, nakon poduzimanja svih potrebnih radnji je objekat upisan,
- Upravni odbor je dobio informacije od menadžmenta apoteke, kojeg je obavijestilo Gradsko pravobranilaštvo da pravo vlasništva poslovnih prostorija koje koriste JU Apoteke "Zdravlje" upisan u zemljišno knjižnom uredu na Grad Zenica, izuzev Galeskog laboratorija i objekta u kojem je smještena apoteka Mr. Weiss, jer su ti objekti kupljeni novčanim sredstvima ustanove, za koje ustanova nije imala Ugovore o kupoprodaji,
- Usvajanje prijedloga direktorice ustanove za nabavku novih softverskih rješenja za ustanovu. Softver koji se trenutno koristi je izuzetno zastario, te sličan softver ne koristi ni jedna konkurentna apoteka, što stvara veliki problem u radu apoteke. Novi softver će omogućiti optimalizaciju poslovanja, a i bolji način praćenja rabata po vrstama lijekova od strane dobavljača roba za dalju prodaju,
- Usvajanje plana rada i finansijski plan za 2023. godinu,
- Usvajanje Plana Javnih nabavki za 2023. godinu,
- Usvajanje Pravilnika o javnim nabavkama roba, usluga i radova u JU Apoteke "Zdravlje" Zenica,
- Usvajanje Pravilnika o zaštiti na radu, koje je ustanova bila u obavezi da donese sukladno članu 22. stav 1. tačka d. Zakona o zaštiti na radu ("Sl. novine FBiH " br. 79/2020),
- Na svim sjednicama Upravnog odbora bio je kvorum, a sve odluke su donesene jednoglasno.
- Odnos između Upravnog odbora i Direktorice mr.ph. Mirsade Strike je bio na visoko korektnom i profesionalnom nivou. Upravni odbor je usmjeravao, kontrolisao i ocjenjivao rad direktorice a sve u skladu sa članom 27. Zakona o ustanovama.

OCJENA O RADU USTANOVE I DIREKTORA

Na osnovu Zakona o ustanovama ("Službeni list RBiH", broj: 6/92, 8/93 i 13/94) i Statuta JU Apoteke "Zdravlje" Zenica (oktobar 2012. godine), utvrđene su prava, obaveze i odgovornosti Direktora Ustanove.

Nakon provedene konkursne procedure, Upravni odbor je 25.02.2022. godine imenovao Mirsadu Striku za direktoricu JU Apoteke "Zdravlje", a sve na osnovu saglasnosti Gradonačelnika Grada Zenica broj: 02-45-3667/22 od dana 22.02.2022. godine.

Direktorica je sa Upravnim odborom uspjela smanjiti velike zalihe roba po apotekama koji su zatečeni, zajedno sa svim uposlenicima stavljen je veliki fokus na prodaju lijekova koji su se nalazili na lageru, a smanjena narudžbe lijekova koji nisu potrebni, također vršiti stalne pregovore sa dobavljačima s obzirom na jako velike dugove koji su nastali prema dobavljačima.

Ocijenjeno je da su poduzete sve moguće aktivnosti koju su bile u nadležnosti direktorice, a to uključuje i unutrašnji preustroj u pogledu organizacije ustanove a sve sa ciljem ostvarivanja dodatnih prihoda, zajedno sa Upravnim odborom su ukinute sve stimulacije koje su isplaćivane radnicima, naravno bez osnova, također ukinuti su svi ugovori o djelu koji su se sklapali.

Želimo naglasiti i da je Direktorica dostavljala kvartalne izvještaje o radu prema Upravnom odboru, na osnovu koje je vršena kontola rada Ustanove, a sve u skladu sa Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i Zakonu o javnim ustanovama jasno, gdje je decidno navedeno da se podnose kvartalni izvještaji, tj. iz člana 68. Zakona o zdravstvenoj zaštiti direktorica ima obavezu sačinjavanja tromjesečnih izvještaja o cjelokupnom poslovanju Apoteka, na osnovu kojih je Upravni odbor mogao cijiniti domaćinski odnos Direktorice prema ustanovi, na osnovu dostavljenih kvartalnih izvještaja Upravni odbor je davao smjernice direktorici.

Uz saglasnost Upravnog odbora direktorica Ustanove je donijela Odluku na prijedlog Osnivača - Grada Zenica da se radnicima isplate jednokratne novčane naknade za vjerski praznik - Kurban Bajram u iznosu od 100,00KM, budući da isplata ove naknade nije ugrozila poslovanje Ustanove, iz čega se jasno vidi da je jako dobra saradnja između zahtjeva uposlenika i menadžmenta Ustanove, a sve u skladu sa finansijskim mogućnostima ustanove.

Nakon usvajanja Izvještaja o radu za 2022. godinu, vidljivo je da smo finansijsku godinu završili jako uspješno, a sve radi jako dobre saradnje između direktorice i Upravnog odbora, koji i jesu upravljačka struktura JU Apoteke "Zdravlje" Zenice. Direktorica je u ustanovi koristila postojeće ljudske resurse, a odnosi se na ravnomjerno raspoređivanje magistri i tehničara kako bi se proces rada obavljao efektivno i učinkovito.

Direktorica je racionalno planirala, organizovala, kadrovsko popunjavanje, vodila i kontrolisala sam proces radu u ustanovi, zbog čega imamo jako dobro poslovanje, koje je jako pohvalno u odnosu na prethodne godine.

S obzirom na sve navedeno Upravni odbor je ocjenio da je Direktorica vodila ustanovu jako profesionalno, odgovorno, uspješno, te pokazala kako se ustanova iz jedne jako teške finansijske situacije može dovesti u jako uređenu ustanovu, tako da upravni odbor pozitivnom ocjenom ocjenjuje direktoricu Ustanove.

Direktor.

mr.ph. Mirsada Strika



Predsjednik Upravnog odbora

Danijela Dalmacija-Pavlović