



JAVNA USTANOVA «DOM ZDRAVLJA» ZENICA

Ul. fra Ivana Jukića br. 2 Zenica

Identifikacioni broj: 4218074270000, PDV broj: 218074270000,

Porezni broj: 05001993

Transakcijski račun: 134-010-0000009820 kod ASA banke d.d. Sarajevo, poslovnica Zenica

IZVJEŠTAJ O RADU JU «DOM ZDRAVLJA» ZENICA ZA 2022. GODINU



Na osnovu člana 24. i 35. Statuta Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 16.05.2023. godine, usvojio je sljedeći

IZVJEŠTAJ

o radu Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica za 2022. godinu

I UVOD

Javna ustanova „Dom zdravlja“ Zenica (u daljem tekstu: Dom zdravlja) je zdravstvena ustanova, koja je na području grada Zenica započela sa radom 1952. godine. Dom zdravlja je u periodu svog rada, mijenjao pravne oblika u kojima je poslovao, s tim da počev od 1994. godine djeluje kao javna ustanova. Gradsko vijeće Zenica regulisalo je osnivačka prava u Domu zdravlja, po osnovu Odluke o zadržavanju osnivačkih prava i usklađivanja organizacije Doma zdravlja sa zakonom br. 01-01-11395-1/12. od 21.06.2012. godine („Službene novine Općine Zenica“ br. 6/12.).

Dom zdravlja je nosilac sprovođenja primarne zdravstvene zaštite na području grada Zenice.

Dom zdravlja ima svojstvo pravnog lica i upisan je u sudski registar Općinskog suda u Zenici.

Sjedište Doma zdravlja je u ul. fra Ivana Jukića br. 2 u Zenici. Identifikacioni broj Doma zdravlja je 4218074270000.

U skladu sa članom 24. Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 9/05., 35/05., 100/08. i 33/17.) i članom 25. Pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 93/05. 21/06., 60/06., 6/07., 100/07., 35/08. i 65/10.), Dom zdravlja kao institucija koja obavlja medicinske i druge usluge zdravstvene zaštite, oslobođen je od obaveze plaćanja PDV-a, izuzev u slučajevima kada pruža komercijalne zdravstvene usluge na tržištu.

Izvještaj o radu Dom zdravlja za 2022. godinu, urađen je na bazi pokazatelja ostvarenih u 2022. godini i prema ostvarenim prihodima i realizovanim rashodima.

Obrazloženja data u Izvještaju o radu bazirana su na uporednim posmatranjima pokazatelja ostvarenih u 2021. i 2022. godini, a podaci o zaposlenima i bilans stanja odnose se na podatke na dan 31.12.2022. godine, a bilans uspjeha odnosi se na period od 01.01. do 31.12.2022. godine.

Dom zdravlja ostvaruje najveći dio svojih prihoda za pružene zdravstvene usluge, u skladu sa rješenjima koje sadrži Odluka o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i zdravstvenih ustanova („Službene novine Zeničko – dobojskog kantona“ br. 9/19.), Jedinствена metodologija kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između nadležnog zavoda zdravstvenog osiguranja i zdravstvene ustanove („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 34/13. i 90/13.) i Naredba o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 82/14., 107/14. i 58/18.). Usluge koje ne spadaju u osnovni paket zdravstvenih usluga, u skladu sa Nomenklaturom zdravstvenih usluga („Službene novine Federacije BiH“ br. 107/14.), Dom zdravlja pruža na komercijalnoj osnovi.

U toku 2022. godine nastavljene su intenzivne aktivnosti na unapređenju poslovanja Dom zdravlja. Cilj preduzetih aktivnosti je poboljšanje organizacije rada svih službi Doma zdravlja i podizanje stepena kvaliteta i efikasnosti rada. Dom zdravlja je i u 2022. godini nastavio trend pozitivnog poslovanja i ostvario je višak prihoda u iznosu od 1.282.241,00 KM. Važno je napomenuti da je Dom zdravlja kao najveća zdravstvena institucija primarne zdravstvene zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona jedna od rijetkih javnih zdravstvenih ustanova koja je pravilnim planiranjem i upravljanjem raspoloživim sredstvima uspjela ostvariti pozitivan finansijski rezultat u 2022. godini.

II OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJA DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2022. GODINI

U skladu sa članom 33. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 46/10. i 75/13.) i Ugovorom o međusobnim odnosima u pružanje zdravstvene zaštite zaključenim za 2022. godinu sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je prema svojoj osnovnoj djelatnosti u 2022. godini pružao zdravstvene usluge iz primarne zdravstvene zaštite i dijela konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite, i to:

- Porodična medicina
- Zdravstvena njega u zajednici za urbano i ruralno područje
- Mentalno zdravlje djece i adolescenata
- Zdravstvena zaštita djece do 6 godine života
- Zdravstvena zaštita žena
- Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita
- Higijensko-epidemiološka zdravstvena zaštita
- Hitna medicinska pomoć

- Laboratorijska djelatnost primarnog nivoa
- Centar za mentalnu rehabilitaciju
- Centar za fizikalnu rehabilitaciju
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica do 19 godine života
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica iznad 20 godine života
- Stomatološke specijalističke zdravstvene usluge - oralna medicina i parodontologija, bolesti zuba, dentalna patologija i endodoncija, ortodoncija, pedodoncija, oralna hirurgija i stomatološka protetika
- Pedijatrija (konsultativna služba za stanovništvo obuhvaćeno porodičnom medicinom)
- Ginekologija i akušerstvo (konsultativno-specijalistička vanbolnička zdravstvena zaštita sa dijagnostikom)
- Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju
- Pneumoftiziologija (konsultativno specijalistička zdravstvena zaštita)
- Radiodijagnostika i ultrazvučna dijagnostika
- Hematološki i biohemijski laboratorij
- Apotekarska djelatnost za vlastite potrebe

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece organizovan je rad Centra za rani rast i razvoj i Centra za imunizaciju, u skladu sa rješenjima iz Naredbe o izmjenama i dopunama Naredbe o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 58/18.).

Pored navedenih djelatnosti, Dom zdravlja je prema Ugovoru o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2022. godini zaključenim sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, pružao zdravstvene usluge i iz oblasti opće interne medicine isključivo za dio osiguranika na području grada Zenice.

U skladu sa Ugovorom zaključenim sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je u 2022. godini pružao i specijalističke usluge za potrebe Centra za mentalnu rehabilitaciju u JU „Dom zdravlja“ Maglaj.

Prema zaključenom ugovoru sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, stomatološku konsultativno-specijalističku djelatnost - oralnu medicinu i parodontologiju, bolesti zuba, dentalnu patologiju, endodonciju i oralnu hirurgiju, Dom zdravlja obavlja za cjelokupno stanovništvo Zeničko-dobojskog kantona, a ortodonciju, pedodonciju i stomatološku protetiku za većinu gradova i općina Zeničko-dobojskog kantona.

Dom zdravlja obavlja u skladu sa članovima 35. – 37. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, djelatnost medicine rada, koja predstavlja djelatnost specifične zdravstvene zaštite radnika. Medicina rada se ne finansira iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, zbog čega funkcioniše na tržišnoj osnovi.

U okviru realizacije IMPHACT projekta, Dom zdravlja je sa danom 21.03.2022. godine organizovao rad Ambulante sa timom porodične medicine za palijativnu njegu na području Grada Zenica.

Dom zdravlja je za naše pacijente u poslovnoj 2022. godini proširio obim zdravstvenih usluga koje se pružaju našim pacijentima, te je osigurao pružanje usluga ultrazvuka srca i sekundarnog nivoa hematološko-biohemijske laboratorijske dijagnostike. Dom zdravlja je jedina javna institucija na području Grada Zenica, u kojoj naši pacijenti mogu dobiti i uslugu pretrage iz denzitometrije u okviru Službe za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku.

U skladu sa Pravilnikom o načinu obavljanja obavezne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije („Službene novine Federacije BiH“ br. 30/16.), Služba za higijensko epidemiološku djelatnost u Domu zdravlja na tržišnoj osnovi za poslovne subjekte pruža usluge dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije. Služba za higijensko epidemiološku obavlja na tržišnoj osnovi i po zahtjevu klijenata i usluge sanitarnog minimuma, sanitarnog preventivnog pregleda i nadzora nad lokalnim vodnim objektima.

Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom u 2022. godini pružala je zdravstvene usluge u 28 ambulanti porodične medicine sa ukupno 55 timova porodične medicine.

U većini ambulanti porodične medicine, Službi za zdravstvenu zaštitu djece, Centru za fizikalnu rehabilitaciju, Centru za mentalnu rehabilitaciju, Službi za zubozdravstvenu zaštitu i Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa organizovan je rad u dvije smjene u periodu od 7⁰⁰ sati do 20⁰⁰ sati. Navedene službe, usluge pružaju i subotom. U Službi za higijensko epidemiološku djelatnost, Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, Službi za zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku, Službi za transport i održavanje vozila, administrativnim službama i područnim ambulantima, radi se svaki radni dan od 7⁰⁰ sati do 15⁰⁰ sati. Služba hitne medicinske pomoći radi od 0 do 24 sata u smjenama, odnosno u turnusima po 12 sati u ciklusu. Subotom, nedeljom i praznicima, osiguran je rad dežurnih službi u radnom vremenu od 7⁰⁰ sati do 20⁰⁰ sati (ambulanta Centar, ambulanta Nemila, Služba za zdravstvenu zaštitu djece i Služba za zubozdravstvenu zaštitu), kako bi svi pacijenti i u ovom periodu dobili potrebne zdravstvene usluge. U periodu epidemije zbog stanja nastalog zbog COVID-a 19, radno vrijeme pojedinih službi Doma zdravlja (Služba za higijensko epidemiološku djelatnost i COVID ambulanta) usklađeno je u skladu sa potrebama naših pacijenata.

U Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena pored redovnog rada, obezbjeđen je rad i na Programu ranog otkrivanja grlića maternice.

U Domu zdravlja organizovan je prevoz nepokretnih pacijenata na hemodijalizu, a pokretnim pacijentima je obezbijedena naknada dijela troškova prevoza u skladu sa Ugovorom zaključenim sa Federalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja.

Dom zdravlja je osigurao transport sanitetskim vozilom teško pokretnih i nepokretnih pacijenata u nehitnim medicinskim stanjima u druge zdravstvene ustanove i centre.

Obezbijeden je rad specijalista porodične medicine u Domu za stara lica Zenica i Domu penzionera sa stacionarom Zenica, kako bi se u poslovnoj saradnji i zajedničkom interesu sa menadžmentom navedenih institucija, za lica koji su smještena u navedenim Domovima zdravstvena zaštita pružala u objektima u kojima su smješteni.

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece pored rada u centralnom objektu, obezbijeden je rad pedijataru u Domu za nezbrinutu djecu, te je organizovan i rad pedijatrijskih patronažnih sestara koji porodilje sa bebama posjećuju u stanu, odnosno kući.

Za sve nepokretne pacijente sa područja Grada Zenica, organizovane su kućne posjete od strane medicinskih laboranata Službe za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa.

Služba za zubozdravstvenu zaštitu, pored rada u centralnom objektu, obezbijedila je i predavanja po školama, na kojima se učenici educiraju o značaju oralne higijene i održavanju zuba i vilice.



Slika sa predavanja specijaliste pedodoncije u OŠ Vladimir Nazor Zenica

Za sve pacijente koji žive na području Nemile, osiguran je rad u određenim terminima specijaliste fizijatrije, specijaliste pedijatrije, specijaliste ginekologije i akušerstva, specijaliste interne medicine i usluge UZV dijagnostike. U područnoj ambulanti Nemila, organizovani je i svakodnevni rad doktora stomatologije, fizikalna terapija i usluge laboratorije primarnog nivoa.

U Domu zdravlja sprovodi se obučavanje specijalizanata iz drugih zdravstvenih ustanova, u skladu sa planom i programom specijalizacija utvrđenom u odredbama Pravilnika o specijalizacijama i subspecijalizacijama zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika („Službene novine Federacije BiH“ br. 75/20.). U 2022. godini u Domu zdravlja na specijalističkom stažiranju, boravilo je 18 (osamnaest) specijalizanata, i to – 8 (osam) iz psihijatrije (Opća bolnica Travnik, Zavod za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona, Klinički centar Univerziteta Sarajevo, Zavod za bolesti ovisnosti Kantona Sarajevo, Kantonalna bolnica Zenica i Dom zdravlja Travnik), 4 (četiri) iz pedijatrije (Kantonalna bolnica Zenica i Dom zdravlja Zenica), 1 (jedan) iz dječije i preventivne stomatologije (Kantonalna bolnica Zenica) i 5 (pet) iz porodične medicine (Dom zdravlja Bugojno, Dom zdravlja Bihać, Dom zdravlja Vareš i Dom zdravlja Zenica).

U Domu zdravlja specijalizanti polažu i specijalistički ispit, pred komisijom koju čine ispitivači imenovani od strane Federalnog ministarstva zdravstva.

Dom zdravlja vrši stručno osposobljavanje pripravnika, u skladu sa rješenjima utvrđenim u odredbi člana 143. Zakona o zdravstvenoj zaštiti i odredbe člana 6. stav 1. Pravilnika o pripravnničkom stažu i stručnom ispitu zdravstvenih radnika („Službene novine Federacije BiH“ br. 99/21. i 12/22.). Sve zdravstvene institucije koje angažuju pripravnika, dužne su uputiti pripravnika na stažiranje iz primarnog nivoa zdravstvene zaštite u Domu zdravlja.

U skladu sa Ugovorom o saradnji zaključenim sa Medicinskim fakultetom u Zenici, u Domu zdravlja studenti Medicinskog fakulteta u Zenici obavljaju praktičnu nastavu i ferijalnu praksu.

Dom zdravlja zaključio je Ugovor o izvođenju praktične nastave sa Medicinskom školom u Zenici. Učenici Medicinske škole u Zenici u Domu zdravlja obavljaju praktičnu nastavu, na način kako je to regulisano u članu 60. i 69. Zakona o srednjoj školi („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.) i članu 20. i 21. Pravilnika o utvrđivanju uslova za izvođenje praktične nastave („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.).

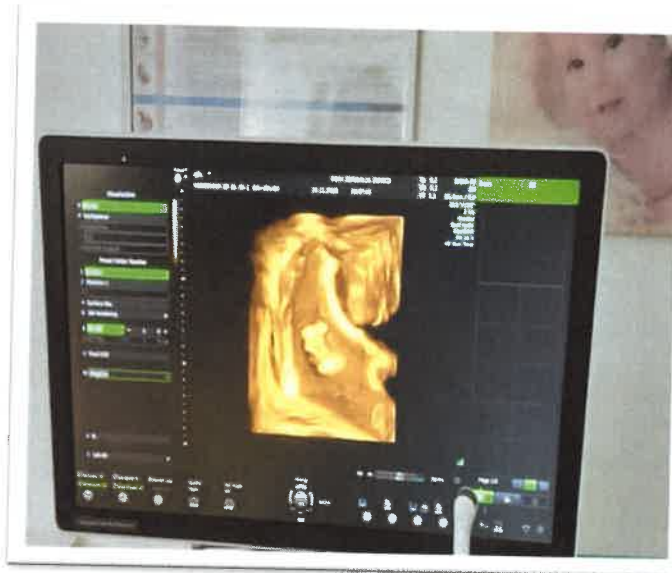
U skladu sa Rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva br. 01-37-4310-3/10. od 09.02.2011. godine, Dom zdravlja je ovlaštena institucija za sprovođenje dodatne edukacije iz porodične medicine, u skladu sa odredbama Pravilnika o dodatnoj edukaciji iz porodične medicine („Službene novine Federacije BiH“ br. 59/11.). U skladu sa članom 87. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 416/10. i 75/13.), doktori medicine i medicinske sestre/tehničari koji rade u porodičnoj medicini moraju završiti dodatnu edukaciju iz porodične medicine. Dom zdravlja je dana 05.10.2022. godine započeo sa sprovođenjem dodatne edukacije iz porodične medicine u školskoj 2022/23. godini, koja će trajati do 21.06.2023. godine. Nakon završene provjere znanja, za polaznike dodatne edukacije koji su položili završni ispit, Federalno ministarstvo zdravstva izdaje uvjerenje o završenoj dodatnoj edukaciji iz porodične medicine. U Domu zdravlja sprovodi se dodatna edukacija iz porodične medicine za 42 (četrdeset i dva) polaznika dodatne edukacije iz porodične medicine – 32 (trideset i dva) doktora medicine i 10 (deset) medicinskih sestara/tehničara. U Edukativnom centru porodične medicine obučavaju će se polaznici edukacije iz Sarajeva, Zavidovića, Mostara, Žepča, Vareša, Gradiške, Banja Luke, Prnjavora, Doboja i Zenice.



Slike sa Uvodne konferencije dodatne edukacije u porodičnoj medicini u školskoj 2022/23. godini

Radi unapređenja procesa rada u Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, organizovana je edukacija iz 4D ultrazvuka. Radi se o uređaju izvanredne kvalitete slike koji omogućuje čisti prikaz organa prilikom trudničkih i ginekoloških ultrazvučnih pregleda.

Navedeni uređaj opremljen je naprednim fetalnim ECHO slikovnim tehnologijama pomoću kojih dobijamo četverodimenzionalne slike anatomije fetusa i ženskih spolnih organa.



Edukacija iz 4D ultrazvuka u Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena

Specijalisti pedijatrije iz Službe za zdravstvenu zaštitu djece učestvovali su na Pedijatrijskim danima, na kojem su izložili svoje stručne radove. Radovi naših specijalista pedijatrije objavljeni su i u Biltenu ljekarske komore.



Slika sa Pedijatrijskih dana

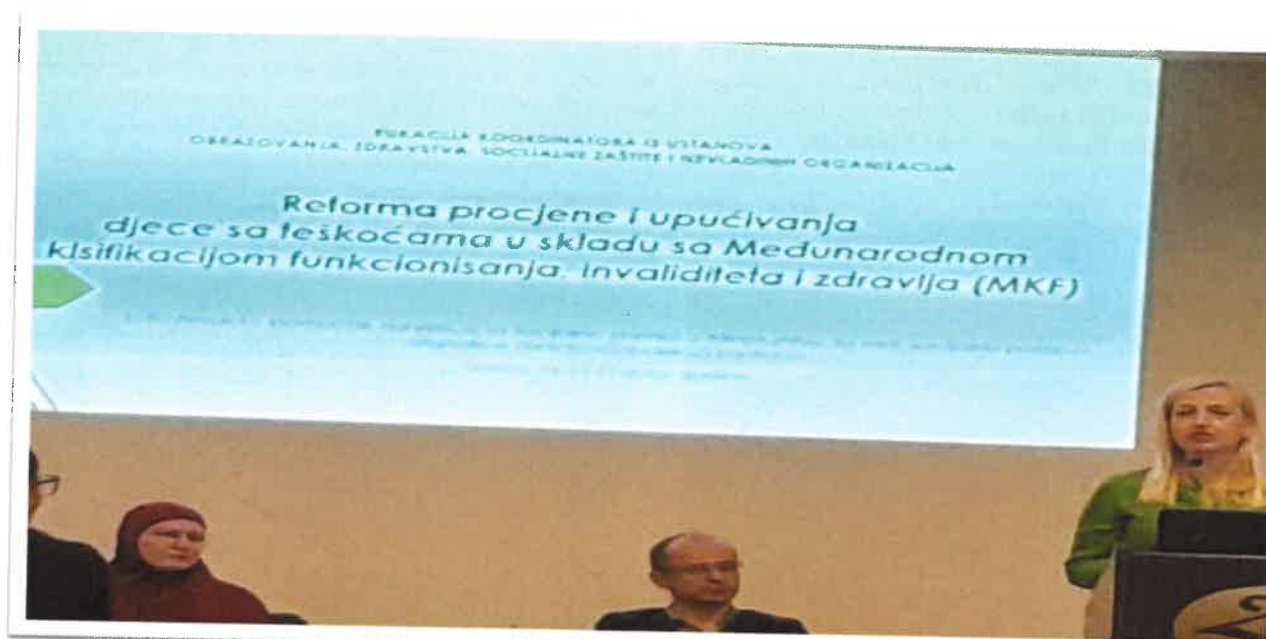
U okviru Projekta mentalnog zdravlja u Bosni i Hercegovini, koji je podržala Vlada Švicarske i koji je implementirao Institut za populaciju i razvoj u partnerstvu sa Federalnim ministarstvom zdravstva i Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske, tri radnika Doma zdravlja (dva diplomirana psihologa i jedan diplomirani socijalni radnik) završili su propisanu edukaciju. Diplomirani psiholozi dobili su certifikat prve generacije dječjih i adolescentnih psihoterapeuta, a diplomirani socijalni radnik dobio je certifikat sistemskog porodičnog savjetnika iz socijalnih ustanova.



Slika sa svečanosti za dodjelu certifikata u okviru Projekta mentalnog zdravlja

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona u saradnji sa Ministarstvom zdravstva Zeničko-dobojskog kantona, Ministarstvom za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Zeničko-dobojskog kantona i Koalicijom organizacija osoba sa invaliditetom Zeničko-dobojskog kantona, a uz podršku UNICEF-a Bosne i Hercegovine organizovalo je edukaciju i radne sastanke za delegirane koordinateure iz zdravstvenih, odgojno-obrazovnih i ustanova socijalne zaštite, kao i Stručnim tijelom za procjenu, praćenje i upućivanje djece u riziku, djece sa teškoćama u razvoju i djece sa invaliditetom, na kojoj su učestvovali i radnici Službe za zdravstvenu zaštitu djece.

Edukacija i radni sastanak je realizovan u sklopu reformskih procesa u oblasti otkrivanja, procjene, praćenja i upućivanja djece u riziku, djece s teškoćama i invaliditetom i ima za cilj uspostavu što kvalitetnije obostrane saradnje koordinatora sa Stručnim tijelom koje će na nivou Zeničko-dobojskog kantona djelovati pri JU Centar za djecu s posebnim potrebama Zeničko-dobojskog kantona.



Slika edukacije vezano za reformu procjene i upućivanja djece sa teškoćama u skladu sa Međunarodnom klasifikacijom funkcionisanja, invaliditeta i zdravlja

Radnici Doma zdravlja učestvovali su i na edukativnoj radionici o interpersonalnoj/neposrednoj komunikaciji i komunikaciji s medijima u promociji vakcinacije protiv COVID-19 i obaveznoj imunizaciji djece i mladih u Federaciji Bosne i Hercegovine, koju je organizovao Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH, uz podršku UNICEF BIH. U sklopu radionice, polaznici su kroz module savladavali vještine interpersonalne komunikacije u oblasti redovne imunizacije i vakcinacije protiv COVID-19, sa dugogodišnjim novinarima i ekspertima za komunikaciju.



Slika sa edukativne radionice o interpersonalnoj/neposrednoj komunikaciji i komunikaciji s medijima

Centar za mentalnu rehabilitaciju Dom zdravlja upriličio je obilježavanje Svjetskog dana mentalnog zdravlja kroz promotivno-preventivne aktivnosti, koje Centar za mentalnu rehabilitaciju realizuje svake godine uz podršku menadžmenta. Prateći savremene svjetske tokove u mentalnom zdravlju i ove godine Centar za mentalnu rehabilitaciju je obradio temu koju je predložila Svjetska zdravstvena organizacija – „Mentalno zdravlje i blagostanje kao globalni prioritet za sve“. Centar za mentalnu rehabilitaciju organizovao je Dan otvorenih vrata u okviru kojeg su građani imali priliku posjetiti Centar za mentalnu rehabilitaciju bez uputnice i educirati se o vrstama usluga koje se pružaju u Centru za mentalnu rehabilitaciju, te je građanima omogućeno da mogu uzeti učešće u interaktivnoj radionici koja je podrazumjevala psihoedukaciju i praktičnu primjenu terapijskog rada s ciljem podizanja svijesti o važnosti i značaju ulaganja u vlastito mentalno zdravlje. Mentalno zdravlje je sastavni dio općeg zdravlja osobe i mnogo je više od odsustva psihičkih poremećaja i teškoća, te uključuje brojne pozitivne karakteristike poput sposobnosti suočavanja sa stresom i oporavljanja nakon teškoća, osjećaja zadovoljstva, samopoštovanja, osjećaja smisla i svrhe.



Slika prilikom obilježavanja Dana otvorenih vrata

U Centru za mentalnu rehabilitaciju organizovan je i kurs intenzivne okupacione terapije. Intenzivni kurs je organizovan u okviru Projekta mentalnog zdravlja, koji podržava Vlada Švicarske, a implementira Institut za populaciju i razvoj u partnerstvu sa Federalnim ministarstvom zdravstva i Ministarstvom zdravlja i socijalne zaštite Republike Srpske.



Slika sa kursa intenzivne okupacione terapije

U skladu sa Rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva br. 01-37-4313-3/10. od 19.08.2010. godine, Dom zdravlja je ovlaštena institucija za sprovođenje dodatne edukacije patronažnih sestara u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Dom zdravlja je u 2020. godini zaključio sa Fondacijom Fami, Gradom Zenica i Ministarstvom zdravstva Zeničko-dobojskog kantona Sporazum za edukaciju patronažnih sestara i implementaciju projektnih intervencija u oblasti patronaže u okviru Projekta jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini.

U okviru Projekta, u poslovnoj 2022. godini održana je Završna konferencija druge faze Projekta jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini. U navedenom Projektu radi se na jačanju uloge i profesije medicinskih sestara-tehničara i njihovom boljem prepoznavanju u sistemu. Pored predstavnika Doma zdravlja, na Završnoj konferenciji učestvovalo je više od 300 medicinskih sestara/tehničara, predstavnika resornih ministarstva, rukovodilaca zdravstvenih ustanova i studenata zdravstvene njege.



Slike sa Završne konferencije druge faze Projekta jačanja sestrinstva

U poslovnoj 2022. godini u okviru navedenog Projekta sprovedena je „Edukacija iz supervizije/mentorstva u oblasti polivalentne patronaže“ i „Edukacija iz supervizije/mentorstva u oblasti palijativne njege“ koju je organizovao Projekat jačanja sestrinstva u BiH (ProSes). Edukacija iz supervizije/mentorstva u oblasti polivalentne patronaže pružila je praktične smjernice našim radnicima o tome kako pristupiti, sprovesti i evaluirati superviziju/mentorstvo, a edukacija u oblasti palijativne njege doprinjela je unapređenju znanja i kompetencija patronažnih sestara-tehničara iz oblasti palijativne njege.



Slika sa edukacije u oblasti polivalente patronaže

Povodom Međunarodnog dana sestrinstva koji se svake godine obilježava 12. maja, u Zenici je održan dvodnevni Simpozijum, na kojem su učestvovali i radnici Doma zdravlja.

Glavna tema ovog Simpozijuma bila je Kriza sestrinstva u BiH, a nastala je kao posljedica velikog odlaska medicinskih sestara/tehničara iz naše zemlje. Na Simpozijumu su obuhvaćene teme sestrinstva iz informativno-edukativnih, naučno-istraživačkih oblasti, kao i prikazi slučajeva.



Simpozijum povodom Međunarodnog dana sestrinstva

Radnici Službe za higijensko epidemiološku djelatnost učestvovali su na konsultativnoj radionici na temu - "Iskustva u provedbi plana za vakcinaciju protiv COVID-19 u Federaciji BiH sa fokusom na romske zajednice". Organizator dvodnevne radionice bilo je udruženje "Kali Sara-Romski informativni centar", pod pokroviteljstvom UNICEF BiH.

U Institutu za zdravlje i sigurnost hrane Zeničko-dobojskog kantona održana je edukacija zaposlenika zdravstvenih ustanova, na kojoj su učestvovali i naši radnici, o korištenju softverske aplikacije za unos zdravstveno statističkih izvještaja i individualnih prijava. Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH je uspostavio softversku aplikaciju koja obuhvata sve zdravstveno statističke izvještaje i individualne prijave propisane Zakonom o evidencijama u oblasti zdravstva (Službene novine Federacije BiH br. 37/12.) i pratećim Pravilnicima.

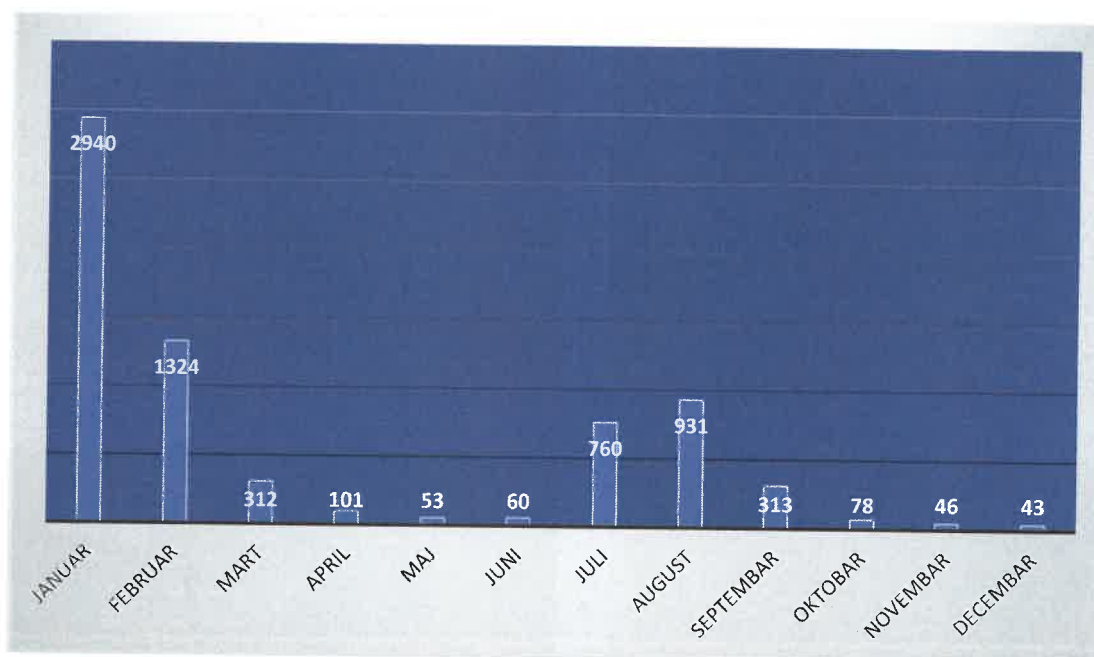
Služba za higijensko epidemiološku djelatnost sprovodila je kurseve iz sanitarno higijenskog minimuma za sva lica koji rade poslovima proizvodnje, skladištenja, prerade i opće upotrebe kod poslodovaca. U 2022. godini navedene kurseve, završilo je ukupno 256 lica.

Radnici Doma zdravlja u 2022. godini pohađali su seminare, edukacije i kurseve, koji se organizuju na nivou profesionalnih strukovnih udruženja zdravstvenih radnika, te se na ovaj način ispunjavali svoju obavezu iz člana 141. stav 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 46/10.), da u kontinuitetu moraju da rade na vlastitom usavršavanju i obrazovanju.

I poslovnu 2022. godinu obilježala je borba protiv COVID-a 19. U skladu sa naredbama, planovima i odlukama nadležnih Kriznih štabova, Dom zdravlja je organizovao rad COVID Ambulante, te je intenzivno sprovodio i vakcinaciju građana protiv COVID-a 19. Direktor je sprovodio navedene aktivnosti u koordinaciji sa Operativnim timom za borbu protiv COVID-a 19 i Operativnim timom za sprovođenje vakcinacije protiv COVID-a 19.

U COVID ambulanti u 2022. godine pregledano je 2.041 lica, obavljene su 2.431 intervencije i izvršeno je 372 kućnih posjeta. U COVID ambulanti u poslovnoj 2022. godini urađeno je 2.881 antigen testiranja. Broj radnika koji su bili angažovani na radu u COVID ambulanti zavisio je od epidemiološke situacije. Na početku 2022. godine imali smo veliki broj oboljelih koji se postepeno smanjuje i zatim jedan porast oboljelih u mjesecu julu i augustu 2022. godine.

Pregled broja oboljelih od COVID-a 19 u 2022. godini



PCR testiranje je nastavljeno i u 2022. godini, sa manjim intenzitetom na kraju poslovne godine. PCR testiranje je rađeno kod osoba koje imaju simptome oboljenja COVID-a 19 ali to nije dokazano antigenskim testiranjem, osobama koje odlaze na liječenje u druge zdravstvene ustanove, kao i osobama koje se smještaju u ustanove kao što su starački domovi i druge institucije. U poslovnoj 2022. godini obavljeno je 5.702 testiranja. Testiranje podrazumijeva uzimanje brisa, svakodnevne odlaske u Kantonalnu bolnicu Zenica najmanje dva puta zbog odnošenja materijala u laboratoriju, kao i donošenje laboratorijskih nalaza, obavještanje pacijenata izdavanje i uputnica za mikrobiološki laboratorij za svakog pacijenta. Radi sprovođenja navedenih aktivnosti, radnici Službe za higijensko epidemiološku radili su i vikendom, državnim i vjerskim praznicima kako bi se udovoljilo potrebama naših pacijenata.

U poslovnoj 2022. godini nastavljeno je i vakcinisanje protiv COVID-a 19, te je dato 7.754 doza vakcina. Vakcinaciju protiv COVID-a 19 na početku poslovne godine sprovodila je Služba za higijensko epidemiološku djelatnost, a nakon toga vakcinacija za naše pacijente organizovana je u Ambulantama porodične medicine.

U periodu borbe protiv COVID-a 19, u poslovnoj 2022. godini Služba za higijensko epidemiološku djelatnost realizovala je i sljedeće poslove, i to:

- Urađena su 3.226 sanitarna pregleda,
- Urađeno je 955 dezinfekcija, deratizacija i dezinsekcija u Gradu Zenica,

- Urađeno je 7.587 obrada zaraznih bolesti, od kojih se 6.961 odnosi na COVID 19,
- Ukupno je urađeno 20.451 DDD mjera vezano za zdravstveni nadzor nad osobama koje podliježu nadzoru,
- Uzorkovano je 146 uzoraka vode za fizikohemijsku i mikrobiološku analizu, od čega je 104 po Programu lokalnih voda,
- Uzeto je 52 uzoraka hrane, 229 uzoraka briseva površina na mikrobiološku čistoću i 541 mjerenje rezidualnog hlora u vodi za piće,
- Obavljeno je prikupljanje podataka o zdravstveno-ekološkom i higijenskom minimumu gradskih i seoskih naselja za 74 mjesne zajednice na području Grada Zenica,
- Obavljen je stručni nadzor nad izvođenjem preventivne DDD, koju je sprovodio Grad Zenica,
- Obavljen je nadzor i praćenje nad kontinuiranom imunizacijom djece u Službi za zdravstvenu zaštitu djece, sastavljen je plan imunizacije, mjesečnih i godišnjeg izvještaja o imunizaciji za Grad Zenica, kao i distribuciju i čuvanje vakcina do korištenja,
- Provođena je kontrola sanitarno higijenskih mjera radnika Doma zdravlja, koji moraju poštovati određene protokole i procedure.



Slike aktivnosti radnika Službe za higijensko epidemiološku djelatnost

Služba hitne medicinske pomoći je u poslovnoj 2022. godini pregledala je 25.095 pacijenata, od čega je 640 pacijenata sa urgentnim stanjima, odnosno životno ugroženih. Služba hitne medicinske pomoći obavila je 7.941 intervenciju sanitetskim vozilom na terenu, od čega je 4.352 intervencije u kući pacijenta, 1.040 intervencija na javnom mjestu, te 2.849 hitnih medicinskih prevoza. Služba hitne medicinske pomoći pružala je potrebnu zdravstvenu pomoć hronično nepokretnim pacijentima u noćnim satima. Služba hitne medicinske pomoći u poslovnoj 2022. godini imala je 51 reanimaciju i uspješno je zbrinula 296 pacijenata nastradalih u saobraćajnim nesrećama i 695 životno ugroženih pacijenata. Pored navedenog, Služba hitne medicinske pomoći je sprovedla medicinsko obezbjeđenje svih sportskih i kulturnih manifestacija u našem Gradu i učestvovala je u medicinskom obezbjeđenju ukupa u Memorijalnom centru Srebrenica – Potočari. Služba hitne medicinske pomoći je angažovana i na pružanju potrebnih zdravstvenih usluga za radnike Arcelor Mittala i Toplana Zenica.

U prilogu Vam dajemo slike u kojima možete vidjeti na koji način radi Služba hitne medicinske pomoći u Gradu Zenica.



U poslovnoj 2022. godini u Službi za specifičnu zaštitu radnika koja se bavi očuvanjem fizičkog i mentalnog zdravlja radnika u odnosu na rad i radnu okolinu, urađeno je 1.380 periodičnih pregleda i 1.005 sistematskih pregleda. U navedenoj Službi izdato je 1.948 ljekarskih uvjerenja za ocjenu radne sposobnosti kod zasnivanja radnog odnosa za posao i 91 ljekarsko uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti za obavljanje poslova zaštite ljudi i imovine.

Specijalista interne medicine u Domu zdravlja u poslovnoj 2022. godini obavio je 11.972 pregleda i 90 usluga UZV srca.

Dom zdravlja je u 2022. godini, na ime unapređenja procesa rada i povećanja kvaliteta zdravstvenih usluga, uspostavio i realizovao sljedeće:

- U poslovnoj 2022. godini nastavljene su aktivnosti Grada Zenica, u saradnji sa Domom zdravlja, na izgradnji novog zdravstvenog objekta, za potrebe Službe hitne medicinske pomoći, Službe za laboratorijsku dijagnostiku i Službe za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja. Sa izgradnjom novog zdravstvenog objekta, riješit će se pitanje nedostatka adekvatnog poslovnog prostora koji je neophodan za naše pacijente i Dom zdravlja.

U poslovnoj 2022. godini urađen je Glavni projekat, koji je prezentiran Gradskom vijeću Zenica.

Grad Zenica formirao je komisiju, koja je radila na rješavanju imovinsko-pravnih, katastarskih, urbanističkih, projektnih i drugih tehničkih pitanja na realizaciji ovog projekta.

U poslovnoj 2022. godini utvrđeno je da će ovaj projekat pored Grada Zenica i JU „Dom zdravlja“ Zenica, finansirati i Vlada Federacije Bosne i Hercegovine i Zeničko-dobojski kanton.

JU „Dom zdravlja“ Zenica se nada da će sva administrativno-tehnička pitanja biti završena u toku 2023. godine, nakon čega će se krenuti u proceduru javne nabavke i izgradnju novog zdravstvenog objekta u Gradu Zenica.



Slika nove zgrade koja će se izgraditi za potrebe Doma zdravlja

- U skladu sa Sporazumom o zajedničkom učešću u realizaciji projekta izgradnje Društvenog doma Lukovo polje zaključenog sa Gradom Zenica, u naselju Lukovo polje izgrađen je novi objekat ukupne površine od 338,20 m².

U okviru novoizgrađenog objekta u naselju Lukovo polje, uspostavljena je i Ambulanta porodične medicine Lukovo polje u poslovnom prostoru ukupne površine od 168,20 m² i sastoji se od jedne ordinacije, dvije intervencije, kartoteke, čekaonice, prostorije za osoblje, prostora za termoblok, prostora za otpad, hodnika, vjetrobrana, toaleta za invalide, toaleta za pacijente i toaleta za osoblje.

Ambulanta porodične medicine je nova 28. naša Ambulanta na području Grada Zenica, koja je dobila i rješenje Kantonalnog ministarstva zdravstva da ispunjava sve propisane uslove za obavljanje zakonske zdravstvene djelatnosti.



Slike novoizgrađene Ambulante u Lukovom polju

• Dom zdravlja je u 2022. godini sprovela adaptaciju Ambulante porodične medicine Jalija. Nakon završene adaptacije, Ambulanta porodične medicine Jalija ima na raspolaganju lijepo uređen prostor za liječenje 4.040 zdravstvenih osiguranika koji se liječe u ovoj Ambulanti. Ambulanta porodične medicine Jalija ima ukupnu površinu od 156 m² i ima na raspolaganju dvije ordinacije, dvije intervencije, prostoriju za osoblje, ostavu, čekaonicu sa pultom za pacijente, toalet za žene, toalet za muškarce, toalet za invalide i toalet za zdravstvene radnike.





Slike adaptirane Ambulante porodične medicine Jalijs

• U poslovnoj 2022. godini, Dom zdravlja Zenica je pokrenula i adaptaciju Ambulante porodične medicine Travnička, koja je završena u mjesecu januaru 2023. godine. Obzirom da je adaptacija realizovana u 2023. godini, izvještaj o realizaciji ovog projekta bit će Vam prezentiran u narednom izvještaju o radu Doma zdravlja. U Ambulanti porodične medicine Travnička liječi se 6.900 pacijenata. Ambulanta porodične medicine Travnička ima površinu od 155 m² i sastoji se od tri ordinacije, dvije intervencije, sobe za osoblje, čekaonice sa pultom za prijem pacijenata, toaletom za ženske pacijente, toaletom za muške pacijente, toaletom za invalidna lica i toaletom za zdravstvene radnike.



Slika Ambulante porodične medicine Travnička

• Kako bi se olakšao pristup invalidnim licima u glavnu zgradu Doma zdravlja u skladu sa važećim propisima, u 2022. godini izgrađena je nova bočna pristupna rampa za invalide. Bočna pristupna rampa izgrađena je na strani glavne zgrade, gdje je smještena Služba za higijensko epidemiološku djelatnost.

Pored navedene novoizgrađene rampe, Dom zdravlja ima i posebnu rampu za invalide, koja se nalazi pored glavnog ulaza u Dom zdravlja.



Slika bočne pristupne rampe za invalide

- Dom zdravlja je radio i na rješavanju poboljšanja uslova rada i u drugim Ambulantama porodične medicine i zdravstvenih službi, što će Vam biti prezentirano u narednom izvještajnom periodu.

Grad Zenica radi na projektu adaptacije Ambulante porodične medicine Lokvine. Adaptacija Ambulante porodične medicine Mokušnice trebala bi da bude realizovana u poslovnoj 2023. godini. Grad Zenica radi i na projektu adaptacije Društvenog doma Perin han, u okviru koje bi trebalo da bude osiguran i poslovni prostor za Ambulantu porodične medicine Perin han.

U saradnji sa Gradom Zenica radi se na rješavanju statusa Ambulanti Babino i Orahovica. Nakon što se urade stručni projekti, pristupi će se i uređenju stanja u Ambulati Babino i Orahovica.

Grad Zenica i Dom zdravlja razmatraju i projekt izradnje nove Ambulante porodične medicine Tetovo, kao i realizaciju drugih projekata.

- Dom zdravlja izvršio je nabavku dva aparata nove generacije – ultrazvučni aparat za potrebe specijaliste interne medicine i transkranijalni dopler za potrebe Centra za mentalnu rehabilitaciju. Navedeni aparati nabavljeni su uz podršku Kantonalnog ministarstva zdravstva.

Nabavljeni ultrazvučni aparat koristi se za pružanje ultrazvuka srca, što je od velikog značaja u dijagnostici naših pacijenata.



Slika nabavljenog ultrazvučnog aparata

Transkranijalni kolor dopler (TCD aparat) – je aparat za otkrivanje poremećaja cirkulacije u krvnim sudovima glave i vrata. Ova dijagnostička metoda služi da se preventivno i terapijski djeluje kod poremećaja slabijeg protoka krvi kroz analizirane krvne sudove (stenoza, aneurizma, insuficijencija krvnih sudova itd.) I ovaj aparat u velikoj mjeri olakšat će dijagnostičku proceduru.



Slika TCD aparata

- U okviru projekta „Jačanje sestrinstva u Bosni i Hercegovini“, Fondacija Fami je donirala Domu zdravlja putničko vozilo marke Škoda, tip Fabia Ambition 1,0 MPI, godine proizvodnje – 2022., snage motora 59 kW i zapremine motora 990 ccm. Donirano vozilo dato je na korištenje sestrama za njegu u zajednici Službi za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom. Projekat „Jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini“ podržava Vlada Švicarske i Ženevska univerzitetska bolnica.



Slika vozila marke Škoda, tip Fabia Ambition 1,0 MPI

U poslovnoj 2022. godini Dom zdravlja je pokrenuo nabavku novog sanitetskog vozila za potrebe Službe hitne medicinske pomoći. Isporuka vozila bit će izvršena u 2023. godine, te će Vam nabavljeno vozilo biti prezentirano u narednom Izvještaju o našem radu.

- Za potrebe Službe za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena Dom zdravlja je nabavio dva CTG aparata. CTG u savremenoj medicini pruža informacije specijalistima ginekologije i akušerstva o kondiciji i stanju ploda, kao i kontrakcijama materice. CTG spada u dijagnostičke metode i ne nosi nikakav rizik po zdravlje bebe i buduće mame. Procedura obično traje oko 20 minuta. CTG nadzor u trudnoći predstavlja veoma ozbiljan korak u kontroli stanja ploda što poboljšava izgleda za uspješan završetak porođaja.



Slike CTG aparata

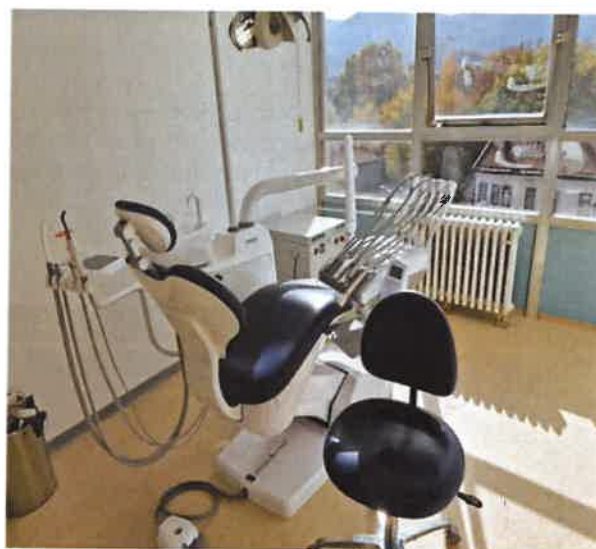
- U okviru projekta „Jačanje zdravstvene i socijalne zaštite kao odgovor na pandemiju COVID 19 u Bosni i Hercegovini“, Dom zdravlja je putem Federalnog Zavoda za javno zdravstvo dobila od UNICEF-a opremu za obnavljanje hladnog lanca. U okviru navedenog projekta, Dom zdravlja dobila je tri medicinska frižidera i jedan medicinski zamrzivač sa temperaturnim režimom na -20 C. Medicinski frižideri i medicinski zamrzivač smješteni su u Službu za higijensko epidemiološku djelatnost, gdje se čuvaju vakcine protiv COVID-a 19. Medicinska oprema koju je Dom zdravlja dobila unaprijedit će sistem hladnog lanca. Hladni lanac je princip uz pomoć kojeg se vakcine čuvaju i distribuiraju na odgovarajućoj temperaturi, što predstavlja temelj očuvanja efikasnosti i sigurnost vakcina. Pošto su vakcine osjetljive biološke supstance, izlaganje neadekvatnim temperaturama direktno utiče na kvalitet vakcina i bezbjednost imunizacije. Vakcina je bezbjedna samo kada se pravilno čuva, na propisanoj temperaturi. Nova kvalitetnija i sofisticiranija oprema će nam omogućiti još bolje ispunjavanje svih navedenih uslova i obezbjeđuje dovoljno prostora za čuvanje vakcina i ispravnost svake primljene doze.





Slike medicinskih frižidera

• Dom zdravlja je nabavila u poslovnoj 2022. godini i dvije stomatološke stolice za potrebe Službe za zubozdravstvenu zaštitu, 10 suhih sterilizatora sa stalkom – 30 litara, 2 suha sterilizatora sa stalkom – 60 litara i 2 suha sterilizatora sa stalkom – 120 litara. Dom zdravlja je nabavio 35 ručnih tlakomjera sa stetoskopom i 35 stolnih tlakomjera, kao i potreban medicinski namještaj – visoki medicinski ležaj za pregled pacijenta, niski medicinski ležaj za pregled pacijenta, metalni kartotečni ormarić sa 4 ladice, medicinska (terapijska) ladica kolica sa dvije police, medicinski (terapijska) kolica sa tri police, stalak za infuziju i fiksna okrugla stolica na vijak za pacijente.



Slike stomatoloških stolica

• Dom zdravlja je nabavila i Holter tlaka, koji predstavlja neinvazivnu dijagnostičku metodu kojom se prati srčani rad pacijenta tokom dužeg vremenskog perioda. U toku nošenja Holtera (24 ili 48 sati) registruju se abnormalnosti ukoliko iste postoje. Tokom ispitivanja, pacijent sa sobom nosi mali prijenosni aparat i obavlja normalne dnevne aktivnosti. Holter usluge pacijentima će se pružati kod specijaliste interne medicine u Domu zdravlja.



Slika Holter tlaka

• Dom zdravlja je putem Zavoda za javno zdravstvo Federacije BiH, u partnerstvu sa UNICEF-om i USAID-om, dobio jedan LCD uređaj, koji je postavljen u Ambulanti porodične medicine Centar.

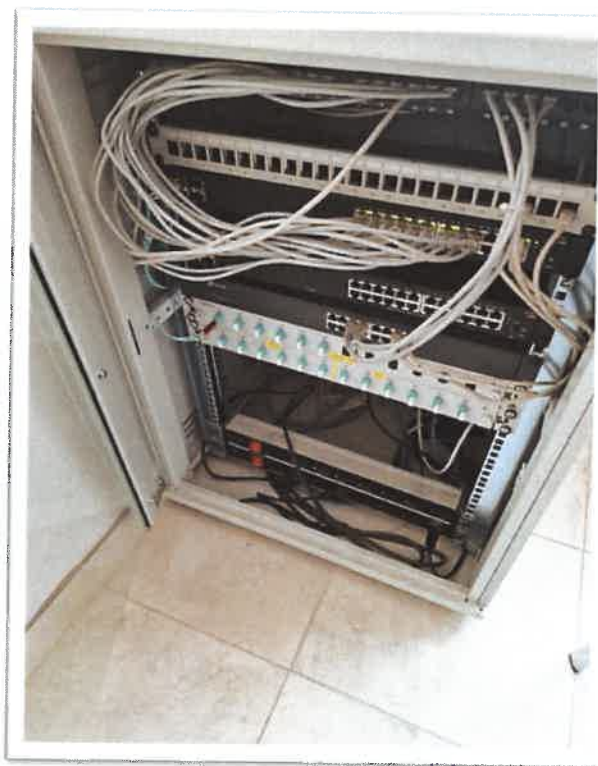
Na navedenom LCD uređaju emituje se edukativno-informativni i promotivni materijal za vakcinaciju protiv COVID-19, redovnoj imunizaciji djece i mladih u Federaciji BiH i informacije o drugim javnozdravstvenim temama.



Slika LCD uređaja

- Dom zdravlja je izvršio unapređenja i u oblasti informatike u poslovnoj 2022. godini.

Dom zdravlja je u ovoj oblasti zamjenio snimače za kamere u centrali, sa dodavanjem novih kamera za video nadzor, sa prelaskom na HD tehnologije. Radi električne zaštite aparata, izvršena je izmjena pokvarenih i dotrajalih UPS uređaja. Izvršena je i rekonstrukcija mreže i izmjene mrežnih uređaja u Domu zdravlja. Nabavljen je novi kopir aparat za potrebe Doma zdravlja. Provedena je rekonstrukcija internet priključaka u Ambulantama porodične medicine, sa prelaskom sa ADSL-a na VDSL i prelaskom na optiku. Preostale Ambulante porodične medicine premještene su na VPN mrežu. U Ambulantama porodične medicine sprovedena je rekonstrukcija mreže. U Ambulanti porodične medicine Mošćanica izvršena je zamjena telefonske i računarske komunikacije, te su u Odjeljenju za pravne poslove i Odjeljenju za ekonomske poslove zamjenjeni računari sa računarima novije generacije. Izvršena je i zamjena dotrajalih baterija u alarmnim centralama svih ambulanti. Osposobljeno je i uvezivanje novog kabineta za brzi antigen test.



Slike nabavljene informatičke opreme i kopir aparata

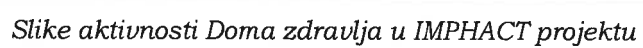
• Nakon dvije godine provođenja, završen je Interregov projekt koji se bavio poboljšanjem kvalitete i dostupnosti usluge palijativne zdravstvene njege u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini te Crnoj Gori. U periodu od 1. jula 2020. godine do 30. juna 2022. godine, četiri doma zdravlja iz Hrvatske, Bosne i Hercegovine te Crne Gore zajednički su radili na provođenju projekta koji pripada prioritetnoj osi „Jačanje kvalitete usluga u sektoru javnog zdravstva i socijalne njege“. Projektne partnere činili su pored našeg

Doma zdravlja i Dom zdravlja Metković, Dom zdravlja Ljubuški i Dom zdravlja Podgorica. Projekt, akronima IMPHACT, punim imenom je označavao poboljšanje kvalitete i dostupnosti usluge palijativne zdravstvene njege u prekograničnom području. Projekt je sufinansiran sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj te IPA II fondovima Evropske unije. Ukupna vrijednost projekta iznosila je 890.347,40 eura, od čega je EU sufinansirala iznos od 756.795,29 eura, dok su ostatak osigurali partneri na projektu. Sa realizacijom navedenog projekta, ostvareno je poboljšanje usluge palijativne njege u regiji koje se postiglo ciljanim ulaganjem u novu opremu, uspostavom novih usluga (mobilni palijativni tim), izradom priručnika za porodice palijativnih bolesnika, edukativnim radionicama, razvojem procedura, alata i smjernica potrebnih za unaprjeđenje usluga u regiji, izradom e-platforme za podizanje svijesti građana o palijativnoj njezi te implementacijom nacionalnih i međunarodnih zdravstvenih standarda.

Na web stranici Doma zdravlja nalazi se platforma posvećena IMPHACT projektu, na kojoj se nalazi i virtualna doktorica, koja ima za cilj pojašnjavanje osnovnih principa i termina iz palijativne medicine.

Dom zdravlja je prva ustanova u odnosu na ostale partnere, koja je realizovala sve obaveze u ovom projektu. U poslovnoj 2022. godini u okviru ovog projekta održana je edukacija za socijalne radnike i lokalne i regionalne partnere koji trebaju da se bave sa palijativnom njegom, obavljena je studijska posjeta palijativnim institucijama u Švedskoj, naši predstavnici prisustvovali su 4. STC sastanku u Metkovićima u Hrvatskoj, te smo učestvovali na internim koordinacijskim sastancima i Završnoj konferenciji održanoj u Baru u Crnoj Gori.





• Dom zdravlja je nastavio sa aktivnostima na akreditaciji i certifikaciji Ambulanti porodične medicine i zdravstvenih službi.

Dom zdravlja je u 2022. godine najprije u okviru projekta IMPHACT izvršio akreditaciji tima porodične medicine, koji provodi palijativnu njegu na području Grada Zenica.

Nakon toga, sproveden je postupak akreditacije i certifikacije za pet timova porodične medicine i to dva tima iz Ambulante porodične medicine Centar, jedan tim iz Ambulante porodične medicine Jaliya, jedan tim iz Ambulante porodične medicine Odmu i jedan tim iz Ambulante porodične medicine Potok.

Dom zdravlja je u 2022. godini započeo i postupak akreditacije i certifikacije Centra za mentalnu rehabilitaciju i tri tima porodične medicine, s tim da će izvještaj u ovom dijelu našeg rada biti prezentiran u narednoj izvještajnoj godini, kada su nam dodjeljeni certifikati i akreditacija.



Slika sa svečane dodjele certifikata i akreditacije

• Služba za laboratorijsku dijagnostiku Doma zdravlja uspješno provodi vanjsku kontrolu kvalitete rada RIQAS. Služba za laboratorijsku dijagnostiku je je certificirana pod nadzorom kontrole RIQAS Velika Britanija koja sadrži ISO 13485 certifikat UKAS akreditaciju.

Više od 160.000 laboratorija dio su globalne svjetske EQA šeme, među kojima je i Služba za laboratorijsku dijagnostiku Doma zdravlja.

Certifikatima vanjske kontrole rada potvrđuje se prihvatljivost, tačnost i pouzdanost laboratorijskih nalaza, te da se radi prema najvišim profesionalnim standardima.



Certifikat vanjske kontrole za usluge laboratorijske dijagnostike

- Dom zdravlja je u 2022. godini izvršio i popravku 50 kartotečnih ormarića, u kojima se odlažu zdravstveni kartoni za naše pacijente.

Kartotečni ormarići zbog stalne upotrebe i tereta se kvare, zbog čega je bilo potrebno izvršiti popravak i jačanje konstrukcije kartotečnih ormarića koji se koriste u Domu zdravlja.

Kartotečni ormarići popravljeni su u Službi za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom, Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena i drugim zdravstvenim službama.



Slika kartotečnih ormarića

- Dom zdravlja je u poslovnoj 2022. godini nabavio motorni trimer za održavanja površina pored objekata koji koristi Dom zdravlja.

Radnici Tehničkog odsjeka zaduženi su da vrše redovno održavanje površina pored naših Ambulanti i drugih zdravstvenih službi.



Slika održavanja površina pored objekata Doma zdravlja

• U Domu zdravlja i u 2022. godini sprovodilo se pravilno zbrinjavanje medicinskog otpada, u skladu sa odredbama Zakona o upravljanju otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 33/03.) i Pravilnika o upravljanju medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.). Dom zdravlja je u skladu sa internim Pravilnikom, uspostavio sistem za odlaganje medicinskog otpada.

Za funkcionisanje navedenog sistema, zaduženi su Komisija za otpad, saradnik zaštite na radu i radnik koji se bavi isključivo pitanjem medicinskog otpada.

Za zbrinjavanje komunalnog otpada, Dom zdravlja ima zaključen ugovor sa Albom d.o.o. Zenica.

U toku 2022. godine prikupljeno je oko 3 tone medicinskog otpada, od čega je 335 kg oštrog otpada, 2.630 kg infektivnog otpada i 8 kg farmaceutskog otpada.

• Zbog obaveze da periodično provjeravamo ispravnost naših aparata sa funkcijom mjerenja koje koristimo u zdravstvenom procesu rada, Dom zdravlja je u skladu sa odredbama Zakona o mjeriteljstvu („Službeni glasnik BiH“ br. 19/01.), u 2022. godini izvršio redovnu verifikaciju sljedećih medicinskih uređaja - EKG aparati, defibrilatori, ultrazvučni uređaji, pacijent monitor i tlakomjeri.

III ORGANIZACIJA RADA

Dom zdravlja obavlja svoju djelatnost, posredstvom 14 službi.

Pregled organizacije rada, može se vidjeti iz organizacione šeme, koja sljedi u prilogu.



Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom, obavlja svoju djelatnost sa 28 ambulanti i posebno organizovanim edukacionim centrom.

Centar za mentalnu rehabilitaciju u svom sastavu ima Centar za psihofizičke i govorne poteškoće djece i adolescenata u dobi od 6-18 godina.

Služba za reproduktivno zdravlje žena u svom sastavu ima Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju.

Služba za zdravstvenu zaštitu djece u svom sastavu ima Centar za imunizaciju i Centar za rani rast i razvoj.

Odjeljenje za ekonomske poslove u svom sastavu ima Tehnički odsjek, Informatički odsjek i Odsjek za čuvanje lijekova i medicinskih sredstava.

IV STRUKTURA ZAPOSLENIH

Ukupan broj radnika koji su neophodni za rad Doma zdravlja, određuje se Odlukom o standardima i normativima u obaveznom zdravstvenom osiguranju, ugovorom koji se u svakoj poslovnoj godini zaključuje sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i prema potrebama procesa rada u svim službama, što je predmet interne regulative u Unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja.

U Domu zdravlja vodi se računa da svaka služba, odnosno proces rada, imaju dovoljan broj zaposlenih, tako da ne može i ne smije doći u pitanje obavljanje djelatnosti Doma zdravlja. Pregled zaposlenih u Domu zdravlja na dan 31.12.2022. godine, po stručnoj spremi i poslovima koje obavljaju, prezentiran je u tabeli koja sljedi.

R/b	Kvalifikaciona Struktura	Zaposleno 31.12.2021. godine			Zaposleno 31.12.2022. godine			Index 8:5
		Stalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	Stalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I ZDRAVSTVENI RADNICI I ZDRAVSTVENI SARADNICI								
1	VSS – UKUPNO	127	28	153	137	22	159	103,92
	Doktori medicine-specijalisti	57	-	57	50	5	55	96,49
	Doktori medicine na specijalizaciji	16	-	16	19	1	20	125,00
	Doktori medicine	13	24	37	19	15	34	91,89
	Doktori stomatologije-specijalisti	7	-	7	10	0	10	142,86
	Doktori stomatologije na specijalizaciji	5	-	5	3	0	3	60,00
	Doktori stomatologije	7	-	7	7	1	8	114,29
	Dipl.fizioterapeuti	3	-	3	2	0	2	66,67
	Diplomirani inženjer med. radiološke dijagnostike	5	-	5	6	0	6	120,00
	Bahler sanit. inženjer	3	0	3	3	0	3	100,00
	Zdravstveni saradnici	11	2	13	14	-	14	107,69
	Spec. i specijal. medicinske biohemije i dipl. ing. lab. dijag.	2	-	2	3	0	3	150,00
	Diplomirani inženjer hemije	1	-	1	1	0	1	100,00
2	VŠS - MEDICINSKI RADNICI	61	2	63	55	0	55	87,30
3	SSS – MEDICINSKI RADNICI	167	20	187	159	29	188	100,53
	Svega medic. radnika	355	50	405	351	51	402	99,26
II NEMEDICINSKI RADNICI								
1	VSS	7	-	7	7	1	8	114,29
2	Viša stručna sprema nemedic. radnika	1	-	1	0	1	1	100,00
3	Srednja sprema nemedic. radnika	14	-	14	13	1	14	100,00
4	VKV	16	-	16	15	0	15	93,75
5	KV	-	1	1	0	1	1	100,00
6	NK	34	4	38	33	5	38	100,00
	Svega nemed. radnika	72	5	77	68	9	77	100,00
	UKUPNO I + II	427	60	487	419	60	479	98,36
	% zdr. radnika i zdr. sar.	83,14%	83,33%	83,16%	83,77%	85,00%	83,92%	100,92
	% nemedic. radnika	16,86%	8,33%	15,81%	16,23%	15,00%	16,08%	101,67

U 2022. godini na propisanom specijalizantskom stažu bila su tri doktora medicine iz porodične medicine, tri doktora medicine iz ginekologije i opstetricije, jedan doktor medicine iz psihijatrije, pet doktora medicine iz pedijatrije, dva doktora medicine iz fizikalne medicine i rehabilitacije, tri doktora medicine iz urgentne medicine, jedan doktor medicine iz medicine rada i sporta, jedan doktor medicine iz kliničke radiologije, jedan doktor medicine iz pneumoftizologije, jedan doktor stomatologije iz dentalne patologije i endodoncije, jedan doktor stomatologije iz dječije i preventivne stomatologije, jedan doktor stomatologije iz ortodoncije i jedan magistar farmacije iz medicinske biohemije.

U 2022. godini jedan doktor medicine završio je specijalizaciju iz ginekologije i opstetricije, jedan doktor stomatologije završio je specijalizaciju iz ortodoncije i jedan doktor stomatologije završio je specijalizaciju iz dječije i preventivne stomatologije. Specijalista ortodoncije i specijalista dječije i preventivne stomatologije uključeni su u zdravstveni proces rada, a specijalista ginekologije i opstetricije napustio je Dom zdravlja nakon nekoliko mjeseci rada i sada radi u Njemačkoj.

Prosječna starost radnika Doma zdravlja iznosi 45 godina. Dom zdravlja ima ukupno 111 radnika do 34 godine starosti i 117 radnika od 55 godine do 65 godine života.

Procenat bolovanja koji su koristili radnici u Dom zdravlja u izvještajnoj poslovnoj godini iznosi 6,30%, odnosno ukupno 125.131 dan.

U 2022. godini u Domu zdravlja radile su 363 žene, te 116 muškaraca.



V FINANSIJSKI POKAZATELJI

Dom zdravlja Zenica je u 2022. godini ostvario višak prihoda nad rashodima u iznosu od 1.282.241 KM, što je za 330,95% više u odnosu na ostvareni višak prihoda u 2021. godini. Ostvareni višak prihoda usmjerit će se u investicije, kao i u unapređenje zdravstvene zaštite stanovništva. Ukupni prihodi u 2022. godini iznosili su 21.938.005 KM i za 11,54% su veći od prihoda ostvarenih u istom periodu prošle godine. Ukupni rashodi su povećani za 7,13% i iznosili su 20.655.764 KM.

Najveći dio prihoda, kao i dosadašnjih godina, Dom zdravlja ostvario je po osnovu Ugovora o međusobnim odnosima o pružanju zdravstvene zaštite koji se zaključuje sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja. Po osnovu navedenog Ugovora, Dom zdravlja je u 2022. godini uprihodovao ukupno 19.276.683 KM, što je za 7,13% više sredstava u odnosu na isti period prošle godine.

Na iskazani višak prihoda u 2022. godini u Domu zdravlja, uticao je Kantonalni Zavod zdravstvenog osiguranja koji je Domu zdravlja dana 23.03.2022. godine, dana 05.10.2022. godine i dana 29.12.2022. godine u odnosu na Osnovni ugovor, doznačio dodatna ukupna sredstva u iznosu od 1.963.266 KM.

Naime, Dom zdravlja je dobio od Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja iznos od 199.623 KM po osnovu Ugovora o provođenju Posebnog programa za unapređenje zdravstvene zaštite od COVID 19 infekcije na području Grada Zenica u 2022. godini br. 01-4478/22. od 23.03.2022. godine i br. OU-01.1-28-38626/22. od 25.03.2022. godine. Dom zdravlja je zatim od Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja dobio iznos od 1.304.721 KM po osnovu Izmjene Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2022. godini br. 01-13918/22. od 04.10.2022. godine i br. OU-01.1-28-41545/22. od 05.10.2022. godine, odnosno po osnovu Izmjena i dopuna Finansijskog plana Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 18/22.) donesenog na Skupštini Zeničko-dobojskog kantona dana 05.09.2022. godine. Dom zdravlja je dobio od Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja i namjenska sredstava u iznosu od 458.922 KM po osnovu Ugovora o provođenju Posebnog programa za unapređenje zdravstvene zaštite kroz unapređenje sistema sigurnosti kvaliteta zdravstvene zaštite na području Zeničko dobojskog kantona br. 01-19056/22. od 29.12.2022. godine i br. OU-01.1-28-43349/22. od 29.12.2022. godine.

Finansijski rezultat Doma zdravlja za period 01.01.-31.12.2022. godine u poređenju sa finansijskim rezultatom iz 2021. godine prikazan je u tabeli koja slijedi.

Tabela 1. Uporedni pregled otvorenih prihoda i rashoda u 2022. godini u odnosu na proteklu godinu

R/b	OPIS	OSTVARENO 2021.	OSTVARENO 2022.	INDEX 4:3
1	2	3	4	5
1	Prihodi	19.669.075	21.938.005	111,54%
2	Rashodi	19.281.628	20.655.764	107,13%
3	Gubitak	-	-	-
4	Dobitak	387.447	1.282.241	330,95%

Tabela 2. Pregled ostvarenih prihoda u 2022. godini u odnosu na 2021. godinu

R/b	OPIS	OSTVARENO 2021.	OSTVARENO 2022.	INDEX 4:3
1	2	3	4	5
1	Prihodi po ugovorima za Kant. Zavodom zdr. osiguranja	17.988.700	19.276.683	107,16%
2	Ostali prihodi	1.680.375	2.661.322	158,38%
3	Ukupni prihodi	19.669.075	21.938.005	111,54%

Tabela 3. Pregled troškova plaća i drugih troškova u 2022. godini u odnosu na iste ostvarene u 2021. godini

R/b	OPIS	OSTVARENO 2021.	OSTVARENO 2022.	INDEX 4:3
1	2	3	4	5
1	Bruto plaće	14.580.855	15.083.251	103,45%
2	Topli obrok	992.424	1.064.614	107,27%
3	Ostali troškovi poslovanja	3.708.349	4.507.899	121,56%
4	Ukupno rashodi	19.281.628	20.655.764	107,13%

Ostali prihodi su povećani su u odnosu na protekli period za 58,38% i iznosili su 2.661.322 KM.

Osim sredstava dodjeljenih ugovorom, Odlukom o odobravanju sredstava domovima zdravlja sa područja Zeničko-dobojskog kantona br. 02-11-13604/22 od 08.09.2022. godine ("Službene novine Zeničko-dobojskog kantona" br. 17/22.), Domu zdravlja dodijeljena su sredstva u visini od 95.570 KM namijenjena za pokriće troškova nabavke brzih AG testova, transportnih podloga i potrošnog materijala za testiranje, zaštitne opreme, dezinfekcionih sredstava i ostalih tekućih materijalnih troškova u funkciji sprečavanja širenja virusa COVID-19 i provođenja vakcinacije u 2022. godini i dijela troškova koji se odnose na plaće uposlenih u COVID ambulancama i uposlenih angažovanih na vakcinaciji u 2022. godini. Dom zdravlja dostavio je izvještaj o namjenskom utrošku ovih sredstava.

Odlukom Vlade Zeničko-dobojskog kantona br. 02-11-18570/22 od 12.12.2022. godine Domu zdravlja odobrena su sredstva za pokriće troškova finansiranja nabavki kapitalnog karaktera i po ovom osnovu naša ustanova je dobila iznos 117.608,44 KM. Izvještaj o namjenskom utrošku dodjeljenih sredstava dostavljen je Vladi Zeničko-dobojskog kantona. Također, a na osnovu Odluke Vlade Zeničko-dobojskog kantona od 15.12.2022. godine br. 02-11-18571/22 odobrena su sredstva za sufinansiranje nabavke sanitetskog vozila. Procedura za nabavku vozila je okončana, odobrena finansijska sredstva biće transferisana nakon dostavljanja izvještaja o izvršenoj isplati.

Ukupni rashodi u 2022. godini iznosili su 20.655.764 KM i u odnosu na planirane veći su za 4,95%. U odnosu na rashode ostvarene u prethodnoj godini, ukupni rashodi su za 7,13% veći.

Dio troškova koji se odnosi na bruto plaće, koje su i dalje najveći trošak, iznosi 15.083.251 KM i u odnosu na prošlu godinu povećan je za 3,45%, kao rezultat obaveza po osnovu potpisanog Kolektivnog ugovora za doktore medicine i doktore stomatologije („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 7/22.) kao i Kolektivnim ugovorom o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u zdravstvu na području Zeničko-dobojskog kantona („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 9/22.), te u skladu sa Pravilnikom o radu Doma zdravlja. Troškovi plaća ostvareni su na neznatno većem nivou od planiranog (povećanje 0,56%). Koeficijenti radnika, kao i načina za isplatu plaće određeni su u navedenim Kolektivnim ugovorima.

Troškovi toplog obroka povećani su za 6,46% u odnosu na plan a 7,27% u odnosu na proteklu godinu i iznose 1.064.614 KM. Rast troškova toplog obroka u direktnoj je vezi sa porastom prosječne plaće na nivou Federacije BiH u 2022. godini. Ostali troškovi su iznosili 4.507.899 KM i u odnosu na isti period prošle godine povećani su za 21,56% a u odnosu na planirane veći su za 6,46%.

Tabela 4. Analitički pregled ostvarenih prihoda i rashoda u 2022. godini u odnosu na planirane iznose

R/B	OPIS	PLAN ZA 2022.	REALIZACIJA 2022.	INDEX 4:3
1	2	3	4	5
1	Lijekovi i drugi materijal za zdrav.zaštitu	700.000	1.004.862	143,55
2	Kancelarijski materijal	70.000	49.165	70,24
3	Materijal za održavanje čistoće	35.000	36.300	103,71
4	Tehnički materijal za održavanje	45.000	45.783	101,74
5	Ostali utrošeni materijal	45.000	49.810	110,69
6	Električna energija	200.000	198.889	99,44
7	Troškovi grijanja	185.000	172.336	93,15
8	Gorivo i mazivo za vozila	80.000	95.831	119,79
9	Otpis sitnog inventara i auto guma	25.000	46.696	186,78
10	Naknade stanovništvu - hemodijaliza	40.000	38.283	95,71
11	Transportne usluge	3.000	3.374	112,47
12	Troškovi usluga održavanja	130.000	140.801	108,31
13	Troškovi reklame	5.000	772	15,44
14	Amortizacija	850.000	790.057	92,95
15	Rezervisanja sredstava za troškove i rizike	280.000	462.122	165,04
16	Zdravstv. usluge dr. zdravstvenih ustanova	60.000	71.568	119,28
17	Troškovi komunalnih usluga	48.000	62.121	129,42
18	Revizorske usluge	10.000	9.360	93,60
19	Advokatske i notarske usluge	10.000	7.444	74,44
20	Zaštitorske usluge	45.000	48.541	107,87
21	Ostali troškovi poslovanja	15.000	19.868	132,45
22	Troškovi reprezentacije	12.000	14.721	122,68
23	Troškovi osiguranja	15.000	11.131	74,21
24	Bankarske usluge	6.000	5.087	84,78
25	PTT usluge	75.000	66.206	88,27
26	Opća vn, zaštita od nesreće	87.000	87.932	101,07
27	Troškovi registracije vozila	7.000	5.658	80,83
28	Administrativne i druge takse	6.000	18.413	306,88
29	Oglasi	6.500	11.262	173,26
30	Stručna literatura, novine i časopisi	1.000	745	74,50
31	Troškovi iz ranijih godina	20.000	51.791	258,96
32	KGZ, komunalna naknada i vatrogastvo	10.000	6.635	66,35
33	Ostali nematerijalni troškovi	20.000	2.808	14,04
34	Rashod stalnih sredstava	5.000	33.475	669,50
35	Otpis potraživanja od kupaca	25.000	12.980	51,92
36	Prekoračenje lijekova	30.000	68.247	N/A
37	Ostali finansijski rashodi	0	31.067	N/A
	UKUPNI TROŠKOVI	3.206.500	3.782.140	118,0
38	Bruto plaće	15.000.000	15.083.251	100,56
39	Naknade za topli obrok	1.000.000	1.064.614	106,46
40	Naknade za prevoz radn. na posao i s posla	29.000	19.304	66,57
41	Naknada za godišnji odmor	230.000	240.900	104,74

42	Ostale naknade radnicima	60.000	287.761	479,60
43	Kotizacija za seminare	3.500	2.495	71,29
44	Troškovi stručnog usavršavanja	60.000	67.334	112,22
45	Ugovori o djelu	65.000	75.435	116,05
46	Naknade za upravni odbor	11.000	11.778	107,07
47	Troškovi službenog putovanja	5.000	10.115	202,30
48	Doprinosi za volontere i pripravnike	12.000	10.636	88,63
	SVEGA PLAĆE I NAKNADE	16.475.500	16.873.624	102,42
	UKUPNI RASHODI	19.682.000	20.655.764	104,95
R/B	OPIS	PLAN ZA 2022.	REALIZACIJA 2022.	INDEX 4:3
1	2	3	4	5
1	Prihodi od zdravstvenih usluga	1.000.000	844.819	84,48
2	Prihodi od participacije građana	10.000	16.500	165,00
3	Prihodi po ugovoru za finansiranje zdravstvene zaštite po ugovoru sa KZZO	18.038.404	19.994.547	110,84
4	Ostali prihodi iz tekuće godine	250.000	120.437	48,17
5	Prihodi iz ranijih godina	350.000	363.355	103,82
6	Prihodi od donacija	200.000	598.347	299,17
	UKUPAN PRIHOD	19.848.404	21.938.005	110,53
	POSLOVNI REZULTAT	166.404	1.282.241	770,56

Evidentno je da su prihodi od zdravstvenih usluga u odnosu na prošlu godinu zabilježili smanjenje u visini od 15,52%. Prihodi od donacija su iznosili 598.347 KM i u odnosu na proteklu godinu porasli su za 104,6% dok su u odnosu na planirane porasli za 199,17%. Prihodi po osnovu donacija su uglavnom vezani za borbu protiv COVID-a 19 kao i za donacije medicinskih uređaja i opreme.

Iako su se ekonomski uslovi tokom 2022. godine u odnosu na proteklu godinu značajno pogoršali menadžment Doma zdravlja trudio se držati troškove na što nižem odnosno prihvatljivom nivou. U prethodnoj tabeli dat je pregled ostvarenih rashoda tokom 2022. godine. Ukoliko posmatramo ostvarenje rashoda u 2022. u odnosu na planirani podatak možemo konstatovati da je naveći dio rashoda zabilježio rast.

U odnosu na plan ukupni troškovi ostvareni u 2022. godini povećani su za 18%, dok su troškovi plaća i naknada radnicima porasli za 2,42%.

Troškovi lijekova i drugog materijala za zdravstvenu zaštitu su veći od planiranih iz razloga povećanja cijena na tržištu i kao posljedica da su se u 2022. godini počele obavljati analize iz sekundarnog nivoa biohemijske i hematološke laboratorijske dijagnostike. Troškovi, u odnosu na realizaciju u 2021. godini, porasli su za skoro 50% a u odnosu na planirani iznos za 44%. Troškovi materijala za održavanje čistoće u odnosu na realizaciju u 2021. godini povećani su za 22,36% kao rezultat povećanja cijena na tržištu dok su u odnosu na plan porasli za 4%. Troškovi goriva i maziva u odnosu na planirani iznos također su zabilježili porast u iznosu od 119,79% dok je realizacija u odnosu na proteklu godinu veća za 30%. Razlog za povećanje ove vrste troškova leži u rastu cijena goriva na svjetskom i domaćem tržištu.

Rezervisanja sredstava za troškove i rizike u odnosu na proteklu godinu povećana su za 49,73%. Rezervisanja za troškove i rizike rezultat su procjene ovlaštenog aktuara i odnose se na rezervisanja za troškove otpremnina radnika koji će tokom 2023. godini steći uslove za odlazak u penziju kao i o unaprijed naplaćnim a odgođenim prihodima.

Troškovi komunalnih usluga se odnose na troškove odvoza komunalnog otpada, vodovoda i kanalizacije i u odnosu na plan su veći 29,42% a u odnosu na ostvarenje u 2021. godini povećanje iznosi 40,68%. Kao razlog povećanja ove stavke možemo istaći povećanje cijena komunalnih usluga tokom 2022. godine. Troškovi reprezentacije u odnosu na realizaciju u 2021. godini povećani su za iznos od 43,68%.

Troškovi reprezentacije odnose se na rad Centra za mentalnu rehabilitaciju, zatim troškove u okviru projekta IMPACHT, poklone za radnike koji su u protekloj godini otišli u penziju, te sudjelovanje u organizaciji proslave Nove godine za radnike Doma zdravlja.

Troškovi administrativnih i sudskih taksi ostvareni su u iznosu 18.413 KM. U ovu stavku troškova su uključene sudske i administrativne takse (3.095 KM), zatim troškovi federalnih, kantonalnih i općinskih poreza (11.848,50 KM) kao i ostali porezi, naknade i takse (3.469,45 KM). Troškovi iz ranijih godina u odnosu na plan su veći za 258,95% a u odnosu na ostvarenje u protekloj godini iznos je veći za 528,15%.

Ovi troškovi odnose se na ispravke potraživanja od kupaca (Rudnik mrkog uglja Zenica) troškova po osnovu naknada bolovanja kao i troškova donacija iz proteklog perioda. Rashod stalnih sredstava u odnosu na plan realizovan je u visini 669,51%. Najveći dio rashoda osnosi se na utvrđivanje stvarne vrijednosti objekta sa nekretninom Ambulante porodične medicine u Stranjanima, u skladu sa preporukom Ureda za reviziju institucija u Federaciji BiH i eksterne revizije, a na osnovu nalaza ovlaštenog sudskog vještaka rashodovan je iznos od 28.529 KM. Ostale naknade radnicima u odnosu na plan za 2022. godinu zabilježile su povećanje u visini od 479,60%. Razlog ovog povećanja leži u činjenici da je krajem 2022. godine, na osnovu odluke donesene u skladu sa Uredbom o pomoći stanovništvu usljed rasta indeksa potrošačkih cijena („Službene novine Federacije BiH“ br. 55/22. i 77/22.), radnicima koji su u trenutku donošenja odluke bili zaposleni u Domu zdravlja isplaćena jednokratna novčana pomoć u visini od 500 KM po zaposlenom. Ukupno je po osnovu ove Odluke radnicima isplaćen iznos od 239.500 KM.

U skladu sa izloženim, zaključak je da je Dom zdravlja u 2022. godini bio likvidan i da je izvršio sve svoje finansijske obaveze na vrijeme. Ostvarenjem viška prihoda stvorili su se uslovi za ulaganjem viška prihoda u investicije, te će s tim u vezi poslovna politika i poslovni plan menadžementa Dom zdravlja za 2023. godinu biti razvojnog karaktera sa povećanim ulaganjem u opremu i u sve ostalo što će unaprijediti primarnu i konsultativno-specijalističku zdravstvenu zaštitu na području Grada Zenice.

PROSTOR I OPREMA

Za obavljanje djelatnosti primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite za stanovništvo grada Zenice, Dom zdravlja koristi oko 10.000 m² prostora. Objekti se redovno održavaju i svi su u upotrebi.

Na dan 31.12.2022. godine sadašnja vrijednost objekata iznosila je 7.366.168 KM, što je za 7% više u odnosu na prethodni period.

Vrijednost opreme je na dan 31.12.2022. godine iznosila je 1.658.567 KM i bilježi smanjenje u iznosu od 27%, u odnosu na 31.12.2021. godine.

Tabela 5. Knjigovodstveno stanje objekata i opreme, kao i ostatka aktive i pasive

R/b	OPIS-	Stanje sredstava i obaveza		INDEX 4:3
		2021	2022	
1	2	3	4	5
	I AKTIVA			
1	Nematerijalna sredstva – ulaganja u Građevinske objekte			
	Nabavna vrijednost	12.848.172	13.782.917	107
	Otpisana vrijednost	6.224.937	6.416.169	103
	Sadašnja vrijednost	6.623.235	7.366.168	111
2	Oprema			
	Nabavna vrijednost	7.775.640	7.485.936	96
	Otpisana vrijednost	5.497.452	5.827.369	106
	Sadašnja vrijednost opreme	2.278.188	1.658.567	73
3	Sitan inventar i materijal			
	Nabavna vrijednost	553.819	624.320	113
	Otpisana vrijednost	355.115	347.001	98
	Sadašnja vrijednost sitnog inventara i materijala	198.704	277.319	140
4	Obveznice			
	Nabavna vrijednost	37.957	19.760	52
	Otpisana vrijednost	4.786	1.876	39
	Sadašnja vrijednost obveznica	33.171	17.884	54
5	Dati avansi	291.000	270	0
6	Novčana sredstva	2.187.367	3.867.480	177
7	Kratkoročna potraživanja	2.227.854	2.083.536	94
8	Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani	6.223	6.078	98
9	Ostali dugoročni finansijski plasmani	72.559	55.003	76
	Ukupno aktiva	13.918.301	15.332.305	110

	II PASIVA	2021	2022	
1	Vrijednost kapitala	9.346.208	10.628.449	114
2	Neraspoređena dobit	2.418.132	3.700.373	153
3	Akumulirani gubitak	0	0	0
4	Dugoročna rezervisanja	974.115	1.421.431	146
5	Dugoročne obaveze	1.199.954	1.042.537	87
6	Obaveze za bruto plaće i topli obrok	1.342.364	1.355.978	101
7	Ostale kratkoročne obaveze	528.725	587.877	111
8	Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani	526.935	296.033	56
	Ukupno pasiva	13.918.301	15.332.305	110

VI RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA

Rad Doma zdravlja u organizacionom smislu, odvijao se na način kako je to i bilo regulisano planovima i programima rada, te u skladu sa finansijskim i drugim mogućnostima i postojećim uslovima.

U radu direktora, ostvarena je kvalitetna komunikacija i saradnja sa Upravnim odborom, Sindikatom i drugim nadležnim organima.

Kako i proizlazi iz ovog Izvještaja, Dom zdravlja je ostvario u vrlo složenim uslovima poslovanja javnih zdravstvenih ustanova u Bosni i Hercegovini, pozitivan finansijski rezultat, kao i napredak u svim drugim bitnim aspektima poslovanja i funkcionisanja Doma zdravlja.

Obavljanje zdravstvene djelatnosti vršeno je u kontinuitetu i u ovom smislu Dom zdravlja je ostvario sve zakonske obaveze u pravovremenom pružanju zdravstvene zaštite za sve korisnike usluga Doma zdravlja.

Pored navedenog, u ovom dijelu Izvještaja akcentirat će se određene aktivnosti, u čijoj realizaciji je učestvovao direktor Doma zdravlja, i to:

-Realizovane su sve aktivnosti i projekti, koje su u 2022. godini sprovedene u Domu zdravlja, što je podrazumijevalo obezbjeđivanje finansijskih sredstava, organizaciju rada i rješavanje svakodnevnih tekućih pitanja, kako bi aktivnosti i projekti bili u cjelosti i do kraja sprovedeni.

U saradnji sa nadležnim organima, direktor je pokušavao akcentirati značaj rješavanja pojedinih pitanja na nivou funkcionisanja Dom zdravlja i dobiti finansijsku i drugu podršku, kako bi isti mogli biti sprovedeni.

-U toku 2022. godine direktor je sa saradnicima je nekoliko mjeseci u kontinuitetu radio na ispunjavanju zahtjeva u postupku kontrole koji je sprovodio Ured za reviziju institucija u Federaciji BiH, do donošenja konačnog Izvještaja o izvršenoj finansijskoj reviziji i reviziji učinka Doma zdravlja za poslovnu 2021. godinu.

-Sproveden je postupak za dopunu licence za obavljanje poslova jonizirajućeg zračenja u Državnoj regulatornoj agenciji za jonizirajuće zračenje Bosne i Hercegovine, zbog nabavke dva nova rtg aparata.

-U Domu zdravlja osigurana je potpuna zaštita tajnosti i povjerljivosti zdravstvenih podataka, u skladu sa pravom utvrđenim u odredbama Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ br. 40/10.).

Navedeno znači da je pristup zdravstvenim podacima ograničen propisanim pravnim procedurama i da podliježe donošenju rješenja o pristupu informaciji.

-U cilju poboljšanja radne discipline i većeg stepena odgovornosti radnika, donijeto je niz odluka, uputstava i naloga. U određenim situacijama, pokrenuti su i postupci za povrede radne obaveze protiv radnika, kako bi se kršenje radne discipline predstavilo u širem kontekstu, kao neprihvatljivi model ponašanja radnika u Domu zdravlja.

-U Domu zdravlja osigurana je zakonitost rada, u svim segmentima poslovanja.

-Kontinuirano se sprovodio interni nadzor i to postupajući po prigovorima pacijenata, poslodavaca kada prigovore na vođenje bolovanja za svoje radnike, kao i po pitanju ispunjavanju zahtjeva stručnog rada od strane angažovanih radnika.

-U Domu zdravlja u kontinuitetu i prema potrebama u radu osiguran je rad stručnih tijela definisanih Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, i to - Stručno vijeće, Etički komitet, Komisije za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, Tima zdravstvene njege, Komisije za lijekove, Komisije za dopunski rad i Komisije za prigovore pacijenata.

-Uvažavajući značaj profesionalnog usavršavanja, u Domu zdravlja obezbjeđeni su uslovi za projekat kontinuiranog profesionalnog usavršavanja, koji zasebno rade na sprovođenju edukacije za doktore medicine i sestrinski kadar.

-U Domu zdravlja su osigurani prostorni i drugi uslovi za rad i djelovanje dva Sindikata zdravstvenih radnika, koji zastupaju interese radnika u zdravstvu.

Rad Stručnih tijela

U skladu sa odredbama članova 73. – 81. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, u Domu zdravlja formirani su sljedeći stručni organi – Stručno vijeće, Etički komitet, Komisija za lijekove, Komisija za sigurnost i kvalitet zdravstvenih usluga i Komisija za upravljanje otpadom.

Na osnovu člana 61. i 62. Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ broj: 40/10.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za prigovore pacijenata.

U skladu sa članom 4. Pravilnika o načinu, postupku i uslovima, kao i drugim pitanjima od značaja za organizovanje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi („Službene novine Federacije BiH“ broj: 60/12.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za dopunski rad.

Pored navedenih tijela, u skladu sa odredbama Zakona o sestrinstvu, u Domu zdravlja djeluje Tim sestrinstva, te u skladu sa članom 8. i 9. Pravilnika o upravljanja medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.), uspostavljena je Komisija za upravljanje otpadom.

Komisija za lijekove zadužena je za oblast doktrinirane primjene lijekova u Domu zdravlja.

Stručno vijeće daje prijedloge za primarijate, imenovanje glavnih mentora i komentora u obavljanju specijalističkog staža, te rješava i o drugim stručnim pitanjima.

Etički komitet raspravljao je o povredi Etičkog kodeksa naših radnika i davanju odobrenja za izradu stručnih radova, na osnovu uvida u zdravstvene podatke sa kojima Dom zdravlja u svom radu raspolaže.

Komisija za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, u 2022. godini radila je na izradi procedura i vodiča u službama Doma zdravlja.

Komisija za otpad u 2022. godini radila je na kontroli sistema upravljanja otpadom, kako bi se na propisani način odlagao otpad i umanjili troškovi koji se moraju plaćati izabranom ponuđaču za odvoz i uništenje otpada.

Tim sestrinstva radi na unapređenju pitanja iz oblasti sestrinske njege u Domu zdravlja.

U skladu sa članom 51. stav 3. Zakona o zaštiti od zaraznih bolesti („Službene novine Federacije BiH“ br. 29/05.) i Pravilnikom o uslovima i načinu sprovođenja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija („Službene novine Federacije BiH“ br. 84/10.), u Domu zdravlja je uspostavljena i Komisija za intrahospitalne infekcije koja se bavi sprovođenjem mjera za sprečavanje i suzbijanje intrahospitalnih infekcija u Domu zdravlja.

U Domu zdravlja kontinuirano se sprovodi i unutrašnji nadzor nad stručnim radom, kako je i propisano u članu 192. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

VII RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA

U toku 2022. godine Upravni odbor Doma zdravlja održao je 23 (dvadeset i tri) sjednice.

Upravni odbor je u izvještajnoj poslovnoj godini usvojio je sljedeće akte:

- Plan poslovanja za 2022. godinu, sa revidiranim Planom poslovanja,
- Izveštaj o popisu sa 31.12.2021. godine,
- Usvojen je Izveštaj o radu Doma zdravlja za 2021. godinu, te su razmatrani i usvojeni tromjesečni izvještaji o radu direktora u 2022. godini,
- Usvojena je Odluka o dopuni Statuta Doma zdravlja,
- Usvojen je Pravilnik o radu, koji je usaglašen sa Kolektivnim ugovorom o za doktore medicine i stomatologije i druge zdravstvene radnike na području Zeničko-dobojskog kantona, sa izmjenama i dopunama.
- Usvojene je Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta sa opisom poslova, sa izmjenama i dopunama,
- Usvojen je Poslovnik o radu Doma zdravlja,
- Usvojen je Pravilnik o arhivskom i kancelarijskom poslovanju,
- Usvojen je Pravilnik o računovodstvu i računovodstvenim politikama,
- Usvojen je Pravilnik o finansijskom poslovanju,
- Usvojen je Pravilnik o blagajničkom poslovanju, kao i Odluka o visini blagajničkog maksimuma,
- Usvojen je Pravilnik o reprezentaciji i poklonu,
- Usvojen je Pravilnik o kriterijima za isplatu i visinu jednokratne pomoći usljed rasta indeksa potrošačkih cijena za radnike Doma zdravlja, sa izmjenama,
- Usvojen je Plan za upravljanje medicinskim i farmaceutskim otpadom,
- Usvojen je Pravilnik o zaštiti od požara,
- Usvojen je Pravilnik o internim procedurama procedura u postupcima javnih nabavki roba, radova i usluga, a zatim i Pravilnik o javnim nabavkama radi usaglašavanja za zakonskim rješenjima iz oblasti javnih nabavki,
- Usvojen je Pravilnik o izmjenama Pravilnika o korištenju mobilnih telefona,
- Usvojen je Program zaštite na radu i Program zaštite od požara,
- Usvojen je Plan nabavki za 2022. godinu, sa izmjenama i dopunama,
- Usvojena je Odluka o dopunama Programa za zaštitu od zračenja,

-Usvojena je Odluka o izmjenama Komisije za lijekove Domu zdravlja.

Upravni odbor je razmotrio Izvještaj o izvršenoj finansijskoj reviziji i reviziji učinka Ureda za reviziju institucija u Federaciji BiH, koji je ocijenio rad i poslovanje Doma zdravlja u 2021. godini na kvalitetan način.

Upravni odbor je u 2022. godini donio odluku o visini naknade za topli obrok i o isplati regresa.

Upravni odbor je dao prethodnu saglasnost na zaključivanje Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2022. godini sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja sa izmjenama, kao i Ugovora o provođenju Posebnog programa za unapređenje zdravstvene zaštite od COVID 19 infekcije na području Grada Zenica i Ugovora o provođenju posebnog programa za unapređenje zdravstvene zaštite kroz unapređenje sistema sigurnosti i kvalitete zdravstvene zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona. Upravni odbor u saradnji sa menadžmentom je u svojstvu drugostepenog organa rješavao po predstavkama radnika i drugih lica, donosio cjenovnike zdravstvenih usluga, te je utvrđivao svoje stavove i donosio odluke po određenim dopisima koji su dostavljani na ime Upravnog odbora.

PROCJENA RADA DIREKTORA

U skladu sa svim izloženim, Upravni odbor smatra da je Dom zdravlja u 2022. godini uspješno poslovao u svim segmentima poslovanja.

U ovom kontekstu, Upravni odbor ocjenjuje pozitivnim rad direktora, sa aspekta ostvarenih dogovorenih zadataka, namjenske upotrebe javnih sredstava, poboljšanju kvalitete u radu, discipline, organizacije i ukupnog kvaliteta zdravstvenih usluga.

Upravni odbor posebno akcentira da je Dom zdravlja u 2022. godini pozitivno finansijski poslovao, te da je trend napredovanja u pružanju dostupne, efikasne, efektivne i kvalitetne zdravstvene zaštite, vidljiv iz godinu u godinu.

VIII PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2023. GODINI

Direktor i Upravni odbor Doma zdravlja su u Planu poslovanja za 2023. godinu utvrdili i osnovne ciljeve za tekuću godinu, i to:

- Raditi će na zadržavanju i unapređenju dostignutog nivoa zdravstvenih usluga;
- U skladu sa finansijskim mogućnostima, raditi će se na završavanju i nabavci nove opreme kako bi se podigao kvalitet zdravstvenih usluga;
- Nastavit će sa daljnjim procesom informatizacije u Domu zdravlja;
- Nastavit će se započeti sistem kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga i akreditacije u zdravstvu;
- Nastavit će se u saradnji sa Osnivačem Gradom Zenica na aktivnostima izgradnji nove zgrade Službe hitne medicinske pomoći sa pratećim službama, na daljnjem procesu adaptacije ambulanti porodične medicine u gradu Zenica, kao i svih zdravstvenih službi, kako bi svi zdravstveni objekti ispunjavali propisane standarde i normative za zakonit rad;
- Obezbijedit će se uslovi da se plaće radnika moraju isplaćivati u skladu sa zaključenim Granskim kolektivnim ugovorima za doktore medicine i stomatologije, kao i za ostale radnike u zdravstvu;
- Racionalnom potrošnjom i povećanjem vlastitih prihoda, poslovnu 2023. godinu nastojat će se učiniti razvojom.

Broj: OU-01-52-45529/23.
Zenica, 16.05.2023. godine



**PREDSJEDNICA
UPRAVNOG ODBORA**

Mia Pojskić, dipl. ecc.

Sadržaj

		Stranica
I	UVOD	1
II	OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJA DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2022. GODINI	1
III	ORGANIZACIJA RADA	26
IV	STRUKTURA ZAPOSLENIH	27
V	FINANSIJSKI POKAZATELJI	28
	PROSTOR I OPREMA	32
VI	RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA	33
	RAD STRUČNIH TIJELA	34
VII	RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA	34
	PROCJENA RADA DIREKTORA	35
VIII	PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2023. GODINI	35