

JAVNA USTANOVA APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

SARAJEVSKA BR.35



**JAVNA USTANOVA
APOTEKA "ZDRAVLJE"
ZENICA**

**IZVJEŠTAJ
O RADU JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA
ZA 2021. GODINU**

ZENICA, mart 2022. godine

SADRŽAJ

UVOD	3
<i>Opće informacije</i>	3
ORGANIZACIJA JAVNE USTANOVE APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA	5
DJELATNOST JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA	5
ORGANIZACIJA J.U. APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA	7
OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U PROTEKLOJ GODINI	13
FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2021. GODINI SA OBRAZLOŽENJEM REZULTATA POSLOVANJA	17
Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica u svojim finansijskim izvještajima za 2021. godinu iskazala je slijedeće vrijednosti:	17
DOBIT (GUBITAK)	28
OSTALE AKTIVNOSTI	28
KADROVSKA STRUKTURA	29
O RADU UPRAVNOG ODBORA U 2021. GODINI	31
OCJENA O RADU USTANOVE I DIREKTORA	34
PLAN POSLOVANJA U 2022. GODINI	36

UVOD

Opće informacije

Opće informacije

PUNI NAZIV USTANOVE: *Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica*

SKRAĆENI NAZIV USTANOVE: *JU Apoteka „Zdravlje“*

SJEDIŠTE: *Ul. Sarajevska br. 35, 72000 Zenica, Bosna i Hercegovina*

TEL./FAX: *+387 32 24 88 79*

E-MAIL: *info@apoteka-zdravlje.ba*

INTERNET STRANICA: *www.apoteka-zdravlje.ba*

FACEBOOK STRANICA: *JU Apoteka Zdravlje Zenica*

DIREKTORICA USTANOVE: *mr.ph.Mirsada Strika*

ID br.: *4218106140006*

ŽR: *338-580-2200033308 (UNICREDIT BANKA ZENICA)*

OSNIVAČ: *Grad Zenica*

FINANSIJER: *JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica se finansira iz vlastitih sredstava*

BROJ UPOSLENIKA: *47 (četrdesetsedam) na dan 31.12.2021.*

IZGLED LOGA JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA:



Eskulapova (Esculap) zmija koja pije iz Higijine (Hygieia) posude (čaše, kaleža) - simbol farmaceutske struke. U svakodnevnom apotekarskom radu ovaj znak se nosi na bijelom mantilu kao potvrda duge i bogate historije i tradicije farmacije.

DJELATNOST: Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica je zdravstvena ustanova iz nivoa primarne zdravstvene zaštite i kao takva pruža kvalitetnu farmaceutsku uslugu pacijentima sa područja Zeničko-dobojskog kantona.

MISIJA

Pružanje farmaceutskih usluga najvišeg standarda, kroz društveno odgovoran i etički pristup u svrhu poboljšanja zdravlja stanovništva.

VIZIJA

Postati lider u apotekarskoj djelatnosti u Bosni i Hercegovini. Biti pacijentima prvi izbor, imati sretne zaposlenike i biti pouzdan poslovni partner.

JU Apoteka Zdravlje Zenica DANAS (je):

Društveno-odgovorna ustanova koja svoju društvenu odgovornost i obavezu ostvaruje kroz korektan odnos prema uposlenicima, redovnu isplatu plaća i uplatu doprinosa iz i na plaću. Ekološku osvještenost kao primarni faktor jedne zdravstvene ustanove ostvaruje kroz aktivnosti.

Ustanova u kojoj su zaposleni stručnjaci iz oblasti farmacije, koji su svoje diplome stekli na renomiranim Univerzitetima u Sarajevu i Tuzli, a koji svoje znanje i vještine kontinuirano nadograđuju kroz različite vrste seminara, simpozijuma.

JU Apoteka Zdravlje Zenica danas predstavlja zdravstvenu ustanovu gdje pacijenti osim potrebne terapije traže savjet, razgovor i upute, a mi im to omogućavamo uz maksimalnu diskretnost i poštujući obavezu čuvanja profesionalne tajne.

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica organizovana je na osnovu Odluke o organizovanju Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica („Službene novine Općine Zenica“, br.:4/98), a koju je donijelo Vijeće Općine Zenica u skladu sa Zakonom.

Nakon isteka mandata Upravnom odboru 02.08.2020. godine Gradsko vijeće Zenica je na osnovu rješenja broj: 01-45-25937/20 od 28.12.2020. godine imenovalo privremeni Upravni odbor Javne ustanove Apoteka »Zdravlje« Zenica (»Službene novine Federacije BiH«1/21). Jednoglasno je donesena Odluka, gdje je postavljen privremeni Upravni odbor u sastavu kako slijedi:

1. Danijela Dalmacija-Pavlović, diplomirani pravnik, predstavnik osnivača,
2. Imela Zukić, magistar farmacije, predstavnik stručnih radnika,
3. Emin Durmo, diplomirani ekonomista, predstavnik Ministarstva zdravstva ZDK.

Ovaj privremeni Upravni odbor, rješenjem Gradskog vijeća Grada Zenica, broj: 01-45-11127/21 od dana 03.06.2021. godine imenovan je na mandati period od četiri godine, počev od dana donošenja rješenja.

Za direktoricu Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica imenovana je mr.ph. Mirsada Strika, odlukom Upravnog odbora Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica, broj: 22-20/2-1810 od dana 25.02.2022. godine, a koja Odluka je donesena na osnovu Zaključka o davanju prethodne saglasnosti za izbor i imenovanje direktora Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica, broj: 02-45-3667/22 od dana 22.02.2022. godine, a koju je dao gradonačelnik Grada Zenica gđin. Fuad Kasumović. Prije toga, mr.ph. Mirsada Strika obnašala je funkciju vršioca dužnosti direktora, počev od 26.02.2021. godine do imenovanja na funkciju direktora.

Razmatranje izvještaja o radu J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica je u nadležnosti Upravnog odbora i osnivača Ustanove. U izvještaju su korišteni pokazatelji iz ranijih godina zbog upoređivanja i kontinuiranog praćenja i sagledavanja stanja u J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, sa aspekta njenog rada i poslovanja.

ORGANIZACIJA JAVNE USTANOVE APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

DJELATNOST JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica djeluje u kompleksnim uslovima specifičnosti pružanja zdravstvene usluge farmaceuta, gdje nastoji zadovoljiti potrebe pacijenata i korisnika usluga sa jedne strane, te osnivača sa druge strane.

To značajno određuje društvenu ulogu J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, ali sa isto tako kompleksnošću uslova u kojima djeluje uslovljena je konkurentska prednost Ustanove. Nastojeći zadovoljiti heterogene potrebe i afinitete pacijenata i korisnika usluga J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica mora osigurati širok asortiman lijekova i uvijek voditi računa da osvježi

sadržaj, to jeste ponudu koju pruža pacijentima, te mora djelovati u skladu sa vodećim smjernicama SZO, EMA itd.

Uz održavanje kontinuiteta u praćenju trendova iz oblasti farmacije i samoliječenja, kao nove ere u zdravstvu, J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica nastoji zadržati tradicionalnu karakteristiku pružanja zdravstvene usluge što značajno implicira poseban odnos prema pacijentima, odnosno održava povjerenje koje nam je ukazano sa druge strane.

Pod apotekarskom djelatnošću, osim snabdijevanja lijekovima i medicinskim sredstvima, podrazumijeva se:

1. snabdijevanje herbalnim lijekovima i herbalnim supstancama;
2. snabdijevanje homeopatskim lijekovima;
3. izrada i snabdijevanje magistralnim i galenskim lijekovima;
4. snabdijevanje dječjom hranom i dječjom opremom, kao i dijetetskim proizvodima;
5. snabdijevanje kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja;
6. savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda;
7. pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva, a koje podrazumijevaju mjerenja određenih parametara koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze kao što su mjerenje šećera u krvi, krvnog pritiska, težine i sl.

Apotekarska djelatnost obavlja se u skladu sa dobrom apotekarskom praksom koja predstavlja sistem smjernica za osiguranje kvaliteta usluga koje se pružaju u apoteci. Dobru apotekarsku praksu propisuje federalni ministar zdravstva, uz prethodno pribavljeno mišljenje farmaceutske komore.

U obavljanju apotekarske djelatnosti magistri farmacije, u saradnji s drugim zdravstvenim radnicima, sprovode apotekarsku zdravstvenu zaštitu u cilju postizanja boljih farmakoterapijskih efekata i promocije racionalne upotrebe lijekova, te aktivno učestvuju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja. Apotekarska zdravstvena zaštita obuhvata:

- unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- unapređenje racionalnog i ekonomičnog propisivanja lijekova i pravilne upotrebe,
- praćenje, preduzimanje mjera za izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova i medicinskih sredstava,
- izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,

- poboljšanje efekta kliničkog liječenja,
- sprovođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja u skladu sa medicinskom doktrinom,
- ostvarivanje saradnje sa drugim zdravstvenim radnicima, posebno liječnicima,
- obavljanje i drugih poslova i zadataka utvrđenih propisima donesenih na osnovu ovog zakona, kao i poslova i zadataka utvrđenih državnim Zakonom, te propisima o zdravstvenoj zaštiti.

Tim koji obavlja svoj rad u apotekama sastoji se od magistra farmacije i farmaceutskeg tehničara.

Dalje navodimo činjenicu da J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica osim što pruža kvalitetnu farmaceutskeg uslugu u urbanom području, što ostvaruje kroz rad osam apoteka, isto tako naša usluga je dostupna i u ruralnim područjima kroz rad četiri depoa. Time je usluga farmaceuta značajno približena specifičnim potrebama stanovnika ruralnih područja, a što na još jedan način određuje društveno-odgovornu karakternu liniju Ustanove, koja uz niz poteškoća za obavljanje navedene uloge, te uz definitivnu neisplativost istog, kontinuirano snabdijeva depoe i omogućava pružanje kvalitetne farmaceutske usluge. U dijelu finansijskeg poslovanje detaljnije će biti obrazložena ekonomska neisplativost istih.

ORGANIZACIJA J.U. APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

Rad i djelovanje Ustanove, organizovano je na način da, stanovništvo u urbanom kao i stanovništvo u ruralnom području, podjednako dobije najbolje od zdravstvene zaštite. Prema tome, poslovno-organizacione jedinice Ustanove podjeljene su na ogranke u užem dijelu grada Zenice, naselja Nemila i grada Zavidovići, te na depoe.

Unutar užeg gradskog jezgra Grada smješteni su:

Ogranak „Igasa“, ul. Sarajevska br. 35, Zenica

Ogranak „Odmut“, ul. Londža br.134, Zenica

Ogranak „12. April“, ul. Fakultetska br. 10, Zenica

Ogranak „Crkvice“, ul. Aleja Šehida 19c, Zenica

Ogranak „Nemila“, ul. Patriotske lige br. 100, Nemila

Ogranak „Sutjeska“, ul. Alije Izetbegovića br. 10a, Zavidovići

Ogranak „Gradska apoteka“, ul. Maršala Tita br.52, Zenica

Ogranak Mr. Weiss, ul. Adolfa Goldbergera br.6, Zenica

Apoteka Mr. Weiss smještena je u užoj jezgri grada Zenica i djeluje kao dežurna apoteka na području Zenice i Zeničko-dobojskog kantona. Sa radnim vremenom 00:24h 7 dana, osigurava građane Zenice i šire da u bilo koje doba dobiju odgovarajuću farmaceutsku uslugu.

Apoteka „Mr.Weiss“ osigurava širok asortiman lijekova, medicinskih sredstava, dodataka ishrani, dječje hrane i opreme, kozmetike sa posebnom namjenom i dr. Također u apoteci „Mr. Weiss“ postoji širok asortiman i kontinuirana snabdjevenost lijekovima sa esencijalne liste lijekova. Na taj način zadovoljava heterogene potrebe i afinitete pacijenata.

Promocija zdravlja i zdravog načina života se provodi kroz različite vrste aktivnosti, besplatnih mjerenja, prezentacija, obilježavanje svjetskih dana u zdravstvu, a sve sa ciljem da se približi pacijentu značaj prevencije bolesti te da se jača sveukupna svijest građanstva o značaju pravilne suplementacije, prevencije oboljenja, te da se jača savjetodavna uloga farmaceuta.

U sklopu apoteke „Mr.Weiss“, nalazi se i laboratorij koji omogućava izradu magistralnih pripravaka prema važećoj Farmakopeji, Formulama magistralis ili po receptu doktora. Zahvaljujući činjenici da svi ogranci naše ustanove nastoje zadržati liniju tradicionalnog apotekarstva, pacijenti prepoznaju kvalitet i mjesto gdje mogu dobiti potpunu uslugu. Sa druge strane, stručno osoblje se kontinuirano educira i nadograđuje kroz različite oblike predavanja, seminara te je uvijek u toku sa najnovijim trendovima iz oblasti farmacije.



Pored navedenih ogranaaka, J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica svoju djelatnost obavlja i kroz četiri depoa, čime približava kvalitetnu farmaceutsku uslugu stanovništvu ruralnih područja i to slijedom:

Depo Janjići, ul. Sarajevska br. 337, Zenica (privremeno zatvoren od 23.10.2020. godine radi rekonstrukcije ambulate u sklopu koje se nalazi i depo).

Depo Arnauti, ul. Arnauti bb, Zenica

Depo Šerići, ul. Šerići bb, Zenica (privremeno zatvoren)

Depo Tišina, ul. Tišina bb, Zenica

U sklopu J.U. Apteka Zdravlje Zenica je i Galenski laboratorij Zenica.

2.2.1. GALENSKI LABORATORIJ ZENICA

Smješten je u ul. Crkvice Anex b, Zenica.

Kontakt tel.: +387 32 22 77 16

Osnovan je 1993. godine. U Galenskom laboratoriju vrši se proizvodnja galenskih preparata i magistralnih pripravaka prema važećim propisima Farmakopeje, a uz poštivanje principa i propisa dobre laboratorijske prakse, dobre proizvođačke prakse i dobre kontrolne prakse. Vršiti se proizvodnja na desetine različitih vrsta proizvoda, gdje se osim tradicionalnih receptura nastoji održati i korak sa savremenim zahtjevima kupaca pa se razvijaju nove formule, najčešće za kozmetiku sa posebnom namjenom i kozmetiku za njegu. Proizvodnju i nadzor vodi magistra farmacije uz farmaceutske tehničare.

U sklopu Galenskog laboratorija Zenica, nalazi se i Kontrolno-analitički laboratorij u kojem se vrši kontrola sastava, čistoće i kvaliteta svake proizvedene serije, čime se omogućava da svaka proizvedena serija zadovoljava propisane standarde. To značajno opravdava potražnju i respektabilnost pacijenata prema proizvodima Galenskog laboratorija. Kontrolni laboratorij vodi spec. kontrole lijekova.

O superiornosti proizvoda Galenskog laboratorija značajno govori i činjenica da građanstvo iz cijele Bosne i Hercegovine u zimskom periodu dolazi u Zenicu po tzv. „Zenički“ sirup (Sirupus contratussim), odnosno tokom cijele godine po Bademovu mast. S tim u vezi izvršena je registracija nekih proizvoda Galenskog laboratorija kod Agencije za lijekove i medicinska sredstva, čime je omogućena distribucija na području cijele Bosne i Hercegovine.

Galenski laboratorij Zenica je danas prepoznat kroz kvalitet proizvoda. Naime, u Galenskom laboratoriju vrši se proizvodnja manjih serija proizvoda, a svaka od tih serija prolazi kroz kontrolu sastava i kvaliteta u kontrolnom laboratoriju. To znači da je svaki proizvod čist,

sadrži ono što je navedeno na deklaraciji proizvoda, a kvalitet je osnovna karakteristika koja ih opisuje.



Direkcija, odnosno sjedište J.U. Apoteka Zdravlje Zenica nalazi se u ul. Sarajevska br. 35, u sklopu apoteke „Igas“, a sektor za računovodstveno-finansijske poslove smješten je u krugu Kantonalne bolnice Zenica, gdje J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica koristi četiri kancelarije.

Sve organizacione jedinice naše Ustanove zadovoljavaju propisane standarde i kriterijume u pogledu prostora, opreme i kadra. Apoteka ispunjava kadrovske pretpostavke za istaknuto radno vrijeme i broj objekata koje rade u njenom sastavu, a koje su regulisane Osnovama standarda i normativa za osnovni paket zdravstvenih prava („Službene novine FBiH“, br. 5/03).

Radno vrijeme poslovnih jedinica je organizovano na slijedeći način:

- Ogranak „Igas“, 08-16h, PON-PET, SUBOTA 08-15h
- Ogranak „Odmu“, 07-20h PON-PET , SUBOTA 08-15h
- Ogranak „12. April“, 08-16h PON-PET , SUBOTA 08-15h
- Ogranak „Crkvice“, 07-20h PON-PET , SUBOTA 08-15h
- Ogranak „Nemila“, 08-19h PON-PET , SUBOTA 08-13h
- Ogranak „Sutjeska“, 08-20h PON-PET, SUBOTA 08-15h

Ogranak „Gradska apoteka“ PON-PET , 08-20h, SUBOTA 08-15h

Ogranak Mr. Weiss, 00-24h, svaki dan

Depo „Janjići“ - privremeno zatvoren

Depo „Arnauti“ 08-14h, PON-PET

Depo „Tišina“ 08-14h, PON-PET

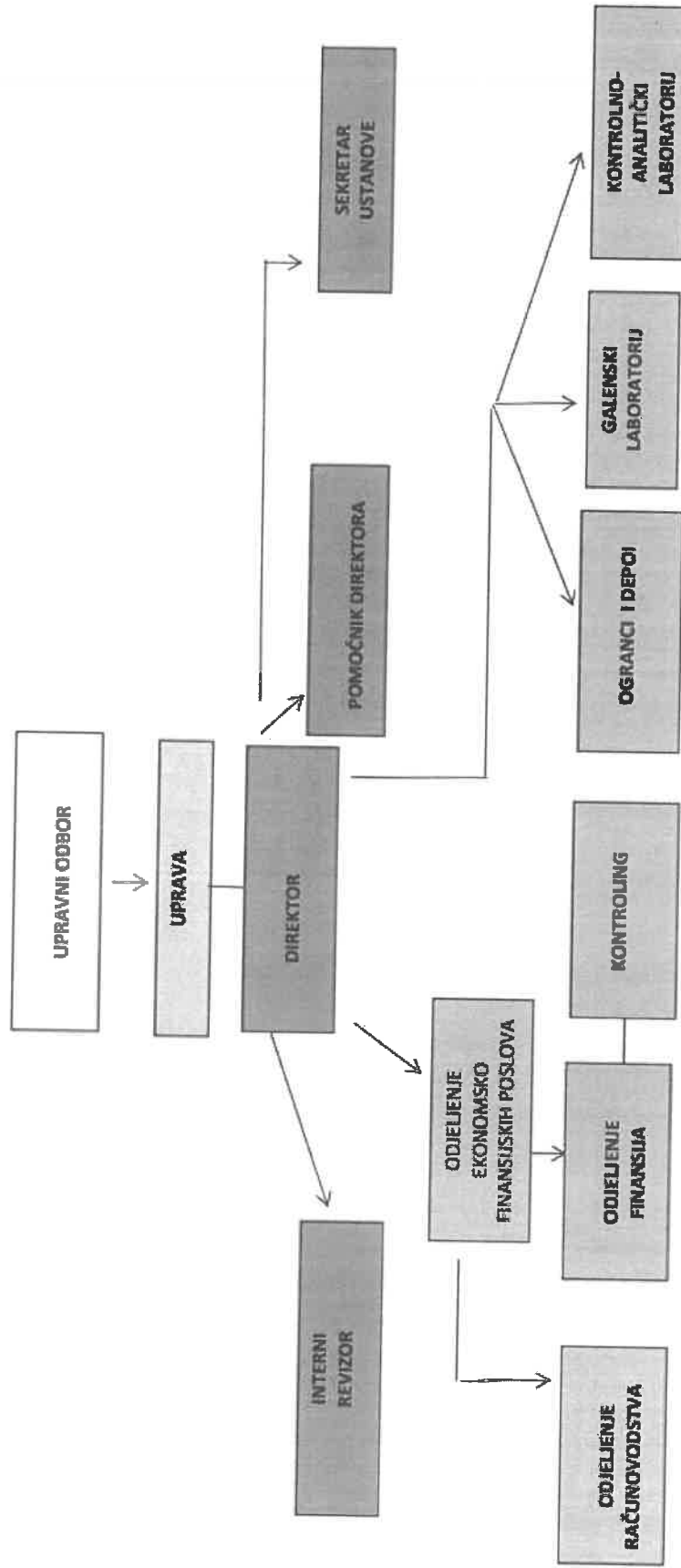
Depo „Šerići“ – privremeno zatvoren

Galenski laboratorij Zenica 07-15h PON-PET

Računovodstvo 07-15h PON-PET

Direkcija 07-15h PON-PET

SISTEMATIZACIJA SA MAKRO ORGANIZACIJOM RADNIH MJESTA USTANOVE - SA MAKRO SHEMOM



OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U PROTEKLOJ GODINI

Javna Ustanova Apoteka Zdravlje Zenica je ugovorna apoteka, to jeste pripada integralnom informacionom sistemu Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona. Promet lijekova sa esencijalne liste se provodi kroz aplikaciju e-Apoteka, kroz koju se vrši i obračun kao osnov za fakturisanje prema Zavodu. Magistri farmacije, kao ovlaštena lica za izdavanje lijekova na recept, imaju korisničke račune u aplikaciji, a kompletna razmjena podataka između ljekara, farmaceuta i Zavoda se odvija putem aplikacije e-Apoteka. Od 2015. godine, nakon ukidanja marže od 16% na esencijalnu listu lijekova, primjenjuje se simbolična naknada koja danas iznosi 1,85KM za pružanje kvalitetne farmaceutske usluge, a koja osim izdavanja lijekova podrazumijeva savjetovanje pacijenta o pravilnoj primjeni lijeka na način da se minimiziraju neželjeni efekti odnosno da se maksimizira efikasnost terapije, o načinu korištenja terapije i kombinovanja sa drugim lijekovima i hranom, interakcijama, kontraindikacijama te promocija zdravog načina života i razvijanje svijesti o značaju prevencije bolesti.

Značaj navedenih usluga, koje pruža farmaceut kao stručnjak iz jedne od naučnih oblasti prilikom izdavanja lijekova sa esencijalne liste lijekova, je signifikantno umanjen. To dodatno reflektuje činjenicu da ne postoji ni približno jednak tretman farmaceutske djelatnosti, odnosno apotekarstva kao primarne zdravstvene zaštite u odnosu na ostale segmente iz oblasti primarne, specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite. Prihodi koji se ostvaruju sa esencijalne liste nisu dovoljni za minimalne troškove amortizacije, održavanja i režije. Kroz esencijalnu listu, Ustanova ostvari prihod za samo dvije bruto plate u toku godine, dok se ostatak ostvaruje kroz komercijalni program lijekova.

U 2021. godini realizovani broj recepata je ponovo smanjen u odnosu na 2020. i 2019. godinu djelomično zbog pandemije Covid-19. U jednom periodu broj pacijenata koji je tražio ljekarsku uslugu od porodičnog ljekara i pripadajućeg medicinskog tima znatno je opao, a samim tim i broj pacijenata koji je tražio apotekarsku uslugu. Tako se bilježio pad propisanih, a potom i realizovanih lijekova na teret ZZO Ze-do kantona na šta Ustanova nije mogla da utiče. Ne treba zanemariti činjenicu da su naši farmaceutske timovi pružili veoma kvalitetnu edukaciju pacijenata, slobodno se može reći i psihološku pomoć jer je bio evidentan strah kod pacijenata zbog novonastale situacije, a naši farmaceuti su bili na usluzi u kontinuitetu, sa punim radnim vremenom i ponekad jedini zdravstveni radnici sa kojima je pacijent imao direktnu komunikaciju.

Evidentna je bila i česta nestašica lijekova, stalne defekte lijekova i sa esencijalne i komercijalne liste lijekova, koji su farmaceuti, iskoristivši svoje znanje i sposobnosti prevazilazili s izdavanjem adekvatnih paralelnih lijekova, opet uz snažnu edukaciju pacijenata.

Kod sagledavanja uslova poslovanja Ustanove i uslova snabdijevanja stanovništva lijekovima treba imati u vidu da su ključni faktori koji to određuju izvan uticaja Ustanove, a što proizilazi iz slijedećih činjenica:

- Listu lijekova koji se mogu izdavati na teret sredstava zdravstvenog osiguranja utvrđuje Vlada Kantona, kao i visinu participacije. Tako, pacijenti koji nisu kupili redovnu godišnju markicu plaćaju 1KM participaciju po receptu za lijekove sa A liste, a ista potom ide Zavodu zdravstvenog osiguranja, dakle nije prihod Ustanove.
- Propisivanje lijekova u isključivoj je nadležnosti ovlaštenih ljekara domova zdravlja.
- Ostvarivanje doprinosa iz kojih se finansira potrošnja u nadležnosti je Zavoda zdravstvenog osiguranja
- Otvaranje novih objekata apotekarske djelatnosti je u nadležnosti Ministarstva zdravstva Ze-do Kantona, a odabir apoteka i zaključivanje Ugovora o snabdijevanju stanovništva lijekovima sa esencijalne liste lijekova je u isključivoj nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja uz konsultaciju sa Ministarstvom zdravstva Kantona
- Cijenu usluge izdavanja lijekova na recept utvrđuje Kantonalni zavod zdravstvenog osiguranja sa kojim apoteke potpisuju ugovor.

Sve naprijed navedeno ukazuje na činjenicu da Ustanova posluje u okviru neracionalnog, kompleksnog i neadekvatno organizovaog sistema koji je istovremeno opterećen brojnim problemima.

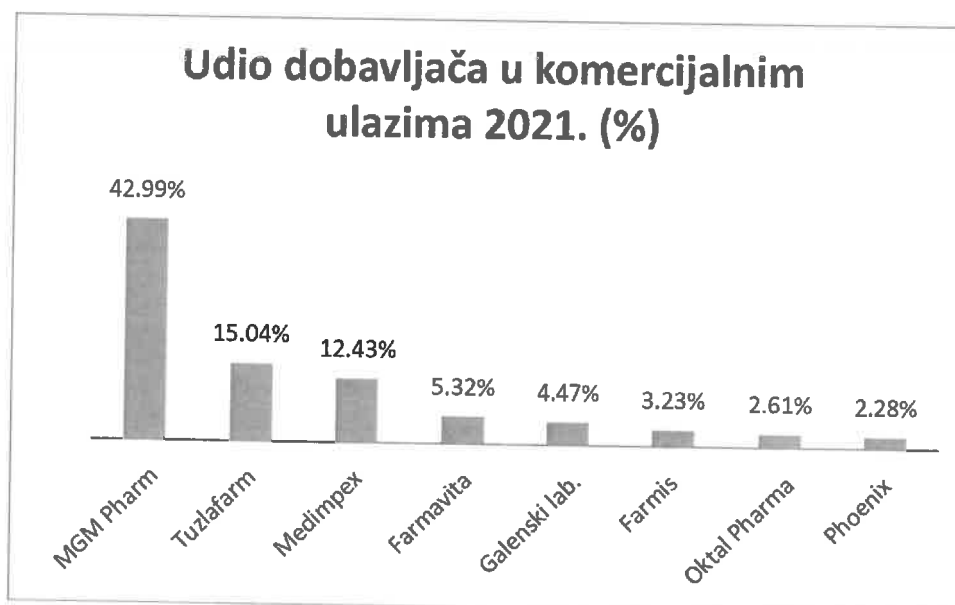
Sa druge strane, Osnivač Ustanove Grad Zenica, sa svojim pravima i obavezama prema Ustanovi ne pruža finansijsku podršku radu Ustanove. Činjenica je da je 2016. godine ukinuta naknada za dežurstva koja je iznosila 60.000 KM na godišnjem nivou, a predstavljala je značajnu pomoć u radu naše Ustanove, odnosno u amortizaciji troškova dežurstava u apoteci Mr.Weiss. Grad Zenica planira u 2022. godini da izdvoji navedena sredstva kako bi pomogli Ustanovi i njenim radnicima koji su na raspolaganju pacijentima 24 sata dnevno.

Unatoč svim preprekama, Ustanova uspijeva ispuniti sve obaveze, standarde i normative u pogledu prostora, kadra i opreme, koji se zahtijevaju zakonskim propisima. Osim navedenog, Ustanova nije imala sudskih sporova, kao ni izdataka po osnovu zateznih kamata obzirom na uspješnu i korektnu saradnju sa veledrogerijama, ali i svojim radnicima.

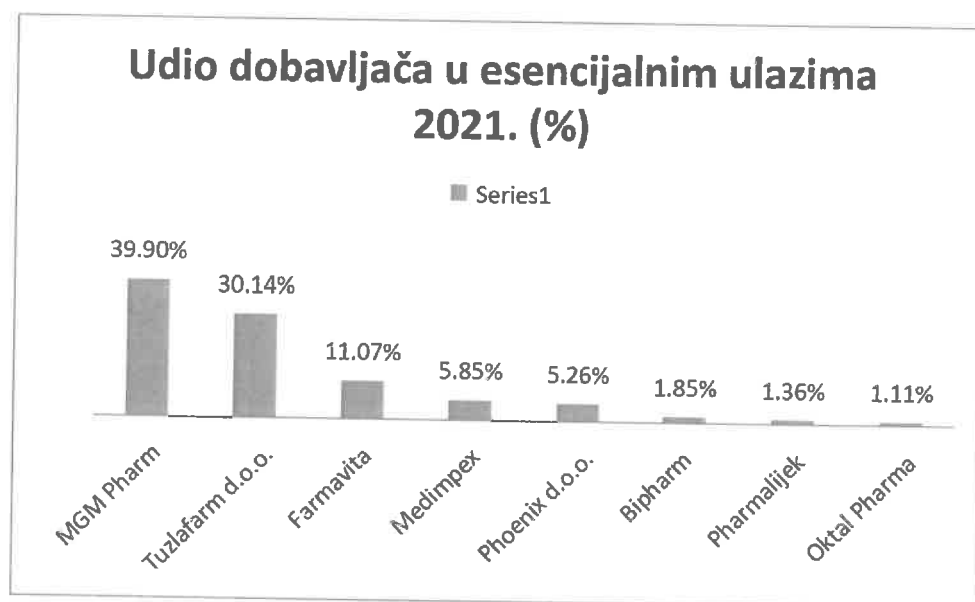
U 2021. godini izvršeno je prikupljanje ponuda od veledrogerija-snabdjevača, te nakon detaljne analize i poređenja pristupilo se odabiru najpovoljnijih. Zaključeni su ugovori sa precizno definisanim međusobnim pravima i obavezama. Poziciju svake veledrogerije-snabdjevača određuju uslovi koje je on spreman ponuditi, kao i dosadašnje obaveze Ustanove prema tim dobavljačima.

Tako je u 2021. godini vršena nabavka lijekova sa esencijalne liste lijekova, odnosno za komercijalni program, vršena na slijedeće način:

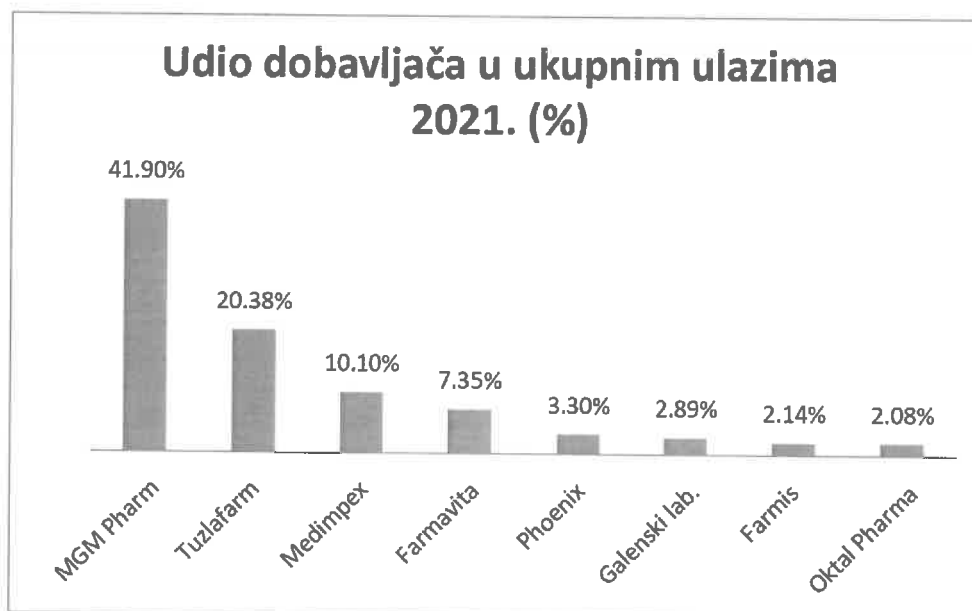
GRAFIK 1.



GRAFIK 2.



GRAFIK 3.



Iz prethodnih grafičkih prikaza vidimo da za komercijalne ulaze, pored MGM Farm-a koji nosi 42,99% ulaza, ostatak pripada ostalim veletrgovnicima-snabdjevačima. Kada se govori o udjelima za ulaze sa esencijalne liste, Tuzlafarm čini 30,14% od ukupnog udjela esencijalnih ulaza. Razlog tome je što je Tuzlafarm postao zastupnik za NovoNordisk inzuline kao i za Norditropin koji su neophodan dio asortimana esencijalne liste lijekova u apotekama, odnosno koji se izdaje na posebno odobrenje Ministarstva zdravstva (Norditropin). Sa druge strane Farmavita i Medimpex koji zajedno čine 17,75% od ukupnog udjela u komercijalnim ulazima, ovakav procenat signifikantno zadržavaju najviše zahvaljujući kozmetici sa posebnom namjenom, koja kao takva danas zauzima sve čvršći položaj na području liječenja dermatoloških oboljenja, a sa druge strane visok procenat udjela u esencijalnim ulazima Farmavite je objašnjen činjenicom da ista ima snažan položaj na esencijalnoj listi lijekova. Ostali procenti, manji od 2% su najčešće specifikumi zahvaljući kojima zadovoljavamo heterogene potrebe i afinitete pacijenata, odnosno omogućavamo širok asortiman i veliki izbor lijekova.

Galenski laboratorij kao strukturni, organizacioni dio JU Apoteka Zdravlje Zenica ima značajnu ulogu u radu i poslovanju JU Apoteka Zdravlje Zenica. Proizvodi Galenskog laboratorija imaju svoje mjesto na tržištu, a poseban značaj ima proizvodnja oftalmoloških preparata (Atropin gtt po, Pilocarpin gtt po, Tetracain gtt po, Fluorescein gtt po, Aciklovir ung po), koji se proizvode ne samo za distribuciju kroz apoteke Ustanove, nego i za potrebe Kantonalne bolnice Zenica, Poliklinike Svjetlost u Sarajevu te ostalim klinikama u BiH i sl. U cilju održavanja postojeće tržišne konkurencije, nije dolazilo do značajnog rasta cijena proizvoda Galenskog laboratorija. Ukupno ostvareni pihod galenskih i magistralnih pripravaka prema našim apotekama i vanjskim komitentima u 2020. godini iznosio je 329.609

KM dok je u 202. ostvaren prihod u iznosu 321.052 KM, što pokazuje da je u 2021. evidentan pad ukupnog prometa Galenskog laboratorija cca 2,5%.

Otežavajuće okolnosti prometa preparata Galenskog laboratorija su i zakonski okviri, koji nalažu registraciju proizvoda kod Agencije za lijekove i medicinska sredstva, što dodatno finansijski opterećuje Ustanovu.

Uporedna tabela prometa galenskih i magistralnih pripravaka u 2019. i 2020. godini sa preparatima sa najvećim prometom prema vanjskim kupcima i maloprodajnim objektima Apoteke (bez PDV-a):

2020.		2021.	
1. Oftalmološki preparati	63.862,00KM	1. Oftalmološki preparati	94.266,00KM
2. Gallasept spray (dezinf.ruku)	26.901,00KM	2. Sirup protiv kašlja	18.772,00KM
3. Diluirani alkohol 70%	26.230,00KM	3. Bademova mast a 300 g	18.486,00KM
4. Sirup protiv kašlja	25.220,00KM	4. Losion sa klindamicinom	6.974,00KM
5. Bademova mast a 300g	18.996,00KM	5. Paracetamol sirup	4.423,00KM

FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2021. GODINI SA OBRAZLOŽENJEM REZULTATA POSLOVANJA

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica u svojim finansijskim izvještajima za 2021. godinu iskazala je slijedeće vrijednosti:

- ukupan prihod za 2021. godinu 6.239.243 KM

-prosječna vrijednost poslovne imovine (aktive) 3.207.426 KM

-prosječan broj zaposlenih 49

Na osnovu navedenog, Ustanova se svrstava u grupu malih pravnih lica.

Ukupno ostvareni prihodi u 2021. godini iznose 6.239.243 KM, prikazano u tabeli 1. Izvještaja.

Ukupno ostvareni rashodi u 2021. godini iznose 6.284.198 KM, prikazano u tabeli 2. Izvještaja.

OSTVARENI PRIHODI

U toku 2021. godine ostvareni su prihodi po osnovu:

- Fakturisane realizacije po osnovu esencijalne liste,
- Fakturisane realizacije po osnovu komercijalne liste,
- Fakturisane realizacije Galenskog laboratorija prema vanjskim kupcima,

- Fakturisane realizacije po osnovu usluge izdavanja recepata,
- Dневnih pazara po apotekama koji uključuju i naplatu od prodaje proizvoda Galenskog laboratorija po apotekama
- Ostalih aktivnosti (rabati, pozicioniranje, izdavanje reklamnog prostora, skladištenje vakcina...)

Ukoliko posmatramo ostvarene prihode u 2021. godini u odnosu na prihode u 2020. godini, vidljivo je da su 2021. ostvareni prihodi za 99.038 KM (1,61 %) veći u odnosu na prethodnu godinu.

Posmatrajući ostvarenje prihoda po grupama ostvarenih prihoda, možemo uočiti da je povećan prihod po osnovu ručne prodaje po apotekama, te prodaje proizvoda Galenskog laboratorija vanjskim kupcima.

Smanjen je prihod po osnovu realizacije esencijalne i komercijalne liste te ostalih prihoda pojedinačno.

Prihod po osnovu ručne prodaje po apotekama ostvaren je u iznosu 3.745.580 KM što predstavlja povećanje prihoda za 219.460 KM (6,22 %) u odnosu na 2020. godinu.

Prihod od prodaje proizvoda Galenskog laboratorija po apotekama ostvaren je u iznosu 185.096 KM što je u odnosu na 2020. godinu smanjenje u iznosu 10.896 KM (5,56 %).

Prihodi po osnovu realizacije esencijalne liste iznosili su 1.339.184 KM što predstavlja smanjenje u odnosu na 2020. godinu za 66.339 KM (4,72%) te realizacije komercijalne liste u iznosu 285.284 KM koja je manje realizovana u odnosu na 2020. godinu u iznosu 18.414 KM (6,06%). Kao što je u prethodnom dijelu objašnjeno, u 2021. godini realizovani broj recepata je smanjen u odnosu na 2020. godinu zbog pandemije Covid-19. Iz tog razloga imamo pad prihoda po osnovu fakturisane realizacije esencijalne liste. Samim tim pacijenti su bili prinuđeni da kupuju lijekove kroz komercijalni program jer su bili uskraćeni za propisivanje recepata. Na osnovu ovoga vidljivo je povećanje prihoda od prodaje po dnevnim pazarima.

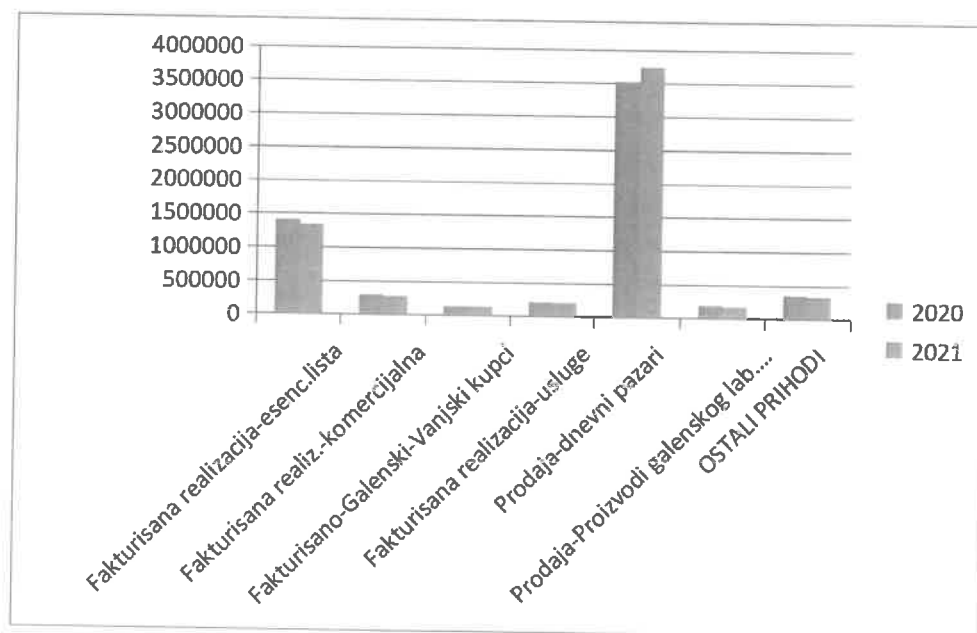
Prihodi po osnovu realizacije usluga po ostvarenom receptu manji su u odnosu na 2020. godinu za 11.488 KM (5,19%) i iznose 209.778 KM. Smanjenje prihoda po ovom osnovu je paralelno sa smanjenjem realizovanih recepata jer naknada se ostvaruje 1,75 KM po svakom realizovanom receptu kojih je u 2021. godini bilo osjetno manje.

Prihodi od fakturisanja Galenskog laboratorija vanjskim kupcima u iznosu 135.956 KM u odnosu na 2020. godinu povećani su za 2.339 KM (1,75%).

Tabela1: Ostvareni prihodi u 2021. godini sa uporedbom sa ostvarenim prihodima u 2020.

Konto	OPIS	2020	2021	Index 4/3*100
1	2	3	4	5
601	Fakturisana realizacija-esenc.lista	1,405,523.00	1,339,184.00	95.28
602	Fakturisana realiz.-komercijalna	303,698.00	285,284.00	93.94
6,111	Fakturisano-Galenski-Vanjski kupci	133,617.00	135,956.00	101.75
6116	Fakturisana realizacija-usluge	221,266.00	209,778.00	94.81
60101	Prodaja-dnevni pazari	3,526,120.00	3,745,580.00	106.22
6110	Prodaja-Proizvodi galenskog lab. po apotekama	195,992.00	185,096.00	94.44
	UKUPNO PRIHODI OD PRODAJ	5,786,216.00	5,900,878.00	101.98
	OSTALI PRIHODI			
6521,659	Odloženi prihodi iz donacija	3,793.00	3,373.00	88.93
6552	Prihodi od Zavoda za refund. bol.	8,864.00	4,319.00	48.73
6692	Rabati	318,639.00	308,041.00	96.67
6698	Ostali nepom. prihodi pozic.i institu	21,036.00	18,339.00	87.18
67	Ostali nepomenuti prihodi	1,650.00	2,440.00	147.88
691	Prihodi po osnovu ispr. iz ranijih go	7.00	1,853.00	26,471
	UKUPNO OSTALI PRIHODI	353,989.00	338,365.00	95.59
	SVEUKUPNO PRIHODI	6,140,205.00	6,239,243.00	101.61

Grafik 4.: Grafički prikaz ostvarenih prihoda u 2021. i 2020. godini.



Ostali prihodi

Prihodi razvrstani u kategoriju ostalih prihoda u 2021. godini ostvareni su za -15.624 KM, odnosno za 4,41% manji u odnosu na 2020. godinu. Najveći dio ovih prihoda odnosi se na rabate koji su u 2021. godini manji za 3,33% u odnosu na 2020. godinu i iznose 308.041 KM.

OSTVARENI RASHODI

Ostvareni ukupni rashodi u obračunskom periodu 2021. godini, iznose 6.284.198 KM, što je u odnosu na isti period prethodne godine smanjenje za 2.810 KM ili 0,04 %.

Detaljan prikaz ostvarenih rashoda u 2021. godini, sa prikazom povećanja, odnosno smanjenja svake stavke pojedinačno, nalazi se u tabeli 2.

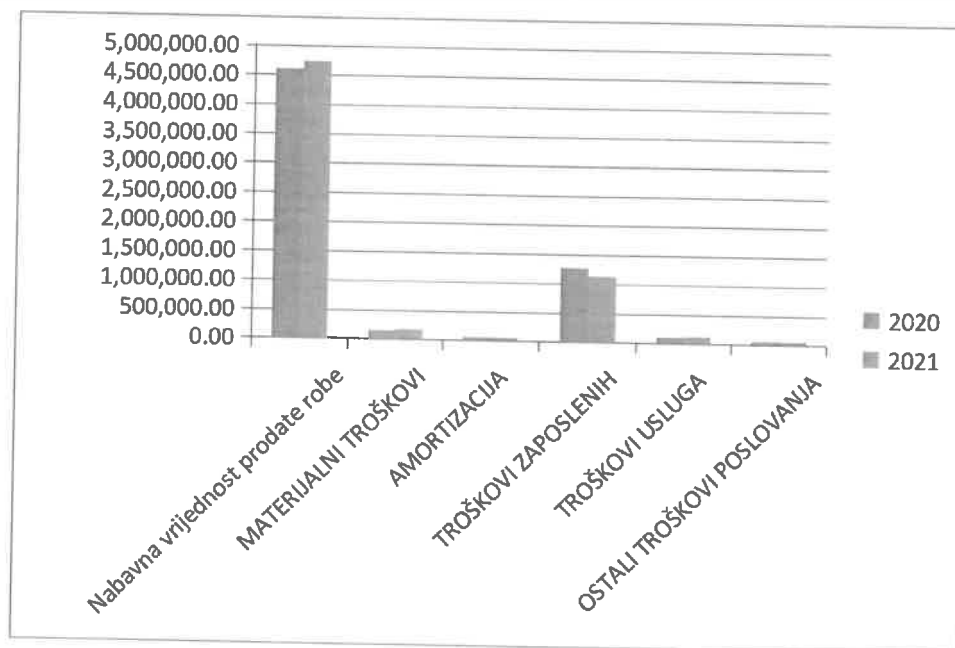
Tabela 2. Ostvareni rashodi u 2021. godini sa uporedbom sa ostvarenim rashodima u 2020. godini

R. br.	OPIS	2020	2021	Index 4/3*100
1	2	3	4	5
1.	Nabavna vrijednost prodate robe	4,613,611.00	4,733,173.00	102.59
2.	MATERIJALNI TROŠKOVI	156,044.00	171,301.00	109.78
	utrošeni osnovni materijal (galenski laboratorij) za izradu učinka (proizvodni nalozi)-595	95,022.00	108,548.00	69.50
	Kancelarijski materijal	6,067.00	7,067.00	116.48
	Materijal za održavanje čistoće	2,239.00	1,306.00	58.33
	Ostali tr.sir.i materijala	2,061.00	2,234.00	108.39
	Troškovi reklamnih vrećica	1,640.00	4,985.00	303.96
	Utrošena el.energija	18,755.00	17,309.00	92.29
	Gorivo	5,993.00	5,678.00	94.74
	Grijanje	23,822.00	23,898.00	100.32
	Ostali rezervni dijelovi	0.00	0.00	0
	Troškovi sit.inv.i auto guma	445.00	276.00	62.02
3.	AMORTIZACIJA	60,944.00	62,434.00	102.44
4.	TROŠKOVI ZAPOSLENIH	1,285,861.00	1,134,780.00	88.25
	Neto plaće	672,548.00	595,347.00	88.52
	Porez na dohodak	47,450.00	41,228.00	86.89
	Doprinosi iz plaća 31%	323,477.00	285,852.00	88.37
	Doprinosi na plaće 10.5%	109,565.00	96,821.00	88.37
	Topli obrok	104,673.00	95,604.00	91.34
	Prevoz	5,997.00	3,114.00	51.93
	Naknade ostalih troškova i dr.materijalna prava zaposlenih	0.00	779.00	0
	Otpremnine i smrtni slučaj	11,413.00	15,616.00	136.83
	Isplate po osnovu vjerskih i državnih praznika kotizacija za seminare, savjetovanja, simpozije-RZZP	10,200.00	0,00	0
		538.00	419.00	77.88
5.	TROŠKOVI USLUGA	113,354.00	121,153.00	106.88
	Usluge tekućeg i invest.održavanja	12,320.00	16,896.00	137.14
	Ostale usluge	4,437.00	4,280.00	96.46
	Usluge održav.transp.sredstava	2,673.00	4,710.00	176.21
	Usluge održavanja softwera (IS)	0.00	4,917.00	0
	Usluge zakupa	41,872.00	35,400.00	84.54
	Usluge reklame i ostale usluge	800.00	800.00	100.00
	Ostale nepomenute proizvodne usluge	461.00	2,442.00	529.72
	Ostale zdravstvene usluge	3,383.00	3,229.00	95.45

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2021. GODINU

Troškovi ostalih transportnih usluga	0.00	60.00	0
Utrošak vode i usluge VIK-a	1,682.00	1,663.00	98.87
Odvoz smeća	2,805.00	2,667.00	95.08
Revizorske usluge	5,000.00	5,000.00	100
Usluge predaje god.obračuna i Excell aplik.	370.00	240.00	64.87
Advokatske usluge	0.00	2,521.00	0
Notarske usluge	56.00	0.00	0
Komunalne naknade	2,379.00	2,366.00	99.45
Odvoz farmaceutskog otpada	0.00	893.00	0
Troškovi reprezentacije	2,955.00	346.00	11.71
Premija osiguranja	5,117.00	5,729.00	111.96
Troškovi registracije Caddy	526.00	543.00	103.23
Troškovi platnog prometa	14,202.00	15,330.00	107.94
Poštanske usluge	581.00	1,284.00	221
Telefonske usluge	6,255.00	6,006.00	96.02
Usluge interneta	3,840.00	3,831.00	99.77
6. OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA	58,834.00	61,357.00	104.29
Naknada članovima up.odbora i dr.komisija	4,640.00	9,372.00	201.98
Ugovor o djelu	19,991.00	588.00	2.94
Posebna naknada za zaštitu od prirodnih i drugih nesreća 0.5%	3,471.00	3,016.00	86.89
Vodna naknada 0.50%	3,471.00	3,016.00	86.89
Taksa na istaknutu firmu,naknada za osiguranje od požara	5,880.00	5,880.00	100
Osiguranje od požara	223.00	223.00	100
administrativne i ostale takse	237.00	1,076.00	454
Doprinosi za volontere	120.00	0.00	0
Doprin.za osobe sa invaliditetom	2,850.00	4,346.00	152.49
Ostali nematerijalni troškovi	3,311.00	2,203.00	66.54
Oglasi u štampi,pretplata na časopis	1,967.00	1,685.00	85.66
Zatezne kamate	3.00	1.00	33.33
Ostali rashodi finansiranja	133.00	8.00	6.01
Otpis sirovina i materijala	4,854.00	3,062.00	63.08
Otpis potraživanja od kupaca	1,808.00	18,984.00	1050.00
Izdaci za humanitarne,kulturne,sports.ciljeve	0.00	0.00	0
Kazne za privredne prekršaje	0.00	5,150.00	0
Otpis galenskog i ostali rashodi	3,900.00	2,246.00	57.59
Umanjenje vrijednosti zaliha robe	1,287.00	453.00	35.20
Rashodi po osnovu ispr.greš.iz ranijih godina	688.00	48.00	6.98
UKUPAN RASHOD	6,287,008.00	6,284,198.00	99.96

Grafik 5.: Grafički prikaz ostvarenih rashoda u 2021. i 2020. godini.



1. Nabavna vrijednost prodane robe

Ukupno ostvarenje rashoda po osnovu nabavne vrijednosti prodane robe u 2021. godini iznosi 4.733.173 KM i u odnosu na 2020. godinu je veće za 119.562 KM. Ovaj rashod predstavlja najveću stavku u rashodima Ustanove i čini je cca 75,32% ukupnih rashoda.

2. Materijalni troškovi

Ukupno ostvarenje rashoda u kategoriji materijalnih troškova u 2021. godini je 171.301 KM i veće je u odnosu na ostvarenje u prethodnoj godini za 15.257 KM, odnosno 9,78%. U strukturi materijalnih troškova nije bilo značajnijih odstupanja u odnosu na 2020. godinu.

3. Amortizacija

Ukupno ostvaren rashod po osnovu amortizacije stalnih sredstava u odnosu na 2020. godinu je veći za 1.490 KM i iznosi 62.434 KM. Oprema koju Ustanova ima na raspolaganju je visokog stepena otpisanosti tako da se i rashodi po osnovu amortizacije opreme smanjuju dok se ne nabavi kvalitetnija i novija oprema.

4. Troškovi zaposlenih

Troškovi zaposlenih kako je prikazano u tabeli 2. su za 151.081 KM manji, odnosno za 11,75% u odnosu na prethodnu godinu.

Gledano po strukturi troškova zaposlenih iz tabele 2., uočavamo da je došlo do smanjenja ostvarenja troškova po osnovu neto i bruto plaća zbog odlaska na porodiljno odsustvo tri radnice, odlaska u penziju dvije radnice te odlaska dvoje radnika iz Ustanove. Ukinuta su izdvajanja po osnovu svih stimulacija. Obzirom da prosječna plaća u Federaciji iz mjeseca u mjesec ima tendenciju rasta prema statističkim podacima, povećane su osnovice za obračun toplog obroka. Troškovi po osnovu isplate prevoza smanjeni su iz razloga što zasad ne postoji potreba slanja farmaceuta u ogranak “Sutjeska” Zavidovići za rad u drugoj smjeni jer je zaposlena radnica sa prebivalištem u Zavidovićima.

Došlo je do povećanja troškova za novčane pomoći zaposlenika u slučaju smrti. Zbog racionalizacije troškova ukinuta je isplata po osnovu vjerskih i državnih praznika.

5. Troškovi usluga

Troškovi usluga u 2021. godini povećani su za 6,88% u odnosu na troškove iz 2020. godine. Usluge tekućeg i investicionog održavanja povećane su radi troškova adaptacije prostora za potrebe Gradske apoteke koji je Ustanova dobila na korištenje radi smanjenja troškova zakupa. U troškove usluga uključeni su i troškovi tekućeg održavanja opreme kao što su periodični pregledi PP aparata, tehnički pregled fiskalnih kasa za sve ogranke i depoe, baždarenje vaga, servis printera kao i usluge upravitelja za apoteke koje se nalaze u stambenim zgradama. Smanjeni su troškovi reprezentacije, zakupa poslovnog prostora radi privremenog zatvaranja depoa, te ukidanja plaćanja zakupa za Gradsku apoteku od novembra 2021. godine.

Povećani su troškovi po osnovu troškova platnog prometa iz razloga što se iz godine u godinu a pogotovo od 2020.godine, zbog Covid-a, koristilo kartično plaćanje čime su povećani troškovi provizije po tom osnovu.

Ostale stavke ostvarene su bez značajnijeg odstupanja u odnosu na 2020. godinu, što je pokazatelj racionalnijeg i odgovornijeg pristupa ostvarenju troškova.

6. Ostali troškovi poslovanja

Rashodi po osnovu ostalih troškova poslovanja u 2021. godini veći su u odnosu na ostvarene u 2020. godini za 4,29%.

U ovoj grupi troškova povećani su troškovi Upravnog odbora iz razloga što je povećana naknada po ovom osnovu, te je trošak prisutan u kontinuitetu za razliku od 2020. godine kada je Ustanova bila privremeno bez Upravnog odbora par mjeseci. Smanjeni su troškovi po ugovoru o djelu za 19.403 KM. Više nije bilo potrebe potpisivani ugovore za pravne usluge, usluge provođenja tendera, obzirom da je Ustanova zaposlila pravnika u 2021. godini. Troškovi po osnovu otpisa potraživanja od kupaca su povećani zbog nemogućnosti naplate starog duga od preduzeća Timnax Treid. Ostali troškovi navedeni su u tabeli 2. i ne predstavljaju značajnije povećanje niti smanjenje u odnosu na 2020. godinu.

OSVRT NA RAD DEPOA

Na području grada Zenice, u ruralnim područjima sa radom djeluju četiri depoa: Janjići, Arnauti, Tišina i Šerići a otvoreni su na zahtjev lokalnih zajednica.

Rad depoa nije finansijski održiv a naša Ustanova se finansira vlastitim sredstvima koja nisu dovoljna da pored svih troškova snosi i dodatne troškove rada depoa. U 2021. godini depo Janjići nije nastavio sa radom nakon renoviranja ambulante u sklopu koje se nalazio istoimeni depo. Depo Šerići privremeno je zatvoren od avgusta 2021. godine .

U nastavku je tabelarni pregled gubitaka po depoima koji su radili u 2021. godini. Iz datog pregleda uočljivo je da ovi depoi stvaraju gubitke na godišnjem nivou cca 37.000 KM bez depoa Janjići u 2021. godini. Upućene su inicijative prema Gradskom vijeću da planiraju finansijska sredstva za rad depoa, da Ustanovu uvrste u Budžet Grada Zenice za 2022. godinu, međutim, sredstva nisu izdvojena.

PREGLED GUBITAKA PO DEPOIMA ZA PERIOD 01.01.-31.12.2021. GODINE

Konto	DEPO ARNAUTI	Rashodi	Prihodi
50100008	Nabavna vrijednost robe prodane na malo	107,540.00	0.00
59600008	Realizacija - gotovi proizvodi	1,940.00	0.00
51120008	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-kanc.mat.-arnauti	5.00	0.00
51120108	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-sanitar-arnauti	7.00	0.00
51128008	utrošeni ostali režijski materijal	48.00	0.00
51200008	utrošena el.energija-arnauti	493.00	0.00
52010008	bruto plaće zaposlenih koje ne ulaze u cijenu koštanja učinaka.-arnauti	23,834.00	0.00
52400008	naknadu za ishranu u toku rada-arnauti	2,278.00	0.00
52420008	naknada troškova prevoza na posao i s posla-arnauti	945.00	0.00
53530008	troškovi priručnika i dr.publikacija koje se daju besplatno	45.00	0.00
53200008	troškovi usluga tekućeg održavanja-oprema-arnauti	51.00	0.00
54000000	amortizacija	515.00	0.00
55000008	troškovi zdravstvenih usluga-arnauti	99.00	0.00
55200008	Troškovi premija osiguranja stalnih sredstava	129.00	0.00
55410008	telefonske usluge-arnauti	291.00	0.00
55430008	usluge interneta-arnauti	338.00	0.00
55540000	taksa na istaknutu firmu	320.00	0.00
60100008	prihodi od prodaje robe na malo-fakturisana-arnauti	0.00	65,752.00
60101008	prihodi od prodaje robe na malo-pazari-arnauti	0.00	49,420.00
61100008	prihod od prodaje gotovih proizvoda-arnauti	0.00	2,364.00
61160008	prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu-arnauti	0.00	12,364.00
	Ukupno	138,878.00	129,900.00

Tabela
broj 1.

GUBITAK-ARNAUTI 01.01.-31.12.2021.

-8,978.00

PREKID U RADU ZA PERIOD AVGUST-SEPTEMBAR

Konto	DEPO ŠERIĆI	Rashodi	Prihodi
50100012	Realizacija od 01.01.-31.07.2021.	31,818.03	0.00
59600012	Realizacija - gotovi proizvodi	440.82	0.00
51120012	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-kanc.mat.-šerići	7.88	0.00
51120112	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-sanitar-šerići	4.50	0.00
51128012	utrošeni ostali režijski materijal-šerići	23.93	0.00
52010012	bruto plaća magistra farmacije	17,187.17	0.00
52400012	naknadu za ishranu u toku rada-šerići	1,246.91	0.00
52420012	naknada troškova prevoza na posao i s posla- šerići	0.00	0.00
53200012	troškovi usluga tekućeg održavanja-oprema-šerići	42.74	0.00
53500010	troškovi priručnika i dr.publikacija koje se daju besplatno	45.00	0.00
55000012	troškovi zdravstvenih usluga-šerići	34.50	0.00
54000000	amortizacija	240.30	0.00
55540000	taksa na istaknutu firmu	320.00	0.00
55410012	telefonske usluge-šerići	42.00	0.00
60100012	prihodi od prodaje robe na malo-fakturisana-šerići	0.00	17,734.87
60101012	prihodi od prodaje robe na malo-pazari-šerići	0.00	17,044.91
61100012	prihod od prodaje gotovih proizvoda-serici	0.00	535.53
61160012	prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu-šerići	0.00	3,205.34
	Ukupno	51,453.78	38,520.65

Tabela broj 3.

GUBITAK ŠERIĆI od 01.01.-31.07.2021.
PRIVREMENO ZATVOREN

-12,933.13

Konto	DEPO TIŠINA	Rashodi	Prihodi
50100013	Realizacija od 01.01.-31.12.2021. TIŠINA	61,573.00	0.00
59600013	Realizacija -gotovi proizvodi	1,307.00	0.00
51120013	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-kanc.mat.-tišina	11.00	0.00
51120113	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-sanitar.-tišina	5.00	0.00
51128013	utrošeni ostali režijski materijal-tišina	72.00	0.00
51200013	utrošena el.energija-tišina	630.00	0.00
52010013	bruto plaće zaposlenih koje ne ulaze u cijenu koštanja učinaka.-tišina	22,400.00	0.00
52400013	naknadu za ishranu u toku rada-tišina	1,805.00	0.00
52420013	naknadu troškova prevoza na posao i s posla-tišina	498.00	0.00
53200013	troškovi usluga tekućeg održavanja-oprema-tišina	51.00	0.00
53500010	troškovi priručnika i dr.publikacija koje se daju besplatno	45.00	0.00
55000013	troškovi zdravstvenih usluga-tišina	67.00	0.00
55410013	telefonske usluge-tišina	72.00	0.00
54000000	amortizacija	871.00	0.00
55540000	taksa na istaknutu firmu	320.00	0.00
60100013	prihodi od prodaje robe na malo-fakturisana-tišina	0.00	38,153.00
60101013	prihodi od prodaje robe na malo-pazari-tišina	0.00	27,794.00
61100013	prihod od prodaje gotovih proizvoda-tišina	0.00	1,595.00
61160013	prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu-tišina	0.00	7,181.00
	Ukupno	89,727.00	74,723.00

Tabela broj 4.

GUBITAK TIŠINA od 01.01.- 31.12.2021.

-15,004.00

RADILI SA PREKIDIMA AUGUST-NOVEMBAR

Tabelarni pregled gubitaka po depoima

R.br.	Depoi	01.01.2021.-31.12.2021.
1	Depo Arnauti	-8,978.00
2	Depo Janjići (zatvoren od 23.10.2020.)	0.00
3	Depo Šerići	-12,933.13
4	Depo Tišina	-15,004.00
	Gubitak na godišnjem nivou	-36,915.13

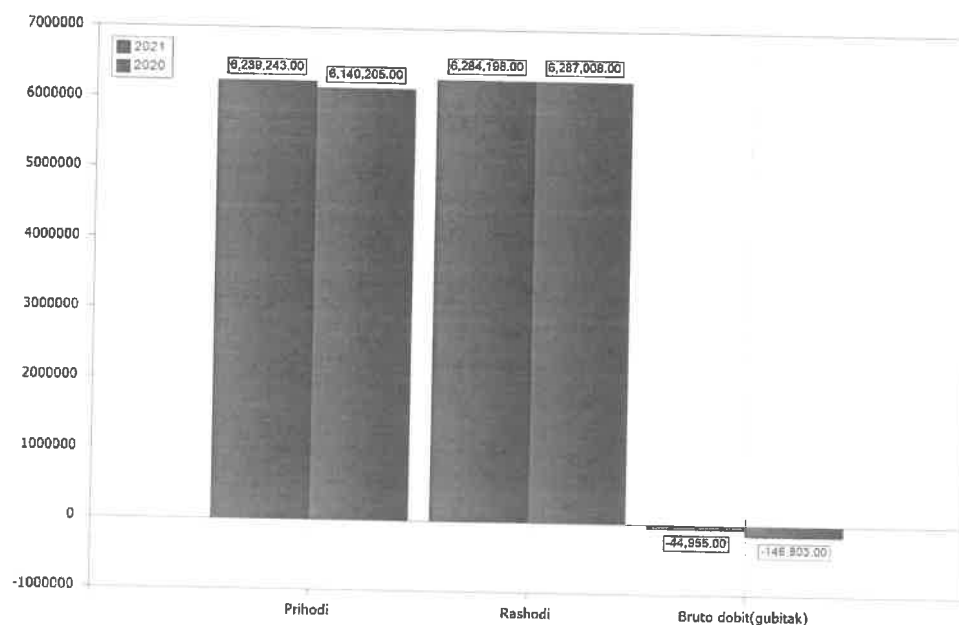
Tabela broj 5.

DOBIT (GUBITAK)

Na osnovu ostvarenih prihoda u 2021. godini (6.239.243 KM) i rashoda (6.284.198 KM), u izvještajnom periodu iskazan je gubitak u iznosu od 44.955 KM.

Zavisni troškovi funkcionisanja Ustanove i u 2021. godini svedeni su na minimum.

Grafički prikaz ostvarenih prihoda, rashoda i dobit u periodu 2021. i 2020. godine



OSTALE AKTIVNOSTI

U 2021. godini evidentirano je smanjenje obaveza i potraživanja, koje i dalje ukazuje na probleme u likvidnosti. Obaveze za izdate lijekove, odnosno dobavljače, u 2021. godini iznose 3.795.472,00 KM, što u odnosu na 2020. godinu znači smanjenje za 585.346,00 KM ili 13,36% što je rezultat upravljanja zalihama. Potraživanja iznose 360.718,00 KM i manja su za 3,61% u odnosu na 2020. godinu.

Vrijednost zaliha lijekova, gotovih proizvoda i sirovina, materijala i hemikalija u posmatranom periodu iznosila je 840.744,00 KM što je za 622.940,00 KM ili 57,44% manje u odnosu na 2020. godinu što govori o racionalnijoj nabavci i pristupu upravljanja zalihama.

Razlozi zbog kojih su potraživanja i obaveze u raskoraku, su sljedeći:

Nelojalna konkurencija na tržištu;

Način finansiranja izdavanja lijekova na recept;

Ustanova je organizovana u skladu sa Standardima i normativima zdravstvene zaštite iz oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja, što ima za posljedicu standardno visoke fiksne troškove, koje cijena usluge ne može pokriti;

Dugogodišnji finansijski problemi u ostvarivanju prihoda, neophodnih za pokriće troškova (raniji gubici u poslovanju);

Na vrijeme se izmiruju obaveze prema zaposlenim kao i porezi i doprinosi po svim osnovama. Ustanova godišnje izmiri svoje zakonske obaveze i do 434.000 KM za poreze i doprinose. Izmirene su i ukupne obaveze po osnovu PDV-a te je po tom osnovu u 2021. godini uplaćen iznos od 316.769 KM.

Visina kapitala Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica je gubitak iznad visine kapitala, koji na dan 31.12.2021. godine iznosi 1.054.097,00 KM. Ustanova kao ni Grad Zenica kao njen Osnivač nemaju utvrđene planove za pokriće akumuliranog gubitka. Ove okolnosti stvaraju sumnju u sposobnost Apoteke da nastavi sa vremenski neograničenim poslovanjem. Prisutna je značajna neizvjesnost u vezi stalnosti poslovanja Apoteka. Grad Zenica je kao vid pomoći Ustanovi čiji je Osnivač, planirao za 2022. godinu izdvojiti sredstva iz Budžeta Grada na godišnjem nivou u iznosu 60.000 KM za pokriće troškova rada dežurne apoteke „Mr.Weiss“ te besplatno ustupio prostor na korištenje za potrebe Gradske apoteke kako ne bi plaćali najamninu koja je predstavljala dodatno opterećenje na troškove Ustanove.

I pored ovakvih teških uslova, Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica, još uvijek ispunjava zadatke, zbog kojih je osnovana, a to je neprekidno i kvalitetno snabdijevanje stanovništva lijekovima.

KADROVSKA STRUKTURA

Broj zaposlenih na dan 31.12.2021. godine iznosio je 45 radnika.

<i>STRUČNA SPREMA- KVALIFIKACIJA</i>		
<i>VSS</i>	23	51,11
<i>SSS</i>	19	42,22
<i>NS</i>	3	6,67
<i>UKUPNO</i>	45	100,00

STAROSNA STRUKTURA	BROJ RADNIKA	STAROSNA STRUKTURA U %
DO 30 GODINA	2	4,44
31-40 GODINA	16	35,5
41-50 GODINA	8	17,78
51-60 GODINA	13	28,89
61-65 GODINA	6	13,33
UKUPNO	45	100,00

POLNA STRUKTURA	BROJ RADNIKA	POLNA STRUKTURA U %
ŽENE	43	95,56
MUŠKARCI	2	4,44
UKUPNO	45	100,00

NACIONALNA STRUKTURA	BROJ RADNIKA	NACIONALNA STRUKTURA U %
BOŠNJACI	42	93,33
HRVATI	2	4,45
SRBI	0	0,00
OSTALI	1	2,22
UKUPNO	45	100,00

U svim ograncima J.U. Apoteka Zdravlje Zenica zaposlen je broj timova koji može pokriti istaknuto radno vrijeme. Kadrovska situacija je uspješno prilagođena za nesmetano i kontinuirano pružanje farmaceutske usluge i zdravstvene zaštite, a kadrovski potencijal omogućava snabdijevanje stanovnika lijekovima, za broj objekata koji rade u sastavu JU

Apoteka Zdravlje Zenica. U toku 2021. godine uslove za penziju je stekla jedna magistra farmacije te dvije radnice na održavanju čistoće. Ustanova također ima i tri ovlaštena mentora za obavljanje prakse magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, te smo ovlaštena Ustanova od strane Farmaceutskog fakulteta Univerziteta u Sarajevu za pružanje prakse i edukaciju. Pružajući obuku i prvo radno iskustvo mladim ljudima, stručnjacima iz svoje oblasti, uz uredno plaćanje osiguranja kako bi se isti zaštitili, nastojimo ih zadržati u našem okruženju, podstaći na rad i dati nadu u bolju budućnost.

O RADU UPRAVNOG ODBORA U 2021. GODINI

Vijeće Grada Zenica je na osnovu rješenja broj: 01-45-25937/20 od 28.12.2020. godine imenovalo privremeni Upravni odbor Javne ustanove Apoteka »Zdravlje« Zenica (»Službene novine Federacije BiH«1/21). Jednoglasno je donesena Odluka, gdje je postavljen privremeni Upravni odbor u sastavu kako slijedi:

1. Danijela Dalmacija-Pavlović, diplomirani pravnik, predstavnik osnivača,
2. Imela Zukić, magistar farmacije, predstavnik stručnih radnika,
3. Emin Durmo, diplomirani ekonomista, predstavnik Ministarstva zdravstva ZDK.

Ovaj privremeni Upravni odbor, rješenjem Gradskog vijeća Grada Zenica, broj: 01-45-11127/21 od dana 03.06.2021. godine imenovan je na mandati period od četiri godine, počev od dana donošenja rješenja. Na ovaj način se osigurao kontinuitet u radu Upravnog odbora.

Želimo naglasiti da smo po preuzimanju mandata u JU Apoteke "Zdravlje" Zenica zatekli akumulirani gubitak apoteka u iznosu od **3.395.137 KM** i da prelazi ukupan kapital apoteke za **862.339 KM**, a istovremeno iskazane su obaveze prema dobavljačima u iznosu od **4.565.927 KM** dok je ukupna kratkoročna imovina izražena u iznosu od **2.344.186 KM**.

Upravni odbor je u periodu od 01.01.2021. do 31.12.2021. godine održao 13 sjednica, na kojima je urađeno slijedeće:

- Privremeni Upravni odbor je u tri mjeseca radio na uštedama koje se odnose na poslovanje Javne ustanove Apoteke "Zdravlje", pa tako je dao prijedlog da se napravi vid prilagodljive/klizne satnice, da se plata radnicima isplaćuje na osnovu ostvarenih prihoda i finansijskih mogućnosti ustanove. Ovom odlukom bi se regulisao način obračuna plaće, odnosno utvrđivanje vrijednosti satnice shodno ostvarenom prometu, to jeste ostvarenom prihodu na osnovu rabata i prodaje lijekova JU Apoteka "Zdravlje" Zenica iz razloga jako teške ekonomske situacije u kojoj se nalazi ustanova. Ovakav vid obračuna plaće bi bio u primjeni do sticanja ekonomskih uslova za primjenu kolektivnog ugovora o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u zdravstvu na području Zeničko-dobojskog kantona.
- Privremeni Upravni odbor je dao saglasnost direktorici Višnji Kruškić za pokretanje procedure za izbor vanjskog revizora za reviziju finansijskih izvještaja JU AZ Zenica

- za period 31.01.2020. do 31.12.2020. u okviru kojeg se naložilo da direktorica prikupi tri najpovoljnije ponude od strane Društva za reviziju. Nakon razmatranja pristiglih prijava Upravni odbor je dao preporuku za odabir najpovoljnijeg ponuđača – Društvo za reviziju "Rekotroling d.o.o. Zenica".
- U cilju ostvarivanja najboljeg ekonomskog efekta za ustanovu Upravni odbor je dao mogućnost direktorici da prikupi najpovoljnije ponude za izbor najpovoljnijih dobavljača, uzimajući u obzir najbolje moguće uslove u pogledu roka plaćanja, cijene robe i odobrenih rabata.
 - Usvojen je plan rada i finansijski plan JU Apoteka "Zdravlje" Zenica za 2021. godinu u kojem se ističe izgradnja apoteke u sklopu Doma zdravlja u Lukovom polju gdje je Upravni odbor naglasio da je sam sporazum neostvariv zbog loše finansijske situacije i bez obzira na upozorenje Upravnog odbora, direktorica Višnja Krušić je isti potpisala.
 - Također, Upravni odbor je ukinuo sklapanje ugovora o djelu sa fizičkim licima zbog visokih naknada po sklopljenim ugovorima o djelu. Visina naknada koje su određivane po ugovoru o djelu su bile proizvoljne i njihova vrijednost nije određivana na tržištu obzirom da nisu tražene ponude drugih lica. Također ukinute su sve vrste isplata po osnovu isplata za vjerske i državne praznike.
 - Usvojen je plan postupka javnih nabavki JU Apoteka "Zdravlje" Zenica za 2021. godinu, za svaki sprovedeni postupak u kojem je vrijednost nabavke iznosila preko 6.000,00KM formirana je Komisija za sprovođenje postupka javne nabavke;
 - Upravni odbor je razmatrao izvještaj popisne komisije, te je stavio primjedbu na vjerodostojnost istih iz razloga što nisu navedeni lijekovi sa isteknutim rokovima (otpis), na činjenicu da smo trenutno zatekli na stanju robu u iznosu od 1.700.000,00 KM, a da na prikazanom nema uopšte navedenih lijekova kojima su prošli rokovi. U skladu sa svim iznesenim Upravni odbor je naredio menadžmentu apoteke da se formira nova komisija koja će uraditi novi popis lijekova.
 - Upravni odbor je dao prijedlog da se primi sekretar ustanove zbog niza propusta koji su urađeni u ovoj ustanovi, jer je direktorica svjesno propustila uposliti diplomiranog pravnika da bi mogla svjesno omogućiti pogodnosti sebi i bližim srođnicima.
 - Nakon održane 5. sjednice Gradskog vijeća izvještaj o radu ustanove za 2019. godinu nije usvojen. Privremeni upravni odbor je naložio direktorici da se izjasni o svom statusu.
 - Upravni odbor je razmatrao izvještaj o finansijskoj reviziji za 2019. godinu gdje su utvrđene nepravilnosti u radu i date su razne preporuke kako bi se uklonile nezakonitosti, odnosno nepravilnosti u radu ove Javne ustanove.
 - U samom izvještaju o finansijskoj reviziji za 2019. godinu ukazuje se na nesavjesno, odnosno nepravilan rad zdravstvene ustanove, da je direktor nemarno vršio svoju dužnost, te da su zbog takvog odnosa nastale smetnje u obavljanju djelatnosti zdravstvene ustanove. Upravni odbor je pismeno zatražio od direktorice Višnje Krušić da pismeno u zakonskom roku dostavi izjašnjenje na sve što je vidljivo iz izvještaja o finansijskoj reviziji i na sve one nepravilnosti koje je utvrdio sami Upravni odbor. Nakon dostavljenog izjašnjenja Upravni odbor je donio odluku kojom je pokrenuo

- postupak utvrđivanja nesavjesnog i nemarnog poslovanja mr.ph. Višnje Kruškić u obavljanju dužnosti direktora JU Apoteka "Zdravlje " Zenica.
- Nakon razrješenja sa mjesta direktora mr.ph. Višnje Kruškić, upravni odbor je zatražio od menadžmenta ustanove da se dostavi spisak magistara farmacije koji su uposlenici ustanove. Nakon čega je imenovana v.d direktorica ustanove, mr.ph Mirsada Strika.
 - Upravni odbor je na prijedlog v.d. direktorice dao saglasnost na formiranje komisije koja će dati saglasnost na sklapanje ugovora o narudžbi i cijeni lijekova. Navedena komisija se sastoji iz tri člana, jedan je član upravnog odbora ispred stručnih radnika i dvije magistre iz ustanove.
 - Po pitanju akumuliranog gubitka privremeni upravni odbor se dana 31.03.2021. godine obratio Gradu Zenica i Sektoru za Javna preduzeća i Javne ustanove kojim je obavijestio da je ustanova poslovala sa gubitkom, te je tražio da se prema Zakonu o javnim ustanovama Članu 41. očituje da li će pokriti akumulirani gubitak.
 - V.d. direktorica je upoznala Upravni odbor da nije nikada ni do dan danas izvršena primopredaja dužnosti prethodne direktorice nakon čega je Upravni odbor donio zaključak kojim je zadužio v.d. direktora da organizuje popis u svim apotekama kako bi se napravio presjek zatečenog stanja, te popisala sva zaliha i lijekovi kojima uskoro ističu rokovi.
 - V.d. direktorica je zajedno sa uposlenicima uspjela smanjiti lager robe za 622.940,00 KM, te se prave optimalne narudžbe lijekova i to samo onih koji su neophodni pacijentima, navedena racionalizacija zaliha je uspješan primjer ozbiljnog i profesionalnog pristupa ka stabilizaciji ustanove i sve u korist njenih uposlenika i ustanove.
 - Želimo naglasiti da smo zajedno sa v.d. direktoricom i sa Gradskim pravobranilaštvom u postupku upisa imovine apoteka u ZK uredu, jer ni jedan objekat koji je u posjedu ove Ustanove nije upisan u Z.K. uredu;
 - Želimo da naglasimo da je v.d. Direktorica dostavljala kvartalne izvještaje o radu prema Upravnom odboru, na osnovu koje je vršena kontrola rada Ustanove, a sve u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine Federacije BiH", broj 46/10 i 75/13) i Zakonu o javnim ustanovama ("Službeni list R BiH", broj: 6/92, 8/93 i 13/94), jasno i decidno je navedeno da se podnose kvartalni izvještaji, tj, iz člana 68. Zakona o zdravstvenoj zaštiti direktorica ima obavezu sačinjavanja tromjesečnih,
 - Usvojen Pravilnik o javnim nabavkama, usluga i roba u JU Apoteke "Zdravlje" Zenica,
 - Usvojen je Pravilnika o postupku direktnog sporazuma JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica,
 - Usvojen je i Pravilnika o disciplinskoj odgovornosti radnika u JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica,
 - usvojen je Pravilnika o radu Komisije za vođenje pregovora i zaključivanje ugovora sa najpovoljnijim dobavljačima roba za dalju prodaju,
 - Usvajanje Pravilnika o reprezentaciji, poklonima i sponzorstvu JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica,
 - Usvajanje Poslovnika o radu Upravnog odbora JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica,, sve navedeno su preporuke internog revizora,

- Upravni odbor je dva puta raspisivao konkurs po isteku mandata v.d. direktorice, a sve u skladu sa Statutom JU Apoteke "Zdravlje" Zenica (oktobar 2012. godine), članom 30 " Direktora nakon objavljenog konkursa u sredstvima javnog informisanja, imenuje upravni odbor uz prethodnu saglasnost Načelnika općine. Nakon provedene konkursne procedure, Upravni odbor je 25.02.2022. godine imenovao Mirsadu Striku za direktoricu JU Apoteke "Zdravlje", a sve na osnovu saglasnosti Gradonačelnika Grada Zenica broj: 02-45-3667(22 od dana 22.02.2022. godine.
- Upravni odbor je po prvi put u historiji Ustanove po imenovanju donio i usvojio Plan javnih nabavki u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH («Sl. glasnik BiH « broj 39/14), također radi obezbjeđenja normalnog poslovanja redovno vrši usvajanje izmjene i dopune Plana javnih nabavki.
- Usvajanje Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta JU Apoteka "Zdravlje" Zenica, a koji je prije usvajanja dobio saglasnost od Gradonačelnika Grada Zenica.
- Upravni odbor je razmatrao i usvajao godišnji i polugodišnji obračun Apoteke, kao i Plan rada i finansijski plan za 2021. godinu. Angažovao se i na rješavanju statusa Ustanove u smislu iznalaženja rješenja za poboljšanje finansijskog položaja i smanjenje gubitaka.
- Upućen dopis prema gradskoj upravi ispred Upravnog odbora i menadžmenta JU Apoteke "Zdravlje", a sve u vidu pronalaženje eksternog stručnjaka koji bi izvršio dubinsku analizu Ustanove sa prijedlogom mjera za sanaciju poslovanja, tj. prijedlogom mjera za sanaciju poslovanja tj. prijedlogom modela finansijske i organizacijske transformacije JU Apoteke "Zdravlje" Zenica.
- Ako uzmemo u obzir izvore finansiranja i poslovno okruženje onda je jasno da Upravni odbor nije bio u mogućnosti da utiče na povećanje prihoda, jer na visinu prihoda u sadašnjim zakonskim okvirima može uticati samo tržišno okruženje u kojem Ustanova posluje.
- Na svim sjednicama Upravnog odbora bio je kvorum, a sve odluke su donesene jednoglasno. Odnos između Upravnog odbora i v.d. Direktorice mr.ph. Mirsade Strike je bio na visoko korektnom i profesionalnom nivou. Upravni odbor je davao potrebne sugestije i preporuke.

OCJENA O RADU USTANOVE I DIREKTORA

Na osnovu Zakona o ustanovama ("Službeni list R BiH", broj: 6/92, 8/93 i 13/94) i Statuta JU Apoteke "Zdravlje" Zenica (oktobar 2012. godine), utvrđene su prava, obaveze i odgovornosti Direktora Ustanove.

Upravni odbor je dva puta raspisivao konkurs po isteku mandata v.d. direktorice, a sve u skladu sa članovima 28, 29, 31 i 32- Statuta JU Apoteke "Zdravlje" Zenica (oktobar 2012. godine) i članom 65. stav 1. alineja 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Službene novine Federacije BiH", broj 46/10 i 75/13). Direktora nakon objavljenog konkursa u sredstvima javnog informisanja, imenuje upravni odbor uz prethodnu saglasnost Načelnika općine.

Nakon provedene konkursne procedure, Upravni odbor je 25.02.2022. godine imenovao Mirsadu Striku za direktoricu JU Apoteke "Zdravlje", a sve na osnovu saglasnosti Gradonačelnika Grada Zenica broj: 02-45-3667/22 od dana 22.02.2022. godine.

Analizirajući aktivnosti koje je poduzimala direktorica, Upravni odbor, može se ocijeniti da problemi koje su zatečeni u Ustanova nisu uzrokovani radom direktorice nego su nastali zbog okruženja i poslovnog ambijenta i zbog dugogodišnjeg nedomaćinskog odnosa prema Ustanovi.

Direktorica je zajedno sa Upravnim odborom uspjela prije svega smanjiti velike zalihe roba po apotekama koji su zatečeni, zajedno sa svim uposlenicima stavljen je veliki fokus na prodaju lijekova koji su se nalazili na lageru, a smanjena narudba lijekova koji nisu potrebni, također vršiti stalne pregovore sa dobavljačima s obzirom na jako velike dugove koji su nastali prema dobavljačima.

Ocijenjeno je da su poduzete sve moguće aktivnosti koju su bile u nadležnosti direktorice, a to uključuje i unutrašnji preustroj u pogledu organizacije ustanove a sve sa ciljem ostvarivanja dodatnih prihoda, zajedno sa Upravnim odborom su ukinute sve stimulacije koje su isplaćivane radnicima, naravno bez osnova, također ukinuti su svi ugovori o djelu koji su se sklapali.

Zajedno sa gradskom upravom se radilo na pronalaženju najpovoljnijeg poslovnog prostora za Gradsku apoteku, jer su se plaćali jako veliki zakupi za objekat koji je bio namjenjen za tu apoteku.

Želimo naglasiti i da je Direktorica dostavljala kvartalne izvještaje o radu prema Upravnom odboru, na osnovu koje je vršena kontola rada Ustanove, a sve u skladu sa Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i Zakonu o javnim ustanovama jasno, gdje je decidno navedeno da se podnose kvartalni izvještaji, tj, iz člana 68. Zakona o zdravstvenoj zaštiti direktorica ima obavezu sačinjavanja tromjesečnih izvještaja o cjelokupnom poslovanju Apoteka, na osnovu kojih je Upravni odbor mogao cijeniti domaćinski odnos Direktorice prema ustanovi, na osnovu dostavljenih kvartalnih izvještaja Upravni odbor je davao smjernice direktorici.

Želimo naglasiti da je direktorica učestvovala u lobiranju zajedno sa vijećnicima da gradska uprava obezbjedi novac za noćni rad jedine apoteke u gradu koja radi noću tj. apoteke Mr. Weiss, na svu sreću uposlenika ustanove odobreno je 60.000, 00 KM, što predstavlja jako veliku pomoć Ustanovi.

Nakon usvajanja Izvještaja o radu za 2021. godinu, jako je pozitivno da smo 2021. godinu završili jako uspješno, sa jako malim gubitkom u odnosu na prošle godine, a sve radi jako dobrog odnosa direktorice i Upravnog odbora, koji i jesu upravljačka struktura JU Apoteke "Zdravlje" Zenice.

S obzirom na sve navedeno Upravi odbor je ocjenio da je Direktorica vodila Ustanovu jako profesionalno, odgovorno, uspješno, te pokazala kako se ustanova iz jedne jako teške finansijske situacije može dovesti u jako uređenu ustanovu, tako da upravni odbor pozitivnom ocjenom ocjenjuje direktoricu Ustanove.

PLAN POSLOVANJA U 2022. GODINI

Za daljni razvoj apotekarske djelatnosti u okviru JU Apoteka Zdravlje Zenica od ključnog je značaja prevazilaženje sadašnjih problema u pogledu adekvatnog položaja ove ustanove, a u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti.

O toj problematici je bilo dovoljno riječi u ovom materijalu, ali i u ranijim informacijama, koje je ova Ustanova upućivala nadležnoj službi i Gradonačelniku Grada Zenica. Neophodno je da nadležni subjekti što prije pokrenu proces eliminisanja sadašnjeg nesklada koji izaziva krupne poremećaje u poslovanju i razvojnim planovima Ustanove. Eliminisanje uticaja, koji imaju negativne efekte na poslovanje, sama JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica kao jedinka teško može eliminisati.

Za obezbjeđenje uslova za funkcionisanje ove Ustanove potrebno je iznaći nove izvore finansiranja, kroz razvoj Galenskog laboratorija. Za realizaciju ove ideje potrebna su značajnija sredstva, koja apoteka u uslovima preživljavanja ne može sama obezbijediti bez podrške Osnivača.

Ponovno napominjemo da više nego ikada postoji potreba da se pomogne rad depoa u Janjićima, Arnautima, Šerićima i Tišini, a koji stvaraju gubitke zbog čega se dovodi u pitanje njihov opstanak.

Realizacija mjera o kojima je u ovom poglavlju do sada bilo riječi najvećim dijelom zavise od aktivnosti subjekata izvan Ustanove. Kao što je u ovom Izvještaju navedeno, ključni faktori koji definišu uslove poslovanja Apoteke su izvan njenog uticaja, pri čemu se najviše misli na uslove ostvarivanja prihoda.

Ustanova planira i u 2022. godini izdavati lijekove po esencijalnoj listi, te se u pregovorima sa Zavodom zdravstvenog osiguranja boriti za povećanje cijena po esencijalnoj listi, jer je i to jedan od bitnih načina opstanka Ustanove.

Obzirom da je u toku proteklih godina došlo do ozbiljnog zaoštavanja u pogledu ostvarivanja potrebnog prihoda za pokriće rashoda, obaveza direktorice i rukovodnih radnika je da koliko je to moguće uskladi kretanje rashoda sa uslovima i trendom u ostvarivanju prihoda Ustanove. Bruto plaće se ne obračunavaju u skladu sa odredbama Granskog kolektivnog ugovora, a uvedena je racionalizacija u ostvarivanju i drugih rashoda.

Nastaviće se praksaa kontinuiranog preispitivanja svake pojedinačne stavke rashoda s ciljem eliminisanja svake stavke rashoda koja nije neophodna za funkcinisanje Ustanove, a što će u konačnici imati za cilj maksimalnu uštedu materijalnih troškova i drugih vrsta rashoda.

Kod ostvarivanja prihoda insistirati na bržoj, legalnoj i na Zakonu utemeljenoj proceduri zaključivanja ugovora o obavljanju apotekarske djelatnosti i snabdijevanju osiguranika lijekovima pod najpovoljnijim uslovima, iako su ključne poluge tog procesa u

nadležnosti drugih subjekata prije svega Kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja. Osim toga, insistirati na novoj i realnijoj cijeni usluga na recepte obaveza je Ustanove i prilika za bolje rezultate poslovanja.

U okviru programa mjera za prevazilaženje problema u poslovanju Javne ustanove Apoteka "Zdravlje" Zenica potrebno je nastaviti insistirati kod Kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja na slijedećim zahtjevima:

- preispitati način finansiranja zdravstvene usluge izdavanja lijeka, a u skladu sa Odlukom o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja,
- dovođenje apotekarske djelatnosti u ravnopravan položaj u odnosu na ostale segmente iz oblasti primarne, specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite u pogledu tretmana ove ustanove u odnosu na tretman ostalih zdravstvenih ustanova,
- obezbjeđivanje iste startne pozicije za ugovaranje distribucije lijekova sa esencijalne liste sa privatnim zdravstvenim ustanovama i privatnim apotekama, a kroz kontrolu mogućnosti ispunjavanja kriterija propisanih u Odluci vlade o zaključivanju ugovora u trenutku zaključivanja ugovora o snabdijevanju stanovništva lijekovima.

U okviru razmatranih potrebnih sredstava za prevazilaženje finansijskih problema u poslovanju Javne ustanove Apoteka "Zdravlje" Zenica, a ključnih za kontinuirano snabdijevanje stanovništva apotekarskim uslugama, potrebno je nastaviti insistirati kod Osnivača odnosno grada Zenice na slijedećim zahtjevima:

- dodatna sredstva za modernizaciju i automatizaciju proizvodnog procesa Galenskog laboratorija,
- dodatna sredstva za finansiranje rada depoa u Janjićima, Arnautima, Šerićima i Tišini.

Kontinuirano razvijati i povećavati prodaju proizvoda iz asortimana Galenskog laboratorija, rezultirat će povećanjem prihoda.

Adekvatnim marketingom, poduprijeti rad apoteka i Galenskog laboratorija i ojačati njihovu konkurentnost na tržištu.

Dostizati obaveze prema dobavljačima urednim isplatama te na taj način ne dozvoliti pokretanje sudskih sporova, kao ni obračun zateznih kamata po bilo kojem osnovu.

Nastaviti sa redovnim edukacijama zaposlenih, stvarajući jak i siguran stručni kadar unutar Ustanove.

Omogućiti redovne uplate obaveza za doprinose zaposlenih, uredan radni staž te nastojati da se ostvare sva prava zaposlenih.

Shodno raspoloživim finansijskim sredstvima nastojati potpuno informatičko uvezivanje Ustanove, kako bi se korištenjem modernijeg softvera omogućila automatizacija podataka, transparentnost rada i jednostavniji pregled informacija poslovanja, sa ciljem smanjivanja rashoda.


direktor,



mr.ph. Mirsada Strika



Predsjednik Upravnog odbora



Danijela Dalmacija-Pavlović