



JAVNA USTANOVA «DOM ZDRAVLJA» ZENICA

Ul. fra Ivana Jukića br. 2 Zenica

Identifikacioni broj: 4218074270000, PDV broj: 218074270000,

Porezni broj: 05001993

Transakcijski račun: 134-010-0000009820 kod ASA banke d.d. Sarajevo, poslovnica Zenica

IZVJEŠTAJ

o radu JU «Dom zdravlja» Zenica u 2021. godini



Na osnovu člana 24. i 35. Statuta Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 28.04.2022. godine, usvojio je sljedeći

IZVJEŠTAJ

o radu Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica za 2021. godinu

I UVOD

Javna ustanova „Dom zdravlja“ Zenica (u daljem tekstu: Dom zdravlja) je zdravstvena ustanova, koja je na području grada Zenica započela sa radom 1952. godine. Dom zdravlja je u periodu svog rada, mijenjao pravne oblika u kojima je poslovao, s tim da počev od 1994. godine djeluje kao javna ustanova. Gradsko vijeće Zenica regulisalo je osnivačka prava u Domu zdravlja, po osnovu Odluke o zadržavanju osnivačkih prava i usklađivanja organizacije Doma zdravlja sa zakonom br. 01-01-11395-1/12. od 21.06.2012. godine („Službene novine grada Zenica“ br. 6/12.).

Dom zdravlja je nosilac sprovođenja primarne zdravstvene zaštite na području grada Zenice.

Dom zdravlja ima svojstvo pravnog lica i upisan je u sudski registar Općinskog suda u Zenici.

Sjedište Doma zdravlja je u ul. fra Ivana Jukića br. 2 u Zenici. Identifikacioni broj Doma zdravlja je 4218074270000.

U skladu sa članom 24. Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 9/05., 35/05., 100/08. i 33/17.) i članom 25. Pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 93/05. 21/06., 60/06., 6/07., 100/07., 35/08. i 65/10.), Dom zdravlja kao institucija koja obavlja medicinske i druge usluge zdravstvene zaštite, oslobođen je od obaveze plaćanja PDV-ea, izuzev u slučajevima kada pruža komercijalne zdravstvene usluge na tržištu.

Izveštaj o radu Dom zdravlja za 2021. godinu, urađen uporedbom sa pokazateljima ostvarenih u 2020. godini prema realizovanim prihodima i rashodima.

Obrazloženja data u Izveštaju o radu bazirana su na uporednim posmatranjima pokazatelja ostvarenih u 2020. i 2021. godini, a podaci o zaposlenima i bilans stanja i uspjeha odnose se na podatke na dan 31.12.2021. godine.

Dom zdravlja ostvaruje najveći dio svojih prihoda za pružene zdravstvene usluge, u skladu sa rješenjima koje sadrži Odluka o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i zdravstvenih ustanova („Službene novine Zeničko – dobojskog kantona“ br. 9/19.), Jedinствена metodologija kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između nadležnog zavoda zdravstvenog osiguranja i zdravstvene ustanove („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 34/13. i 90/13.) i Naredba o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 82/14., 107/14. i 58/18.). Usluge koje ne spadaju u osnovni paket zdravstvenih usluga, u skladu sa Nomenklaturom zdravstvenih usluga („Službene novine Federacije BiH“ br. 107/14.), Dom zdravlja pruža na komercijalnoj osnovi.

U toku 2021. godine nastavljene su intenzivne aktivnosti na unapređenju poslovanja Dom zdravlja. Cilj preduzetih aktivnosti je poboljšanje organizacije rada svih službi Doma zdravlja i podizanje stepena kvaliteta i efikasnosti rada. Dom zdravlja je i u 2021. godini nastavio trend pozitivnog poslovanja i ostvario je višak prihoda u iznosu od 387.446,00 KM. Važno je napomenuti da je Dom zdravlja kao najveća zdravstvena institucija primarne zdravstvene zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona jedna od rijetkih javnih zdravstvenih ustanova koja je pravilnim planiranjem i upravljanjem raspoloživim sredstvima u periodu epidemije od Covid-a 19 uspjela ostvariti pozitivan finansijski rezultat u 2021. godini.

II OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJA DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2021. GODINI

U skladu sa članom 33. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 46/10. i 75/13.) i Ugovorom o međusobnim odnosima u pružanje zdravstvene zaštite zaključenim za 2021. godinu sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je prema svojoj osnovnoj djelatnosti u 2021. godini pružao zdravstvene usluge iz primarne zdravstvene zaštite i dijela konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite, i to:

- Porodična medicina
- Zdravstvena njega u zajednici za urbano i ruralno područje
- Mentalno zdravlje djece i adolescenata
- Zdravstvena zaštita djece do 6 godine života
- Zdravstvena zaštita žena
- Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita
- Higijensko-epidemiološka zdravstvena zaštita
- Hitna medicinska pomoć

- Laboratorijska djelatnost primarnog nivoa
- Centar za mentalnu rehabilitaciju
- Centar za fizikalnu rehabilitaciju
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica do 19 godine života
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica iznad 20 godine života
- Stomatološke specijalističke zdravstvene usluge - oralna medicina i parodontologija, bolesti zuba, dentalna patologija i endodoncija, ortodoncija, pedodoncija, oralna hirurgija i stomatološka protetika
- Pedijatrija (konsultativna služba za stanovništvo obuhvaćeno porodičnom medicinom)
- Ginekologija i akušerstvo (konsultativno-specijalistička vanbolnička zdravstvena zaštita sa dijagnostikom)
- Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju
- Pneumoftizilogija (konsultativno specijalistička zdravstvena zaštita)
- Radiodijagnostika i ultrazvučna dijagnostika
- Hematološki i biohemijski laboratorij
- Apotekarska djelatnost za vlastite potrebe

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece organizovan je rad Centra za rani rast i razvoj i Centra za imunizaciju, u skladu sa rješenjima iz Naredbe o izmjenama i dopunama Naredbe o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 58/18.).

Pored navedenih djelatnosti, Dom zdravlja je prema Ugovoru o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2021. godini zaključenim sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, pružao zdravstvene usluge i iz oblasti opće interne medicine isključivo za dio osiguranika na području grada Zenice.

U skladu sa Ugovorom zaključenim sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je u 2021. godini pružao i specijalističke usluge za potrebe Centra za mentalnu rehabilitaciju u JU „Dom zdravlja“ Maglaj. U skladu sa ugovorom zaključenim sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja i odlukom Upravnog odbora Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je imenovao Centar za mentalnu rehabilitaciju pri Domu zdravlja kao Referalni centar za mentalno zdravlje na području Zeničko-dobojskog kantona.

Prema zaključenom ugovoru sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, stomatološku konsultativno-specijalističku djelatnost - oralnu medicinu i parodontologiju, bolesti zuba, dentalnu patologiju, endodonciju i oralnu hirurgiju, Dom zdravlja obavlja za cjelokupno stanovništvo Zeničko-dobojskog kantona, a ortodonciju, pedodonciju i stomatološku protetiku za većinu gradova i općina Zeničko-dobojskog kantona.

Dom zdravlja obavlja u skladu sa članovima 35. – 37. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, djelatnost medicine rada, koja predstavlja djelatnost specifične zdravstvene zaštite radnika. Medicina rada se ne finansira iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, zbog čega funkcioniše na tržišnoj osnovi.

U skladu sa Pravilnikom o načinu obavljanja obavezne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije („Službene novine Federacije BiH“ br. 30/16.), Služba za higijensko epidemiološku djelatnost u Domu zdravlja na tržišnoj osnovi za poslovne subjekte pruža usluge dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije. Služba za higijensko epidemiološku djelatnost na tržišnoj osnovi po zahtjevu klijenata pruža i usluge sanitarnog minimuma, sanitarnog preventivnog pregleda i nadzora nad lokalnim vodnim objektima.

Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom u 2021. godini pružala je zdravstvene usluge u 27 ambulanti porodične medicine sa ukupno 55 tima porodične medicine.

U većini ambulanti porodične medicine, Službi za zdravstvenu zaštitu djece, Centru za fizikalnu rehabilitaciju, Centru za mentalnu rehabilitaciju, Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku, Službi za zubozdravstvenu zaštitu i Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa organizovan je rad u dvije smjene u periodu od 7⁰⁰ sati do 20⁰⁰ sati. U Službi za higijensko epidemiološku djelatnost, Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, Službi za zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, Službi za transport i održavanje vozila, administrativnim službama i područnim ambulantima, radi se svaki radni dan od 7⁰⁰ sati do 15⁰⁰ sati. Služba hitne medicinske pomoći radi od 0 do 24 sata u smjenama, odnosno u turnusima po 12 sati u ciklusu. Subotom, nedjeljom i praznicima, osiguran je rad dežurnih službi u radnom vremenu od 7⁰⁰ sati do 20⁰⁰ sati (ambulanta Centar, ambulanta Nemila, Služba za zdravstvenu zaštitu djece i Služba za zubozdravstvenu zaštitu), kako bi svi pacijenti i u ovom periodu dobili potrebne zdravstvene usluge. U periodu epidemije zbog stanja nastalog zbog COVID-a 19, radno vrijeme pojedinih službi Doma zdravlja (Služba za higijensko epidemiološku djelatnost i COVID ambulanta) usklađeno je u skladu sa potrebama naših pacijenata.

U Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena pored redovnog rada, obezbjeđen je rad i na Programu ranog otkrivanja grlića maternice.

U Domu zdravlja organizovan je prevoz nepokretnih pacijenata na hemodijalizu, a pokretnim pacijentima je obezbijeđena naknada dijela troškova prevoza u skladu sa Ugovorom zaključenim sa Federalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja.

Dom zdravlja je osigurao transport sanitetskim vozilom teško pokretnih i nepokretnih pacijenata u nehitnim medicinskim stanjima u druge zdravstvene ustanove i centre.

Obezbijeđen je rad specijalista porodične medicine u Domu za stara lica Zenica i Domu penzionera sa stacionarom Zenica, kako bi se u poslovnoj saradnji i zajedničkom interesu sa menadžmentom navedenih institucija, za lica koji su smještena u navedenim Domovima zdravstvena zaštita pružala u objektima u kojima su smješteni.

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece pored rada u centralnom objektu, obezbijeđen je rad pedijataru u Domu za nezbrinutu djecu, te je organizovan i rad pedijatrijskih patronažnih sestara koji porodilje sa bebama posjećuju u stanu, odnosno kući.

Za sve nepokretne pacijente sa područja Grada Zenica, organizovane su kućne posjete od strane medicinskih laboranata Službe za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa.

Služba za zubozdravstvenu zaštitu, pored rada u centralnom objektu, obezbijedila je i predavanje po školama, na kojima se učenici educiraju o značaju oralne higijene i održavanju zuba i vilice.

Za sve pacijente koji žive na području Nemile, osiguran je rad u određenim terminima specijaliste fizijatrije, specijaliste pedijatrije, specijaliste ginekologije i akušerstva, specijaliste interne medicine i usluge UZV dijagnostike. U područnoj ambulanti Nemila, organizovan je i svakodnevni rad doktora stomatologije, fizikalna terapija i usluge laboratorije primarnog nivoa.

U Domu zdravlja sprovodi se obučavanje specijalizanata iz drugih zdravstvenih ustanova, u skladu sa planom i programom specijalizacija utvrđenom u odredbama Pravilnika o specijalizacijama i subspecijalizacijama doktora medicine, doktora stomatologije, magistara farmacije i inženjera medicinske biohemije („Službene novine Federacije BiH“ br. 62/15.), odnosno Pravilnika o specijalizacijama i subspecijalizacijama zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika („Službene novine Federacije BiH“ br. 75/20.). U 2021. godini u Domu zdravlja na specijalističkom stažiranju, boravilo je 15 specijalizanata, i to – 3 iz psihijatrije (Bolnica Travnik, Zavod za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona i Opća Bolnica Travnik), 2 iz pedijatrije (Kantonalna bolnica Zenica) i 7 iz porodične medicine (tri iz JU Dom zdravlja Bugojno, dva iz JU Dom zdravlja Travnik, jedan iz JU Dom zdravlja Tešanj i jedan iz JU Dom zdravlja Bihać).

U Domu zdravlja specijalizanti polažu i specijalistički ispit, pred komisijom koju čine ispitivači imenovani od strane Federalnog ministarstva zdravstva. U 2021. godini, u Dom zdravlja specijalistički ispit iz porodične medicine polagao je specijalizant iz JU „Dom zdravlja“ Tešanj.



Slike sa specijalističkog ispita koji je održan u 2021. godini

Dom zdravlja vrši stručno osposobljavanje pripravnika, u skladu sa rješenjima utvrđenim u odredbi člana 143. Zakona o zdravstvenoj zaštiti i odredbe člana 6. stav 1. Pravilnika o pripravičkom stažu i stručnom ispitu zdravstvenih radnika („Službene novine Federacije BiH“ br. 6/11.). Sve zdravstvene institucije koje angažuju pripravnika, dužne su uputiti pripravnika na stažiranje iz primarnog nivoa zdravstvene zaštite u Domu zdravlja.

U skladu sa Ugovorom o saradnji zaključenim sa Medicinskim fakultetom u Zenici, u Domu zdravlja studenti Medicinskog fakulteta u Zenici obavljaju praktičnu nastavu i ferijalnu praksu.

Dom zdravlja zaključila je Ugovor o izvođenju praktične nastave sa Medicinskom školom u Zenici. Učenici Medicinske škole u Zenici u Domu zdravlja obavljaju praktičnu nastavu, na način kako je to regulisano u članu 60. i 69. Zakona o srednjoj školi („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.) i članu 20. i 21. Pravilnika o utvrđivanju uslova za izvođenje praktične nastave („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.).

Koordinator za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga u Domu zdravlja završio je u 2021. godini 16 modula edukacije za koordinateure kvaliteta u Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH. Završetak navedene edukacije predstavlja neophodan uslov za nastavak aktivnosti na daljnjem procesu akreditacije Doma zdravlja u cijelosti i određenih službi, odnosno ambulanti.



Slika sa edukacije za koordinateure kvalitete

U Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH dva radnika su završila obuku za vanjskog ocjenjivača, koji su zaduženi ocjenu nivoa pridržavanja standarda u zdravstvenim institucijama u postupku izgradnje sistema kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga.

U skladu sa Rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva br. 01-37-4313-3/10. od 19.08.2010. godine, Dom zdravlja je ovlaštena institucija za sprovođenje dodatne edukacije patronažnih sestara u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Dom zdravlja je u 2020. godini zaključio sa Fondacijom Fami, gradom Zenica i Ministarstvom zdravstva Zeničko-dobojskog kantona Sporazum za edukaciju patronažnih sestara i implementaciju projektnih intervencija u oblasti patronaže u okviru Projekta jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini. Na osnovu navedenog Sporazuma, i u 2021. godini sprovodila se edukacija za 32 radnika koji rade kao patronažne sestre u Domu zdravlja. Edukacija za patronažne sestre, sprovodi se na način kako je to regulisano u Pravilniku o dodatnoj edukaciji patronažnih sestara u zajednici u primarnoj zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 1/10.).



Slika sa edukacije patronažnih sestara

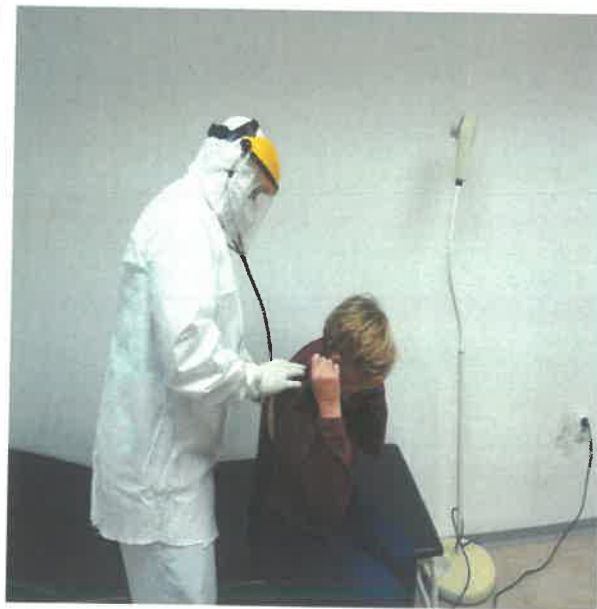
Za dva diplomirana fizioterapeuta Centra za fizikalnu rehabilitaciju u 2021. godini sprovedena je edukacija Schroth deformiteta kičmenog stuba na Kliničkom centru Univerziteta u Sarajevu. Sa završetkom ove edukacije, Dom zdravlja će unaprijediti kvalitet usluga koje osigurava za naše pacijente u Centru za fizikalnu rehabilitaciju.

Služba za higijensko epidemiološku djelatnost sprovodila je kurseve iz sanitarno higijenskog minimuma za sva lica koji rade sa hranom kod poslodovaca. U 2021. godini navedene kurseve, završilo je ukupno 268 lica.

Radnici Doma zdravlja u 2021. godini pohađali su seminare, edukacije i kurseve, koji se organizuju na nivou profesionalnih strukovnih udruženja zdravstvenih radnika, te se na ovaj način ispunjavali svoju obavezu iz člana 141. stav 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 46/10.), da u kontinuitetu moraju da rade na vlastitom usavršavanju i obrazovanju.

Poslovnu 2021. godinu obilježala je borba protiv Covid-a 19. U skladu sa naredbama, planovima i odlukama nadležnih Kriznih štabova, Dom zdravlja je organizovao rad Covid Ambulante, te je intenzivno sprovodio i vakcinaciju građana protiv Covid-a 19. Direktor je sprovodio navedene aktivnosti u koordinaciji sa Operativnim timom za borbu protiv Covid-a 19 i Operativnim timom za sprovođenje vakcinacije protiv Covid-a 19.

U Covid ambulanti u 2021. godine pregledano je 6.304 lica, obavljene su 5.863 intervencije, izvršeno je 636 kućnih posjeta i 939 transporta. Broj radnika koji su bili angažovani na radu u Covid ambulanti zavisio je od epidemiološke situacije. Najveći broj oboljelih zabilježen je u mjesecu martu i augustu 2021. godine. U periodu kada smo imali značajan broj oboljelih, u Covid ambulanti radila su četiri doktora medicine, četiri diplomirane medicinske sestre/tehničara i četiri medicinske sestre/tehničara. U periodu kada bi imali manji broj oboljelih, u Covid ambulanti rade dva doktora medicine, dvije diplomirane medicinske sestre/tehničari i dvije medicinske sestre/tehničari. Na antigen testiranju, rade jedan doktor medicine i jedan medicinski laborant. U Covid ambulanti je organizovan i rad drugih specijalista, u slučaju kada se desi da se oboljelim od Covid-a trebaju pružiti potrebne zdravstvene usluge iz ginekologije, pedijatrije, stomatologije i drugih medicinskih disciplina. U Covid ambulanti sprovodi se radiološko snimanje pluća i očitavanje radioloških snimaka od strane specijalista pneumoftizilogije.



Slika rada u Covid ambulanti

U 2021. godini intenzivno su se sprovodile aktivnosti na vakcinaciji protiv Covid-a 19. U 2021. godini dato je ukupno 53.736 doza vakcina. Postupak vakcinacije započet je sa danom 12.03.2021. godine, nakon što je urađen višemjesečni posao na evidentiranju lica za vakcinaciju prema kategorijama prioriteta za vakcinaciju. Najprije je vakcinacija u zdravstvenim objektima Doma zdravlja izvršena za zdravstvene radnike, zatim za lica starija od 60 godina i hronične bolesnike. Nakon toga, vakcinacije putem mobilnih timova sprovodila se u staračkim domovima za štićenike i osoblje. Mobilni timovi sprovodili su vakcinaciju i za nepokretne pacijente u Gradu Zenica. U mjesecu maju i junu 2021. godine, vakcinacija je uz pomoć Grada Zenica i JP za održavanje i upravljanje sportskim objektima d.o.o. Zenica, sprovedena u Gradskoj areni Zenica, gdje je vakcinisano ukupno 2.453 lica. U Gradskoj areni Zenica vakcinacija se sprovodila ukupno sedam radnih dana. Vakcinacija se zatim sprovodila u prostorijama Službe za higijensko epidemiološku djelatnost svaki dan od 8⁰⁰ sati do 20⁰⁰ sati. Kada je epidemiološka situacija postala povoljnija, vakcinacija je organizovana u jedanaest (11) Ambulanti porodične medicine, prema planu koji je redovno objavljivao na našoj web stranici, kao i u drugim medijima. Sprovođenje vakcinacije predstavljao je veoma zahtjevan posao, koji su naši radnici sprovodili nakon radnog vremena i u periodu značajnog odsustva s posla naših radnika koji su bolovali od Covid-a 19.





Slike sa vakcinacije u Gradskoj areni Zenica

U periodu borbe protiv COVID-a 19, u poslovnoj 2021. godini Služba za higijensko epidemiološku djelatnost realizovala je i sljedeće poslove, i to:

- Urađeno je 4.529 PCR testiranja u Gradu Zenica. PCR testiranja rađena su svaki dan u sedmici, a naši pacijenti su telefonom obaviještavani o rezultatima testiranja,
- Urađeno je 5.344 antigenska testiranja,
- Urađena su 2.893 sanitarna pregleda,
- Urađene su 2.891 dezinfekcije, deratizacije i dezinsekcije u Gradu Zenica,
- Svaki dan je 6.340 bolesti upisanih u knjigu zaraznih bolesti izvršeno u dnevno praćenje i analize kretanja zaraznih bolesti na području Grada Zenica,
- Uzorkovano je 104 vode za fizikohemijsku i mikrobiološku analizu po Programu lokalnih voda,
- Uzeto je 56 uzoraka hrane i 340 uzoraka briseva površina na mikrobiološku čistoću,
- Za 11.382 lica upisani su podaci u bazu za oboljele i kontakte,
- Za 5.953 pozitivna lica na Covid 19 izvršeno je epidemiološko ispitivanje, zbog izdavanje rješenja o zabrani kretanja od strane sanitarnog inspektora,
- Sanitarnim inspektorima upućeno je 11.382 zahtjeva za izdavanje rješenja o zabrani kretanja.



Slike sa radnog mjesta radnika u Službi za higijensko epidemiološku djelatnost

Pored borbe protiv COVID-a 19, Dom zdravlja je u 2021. godini, na ime unapređenja procesa rada i povećanja kvaliteta zdravstvenih usluga, uspostavio i realizovao sljedeće:

- Ambulanta porodične medicine Crkvice je u cijelosti adaptirana i proširena na poslovni prostor u kojem je ranije bio organizovan rad pružanja usluga iz deratizacije, dezinsekcije i dezinfekcije.

Ambulanta porodične medicine u Crkvicama sada ima pet ordinacija, dvije intervencije, prostoriju za osoblje, veliku čekaonicu, četiri wc-eva sa toaletom, i to dva za pacijente, jedan za invalidna lica i jedan za zdravstvene radnike.

Također je izvršeno i vanjsko uređenje Ambulante, sa ulazom u Ambulantu.



Slike adaptirane Ambulante u Crkvicama

• Grad Zenica je sproveo adaptaciju Ambulante porodične medicine Janjići. Dom zdravlja je nakon završenih građevinskih radova, izvršio nabavku potrebne medicinske opreme, namještaja i drugih sredstava potrebnih za rad Ambulante porodične medicine Janjići, u kojoj se liječe mještani Janjića, Lašve i Drivuše. Ambulanta porodične medicine u Janjićima sada ima moderan prostor za rad, sa jednom ordinacijom, dvije intervencije, prostorijom za osoblje, wc-e sa toaletom za pacijente, invalidna lica i zdravstvene radnike.





Slike adaptirane Ambulante porodične medicine u Janjićima

- Grad Zenica je u saradnji sa Domom zdravlja i JU Apoteka Zdravlje Zenica izgradio objekat za potrebe Ambulante porodične medicine u Lukovom polju, Apoteke i Mjesne zajednice.

Objekat je završen u 2022. godini, te će isti prezentiran u narednoj izvještajnoj godini.

Ambulanta porodične medicine u Lukovom polju imat će jednu ordinaciju, dvije intervencije, prostoriju za medicinski otpad, termo blok, kartoteku, prostor za osoblje, čekaonicu, wc-e sa toaletom za invalidna lica, wc-e sa toaletom muški i ženski za pacijente i wc-e sa toaletom za osoblje.



Slika objekta u toku izgradnje

- U poslovnoj 2021. godini, Dom zdravlja Zenica je sproveo uređenje sadašnjeg prostora u kojem je smještena Služba hitne medicinske pomoći. U objektu Službe hitne medicinske pomoći sanirane su oštećene krovne konstrukcije i zamijenjeni su dotrajali rogovi. Izvršena je i sanacija uništenih, dotrajalih plafonskih gips ploča unutar prostorija pomenute zgrade. Urađeni su i unutrašnji molerski radovi.

Ovim radovima privremeno su poboljšani uslovi rada zaposlenih, ali i pružanje zdravstvenih usluga pacijentima, odnosno korisnicima usluga Službe hitne medicinske pomoći.





Slika uređenih prostorija Službe hitne medicinske pomoći

• Dom zdravlja je u poslovnoj 2021. godini izvršio nabavku Rtg aparata proizvođača AGFA, model DX-D300. Posredstvom Ministarstva zdravstva Zeničko-dobojskog kantona, Dom zdravlja je od UNDP-a dobio mobilni rtg aparat proizvođača GMM, model MAC D. Na ovaj način, zanočljena je oprema za radiološku dijagnostiku u Domu zdravlja. Uvažavajući da je Služba za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja nakon uspostavljanja COVID ambulante izmještena na drugi sprat u glavnoj zgradi Doma zdravlja, kao i zbog potrebe da se osigura potreban prostor za navedene rtg aparate i da se unaprijedi uslovi rada za radnike, izvršena je adaptacija poslovnog prostora u kojem je organizovan rad Službe za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku primarnog nivoa i Službe za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja.





Slike novih rtg aparata u adaptiranom poslovnom prostoru

• Grad Zenica i Dom zdravlja zaključili su ugovor o izgradnji novog objekta za potrebe Službe hitne medicinske pomoći, Službe za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa i Službe za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja.

Radi realizacije navedenog projekta, urađeno je idejno rješenje, nakon čega je angažovano JP za prostorno planiranje i uređenje Grada Zenica koje je uradilo Idejni projekat. U toku 2022. godine trebalo bi da se završi Glavni projekat, nakon čega će se pokrenuti postupak za izdavanje urbanističke saglasnosti i odobrenja za građenje, nakon čega sljedi postupak javne nabavke za izgradnju novog objekta.

U prilogu Vam dajemo pregled izgleda nove zgrade koju planiramo da izgradimo u sklopu objekata Doma zdravlja.





Slike iz Idejnog projekta za izgradnju nove zgrade u Domu zdravlja

- U poslovnoj 2021. godini Dom zdravlja je uradio projekat za adaptaciju suterena u glavnoj zgradi Doma zdravlja, u kojem planiramo organizovati rad Centra za fizikalnu rehabilitaciju. Navedeni projekat kandidovan je za novi projekat koji bi bio sufinansiran od strane Evropske unije kroz Interreg IPA fond.

Pored navedenog projekta, urađen je novi projekat za pristupnu rampu za invalidna lica koja se nalazi pored ulaza u Službu za higijensko epidemiološku djelatnost i koji planiramo da realizujemo u poslovnoj 2022. godini.

- U Centru za fizikalnu rehabilitaciju u suterenu uređene su dvije prostorije, kako bi se u istim pružale usluge sa aparatom za magnetnu terapiju i aparatom za stimulaciju mišića i liječenje inkontinencije koji su nabavljeni u okviru projekta IMPHACT.

Dom zdravlja je realizovao i unutrašnje uređenje u Ambulanti porodične medicine Tetovo.

Radove na uređenju prostorija za potrebe Centra za fizikalnu rehabilitaciju i Ambulanti porodične medicine Tetovo realizovali su radnici Tehničkog odsjeka u Domu zdravlja.



Slike prostorija adaptiranih za potrebe Centra za fizikalnu rehabilitaciju

• Dom zdravlja učestvuje u projektu IMPHACT koji se sufinansira sredstvima Interreg IPA fonda Evropske unije i koji se realizuje u periodu od 01.07.2020. godine do 30.06.2022. godine.

Projektom IMPHACT planira se unaprijediti palijativna njega na području Grada Zenica.

U navedenom projektu, pored Doma zdravlja učestvuju kao glavni partner JU Dom zdravlja Metković, te kao partneri JU Dom zdravlja Ljubuški i JU Dom zdravlja Podgorica.

U okviru projekta IMPHACT Dom zdravlja će dobiti ukupno 175.897,00 Eura za projektne aktivnosti, koje obuhvataju nabavku 17 komada savremene medicinske opreme, nabavku 1 laptopa, održavanje dvije edukativne radionice, akreditaciju mobilnog palijativnog tima, uspostavljanje mobilnog palijativnog tima u Domu zdravlja, održavanje sastanka sa Federalnim ministarstvom zdravstva, lokalnim i regionalnim organima, kao i realizaciju dvije studijske posjete savremenim centrima za palijativnu njegu u Krakovu u Poljskoj i Stockholmu u Švedskoj.

Dom zdravlja je u našem Gradu organizavao i STC sastanak za partnere projektu, te je iskoristio priliku da učesnike sastanka upozna sa našim Gradom i njegovom istorijom.

U projektu IMPHACT, Dom zdravlja je prva institucija koja je realizovala sve obaveze koji su bili utvrđeni u projektu koji je odobrila Evropska unija.

Dom zdravlja za naše pacijente već pruža usluge iz palijativne njege, u timu koji čine specijalista doktor medicine, diplomirana medicinska sestra i medicinska sestra. Navedeni tim je akreditiran u Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine, te je učestvovao u studijskim posjetama u inostranstvu i edukativnim radionicama na kojima su predavali profesori sa Medicinskog fakulteta u Zagrebu.

U 2021. godini Dom zdravlja u navedenom projektu IMPHACT nabavio potrebnu medicinsku opremu, koja je verifikirana i zatim stavljena u funkciju za naše pacijente.

Uvažavajući da smo na uspješan način realizovali projekt IMPHACT, smatramo da nam je to preporuka da dobijemo na realizaciju novi projekat Evropske unije putem Interreg IPA fonda.

Dom zdravlja planira da naredni projekat Evropske unije iskoristi kako bi unaprijedio pružanje usluga iz fizikalne rehabilitacije na području Grada Zenica.







Slika opreme, edukacije i drugih aktivnosti u projektu IMPHACT

• Služba hitne medicinske pomoći je u poslovnoj 2021. godini imala 48 reanimacija, uspješno je zbrinula 290 pacijenata nastradalih u saobraćajnim nesrećama i 695 životno ugroženih pacijenata. Pored navedenog, Služba hitne medicinske pomoći je sprovela medicinsko obezbjeđenje svih sportskih i kulturnih manifestacija u našem Gradu i učestvovala je u medicinskom obezbjeđenju u Memorijalnom centru Srebrenica – Potočari. Služba hitne medicinske pomoći bila je veoma značajna i u borbi protiv Covid-a i u sprovođenju vakcinacije protiv Covid-a.

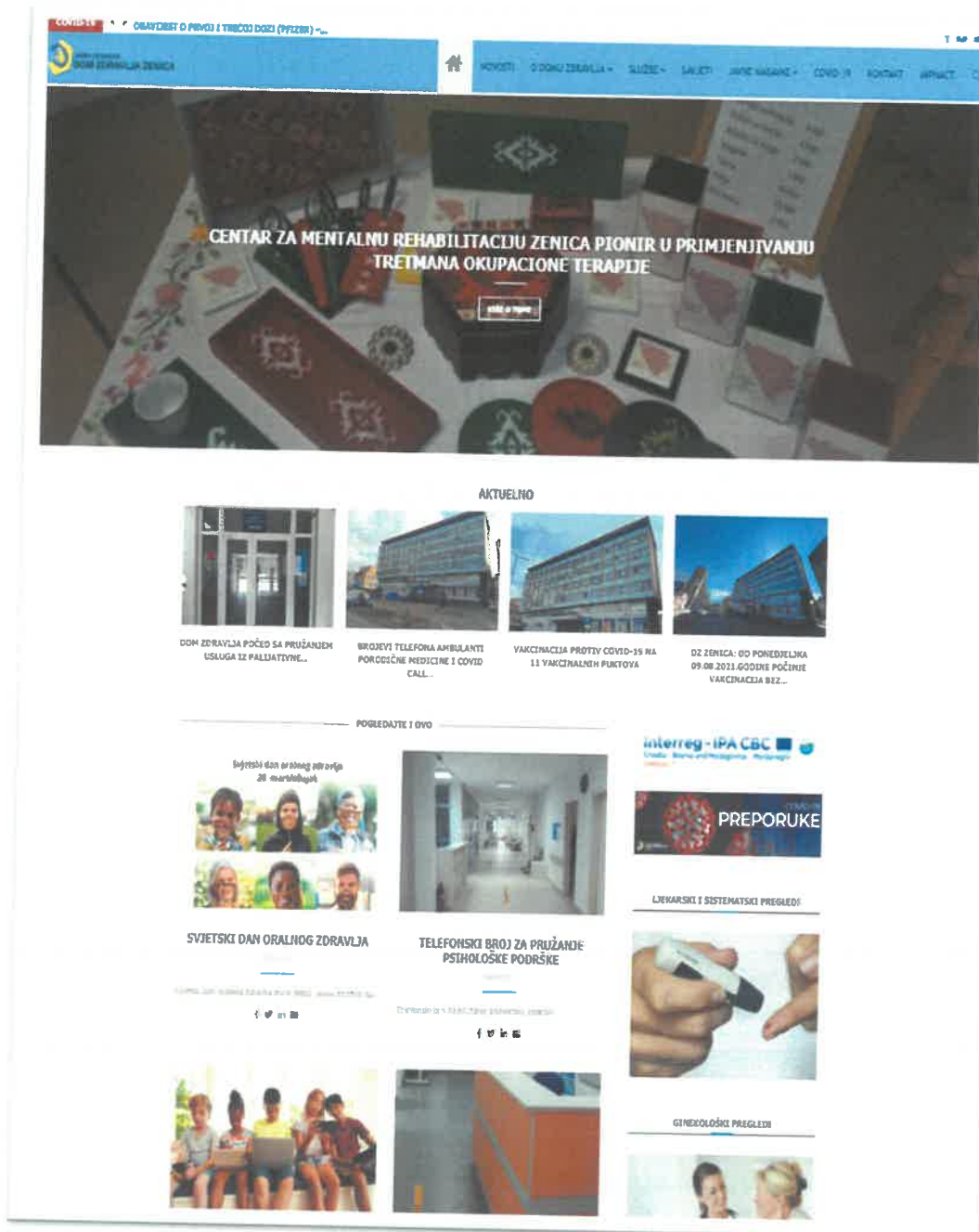
U prilogu Vam dajemo slike u kojima možete vidjeti na koji način radi Služba hitne medicinske pomoći u Gradu Zenica.



• U poslovnoj 2021. godini Dom zdravlja je izradio novu web stranicu sa novim sadržajima, te je ažurirao i facebook stranicu Doma zdravlja.

Na web stranici nalaze se i podaci o IMPHACT projektu.




Nadamo se da je ovaj način, naša web i facebook stranica aktuelnija za naše pacijente.



Slika nove web stranice Doma zdravlja

- Dom zdravlja je i u poslovnoj 2021. godine radio na unapređenju informatičke osnove za naš rad. Dom zdravlja ima u radnom odnosu dipl. ing. el., koji je u prethodnoj poslovnoj godini realizovao sljedeće:
 - uvezivanje svih ambulanti u Službi za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom u informacijski sistem za izdavanje Covid potvrda sa nabavkom dodatnih uređaja i osposobljavanjem radnika,
 - za potrebe Službe hitne medicinske pomoći izvršena je rekonstrukcija VHF/UHF mobilne radio stanice – izmještanje antene na Liscu, zamjena mobilnih baterija i zamjena mobilnih antena na sanitetima, te je izvršeno testiranje sistema i integracija sa sistemima prilikom prolaska sanitetskih vozila kroz novoizgrađene tunele na auto putu,
 - izvršen je sistemski pregled video nadzornih sistema u svim ambulantama, uvezan je snimač sa TCP/IP tehnologijom, izmjena pokvarenih i dotrajalih sa dodavanjem novih kamera,
 - izvršena je izmjena pokvarenih i dotrajalih UPS uređaja radi električne zaštite aparata,
 - izvršena je rekonstrukcija mreže i izmjena mrežnih uređaja u Domu zdravlja,
 - realizovano je osposobljavanje i uvezivanje novog kabineta za brzi antigen test,
 - izvršena je rekonstrukcija cjelokupne fiksne telefonije, sa prelaskom na IP centrex sistem za sve ambulante i službe, digitalne telefonije i kreiranje virtualne grupe za besplatan razgovor,
 - izvršena je izmjena dotrajalih telefona,
 - izvršena je rekonstrukcija internet priključaka u ambulantama sa prelaskom sa ADSL-a na VDSL,
 - realizovan je prelazak na optiku,
 - preostale ambulante prebačene su na VPN mrežu,

- osigurana je informatička podrška u sprovođenju vakcinacije i mobilnih punktova za vakcinaciju,
- sprovedeno je održavanje funkcionalnosti IT opreme i upravljanje i upravljanje računarskom mrežom u Domu zdravlja,
- ažurirani su podaci o vakcinacijama i prilikom izdavanja OR potvrda,
- uvedena je evidencija o utrošku telefona (fiksni i mobilni),
- sve ambulante su integrisane na dojavni centar.

Izveštavanje > Izveštaji

Certifikat (1) ▾

eVakcina - Certifikati

JMBG

Prikaži Izveštaj

Jmbg	Prezime i ime	Link certifikata	Datum prve doze	Prva doza	Datum druge doze	Druge doza
15039		https://evakcina.zzsodo.ba/CertVacc/index?patientGuid=25612C64-CD43-493A-B9E4-57F6A550	12.03.2021	AstraZeneca - Covishield	26.05.2021	AstraZeneca - Covishield



Slika informacionog sistema za izdavanje Covid potvrda i iz perioda radova na anteni na Liscu i regulisanja sistema radio veze u novoizgrađenim tunelima za potrebe Službe hitne medicinske pomoći

- Kantonalno ministarstvo zdravstva osigurala je sredstva za nabavku tri medicinska rashladna uređaja u Domu zdravlja za čuvanje vakcina na propisanim temperaturama.

Nabavljeni medicinski rashladni uređaji stavljeni su u Službu za higijensko epidemiološku djelatnost, gdje se čuvaju Covid vakcine u skladu sa propisanim normativima.



Slike nabavljenih medicinskih rashladnih uređaja za čuvanje vakcina

- Dom zdravlja učestvuje u projektu jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini (ProSes), u okviru kojeg je dobila 30 prenosivih EKG aparata.

Projekat jačanja sestrinstva u BiH finansira i podržava Vlada Švajcarske, a mandat za implementaciju projekta je povjeren Konzorciju kojeg čine Fondacija Fami i Ženevske univerzitetske bolnice (HUG). Projekat djeluje u cijeloj Bosni i Hercegovini i predviđa dugoročnu intervenciju i trajat će do 31. maja 2022. godine.

U okviru projekta, planirano je da se nabavi potrebna medicinska oprema, kao i da se izvrši edukacija patronažnih sestara/tehničara iz Doma zdravlja Zenica, kako bi se osposobili da uspješno odgovore na prošireni obim prakse i unaprijede potrebne kompetencije za pružanje preventivnih, zdravstveno-promotivnih i kurativnih usluga.



Slika dodjele 30 EKG aparata za potrebe Službe za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom

- Aparat DEXA, koji mjeri gustoću minerala u kosti, ponovo je stavljen u funkciju u Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku u Domu zdravlja. Dom zdravlja je jedna od dvije ustanove na području Grada Zenica, koja pruža usluge mjerenja gustoće minerala u kostima.



Slika aparata DEXA

- U Službi za zubozdravstvenu zaštitu pružaju se zdravstvene usluge od strane dva specijalista oralne hirurgije, dva specijalista ortodoncije, dva specijalista oralne medicine i parodontologije, jednog specijaliste stomatološke protetike, jednog specijaliste pedodoncije i jednog specijaliste stomatološke protetike. Stomatološke usluge u Službi za zubozdravstvenu zaštitu pružaju se za pacijente sa područja cjelokupnog Zeničko-dobojskog kantona.

U Službi za zubozdravstvenu zaštitu pružaju se i usluge doktora stomatologije i zubne tehnike. U prilogu Vam dajemo slike rada naših radnika u Službi za zubozdravstvenu zaštitu.



- U Domu zdravlja i u 2021. godini sprovodilo se pravilno zbrinjavanje medicinskog otpada, u skladu sa odredbama Zakona o upravljanju otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 33/03.) i Pravilnika o upravljanju medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.). Dom zdravlja je u skladu sa internim Pravilnikom, uspostavio sistem za odlaganje medicinskog otpada.

Za funkcionisanje navedenog sistema, zaduženi su Komisija za otpad, saradnik zaštite na radu i radnik koji se bavi isključivo pitanjem medicinskog otpada.

Za zbrinjavanje komunalnog otpada, Dom zdravlja ima zaključen ugovor sa Albom d.o.o. Zenica.

- Zbog obaveze da periodično provjeravamo ispravnost naših aparata sa funkcijom mjerenja koje koristimo u zdravstvenom procesu rada, Dom zdravlja je u skladu sa odredbama Zakona o mjeriteljstvu („Službeni glasnik BiH“ br. 19/01.), u 2021. godini izvršio redovnu verifikaciju slijedećih medicinskih uređaja - EKG aparati, defibrilatori, ultrazvučni uređaji, pacijent monitor i tlakomjeri.

III ORGANIZACIJA RADA

Dom zdravlja obavlja svoju djelatnost, posredstvom 14 službi.

Pregled organizacije rada, može se vidjeti iz organizacione šeme, koja sljedi u prilogu.



Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom, obavlja svoju djelatnost sa 27 ambulanti i posebno organizovanim edukacionim centrom.

Centar za mentalnu rehabilitaciju u svom sastavu ima Centar za psihofizičke i govorne poteškoće djece i adolescenata u dobi od 6-18 godina.

Služba za reproduktivno zdravlje žena u svom sastavu ima Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju.

Služba za zdravstvenu zaštitu djece u svom sastavu ima Centar za imunizaciju i Centar za rani rast i razvoj.

Odjeljenje za ekonomske poslove u svom sastavu ima Tehnički odsjek, Informatički odsjek i Odsjek za čuvanje lijekova i medicinskih sredstava.

IV STRUKTURA ZAPOSLENIH

Ukupan broj radnika koji su neophodni za rad Doma zdravlja, određuje se Odlukom o standardima i normativima u obaveznom zdravstvenom osiguranju, ugovorom koji se u svakoj poslovnoj godini zaključuje sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i prema potrebama procesa rada u svim službama, što je predmet interne regulative u Unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja.

U Domu zdravlja vodi se računa da svaka služba, odnosno proces rada, imaju dovoljan broj zaposlenih, tako da ne može i ne smije doći u pitanje obavljanje djelatnosti Doma zdravlja. Pregled zaposlenih u Domu zdravlja na dan 31.12.2021. godine, po stručnoj spremi i poslovima koje obavljaju, prezentiran je u tabeli koja sljede.

P.č.	Kvalifikaciona Struktura	Zaposleno 31.12.2020. godine			Zaposleno 31.12.2021. godine			Indeks 2021 : 2020
		Stalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	Stalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I ZDRAVSTVENI RADNICI I ZDRAVSTVENI SARADNICI								
1	VSS – UKUPNO	138	20	158	124	27	151	96
	Doktori medicine-specijalisti	60	3	63	57	-	57	90
	Doktori medicine na specijalizaciji	13	-	13	16	-	16	123
	Doktori medicine	21	10	31	13	24	37	119
	Doktori stomatologije-specijalisti	7	1	8	7	-	7	88
	Doktori stomatologije na specijalizaciji	6	-	6	5	-	5	83
	Doktori stomatologije	7	-	7	6	-	6	86

	Dipl.fizioterapeuti	3	-	3	3	-	3	100
	Diplomirani inženjer med. radiološke dijagnostike	5	2	7	6	-	6	86
	Zdravstveni saradnici	13	4	17	8	3	11	65
	Spec. i specijal. medicinske biohemije	2	-	2	2	-	2	100
	Diplomirani inženjer hemije	1	-	1	1	-	1	100
	VŠS - MEDICINSKI RADNICI	62	2	64	66	2	68	106
	SSS - MEDICINSKI RADNICI	176	14	190	168	20	168	99
	Svega medic. radnika	376	36	412	358	49	407	99
	II NEMEDICINSKI RADNICI							
	VSS	7	2	9	7	-	7	78
	Viša stručna sprema nemedic. radnika	1	-	1	1	-	1	100
	Srednja sprema nemedic. radnika	14	-	14	11	1	12	86
	VKV	20	-	20	14	-	14	70
	KV	3	-	3	-	1	1	33
	NK	39	4	43	34	4	38	88
	Svega nemed. radnika	84	6	90	67	6	74	81
	UKUPNO I + II	460	42	502	425	55	480	96

U 2021. godini na propisanom specijalizantskom stažu bila su su dva doktora medicine iz porodične medicine, tri doktora medicine iz ginekologije i opstetricije, jedan doktor medicine iz psihijatrije, četiri doktora medicine iz pedijatrije, dva doktora medicine iz fizikalne medicine i rehabilitacije, tri doktora medicine iz urgentne medicine, jedan doktor medicine iz medicine rada i sporta, jedan doktor stomatologije iz dentalne patologije i endodoncije, dva doktora stomatologije iz dječije i preventivne stomatologije, dva doktora stomatologije iz ortodoncije i jedan magistar farmacije iz medicinske biohemije.

U 2021. godini jedan doktor medicine završio je specijalizaciju iz psihijatrije, jedan doktor medicine završio je specijalizaciju iz epidemiologije i jedan doktor stomatologije iz stomatološke protetike, te su uključeni u zdravstveni proces rada u Domu zdravlja.

Dom zdravlja je u izvještajnoj poslovnoj godini imao problem sa velikom stopom bolovanja radnika, koji su oboljevali od COVID-a.

V FINANSIJSKI POKAZATELJI

Dom zdravlja Zenica je u 2021. godini ostvario višak prihoda u iznosu od 387.446 KM, što je za 48,6% manje u odnosu na ostvareni višak prihoda za 2020. godinu.

Ostvareni višak prihoda u 2021. godini usmjerit će se u investicije u 2022. godini, kao i u unapređenje zdravstvene zaštite stanovništva.

Ukupni prihodi iznosili su 19.669.075 KM i za 3,2% su veći od prihoda ostvarenih u istom periodu prošle godine.

Ukupni rashodi su povećani za 5,3% i iznosili su 19.281.628 KM.

Finansijski rezultat za period 01.01.-31.12.2021. godine u poređenju sa finansijskim rezultatom iz 2020. godine prikazan je u tabeli koja slijedi.

R/b	OPIS	OSTVARENO		INDEX
		2020.	2021.	
	2	3	4	5
1	Prihodi	19.063.928	19.669.075	103,2
2	Rashodi	18.309.575	19.281.628	105,3
3	Čubitak	-	-	-
4	Višak prihoda	754.353	387.447	51,4

Ostvareni prihodi i rashodi po osnovnim pokazateljima su sljedeći:

R/b	OPIS	OSTVARENO	OSTVARENO	INDEX 4:3
		2020.	2021.	
1	2	3	4	5
1	Prihodi po ugovorima za Kant. Zavodom zdr. Osiguranja	16.947.614	17.988.700	106,1
2	Vlastiti prihodi	2.116.314	1.680.375	79,4
	Ukupni prihodi	19.063.928	19.669.075	103,2

R/b	OPIS	OSTVARENO	OSTVARENO	INDEX 4:3
		2020.	2021.	
1		3	4	5
1	Bruto plaće	13.950.590	14.580.855	104,5
2	Topli obrok	968.254	992.424	102,5
3	Ostali troškovi poslovanja	3.390.731	3.708.349	109,4
	Ukupno rashodi	18.309.575	19.281.628	105,3

Najveći dio prihoda Dom zdravlja, kao i dosadašnjih godina, ostvario je po osnovu Ugovora o međusobnim odnosima o pružanju zdravstvene zaštite koji se zaključuje sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja. Po osnovu navedenog Ugovora, Dom zdravlja je u 2021. godini uprihodovao ukupno 17.988.700 KM, što je za 6,1% više sredstava u odnosu na isti period prošle godine. U navedeni iznos uključen je i iznos od 374.235 KM, koji je Dom zdravlja dobio po osnovu Anexa Ugovora zaključenog sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja dana 29.12.2021. godine, odnosno po osnovu rebalansa Plana poslovanja Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja.

Vlastiti prihodi su smanjeni u odnosu na protekli period za 21,6% i iznosili su 1.680.375 KM.

U skladu sa Odlukom Vlade Zeničko-dobojskog kantona od 31.05.2020. godine Domu zdravlja su za pokriće troškova nabavke zaštitne opreme, dezinfekcionih sredstava, testova, potrošnog materijala za testiranje, provođenje vakcinacije i drugih materijalnih i nematerijalnih troškova, dodjeljen iznos od 79.190 KM. Po osnovu Odluke Vlade Zeničko-dobojskog kantona od 23.09.2021. godine, o odobravanju sredstava za pokriće troškova nabavke frižidera za provođenje vakcinacije i ostalih neophodnih nabavki, Domu zdravlja je dodjeljen je iznos od 33.934 KM. Odlukom Vlade Zeničko-dobojskog kantona o odobravanju sredstava za nabavku neophodne medicinske opreme Domu zdravlja pripao je iznos od 120.700 KM. Srazmjerni dio ovih prihoda evidentiran je u izvještanoj godini kao prihod od donacije.

Ukupni rashodi u 2021. godini iznosili su 19.281.075 KM i u odnosu na isti period prošle godine su za 5,3% veći.

Dio troškova koji se odnose na bruto plaće, koje su i dalje najveći trošak, iznosi 14.580.855 KM i u odnosu na prošlu godinu povećani su za 4,5%, zbog obaveze Doma zdravlja u skladu sa potpisanim kolektivnim za doktore medicine i doktore stomatologije („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 6/20.) u skladu sa Pravilnikom o radu Doma zdravlja.

Iznos toplog obroka je povećan za 2,5% u odnosu na predhodnu godinu i iznosi 992.424 KM.

Ostali troškovi su iznosili 3.708.349 KM i u odnosu na isti period prošle godine povećani su za 9,4%.

Manji procenat porasta prihoda u odnosu na porast rashoda, rezultirao je smanjenjem viška prihoda u 2020. godini za 49,6%.

Analitički pregled prihoda i rashoda prikazan je u tabeli, koja slijedi.

R/b	OPIS	Stanje sredstava i obaveza		INDEX 4:3
		Ostvareno u 2020.	Ostvareno u 2021.	
1	2	3	4	5
	I OSTVARENI PRIHOD			
1	Prihodi od zdravstvenih usluga	1,134,342	756,941	67
2	Prihodi od participacije građana	9,949	8,057	81
3	Prihodi po ugovoru sa Kant. Zavodom zdr. osiguranja - primarna	16,637,061	17,988,700	108

4	Østali prihodi po ugovorima	511,372	279,717	55
5	Prihodi iz ranijih godina	332,941	343,150	103
6	Prihodi od donacija COVID-19	438,263	292,509	67
	UKUPAN PRIHOD	19,063,928	19,669,074	103
	II OSTVARENI RASHODI	Ostvareno u 2020.	Ostvareno u 2021.	INDEX 4:3
1	Lijekovi i drugi materijal za zdrav.zaštitu	474,035	672,868	142
2	Kancelarijski materijal	83,330	48,694	58
3	Materijal za održavanje čistoće	22,491	29,666	132
4	Tehnički materijal za održavanje	36,061	43,819	122
5	Ostali utrošeni materijal	38,517	82,693	215
6	Električna energija	178,014	198,435	111
7	Troškovi grijanja	176,276	181,970	103
8	Gorivo i mazivo za vozila	78,910	73,454	93
9	Otpis sitnog inventara i auto guma	35,383	17,355	49
10	Naknade stanovništvu - hemodijaliza	43,470	24,444	56
11	Transportne usluge	2,737	3,258	119
12	Troškovi održavanja	128,210	128,485	100
13	Troškovi reklame	6,667	1,391	21
14	Amortizacija	847,076	825,576	97
15	Rezervisanja sredstava za troškove i rizike	238,886	308,632	129
16	Zdravstvene usluge drugih ustanova	57,576	55,436	96
17	Komunalne usluge	41,678	44,159	106
18	Revizorske usluge	8,190	8,190	100
19	Advokatske i notarske usluge	5,926	16,536	279
20	Zaštitarske usluge (fizičke i monitoring)	45,007	42,870	95
21	Østali troškovi poslovanja	12,653	17,407	138
22	Troškovi reprezentacije	8,707	10,246	118
23	Troškovi premija osiguranja	12,508	12,802	102
24	Bankarske usluge	5,550	5,397	97
25	PTT usluge	68,528	72,416	106
26	Opća vodna naknada i naknada za zašć od nesreća	81,385	85,086	105
27	Troškovi registracije vozila	6,543	6,058	93
28	Administrativne i druge takse	3,041	4,170	137
29	Oglasī	6,858	6,229	91
30	Stručna literatura, novine i časopisi	1,378	935	68
31	Troškovi iz ranijih godina	27,877	9,806	35
32	KGZ, komunalna naknada i nak. za vatrogas.	9,122	6,534	72
33	Otpis potraživanja	57,030	81,077	142
34	Ostali finansijski rashodi	36,789	53,180	145
35	Rashod stalnih sredstava	7,280	6,552	90
36	Troškovi sudskih i drugih sporova	400	5,138	1285
37.	Troškovi po osnovu ispravke MSFI 9	3,840	12,141	316
	Svega troškovi	2,897,929	3,203,105	111
38	Bruto plaće	13,950,590	14,580,855	105

39	Naknade za topli obrok	968,254	992,424	102
40	Naknade za prevoz radnika	24,319	25,916	107
41	Naknada za godišnji odmor	230,010	224,100	97
42	Ostale naknade radnicima	88,512	112,241	127
43	Kotizacija za seminare	3,060	2,441	80
46	Troškovi stručnog usavršavanja	62,170	47,310	76
47	Ugovori o djelu	57,578	65,790	114
48	Naknade za upravni i nadzorni odbor	6,496	10,791	166
49	Troškovi službenog putovanja	4,886	7,380	151
50	Doprinosi za volontere i pripravnike	15,771	9,274	59
	Svega plaće i naknade radnicima	15,411,646	16,078,523	104
	UKUPNI RASHODI	18,309,575	19,281,628	105
	VIŠAK PRIHODA	754,353	387,446	51

U skladu sa stanjem izloženim u prethodnoj tabeli, evidentno je da su na prihodovnoj strani pojedine stavke zabilježile pad u odnosu na prošlu godinu. Prihodi od donacija su iznosili 292.509 KM i većina se odnosi na donacije vezane za borbu protiv COVID-a 19. Zbog stanja sa COVID-om 19 u poslovnoj 2021. godini smanjenji su prihodi za zdravstvene usluge, kao i prihoda od participacije građana. Manji procenat porasta prihoda u odnosu na porast rashoda, rezultirao je smanjenjem viška prihoda u 2021. godini za 33%.

Ukupni troškovi su povećani za 11%, dok su troškovi za plaće i naknade radnicima porasle za 4% u odnosu na prošlu godinu.

Rashodi za zdravstvene usluge drugih zdravstvenih ustanova smanjeni su za 4% u odnosu na prošlu godinu.

Ostali utrošeni materijal je zabilježio porast od 215% zbog pandemije COVID-a 19 i nabavke zaštitne opreme koja nije bila provoditno planirana.

Sredstva utrošena na lijekove i drugi materijal za zdravstvenu zaštitu su povećana za 42%. Sredstva utrošena na lijekove povećana su iz razloga povećanja troškova nabavke lijekova i drugog materijala za zdravstvenu zaštitu uzrokovanih pandemijom COVID-a 19. Troškovi lijekova sa Esencijalne liste ne ulaze u ovu stavku. Prema članu 31. Odluke o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i zdravstvenih ustanova lijekovi koji se propisuju na Esencijalnoj listi idu na teret Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja u iznosu od 80%. Prekoračenje propisivanja lijekova sa esencijalne liste ide na teret Domova zdravlja u iznosu od 20%.

U skladu sa izloženim, zaključak je da je Dom zdravlja u 2021. godini bio likvidan, da je izvršio sve svoje finansijske obaveze na vrijeme. Ostvarenjem viška prihoda stvorili su se uslovi za ulaganjem viška prihoda u investicije, te će s tim u vezi poslovna politika i poslovni plan menadžmenta Dom zdravlja za 2022. godinu biti razvojnog karaktera sa povećanim ulaganjem u opremu i u sve ostalo što će unaprijediti primarnu i konsultativno-specijalističku zdravstvenu zaštitu na području grada Zenice.

PROSTOR I OPREMA

Za obavljanje djelatnosti primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite za stanovništvo grada Zenice, Dom zdravlja koristi oko 10.000 m² prostora.

Objekti se redovno održavaju i svi su u upotrebi.

Na dan 31.12.2021. godine sadašnja vrijednost objekata iznosila je 6.623.235 KM, što je za 4% manje u odnosu na prethodni period.

Vrijednost opreme je na dan 31.12.2021. godine iznosila je 2.278.188 KM i bilježi povećanje u iznosu od 29%, u odnosu na 31.12.2020. godine.

Knjigovodstveno stanje objekata i opreme, kao i ostatka aktive i pasive prikazan je u tabeli koja slijedi.

R/b	OPIS-	Stanje sredstava i obaveza		INDEX 4:3
		2020	2021	
1	2	3	4	5
	I AKTIVA			
1	Nematerijalna sredstva –			
	ulaganja u Građevinske objekte			

2	Nabavna vrijednost	13.418.693	12.848.172	96
	Otpisana vrijednost	6.147.548	6.224.937	101
	Sadašnja vrijednost	7.271.145	6.623.235	91
3	Oprema			
	Nabavna vrijednost	6.925.851	7.775.640	112
	Otpisana vrijednost	5.158.855	5.497.452	107
4	Sadašnja vrijednost	1.766.996	2.278.188	129
	Sitan inventar i materijal			
	Nabavna vrijednost	620.979	553.819	89
5	Otpisana vrijednost	444.483	355.115	80
	Sadašnja vrijednost	176.496	198.704	113
	Obveznice			
6	Nabavna vrijednost	59.110	37.957	64
	Otpisana vrijednost	8.483	4.786	56
	Sadašnja vrijednost	50.627	33.171	66
7	Dati avansi	35.916	291.000	810
	Novčana sredstva	1.321.616	2.187.367	166
	Kratkoročna potraživanja	2.056.107	2.227.854	108
8	Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani	6.434	6.223	97
	Ostali dugoročni finansijski plasmani	67.003	72.559	108
	Ukupno aktiva	12.342.689	13.918.301	113
II PASIVA				
1	Vrijednost kapitala	8.958.762	9.346.208	104
2	Neraspoređena dobit	2.030.686	2.418.132	119
3	Akumulirani gubitak	0	0	0
4	Dugoročna rezervisanja	925.567	974.115	105
5	Dugoročne obaveze	1.354.387	1.199.954	89
6	Obaveze za bruto plaće i topli obrok	1.232.917	1.342.364	109
7	Ostale kratkoročne obaveze	248.253	528.725	213
8	Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani	32.454	526.935	1624
	Ukupno pasiva	12.752.340	13.918.301	109

VI RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA

Rad Doma zdravlja u organizacionom smislu, odvijao se na način kako je to i bilo regulisano planovima i programima rada, te u skladu sa finansijskim i drugim mogućnostima i postojećim uslovima.

U poslovnoj 2021. godini Dom zdravlja je imao v.d. direktora zaključno do 27.01.2021. godine, a nakon toga do kraja poslovne godine Domom zdravlja je rukovodio direktor.

U radu v.d. direktora i direktora, ostvarena je kvalitetna komunikacija i saradnja sa Upravnim odborom, Stručnim vijećem, Sindikatom, Komorama iz oblasti zdravstva i drugim nadležnim organima.

Kako i proizlazi iz ovog Izvještaja, Dom zdravlja je ostvario u vrlo složenim uslovima poslovanja javnih zdravstvenih ustanova u Bosni i Hercegovini, pozitivan finansijski rezultat, kao i napredak u svim drugim bitnim aspektima poslovanja i funkcionisanja Doma zdravlja.

Obavljanje zdravstvene djelatnosti vršeno je u kontinuitetu i u ovom smislu Dom zdravlja je ostvario sve zakonske obaveze u pravovremenom pružanju zdravstvene zaštite za sve korisnike usluga Doma zdravlja.

Pored navedenog, u ovom dijelu Izvještaja akcentirat će se određene aktivnosti, u čijoj realizaciji su učestvovali direktor, odnosno v.d. direktora Doma zdravlja, i to:

-Realizovane su sve aktivnosti i projekti, koje su u 2021. godini sprovedene u Domu zdravlja, što je podrazumijevalo obezbjeđivanje finansijskih sredstava, organizaciju rada i rješavanje svakodnevnih tekućih pitanja, kako bi aktivnosti i projekti bili u cjelosti i do kraja sprovedeni.

U saradnji sa nadležnim organima, direktor i v.d. direktora su pokušavali akcentirati značaj rješavanja pojedinih pitanja na nivou funkcionisanja Dom zdravlja i dobiti finansijsku i drugu podršku, kako bi isti mogli biti sprovedeni.

-Regulisano je vlasništvo na objektu i nekretnini Ambulante porodične medicine Tetovo.

-U Domu zdravlja osigurana je potpuna zaštita tajnosti i povjerljivosti zdravstvenih podataka, u skladu sa pravom utvrđenim u odredbama Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ br. 40/10.).

Navedeno znači da je pristup zdravstvenim podacima ograničen propisanim pravnim procedurama i da podliježe donošenju rješenja o pristupu informaciji.

-U cilju poboljšanja radne discipline i većeg stepena odgovornosti radnika, donijeto je niz odluka, uputstava i naloga. U određenim situacijama, pokrenuti su i postupci za povrede radne obaveze protiv radnika, kako bi se kršenje radne discipline predstavilo u širem kontekstu, kao neprihvatljivi model ponašanja radnika u Domu zdravlja.

-U Domu zdravlja osigurana je zakonitost rada, u svim segmentima poslovanja.

-Kontinuirano se sprovodio interni nadzor i to postupajući po prigovorima pacijenata, poslodavaca kada prigovoraju na vođenje bolovanja za svoje radnike, kao i po pitanju ispunjavanju zahtjeva stručnog rada od strane angažovanih radnika.

-U Domu zdravlja u kontinuitetu i prema potrebama u radu osiguran je rad stručnih tijela definisanih Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, i to - Stručno vijeće, Etički komitet, Komisije za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, Tima zdravstvene njege, Komisije za lijekove, Komisije za dopunski rad, te Komisije za prigovore pacijenata.

-Uvažujući značaj profesionalnog usavršavanja, u Domu zdravlja obezbjeđeni su uslovi za projekat kontinuiranog profesionalnog usavršavanja, koji zasebno rade na sprovođenju edukacije za doktore medicine i sestrinski kadar.

-U Domu zdravlja su osigurani prostorni i drugi uslovi za rad i djelovanje dva Sindikata zdravstvenih radnika, koji zastupaju interese radnika u zdravstvu.

Rad Stručnih tijela

U skladu sa odredbama članova 73. – 81. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, u Domu zdravlja formirani su sljedeći stručni organi – Stručno vijeće, Etički komitet, Komisija za lijekove, Komisija za sigurnost i kvalitet zdravstvenih usluga i Komisija za upravljanje otpadom.

Na osnovu člana 61. i 62. Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ broj: 40/10.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za prigovore pacijenata.

U skladu sa članom 4. Pravilnika o načinu, postupku i uslovima, kao i drugim pitanjima od značaja za organizovanje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi („Službene novine Federacije BiH“ broj: 60/12.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za dopunski rad.

Pored navedenih tijela, u skladu sa odredbama Zakona o sestrinstvu, u Domu zdravlja djeluje Tim sestrinstva, te u skladu sa članom 8. i 9. Pravilnika o upravljanja medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.), uspostavljena je Komisija za upravljanje otpadom.

Komisija za lijekove zadužena je za oblast doktrinirane primjene lijekova u Domu zdravlja.

Stručno vijeće daje prijedloge za primarijate, imenovanje glavnih mentora i komentora u obavljanju specijalističkog staža, te rješava i o drugim stručnim pitanjima.

Etički komitet raspravljao je o povredi Etičkog kodeksa naših radnika i davanju odobrenja za izradu stručnih radova, na osnovu uvida u zdravstvene podatke sa kojima Dom zdravlja u svom radu raspolaže.

Komisija za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, u 2021. godini radila je na izradi procedura i vodiča u službama Doma zdravlja.

Komisija za otpad u 2021. godini radila je na kontroli sistema upravljanja otpadom, kako bi se na propisani način odlagao otpad i umanjili troškovi koji se moraju plaćati izabranom ponuđaču za odvoz i uništenje otpada.

Tim sestrinstva radi na unapređenju pitanja iz oblasti sestrinske njege u Domu zdravlja.

VII RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA

U toku 2021. godine Upravni odbor Doma zdravlja održao je 20 sjednica.

Upravni odbor je u izvještajnoj poslovnoj godini usvojio je sljedeće akte:

-Plan poslovanja za 2021. godinu,

-Izvještaj o popisu sa 31.12.2020. godine,

-Usvojen je Izvještaj o radu Doma zdravlja za 2020. godinu, te su razmatrani i usvojeni tromjesečni izvještaji o radu direktora,

-Usvojene su izmjene i dopune Pravilnika o radu, koji je usaglašen sa Kolektivnim ugovorom o za doktore medicine i stomatologije i druge zdravstvene radnike na području Zeničko-dobojskog kantona.

-Usvojene su izmjene i dopune Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta sa opisom poslova,

-Usvojena su Pravila o postupku prijema u radni odnos, sa izmjenama i dopunama Pravila,

-Usvojen je Pravilnik o zaštiti na radu,

-Usvojen je Pravilnik o izmjenama Pravilnika o obrazovanju i usavršavanju radnika,

- Usvojen je Pravilnik o korištenju mobilnih telefona, sa izmjenama i dopunama,
- Usvojen je Pravilnik o osiguranju zdravstvenih usluga za pacijente koje Dom zdravlja mora da pruža pacijentima po osnovu ugovora zaključenog sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona,
- Usvojen je Pravilnik o uslovima i načinu korištenja službenih vozila Doma zdravlja,
- Usvojen je Program zaštite na radu i Program zaštite od požara,
- Usvojen je Plan nabavki za 2020. godinu, sa izmjenama i dopunama,
- Usvojena je Odluka o izmjenama i dopunama Programa za zaštitu od zračenja,
- Usvojena je odluka o imenovanju Etičkog komiteta i Komisije za lijekove Domu zdravlja

Upravni odbor je u 2021. godini donio odluku o visini naknade za topli obrok i o isplati regresa.

Upravni odbor je dao prethodnu saglasnost na zaključivanje Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2021. godini sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja i data je prethodna saglasnost na javne nabavke. Upravni odbor u saradnji sa menadžmentom je u svojstvu drugostepenog organa rješavao po predstavkama radnika i drugih lica, te je utvrđivao svoje stavove i donosio odluke po određenim dopisima koji su dostavljani na ime Upravnog odbora.

Upravni odbor je u poslovnoj 2021. godini imenovao v.d. direktora i direktora, te je sprovodio postupak za izbor direktora.

PROCJENA RADA DIREKTORA

U skladu sa svim izloženim, Upravni odbor smatra da je Dom zdravlja u 2021. godini uspješno poslovao u svim segmentima poslovanja.

U ovom kontekstu, Upravni odbor ocjenjuje pozitivnim rad v.d direktora koji je imao mandat do 27.01.2021. godine, odnosno direktora koji je imao mandat od 28.01.2022. godine do kraja izvještajne poslovne godine, sa aspekta ostvarenih dogovorenih zadataka, namjenske upotrebe javnih sredstava, poboljšanju kvalitete u radu, discipline, organizacije i ukupnog kvaliteta zdravstvenih usluga.

Upravni odbor posebno akcentira da je Dom zdravlja u 2021. godini pozitivno finansijski poslovao, te da je trend napredovanja u pružanju dostupne, efikasne, efektivne i kvalitetne zdravstvene zaštite, vidljiv iz godinu u godinu.

VIII PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2022. GODINI

Direktor i Upravni odbor Doma zdravlja su u Planu poslovanja za 2022. godini utvrdili i osnovne ciljeve za tekuću godinu, i to:

- Radit će na zadržavanju i unapređenju dostignutog nivoa zdravstvenih usluga;
- U skladu sa finansijskim mogućnostima, radit će se na završavanju i nabavci nove opreme kako bi se podigao kvalitet zdravstvenih usluga;
- Nastavit će sa daljnjim procesom informatizacije u Domu zdravlja;
- Nastavit će se započeti sistem kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga i akreditacije u zdravstvu;
- Nastavit će se u saradnji sa Osnivačem Gradom Zenica na aktivnostima izgradnji nove zgrade Službe hitne medicinske pomoći sa pratećim službama, na daljnjem procesu adaptacije ambulanti porodične medicine u gradu Zenica, kao i svih zdravstvenih službi, kako bi svi zdravstveni objekti ispunjavali propisane standarde i normative za zakonit rad;
- Obezbijedit će se uslovi da se plaće radnika moraju isplaćivati u skladu sa zaključenim Granskim kolektivnim ugovorima za doktore medicine i stomatologije, kao i za ostale radnike u zdravstvu;
- Racionalnom potrošnjom i povećanjem vlastitih prihoda, poslovnu 2022. godinu nastojat će se učiniti razvojnom.

Broj: OU-01-52-39169/22.
Zenica, 28.04.2022. godine



**PREDSJEDNICA
UPRAVNOG ODBORA**

Mia Pojskić, dipl. ecc.

Sadržaj

Stranica

I	UVOD	1
II	OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJA DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2021. GODINI	1
III	ORGANIZACIJA RADA	20
IV	STRUKTURA ZAPOSLENIH	21
V	FINANSIJSKI POKAZATELJI	22
	PROSTOR I OPREMA	25
VI	RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA	26
	RAD STRUČNIH TIJELA	27
VII	RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA	27
	PROCJENA RADA DIREKTORA	28
VIII	PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2022. GODINI	28