



**GRIJANJE**

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica, Bilnišće br.107, 72 000 Zenica  
telefon +387 32 423 097, fax +387 32 423 099  
www.grijanjezenica.ba

Javno preduzeće "GRIJANJE" d.o.o. Zenica

Primljeno: 29. 04. 2022

Organizaciona jedinica: \_\_\_\_\_

Broj: 6084/22

Prilog: \_\_\_\_\_

---

# IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU JAVNOG PREDUZEĆA „GRIJANJE” D.O.O. ZENICA

---

Za period od 01.01.2021. do 31.12.2021. godine

APRIL 2022.

Sadržaj	
UVOD .....	1
1. SEKTOR TEHNIČKIH POSLOVA .....	1
1.1. SLUŽBA ZA RAZVOJ I INVESTICIJE I PRIPREMU RADA.....	1
1.2. OJ ODRŽAVANJE, DISTRIBUCIJA I PROIZVODNJA .....	3
2. SEKTOR ZAJEDNIČKIH POSLOVA .....	5
2.1. SLUŽBA ZA PRAVNE, KADROVSKE I OPŠTE POSLOVE .....	5
2.2. SLUŽBA ZA EKONOMSKE POSLOVE .....	10
FINANSIJSKO POSLOVANJE U PERIODU JANUAR-DECEMBAR 2021. GODINE.....	10
1. UKUPAN PRIHOD .....	11
2. UKUPAN RASHOD.....	13
2.1. STRUKTURA TROŠKOVA .....	14
3. DOBIT I NJEGOVA STRUKTURA .....	16
4. STANJE POTRAŽIVANJA .....	17
5. STANJE OBAVEZA .....	18
6. SADAŠNJA VRIJEDNOST STALNIH SREDSTAVA.....	19
7. PREGLED REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU .....	20
PROIZVODNJA NEMILA .....	20
7.1. STRUKTURA REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU .....	21
PROIZVODNJA NEMILA .....	21
8. PRIJEDLOG MJERA ZA POVEĆANJE STEPENA NAPLATE POTRAŽIVANJA....	21
ZAKLJUČNA RAZMATRANJA .....	23

Na osnovu člana 55. stav 2. alineja 2. Statuta Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, Uprava Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica podnosi Nadzornom odboru Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica slijedeći:

## I Z V J E Š T A J O POSLOVANJU ZA 2021. GODINU

### UVOD

U izvještajnom periodu Preduzeće se opredijelilo za viši kvalitet usluga u mogućim tehničkim uslovima obezbjeđenja i isporuke toplotne energije, i sniženje ukupnih troškova poslovanja. Preduslov za ove aktivnosti je povećanje stepena naplate potraživanja od potrošača, jer je to jedini izvor finansiranja Preduzeća.

Preduzeće to postiže aktivnim angažovanjem svih zaposlenih u realizaciji sezone grijanja, racionalnim korištenjem radnog vremena, opreme i uređaja, tačnim informisanjem potrošača i blagovremenom izradom obračuna i dostavom računa-mjesečnih zaduženja.

Međutim, pravu ocjenu poslovanja Preduzeća moguće je uočiti iz slijedećih navoda u okviru sektora, službi, odjeljenja i organizacionih jedinica Preduzeća.

## 1. SEKTOR TEHNIČKIH POSLOVA

### 1.1. SLUŽBA ZA RAZVOJ I INVESTICIJE I PRIPREMU RADA

U sastavu ove službe su Odjeljenje za razvoj i investicije i Odjeljenje za pripremu rada.

**Odjeljenje za razvoj i investicije** sa 5 radnika bilo je angažovano na izradi tehničke dokumentacije za sanacije i rekonstrukcije vrelovodne mreže, rekonstrukcije i remonte toplotnih podstanica i priključenje novih objekata na sistem daljinskog grijanja.

Na zahtjev i reklamacije potrošača obrađena su tehnička rješenja i dostavljane ponude za rekonstrukcije i sanacije toplovodnih instalacija koje su u nadležnosti održavanja potrošača.

Na zahtjev gradskih službi i komunalnih preduzeća, telekomunikacijskih operatera i trećih lica obrađena su saglasnosti na lokaciju za izgradnju objekata i polaganje komunalnih instalacija.

Odjeljenje za razvoj i investicije učestvovalo je u izradi plana nabavke preduzeća, te izradi tehničke dokumentacije koja je sastavni dio tenderske dokumentacije po kojoj se realizuju postupci javnih nabavki roba i usluga.

Obrađena je tehnička dokumentacija, izrađena tehnička rješenja i vršen nadzor na izvođenju radova priključenja novih objekata na sistem daljinskog grijanja:

- „JU Zavod za medicinu rada i sportsku medicinu“
- „Kantonalna bolnica Zenica - Specijalističko-konsultativne ambulante“
- Kolektivni stambeni objekat Lamela 2 u ul. Avde Smajlovića bb, Radakovo
- Stambeno-poslovne zgrade u ul. Marjanovića put do broja 2
- Stambeno-poslovne zgrade u ul. Srpska mahala br. 47
- Ambulante Lukovo polje.

Izrađeno je tehničko rješenje, te vršen nadzor na izvođenju radova izrade vrelovodnih priključaka i toplotnih podstanica za postojeće objekte:

- ul. Vojvodića put br. 10
- Kantonalni sud Zenica.

Izrađen je projektna dokumentacija:

- Glavni projekat završne dionice novog magistralnog vrelovoda DN500,
- Projekat izvedenog stanja za Edukativni internat u naselju Radakovo.

Zbog velikog broja kvarova u prethodnom periodu na magistrali „D“ DN500 u Turskom parku izrađeno je tehničko rješenje i praćeno izvođenje radova rekonstrukcije ugradnjom predizolovanih cijevi DN500 slobodno položenih u rov, u dužini trase oko 550 m.

Izrađena su tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja:

- Sanacija vrelovoda DN500 kod objekta džamije u ul. Prof. Mustafe Čauševića ugradnjom novih čeličnih cijevi DN500, u dužini trase oko 30 m.
- Sanacija vrelovoda DN300 kod objekta u ul. Lukovo polje br. 87 ugradnjom novih čeličnih cijevi DN300, u dužini trase oko 30 m.
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Šerbin sokak br. 8 ugradnjom predizolovanih cijevi većeg profila DN50 u postojećem betonskom kanalu i novih čeličnih cijevi većeg profila DN50 u podrumu objekta, u ukupnoj dužini trase oko 20 m.
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Sejmenska br. 19 ugradnjom novih čeličnih cijevi većeg profila DN50 u postojećem betonskom kanalu i novih čeličnih cijevi većeg profila DN50 u podrumu objekta, u ukupnoj dužini trase oko 30 m.
- Rekonstrukcija vrelovodnih priključaka u ul. Ušće br. 6, 10 i 13 ugradnjom novih čeličnih cijevi u postojećem betonskom kanalu, u ukupnoj dužini trase oko 40 m.
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka za TPS Lukovo polje 11 ugradnjom predizolovanih cijevi, u dužini trase oko 20 m.
- Sanacija vrelovodnog priključka DN65 za TPS Hamida 3 ugradnjom predizolovanih cijevi DN65, u dužini trase oko 70 m.
- Sanacija vrelovoda DN65 kod objekta u ul. Crkvice br. 65 ugradnjom predizolovanih cijevi DN65 u postojećem betonskom kanalu, u ukupnoj dužini trase oko 10 m.
- Sanacija vrelovodnog priključka DN65 za TPS Begagića put br. 12 ugradnjom predizolovanih cijevi DN65 u postojećem betonskom kanalu, u ukupnoj dužini trase oko 10 m.
- Izmještanje vrelovoda na lokaciji pored novoizgrađenog proizvodnog objekta Grading KGM d.o.o. u Raspotočju ugradnjom predizolovanih cijevi DN100, u dužini trase oko 40 m.

Vršen je nadzor na izvođenju radova tekućeg održavanja na objektima u krugu preduzeća.

Na zahtjev korisnika dostavljani su podaci vezano za mjere poboljšanja energijske efikasnosti objekata priključenih na sistem daljinskog grijanja.

Radnici odjeljenja su izradili više aplikacija za finansiranje projekata rekonstrukcije sistema daljinskog grijanja.

Za usluge trećim licima obrađeno je 57 lokacijskih saglasnosti i 1121 predračuna za izvođenje radova na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima. Obrađena su 74 odgovora na reklamacije i upite, te dopise potrošača.

Odjeljenje za pripremu rada sa 11 radnika vršilo je poslove nabavke opreme i materijala, skladištenje i izdavanje materijala i alata i pripremu za izvođenje radova koje je izvodila OJ Održavanje, distribucija i proizvodnja.

Vršeni su organizacija, ugovaranje i nadzor za građevinske radove koji su bili uslovljeni radovima na vrelovodnoj i toplovodnoj mreži, a koje je za potrebe JP "Grijanje" izvodila građevinska firma izabrana po tenderu (radovi na primarnoj mreži), kao i građevinske firme koje su angažovali investitori radova (radovi na sekundarnoj mreži).

Izvršen je nadzor nad građevinskim radovima na sanaciji i rekonstrukciji vrelovodne i toplovodne mreže, za ukupno 42 intervencije na vanjskom razvodu i 2 intervencije na unutrašnjem razvodu.

**Odjeljenje za pripremu rada** učestvovalo je u obradi ponuda za treća lica, te obradi radnih naloga za radove koje je izvela OJ Održavanje, distribucija i proizvodnja. U toku 2021. godine obrađeni su zapisnici za ukupno 545 radnih naloga.

Stalan zadatak ovog odjeljenja je da vrši evidenciju utroška materijala i rezervnih dijelova, kontrolu stanja na skladištu, te da vrši nabavku potrebnog materijala za rad organizacione jedinice i službi u preduzeću.

Iz oblasti zaštite na radu redovno je vršen obilazak toplotnih podstanica u kojima su vršeni remont, popravke i zamjene postrojenja podstanica, popravki i rekonstrukcija toplovođa i vrelovođa, te vršen nadzor na provođenju mjera zaštite na radu prilikom izvođenja navedenih radova.

Redovno je vršena nabavka potrebnih zaštitnih sredstava i sredstava za pružanje prve pomoći u slučaju povreda radnika pri obavljanju redovnih radnih zadataka. Takođe je redovno vršena nabavka zaštitne opreme i dezinfekcijskih sredstava za provođenje mjera prevencije infekcije od Corona virusa (COVID-19).

Iz oblasti zaštite od požara vršena je kontrola ispravnosti hidrantske mreže, protiv-požarnih aparata i njihovo punjenje, te vatrodojavnog sistema u Nemili. Takođe je vršeno ispitivanje elektro instalacija po pitanju zaštite od dodirnog napona kao i ispitivanje otpornosti gromobranske instalacije.

Obavljani su i poslovi fizičkog obezbjeđenja i nadzora objekata i radnika preduzeća.

Poslovi transporta radnika i alata, materijala i opreme za potrebe obavljanja radnih zadataka su vršeni svakodnevno.

Vršeni su redovni periodični i godišnji tehnički pregledi vozila, registracije i održavanja vozila.

Odjeljenje za pripremu rada, zajedno sa Odjeljenjem za razvoj i investicije, učestvovalo je u obradi tehničke dokumentacije za javne nabavke.

## **1.2. OJ ODRŽAVANJE, DISTRIBUCIJA I PROIZVODNJA**

U sastavu ove organizacione jedinice su radne jedinice: Mašinsko održavanje, Elektro održavanje i Distribucija i proizvodnja.

Organizaciona jedinica je organizovala i izvodila radove distribucije toplotne energije i održavanja vrelovodne mreže i toplotnih podstanica koje su u nadležnosti distributera JP "Grijanje" d.o.o Zenica.

Radnici Organizacione jedinice u toku sezone grijanja su raspoređivani i za rad u dežurnoj službi.

**1.2.1. RJ Mašinsko održavanje** sa 9 radnika, organizovalo je i izvodilo mašinske radove održavanje instalacija daljinskog grijanja.

Na zahtjev potrošača izvođeni su sanacioni i rekonstruktivni radovi na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima (vanjska toplovodna mreža, grijača tijela i cijevni razvodi u prostorima potrošača). U cilju otklanjanja kvarova i poboljšanja kvaliteta grijanja intervenisano je u ukupno 335 slučajeva. U toku 2021. godine izvedena su ukupno 180 zavarivačka rada na vrelovodnoj i toplovodnoj mreži i kućnim instalacijama grijanja.

Izvršena je izgradnja vrelovodnih priključaka i ugradnja toplotnih podstanica za objekte:

- „JU Zavod za medicinu rada i sportsku medicinu“
- „Kantonalna bolnica Zenica - Specijalističko-konsultativne ambulante“
- Kolektivni stambeni objekat Lamela 2 u ul. Avde Smajlovića bb, Radakovo
- Stambeno-poslovne zgrade u ul. Marjanovića put do broja 2
- ul. Vojvodića put br. 10
- Kantonalni sud Zenica.

Izvršena je rekonstrukcija 19 toplotnih podstanica.

Izvršena je rekonstrukcija magistralog vrelovoda „D“ DN500 u Turskom parku ugradnjom predizolovanih cijevi DN500 slobodno položenih u rov, u dužini trase oko 550 m. Svi mašinski radovi demontaže postojećih cijevi, bravarske pripreme, zavarivačkih radova i montaže spojnica su izvedeni sopstvenim radnim kapacitetima.

Prema izrađenim tehničkim rješenjima izvođeni su radovi rekonstrukcije i sanacije vrelovodne mreže.

Ugrađen je jedan kalorimetar za mjerenje isporučene toplotne energije i četiri kumulativna kalorimetra za praćenje potrošnje toplotne energije u višestambenim objektima.

U toku 2021. godine izvršena je ugradnja izmjenjivača toplote u 19 toplotnih podstanica.

U pripremnom periodu između sezona grijanja (period april-oktobar 2021. godine) izvršeno je ispiranje 52 izmjenjivača toplote. Takođe su izvršeni pripremni radovi - remont postrojenja u staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada. U tom periodu izvršen je remont pumpi, čišćenje filtera, remont armatura i dr.

**1.2.2. RJ Elektro održavanje** sa 3 radnika, je u 2021. godini izvodilo radove na održavanju pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama.

U cilju poboljšanja cirkulacije, a time i kvaliteta grijanja, izvršene su intervencije u toplotnim podstanicama u 83 slučaja, pri čemu je ugrađeno 20 novih pumpi. Remontovano je ukupno 28 pumpi.

U periodu između sezona grijanja izvršeni su pripremni radovi - pregled i remont pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama i staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada i toplotnim podstanicama.

**1.2.3. RJ Distribucija i proizvodnja** sa 32 radnika je vršila distribuciju toplotne energije za krajnje potrošače sa stambenim i poslovnim prostorima u gradu Zenica i proizvodnju i distribuciju toplotne energije u naselju Nemila.

Za pružanje usluga potrošačima-građanima u gradu Zenica je u toku sezone grijanja organizovana dežurna služba sa radom u četvorobrigadnom sistemu. Dežurna služba je intervenisala u slučajevima hitnih intervencija kod pucanja instalacija i ispada toplotnih podstanica. U toku 2021. godine dežurna služba je intervenisala u 2.654 slučaju.

Svakodnevno je vršena regulacija i evidencija parametara u toplotnim podstanicama, u cilju kvalitetne i ravnomjerne isporuke toplotne energije. Izvršioci su pokrivali 11 dijelova - rejona grada.

Na zahtjev potrošača, u toku 2021. godine sa sistema daljinskog grijanja isključeno je ukupno 315 stambenih prostora i 15 poslovnih prostora.

U istom periodu, na zahtjev potrošača izvršeno je priključenje 158 stambenih prostora i 6 poslovnih prostora.

Na zahtjev potrošača izvršena je zamjena 1.006 radijatorskih ventila i navijaka.

U periodu između sezona grijanja radnici ove organizacione jedinice su obavili planske remonte u 486 toplotnih podstanica, te remont i zamjenu zaporne armature u 163 komora i šaftova.

Radnici su takode bili angažovani na podjeli računa za potrošače sa stambenim i poslovnim prostorom, kao i na provjeri isključenih prostora.

Rad na proizvodnji toplotne energije u „Toplani Nemila“ u toku grijne sezone organizovan je u četverbrigadnom sistemu.

U periodu između sezona grijanja izvršeno je čišćenje pepela nakupljenog u komori za sagorjevanje i dimovodnim cijevima kotla, kao i drugi pripremni radovi.

## 2. SEKTOR ZAJEDNIČKIH POSLOVA

### 2.1. SLUŽBA ZA PRAVNE, KADROVSKE I OPŠTE POSLOVE

#### 2.1.1. Odjeljenje za pravne poslove

U periodu od 01.01.2021. do 31.12.2021. godine (izvještajni period), putem "SOKOP" sistema, podneseno je Općinskom sudu u Zenici 1.795 prijedloga za izvršenje protiv fizičkih lica - dužnika koji su imali iskazan dug za zagrijavanje, a u cilju naplate novčanog iznosa od 678.664,17 KM. Prijedlozi za izvršenje podneseni su, Općinskom sudu u Zenici, u mjesecu septembru 2021. godine i odnose se na period od 01.09.2020. do 30.06.2021. godine.

U 2021. godini nadležnom sudu je podneseno pet tužbi protiv pravnih lica radi naplate novčanog iznosa od 146.329,85 KM.

*U periodu od osnivanja Preduzeća tj. od 1997. do 31.12.2021. godine Javno preduzeće „Grijanje“ d.o.o. Zenica je podnijelo je Općinskom sudu u Zenici, protiv fizičkih lica, ukupno 130.634 prijedloga za izvršenje u cilju naplate novčanog iznosa od 50.062.022,14 KM. U istom tom periodu podnošene su i tužbe nadležnom sudu, protiv pravnih lica. U ovom periodu podneseno je 2.014 tužbe protiv pravnih lica, a u cilju naplate novčanog iznosa od 7.344.394,11 KM.*

U 2021. godini sa dužnicima – fizičkim licima nisu zaključivani pisani sporazumi o obročnom izmirenju duga, kao što je to rađeno ranijih godina, zbog stava suda da se zaključenjem sporazuma stvara prenov (novacija) obaveza. Umjesto pisanih sporazuma strankama su davane usmene upute i instrukcije o modalitetima izmirenja duga i na taj način im se ostavljalo dovoljno vremena za izmirenje obaveza po prijedlozima za izvršenje/tužbama, a samo u izuzetnim slučajevima su odlagani postupci izvršenja.

U iznimnim slučajevima zaključuju se sporazumi radi naplate duga sa pravnim licima, zbog specifičnosti situacije u kojoj se ta pravna lica nalaze i stanju sudskih predmeta. U 2021. godini zaključen je 1 (jedan) takav sporazum radi namirenja glavnog duga u novačnom iznosu od 29.696,11 KM i troškova sudskih postupaka u novčanom iznosu od 3.155,00 KM.

U toku izvještajnog perioda, a nakon plaćanja duga potrošača - fizičkih lica, u cjelosti je povučeno 4.383 prijedloga za izvršenje, u ukupnom novčanom iznosu od 1.809.059,25 KM, a koji dug je izmiren u cjelosti ili u skladu sa Odlukom Nadzornog odbora Preduzeća o oslobađanju od plaćanja zakonskih zateznih kamata, a nakon podnošenja pismenog zahtjeva za oslobađanje od plaćanja zakonskih zateznih kamata.

Ako se uzme u obzir činjenica da je do sada Općinskom sudu u Zenici podneseno preko 130 hiljada prijedloga za izvršenje protiv fizičkih lica i preko 2 hiljade tužbi protiv pravnih lica, te da se putem SOKOP sistema sedmično zaprimi na stotine pismena koje treba obraditi (po istim izvršiti tražene provjere, prikupiti podatke od nadležnih organa, o tome obavijestiti sud, pismena evidentirati, platiti sudske takse, arhivirati itd.) kao i činjenicu da je u izvještajnom periodu povučeno 4.383 prijedloga za izvršenje (ovi prijedlozi su povučeni nakon što je većina stranaka došla u Odjeljenje za pravne poslove, podnijele zahtjev za plaćanje glavnog duga i sudskih troškova, bez zakonskih zateznih kamata te izmirile dug), opravdano se nameće zaključak da se radi o izuzetno obimnim i složenim poslovima. Važno je napomenuti da su u obavljanju poslova ovog Odjeljenja rokovi za postupanje jako bitni (i u većini slučajeva kratki), pa nepostupanje u datim rokovima povlači za sobom obustavljanje postupaka, a samim tim i nemogućnost prinudne naplate duga.

U izvještajnom periodu odbačeno je 550 prijedloga za izvršenje u ukupnom novčanom iznosu od 232.246,06 KM. Prijedloge za izvršenje sud je odbacivao iz više razloga, kao što su:

Zbog smrti izvršenika, a koja smrt je nastupila prije podnošenja prijedloga za izvršenje – sud je donio 215 takvih rješenja u kojima je visina potraživanja iznosila 91.625,28 KM.

Zbog nemogućnosti provođenja postupka prinudne naplate, odnosno zbog nemogućnosti provođenja izvršenja na predloženom predmetu i sredstvu izvršenja i zbog nedostavljanja tačne adrese – sud je donio 266 takva rješenja u kojima je visina potraživanja iznosila 111.674,52 KM.

Zbog smrti izvršenika, a koja smrt je nastupila u toku sudskog postupka, gdje je bilo potrebno imenovati privremenog zastupnika iz reda lica koja su u posjedu imovine ali takvih lica nije bilo ili ostavinski postupak još uvijek nije završen – sud je donio 69 takva rješenja u kojima je visina potraživanja iznosila 28.946,26 KM.

Da bi se smanjio broj odbačenih prijedloga za izvršenje zbog smrti korisnika naših usluga i pravilno evidentirali stvarne korisnike naših usluga, od Grada Zenice, odnosno Općinskog suda u Zenici ali i drugih sudova pribavljani su podaci o smrti korisnika naših usluga i rješenja o nasljeđivanju. Također, na teren se šalju i naši radnici (reonski majstori) koji dostavljaju informacije o smrti, odnosno kretanju/promjeni korisnika naših usluga, radi pravilnog zaduženja korisnika naših usluga

Zbog neblagovremenog prijavljivanja podataka o novim korisnicima naših usluga od strane novih korisnika usluga grijanja, u proteklom periodu podnosili smo zahtjeve za pokretanje prekršajnih postupaka, a zbog počinjenih prekršaja u ovoj oblasti. Također, zahtjevi za pokretanje prekršajnog postupka podnose se i u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o komunalnim djelatnostima (neovlašteni radovi na instalacijama centralnog grijanja, bespravno priključenje na mrežu centralnog grijanja, priključenje kombinovanih bojlera...). U izvještajnom periodu podneseno je 2 takva zahtjeva.

Općinski sud u Zenici, čiji stav je potvrdio i Kantonalni sud u Zenici smatra da nemamo osnova da tražimo naknadu štete od nasljednika (novih korisnika sa stambenim prostorom), jer to sud ne tretira kao štetu, nego isti smatra da je tuženi u obavezi izmiriti samo dug Preduzeću za zagrijavanje. Samim time se skraćuju i zastarni rokovi budući da je rok zastare kod naknade štete tri godine, a kod isporuke toplotne energije za domaćinstvo godinu dana. Stav Vrhovnog suda FBiH je isti kao i nižestepenih sudova. Ovakav stav smo dobili i od Ustavnog suda BiH. Iz tog razloga više sudu ne podnosimo tužbe za naknadu štete protiv korisnika koji se nisu blagovremeno prijavili kao korisnici naših usluga, podnosimo samo prijedloge za izvršenje radi duga za isporučenu toplotnu energiju.

Nakon podnošenja prigovora od strane dužnika (korisnika sa stambenim prostorom) na sudsko rješenje o izvršenju, nadležni sud donosi rješenje kojim se prijedlog za izvršenje smatra tužbom. U 2021. godini, Općinski sud u Zenici, donio je 115 takvih rješenja po kojima će u narednom periodu zakazati pripremna ročišta, odnosno glavne rasprave.

U periodu od 01.01.2021. do 31.12.2021. godine punomoćnici Preduzeća - diplomirani pravnici, prisustvovali su na 258 takvih ročišta, a koja ročišta su zakazana na Općinskom sudu u Zenici, kao i drugim sudovima na području Bosne i Hercegovine. U tom periodu, u predmetima gdje su održana i pripremna ročišta i glavne rasprave, doneseno je ukupno 86 presuda.

U 2021. godini protiv Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica podnesena je jedna tužba (isplata naknade) čija je vrijednost spora 198.000,00 KM.

Zbog velike migracije stanovništva na ovim područjima svakodnevno sudovi od nas, kao tražilaca izvršenja/tužilaca, traže tačne adrese za izvršenike/tužene. Od MUP-a ZDK, ali i ostalih MUP-ova na području BiH, svakodnevno tražimo tačne adrese za ove naše korisnike. Problem predstavlja činjenica što se isti odmah nakon preseljenja ne odjavljuju/prijavljaju nadležnim organima, pa za iste vrlo često i ne možemo pribaviti podatke o tačnoj adresi. Za one izvršenike za koje pribavimo takve podatke i obavjestimo sud o istim, ako se izvršenici nalaze na području drugih sudova, Općinski sud u Zenici donosi Rješenje kojim se taj sud oglašava mjesno nenadležnim i spis dostavlja nadležnom sudu. U 2021. godini Općinski sud u Zenici donio je 190 takvih rješenja.

U predmetima u kojima su kao predmet i sredstvo izvršenja opredjeljene pokretne/nepokretne stvari izvršenika sud donosi zaključke o pljenidbenom popisu i procjeni tih stvari, odnosno prodaji istih. U 2021. godine sud je donio 2721 zaključka o pljenidbenom popisu i procjeni stvari i 192 Zaključka o prodaji stvari. U spisima u kojima pljenidbeni popis, procjena i prodaja pokretnih stvari bude bezuspješna, a kada ne raspolazemo podatkom o mjestu zaposlenja izvršenika, kao predmet i sredstvo izvršenja predlažemo nekretnine izvršenika. U takvim slučajevima sud donosi rješenje o prebacivanju tog predmeta u CMS sistem (sistem izvan SOKOP-a u kome se vrši obrada prijedloga za izvršenje na nekretnini izvršenika). U 2021. godini Općinski sud u Zenici je donio 439 takvih rješenja.



Izdavane su i potvrde korisnicima naših usluga, a vezano za dug za određenu nekretninu. Ove potvrde su isti koristili u svrhu sklapanja raznih vrsta ugovora o prometu nekretnina, u sudskim postupcima itd., kao i potvrde o stanju duga za grijanje, potvrde o izmirenju dugovanja za određeni vremenski period, potvrde o iznosu dugovanja po jednoj ili više prijedloga za izvršenje/tužbi, potvrde da nisu korisnici naših usluga i sl. U izvještajnom periodu izdato je 124 ovakve potvrde.

U toku izvještajnog perioda, Odjeljenje za pravne poslove je Općinskom sudu u Zenici slalo prijedloge za izvršenje protiv fizičkih lica putem SOKOP sistema, podnosilo je tužbe protiv pravnih lica izvan SOKOP sistema, podnosilo je prijedloge za izvršenje nakon pravosnažnih presuda odnosno tražilo nastavak izvršnih postupaka nakon pravosnažno okončanog parničnog postupka, sudu dostavljalo razne vrste podnesaka, vršilo promjenu predmeta i sredstva izvršenja na već pokrenutim izvršnim postupcima a koji predmet i sredstvo izvršenja su se pokazali neuspješnim, pribavljalo podatke o utuženim licima od nadležnih organa kako bi se postupak prinudne naplate uspješno realizovao, dostavljalo pribavljene podatke nadležnim službama radi ažuriranja evidencije korisnika naših usluga, vodilo evidenciju utuženih građana-dužnika, što uključuje i rad sa strankama-dužnicima, a u cilju izmirenja duga, odnosno zastupalo Preduzeće pred sudovima u postupcima koji su pokrenuti u periodu od 1999.godine do 2020. godine. Svakodnevno, u vremenskom periodu od 10,00 do 14,00 sati, u ovo Odjeljenje se javi veliki broj dužnika (utuženih lica) kojima se usmeno ali i pismeno daju podaci o njihovim utuženjima (dugovima), što iziskuje jako puno vremena za obradu njihovih zahtjeva.

U toku izvještajnog perioda posebno se s tavio akcenat na prodaju, odnosno kupovinu pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika. Tako se, u predmetima u kojima dužnici nisu iskazali nikakvu spremnost za dogovor oko načina izmirenja svog duga a u predmetima u kojima nije moguće namirenje na drugi način osim prodajom pokretnih i nepokretnih stvari, prisustvovalo ročištima za utvrđivanje vrijednosti nekretnina, za prodaju pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika pa čak i kupovinu tih stvari kako bi se namirilo potraživanje. Ovaj vid naplate potraživanja, iako teško prihvatljiv, ipak je neophodan a u krajnjem slučaju i efikasan način naplate potraživanja.

Bitno je napomenuti da je i u 2021. godini Općinski sud u Zenici donosio rješenja kojima se vrši spajanje više sudskih postupaka u jedan postupak, u predmetima u kojima je urađeno izvršenje na nekretnini. U 2021. godini sud je donio 4 takva rješenja gdje je jednim rješenjem spojio više predmeta. Obzirom da je u velikom broju predmeta urađeno izvršenje na nekretnini za očekivati je trend porasta donošenja ovakvih rješenja od strane suda a sve u cilju lakšeg namirenja duga procjenom i prodajom nekretnine koja se nalazi u vlasništvu dužnika. Osim spajanja predmeta sud je donosio rješenja i o pristupanju tih predmet drugim predmetima, zatim pridruživanju tih predmeta, pristupanju tih predmeta itd.

Budući da je na snazi Odluka Nadzornog odbora o uslovima za plaćanje glavnog duga i troškova postupka, bez zakonskih zateznih kamata stranke svakodnevno povodom toga dolaze u Odjeljenje za pravne poslove i podnose zahtjeve za plaćanje glavnog duga i troškova postupka, bez zakonskih zateznih kamata na propisanom obrascu. Takvi zahtjevi obrađuju se u Odjeljenju za pravne poslove i isti se dalje puštaju u realizaciju. Nakon plaćanja duga i sudskih troškova daju se nalozi za povlačenje prijedloga za izvršenje i pristupa se povlačenju istih.

Obzirom da korisnici usluga grijanja svakodnevno podnose razne zahtjeve Preduzeću, značajan broj ovih zahtjeva obrađivan je u ovom Odjeljenju u smislu da su podnosiocima zahtjeva dostavljani odgovori, te da je eventualno pripreman radni materijal, radi razmatranja takvih zahtjeva i donošenja adekvatne odluke, na sjednicama Nadzornog odbora. Obrada ovakvih zahtjeva se odnosi na zahtjeve za isknjižavanje duga zbog nemogućnosti prinudne naplate ovog duga i isknjižavanje duga po pravosnažnim sudskim presudama.

Da bi se obavile sve naprijed pomenute aktivnosti bilo je neophodno kontaktiranje radnika raspoređenih u Odjeljenju za pravne poslove (usmeno i pismeno) sa ostalim institucijama u BiH, kao što su: Ministarstva unutarnjih poslova, poslovnice PIO/MIO osiguranja, Porezna uprava FBiH, gradske službe, razna ministarstva, institucije, inspekcije, građani itd. Osim toga, davani su i nalozi za plaćanje taksi u sudskim predmetima nadležnoj službi Preduzeća. Praćeni su i postupci likvidacije i stečaja naših dužnika kako bi blagovremeno izvršili prijavu potraživanja u isti, te zastupano Preduzeće u postupcima likvidacije i stečaja pred nadležnim sudom. Odjeljenje je redovno proučavalo zakone i pratilo propise, te pružalo pravnu pomoć organima upravljanja, radnicima i Nadzornom odboru Preduzeća, učestvovalo u izradi odluka i zaključaka, radnih materijala, nacрта i prijedloga svih normativnih akata Preduzeća, svih vrsta podnesaka za nadležan sud i odgovora potrošačima pravnog karaktera, i obavljalo sve druge poslove u okviru pravne struke.

Zbog epidemiološke situacije izazvane Covidom 19 u ovoj Službi su primjenjivane preporučene mjere od strane Kriznih štabova. Prije svega, stranke su upućivane da svoje zahtjeve iznose telefonskim putem, putem pošte, e-mail adrese, fax-a itd. Svi takvi zahtjevi su, ukoliko je to bilo moguće, realizovani putem ovih sredstava komunikacije, kako bi se izbjegli lični kontakti radnika i stranaka.

### 2.1.2. Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove

Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove je u okviru svog rada do 18.03.2021. godine obavljalo između ostalih poslova i poslove tehničke pripreme sjednica Nadzornog odbora i Odbora za reviziju Javnog preduzeća „Grijanje” d.o.o. Zenica, uz vođenje zapisnika na sjednicama, te izradu odgovarajućih odluka i zaključaka sa sjednica, da bi dalje ti poslovi i radni zadaci nastavili da se obavljaju u novoformiranoj organizacionoj jedinici 1.2. Sekretarijat.

Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove (u daljem tekstu: Odjeljenje) je u periodu 01.01.-31.12.2021. godine (u daljem tekstu: izvještajni period), obavljalo poslove javnih nabavki i kadrovske poslove sa poslovima radnih odnosa.

U okviru poslova javnih nabavki, Odjeljenje je provodilo postupke javnih nabavki od objave na web stranici javnih nabavki do zaključenja ugovora sa ponuđačima, te o tome pismeno izvještavalo organe upravljanja.

Odjeljenje je u okviru kadrovskih poslova obavljalo poslove prijema u radni odnos, ostvarivanje prava radnika iz radnog odnosa i poslove vezane za prestanak radnog odnosa, izrađujući odgovarajuće ugovore, odluke i rješenja.

Radi potpunijeg uvida u kadrovsku strukturu radnika Javnog preduzeća “Grijanje” d.o.o. Zenica, te prijeme/prestanke radnog odnosa, daju se sljedeći podaci:

Uvidom u matičnu evidenciju radnika, na početku izvještajnog perioda, utvrđeno je da je sa 31.12.2020. godine bilo zaposleno 97 radnika, po kvalifikacionoj strukturi, kako sljede:

VII./I stepen str.spr. MR.	VII./I stepen str.spr. VSS	VI. stepen str.spr. VSS	IV. stepen str.spr. SSS	II. stepen str.spr. NSS	V. stepen str.spr. VKV	III. stepen str.spr. KV	II stepen str.spr. PK	I stepen str.spr. NK	Ukupno
0	21	2	21	0	39	13	0	1	97

od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 93 radnika, a na određeno vrijeme 4 radnika od kojih 3 ugovora o radu na određeno vrijeme Uprave preduzeća na mandatni period od 4 godine i 1 na određeno vrijeme.

U toku izvještajnog perioda, primljeno je u radni odnos 10 radnika i to:

PO JAVNOM KONKURSU/OGLASU NA NEODREĐENO VRIJEME:

- 2 - dipl.ecc.VSS.-VII. stepen stručne spreme,
- 1 - dipl.inženjer građevinarstva VSS.-VII. stepen stručne spreme,
- 1 - ekonomski tehničar, SSS.-IV. stepen stručne spreme

PO JAVNOM KONKURSU/OGLASU NA ODREĐENO VRIJEME:

- 1 ekonomske struke, na mandatni period od 4 godine, VSS.-VII. stepen stručne spreme

PO OSNOVU UČEŠĆA U PROGRAMU SUFINANSIRANJA POSLODAVACA-MJERA  
TRAŽIM POSLODAVCA-2-PRIPRAVNICI NA ODREĐENO VRIJEME

- 1 pripravnik na određeno vrijeme do 12 mjeseci– dipl.ing.mašinstva sa ostvarenih 240 ECTS bodova, VSS.-VII. stepen stručne spreme,
  - 1 pripravnik na određeno vrijeme do 12 mjeseci– Bachelor/Bakalaureat inženjer elektrotehnike sa ostvarenih 180 ECTS bodova, VŠS.-VI. stepen stručne spreme
- BEZ ZAKONSKE OBAVEZE JAVNOG OGLAŠAVANJA SA EVIDENCIJE NEZAPOSLENIH LICA, NA ODREĐENO VRIJEME DO 120 DANA:
- 1 - Magistar prava sa ostvarenih 300 ECTS bodova-VII. stepen stručne spreme
  - 1 - dipl.pravnik sa ostvarenih 240 ECTS bodova, VSS.-VII. stepen stručne spreme,
  - 1 - dipl.ecc. sa ostvarenih 240 ECTS bodova, VSS.-VII. stepen stručne spreme.

U toku izvještajnog perioda, prestao je radni odnos za 8 radnika, i to:

PRESTANAK UGOVORA O RADU NA NEODREĐENO VRIJEME – PENZIJA I RADI

SMRTI:

- 1 - dipl.pravnik, starosna penzija-godine života, VSS.-VII. stepen stručne spreme,
- 1 - dipl.ecc. – izuzetna prijevremena penzija za muškarce-sporazumno, VSS.-VII. stepen stručne spreme,
- 1 - ekonomski tehničar – starosna penzija po godinama staža, SSS.-IV. stepen stručne spreme,
- 1 - eletro struke - starosna penzija po godinama staža, VKV.-V. stepen stručne spreme,
- 1 - elektro struke – radi smrti, VKV.-V. stepen stručne spreme.

PRESTANAK UGOVORA O RADU NA ODREĐENO VRIJEME:

- 1 - magistar prava – prestanak ugovora o radu na određeno vrijeme prije isteka ugovora do 120 dana, radi prestanka okolnosti zbog kojih je ugovor zaključen, VSS.-VII. stepen stručne spreme,
- 1 - dipl.pravnik sa ostvarenih 240 ECTS bodova-sporazumno prije isteka ugovora o radu na određeno vrijeme do 120 dana, VSS.-VII. stepen stručne spreme,
- 1 - dipl.ecc. sa ostvarenih 240 ECTS bodova- istek ugovora o radu na određeno vrijeme od 120 dana.

Dokvalifikaciju u toku rada o svom trošku, obavio je 1 radnik, i to: sa KV-III. stepen stručne spreme-zavarivač, na VKV.-V. stepen stručne spreme-instalater-majstor za centralno grijanje.

Uvidom u matičnu evidenciju radnika, a na osnovu izvršenih prijema i prestanaka radnog odnosa radnika, te dokvalifikacije radnika, na kraju izvještajnog perioda sa 31.12.2021. godine, bilo je zaposleno 99 radnika, po kvalifikacionoj strukturi, kako sljede:

VII./I stepen str.spr. MR.	VII./I stepen str.spr. VSS	VI stepen str.spr. VŠS	IV stepen str.spr. SSS	II stepen str.spr. NSS	V stepen str.spr. VKV	III stepen str.spr. KV	II stepen str.spr. PK	I stepen str.spr. NK	Ukupno
0	24	3	21	0	38	12	0	1	99

od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 94 radnika, a na određeno vrijeme 5 radnika od kojih je 3 ugovora o radu na određeno vrijeme Uprave preduzeća na mandatni period od 4 godine i 2 pripravnika na određeno vrijeme.

Od ukupno 99 radnika, na kraju izvještajnog perioda, spolna struktura izražena je tako da je bilo zaposleno 71 muškarac i 28 žena, a nacionalna struktura tako da je bilo zaposleno 94 Bošnjaka/Muslimana i 5 Hrvata.

## 2.2. SLUŽBA ZA EKONOMSKE POSLOVE

Tokom izvještajnog perioda vođene su aktivnosti na urednom i korektnom izvršavanju poslova iz djelokruga rada Službe za ekonomske poslove i to:

### 2.2.1. Odjeljenje za komercijalne poslove je u toku izvještajnog perioda vršilo redovne poslove:

- nabavke repromaterijala-energenata, rezervnih dijelova, usluga i dr. za nesmetano odvijanje distribucije toplotne energije,
- ispostavljanje i podjela cca 12.806 računa mjesečno potrošačima sa stambenim prostorom za isporuku toplotne energije za period januar - decembar 2021.godine.
- ispostavljanje i podjela cca 622 faktura mjesečno Pravnim licima za isporuku toplotne energije u vrijeme trajanja sezone grijanja.
- nabavke toplotne energije „ArcelorMittal Zenica“ d.o.o. Zenica za drugi dio sezone 2020./2021.godine (od 01.01.-28.04.2021.god.) i prvi dio sezone 2021./2022. (od 15.10.-31.12.2021.god.) u količini od 169.831 MWh za grad Zenica (192 dana),
- nabavke električne energije za rad toplotnih podstanica od Elektroprivrede BiH - Elektrodistribucija Zenica.
- nabavka bio-mase za proizvodnju 1.481 MWh toplotne energije u Toplani Nemila (192 dana).

**2.2.2. Odjeljenje za knjigovodstvene poslove** je obavljalo svoje redovne mjesečne aktivnosti na ažuriranju i evidentiranju knjigovodstvene dokumentacije i promjena iz oblasti finansijskog, materijalnog poslovanja te knjigovodstva kupaca i dobavljača. U toku 2021.godine je sačinjen godišnji obračun za 2020.godinu sa revizorskim izvještajem. Obavljen je i posao na pripremi podataka za utuženja potrošača pravnih lica koji ne izmiruju uredno svoje obaveze za isporučenu toplotnu energiju.

**2.2.3. Odjeljenje za finansijske poslove** je obavljalo poslove platnog prometa, naplate potraživanja i plaćanja obaveza putem transakcijskog računa-virmanom, kompenzacijom, izdavanje instrumenata plaćanja, obračun plaća i drugo, te blagajničke poslove na naplati usluga na dva vlastita naplatna mjesta, pored naplate koja se vrši putem poslovnih banaka i putem BH pošte. Svakodnevno se sačinjava izvještaj o stanju i kretanju sredstava na transakcijskim računima, periodično se prave pregledi stanja obaveza i potraživanja i prati naplata od kantona i drugih kupaca pravnih lica. Na kraju sezone nakon slanja opomena pravnim licima sačinjavaju se pregledi za pripremu utuženja i u saradnji sa odjeljenjem za komercijalne poslove dostavlja se dokumentacija pravnim poslovima za one dužnike koji nisu izmirili dug po opomeni.

## FINANSIJSKO POSLOVANJE U PERIODU JANUAR-DECEMBAR 2021. GODINE

Godišnji obračun rezultata poslovanja za period 01.01. do 31.12.2021. godine sastavljen je na osnovu zakonskih propisa i Međunarodnih računovodstvenih standarda (MRS) i Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja (MSFI).

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica u obračunskom periodu januar-decembar 2021. godine je pozitivno poslovalo i ostvarilo bruto dobit u iznosu od 895.535.- KM, odnosno ostvarilo je ukupan prihod u iznosu od 14.192.057.- KM, a ukupan rashod u iznosu od 13.296.522.- KM.

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2020.	Planirano KM 2021.	Ostvareno KM 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ukupan prihod	13.992.082.-	13.670.810.-	14.192.057.-	103,81	101,43
2.	Ukupan rashod	13.984.455.-	13.670.810.-	13.296.522.-	97,26	95,08
3.	Dobit od neprekinutog poslovanja prije poreza	7.627.-	-	895.535.-	-	

## 1. UKUPAN PRIHOD

U obračunskom periodu januar-decembar 2021. godine Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan prihod u iznosu od 14.192.057.- KM i veći je za 1,43 % u odnosu na isti period prethodne poslovne godine, dok je u odnosu na planirane prihode za 2021.godinu veći za 3,81 %.

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

r.br.	Vrsta prihoda	Ostvareno KM 2020.	Planirano KM 2021.	Ostvareno KM 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prodana toplotna energija-fizička lica	8.114.705	9.737.547.-	8.225.794	84,48	101,37
2.	Prodana toplotna energija-pravna lica	3.522.872	3.933.263.-	3.555.848	90,4	100,94
5.	Vrijed.datih usluga-održavanja	119.477	-	181.481	-	151,9
6.	Vrijed.datih usluga-takse,saglasnosti....	36.472	-	28.637	-	78,52
7.	Vrijed.ostalih datih usluga-	67.615	-	47.101	-	69,66
8.	Prihodi od zakupa poslovnog prostora	56.980	-	31.040	-	54,48
9.	Odložni prihodi od donacija	125.899	-	143.109	-	113,67
10.	Naplaćene kamate fizička lica	31.620	-	22.218	-	68,49
11.	Naplaćene kamate pravna lica	4.253	-	24.103	-	579,87
12.	Napl.otpis.potraživanja-fiz.lica	1.521.082	-	1.396.396	-	91,8
13.	Napl.otpis.potraživanja-pravna lica	177.354	-	209.866	-	118,33
14.	Naplaćene sudske takse fizička lica	175.895	-	154.302	-	87,72
15.	Naplaćene sudske takse pravna lica	8.384	-	7.768	-	92,65
16.	Prihodi od nod ukid.rez.otpis potr.-MSFI-9 F.L.	19.909	-	13.173	-	66,17

17.	Prihodi greške iz ranijih god.nakn.zad.fiz.i pr.lica	4.217	-	34.112	-	808,9
18.	Ost.prihodi, otpis obaveza i ispr.greški	5.348	-	117.109	-	2.189,64
	<b>UKUPAN PRIHOD</b>	<b>13.992.082</b>	<b>13.670.810</b>	<b>14.192.057</b>	<b>103,81</b>	<b>101,43</b>

U strukturi ukupnog prihoda najveće učešće čine prihodi po osnovu prodane toplotne energije (83,02 %).

Prihodi od prodane toplotne energije ostvareni su po slijedećim osnovama:

- Zagrijavanje stambenih prostora..... 8.225.794.- KM
- Zagrijavanje poslovnih prostora.....3.555.848.- KM
- UKUPNO:..... 11.781.642.- KM

Javno preduzeće je u obračunskom periodu ostvarilo više prihode od isporuke toplotne energije potrošačima odnosu na prethodnu godinu za **144.065.-KM** ili **1,24%**. Veći prihodi u odnosu na prethodnu godinu ostvareni su zbog manjeg broja dana umanjivanja zaduženja. U toku 2021.godine kod proizvođača toplotne energije „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica je dolazilo do prekida isporuke toplotne energije na osnovu čega je izvršeno umanjivanje računa prema potrošačima za ukupno 12,5 dana, dok je u prethodnoj godini po istom osnovu izvršeno umanjivanje za 18,0 dana.

Pregled aktivnih i isključenih korisnika sa stambenim prostorom u periodu 2010-2021.godina dat je u narednoj tabeli:

Godina	Aktivni	Površina aktivni	Broj privr. isključenih	Površina privr.isklj.
2010	16.908	871.202,44	3014	172.460
2011	16.701	862.068,34	3375	191.457
2012	16.280	828.723,77	3554	201.301
2013	15.987	813.746,76	4224	235.819
2014	15.336	778.937,33	4708	260.335
2015	14.582	733.455,89	5482	299.559
2016	14.109	706.026,79	6064	330.144
2017	13.563	669.016,46	6704	362.566
2018	13.158	652.462,17	7131	383.326
2019	13.085	645.032,00	7366	395.038
2020	12.784	634.315,03	7597	406.591
2021	12.806	638.084,21	7789	413.934

Iz tabelarnog pregleda se može zaključiti kontinuiran trend povećanja broja isključenih korisnika koji je naročito izražen od 2012.godine, a koji je najviše uzrokovan nestabilnim izvorom toplotne energije, odnosno sve učestalijim kvarovima na kotlovskim postrojenjima proizvođača „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica. Obzirom da je u 2014.godini zabilježen rekordan broj kvarova na kotlovskim postrojenjima, u 2015.godini je došlo do enormnog povećanja broja zahtjeva potrošača sa stambenim prostorom za isključenje sa mreže daljinskog grijanja.

Naime, postojeći sistem daljinskog grijanja grada Zenice, koji je koncipiran na principu jednog kotlovskog postrojenja i razuđene vrelovodne i toplovodne mreže u dužini od 120 km za čiju zapunjenost je potrebno 120 miliona litara omekšane vode, ne omogućava smanjenje isporuke toplotne energije od

„ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica srazmjerno broju isključenih potrošača. To podrazumijeva da je za zagrijavanje 120 miliona litara vode potrebna nepromjenjena količina toplote bez obzira na broj potrošača (stanova) koji se zagrijava (13.000 ili 20.000 stanova).

U strukturi ukupnih prihoda, ostali prihodi koje je preduzeće ostvarilo u 2021. godini po raznim osnovama, iznose 2.410.415.- KM i isti čine 16,98 % ostvarenog ukupnog prihoda.

U strukturi ostvarenih ostalih prihoda najznačajnije mjesto zauzimaju slijedeće vrste prihoda :

- Prihodi od datih usluga održavanja ostvareni su u iznosu od 181.481,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 51,90 %;
- Prihodi od taksi i raznih saglasnosti ostvareni su u iznosu od 28.637,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 21,48 % ;
- Prihodi od naplaćenih zateznih kamata od fizičkih i pravnih lica ostvareni su u iznosu 46.321,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 29,12 % ;
- Prihodi od naplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja od fizičkih lica ostvareni su u iznosu od 1.396.396,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 8,20 % ;
- Prihodi od naplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja od pravnih lica ostvareni su u iznosu od 209.866,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 18,33 % ;
- Prihodi od naplaćenih sudskih taksi od fizičkih i pravnih lica ostvareni su u iznosu od 162.070,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 12,05 % .
- Na osnovu primjene međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja MSFI-9, koja se vrši na osnovu procjene naplativosti tekućih potraživanja, a koja se odnose na potraživanja u periodu od decembra 2020. godine do decembra 2021. godine izvršena je ispravka u korist prihoda u ukupnom iznosu od 13.173,00 KM .

Važno je napomenuti da je preduzeće u izvještajnom periodu ostvarilo značajan prihod po osnovu naplaćenih ranije ispravkom otpisanih potraživanja od fizičkih i pravnih lica u ukupnom iznosu od 1.606.262,00 KM što je imalo direktan uticaj na ostvareni poslovni rezultat (dobitak).

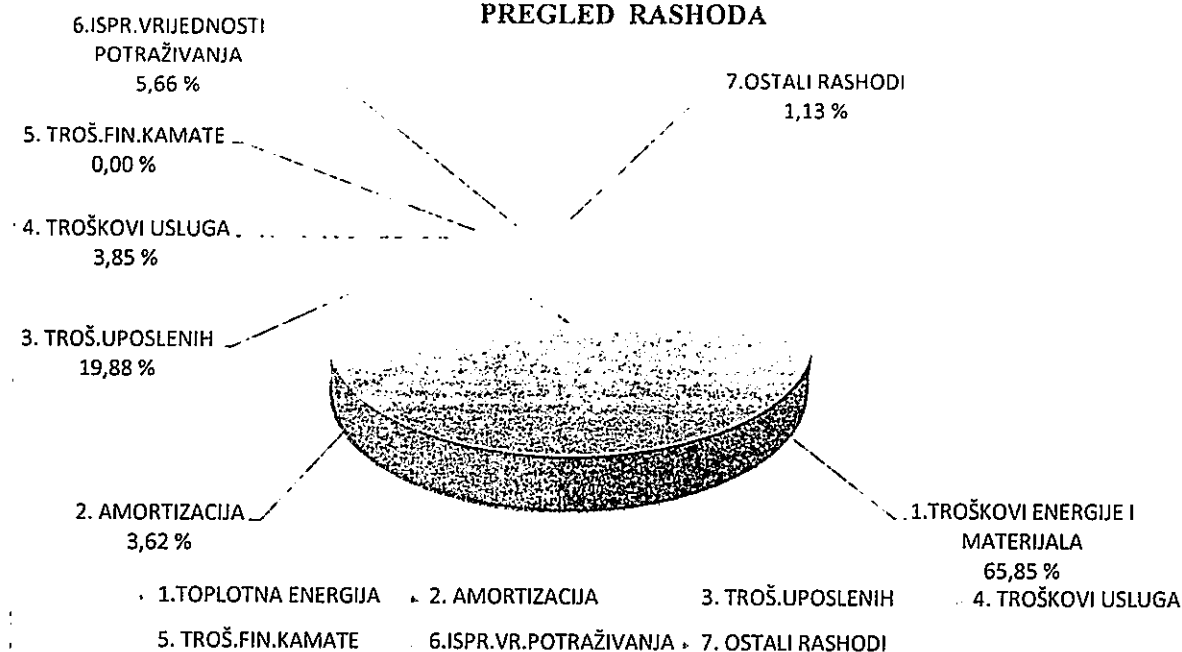
## 2. UKUPAN RASHOD

U obračunskom periodu januar–decembar 2021. godine Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan rashod u iznosu od 13.296.522.- KM i manji je za 4,92 % u odnosu na isti period prethodne poslovne godine, a u odnosu na planirane rashode za 2021. godinu manji za 2,74 % .

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2020.	Planirano KM 2021.	Ostvareno KM 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Troškovi energije i materijala	8.984.304	9.565.952	8.756.340	91,54	97,46
2.	Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz	2.689.184	2.708.236	2.643.149	97,60	98,29
3.	Troškovi usluga	537.701	892.476	512.064	57,38	95,23
4.	Amortizacija	485.953	489.146	481.349	98,41	99,05
5.	Finansijski troškovi	37.519	-	270	-	0,72
6.	Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	1.230.945	-	760.854	-	61,81
7.	Ostali rashodi (rashodi i troškovi iz ranijih godina)	18.849	15.000	142.496	1.003,59	755,95
	<b>UKUPNO RASHODI</b>	<b>13.984.455</b>	<b>13.670.810</b>	<b>13.296.522</b>	<b>97,26</b>	<b>95,08</b>

## PREGLED RASHODA



U strukturi ostvarenih ukupnih rashoda, najveće učešće imaju troškovi energije i materijala koji su u obračunskom periodu ostvareni u iznosu od 8.756.340.- KM i čine 65,85 % ukupnih troškova (bez troškova ispravke vrijednosti potraživanja čine 69,81 % ukupnih troškova) i isti su manji za 2,54 % u odnosu na prethodnu godinu, a manji za 8,46 % u odnosu na planirane troškove za 2021.godinu.

U Toplani Nemila u 2021.godini proizvedeno je 1.481 MWh toplotne energije što je u odnosu na prethodnu godinu (1.320 MWh) više za 12,20 %. Količine nabavljene i proizvedene toplotne energije prikazane su u tabeli a1.) „Količina nabavljene toplotne energije“.

U strukturi ostvarenih ukupnih rashoda, ostali troškovi (troškovi usluga, amortizacija, troškovi zaposlenih, finansijski troškovi, ispravka vrijednosti potraživanja...) ostvareni su u iznosu od 4.540.182.- KM i čine 34,15 % ukupno ostvarenih troškova i isti su manji za 9,20 % u odnosu na prethodnu godinu.

Troškovi zaposlenih (bruto plaće, topli obrok, prijevoz i dr.) ostvareni su u iznosu od 2.643.149.- KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 1,71 %, a u odnosu na plan za 2,40 %.

Troškovi ispravke vrijednosti potraživanja od kupaca ostvareni su u iznosu od 760.854.- KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 38,19 %. Ova vrsta troškova odnosi se na nenaplaćena potraživanja od kupaca starijih od dvanaest mjeseci za koja se vrši ispravka vrijednosti nenaplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja i koja terete rashode tekućeg obračunskog perioda. Po tom osnovu je izvršena ispravka vrijednosti nenaplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja od potrošača toplotne energije starijih od dvanaest mjeseci, a koja se odnose na period od decembra 2019.godine do novembra 2020.godine u ukupnom iznosu od 760.854 KM, od čega za :

1. Fizička i druga lica korisnike stambenog prostora u iznosu od 664.088,00 KM
  2. Pravna i druga lica korisnike poslovnog prostora u iznosu od 77.749,00 KM
- Ostale i druge ispravke iznose 19.016 KM.

## 2.1. STRUKTURA TROŠKOVA

### a) Direktni troškovi za nabavku, proizvodnju i distribuciju toplotne energije

r. br.	VRSTA TROŠKA	Ostvareno KM 2020.	Planirano KM 2021.	Ostvareno KM 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Toplotna energija	7.505.934	8.063.952	7.260.920	90,04	96,74
2.	Električna energija	1.041.085	980.000	1.022.881	104,38	98,25
3.	HP voda	94.638	150.000	119.056	79,37	125,80
	UKUPNO	8.641.657	9.193.952	8.402.857	91,40	97,24



## a1.) Količina nabavljene toplotne energije.

r. br.	Toplotna energija	Ostvareno MWh 2020.	Planirano MWh 2021.	Ostvareno MWh 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Grad Zenica	176.007	188.856	169.831	89,92	96,49
2.	Nemila	1.320	1.540	1.481	96,17	112,20
	Ukupno a1.)	177.327	190.396	171.312	89,98	96,61

U obračunskom periodu nabavljeno je (169.831 MWh za grad Zenica) i proizvedeno (1.481 MWh za Toplanu Nemila) ukupno 171.312 MWh toplotne energije što je za 3,39 % više u odnosu na 2020.godinu, odnosno za 5,18 % manje u odnosu na plan.

Ostali materijalni troškovi ostvareni su u iznosu od 342.647.- KM i u ukupnim troškovima nabavke, proizvodnje i distribucije toplotne energije čine 3,81 % (342.647.- /8.984.304.-).

Struktura ostalih materijalnih troškova prikazana je u narednoj tabeli :

b) Ostali materijalni troškovi

r. br.	VRSTA TROŠKA	Ostvareno KM 2020.	Planirano KM 2021.	Ostvareno KM 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1	Utrošeni mater. i rez.dijelovi	278.835	275.000	307.755	111,91	110,37
2	Kancelarijski materijal	16.423	17.000	8.695	51,15	52,94
3	Otpis HTZ oprema	9.690	12.000	1.437	11,98	14,83
4	Otpis sit. inv. i auto guma	11.840	21.000	11.573	55,11	97,74
5	Utrošeni ostali mat. (odr. čist.)	5.147	6.000	2.795	46,58	54,30
6	Utrošena nafta i benzin	20.712	41.000	21.227	51,77	102,49
	UKUPNO	342.647	372.000	353.482	95,02	103,16
	UKUPNO a) + b)	8.984.304	9.565.952	8.756.339	91,54	97,46

Struktura troškova usluga i raznih troškova poslovanja data je u narednom pregledu:

r. br.	VRSTA USLUGE	Ostvareno KM 2020.	Planirano KM 2021.	Ostvareno KM 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1	Usluge održavanja i transporta	169.843	462.502	85.240	18,43	50,19
2	Naknade čl.nadzor. i dr.odбора i fiz.licima	25.727	25.974	31.770	116,38	123,49
3	Zakup,.intel., lične i HTZ usluge	5.559	16.000	19.237	129,87	346,05
4	Tr.nepr.usl.kom.,zdr.zaštite, i sl.	130.325	149.000	169.385	113,68	129,97
5	Troškovi reprezentacije	7.236	14.000	4.947	35,33	68,35
6	Troškovi osig.i bankarske usluge	13.566	16.000	13.675	85,47	100,80
7	Poštanske i usl.telekomunikacije	27.262	41.000	26.997	65,85	99,03

8	Porezi i sudske takse	136.159	145.500	135.857	93,37	99,78
9	Doprinosi, članarine i dr. davanja	8.551	8.500	8.023	94,39	93,83
10	Ostali nematerij. troškovi	13.473	14.000	16.934	120,96	125,69
	<b>UKUPNO</b>	<b>537.701</b>	<b>892.476</b>	<b>512.065</b>	<b>57,38</b>	<b>95,23</b>

### 3. DOBIT I NJEGOVA STRUKTURA

Struktura ostvarenog poslovnog rezultata je slijedeća:

r. br.	Elementi	Iznos (KM)
1.	- Gubitak od poslovnih aktivnosti	-179.893,07
2.	- Dobit od finansijskih aktivnosti	46.052,93
3.	- Dobit od ostalih prihoda i rashoda	1.029.376,19
	<b>Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat –DOBIT</b>	<b>895.535,05</b>

Preduzeće je u periodu od 01.01. do 31.12.2021. godine ostvarilo bruto dobit u iznosu od 895.535,05 KM

Ostvareni poslovni rezultat – bruto dobit od 895.535,05 KM proističe iz više ostvarenih ukupnih prihoda 14.192.057,24 KM od ukupnih rashoda 13.296.522,19 KM za 0,05 %.

Gubitak od poslovnih aktivnosti u iznosu od 179.893,07 KM je rezultat više ostvarenih rashoda od poslovnih aktivnosti u iznosu od 12.392.902,25 KM od ostvarenih prihoda od poslovnih aktivnosti u iznosu od 12.213.009,18 KM

U odnosu na prethodnu 2020. godinu kada je ostvaren gubitak od poslovnih aktivnosti u iznosu od 653.121,915 KM rezultat u 2021. godini gubitak od poslovnih aktivnosti ukupno je manji za iznos od 473.228,84 KM zbog :

- Više ostvarenih prihoda u 2021. godini za iznos od 199.975,00 KM iz osnovnog razloga što je bilo manje ukupno manje dana umanjenja 12,5 dana umanjenja zaduženja (prethodne godine 18,0 dana) i
- Manje ostvarenih rashoda u iznosu od 687.932,82 KM . U 2021. godini je nabavljeno 169.828 MWh toplotne energije (prethodne godine 176.007 MWh) i što je manje za 6.179 MWh u iznosu od 259.518,00 KM i dio manje ispravke vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja za 428.414,82 KM (od 451.725,48 KM ).
- Drugi i ostali rashodi su veći u odnosu na 2020. godinu su veći za 23.310,66 KM.

U izvještajnom periodu je naplata sumnjivih i spornih potraživanja ostvarena u iznosu od 1.606.262,42 KM.

Navedena naplaćena potraživanja zajedno sa povećanim stepenom naplate tekućih potraživanja, pozitivno su se odrazila na likvidnost preduzeća, što je omogućilo preduzeću da u zakonskim rokovima izmiruje obaveze po osnovu javnih prihoda, obaveze prema radnicima, te da redovno i ugovorenim rokovima izmiruje sve tekuće obaveze prema svim dobavljačima, a posebno prema „ArcelorMittal“-u d.o.o. Zenica za nabavljenu toplotnu energiju i prema JP „Elektroprivreda BiH“ za nabavljenu električnu energiju.

U izvještajnom periodu izmirene su obaveze prema „ArcelorMittal“-u d.o.o. Zenica u iznosu od 8.510.162,16 KM i obaveze prema JP „Elektroprivreda BiH“ u iznosu od 1.204.649,21 KM.

U izvještajnom periodu preduzeće za razliku od ranijih godina nije imalo obaveza po kreditima prema komercijalnim bankama.

Polazeći od navedenog, preduzeće je stvorilo realne pretpostavke za značajnija ulaganja u tekuće i investiciono održavanje i rekonstrukciju dijela postojeće infrastrukture (vrelovoda, toplotnih podstanica i dr.).

Važno je naglasiti da je ostvareni poslovni rezultat-dobit u bruto iznosu od 895.535,05 uticao i na povećanje kapitala preduzeća za iznos ostvarene neto dobiti i čije stanje na dan 31.12.2021.godine iznosi 11.394.093 KM.

Kapital preduzeća na dan 01.01.2021.godine i 31.12.2021.godine sastoji se iz slijedećih pozicija :

r. br.	Konto	Opis	Stanje na dan 01.01.2021.godine ( u KM)	Stanje na dan 31.12.2021.godine ( u KM)
1	3020	Državni kapital-Udio Grad Zenica 100 %	4.494.178,64	4.494.179
2	32210	Statutarne i druge rezerve	1.268.071,55	1.268.071
3	3400	Neraspoređena dobit ranijih godina	4.745.134,01	4.751.998
4	3410	Neraspoređena dobit izvještajne godine	6.864,51	840.464
5	3500	Neto dobiti /gubici perioda	0,00	39.381
<b>UKUPNO</b>			<b>10.514.248,71</b>	<b>11.394.093</b>

U 2021.godini ukupni kapital je povećan za neraspoređenu neto dobit izvještajne godine za 840.464 KM.

U 2019.godini nakon analize stanja kapitala provedene su mjere potrebne za ostvarenje i očuvanje adekvatnosti kapitala prema članu 8.stav 3. Zakona o finansijskom poslovanju FBiH (Sl.Novine FBiH br.48/16 ), nakon čega je kapital preduzeća postao adekvatan. Nakon povećanja ukupnog kapitala za neraspoređenu dobit izvještajne godine kapital preduzeća je i dalje adekvatan.

#### 4. STANJE POTRAŽIVANJA

Struktura naplate potraživanja za period I-XII 2021.godine čine:

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	Naplaćena potraživanja od fizičkih lica	10.573.186
2.	Naplaćena potraživanja od pravnih lica	4.721.178
	<b>UKUPNO</b>	<b>15.294.364</b>

##### 4.1. Stanje potraživanja od kupaca

##### 4.1.1. Ukupna potraživanja

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	ukupna potraživanja na dan 01.01.2021.godine	30.289.203
2.	potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2021.god.	14.115.756
3.	naplaćena potraživanja u 2021.god	15.294.364
	<b>Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2021.god.</b>	<b>29.110.594</b>

##### 4.1.2. Potraživanja od fizičkih lica

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	ukupna potraživanja na dan 01.01.2021.godine	26.074.586
2.	potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2021.god.	9.665.845
3.	naplaćena potraživanja u 2021.god	10.573.186
	<b>Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2021.god.</b>	<b>25.167.245</b>

od toga:

- sumnjiva i sporna potraživanja iznose..... 23.619.636.- KM
- redovna potraživanja iznose.....1.547.609.- KM

4.1.3. Potraživanja od pravnih lica

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	ukupna potraživanja na dan 01.01.2021.godine	4.214.617
2.	potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2021.god.	4.449.910
3.	naplaćena potraživanja u 2021.god	4.721.178
	<b>Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2021.god.</b>	<b>3.943.350</b>

od toga:

- sumnjiva i sporna potraživanja iznose..... 2.563.690.- KM
- redovna potraživanja iznose..... 1.379.660.- KM

Za ukupnu vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2021.godine, a koja potiču iz perioda zaduženja decembar 2019.godine do novembra 2020.godine, terete se rashodi tekuće 2021.godine.

Preduzeće je po tom osnovu izvršilo ispravku vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2021.godine u ukupnom iznosu od 752.830,52 KM kako slijedi:

A) Korisnici stambenog prostora

- Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od..... 664.088,25 KM

B) Korisnici poslovnog prostora

- Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od.....88.742,27 KM

5. **STANJE OBAVEZA**

## 5.1. Obaveze prema dobavljačima

Iz naplaćene realizacije tekućeg perioda izmirene su obaveze prema dobavljačima iz ranijeg perioda, kao i tekuće obaveze za 2021.godinu u ukupnom iznosu od 11.460.708.- KM.

Na kraju perioda obaveze prema dobavljačima iznose 2.366.997.- KM.

## 5.1.1. Ukupne obaveze prema dobavljačima :

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	ukupne obaveze na dan 01.01.2021.godine	2.445.878
2.	obaveze nastale u periodu 01.01.- 31.12.2021.godine	11.381.827
3.	izmirene obaveze od 01.01.- 31.12.2021.godine	11.460.708
	<b>Stanje duga na dan 31.12.2021.godine</b>	<b>2.366.997</b>

## 5.1.2. Struktura duga prema dobavljačima na dan 31.12.2021.godine

Red. br.	Naziv dobavljača	Iznos (KM)
1.	Arcelor Mittal Zenica	2.066.174
2.	Elektroprivreda BiH	178.542
3.	Ostali	122.281
	<b>UKUPNO</b>	<b>2.366.997</b>

## 5.1.3. Druge obaveze

Red. br.	Vrsta obaveze	Iznos (KM)
1.	Donacije za nabavku stalnih sredstava	2.221.190
2.	Odložene porezne obaveze	107.199
3.	Obaveze prema zaposlenima sa porezom i doprinosima	211.564
4.	Obaveze za porez na dobit	-
5.	Obaveze za ostale poreze, nakn.dop.i dr.davanja	34.291
6.	Obaveze za primljene avanse	136.858
7.	Ostale obaveze	60.434
	<b>UKUPNO</b>	<b>2.771.537</b>

835	<b>UKUPNO OBAVEZE ( 5.1.2. + 5.1.3)</b>	<b>5.138.534</b>
-----	---	------------------

Obaveze po osnovu donacija za nabavku stalnih sredstava iznose 2.221.190.- KM , a na primljenu donaciju Češke razvojne agencije za implementaciju projekta „Korištenje obnovljivih izvora energije za sistem centralnog grijanja u Nemili, BiH“ odnosi se 1.945.321.- KM. Napominjemo da se radi o obavezama koje preduzeće nije dužno platiti, već se prema računovodstvenim standardima u visini obračunate amortizacije knjiže odloženi prihodi po primljenim donacijama.

## 6. SADAŠNJA VRIJEDNOST STALNIH SREDSTAVA

Sadašnja vrijednost stalnih sredstava na dan 31.12.2021.godine iznosi 8.330.984.- KM.

U toku obračunskog perioda vrijednost ulaganja u stalna sredstva iznosi 833.481.- KM od toga:

- u materijalna sredstva.....811.246.- KM
- u nematerijalna sredstva.....22.595.- KM

R.br.	Vrsta robe ili usluge	014	015	021	022	025	Ukupno
1.	Ulaganja u softwear - Infosys		20.869.-				20.869.-
2.	Oprema – Magistrala „D“ turski park			105.507.-	554.895.-		660.402.-
3.	Oprema – DN 500 i krov Bilmišće			12.-		1.216.-	1.228.-
4.	Oprema – TPS Hamida					3.812.-	3.812.-
5.	Oprema – TPS- Kantonalni sud					3.227.-	3.227.-
6.	Oprema – Vojvodića put				2.489.-		2.489.-
7.	Oprema – izmjenjivači					69.300.-	69.300.-
8.	Oprema – kuglasti ventili					38.800.-	38.800.-
9.	Oprema – klima uređaji, ostali uređaji i aparati				2.175.-	8.452.-	10.627.-
10.	Oprema – računari i rač. oprema	1.726.-			21.000.-		22.726.-
	<b>UKUPNO</b>	<b>1.726.-</b>	<b>20.869.-</b>	<b>105.519.-</b>	<b>580.560.-</b>	<b>124.807.-</b>	<b>833.481.-</b>

## 7. PREGLED REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2020.	Planirano KM 2021.	Ostvareno KM 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ukupan prihod	252.457.-	*276.374.-	273.667.-	99,02	108,40
2.	Ukupan rashod	337.761.-	364.784.-	343.744.-	94,23	101,77
3.	Dobit	-	-	-	-	-
	<b>GUBITAK</b>	85.304.-	88.410.-	70.077.-	79,26	82,15

\*U planirane prihode su pridodati i odloženi prihodi od donacija.

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2020.	Planirano KM 2021.	Ostvareno KM 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Troškovi materijala, energije	135.840.-	154.500.-	146.118.-	94,57	107,57
2.	Troškovi usluga	8.941.-	16.000.-	8.378.-	52,36	93,70
3.	Amortizacija	124.971.-	124.916.-	125.013.-	100,08	100,03
4.	Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz	68.009.-	69.368.-	64.235.-	92,60	94,45
	<b>UKUPNO RASHODI</b>	337.761.-	364.784.-	343.744.-	94,23	101,77

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2020.	Planirano KM 2021.	Ostvareno KM 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Vrij.prod,energije stambeni prostor	42.215.-	58.734.-	47.156.-	80,29	111,70
2.	Vrij.prod,energije poslovni prostor	87.142.-	94.540.-	103.421.-	109,39	118,68
3.	Odloženi prihodi od donacije	123.100.-	123.100.-	123.091.-	99,99	99,99
	<b>UKUPNO PRIHODI</b>	252.457.-	276.374.-	273.667.-	99,02	108,40

7a.) Količina isporučene toplotne energije.

r. br.	Elementi	Ostvareno MWh 2020.	Planirano MWh 2021.	Ostvareno MWh 2021.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Toplotna energija	1.320	1.540	1.481	96,17	112,20

## 7.1. STRUKTURA REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila je u periodu od 01.01. do 31.12.2020.godine ostvarila slijedeće rezultate poslovanja :

r. br.	Elementi	Iznos (KM)
1.	- Gubitak od redovnih poslovnih aktivnosti	-193.167,29
2.	- Dobit od ostalih aktivnosti (Odloženi prihodi od donacija)	123.090,60
	Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat – GUBITAK	-70.076,69

Ostvareni poslovni rezultat Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila - gubitak od 70.076,69 KM (prošle godine 85.303,65 KM) proističe iz više ostvarenih ukupnih rashoda za 25,61 % (343.744/273.667) od ukupnih prihoda .

Iskazani gubitak je najvećim dijelom uzrokovan niskim stepenom iskorištenosti kapaciteta 0,337 MWh od 3,00 MWh maksimalno projektovanog, kao i zbog neekonomске prodajne cijene toplotne energije prema potrošačima sa stambenim i poslovnim prostorom.

## 8. PRIJEDLOG MJERA ZA POVEĆANJE STEPENA NAPLATE POTRAŽIVANJA

1. Provoditi aktivnosti na stvaranju uslova za realizaciju projekta mjerenja utroška toplotne energije i naplate prema stvarnom utrošku,
2. Provoditi permanentne aktivnosti putem dostupnih medija na razvijanju svijesti potrošača o značaju i prednostima sistema centralnog grijanja za grad i same potrošače,
3. Obezbjediti aktivnije učešće osnivača javnih preduzeća, ustanova i raznih udruženja iz oblasti kulture, sporta i drugih djelatnosti, a koja se finansiraju iz budžeta i vanbudžetskih fondova, na izmirenju obaveza po osnovu isporučene toplotne energije iz ranijih sezona grijanja,
4. Provoditi aktivnosti na pokretanju inicijative za izmjene i dopune zakona i drugih propisa iz oblasti komunalne djelatnosti (Zakon o komunalnim djelatnostima, Zakon o korištenju, upravljanju i održavanju zajedničkih dijelova i uređaja zgrade i dr.),

**Pored ovih mjera Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica će raditi na provođenju i slijedećeg:**

5. Obaviti pripreme radi obezbjeđenja planiranog trajanja sezone i zadovoljavajućeg nivoa kvaliteta grijanja,
6. Uređivati bazu podataka i kontinuirano je dograđivati novim aplikacijama radi dobivanja pravovremenih informacija za poduzimanje odgovarajućih mjera na povećanju efikasnosti naplate potraživanja,
7. Rješavanje spornih odnosa sa potrošačima zaključivanjem sporazuma o vansudskoj nagodbi u cilju povećanja stepena naplate spornih potraživanja,
8. Isključivati samostalne objekte - dužnike sa mreže daljinskog grijanja,
9. Ostvarivati stalnu saradnju sa sudom u cilju okončanja postupaka i efikasnije naplate potraživanja i praćenja statusa predmeta koji su u proceduri,

10. U maju 2022. godine putem Suda pokrenuti postupak naplate duga, za period od 01.07.2021.godine do 30.04.2022.godine.
11. Koristiti sve baze podataka koje mogu biti na raspolaganju kako bi utvrdili radni status potrošača - dužnika radi plijenidbe njihovih primanja za dug po sudskim izvršenjima.

I pored svih nastojanja da se nivo potraživanja za potrošenu toplotnu energiju svede na razumnu mjeru, postoje

i objektivne okolnosti na koje preduzeće ne može uticati, a to su prije svega :

- **Nepostojanje adekvatne baze podataka**  
Najveći problem predstavljaju česte promjene korisnika stanova. Stari korisnici prilikom napuštanja stanova ostavljaju neizmirene obaveze i odlaze na nepoznate adrese.
- **Nelegalni priključci**  
Neovlašteno korištenje toplotne energije tretira se prekršajem, ali nemogućnost ulaska u stan i provjera stvarnog stanja ohrabruje prekršitelje da mogu posezati za nelegalnim priključenjem bez posljedica.
- **Nemogućnost isključenja potrošača**  
Iako važeća Odluka predviđa mogućnost isključenja zbog neplaćanja, ta mjera je neprovodiva u objektima kolektivnog stanovanja i individualnim objektima kojima je nemoguće prići bez Naloga suda, koji najčešće izostaje.
- **Namjerno izbjegavanje plaćanja**  
Nažalost postoji određeni broj nesavjesnih potrošača koji, zbog neefikasnosti sistema, namjerno izbjegava plaćati potrošenu toplotnu energiju.
- **Smanjenje broja korisnika**  
Zbog raznih razloga (vlasnici stanova žive i rade u inostranstvu, vlasnici stanova u statusu socijalne potrebe, vlasnici stanova nezadovoljni sa uslugama grijanja, itd.).godine, došlo je do smanjenja broja aktivnih korisnika-fizička lica, kao i pravnih lica (zbog gašenja djelatnosti), što se negativno odražava na poslovanje preduzeća, jer sa smanjenjem broja korisnika preduzeće ne smije smanjivati količinu isporučene toplotne energije, zbog narušavanja energetske efikasnosti zagrijavanih objekata.
- **Neadekvatna socijalna politika**  
Platežna moć određenog broja potrošača, zbog njihovog socijalnog statusa, je ugrožena, zbog čega neredovno ili nikako ne plaćaju grijanje.



## ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Na osnovu izloženog može se zaključiti da je u periodu 01.01.-31.12.2021.godina, sezona grijanja uspješno završena u mogućim tehničkim i ekonomskim uslovima i da je kvalitet i kvantitet isporučene toplotne energije bio nešto viši u odnosu na prethodnu godinu grijanja.

Preduzeće je u odnosu na prethodnu godinu imalo povećanje prihoda za 199.975 KM i predstavlja povećanje od 1,42% u odnosu na 2020 godinu. Ovaj rezultat je ostvaren na osnovu 3.769,18 m<sup>2</sup> više zagrijavane površine u odnosu na 2020. godinu. Preduzeće je ostvarilo dobit od 859.535 KM koja je višestruko veća u odnosu na 2020 godinu kada je iznosila 7.627 KM

Preduzeće je u izvještajnoj godini smanjilo troškove prema zaposlenima za 46.035 KM odnosno 1,71% iako je i na kraju izvještajne godine poslovalo sa 99 zaposlenika što je za 2 zaposlenika više u odnosu na 2020. godinu.

Preduzeće je uspjelo povećati procenat naplate svojih potraživanja što je vidljivo na smanjenju ispravki sumnjivih i spornih potraživanja za 38,18%. Ispravka nenaplaćenih potraživanja u 2021 godini iznosila su 760.854 KM dok je u istom periodu 2020 godinu iznosila 1.230.945 KM, što je pozitivno utjecalo na likvidnost preduzeća a koja se odrazila i na investicijsku sposobnost.

Kapitalne investicije u 2021 godini iznosile su 833.841 KM i najveće su od osnivanja preduzeća koja su finansirana iz vlastitih izvora.

Pored sudskih sporova koje preduzeće ima sa neplatišama, u periodu 2021 godine preduzeće ima veliki spor sa firmom Prima Commerce doo Zenica, a koji se odnosi na rješavanje spora u staroj termoelektrani. U toku 2021 godine na ovom području Gradsko vijeće je izglasalo javni interes u vezi otkupa pomenute parcele, ali je Kantonalni Sud u Zenici ovaj spor vratio na ponovno odlučivanje. Moramo napomenuti da bez rješavanja problema stare termoelektrane sistem grijanja Grada neće biti moguć.

U decembru 2021 godine sa probnim radom je počela Toplana Zenica koja je u mjesecu decembru isporučivala preko „ArcelorMittal“a toplotnu energiju za zagrijavanje grada, što će u narednom periodu omogućiti najkvalitetniji sistem grijanja u BiH sa veoma niskom emisijom zagađenja.

U periodu 2021 godine intenzivno smo radili na animiranju EBRD-a i Fonda za zaštitu okoliša FBiH koji su prepoznali projekte na koje smo aplicirali. Fond za zaštitu okoliša FBiH je odbrio projekat termovizijskog snimanja vrelovodne mreže kroz grant sredstva u iznosu od 80.000,00 KM, dok je EBRD po aplikaciji Grada Zenica i JP Grijanje odobrio predpristupni ugovor o konsultatskim uslugama za studiju izvodljivosti modernizacije i rekonstrukcije sistema daljinskog grijanja kroz grant sredstva u iznosu od 685.000 KM.

Uprava i radnici JP Grijanja su svojim znanjem i zalaganjem uspjeli održati sistem grijanja u toku 2021 godine i pored izuzetno loše isporuke toplinske energije sa starih kotlova „Arcelor Mittal“ doo Zenica, kao i starosti sistema distribucije.

Predsjednik Uprave,  
Direktor,



Vahdet Brino

Dostavljeno:

- 1x Skupština preduzeća-Gradonačelnik Grada Zenica
- 1x Stručna služba Gradskog vijeća
- 1x Služba za ekologiju, komunalne i inspeksijske poslove Grada Zenica
- 3x Članovi Nadzornog odbora Preduzeća
- 3x Uprava preduzeća
- 1x Odbor za reviziju Preduzeća
- 3x Stručne službe Preduzeća
- 1x Arhiva Nadzornog odbora

