



GRIJANJE

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica, Bilnišće br.107, 72 000 Zenica
telefon +387 32 423 097, fax +387 32 423 099
www.grijanjezenica.ba

674 21
15.01. 21

Javno preduzeće "GRIJANJE" d.o.o. Zenica

- NADZORNI ODBOR -

- SKUPŠTINI PREDUZEĆA -

- Gradonačelniku Grada Zenica -

IZVJEŠTAJ

o radu Nadzornog odbora Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica
za 2020. godinu

sa Izvještajem o radu i ocjenom rada direktora Javnog preduzeća „Grijanje“
d.o.o. Zenica za 2020. godinu

Zenica, januar 2021. godine

IZVJEŠTAJ

o radu i ocjena rada direktora Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za 2020. godinu

Zakonom o javnim preduzećima, zakonom o privrednim društvima i statutom javnog preduzeća utvrđen je djelokrug rada, prava i odgovornosti direktora kao predsjednika Uprave preduzeća.

Nadzorni odbor društva, nadležan je da nadzire rad uprave, te odobrava odluke strateškog karaktera.

Na osnovu menadžerskog ugovora o radu na određeno vrijeme, zaključenog između Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica koje je zastupao predsjednik Nadzornog odbora, Anđelić Jugoslav, dipl.ecc. i Kaknjo Seada, dipl.inž.mašinstva, a uz saglasnost v.d. Gradonačelnika Grada Zenica na imenovanje direktora, regulisane su nadležnosti i odgovornosti, plaća i druga materijalna prava, kao i prava i obaveze iz radnog odnosa direktora Preduzeća, kao predsjednika Uprave preduzeća, u mandatnom periodu od 4 (četiri) godine, počev od 01.08.2016. godine do 31.07.2020. godine. U periodu od 01.08.2020. do 03.01.2021. godine na identičan način su regulisana međusobna prava i obaveze između Nadzornog odbora i v.d. direktora, uz saglasnost Skupštine preduzeća čije ovlasti vrši Gradonačelnik Grada Zenica.

U periodu 01.01.-31.12.2020. godine (u daljem tekstu: izvještajni period), direktor Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica, kao predsjednik Uprave preduzeća (u daljem tekstu: direktor) je u okviru svoje nadležnosti Nadzornom odboru predložio donošenje niza odluka, zaključaka, informacija i analiza, koje se tiču poslovanja Preduzeća, od kojih se kao značajniji prijedlozi izdvajaju:

- Revidirani Plana poslovanja za 2020. godinu iz trogodišnjeg Plana poslovanja za period 2018-2020. godina Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,
- prijedlog Odluke o ispravci vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja od pravnih i fizičkih lica,
- prijedlog Odluke o usvajanju Izvještaja Centralne komisije za popis sredstava i obaveza za 2019. godinu,
- prijedlog Odluke o usvajanju godišnjeg obračuna za 2019. godinu,
- prijedlog Odluke o utvrđivanju finansijskih izvještaja za 2019. godinu sa setom finansijskih izvještaja,
- prijedlog Uprave o raspodjeli dobiti za 2019. godinu,
- prijedlog Odluke o usvajanju izmjenjenog godišnjeg obračuna za 2018. godinu,
- prijedlog Odluke o utvrđivanju izmjenjenih finansijskih izvještaja za 2018. godinu,
- prijedlog Odluke o usvajanju izmjenjenog godišnjeg obračuna za 2019. godinu,
- prijedlog Odluke o utvrđivanju izmjenjenih finansijskih izvještaja za 2019. godinu,
- prijedlog Odluke o usvajanju Izvještaja o poslovanju Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za period 01.01.-31.12.2019. godine,
- prijedlog Odluke o usvajanju Plana nabavki Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za 2020. godinu,
- prijedlog Odluke o završetku sezone grijanja 2019/2020. godina,
- prijedlog Zaključka o prihvatanju Finansijskih izvještaja za 2019. godinu sa izvještajem ovlaštenog revizora Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,
- prijedlog Odluke o usvajanju Programa remonata, sanacija i rekonstrukcija vrelovodne i toplovodne mreže i toplotnih podstanica, te drugih radova za period april-septembar 2020. godine,
- prijedlog Zaključka o prihvatanju Izvještaja Odbora za reviziju o reviziji godišnjeg izvještaja o poslovanju i Finansijski izvještaji za godinu koja je završila 31. decembra 2019.g.
- prijedlog Zaključka o prihvatanju Informacije o realizaciji sezone grijanja 2019/2020. godina,
- prijedlog Odluke o usvajanju Programa organizovanja sezone grijanja 2020/2021. godina,
- prijedlog Odluke o cijeni isporučene toplotne energije za grijanje stambenog i poslovnog prostora Grada Zenice u sezoni grijanja 2020/2021. godina,
- prijedlog Odluke o plaćanju duga pod povoljnijim uslovima Javnom preduzeću „Grijanje“ d.o.o. Zenica u periodu 01.07.2020.-31.12.2020. godine,
- prijedlog Odluke o usvajanju polugodišnjeg obračuna za period 01.01.-30.06.2020. godine,
- prijedlog Odluke o utvrđivanju finansijskih izvještaja za period 01.01.-30.06.2020. godine,
- prijedlog Zaključka o prihvatanju Finansijskog izvještaja o poslovanju Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za period 01.01.-30.06.2020. godine,

- prijedlog Odluke o početku sezone grijanja 2020/2021. godina,
- prijedlog Odluke o usvajanju Plana nabavki Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za 2021. godinu,
- prijedlog Odluke o plaćanju duga pod povoljnijim uslovima Javnom preduzeću „Grijanje“ d.o.o. Zenica u periodu 01.01.2021.-31.12.2021. godine.

U toku izvještajnog perioda direktor je redovno izvještavao Nadzorni odbor o stanju sa isporukom toplotne energije iz postrojenja AMZ za vrijeme sezone grijanja, mjesečnom prilivu sredstava-uplatama od građana i pravnih lica, mjesečnom plaćanju duga građana i pravnih lica po tužbama, stepenu naplate usluga grijanja od stambenog i poslovnog prostora, visini duga prema dobavljačima i realizaciji usvojenih mjera u cilju povećanja stepena naplate, izvršenim postupcima javnih nabavki, zaključenim ugovorima o kompenzacijama, u periodu april-septembar o realizaciji programa remonata, mjesečne izvještaje o radu Odbora za reviziju Preduzeća i drugim aktivnostima koje se tiču poslovanja Preduzeća. U saradnji sa stručnim službama Preduzeća, zajedno sa druga dva člana Uprave, davao je stav i mišljenje za Nadzorni odbor po osnovu molbi ili zahtjeva potrošača za otpis duga i drugih molbi.

Direktor preduzeća je aktivno učestvovao u pregovorima sa predstavnicima AMZ oko usaglašavanja načina i uslova isporuke toplotne energije gradu Zenica, kao i nesmetanom snabdijevanju toplotnom energijom u naselju Nemila.

Uz mnogobrojne otežavajuće faktore na obezbjeđenju kontinuiteta trajanja sezone grijanja, kao što su kvarovi kako na primarnoj (vrelodnoj), tako i na sekundarnoj (toplovodnoj) instalaciji i zastarjelim cijevnim armaturama, uz prekide u isporuci toplotne energije isporučioca AMZ, direktor je obezbijedio da potrošači stambenog i poslovnog prostora dobiju adekvatno umanjeње cijene grijanja za onoliko dana koliko je trajao svaki prekid isporuke toplotne energije iz postrojenja AMZ.

U posmatranom periodu direktor Preduzeća je blagovremeno obavještavao stručne službe, Nadzorni odbor, Gradonačelnika Grada Zenica i Gradsko vijeće Zenica o svim nastalim problemima u proizvodnji i distribuciji toplotne energije, kao i o problemima naplate dugovanja pravnih i fizičkih lica, a posebno onih koji nisu mogli biti riješeni bez njihovog učešća.

Uvođenjem načina naplate dugovanja od dužnika potrošača, na način da se plati ukupan dug sa troškovima sudskog postupka zaključno sa posljednjim podnesenim prijedlozima za izvršenje, bez obaveze plaćanja zakonskih zateznih kamata, na rate, doprinio je da se poboljša finansijski rezultat poslovanja preduzeća, odnosno poveća stepen naplate usluge grijanja.

Direktor preduzeća u saradnji sa članovima Uprave preduzeća, stručnim službama Preduzeća i Nadzornim odborom, je doprinio da se obezbijedi početak i trajanje sezone grijanja bez podizanja kredita, da se obezbijedi plaćanje energenata na vrijeme bez duga prema dobavljačima, da predloženim odlukama postigne zadovoljavajući stepen naplate usluga tokom izvještajnog perioda, da se u sezoni grijanja postigne kontinuitet u proizvodnji i distribuciji toplotne energije za grijanje grada Zenice i naselja Nemila, da je uspješnom naplatom duga potrošača utuženjem dužnika doprinio da tokom izvještajnog perioda bude iskazana ostvarena neto dobit Preduzeća, mjerama interne ekonomije doprinese pozitivnom finansijskom rezultatu poslovanja Preduzeća, te nizom drugih aktivnosti u svom radu koje su dale pozitivan finansijski rezultat izvještajnog perioda, čime je ispunio obaveze u skladu sa zakonom, statutom javnog preduzeća i odlukama Nadzornog odbora, pa se tako njegov rad u 2020. godini, može ocijeniti kao uspješan.



Predsjednik Nadzornog odbora

mr. sci. Hasan Helvida, dipl. ecc.

Dostavljeno:

- 1x Skupština preduzeća-Gradonačelnik Grada Zenica
- 3x Članovi Nadzornog odbora Preduzeća
- 3x Uprava preduzeća
- 1x Arhiva Nadzornog odbora

Na osnovu člana 234. tačka d) Zakona o privrednim društvima ("Službene novine Federacije BiH" broj: 81/15) i člana 31. Statuta Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica, Nadzorni odbor Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica, podnosi Gradonačelniku Grada Zenica koji u ime Osnivača vrši poslove Skupštine Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica, slijedeći:

IZVJEŠTAJ

o radu Nadzornog odbora Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za 2020. godinu
sa Izvještajem o radu i ocjenom rada direktora Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica
za 2020. godinu

I. – UVOD

U periodu 01.01.-31.12.2020. godine, (u daljem tekstu: izvještajni period) Nadzorni odbor Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica (u daljem tekstu: Nadzorni odbor), radio je u sastavu: mr.sci. Helvida Hasan, dipl.ecc.-predsjednik, Tuka Murisa, dipl.pravnica-član i Husanović Edin, dipl.ecc.-član.

Nadzorni odbor u naprijed navedenom sastavu, imenovan je Rješenjem Gradonačelnika Grada Zenica o imenovanju Nadzornog odbora Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica, broj: 02-49-743/17 od 18.01.2017. godine. Verifikacija mandata članova i izbora predsjednika Nadzornog odbora, konstatovana je na konstituirajućoj sjednici od 26.01.2017. godine, od kada je ovaj Nadzorni odbor i počeo sa radom.

Osnivanje, djelokrug rada, prava i odgovornosti Nadzornog odbora, utvrđeni su Zakonom o javnim preduzećima u Federaciji BiH, Zakonom o privrednim društvima, Statutom Preduzeća, te Poslovníkom o radu Nadzornog odbora.

U izvještajnom periodu, Nadzorni odbor je održao 16 sjednica, od kojih je održano 09 redovnih i 7 telefonskih sjednica. Niti jedna od 16 održanih sjednica nije odložena zbog odsutnosti članova.

Na sjednicama je razmatrano 100 tačaka dnevnog reda. Doneseno je 46 odluka, 74 zaključka, 6 rješenja i 3 mišljenja.

Pod tačkom „Razno“ u okviru svake sjednice, razmatrano je ukupno 64 predmeta kao zasebne tačke, a koji su se odnosili na zahtjeve ili molbe potrošača za otpis duga, zateznih kamata, troškova izvršnog postupka, isključenja i drugih vrsta zahtjeva, na osnovu kojih su donesene 63 odluke, koje su se uglavnom odnosile na otpis potraživanja koja su realno nenaplativa putem suda zbog zastare potraživanja, kao i na odbijanje zahtjeva potrošača po raznim osnovima.

Uzimajući u obzir sve tačke dnevnog reda, zajedno sa razmatranjem predmeta po zahtjevima potrošača pod tačkom „Razno“ u izvještajnom periodu, razmatrano je ukupno 163 tačke dnevnog reda i doneseno je sve ukupno 109 odluka, 74 zaključaka, 6 Rješenja i 3 mišljenja.

Predsjednik i članovi Nadzornog odbora, u saradnji sa Upravom preduzeća, aktivno su učestvovali na rješavanju svih problema koji su mogli uticati na kontinuitet grijanja u gradu Zenica.

Tužbe protiv potrošača sa stambenim i poslovnim prostorom podnesene od strane Preduzeća su u postupku rješavanja i Preduzeće poduzima sve mjere na poboljšanju stepena naplate duga.

Na svakoj sjednici, Nadzorni odbor je pored donesenih značajnijih odluka i zaključaka koje se tiču poslovanja Preduzeća, razmatrao i stanje sa isporukom toplotne energije iz postrojenja „ArcelorMittal Zenica“ d.o.o. Zenica (u daljem tekstu: AMZ) u sezoni grijanja, predložene su kompenzacije, te je davana saglasnost na višestranu i proste kompenzacije, razmatrani su prigovori, molbe i zahtjevi potrošača po svim osnovama, uz donošenje odluka o otpisu potraživanja potrošačima, gdje su za to postojali zakonom opravdani razlozi.

Također, na sjednicama su razmatrani pregledi naplate potraživanja, obaveze prema dobavljačima, dugoročnim i kratkoročnim kreditima, izvještaji o provedenim postupcima javnih nabavki sa mišljenjem Odbora za reviziju o svakom provedenom postupku, kao i mjesečni izvještaji o radu Odbora za reviziju. U periodu april-septembar Nadzorni odbor je razmatrao realizaciju programa remonata sanacija i rekonstrukcija vrelovodne i toplovodne mreže i toplotnih podstanica, te drugih radova.

Zbog havarija na kotlu u AMZ, koje su uticale na manju isporuku toplotne energije gradu Zenica, od utvrđene Odlukom i Uslovima o zagrijavanju grada Zenice daljinskim grijanjem, izvršeno je umanjeње cijene isporučene toplotne energije za grijanje stambenog i poslovnog prostora srazmjerno broju dana negrijanja.

II. – PREGLED RADA NADZORNOG ODBORA U IZVJEŠTAJNOM PERIODU

Kao najznačajnije odluke i zaključci koje je Nadzorni odbor donio, a tiču se poslovanja Preduzeća, ističu se slijedeće:

- Odluka o usvajanju revidiranog Plana poslovanja za 2020. godinu iz trogodišnjeg Plana poslovanja za period 2018-2020. godina Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,
- Odluka o ispravci vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja od pravnih i fizičkih lica,
- Odluka o usvajanju Izvještaja Centralne komisije za popis sredstava i obaveza za 2019. godinu,
- Odluka o usvajanju godišnjeg obračuna za 2019. godinu,
- Odluka o utvrđivanju finansijskih izvještaja za 2019. godinu sa setom finansijskih izvještaja,
- Mišljenje o Prijedlogu Uprave o raspodjeli dobiti za 2019. godinu,
- Mišljenje o prijedlogu Uprave o raspodjeli izmjenjene neto dobiti za 2018. godinu,
- Odluka o usvajanju izmjenjenog godišnjeg obračuna za 2018. godinu,
- Odluka o utvrđivanju izmjenjenih finansijskih izvještaja za 2018. godinu,
- Mišljenje o prijedlogu Uprave o raspodjeli izmjenjene neto dobiti za 2019. godinu,
- Odluka o usvajanju izmjenjenog godišnjeg obračuna za 2019. godinu,
- Odluka o utvrđivanju izmjenjenih finansijskih izvještaja za 2019. godinu,
- Odluka o raspisivanju konkursa za izbor i imenovanje direktora kao predsjednika Uprave Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,
- Odluka o poništenju Odluke o raspisivanju konkursa za izbor i imenovanje direktora kao predsjednika Uprave Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,
- Zaključak o prihvatanju izvještaja o poslovanju sa pratećim izvještajima Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za 2019. godinu,
- Odluka o završetku sezone grijanja 2019/2020. godina,
- Odluka o usvajanju programa remonata, sanacija i rekonstrukcija vrelovodne i toplovodne mreže i toplotnih podstanica, te drugih radova za period maj-septembar 2020. godine,
- Odluka o izmjeni Poslovnika o radu Nadzornog odbora Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,
- Odluka o usvajanju Programa organizovanja sezone grijanja 2020/2021. godina,
- Odluka o cijeni isporučene toplotne energije za grijanje stambenog i poslovnog prostora Grada Zenice u sezoni grijanja 2020/2021. godina,
- Odluka o plaćanju duga pod povoljnijim uslovima Javnom preduzeću „Grijanje“ d.o.o. Zenica u periodu 01.07.2020.-31.12.2020. godine,
- Odluka o oslobađanju plaćanja neplaćenih obaveza po osnovu pružene komunalne usluge za ½ računa za 03/2020, i cijelog računa za 04/2020. godine, korisnicima usluga grijanja (potrošači sa poslovnim prostorom) koji se nalaze na Spisku poslovnih prostora kojima je bilo privremeno zabranjeno obavljanje djelatnosti usljed okolnosti izazvanih pojavom korona virusa covid 19.
- Odluka o utvrđivanju finansijskih izvještaja za period 01.01.-30.06.2020. godine,
- Odluka o usvajanju polugodišnjeg obračuna za period 01.01.-30.06.2020. godine,
- Rješenje o imenovanju komisije za provođenje postupka izbora direktora kao predsjednika i izvršnog direktora kao člana Uprave Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica.
- Zaključak o prihvatanju Finansijskog izvještaja o poslovanju Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za period 01.01.-30.06.2020. godine,
- Rješenje o razrješenju Kaknje Seada dužnosti funkcije direktora kao predsjednika Uprave Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,
- Rješenje o imenovanju Kaknjo Seada za v.d. direktora Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,
- Odluka o raspisivanju Javnog oglasa za izbor i imenovanje direktora kao predsjednika i izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove kao člana Uprave Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,
- Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o davanju saglasnosti na cjenovnik usluga Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica,

- Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o raspisivanju Javnog oglasa za izbor i imenovanje direktora kao predsjednika i izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove kao člana Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica,
- Rješenje o razrješenju Porča Zijada dužnosti izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove, i imenovanju Porča Zijada za v.d. izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove.
- Odluka o davanju saglasnosti na izmjenu cjenovnika usluga Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica,
- Odluka o izboru Drino Vahdeta za direktora kao predsjednika Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica,
- Odluka o izboru Šečić Samije za izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove kao člana Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica,
- Zaključak o prihvatanju izvještaja o reviziji polugodišnjeg izvještaja o poslovanju i finansijskih izvještaja za period od 01.01.-30.06.2020. godine,
- Odluka o početku sezone grijanja 2020/2021. godina,
- Odluka o imenovanju Drino Vahdeta za direktora kao predsjednika Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica,
- Odluka o imenovanju Šečić Samije za izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove kao člana Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica,
- Odluka o razrješenju Kaknjo Seada dužnosti v.d. direktora Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica,
- Odluka o razrješenju dužnosti Porča Zijada dužnosti v.d. izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica,
- Program rada Nadzornog odbora Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica za 2021. godinu,
- Odluka o plaćanju duga pod povoljnijim uslovima Javnom preduzeću "Grijanje" d.o.o. Zenica u periodu od 01.01.2021.-31.12.2021. godine,
- Odluka o raspisivanju Javnog konkursa za izbor i imenovanje člana Odbora za reviziju Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica,
- Odluka o određivanju potpisnika naloga platnih transakcija.

U izvještajnom periodu, Nadzorni odbor je donio niz odluka i zaključaka, od kojih su značajnije za poslovanje Preduzeća, ukratko opisane po mjesecima kada su donesene, kako slijedi:

JANUAR 2020. godine:

- donošenjem odgovarajuće odluke, usvojen je revidirani Plan poslovanja za 2020. godinu iz trogodišnjeg Plana poslovanja za period 2018-2020. godina Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica, sa prilogom ekonomskih elemenata obračuna revidiranog plana poslovanja, za koji je prilikom njegove izrade, primjenjena Odluka o izmjeni i dopuni odluke o zagrijavanju stambenog i poslovnog prostora Grada Zenice daljinskim grijanjem broj 01-01-20960/17 od 30.11.2017.godine, kojom je ukinut obračun fiksnog troška (paušal) za privremeno isključene korisnike sa stambenim prostorom. što je za posljedicu imalo smanjenje ukupnog prihoda u 2020.godini za cca 570.000,00 KM, također je primjenjena Odluka o izmjenama Uslova za isporuku i preuzimanje toplotne energije iz vrelovodne mreže broj:01-01-9859/18 od 26.04.2018.godine, kojom je ukinut obračun fiksnog troška (paušala) za privremeno isključene korisnike sa poslovnim prostorom, što je za posljedicu imalo smanjenje ukupnog prihoda za cca 78.000,00 KM u 2020.godini. Uprkos činjenici što su kalkulatívni elementi za utvrđivanje cijene grijanja stambenog i poslovnog prostora ukazali na njeno povećanje u drugoj polovini 2020.godine, ista se nije mijenjala. Razlika između planske i stvarne cijene grijanja stambenog i poslovnog prostora će se pokrivati povećanim angažmanom na naplati sumnjivih i spornih potraživanja (potraživanja iz ranijih sezona grijanja). Skrenuta je pažnja da će na bazi programa organizovanja sezone grijanja stvarnu cijenu grijanja stambenog i poslovnog prostora za svaku sezonu za period 01.juli tekuće do 30.juni naredne godine utvrđivati Nadzorni odbor uz saglasnost Gradskog vijeća, a sve prema članu 21. Odluke o zagrijavanju stambenog i poslovnog prostora grada Zenice daljinskim grijanjem.

Revidirani Plan poslovanja za 2020. godinu iz trogodišnjeg Plana poslovanja za period 2018-2020. godina, dostavljen je Gradonačelniku Grada Zenica koji vrši poslove Skupštine.

- donošenjem odgovarajuće odluke, odobreno je Preduzeću da izvrši ispravku vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja od pravnih i fizičkih lica, a koja su nenaplaćena od potrošača toplotne energije, pravnih i fizičkih lica, u iznosu nenaplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci sa stanjem na dan 31.12.2019.godine, a koja se odnose na period zaduženja od decembra 2017. godine do novembra 2018. godine, u ukupnom iznosu od 1.184.712,96 KM.

- usvojen je Izvještaj o izvršnom popisu sredstava i obaveza za 2019. godinu, koji je pripremila Centralna komisija za popis sredstava i obaveza za 2019. godinu, sa prilogom pratećih izvještaja popisnih komisija i to Komisije za popis stalnih sredstava, Komisije za popis robe, materijala, rezervnih dijelova, HTZ opreme i sitnog inventara, Komisije za popis novčanih sredstava i Komisije za popis obaveza i potraživanja. U svom izvještaju Centralna komisija za popis je osim utvrđenih stanja na dan 31.12.2019. godine predložila otpis stalnih sredstava koja su neispravna i van upotrebe, kao i otpis obaveza prema dobavljačima koje su starije od tri godine.

FEBRUAR 2020. godine:

- usvojen je godišnji obračun za 2019. godinu sa ostvarenom neto dobiti u iznosu od 1.596.267,00 KM, koja će se raspodijeliti kao neraspoređena neto dobit izvještajne godine, uz prethodno pokrenut postupak prijedloga Uprave o raspodjeli neto dobiti za 2019. godinu, zatim Mišljenje Nadzornog odbora da je prijedlog u skladu sa važećim zakonima, i u konačnici saglasnost Skupštine-Gradonačelnika kroz donošenje Odluke o utvrđivanju i raspodjeli neto dobiti za 2018. godinu,

- utvrđen je set finansijskih izvještaja za 2019. godinu koji obuhvata bilans stanja na dan 31.12.2019. godine, bilans uspjeha za 2019. godinu, izvještaj o gotovinskim tokovima-indirektna metoda za 2019. godinu i izvještaj o promjenama u kapitalu, za period koji završava na dan 31.12.2019. godine.

- donošenjem odgovarajuće odluke smanjena je cijena priključenja na mrežu daljinskog grijanja i usluge na instalacijama daljinskog grijanja za 50 %.

MART 2020. godine:

- donesen je odgovarajući zaključak o usvajanju revidiranog plana poslovanja iz trogodišnjeg plana poslovanja za period 2018.-2020. godina radi provođenja procedure donošenja i usvajanja revidiranog plana poslovanja za 2020. godinu, u skladu sa zakonom. Bilo je neophodno izmijeniti potpisnika revidiranog plana poslovanja za 2020. godinu, te umjesto ranijeg potpisnika predsjednika nadzornog odbora upisati predsjednika uprave preduzeća-direktora, a resorna služba grada Zenica će u okviru svoje nadležnosti pripremiti akt čije je donošenje u nadležnosti skupštine, odnosno gradonačelnika.

- odgovarajućom odlukom stavljena je van snage Odluka Nadzornog odbora Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica o usvajanju revidiranog Plana poslovanja za 2020. godinu iz trogodišnjeg plana poslovanja za period 2018.- 2020. godine.

APRIL 2020. godine:

- dato je mišljenje da Prijedlog Uprave o raspodjeli izmijenjene neto dobiti za 2018. godinu u iznosu od 3.081.25,00 KM štiti interese Preduzeća i osnivača i da je isti u skladu sa važećim zakonima i da prestaje da važi Mišljenje o Prijedlogu raspodjele neto dobiti za 2018. godinu od 26.02.2019. godine.

- donesena je odgovarajuća odluka o usvajanju izmijenjenog godišnjeg obračuna za 2018. godinu sa iskazanom neto dobiti u visini od 3.081.625,00 KM.

- donesena je odluka o utvrđivanju izmijenjenih finansijskih izvještaja za 2018. godinu sa setom izmijenjenih finansijskih izvještaja koji obuhvataju bilans stanja, bilans uspjeha, izvještaj o gotovinskim tokovima-indirektna metoda za 2018. godinu i izvještaj o promjenama u kapitalu za period koji završava na dan 31.12.2018. godine.

- dato je mišljenje da Prijedlog Uprave o raspodjeli izmijenjene neto dobiti za 2019. godinu u iznosu od 1.663.509,00 KM štiti interese Preduzeća i osnivača i da je isti u skladu sa važećim zakonima.

- donesena je odluka o usvajanju izmijenjenog godišnjeg obračuna za 2019. godinu sa ostvarenom neto dobiti u iznosu od 1.663.509,00 KM.

- donesena je odluka o utvrđivanju izmijenjenih finansijskih izvještaja za 2019. godinu sa setom izmijenjenih finansijskih izvještaja koji obuhvataju bilans stanja, bilans uspjeha, izvještaj o gotovinskim tokovima-indirektna metoda za 2019. godinu i izvještaj o promjenama u kapitalu za period koji završava na dan 31.12.2019. godine.

MAJ 2020. godine:

- donošenjem odgovarajućeg zaključka prihvaćen je Izvještaj o poslovanju sa pratećim izvještajima Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica za 2019. godinu koji uključuju finansijski izvještaj i izvještaj revizora, nadzornog odbora i odbora za reviziju.

- donesena je Odluka o završetku sezone grijanja 2019/2020. godina, uz konstataciju da je Grad Zenica i Štab civilne zaštite Grada Zenica, dostavili su Javnom preduzeću „Grijanje“ d.o.o. Zenica i „ArcelorMittal Zenica“ d.o.o. Zenica Zahtjev broj: 02-45-6797/20 od 26.03.2020. godine za produženje

grijne sezone 2019/2020. godina, radi ublažavanja i sprječavanja koronavirusa da ugrozi živote sugrađana u smislu predviđenih prognoza vremena i trajanja hladnijih dana tokom mjeseca aprila. U vezi s tim Preduzeće je „ArcelorMittal Zenica“ d.o.o. Zenica dostavilo Zahtjev broj: 4786/20 od 01.04.2020. godine za produženje grijne sezone od 14 dana, bez fakturisanja isporučene količine energije za ovaj period, uz napomenu da je isporuka toplotne energije bila redukovana u mjesecima januar i mart 2020. godine, zbog čega je Preduzeće imalo troškove toplotne i električne energije od cca 450.000,00 KM a koji nisu fakturisani potrošačima, kao i uz napomenu da bi u slučaju produženja grijne sezone od 14 dana Preduzeće imalo dodatne troškove za električnu energiju i ostale troškove od cca 90.000,00 KM koje je spremno da podnese.

Periodi reducirane isporuke toplotne energije u toku sezone grijanja, su Preduzeću prouzrokovali obavezu umanjivanja zaduženja potrošačima u trajanju od ukupno 28 dana za plaćanje na 12 mjeseci, odnosno 14 dana za plaćanje na 6 mjeseci.

Zbog visokih dnevnih temperatura, te povoljne vremenske prognoze, sezona grijanja 2019/2020. godina u Gradu Zenica i naselju Nemila je završena 30.04.2020. godine, što je 15 dana duže u odnosu na planirano programom organizovanja sezone grijanja.

- usvajanjem Programa remonata, sanacija i rekonstrukcija vrelovodne i toplovodne mreže i toplotnih podstanica, te drugih radova za period april-septembar 2019. godine, predviđene su u sklopu redovnih aktivnosti, popravke, remont i rekonstrukcije, koje se obavljaju svake godine u ljetnom periodu, te je zadužena Uprava preduzeća sa stručnim službama da Nadzornom odboru redovno mjesečno dostavlja izvještaj o realizaciji programa sa finansijskim pokazateljima,

- pokrenuta je inicijativa za izradu Programa organizovanja sezone grijanja 2019/2020. godina,

JUNI 2020. godine:

- odgovarajućom odlukom izmjenjen je Poslovnik o radu Nadzornog odbora Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica.

- usvojen je Program organizovanja sezone grijanja 2020/2021. godina, uz plansko trajanje sezone od 6 mjeseci počev od 15.10.2020.god. do 15.04.2021. godine. U zavisnosti od vanjskih temperatura zraka i spremnosti proizvođača toplotne energije AMZ, sezona grijanja bi mogla početi i prije 15.10.2020.godine i produžiti nakon 15.04.2021.godine. Planiran je kvalitet zagrijavanja koji će omogućiti da temperatura u prostoru potrošača iznosi $+18^{\circ}\text{C}$ pri vanjskoj temperaturi zraka od -18°C . Planirana je cijena grijanja stambenog i poslovnog prostora kojom će se na bazi postojećeg broja korisnika koji su priključeni na mrežu daljinskog grijanja ostvariti ukupni prihodi koji će omogućiti nesmetano poslovanje u sezoni grijanja 2020./2021.godine, a koja će zavisiti od ugovorene cijene MWh toplinske energije sa proizvođačem toplotne energije AMZ. Preduzeće će do početka sezone grijanja 2020./2021.godine kroz naplatu potraživanja iz prethodne sezone grijanja od Zeničko-dobojskog kantona u iznosu od 788.105,00 KM, nenaplaćena potraživanja iz prethodne i ranijih sezona grijanja od „RMK Promet“ d.d. Zenica od 273.000,00, od gradskih javnih preduzeća, ustanova i udruženja u iznosu od cca 800.000,00 KM od (JP za upravljanje i održavanje sportskih objekata d.o.o. Zenica, BZK „Preporod“ Zenica, HKD „Napredak“ Zenica i dr.) koja se većinom finansiraju iz vanbudžetskih fondova, obezbijediti pretpostavke za planirani početak sezone grijanja. Potrebno je ugovoriti nabavku i isporuku toplotne energije od proizvođača i prodavca AMZ, nabavku električne energije i nabavku energenata za rad Toplane u MZ Nemila. Neophodno je do početka sezone grijanja obezbijediti tehničku spremnost postrojenja za distribuciju toplotne energije. U cilju kvalitetnije distribucije toplotne energije neophodno je izvršiti remonte, sanacije i rekonstrukcije vrelovodne i toplovodne mreže i toplotnih podstanica, koje su Programom remonata, sanacija i rekonstrukcija za period april-septembar 2020.godine (koji je sastavni dio Programa organizovanja sezone), predviđene između sezona grijanja. U pauzi između sezona, planirani su remont i toplotnih podstanica i sekcioni i priključnih šaftova, kao i zamjena dotrajalih cjevovoda. U pripremi sezone grijanja 2020./2021. realizovati će se planirane manje rekonstrukcije na vrelovodnoj mreži koje su predviđene Planom remonata za 2020. godinu. Ukupna planirana vrijednost navedenih radova i materijala iznosi cca 1.585.000,00 KM. U toku sezone grijanja bit će organizovana dežurna služba tokom 24 sata, koja će otklanjati kvarove na poziv potrošača, a čije troškove snosi vlasnik – potrošač toplotne energije. Kako AMZ i za sezonu 2020./2021.godinu ne planira obavljati distribuciju toplotne energije iz Stare Termoelektrane sa svojim radnicima, to će Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica sa obučanim radnicima upravljati sa postrojenjem pumpne stanice, u sklopu Stare Termoelektrane, za nesmetanu isporuku topline potrošačima. Ispunjenjem obaveza svakog učesnika u postupku proizvodnje i distribucije toplotne energije obezbijedila bi se isporuka toplotne energije u prosjeku od 44,00 MW/h (za Grad Zenica) i ukupno 1.500 MWh iz Toplane Nemila, kao i polazne temperature u vrelovodu srazmjerno potrebama i vanjskim temperaturama zraka („kliznom dijagramu“).

Program organizovanja sezone grijanja 2020/2021. godina dostavljen je Gradonačelniku Grada Zenica, stručnoj službi Gradskog vijeća Grada Zenica i resornoj službi Grada Zenica.

- donesena je Odluka o cijeni isporučene toplotne energije za grijanje stambenog i poslovnog prostora Grada Zenice u sezoni grijanja 2020/2021. godina, sa utvrđenim cijenama istim kao i prethodne sezone, bez prikazanog paušala,

- donesena je Odluka o plaćanju duga pod povoljnijim uslovima Javnom preduzeću „Grijanje“ d.o.o. Zenica, kojom je produžen rok na 31.12.2020. godine, za podnošenje zahtjeva za plaćanje duga bez plaćanja zakonskih zatezних kamata,

- odgovarajućom odlukom korisnici usluga grijanja (potrošači sa poslovnim prostorom) koji se nalaze na spisku poslovnih prostora kojima je bilo privremeno zabranjeno obavljanje delatnosti, usljed okolnosti izazvanih pojavom korona virusa Covid 19, oslobađaju se plaćanja dospjelih nepaćenih računa po osnovu pružene komunalne usluge za 1/2 računa za 3/2020, i cijelog računa za 04/2020. godine u iznosu od 27.928,39 KM.

JULI 2020. godine:

- usvojen je polugodišnji obračun za period 01.01.-30.06.2020. godine, sa iskazanom neto dobiti perioda u iznosu od 469.019,68 KM, koja ostaje kao neraspoređena dobit tekuće finansijske godine, sa setom finansijskih izvještaja za isti period koji obuhvata bilans stanja na dan 30.06.2019. godine, bilans uspjeha za period 01.01.-30.06.2020. godine, izvještaj o gotovinskim tokovima-indirektna metoda od 01.01.-30.06.2020. godine i izvještaj o promjenama u kapitalu za period koji završava na dan 30.06.2020. godine.

- rješenjem je imenovana komisija za provođenje postupka izbora direktora kao predsjednika i izvršnog direktora kao člana Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica.

- odgovarajućim rješenjima je razriješen dužnosti direktor preduzeća i imenovan v.d. direktor.

- raspisan je javni oglas za izbor i imenovanje direktora kao predsjednika i izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove kao člana Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica.

- donesena je odluka kojom se Grad Zenica kao osnivač Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica izuzima od plaćanja naknade za izdavanje saglasnosti za priključak na sistem daljinskog grijanja (energetska saglasnost) i izdavanje saglasnosti na lokaciju komunalne infrastrukture mreže i objekat (saglasnost za infrastrukturnu mrežu).

AVGUST 2020. godine:

- usvojen je Finansijski izvještaj o poslovanju Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za period 01.01.-30.06.2020. godine, uz zaključak da ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat-dobit iznosi 521.132,97 KM. Pored svih nastojanja da se nivo potraživanja za isporučenu toplotnu energiju svede na razumnu mjeru, postoje i objektivne okolnosti na koje preduzeće ne može uticati, a to su prije svega, nepostojanje adekvatne baze podataka, najveći problem predstavljaju česte promjene korisnika stanova, stari korisnici prilikom napuštanja stanova ostavljaju neizmirene obaveze i odlaze na nepoznate adrese, nemogućnost isključenja potrošača iako važeća odluka predviđa mogućnost isključenja zbog neplaćanja, ta mjera je neprovodiva u objektima kolektivnog stanovanja i individualnim objektima kojima je nemoguće prići bez naloga suda, koji najčešće izostaje, neadekvatna socijalna politika, platežna moć određenog broja potrošača, zbog njihovog socijalnog statusa je ugrožena, zbog čega neredovno ili nikako ne plaćaju grijanje, pri čemu to stanje lokalna zajednica nedovoljno subvencionira. Inače, šestomjesečni izvještaj o poslovanju po zakonu o računovodstvu nije obavezujući, nego treba da posluži nadzornom odboru i upravi kao osnova za poduzimanje odgovarajućih aktivnosti za što uspješnije poslovanje za poslovnu godinu,

SEPTEMBAR 2020. godine:

- odlukom je data saglasnost za izmjenu Cjenovnika usluga Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica kojom je izmjenjena cijena takse za priključenje za poslovne prostore sa 26,00 KM na 14,00 KM po m² grijne površine poslovnog prostora (standardne visine).

- odgovarajućim rješenjima Porča Zijad razriješen je dužosti izvršni direktor za pravne i ekonomske poslove, i imenovan kao v.d. izvršni direktor za pravne i ekonomske poslove.

OKTOBAR 2020. godine:

- donesene su odgovarajuće odluke o imenovanju Drino Vahdeta za direktora preduzeća i Šečić Samije za izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove preduzeća,

- prihvaćen je Izvještaj o reviziji polugodišnjeg izvještaja o poslovanju i finansijskih izvještaja za period od 01.01.-30.06.2020. godine.

- nakon konsultacija sa Gradonačelnikom Grada Zenica, data je saglasnost direktoru Preduzeća da u ime i za račun Preduzeća kao Kupca, sa AMZ kao Prodavcem, zaključi Prodajni ugovor broj: 13/20/PU o isporuci toplotne energije za sezonu grijanja 2020/2021. godina, te je isti i zaključen. Predmet ugovora je proizvodnja i isporuka toplotne energije na postrojenjima Prodavca za sezonu grijanja 2020/2021. godina i punjenje sistema i nadopuna vrelovoda HPV u toku sezone grijanja, zatim utvrđeno je vrijeme trajanja sezone grijanja od 15.10.2020. godine do 15.04.2021. godine, s tim da ukoliko se Prodavac i Kupac dogovore, isporuka toplotne energije može početi i prije 15.10.2020. a može se i produžiti nakon 15.04.2021. godine. Cijena toplotne energije za grijanje grada je 42,00 KM/MWh, a cijena punjenja i nadopune sistema toplinskom energijom koji su posljedica: - prekida dostupnosti goriva ili rada bilo koje povezane proizvodne jedinice u procesu integralne proizvodnje, zbog odluke bilo koje nadležnog organa u BiH ili zbog povlačenja ili otkazivanja dozvole za nastavak rada; - odluke Prodavca da zaustavi proizvodnju u cilju zaštite reputacije Kompanije čak i u slučaju neosnovanih navoda o uticaju zagađenja na okoliš u gradu Zenici; - u slučaju bilo kojeg drugog poslovnog/društvenog scenarija gdje je Prodavac prisiljen zaustaviti normalnu proizvodnju u svojim postrojenjima.

- donesena je Odluka o početku sezone grijanja 2020/2021. godina, sa utvrđenim početkom sezone od 14.10.2020. godine u gradu Zenica, odnosno ranije u odnosu na planirano Programom organizovanja sezone grijanja 2020/2021. godina, a u skladu sa Prodajnim ugovorom broj: 13/20/PU Ugovor o isporuci toplotne energije za sezonu grijanja 2020/2021. godina zaključenim sa AMZ, ali je isporuka od strane proizvođača toplotne energije za sve potrošače u gradu Zenica počela 17.10.2020. godine, a u naselju Nemila sa početkom od 15.10.2020. godine kako je i bilo planirano Programom organizovanja sezone grijanja 2020/2021. godina.

- odlukama su imenovani Drino Vahdet za direktora i Šečić Samija za izvršnog direktora za pravne i ekonomske poslove Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica.

- zaključkom je prihvaćen zahtjev Babić Adnana, za razrješenje dužnosti člana Odbora za reviziju Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica sa 30.11.2020. godine.

NOVEMBAR 2020. godine:

- konstatovano je da je isporuka toplotne energije redovna, i da neće biti generalnih umanjjenja umanjjenja računa na nivou grada za oktobar, dok će u novembru biti umanjjenja računa za određene grupacije zbog kvara u Radakovu i zbog nestanka električne energije na termoelektrani.

DECEMBAR 2020. godine:

- sačinjen je Program rada Nadzornog odbora Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica za 2021. godinu, a u cilju kvalitetnijeg i blagovremenog obavljanja poslova iz nadležnosti Nadzornog odbora,

- donesena je Odluka o plaćanju duga pod povoljnijim uslovima Preduzeću, u periodu od 01.01.-31.12.2021. godine, a kojom su definisani način, uslovi plaćanja, podnošenje zahtjeva za plaćanje glavnog duga i troškova postupka, bez zakonskih zatezних kamata.

- donesena je Odluka o raspisivanju Javnog konkursa za izbor i imenovanje člana Odbora za reviziju Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica.

Na sjednicama Nadzornog odbora razmatrani su mjesečni izvještaji o radu Odbora za reviziju, izvještaji o okončanim postupcima javnih nabavki, prijedlozi kompenzacija i zahtjevi potrošača za otpis duga i sl.

III. – ZAKLJUČNO RAZMATRANJE

Nadzorni odbor u saradnji sa Upravom preduzeća, uz podršku i saradnju stručnih službi Gradskog vijeća i Gradonačelnika Grada Zenica, u izvještajnom periodu, aktivno su učestvovali na realizaciji postavljenih mjera i zadataka Programom rada Nadzornog odbora za 2020. godinu, kao i rješavanju svih problema koji su mogli uticati na kontinuitet grijanja u gradu Zenica i naselju Nemila.

Sezona grijanja 2019/2020. godina počela je kako je i planirano i trajala je duže zbog visokih dnevnih temperatura, te povoljne vremenske prognoze, sezona grijanja 2019/2020. godina u Gradu Zenica i naselju Nemila je završena 30.04.2020. godine, što je 15 dana duže u odnosu na planirano Programom organizovanja sezone grijanja 2018/2019. godina, a obezbjeđen je i nesmetan početak sezone grijanja 2019/2020. godina.

Nadzorni odbor u saradnji sa Upravom preduzeća i Osnivačem-Gradom Zenica će i dalje poduzimati sve mjere i izvršavati osnovne ciljeve i zadatke poslovanja, kao što su:

- izmirenje duga prema dobavljačima,
- realizacija započetog projekta trajnog i sigurnog izvora toplotne energije u cilju blagovremene pripreme i provedbe naredne sezone grijanja,
- nastaviti sa realizacijom odluke o utvrđivanju uslova za oslobađanje od plaćanja zakonskih zateznih kamata na dospjeli dug Preduzeću, kojom se može odobriti plaćanje ukupnog duga sa troškovima sudskog postupka zajedno sa podnesenim prijedlozima za izvršenje, bez obaveze plaćanja zakonskih zateznih kamata, na rate, jer se takvim načinom plaćanja duga dužnika, postižu za Preduzeće bolji finansijski rezultati,
- posebnu pažnju u narednom periodu posvetiti iznalaženju načina za smanjenje broja isključenja potrošača sa mreže daljinskog grijanja.
- pomoću sanacija, rekonstrukcija i remonata vrelovodne i toplovodne mreže, toplotnih podstanica i sekcionišhahtova obezbijediti što bolju tehničku ispravnost postrojenja, a u cilju što kvalitetnijeg zagrijavanja stambenih jedinica i poslovnog prostora,
- obezbijediti primjenu Zakona o komunalnim djelatnostima ZE-DO kantona i Zakona o korištenju i održavanju zajedničkih dijelova i uređaja zgrada koji je usvojen u aprilu 2016. godine, te ukoliko se ukaže potreba, pokrenuti inicijativu za izmjenu i dopunu Zakona o komunalnim djelatnostima kao i drugih propisa,
- vršiti stalnu kontrolu svih korisnika u cilju sprječavanja neovlaštenog korištenja toplotne energije i drugih neovlaštenih radnji, otkrivanju počinitelaca neovlaštenog korištenja toplotne energije, te protiv istih pokretati odgovarajuće postupke u skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima i drugim propisima, te uspostaviti saradnju sa nadležnim institucijama u cilju iznalaženja odgovarajućih rješenja na otkrivanju i gonjenju počinitelaca neovlaštenog korištenja toplotne energije,
- preduzimati mjere individualnog isključenja sa mreže daljinskog grijanja, kako bi toplotnu energiju koristili potrošači koji blagovremeno plaćaju mjesečna zaduženja, čime bi se povećao procenat naplate od svih potrošača, a što bi uticalo na poboljšanje likvidnosti Preduzeća,
- otplatu duga fizičkim licima odobravati na rate zavisno od socijalnog i radnog statusa dužnika,
- pravovremeno putem javnih glasila-RTV-e, obavještavati potrošače o njihovim pravima i obavezama,
- apelovati na pravna lica, a posebno na učesnike u postupku daljinskog grijanja (AMZ, Grad Zenica, Ze-do kanton) da svojom podrškom povećaju stepen naplate kroz plaćanje grijanja putem platnih lista ili odobravanjem subvencije za najugroženije građane,
- periodično svakih 10 do 12 mjeseci putem Suda pokretati postupak naplate potraživanja,
- potrošačima koji nemaju duga, a što dokazuju plaćenim zadnjim računom Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica ne naplaćivati dolazak dežurne ekipe i rad na progrijavanju grijnog tijela ozračivanjem i rad na dopunjavanju instalacije daljinskog grijanja toplom vodom u sezoni grijanja 2020/2021. godina,
- smanjenjem cijene priključenja objekata za 50% na mrežu daljinskog grijanja, omogućiti privremeno isključenim potrošačima da se po 50% manjoj cijeni ponovo priključe na mrežu daljinskog grijanja,
- mjerama interne ekonomije obezbijediti štednju na svim poljima potrošnje i eliminisati sve troškove koji nisu u funkciji poslovanja.

I u narednom periodu neophodno je da Javno preduzeće „Grijanje“ d.o.o. Zenica i pojedine institucije grada (Grad Zenica kao osnivač, ZE-DO kanton, Općinski sud u Zenici) kroz određene mjere i aktivnosti doprinesu poboljšanju naplate potraživanja od građana, a posebno plaćanja već isporučene toplotne energije za grijanje prostora i nekih ustanova u gradu, kako bi Preduzeće moglo izmiriti svoje obaveze prema dobavljačima, jer je to preduslov za pripremu i organizovanje naredne sezone grijanja, kao i niz mjera i radnji na obezbjeđenju javne funkcije grijanja Grada Zenice koje je od vitalnog značaja, za šta će svojim aktivnim učešćem i ubuduće Nadzorni odbor Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica dati svoj doprinos.