

**Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Zeničko-dobojski kanton  
GRAD ZENICA**

**Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti**

Broj: 01-45-8127/21  
Zenica: 18.05.2021. godine

**STRUČNA SLUŽBA GRADSKOG VIJEĆA**

**PREDMET: Stav Službe**

**Izveštaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu  
- dostavlja se**

U ime osnivača Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, razmotrila je Izveštaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu. Uz Izveštaj o radu razmotren je i rad Upravnog odbora i rad direktora. Nakon analize i ocjene dokumenata, Služba konstatuje:

- JU „Dom zdravlja“ Zenica je zdravstvena ustanova, koja je na području grada Zenica započela sa radom 1952. godine. Dom zdravlja je nosilac sprovođenja primarne zdravstvene zaštite na području grada Zenice.
- Izveštaj o radu Doma zdravlja za 2020. godinu, urađen je na bazi pokazatelja ostvarenih u 2019. godini i 2020. godini prema realizovanim prihodima i rashodima. Obrazloženja data u Izveštaju o radu bazirana su na uporednim posmatranjima pokazatelja ostvarenih u 2019. i 2020. godini, a podaci o zaposlenima i bilans stanja i uspjeha odnose se na podatke na dan 31.12.2020. godine
- Objekti Ustanove za obavljanje djelatnosti primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite za stanovništvo grada Zenice, Dom zdravlja koristi oko 10.000 m<sup>2</sup> prostora. Sve ambulate koje su u funkciji obuhvaćene su Mrežom objekata porodične medicine.
- Dom zdravlja obavlja svoju djelatnost, posredstvom 14 službi. U Službi za zdravstvenu zaštitu djece organizovan je rad Centra za rani rast i razvoj i Centra za imunizaciju.
- Na osnovu Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji poslova i radnih zadataka Ustanove zaposleno je 502 radnika od čega je 412 zaposlenih medicinski kadar. U 2020. godini jedan doktor medicine završio je specijalizaciju iz interne medicine i jedan doktor stomatologije iz oralne medicine i paradontologije. Oni su uključeni u zdravstveni proces rada u Domu zdravlja. Ustanova je imala veliki problem sa učestalošću oboljevanju svojih radnika od COVID-19. U nekim trenucima taj broj se kretao oko stotinu.
- Prema izvještaju nezavisnog revizora Ustanova je poslovala sa dobitkom od 754.353,00 KM (prihodi 19.063.928,00 i rashod 18.309.575,00 KM). Najveći dio prihoda Ustanova ostvaruje po osnovu Ugovora o međusobnim odnosima o pružanju zdravstvene zaštite zaključenog sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja. U skladu sa Odlukom upravnog odbora višak prihoda bit će iskorišten za investicije u JU Dom zdravlja u tekućoj godini.
- Upravni odbor je razmatrao i usvojio Izveštaj o radu i finansijskom poslovanju Javne

ustanove „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu.

- U poslovnoj 2020. godini Ustanova je imala direktora do 03.07.2020. godine, a nakon toga je tu dužnost obavljao vršilac dužnosti direktora. U radu direktora i vršioca dužnosti direktora ostvarena je kvalitetna komunikacija i saradnja s Upravnim odborom, Stručnim vijećem, Sindikatom, Komorama iz oblasti zdravstva i drugim nadležnim organima. Upravni odbor smatra da je Dom zdravlja u 2020. godini uspješno poslovao u svim segmentima poslovanja. Stoga je Upravni odbor ocijenio pozitivnim rad direktora koji je imao mandat do 03.07.2021. godine odnosno v.d. direktora koji je imao mandat od 04.07.2021. godine do kraja izvještajnog perioda, s obzirom da je Dom zdravlja pozitivno poslovao u 2020. godini uz zabilježeni trend napretka u pružanju dostupne, efikasne i kvalitetne zdravstvene zaštite. Ističući rad direktora Upravni odbor je naveo da je direktor obezbijedio realizaciju svih aktivnosti i projekata koje su u 2020. godini sprovedene u Domu zdravlja, što je podrazumijevalo obezbjeđivanje finansijskih sredstava, organizaciju rada i rješavanje svakodnevnih tekućih pitanja, kako bi aktivnosti i projekti bili u cjelosti i do kraja sprovedeni. Upravni odbor ocjenjuje pozitivnim rad direktora Doma zdravlja, sa aspekta ostvarenih dogovorenih zadataka, namjenske upotrebe javnih sredstava, poboljšanja kvaliteta u radu, discipline, organizacije i ukupnog kvaliteta zdravstvenih usluga.

U realizaciji primarne zdravstvene zaštite JU Dom zdravlja je :

- u februaru 2020. godine počela provođenje edukacije zaposlenih o novom virusu COVID-19. Poslovnu 2020. godinu obilježila je borba protiv COVID-19. U Domu zdravlja je uspostavljen Operativni štab za COVID-19, napravljen je edukativni materijal koji je dostavljen u najvažnije institucije u Zenici i promovisan putem medija. Za oboljele je osigurana psihološka podrška koju su pružali diplomirani psiholozi iz Centra za mentalnu rehabilitaciju.
- Ispred zgrade Doma zdravlja uspostavljen je Trijažni punkt gdje se mjeri temperatura i uzimaju anamnestički podaci prije ulaska u zdravstvene službe.
- Dom zdravlja je bio prva institucija u BiH koja je uspostavila COVID ambulantu u martu 2020. godine.
- Baza podataka je krajem 2020. godine imala 8.207 lica od čega su 2.404 COVID pozitivna. Proveden je nadzor nad licima iz okoline oboljelog- 5.803 lica za 14 dana nadzora. Proveden je zdravstveni nadzor nad kliconošama. Urađeno je 2.404 epidemioloških ispitivanja za sva oboljela lica. Urađena je protivepidemijska dezinfekcija stubišta zgrada gdje su živjela oboljela lica. Uzeto je 6.677 briseva za PCR test, a prema potrebi brisevi su uzimani i na kućnoj adresi.
- Krajem maja 2020. godine urađene su 172 preventivne dezinfekcije objekata (apoteke, frizerski saloni, cafei barovi, slastičarne...).

-Pored borbe protiv COVID-19, Dom zdravlja je u 2020. godini realizovao i sljedeće projekte:

- Izgradnja novog objekta Ambulante porodične medicine u Stranjanima
- Adaptacija Ambulante porodične medicine u Blatuši
- Započela rekonstrukcija Ambulante porodične medicine u Janjićima, u saradnji sa Gradom Zenica

- Proveden postupak javne nabavke za adaptaciju Ambulante porodične medicine u Crkvicama.
- Zaključen Sporazum o izgradnji objekta Ambulante, Apoteke i MZ u Lukovom polju sa Gradskom upravom i JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica.
- Urađeni projekti za izgradnju Ambulante porodične medicine Pojske i Perin Han, kao i za adaptaciju Ambulante u Travničkoj i na Jaliji.
- Grad Zenica i Dom zdravlja izgradili su saobraćajnu kolsku vezu za Službu hitne medicinske pomoći.
- U Centru za mentalnu rehabilitaciju provodi se okupaciona terapija za pacijente kojima je potrebna pomoć da se vrate u svakodnevne životne tokove.

Saradnja Službe sa menadžmentom Ustanove je izuzetno dobra u smislu pristupačnosti, zajedničkih projekata, međusobne komunikacije te realizacije osnivačkih obaveza, nastavljena je dobra saradnja sa upravnim odborom Ustanove.

Cijeneći sve navedeno a s obzirom na prezentirane pokazatelje o radu, rukovođenju, upravljanju i nadzoru nad radom Ustanove, Služba za boračko - invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti Gradskom vijeću dostavlja Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja na razmatranje i usvajanje .

#### PRILOZI:

1. Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2020.godinu
2. Nezavisno revizorsko mišljenje i finansijski izvještaji za 2020. godinu
3. Odluka o usvajanju Izvještaja o radu JU „Dom zdravlje“ Zenica za 2020. godinu
4. Odluka o raspodjeli viška prihoda
5. Plan poslovanja za 2021.godinu

#### DOSTAVLJENI:

1 x Naslovu

1 x a/a



Pomoćnica Gradonačelnika

Šumea Mujkanović



# JAVNA USTANOVA «DOM ZDRAVLJA» ZENICA

Ul. fra Ivana Jukića br. 2 Zenica

Identifikacioni broj: 4218074270000, PDV broj: 218074270000,

Porezni broj: 05001993

Transakcijski račun: 134-010-0000009820 kod ASA banke d.d. Sarajevo, poslovnica Zenica

## IZVJEŠTAJ

o radu Javne ustanove „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu



Na osnovu člana 24. i 35. Statuta Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 31.03.2021. godine, usvojio je sljedeći

## **IZVJEŠTAJ**

### **o radu Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica za 2020. godinu**

#### **I UVOD**

Javna ustanova „Dom zdravlja“ Zenica (u daljem tekstu: Dom zdravlja) je zdravstvena ustanova, koja je na području grada Zenica započela sa radom 1952. godine. Dom zdravlja je u periodu svog rada, mijenjao pravne oblika u kojima je poslovao, s tim da počev od 1994. godine djeluje kao javna ustanova. Vijeće grada Zenica regulisalo je osnivačka prava u Domu zdravlja, po osnovu Odluke o zadržavanju osnivačkih prava i usklađivanja organizacije Doma zdravlja sa zakonom br. 01-01-11395-1/12. od 21.06.2012. godine („Službene novine grada Zenica“ br. 6/12.).

Dom zdravlja je nosilac sprovođenja primarne zdravstvene zaštite na području grada Zenice.

Dom zdravlja ima svojstvo pravnog lica i upisan je u sudski registar Općinskog suda u Zenici.

Sjedište Doma zdravlja je u ul. fra Ivana Jukića br. 2 u Zenici. Identifikacioni broj Doma zdravlja je 4218074270000.

U skladu sa članom 24. Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 9/05., 35/05., 100/08. i 33/17.) i članom 25. Pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 93/05. 21/06., 60/06., 6/07., 100/07., 35/08. i 65/10.), Dom zdravlja kao institucija koja obavlja medicinske i druge usluge zdravstvene zaštite, oslobođen je od obaveze plaćanja PDV-ea, izuzev u slučajevima kada pruža komercijalne zdravstvene usluge na tržištu.

Izveštaj o radu Dom zdravlja za 2020. godinu, urađen je na bazi pokazatelja ostvarenih u 2019. godini prema realizovanim prihodima i rashodima.

Obrazloženja data u Izveštaju o radu bazirana su na uporednim posmatranjima pokazatelja ostvarenih u 2019. i 2020. godini, a podaci o zaposlenima i bilans stanja i uspjeha odnose se na podatke na dan 31.12.2020. godine.

Dom zdravlja ostvaruje najveći dio svojih prihoda za pružene zdravstvene usluge, u skladu sa rješenjima koje sadrži Odluka o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i zdravstvenih ustanova („Službene novine Zeničko – dobojskog kantona“ br. 9/19.), Jedinstvena metodologija kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između nadležnog zavoda zdravstvenog osiguranja i zdravstvene ustanove („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 34/13. i 90/13.) i Naredba o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 82/14., 107/14. i 58/18.). Usluge koje ne spadaju u osnovni paket zdravstvenih usluga, u skladu sa Nomenklaturom zdravstvenih usluga („Službene novine Federacije BiH“ br. 107/14.), Dom zdravlja pruža na komercijalnoj osnovi.

U toku 2020. godine nastavljene su intenzivne aktivnosti na unapređenju poslovanja Dom zdravlja. Cilj preduzetih aktivnosti je poboljšanje organizacije rada svih službi Doma zdravlja i podizanje stepena kvaliteta i efikasnosti rada. Dom zdravlja je i u 2020. godini nastavio trend pozitivnog poslovanja i ostvario je višak prihoda u iznosu od 754.353,00 KM. Važno je napomenuti da je Dom zdravlja kao najveća zdravstvena institucija primarne zdravstvene zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona jedina javna zdravstvena ustanova koja je pravilnim planiranjem i upravljanjem raspoloživim sredstvima uspjela ostvariti pozitivan finansijski rezultat u 2020. godini.

#### **II OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJA DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2020. GODINI**

U skladu sa članom 33. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 46/10. i 75/13.) i Ugovorom o međusobnim odnosima u pružanje zdravstvene zaštite zaključenim za 2020. godinu sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je prema svojoj osnovnoj djelatnosti u 2020. godini pružao zdravstvene usluge iz primarne zdravstvene zaštite i dijela konsultativno–specijalističke zdravstvene zaštite, i to:

- Porodična medicina
- Zdravstvena njega u zajednici za urbano i ruralno područje
- Mentalno zdravlje djece i adolescenata
- Zdravstvena zaštita djece do 6 godine života
- Zdravstvena zaštita žena
- Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita
- Higijensko-epidemiološka zdravstvena zaštita
- Hitna medicinska pomoć



- Laboratorijska djelatnost primarnog nivoa
- Centar za mentalnu rehabilitaciju
- Centar za fizikalnu rehabilitaciju
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica do 19 godine života
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica iznad 20 godine života
- Stomatološke specijalističke zdravstvene usluge - oralna medicina i parodontologija, bolesti zuba, dentalna patologija i endodoncija, ortodoncija, pedodoncija, oralna hirurgija i stomatološka protetika
- Pedijatrija (konsultativna služba za stanovništvo obuhvaćeno porodičnom medicinom)
- Ginekologija i akušerstvo (konsultativno-specijalistička vanbolnička zdravstvena zaštita sa dijagnostikom)
- Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju
- Pneumoftizilogija (konsultativno specijalistička zdravstvena zaštita)
- Radiodijagnostika i ultrazvučna dijagnostika
- Hematološki i biohemijski laboratorij
- Apotekarska djelatnost za vlastite potrebe

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece organizovan je rad Centra za rani rast i razvoj i Centra za imunizaciju, u skladu sa rješenjima iz Naredbe o izmjenama i dopunama Naredbe o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 58/18.).

Pored navedenih djelatnosti, Dom zdravlja je prema Ugovoru o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2020. godini zaključenim sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, pružao zdravstvene usluge i iz oblasti opće interne medicine isključivo za dio osiguranika na području grada Zenice.

U skladu sa Ugovorom zaključenim sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je u 2020. godini pružao i specijalističke usluge za potrebe Centra za mentalnu rehabilitaciju u JU „Dom zdravlja“ Maglaj. U skladu sa ugovorom zaključenim sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja i odlukom Upravnog odbora Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je imenovao Centar za mentalnu rehabilitaciju pri Domu zdravlja kao Referalni centar za mentalno zdravlje na području Zeničko-dobojskog kantona.

Prema zaključenom ugovoru sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, stomatološku konsultativno-specijalističku djelatnost - oralnu medicinu i parodontologiju, bolesti zuba, dentalnu patologiju, endodonciju i oralnu hirurgiju, Dom zdravlja obavlja za cjelokupno stanovništvo Zeničko-dobojskog kantona, a ortodonciju, pedodonciju i stomatološku protetiku za većinu gradova i općina Zeničko-dobojskog kantona.

Dom zdravlja obavlja u skladu sa članovima 35. – 37. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, djelatnost medicine rada, koja predstavlja djelatnost specifične zdravstvene zaštite radnika. Medicina rada se ne finansira iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, zbog čega funkcioniše na tržišnoj osnovi.

U skladu sa Pravilnikom o načinu obavljanja obavezne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije („Službene novine Federacije BiH“ br. 30/16.), Služba za higijensko epidemiološku djelatnost u Domu zdravlja na tržišnoj osnovi za poslovne subjekte pruža usluge dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije. Služba za higijensko epidemiološku djelatnost na tržišnoj osnovi po zahtjevu klijenata pruža i usluge sanitarnog minimuma, sanitarnog preventivnog pregleda i nadzora nad lokalnim vodnim objektima.

Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom u 2020. godini pružala je zdravstvene usluge u 27 ambulanti porodične medicine sa ukupno 56 tima porodične medicine.

U većini ambulanti porodične medicine, Službi za zdravstvenu zaštitu djece, Centru za fizikalnu rehabilitaciju, Centru za mentalnu rehabilitaciju, Službi za zubozdravstvenu zaštitu i Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa organizovan je rad u dvije smjene u periodu od 7<sup>00</sup> sati do 20<sup>00</sup> sati. Navedene službe, usluge pružaju i subotom. U Službi za higijensko epidemiološku djelatnost, Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, Službi za zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku, Službi za transport i održavanje vozila, administrativnim službama i područnim ambulantima, radi se svaki radni dan od 7<sup>00</sup> sati do 15<sup>00</sup> sati. Služba hitne medicinske pomoći radi od 0 do 24 sata u smjenama, odnosno u turnusima po 12 sati u ciklusu. Subotom, nedeljom i praznicima, osiguran je rad dežurnih službi u radnom vremenu od 7<sup>00</sup> sati do 20<sup>00</sup> sati (ambulanta Centar, ambulanta Nemila, Služba za zdravstvenu zaštitu djece i Služba za zubozdravstvenu zaštitu), kako bi svi pacijenti i u ovom periodu dobili potrebne zdravstvene usluge. U periodu stanja prirodne nesreće zbog stanja nastalog zbog COVID-a 19, radno vrijeme pojedinih službi Doma zdravlja (Služba za higijensko epidemiološku djelatnost i COVID ambulanta) usklađeno je u skladu sa potrebama naših pacijenata.

U Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena pored redovnog rada, obezbjeđen je rad i na Programu ranog otkrivanja grlića maternice.

U Domu zdravlja organizovan je prevoz nepokretnih pacijenata na hemodijalizu, a pokretnim pacijentima je obezbijedena naknada dijela troškova prevoza u skladu sa Ugovorom zaključenim sa Federalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja.

Dom zdravlja je osigurao transport sanitetskim vozilom teško pokretnih i nepokretnih pacijenata u nehitnim medicinskim stanjima u druge zdravstvene ustanove i centre.

Obezbijeden je rad specijalista porodične medicine u Domu za stara lica Zenica, Domu penzionera sa stacionarom Zenica i Centru za stara lica, kako bi se u poslovnoj saradnji i zajedničkom interesu sa menadžmentom navedenih institucija, za lica koji su smještena u navedenim Domovima zdravstvena zaštita pružala u objektima u kojima su smješteni.

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece pored rada u centralnom objektu, obezbijeden je rad pedijataru u Domu za nezbrinutu djecu, te je organizovan i rad pedijatrijskih patronažnih sestara koji porodilje sa bebama posjećuju u stanu, odnosno kući.

Za sve nepokretne pacijente sa područja grada Zenica, organizovane su kućne posjete od strane medicinskih laboranata Službe za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa.

Služba za zubozdravstvenu zaštitu, pored rada u centralnom objektu, obezbijedila je i predavanje po školama, na kojima se učenici educiraju o značaju oralne higijene i održavanju zuba i vilice.

Za sve pacijente koji žive na području Nemile, osiguran je rad u određenim terminima specijaliste fizijatrije, specijaliste pedijatrije, specijaliste ginekologije i akušerstva, specijaliste interne medicine i usluge UZV dijagnostike. U područnoj ambulanti Nemila, organizovan je i svakodnevni rad doktora stomatologije, fizikalna terapija i usluge laboratorije primarnog nivoa.

U Domu zdravlja je u skladu sa odobrenjem dobijenim od Federalnog ministarstva zdravstva i prema odredbama Pravilnika o doedukaciji iz porodične medicine („Službene novine Federacije BiH“ br. 59/11.), a prema zahtjevima tržišta, organizovan rad Edukacionog centra porodične medicine, koji sprovedi dodatnu edukaciju iz porodične medicine za doktore medicine i medicinske sestre/tehničare.

U 2020. godini u navedenom Centru, završena je započeta dodatna edukacija iz porodične medicine iz školskoj 2019/20. godine za ukupno 23 polaznika, od čega je bilo 11 doktora medicine i 12 medicinskih sestara/tehničara, sa područja našeg Kantona (Zenica, Maglaj, Žepče), 1 sa područja Sarajevskog kantona (Sarajevo), 3 sa područja Srednjo-bosanskog kantona (Vitez) i 9 sa područja Republike Srpske (Bosanska Gradiška, Srbac i Teslić).

Zbog stanja uzrokovanog sa COVID-om 19, Dom zdravlja nije organizovao dodatnu edukaciju iz porodične medicine u školskoj 2020/21. godini.

U Domu zdravlja sprovodi se obučavanje specijalizanata iz drugih zdravstvenih ustanova, u skladu sa planom i programom specijalizacija utvrđenom u odredbama Pravilnika o specijalizacijama i subspecijalizacijama doktora medicine, doktora stomatologije, magistara farmacije i inženjera medicinske biohemije („Službene novine Federacije BiH“ br. 62/15.), odnosno Pravilnika o specijalizacijama i subspecijalizacijama zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika („Službene novine Federacije BiH“ br. 75/20.). U 2020. godini u Domu zdravlja na specijalističkom stažiranju, boravilo je osam specijalizanata, i to četiri iz porodične medicine (Dom zdravlja Tešanj, Dom zdravlja Bugojno, Dom zdravlja Vareš i Dom zdravlja Bihać), jedan iz pedijatrije (Kantonalna bolnica Zenica), tri iz psihijatrije (dva iz Kantonalne bolnica Zenica i jedan iz Doma zdravlja Odžak).

U Domu zdravlja specijalizanti polažu i specijalistički ispit, pred komisijom koju čine ispitivači imenovani od strane Federalnog ministarstva zdravstva. U 2020. godini u JU „Dom zdravlja“ Zenica specijalistički ispit iz ortodoncije polagala su dva specijalizanta iz Doma zdravlja Gračanica i Doma zdravlja Bugojno.

Dom zdravlja vrši stručno osposobljavanje pripravnika, u skladu sa rješenjima utvrđenim u odredbi člana 143. Zakona o zdravstvenoj zaštiti i odredbe člana 6. stav 1. Pravilnika o pripravičkom stažu i stručnom ispitu zdravstvenih radnika („Službene novine Federacije BiH“ br. 6/11.). Sve zdravstvene institucije koje angažuju pripravnika, dužne su uputiti pripravnika na stažiranje iz primarnog nivoa zdravstvene zaštite u Domu zdravlja.

Dom zdravlja zaključila je Ugovor o izvođenju praktične nastave sa Medicinskom školom u Zenici. Učenici Medicinske škole u Zenici u Domu zdravlja obavljaju praktičnu nastavu, na način kako je to regulisano u članu 60. i 69. Zakona o srednjoj školi („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.) i članu 20. i 21. Pravilnika o utvrđivanju uslova za izvođenje praktične nastave („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.).

U saradnji sa Medicinskom školom u Zenici, u Domu zdravlja sprovodi se i praktična nastava za učenike odrasla lica koji se obrazuju kroz program prekvalifikacije u stručno zvanje medicinske sestre/tehničara, na način kako je to regulisano u Zakonu o obrazovanju odraslih u Zeničko-dobojskom kantonu („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 5/14.) i Pravilniku o načinu provjere i verifikacije poslodavaca kod kojih se obavlja praktičan rad/praktična nastava, sadržaju i načinu vođenja jedinstvenog registra poslodavaca („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 5/16.).

U skladu sa Rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva br. 01-37-4313-3/10. od 19.08.2010. godine, Dom zdravlja je ovlaštena institucija za sprovođenje dodatne edukacije patronažnih sestara u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Dom zdravlja je u 2020. godini zaključila sa Fondacijom Fami, gradom Zenica i Ministarstvom zdravstva Zeničko-dobojskog kantona Sporazum za edukaciju patronažnih sestara i implementaciju projektnih intervencija u oblasti patronaže u okviru Projekta jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini. Na osnovu navedenog Sporazuma, u 2020. godini sprovodila se edukacija za 32 radnika koji rade kao patronažne sestre u Domu zdravlja. Edukacija za patronažne sestre, sprovodi se na način kako je to regulisano u Pravilniku o dodatnoj edukaciji patronažnih sestara u zajednici u primarnoj zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 1/10.).

Radi unapređenja tretmana po Bobath i Vojt tehnici u Centru za fizikalnu rehabilitaciju, Dom zdravlja je osigurala naprednu edukaciju sa najboljim međunarodnim predavačima za radnika koji radi na tretmanima, nakon čega će naš radnik steći zvanje terapeuta po Bobath i Vojt tehnici.

Za dva diplomirana fizioterapeuta Centra za fizikalnu rehabilitaciju u prethodnoj poslovnoj godini osigurana je edukacija Schroth deformiteta kičmenog stuba na Kliničkom centru Univerziteta u Sarajevu, koja je realizovana u 2020. godini. Sa završetkom ove edukacije, Dom zdravlja planira da unaprijedi kvalitet usluga koje osigurava za naše pacijente u Centru za fizikalnu rehabilitaciju.

U 2020. godini dva diplomirana psihologa završili su edukaciju iz psihoterapije. Edukacija iz psihoterapije za naše radnike trajala je godinu dana i sprovodila se na Medicinskom fakultetu Zenica. Plan i program edukacije utvrđen je u Pravilniku o stručnom usavršavanju zdravstvenih saradnika u oblasti psihoterapijskog savjetovanja za djecu i adolescente („Službene novine Federacije BiH“ br. 7/19.).

U skladu sa članom 25. i 27. Pravilnika o načinu pregleda umrlih, te vremenu utvrđivanja smrti i uzroka smrti („Službene novine Federacije BiH“ br. 79/13. i 9/14.), u 2020. godini tri doktora medicine u Domu zdravlja završila su edukaciju iz mrtvozorstva.

Služba za higijensko epidemiološku djelatnost sprovodila je kurseve iz sanitarno higijenskog minimuma za sva lica koji rade sa hranom kod poslodovaca. U 2020. godini navedene kurseve, završilo je ukupno 234 lica.

Radnici Doma zdravlja u 2020. godini pohađali su seminare, edukacije i kurseve, koji se organizuju na nivou profesionalnih strukovnih udruženja zdravstvenih radnika, te se na ovaj način ispunjavali svoju obavezu iz člana 141. stav 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 46/10.), da u kontinuitetu moraju da rade na vlastitom usavršavanju i obrazovanju.

U mjesecu februaru 2020. godine Dom zdravlja je započeo sa sprovođenjem edukacije radnika o novom virusu COVID 19, kako bi naši radnici bili što spremniji za borbu sa COVID-om 19 i kako bi na najbolji način mogli pristupiti liječenju naših pacijenata. Edukaciju o novom virusu COVID 19 pohađali su doktori medicine, medicinske sestre i radnici na održavanju čistoće u Domu zdravlja.



Slika sa edukacije o COVID-u 19 za radnike Doma zdravlja



Poslovnu 2020. godinu obilježila je borba protiv COVID-a 19. Svi radnici Doma zdravlja u skladu sa svojim nadležnostima dali su svoj doprinos, kako bi Dom zdravlja mogao da pruži potrebnu zdravstvenu zaštitu za naše pacijente i građane Zenice.

Nakon što se COVID 19 pojavio u državama Evrope, Dom zdravlja je u saradnji sa nadležnim organima započeo sa pripremama za borbu protiv COVID-a 19.

U Domu zdravlja uspostavljen je Operativni štab za COVID 19 sa 14 članova, kojim je rukovodio direktor Doma zdravlja. Operativni štab je svakodnevno održavao sastanke, donosio odluke i pratio realizaciju odluka. Članovi Operativnog štaba za COVID 19 radili su cijeli dan i bili su predani da pomognu da se uspostavi najbolji sistem rada i pomoć za naše građane, u uslovima stanja prirodne nesreće.

Pored direktora sa saradnicima, u radu Operativnog štaba veliki posao uradili su načelnik, specijalizant epidemiologije i glavna medicinska sestra Službe za higijensko epidemiološku djelatnost, načelnik i glavna medicinska sestra Službe za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom i načelnik i glavna medicinska sestra Službe hitne medicinske pomoći.

Na samom početku borbe protiv COVID-a 19, u potpunosti je mobilisana Služba za higijensko epidemiološku djelatnost, koja je zbog svoje djelatnosti bila osnov za sve aktivnosti koje su se sprovodile u Domu zdravlja.

Dom zdravlja je blagovremeno osigurao potrebnu opremu i medicinska sredstva, za rad naših radnika u uslovima stanja prirodne nesreće.

Služba za higijensko epidemiološku djelatnost uradila je potreban edukativni materijal, koji je dostavljen u najvažnije institucije u gradu Zenica, te je isti promovisan i putem medija kako bi se sa istim upoznali i naši građani.

Za oboljele građane osigurana je psihološka podrška, koju su u kontinuitetu u toku 24 sata davali diplomirani psiholozi iz Centra za mentalnu rehabilitaciju.

Oružane snage Bosne i Hercegovine sa Kantonalnim i Gradskim štabom Civilne zaštite postavili su ispred objekata Doma zdravlja koridore za kretanje pacijenata, sa Trijažnim punktom u kojim se mjeri temperatura i uzimaju određeni anamnestički podaci prije ulaska u zdravstvene službe Doma zdravlja. Špic beton d.o.o. Zenica ustupio je Domu zdravlja bez naknade i na neodređeno vrijeme kontejner, kako bi se isti koristio kao Trijažni punkt za pacijente.



*Slike Trijažnih punktova ispred objekata Doma zdravlja*

Dom zdravlja je bila prva institucija u Bosni i Hercegovini koja je uspostavila COVID ambulantu u mjesecu martu 2020. godine. Kako bi se uspostavila COVID ambulanta, Služba za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja premještena je na drugi sprat u Glavnoj zgradi, a u objektu ove Službe organizovan je rad COVID ambulante sa propratnim objektima. U COVID ambulanti, za naše pacijente osiguran je prostor za pregled pacijenta, prostor za rad specijaliste ginekologije i opstetricije sa ultrazvučnom dijagnostikom, prostor za rad specijaliste pedijatrije, doktora stomatologije, usluga standardnog ultrazvučnog pregleda, rtg i pregled pneumoftiziologa, te opći pregled, vađenje nalaza i davanje terapije.

Sa radom COVID ambulante, napravljen je poseban prostor za oboljele od COVID-a 19 i nastojalo se da se na ovaj način spriječi širenje infekcije na pacijente koji nisu oboljeli od COVID-a 19.



*COVID ambulanta*

Dom zdravlja je preduzimao sve preventivne mjere, kako bi se spriječila pojava infekcije COVID-a 19 u zdravstvenim službama.



*Dezinfekcija površine ispred Doma zdravlja*

U periodu brobe protiv COVID-a 19, u poslovnoj 2020. godini Služba za higijensko epidemiološku djelatnost radila je na sljedećim poslovima, i to:

-Urađena je preventivna dezinfekcija u Centru za djecu s posebnim potrebama, Domu za stara lica Zenica, Penzionerskom domu sa stacionarom Zeničko-dobojskog kantona, Gradskoj upravi Zenica i svim zgradama u vlasništvu grada (Zenica Brist, Crkvice, Radakovo...), Centru za socijalni rad Zenica, Ruhami u Zenici, Kantonalnom sudu u Zenici, J.P. za prostorno planiranje i uređenje grada Zenica, Vatrogasnom domu Zenica i Kampu kompanije Čengiz. U JU Dom i porodica Zenica dezinfekcija se radila svake sedmice, te se krajem mjeseca maja 2021. godine uradila dezinfekcija kompletnog igrališta i dvorišta u JU Dom i porodica Zenica, kao i u svim ustanovama gdje bi se pojavio veći broj oboljelih od COVID-a 19.



*Slika sprovođenja preventivne dezinfekcije*

-Organizovana je kratka obuka vezana za preventivnu dezinfekciju za pripadnike Civilne zaštite i kontrolisan je rad prilikom dezinfekcije Gradske arene od strane sanitarnog tehničara.

-Urađene su preporuke za dezinfekciju stubišta i pranje ulica za predsjednike kućnih savjeta.

-Urađena je kratka obuka za pripadnike Civilne zaštite Zenica, te su sanitarni inženjeri nadzirali noćno pranje gradskih ulica od strane Civilne zaštite.

-Svaki dan sprovodilo se praćenje i analiza kretanja zaraznih bolesti na području Grada Zenica.

-U skladu sa epidemiološkom situacijom radio se prijedlog mjera za likvidaciju epidemije.

-Sprovodila se ciljana kontrola sprovođenja protivepidemijskih mjera u kolektivu Dom za stara lica Zenica, Penzionerski dom sa stacionarom Zeničko-dobojskog kantona, Ruhami u Zenici, JU Dom i porodica Zenica, Mittalu itd.

-Svakodnevno se radio zdravstveni nadzor lica koje dolaze iz područja u kojima ima oboljelih lica (nadzor je trajao za svaku osobu 14 dana što podrazumijeva svakodnevni kontakt sa oboljelim licima, po prvom javljanju uzimanje podataka i kratko upoznavanje svakog lica sa prirodom bolesti, simptomima, mjerama zaštite...), te se podaci za oboljele od COVID-a 19 i njihove kontakte evidentiraju u bazi podataka. Baza podataka je sa krajem 2020. godine imala 8.207 lica, od čega su 2.404 COVID pozitivna lica.

-Sproveden je svakodnevni nadzor nad licima iz okoline oboljelog - 5803 osobe za 14 dana nadzora.

-Sproveden je zdravstveni nadzor nad kliconošama.

-Urađeno je 2.404 epidemiološko ispitivanje za sva oboljela lica.



*Sprovođenje zdravstvenog nadzora nad pacijentima*

-Urađena je 2.023 protivepidemijska dezinfekcija (početna, u toku i završna) svakog domaćinstva gdje je bila oboljela osoba u prvim mjesecima epidemije, poslije samo po pozivu.

-Urađena je protivepidemijska dezinfekcija stubišta zgrade gdje su živjele oboljela lica (u toku i završna) po pozivu.



- Za sanitarnu inspekciju poslano je oko 7.500 zahtjeva za izdavanje Rješenja o zabrani kretanja,
- Svakodnevno su se slali spiskovi Policijskoj upravi Zenica za osobe koje su u samoizolaciji (za predhodni dan) u prvim mjesecima epidemije, poslije samo sanitarnoj inspekciji.
- Svakodnevno su se slali spiskovi Institutu za zdravlje i sigurnost hrane Zenica za lica koje su u samoizolaciji za predhodni dan.
- Dva sanitarna inženjera s pripadnicima Policije obilazila su područje Nemile zbog kontrole poštovanja mjera samoizolacije.
- Uzeto je 6.677 briseva za test na COVID 19 za PCR test, a prema potrebi brisevi su uzimani i na kućnoj adresi.



*Rad Službe za higijensko epidemiološku djelatnost u borbi protiv COVID-a 19*

-Na Klinički centar Univerziteta u Sarajevu – Klinika za mikrobiologiju, svakodnevno su se transportovali uzeti brisevi do mjeseca septembra 2020. godine, a poslije je ove poslove preuzeo Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica.

-Sprovedeno je testiranje na COVID 19 za osoblje i štićenike Doma za stara lica Zenica, Penzionerskog doma sa stacionarom Zeničko-dobojskog kantona, osoblje JU Dom i porodica Zenica, Općinski sud Zenica, Kantonalni sud Zenica, J.U. za predškolski odgoj i obrazovanje, dio lica koji su izašle iz karantena, osoblje „Konzuma“, „Binga“, „Best“, „Ekor“, osoblje Kantonalne bolnice Zenica koje je bilo u kontaktu sa zaraženim osobama, osoblje Medicoma, osoblje Doma zdravlja koje je bilo u kontaktu sa zaraženim osobama itd.

-Sprovodila se svakodnevna protivepidemijska dezinfekcija COVID ambulante (pored dezinfekcije koju je obavljalo osoblje COVID ambulante) i nakon svakog pregleda osobe iz samoizolacije.

-Sprovodila se svakodnevna protivepidemijska dezinfekcija i nakon svakog transporta, sanitetskog vozila koje je bilo samo za osobe iz samoizolacije.

-Sprovodio se obilazak osoba u karantenu.

-Rađena je protivepidemijska dezinfekcija objekata koji su bili namijenjeni za karanten: hotel „Zenica“, „Biss“, „Fontana“, „Carpe diem“ itd.

-Izdato je 4.535 potvrda o završenom zdravstvenom nadzoru.

-Krajem maja 2020. godine urađene su 172 preventivne dezinfekcije objekata (apoteke, frizerski saloni, caffè barovi, slastičarne...).

-Sve aktivnosti Službe za higijensko epidemiološku djelatnost nastavljaju se sa smanjenim ili pojačanim intenzitetom u ovisnosti od epidemiološke situacije.

-U periodu oktobar-novembar 2020. godine ponovno nastaje nagli rast oboljelih u Gradu Zenica.

Pored borbe protiv COVID-a 19, Dom zdravlja je u 2020. godini, na ime unapređenja procesa rada i povećanja kvaliteta zdravstvenih usluga, uspostavio i realizovao sljedeće:

- Dosadašnja Ambulanta porodične medicine u Stranjanima bila je u veoma lošem stanju, zbog čega je napravljen novi objekat Ambulante porodične medicine u Stranjanima.

Ambulanta u Stranjanima je urađena na način kako to propisuje Pravilnik o bližim uslovima prostora, opreme i kadra za osnivanje i obavljanje zdravstvene djelatnosti zdravstvenim ustanovama u FBiH. Ambulanta u Stranjanima je izgrađena kao prizemni tipski objekat, tlocrtnih dimenzija – 19,80×10,50 metara. Ambulanta ima površinu od 207,90 m<sup>2</sup> i sastoji se od dvije ordinacije, tri intervencije, sobe za medicinsko osoblje, čekaonice, kotlovnice sa termo blokom, toaletom i wc-om za muške, ženske pacijente i medicinsko osoblje.



*Slike nekadašnjeg i novoizgrađenog objekta Ambulante u Stranjanima*

• Dom zdravlja je u poslovnoj 2020. godini izvršio adaptaciju Ambulante porodične medicine u Blatuši. Prostor Ambulante je uvećan za dodatni poslovni prostor u iznosu od 281 m<sup>2</sup>, te su osigurani najbolji uslovi za liječenje pacijenata u Blatuši na nivou porodične medicine. Nakon adaptacije, u Ambulanti će se organizovati rad i trećeg tima porodične medicine, kojem je obezbjeđen potreban prostor za rad u skladu sa pozitivnom regulativom u oblasti zdravstva. U Ambulanti je napravljena nova ordinacija, prljava i čista intervencija, proširena je čekaonica za pacijente, urađen je WC za invalide i izmjenjene su instalacije. U postupku adaptacije riješeno je i pitanje dijela instalacija na spratu zgrade koji koristi Ruhama Zenica i koji su duži period stvarali probleme u radu Ambulante porodične medicine u Blatuši.







*Slike adaptirane Ambulante porodične medicine u Blatni*

• Grad Zenica je u mjesecu decembru 2020. godine započeo sa rekonstrukcijom Ambulante porodične medicine u Janjićima. Objekat u kojem je smještena Ambulanta sada će imati i gornju etažu i imati će dimenzije 20,80 x 12,25 metara. U periodu rekonstrukcije, za naše pacijente osigurano je da će zdravstvene usluge dobiti u Ambulanti porodične medicine Potok. Radovi na rekonstrukciji Ambulante porodične medicine u Janjićima završit će se polovinom 2021. godine.



*Slika Ambulante porodične medicine u Janjićima na kojoj se vrši rekonstrukcija*

• U suterenu Doma zdravlja, adaptiran je poslovni prostor kako bi isti koristila Službe za higijensko epidemiološku djelatnost. Navedeni poslovni prostor koristio se najprije za potrebe COVID pacijenata, a nakon otvaranja COVID ambulante, ovaj poslovni prostor je prenamjenjen za rad Službe za higijensko epidemiološku djelatnost na poslovima, dezinfekcije, deratizacije i dezinsekcije.



*Slika prostorija u suterenu koje se koriste za DDD poslove*

- U 2020. godini sprovedena je javna nabavka za adaptaciju Ambulante porodične medicine u Crkvicama. U objektu u kojem je smještena Ambulanta, jedan dio prostora koristila je Služba za higijensko epidemiološku djelatnost, radi obavljanja poslova dezinfekcije, deratizacije i dezinsekcije. Obzirom da su poslovi dezinfekcije, deratizacije i dezinsekcije organizovani u suterenu glavne zgrade Doma zdravlja, poslovni prostor Ambulante porodične medicine u Crkvicama bit će uvećan i adaptiran za potrebe porodične medicine. U Ambulanti će nakon adaptacije da se uspostavi rad pet ordinacija, imat ćemo čistu i prljavu intervenciju, rekonstruisat će se sanitarni čvorovi i izmjenit će se instalacije. Postupak adaptacije sprovodi se u poslovnoj 2021. godini i bit će prezentiran u Izvještaju o radu za 2021. godinu.

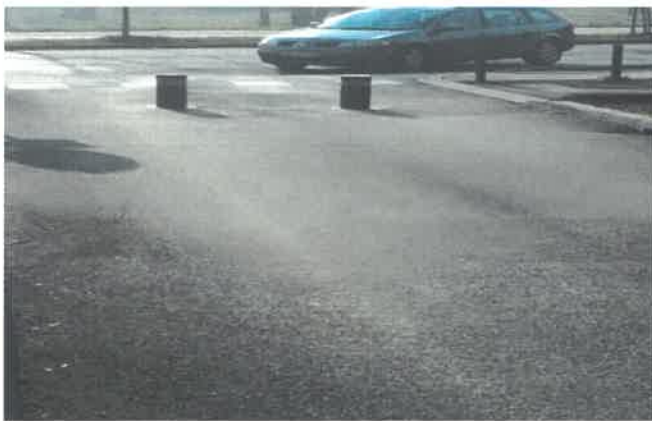
- Grad Zenica, Dom zdravlja i JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica rade na zaključivanju ugovora o izgradnji objekta za potrebe Ambulante porodične medicine i Apoteke u Lukovom polju. Grad Zenica će sprovoditi aktivnosti na izgradnji navedenog objekta u Lukovom polju. Radovi na izgradnji objekta za potrebe Ambulante porodične medicine i Apoteke sprovodit će se u 2021. godini. Nakon što se izgradi Ambulanta porodične medicine u Lukovom polju, Dom zdravlja će imati 28 ambulanti porodične medicine na području Grada Zenica.

- U poslovnoj 2020. godini urađeni su projekti za izgradnju Ambulante porodične medicine Pojske i Perin han, kao i za adaptaciju Ambulante porodične medicine Travnička i Jalića.

U 2020. godini sprovodile su se aktivnosti i na izradi idejnog rješenja za izgradnju nove zgrade Službe hitne medicinske pomoći, sa pratećim službama. Urađeni su i energetski auditi za utopljanje objekata glavne zgrade, tzv. zgrade Dispanzera i Ambulante porodične medicine u Nemili.

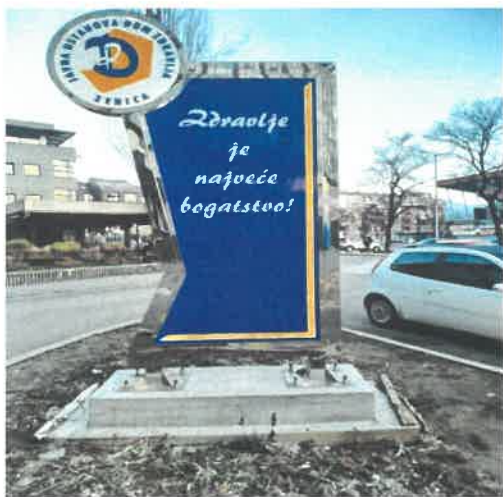
Navedeni projekti u saradnji sa Gradom Zenica i prema prioritetima, nastojat će se realizovati u narednom periodu.

- Grad Zenica i Dom zdravlja u poslovnoj 2020. godini izgradili su saobraćajnu kolsku vezu u dužini od 98 metara na nekretnini koja je data na korištenje Domu zdravlja. Izgradnjom saobraćajne kolske veze prema Obalnom bulevaru, omogućit će se lakši pristup Službi hitne medicinske pomoći glavnim saobraćajnicama u gradu Zenica. U skladu sa zaključenim Ugovorom o međusobnim pravima i obavezama u vezi sa korištenjem i izgradnjom saobraćajne kolske veze sa Obalnim bulevarom, navedeni projekat zajednički su realizovali Dom zdravlja i grad Zenica, na način da je Dom zdravlja obezbijedio 60% sredstava, a grad Zenica 40% sredstava.



*Slika kolske veze za vozila hitne pomoći prema Obalnom bulevaru*

- U poslovnoj 2020. godini ispred glavne zgrade Doma zdravlja, postavljen je totem koji je dodatno uljepšao uređenu javnu površinu ispred Doma zdravlja. Na javnoj površini koju koristi Dom zdravlja, postavljene su pokretne rampe.



*Slika totema i pokretne rampe*



- Slike koje sljede pokazuju da Dom zdravlja postaje sve ljepši objekat u Gradu Zenica. Dom zdravlja će u saradnji sa Gradom Zenica, raditi na daljnim projektima u interesu svih građana i našeg Grada Zenica.



*Slike uređene javne površine i glavnog objekta Doma zdravlja*

- Za potrebe Službe za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja nabavljen je digitalni rtg aparat. Digitalni rtg aparat stavit će se u funkciju u poslovnoj 2021. godini, nakon što se izvrši adaptacija prostorija u kojoj će se uspostaviti rad digitalnog rtg aparata.

Za potrebe zdravstvenih službi nabavljeno je 11 EKG aparata, 1 ortoreter i potrebna medicinske opreme (stolni tlakomjeri za odrasle, stolni tlakomjeri sa manžetom za djecu, terenski tlakomjeri za patronažne sestre, stetoskopi, ručni termokauter, čeonu lampu, zidni termometri i patronažne torbe).

- U 2020. godini Dom zdravlja zaključio je ugovor o učešću u projektu jačanja palijativne njege, koji se finansira sredstvima EFRR i IPA II fondova Evropske unije. Vrijednost projekta iznosi 175.897,00 euro. Dom zdravlja će sa realizacijom projekta unaprijediti sistem palijativne njege u Gradu Zenica. U navedenom projektu, Dom zdravlja će dobiti sljedeću medicinsku opremu – aparat za magnetnu terapiju protiv bolova, aparat za stimulaciju mišića, prenosni 12-kanalni EKG sa monitorom za vitalne funkcije, defibrilator i automatizovani vanjski defibrilator, HbA1c analizator, analizator urina, koagulacijski analizator, laboratorijski mikroskop, laboratorijsku centrifugu i prenosni ultrazvuk. Naši radnici će ići na edukaciju iz palijativne njege u inostranstvo. Projekat se sprovodi u partnerskoj saradnji sa Domom zdravlja Metkovići, Domom zdravlja Ljubuški i Domom zdravlja Podgorica.



- U Centru za mentalnu rehabilitaciju za naše pacijente koristi se TCD – transkranijalni dopler, radi dijagnostike protoka krvnih sudova glave i vrata. U toku jednog mjeseca, u Centru za mentalnu rehabilitaciju uradi se prosječno sedamnaest TCD – transkranijalnih doplera za naše pacijente.



*TCD – transkranijalni dopler*

- U Centru za mentalnu rehabilitaciju sprovodi se okupaciona terapija za oboljele pacijente. Cilj okupacione terapije je podrška i pomoć pacijentu da vodi koristan život sa maksimalnom nezavisnošću i kvalitetom. Okupaciona terapija je nužna kod pacijenata koji su otpušteni iz Bolnice, lica kod kojih postoji rizik u uslovima stanovanja, dugotrajna mentalna teškoća ili lica kod kojih bi intervencije okupacione terapije pomogle u povratku u svakodnevne tokove života. Postoje različite tehnike okupacione terapije, koje se primjenjuju u radu sa našim pacijentima u Centru za mentalnu rehabilitaciju. U prilogu Vam dajemo slike na kojim možete vidjeti stvari koje svake godine prave naši pacijenti u Centru za mentalnu rehabilitaciju.





*Stvari koje su u 2020. godini uradili polaznici individualne terapije*

- Dom zdravlja je i u poslovnoj 2020. godine nastavio na aktivnostima na daljnjem jačanju informacionog sistema u zdravstvenom procesu rada.

Sve zdravstvene usluge pružaju se u zdravstveno informacionom sistemu, koji je dostupan i doktorima medicine u Kantonalnoj bolnici Zenici.

Da bi naši radnici mogli da koriste AIS informacioni sistem, u 2020. godini nabavljeno je 15 AIS licenci.



*Edukacija naših radnika na radu na zdravstvenom informacionom sistemu.*



- Tehnički odsjek izvršio je krećenje Centra za fizikalnu rehabilitaciju, te je napravio kompletan namještaj za potrebe novoizgrađene Ambulante porodične medicine u Stranjanima. Tehnički odsjek napravio je namještaj i za potrebe Ambulante porodične medicine Lokvine, kao i Odsjeka za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga.

- Dom zdravlja je u poslovnoj 2020. godini nabavio i dva Zebra printera ZD410, dva SMART UPS 1500 i jedan digitalni NIKON D350018-55.

- U periodu stanja prirodne nesreće zbog COVID-a 19, Dom zdravlja je dobio pomoć od velikog broja pravnih lica i u ovom izvještaju ističemo da nam je Merkator osigurao dezinfekciona sredstva, voće i sokove za naše radnike, Fondacija Fami i Projekat mentalnog zdravlja BiH poklonili su zaštitnu opremu i dezinfekciona sredstva, Rotary club Zenica poklonio je četiri puls oksimetra, te je od Instituta za zdravlje i sigurnost hrane Zenica u okviru Pilot projekta za unapređenje dijabetološke zdravstvene zaštite čiji je pokrovitelj Novo Nordisk Pharma dobijena potrebna oprema za rad dijabetološkog savjetovašta.

- U Domu zdravlja i u 2020. godini sprovodilo se pravilno zbrinjavanje medicinskog otpada, u skladu sa odredbama Zakona o upravljanju otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 33/03.) i Pravilnika o upravljanju medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.). Dom zdravlja je u skladu sa internim Pravilnikom, uspostavio sistem za odlaganje medicinskog otpada.

Za funkcionisanje navedenog sistema, zaduženi su Komisija za otpad, saradnik zaštite na radu i radnik koji se bavi isključivo pitanjem medicinskog otpada.

Za zbrinjavanje komunalnog otpada, Dom zdravlja ima zaključen ugovor sa Albom d.o.o. Zenica.

- Zbog obaveze da periodično provjeravamo ispravnost naših aparata sa funkcijom mjerenja koje koristimo u zdravstvenom procesu rada, Dom zdravlja je u skladu sa odredbama Zakona o mjeriteljstvu („Službeni glasnik BiH“ br. 19/01.), u 2020. godini izvršio redovnu verifikaciju slijedećih medicinskih uređaja - EKG aparati, defibrilatori, ultrazvučni uređaji, pacijent monitor i tlakomjeri.

- Dom zdravlja je dobio Rješenje Federalnog ministarstva zdravstva da ispunjava sve propisane uslove da može da obavlja poslove preventivne dezinfekcije, deratizacije i dezinsekcije koja uključuje otrove II i III grupe na period od narednih pet godina.

Uslovi za obavljanje poslova dezinfekcije, deratizacije i dezinsekcije propisani su u Pravilniku o uvjetima u pogledu stručne spremljenosti, prostorijske i drugih uvjeta kojima moraju udovoljavati zdravstvene ustanove za obavljanje poslova dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije („Službene novine Federacije BiH“ br. 30/16.).

- Dom zdravlja je licencirala korištenje dentalnog intraoralnog i ekstraoralnog uređaja u Državnoj agenciji za jonizirajuće zračenje Bosne i Hercegovine.

Navedeni uređaji koriste se u Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku Doma zdravlja.

- Služba hitne medicinske pomoći je i u 2020. godini sprovodila medicinsko obezbjeđenje utakmica fudbalske reprezentacije Bosne i Hercegovine, ženske fudbalske reprezentacije Bosne i Hercegovine, mlađih reprezentativnih selekcija u fudbalu, košarkaških utakmica itd.

Služba hitne medicinske pomoći medicinski je obezbjeđivala i godišnjicu genocida u Srebrenici.



*Slika naših radnika sa medicinskog obezbjeđenja godišnjice genocida u Srebrenici*

U periodu stanja prirodne nesreće i epidemije od COVID-a 19, Služba hitne medicinske pomoći je svakodnevno angažovana na pružanju pomoći vitalno ugroženim licima pacijentima pozitivnim na COVID 19, pacijentima u izolaciji, posebno u noćnim satima kada druge službe ne rade.

Služba hitne medicinske pomoći u kontinuitetu radi na zbrinjavanju hitnih medicinskih stanja u gradu Zenica, te je u 2020. godini imala 57 reanimacije, 216 intervencija zbrinjavanja lica nastradalih u saobraćajnim nesrećama i veliki broj različitih hitnih medicinskih intervencija.



*Intervencije Službe hitne medicinske pomoći*

Služba hitne medicinske pomoći učestvovala je u vježbi koju je u 2020. godini sprovodila Civilna zaštita Grada Zenica.



*Slika sa vježbe Civilne zaštite u kojoj je učestvovala Služba hitne medicinske pomoći*

### III ORGANIZACIJA RADA

Dom zdravlja obavlja svoju djelatnost, posredstvom 14 službi.

Pregled organizacije rada, može se vidjeti iz organizacione šeme, koja sljedi u prilogu.





Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom, obavlja svoju djelatnost sa 27 ambulanti i posebno organizovanim edukacionim centrom.

Centar za mentalnu rehabilitaciju u svom sastavu ima Centar za psihofizičke i govorne poteškoće djece i adolescenata u dobi od 6-18 godina.

Služba za reproduktivno zdravlje žena u svom sastavu ima Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju.

Služba za zdravstvenu zaštitu djece u svom sastavu ima Centar za imunizaciju i Centar za rani rast i razvoj.

Odjeljenje za ekonomske poslove u svom sastavu ima Tehnički odsjek, Informatički odsjek i Odsjek za čuvanje lijekova i medicinskih sredstava.

Odjeljenje za pravne poslove u svom sastavu ima Odsjek za čuvanje kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga.

#### IV STRUKTURA ZAPOSLENIH

Ukupan broj radnika koji su neophodni za rad Doma zdravlja, određuje se Odlukom o standardima i normativima u obaveznom zdravstvenom osiguranju, ugovorom koji se u svakoj poslovnoj godini zaključuje sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i prema potrebama procesa rada u svim službama, što je predmet interne regulative u Unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja.

U Domu zdravlja vodi se računa da svaka služba, odnosno proces rada, imaju dovoljan broj zaposlenih, tako da ne može i ne smije doći u pitanje obavljanje djelatnosti Doma zdravlja. Pregled zaposlenih u Domu zdravlja na dan 31.12.2020. godine, po stručnoj spremi i poslovima koje obavljaju, prezentiran je u tabeli koja slijedi.

R/B	Kvalifikaciona Struktura	Zaposleni 31.12.2019. godine			Zaposleni 31.12.2020. godine			Indeks 8 : 6
		Štalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	Štalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>I ZDRAVSTVENI RADNICI I ZDRAVSTVENI SARADNICI</b>								
1	<b>VSS – UKUPNO</b>	134	14	148	138	20	158	107
2	<b>Doktori medicine-specijalisti</b>	61	3	64	60	3	63	98
3	<b>Doktori medicine na specijalizaciji</b>	12	-	12	13	-	13	108
4	<b>Doktori medicine</b>	19	7	26	21	10	31	119
5	<b>Doktori stomatologije-specijalisti</b>	7	1	8	7	1	8	100
6	<b>Doktori stomatologije na specijalizaciji</b>	4	-	4	6	-	6	150
7	<b>Doktori stomatologije</b>	9	1	10	7	-	7	70
8	<b>Dipl.fizioterapeuti</b>	2	0	2	3	-	3	150
9	<b>Diplomirani inženjer med. radiološke dijagnostike</b>	5	-	5	5	2	7	140
10	<b>Zdravstveni saradnici</b>	13	2	15	13	4	17	113
11	<b>Spec. i specijal. medicinske biohemije</b>	1	-	1	2	-	2	200
12	<b>Diplomirani inženjer hemije</b>	1	-	1	1	-	1	100
13	<b>VŠS - MEDICINSKI RADNICI</b>	58	-	58	62	2	64	110
14	<b>ŠŠS – MEDICINSKI RADNICI</b>	192	6	198	176	14	190	95
15	<b>Svega medic. radnika</b>	<b>384</b>	<b>20</b>	<b>404</b>	<b>376</b>	<b>36</b>	<b>412</b>	<b>102</b>
<b>II NEMEDICINSKI RADNICI</b>								
16	<b>VSS</b>	7	1	8	7	2	9	113
17	<b>Viša stručna sprema nemedic. radnika</b>	1	-	1	1	-	1	100
18	<b>Srednja sprema nemedic. radnika</b>	15	-	15	14	-	14	93
19	<b>VKV</b>	18	-	18	20	-	20	111
20	<b>KV</b>	4	-	4	3	-	3	75
21	<b>NK</b>	36	4	40	39	4	43	108

<b>Svega nemed. radnika</b>	81	5	86	84	6	90	105
<b>UKUPNO I + II</b>	<b>465</b>	<b>25</b>	<b>490</b>	<b>460</b>	<b>42</b>	<b>502</b>	<b>102</b>
<b>% Zdr. radnika i zdr. saradnika</b>	82,59%	80,00%	82,45%	81,74%	85,72%	82,08%	
<b>% Nemedicinskih radnika</b>	17,41%	20,00%	17,55%	18,26%	14,28%	17,92%	

U 2020. godini na propisanom specijalizantskom stažu bila su su tri doktora medicine iz porodične medicine, dva doktora medicine iz ginekologije i opstetricije, jedan doktor medicine iz interne medicine, dva doktora medicine iz psihijatrije, tri doktora medicine iz pedijatrije, dva doktora medicine iz urgentne medicine, jedan doktor stomatologije iz oralne medicine i parodontologije, jedan doktor stomatologije iz stomatološke protetike, dva doktora stomatologije iz dječije i preventivne stomatologije, dva doktora stomatologije iz ortodoncije, jedan doktor medicine iz epidemiologije i jedan magistar farmacije iz medicinske biohemije.

U 2020. godini jedan doktor medicine završio je specijalizaciju iz interne medicine i jedan doktor stomatologije iz oralne medicine i parodontologije i sada su uključeni u zdravstveni proces rada u Domu zdravlja.

Dom zdravlja je u izvještajnoj poslovnoj godini imao problem sa velikom stopom bolovanja radnika, koji su oboljevali od COVID-a. U određenim mjesecima, u Domu zdravlja dešavalo se da imamo i oko 100 radnika koji su oboljevali od COVID-a.

## V FINANSIJSKI POKAZATELJI

Dom zdravlja Zenica je u 2020. godini ostvario višak prihoda u iznosu od 754.353,00 KM, što je za 40% manje u odnosu na ostvareni višak prihoda za 2019. godinu.

Ostvareni višak prihoda u 2020. godini usmjerit će se u investicije u 2021. godini, kao i u unapređenje zdravstvene zaštite stanovništva.

Ukupni prihodi iznosili su 19.063.928,00 KM i za 3% su veći od prihoda ostvarenih u istom periodu prošle godine.

Ukupni rashodi su povećani za 7% i iznosili su 18.309.575,00 KM.

Finansijski rezultat za period 01.01.-31.12.2020. godine u poređenju sa finansijskim rezultatom iz 2019. godine prikazan je u tabeli koja slijedi.

R/b	OPIS	OSTVARENO 2019.	OSTVARENO 2020.	INDEX 4:3
1	2	3	4	5
1	Prihodi	18.431.381	19.063.928	103
2	Rashodi	17.178.072	18.309.575	107
3	Gubitak	-	-	-
4	<b>Višak prihoda</b>	<b>1.253.309</b>	<b>754.353</b>	<b>60</b>

Ostvareni prihodi i rashodi po osnovnim pokazateljima su sljedeći:

R/b	OPIS	OSTVARENO 2019.	OSTVARENO 2020.	4:3
1	2	3	4	5
1	Prihodi po ugovorima za Kant. Zavodom zdr. Osiguranja	16.654.855	16.947.614	102
2	Vlastiti prihodi	1.776.526	2.116.314	119
	<b>Ukupni prihodi</b>	<b>18.431.381</b>	<b>19.063.928</b>	<b>103</b>

R/b	OPIS	OSTVARENO 2019.	OSTVARENO 2020.	4:3
1	2	3	4	5
1	Bruto plaće	12.817.365	13.950.590	109
2	Topli obrok	899.402	968.254	108
3	Ostali troškovi poslovanja	3.461.305	3.390.731	98
	<b>Ukupno rashodi</b>	<b>17.178.072</b>	<b>18.309.575</b>	<b>107</b>

Najveći dio prihoda Dom zdravlja, kao i dosadašnjih godina, ostvario je po osnovu Ugovora o međusobnim odnosima o pružanju zdravstvene zaštite koji se zaključuje sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja. Po osnovu navedenog Ugovora, Dom zdravlja je u 2020. godini uprihodovao ukupno 16.947.614,00 KM, što je za 2% više sredstava u odnosu na isti period prošle godine. U navedeni iznos uključen je i iznos od 142.104,00 KM, koji je Dom zdravlja dobio po osnovu Anexa Ugovora zaključenog sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja dana 20.01.2021. godine, odnosno po osnovu rebalansa Plana poslovanja Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja.



Vlastiti prihodi su takođe zabilježili porast od 19% i iznosili su 2.116.314,00 KM.

U skladu sa Odlukom Vlade Zeničko-dobojskog kantona od 13.05.2020. godine Domu zdravlja je na ime sprečavanja širenja i sanacije posljedica nastalih zbog COVID-a 19 dodjeljen iznos od 158.040,00 KM. Po istom osnovu, Domu zdravlja je Vlada Zeničko-dobojskog kantona je dana 28.12.2020. godine dodjelila iznos od 103.235,00 KM. Navedeni prihodi evidentirani su u izvještanju godini kao prihodi od donacije.

Ukupni rashodi u 2020. godini iznosili su 18.309.575,00 KM i u odnosu na isti period prošle godine su za 7% veći.

Dio troškova koji se odnose na bruto plaće, koje su i dalje najveći trošak, iznosi 13.950.590 KM i u odnosu na prošlu godinu povećani su za 9%, zbog obaveze Doma zdravlja da primjeni Kolektivni ugovor za doktore medicine i doktore stomatologije („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 6/20.) u skladu sa Pravilnikom o radu Doma zdravlja.

Iznos toplog obroka je povećan za 8% u odnosu na predhodnu godinu i iznosi 968.254,00 KM.

Ostali troškovi su iznosili 3.390.731,00 KM i u odnosu na isti period prošle godine pali su za 2%.

Manji procenat porasta prihoda u odnosu na porast rashoda, rezultirao je smanjenjem viška prihoda u 2020. godini za 40%.

Analitički pregled prihoda i rashoda prikazan je u tabeli, koja slijedi.

R/b	OPIS	Stanje sredstava i obaveza		INDEX 4:3
		Ostvareno u 2019.	Ostvareno u 2020.	
1	2	3	4	5
	<b>I OSTVARENI PRIHOD</b>			
1	Prihodi od zdravstvenih usluga	1.379.393	1.134.342	82
2	Prihodi od participacije građana	11.247	9.949	88
3	Prihodi po ugovoru sa Kant. Zavodom zdr. Osiguranja - primarna	16.311.590	16.637.061	102
4	Ostali prihodi po ugovorima	487.048	511.372	105
5	Prihodi iz ranijih godina	242.103	332.941	137
6	Prihodi od donacija COVID-19		438.263	-
	<b>UKUPAN PRIHOD</b>	<b>18.431.381</b>	<b>19.063.928</b>	<b>103</b>
	<b>II OSTVARENI RASHODI</b>	<b>Ostvareno u 2019.</b>	<b>Ostvareno u 2020.</b>	<b>INDEX 4:3</b>
1	Lijekovi i drugi materijal za zdrav.zaštitu	522.945	474.035	91
2	Kancelarijski materijal	58.002	83.330	144
3	Materijal za održavanje čistoće	25.560	22.491	88
4	Tehnički materijal za održavanje	37.744	36.061	96
5	Ostali utrošeni materijal	19.464	38.517	198
6	Električna energija	191.108	178.014	93
7	Troškovi grijanja	168.992	176.276	104
8	Gorivo i mazivo za vozila	96.441	78.910	82
9	Otpis sitnog inventara i auto guma	41.337	35.383	86
10	Naknade stanovništvu - hemodijaliza	37.131	43.470	117
11	Transportne usluge	2.937	2.737	93
12	Troškovi održavanja	145.450	128.210	88
13	Troškovi reklame	4.086	6.667	163
14	Amortizacija	840.966	847.076	101
15	Rezervisanja sredstava za troškove i rizike	291.890	238.886	82
16	Zdravstvene usluge drugih ustanova	59.965	57.576	96
17	Komunalne usluge	42.712	41.678	98
18	Revizorske usluge	9.348	8.190	88
19	Advokatske i notarske usluge	7.993	5.926	74
20	Zaštitorske usluge (fizičke i monitoring)	27.391	45.007	164
21	Ostali troškovi poslovanja	7.343	12.653	172
22	Troškovi reprezentacije	12.487	8.707	70
23	Troškovi premija osiguranja	15.220	12.508	82
24	Bankarske usluge	5.835	5.550	95
25	PTT usluge	57.897	68.528	118



26	Opća vodna naknada i naknada za zaš od nesreća	75.017	81.385	108
27	Troškovi registracije vozila	6.065	6.543	108
28	Administrativne i druge takse	4.260	3.041	71
29	Oglasi	8.578	6.858	80
30	Stručna literatura, novine i časopisi	2.355	1.378	59
31	Troškovi iz ranijih godina	8.618	27.877	323
32	KGZ, komunalna naknada i nak. za vatrogas.	11.350	9.122	80
33	Otpis potraživanja	70.262	57.030	81
34	Ostali finansijski rashodi	35.545	36.789	103
35	Rashod stalnih sredstava	3.123	7.280	233
36	Troškovi sudskih i drugih sporova	0	400	-
37.	Troškovi po osnovu ispravke MSFI 9	19.676	3.840	20
	<b>Svega troškovi</b>	<b>2.975.093</b>	<b>2.897.929</b>	<b>97</b>
38	Bruto plaće	12.817.365	13.950.590	109
39	Naknade za topli obrok	899.402	968.254	108
40	Naknade za prevoz radnika	29.139	24.319	83
41	Naknada za godišnji odmor	222.240	230.010	103
42	Ostale naknade radnicima	58.043	88.512	152
43	Kotizacija za seminare	3.600	3.060	85
46	Troškovi stručnog usavršavanja	78.726	62.170	79
47	Ugovori o djelu	59.344	57.578	97
48	Naknade za upravni i nadzorni odbor	9.477	6.496	69
49	Troškovi službenog putovanja	12.731	4.886	38
50	Doprinosi za volontere i pripravnike	12.912	15.771	122
	<b>Svega plaće i naknade radnicima</b>	<b>14.202.979</b>	<b>15.411.646</b>	<b>109</b>
	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>17.178.072</b>	<b>18.309.575</b>	<b>107</b>
	<b>VIŠAK PRIHODA</b>	<b>1.253.309</b>	<b>754.353</b>	<b>60</b>

U skladu sa stanjem izloženim u prethodnoj tabeli, evidentno je da su na prihodovnoj strani pojedine stavke zabilježile pad u odnosu na prošlu godinu. Prihodi od donacija su iznosili 438.263,00 KM i većina se odnosi na donacije vezane za borbu protiv COVID-a 19. Zbog stanja sa COVID-om 19 u poslovnoj 2020. godini smanjenji su prihodi za zdravstvene usluge, kao i prihoda od participacije građana.

Manji procenat porasta prihoda u odnosu na porast rashoda, rezultirao je smanjenjem viška prihoda u 2020. godini za 40%.

Ukupni troškovi su smanjeni za 3%, dok su troškovi za plaće i naknade radnicima porasle za 9% u odnosu na prošlu godinu.

Rashodi za zdravstvene usluge drugih zdravstvenih ustanova su smanjeni za 4%.

Ostali utrošeni materijal je zabilježio porast od 98% zbog pandemije COVID-a 19 i nabavke zaštitne opreme koja nije bila provoditno planirana.

Sredstva utrošena na lijekove i drugi materijal za zdravstvenu zaštitu su smanjeni za 9%. Napominjemo da su ovo sredstva utrošena na lijekove koji su se davali pacijentima ambulantno, a pandemija COVID-a 19 se odrazila i na navedenu stavku poslovanja. Troškovi lijekova sa Esencijalne liste ne ulaze u ovu stavku. Prema članu 31. Odluke o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i zdravstvenih ustanova lijekovi koji se propisuju na Esencijalnoj listi idu na teret Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja u iznosu od 80%. Prekoračenje propisivanja lijekova sa esencijalne liste ide na teret Domova zdravlja u iznosu od 20%.

U skladu sa izloženim, zaključak je da je Dom zdravlja u 2020. godini bio likvidan, da je izvršio sve svoje finansijske obaveze na vrijeme. Ostvarenjem viška prihoda stvorili su se uslovi za ulaganjem viška prihoda u investicije, te će s tim u vezi poslovna politika i poslovni plan menadžementa Dom zdravlja za 2021. godinu biti razvojnog karaktera sa povećanim ulaganjem u opremu i u sve ostalo što će unaprijediti primarnu i konsultativno-specijalističku zdravstvenu zaštitu na području grada Zenice.

## PROSTOR I OPREMA

Za obavljanje djelatnosti primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite za stanovništvo grada Zenice, Dom zdravlja koristi oko 10.000 m<sup>2</sup> prostora. Sve ambulante koje su u funkciji obuhvaćene su Mrežom objekata porodične medicine („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 10/02.).

Objekti se redovno održavaju i svi su u upotrebi.

Na dan 31.12.2020. godine sadašnja vrijednost objekata iznosila je 7.271.145,00 KM, što je za 8% više u odnosu na prethodni period. To je rezultat investicionih ulaganja u poslovnoj 2020. godini.

Vrijednost opreme je na dan 31.12.2020. godine iznosila je 1.766.996,00 KM i bilježi pad vrijednosti od 19%, u odnosu na 31.12.2019. godine.

Knjigovodstveno stanje objekata i opreme, kao i ostatka aktive i pasive prikazan je u tabeli koja slijedi.

**Tabela – Aktiva na dan 31.12.2020. godine**

R/b	OPIS-	Stanje sredstava i obaveza		INDEX 4:3
		2019	2020	
1	2	3	4	5
	<b>I AKTIVA</b>			
1	<b>Nematerijalna sredstva – ulaganja u Građevinske objekte</b>			
	Nabavna vrijednost	12.717.238	13.418.693	106
	Otpisana vrijednost	5.945.234	6.147.548	103
	<b>Sadašnja vrijednost</b>	<b>6.722.004</b>	<b>7.271.145</b>	<b>108</b>
2	<b>Oprema</b>			
	Nabavna vrijednost	7.130.363	6.925.851	97
	Otpisana vrijednost	4.948.302	5.158.855	104
	<b>Sadašnja vrijednost</b>	<b>2.182.081</b>	<b>1.766.996</b>	<b>81</b>
3	<b>Sitan inventar i materijal</b>			
	Nabavna vrijednost	582.713	620.979	107
	Otpisana vrijednost	488.282	444.483	91
	<b>Sadašnja vrijednost</b>	<b>94.431</b>	<b>176.496</b>	<b>187</b>
4	<b>Obveznice</b>			
	Nabavna vrijednost	107.161	59.110	55
	Otpisana vrijednost	18.293	8.483	46
	<b>Sadašnja vrijednost</b>	<b>88.868</b>	<b>50.627</b>	<b>57</b>
5	<b>Dati avansi</b>	5.568	35.916	645
6	<b>Novčana sredstva</b>	<b>676.520</b>	<b>1.321.616</b>	<b>195</b>
7	<b>Kratkoročna potraživanja</b>	<b>2.515.972</b>	<b>2.056.107</b>	<b>82</b>
8	<b>Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani</b>	<b>7.245</b>	<b>6.434</b>	<b>89</b>
9	<b>Ostali dugoročni finansijski plasmani</b>	-	<b>67.003</b>	
	<b>Ukupno aktiva</b>	<b>12.342.689</b>	<b>12.752.340</b>	<b>103</b>
	<b>II PASIVA</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
1	Vrijednost kapitala	8.204.409	8.958.762	109
2	Neraspoređena dobit	1.276.333	2.030.686	159
3	Akumulirani gubitak	0	0	
4	Dugoročna rezervisanja	1.048.314	925.567	88
5	Dugoročne obaveze	1.510.266	1.354.387	90
6	Obaveze za bruto plaće i topli obrok	1.088.217	1.232.917	113
7	Ostale kratkoročne obaveze	480.370	248.253	52
8	Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani	11.113	32.454	292
	<b>Ukupno pasiva</b>	<b>12.342.689</b>	<b>12.752.340</b>	<b>103</b>

## **VI RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA**

Rad Doma zdravlja u organizacionom smislu, odvijao se na način kako je to i bilo regulisano planovima i programima rada, te u skladu sa finansijskim i drugim mogućnostima i postojećim uslovima.

U poslovnoj 2020. godini Dom zdravlja je imao direktora zaključno do 03.07.2020. godine, a nakon toga do kraja poslovne godine Domom zdravlja je rukovodio vršilac dužnosti direktora.

U radu direktora i vršioca dužnosti direktora, ostvarena je kvalitetna komunikacija i saradnja sa Upravnim odborom, Stručnim vijećem, Sindikatom, Komorama iz oblasti zdravstva i drugim nadležnim organima.

Kako i proizlazi iz ovog Izvještaja, Dom zdravlja je ostvario u vrlo složenim uslovima poslovanja javnih zdravstvenih ustanova u Bosni i Hercegovini, pozitivan finansijski rezultat, kao i napredak u svim drugim bitnim aspektima poslovanja i funkcionisanja Doma zdravlja.

Obavljanje zdravstvene djelatnosti vršeno je u kontinuitetu i u ovom smislu Dom zdravlja je ostvario sve zakonske obaveze u pravovremenom pružanju zdravstvene zaštite za sve korisnike usluga Doma zdravlja.

Pored navedenog, u ovom dijelu Izvještaja akcentirat će se određene aktivnosti, u čijoj realizaciji su učestvovali direktor, odnosno vršilac dužnosti direktora Doma zdravlja, i to:

-Realizovane su sve aktivnosti i projekti, koje su u 2020. godini sprovedene u Domu zdravlja, što je podrazumijevalo obezbjeđivanje finansijskih sredstava, organizaciju rada i rješavanje svakodnevnih tekućih pitanja, kako bi aktivnosti i projekti bili u cjelosti i do kraja sprovedeni.

U saradnji sa nadležnim organima, direktor i vršilac dužnosti direktora su pokušavali akcentirati značaj rješavanja pojedinih pitanja na nivou funkcionisanja Dom zdravlja i dobiti finansijsku i drugu podršku, kako bi isti mogli biti sprovedeni.

-U Domu zdravlja osigurana je potpuna zaštita tajnosti i povjerljivosti zdravstvenih podataka, u skladu sa pravom utvrđenim u odredbama Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ br. 40/10.).

Navedeno znači da je pristup zdravstvenim podacima ograničen propisanim pravnim procedurama i da podliježe donošenju rješenja o pristupu informaciji.

-U cilju poboljšanja radne discipline i većeg stepena odgovornosti radnika, donijeto je niz odluka, uputstava i naloga. U određenim situacijama, pokrenuti su i postupci za povrede radne obaveze protiv radnika, kako bi se kršenje radne discipline predstavilo u širem kontekstu, kao neprihvatljivi model ponašanja radnika u Domu zdravlja.

-U Domu zdravlja osigurana je zakonitost rada, u svim segmentima poslovanja.

-Kontinuirano se sprovodio interni nadzor i to postupajući po prigovorima pacijenata, poslodavaca kada prigovore na vođenje bolovanja za svoje radnike, kao i po pitanju ispunjavanju zahtjeva stručnog rada od strane angažovanih radnika.

-U Domu zdravlja u kontinuitetu i prema potrebama u radu osiguran je rad stručnih tijela definisanih Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, i to - Stručno vijeće, Etički komitet, Komisije za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, Tim zdravstvene njege, Komisije za lijekove, Komisije za dopunski rad, te Komisije za prigovore pacijenata.

-Uvažavajući značaj profesionalnog usavršavanja, u Domu zdravlja obezbjeđeni su uslovi za projekat kontinuiranog profesionalnog usavršavanja, koji zasebno rade na sprovođenju edukacije za doktore medicine i sestrinski kadar.

-U Domu zdravlja su osigurani prostorni i drugi uslovi za rad i djelovanje dva Sindikata zdravstvenih radnika, koji zastupaju interese radnika u zdravstvu.

### **Rad Stručnih tijela**

U skladu sa odredbama članova 73. – 81. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, u Domu zdravlja formirani su sljedeći stručni organi – Stručno vijeće, Etički komitet, Komisija za lijekove, Komisija za sigurnost i kvalitet zdravstvenih usluga i Komisija za upravljanje otpadom.

Na osnovu člana 61. i 62. Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ broj: 40/10.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za prigovore pacijenata.

U skladu sa članom 4. Pravilnika o načinu, postupku i uslovima, kao i drugim pitanjima od značaja za organizovanje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi („Službene novine Federacije BiH“ broj: 60/12.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za dopunski rad.

Pored navedenih tijela, u skladu sa odredbama Zakona o sestrinstvu, u Domu zdravlja djeluje Tim sestrinstva, te u skladu sa članom 8. i 9. Pravilnika o upravljanja medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.), uspostavljena je Komisija za upravljanje otpadom.

Komisija za lijekove zadužena je za oblast doktrinirane primjene lijekova u Domu zdravlja.

Stručno vijeće daje prijedloge za primarijate, imenovanje glavnih mentora i komentora u obavljanju specijalističkog staža, te rješava i o drugim stručnim pitanjima.



Etički komitet raspravljao je o povredi Etičkog kodeksa naših radnika i davanju odobrenja za izradu stručnih radova, na osnovu uvida u zdravstvene podatke sa kojima Dom zdravlja u svom radu raspolaže.

Komisija za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, u 2020. godini radila je na izradi procedura i vodiča u službama Doma zdravlja.

Komisija za otpad u 2020. godini radila je na kontroli sistema upravljanja otpadom, kako bi se na propisani način odlagao otpad i umanjili troškovi koji se moraju plaćati izabranom ponuđaču za odvoz i uništenje otpada.

Tim sestrinstva radi na unapređenju pitanja iz oblasti sestrinske njege u Domu zdravlja.

## **VII RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA**

U toku 2020. godine Upravni odbor Doma zdravlja održao je sedam sjednica. Privremeni Upravni odbor je u 2020. godini održao jednu sjednicu.

Upravni odbor koji je imao mandat do 03.08.2020. godine u izvještajnoj poslovnoj godini usvojio je sljedeće akte:

- Plan poslovanja za 2020. godinu, kao i izmjene Plana poslovanja,
- Izveštaj o popisu sa 31.12.2019. godine, te izvještaj o likvidaciji rashodovanih sredstava i opreme,

- Usvojen je Izvještaj o radu Doma zdravlja za 2019. godinu,

- Usvojen je Pravilnik o radu, koji je usaglašen sa Kolektivnim ugovorom o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u djelatnosti doktora medicine i doktora stomatologije nas području Zeničko-dobojskog kantona od 10.03.2020. godine,

- Usvojen je Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta sa opisom poslova,

- Usvojena su Pravila o postupku prijema u radni odnos, sa dopunom Pravila,

- Usvojeni su Principi za izradu listi čekanja u Domu zdravlja,

- Usvojen je Program zaštite na radu i Program zaštite od požara,

- Usvojen je Program za zaštitu od zračenja u Domu zdravlja,

- Usvojen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o korištenju telefona u Domu zdravlja,

- Usvojen je Plan nabavki za 2020. godinu, sa izmjenama i dopunama,

- Usvojena je Odluka o izmjenama i dopunama Statuta,

- Donesena su Pravila o sprovođenju postupka za izbor direktora na javnom oglasu,

Upravni odbor je u 2020. godini donio odluku o visini naknade za topli obrok i o isplati regresa.

Upravni odbor je dao prethodnu saglasnost na zaključivanje Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2020. godini sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, data je prethodna saglasnost na javne nabavke i usvojeni su cjenovnici za zdravstvene usluge. Upravni odbor u saradnji sa menadžmentom je u svojstvu drugostepenog organa rješavao po predstavkama radnika i drugih lica, te je utvrđivao svoje stavove po određenim dopisima koji su dostavljani na ime Upravnog odbora.

Upravni odbor je imenovao vršioca dužnosti direktora, te je sprovodio postupak za izbor direktora.

Privremeni Upravni odbor je započeo sa radom 29.12.2020. godine i donio je odluku o sprovođenju postupka za izbor direktora i imenovao je vršioca dužnosti direktora do završetaka postupka po objavljenom javnom oglasu.

## **PROCJENA RADA DIREKTORA**

U skladu sa svim izloženim, Upravni odbor smatra da je Dom zdravlja u 2020. godini uspješno poslovao u svim segmentima poslovanja.

U ovom kontekstu, Upravni odbor ocjenjuje pozitivnim rad direktora koji je imao mandat do 03.07.2020. godine, odnosno v.d. direktora koji je imao mandat od 04.07.2020. godine do kraja izvještajne poslovne godine, sa aspekta ostvarenih dogovorenih zadataka, namjenske upotrebe javnih sredstava, poboljšanju kvalitete u radu, discipline, organizacije i ukupnog kvaliteta zdravstvenih usluga.

Upravni odbor posebno akcentira da je Dom zdravlja u 2020. godini pozitivno finansijski poslovao, te da je trend napredovanja u pružanju dostupne, efikasne, efektivne i kvalitetne zdravstvene zaštite, vidljiv iz godinu u godinu.

## **VIII PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2021. GODINI**

Direktor i Upravni odbor Doma zdravlja su u Planu poslovanja za 2021. godinu utvrdili i osnovne ciljeve za tekuću godinu, i to:

- Raditi će na zadržavanju i unapređenju dostignutog nivoa zdravstvenih usluga;

- U skladu sa finansijskim mogućnostima, raditi će se na završetku i nabavci nove opreme kako bi se podigao kvalitet zdravstvenih usluga;

- Nastavit će sa daljnjim procesom informatizacije u Domu zdravlja;

- Nastavit će se započeti sistem kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga i akreditacije u zdravstvu;
- Nastavit će se u saradnji sa Osnivačem Gradom Zenica na aktivnostima izgradnji nove zgrade Službe hitne medicinske pomoći sa pratećim službama, na daljnjem procesu adaptacije ambulanti porodične medicine u gradu Zenica, kao i svih zdravstvenih službi, kako bi svi zdravstveni objekti ispunjavali propisane standarde i normative za zakonit rad;
- Obezbijedit će se uslovi da se plaće radnika moraju isplaćivati u skladu sa zaključenim Granskim kolektivnim ugovorima za doktore medicine i stomatologije, kao i za ostale radnike u zdravstvu;
- Racionalnom potrošnjom i povećanjem vlastitih prihoda, poslovnu 2021. godinu nastojat će se učiniti razvojnom.

Broj: OU-01-52-32273/21.  
Zenica, 31.03.2021. godine



**PREDSJEDNICA  
UPRAVNOG ODBORA**

*Mia Pojskić*  
Mia Pojskić, dipl. ecc.



# S a d r Ź a j

		Stranica
I	UVOD	1
II	OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJA DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2020. GODINI	1
III	ORGANIZACIJA RADA	16
IV	STRUKTURA ZAPOSLENIH	17
V	FINANSIJSKI POKAZATELJI	18
	PROSTOR I OPREMA	21
VI	RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA	22
	RAD STRUČNIH TIJELA	22
VII	RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA	23
	PROCJENA RADA DIREKTORA	23
VIII	PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2021. GODINI	23

**JAVNA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA ZENICA**

**NEZAVISNO REVIZORSKO MIŠLJENJE**

**I  
FINANSIJSKI IZVJEŠTAJI ZA  
GODINU KOJA JE ZAVRŠILA  
31. DECEMBRA 2020.**

## Sadržaj

---

	<i>Stranica</i>
Odgovornost za finansijske izvještaje	2
Izvještaj nezavisnog revizora	3 - 5
Finansijski izvještaji:	
Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	6
Izvještaj o finansijskom položaju	7
Izvještaj o promjenama na kapitalu	8
Izvještaj o novčanim tokovima	9
Napomene uz finansijske izvještaje	10 - 33



## ODGOVORNOST ZA FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE

U skladu sa *Zakonom o računovodstvu i reviziji Federacije Bosne i Hercegovine* pravna osoba je dužna da vodi knjigovodstvo i sastavlja i podnosi računovodstvene izvještaje u skladu sa *Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (MSFI)* koje je objavio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde, koji pružaju istinit i fer pregled stanja u Ustanovi, kao i njegove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava opravdano očekuje da će Ustanova u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju finansijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi finansijskih izvještaja obuhvataju sljedeće:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika,
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena,
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u finansijskim izvještajima i
- sastavljanje finansijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Ustanova nastaviti poslovanje nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidencija, koje u svakom trenutku s opravdanom tačnošću prikazuju finansijski položaj Ustanove. Također, Uprava je dužna pobrinuti se da finansijski izvještaji budu u skladu sa *Zakonom o računovodstvu i reviziji FBiH*. Pored toga, Uprava je odgovorna za čuvanje imovine Ustanove, te za poduzimanje opravdanih koraka za sprečavanje i otkrivanje prevare i drugih nepravilnosti.

Za i u ime Uprave:

*M. Kasumović*

Dr. sc. prim. Mersija Kasumović  
Direktor

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
Fra Ivana Jukića br. 2  
72000 Zenica  
Bosna i Hercegovina



26. mart 2021. godine

*Izveštaj nezavisnog revizora*

**Osnivaču, Upravnom odboru i Upravi: JU DOM ZDRAVLJA ZENICA**

**Mišljenje**

Obavili smo reviziju priloženih finansijskih izvještaja JU DOM ZDRAVLJA ZENICA (u daljnjem tekstu: „*Ustanova*“) prikazanih na stranama od 6 do 33, koji se sastoje od izvještaja o finansijskom položaju na dan 31. decembra 2020. godine, izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaja o novčanim tokovima i izvještaja o promjenama na vlasničkom kapitalu za godinu koja je tada završila, te sažetog prikaza značajnih računovodstvenih politika i drugih napomena.

Po našem mišljenju, finansijski izvještaji prikazuju objektivno, u svim materijalno značajnim stavkama, finansijski položaj Ustanove na dan 31. decembra 2020. godine, te rezultate njenog poslovanja i promjene u novčanom toku za godinu koja je tada završila, u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja.

**Isticanje pitanja**

Neto knjigovodstvena vrijednost nekretnina (uključujući i naknadna ulaganja u iste) na 31. decembar 2020. godine iznosi 7.205.937 BAM, a privremeno je iskazana na poziciji ulaganja u tuđa materijalna sredstva dok se ne riješe imovinski-pravni odnosi. Od ovog iznosa, neto knjigovodstvena vrijednost od 561.792 BAM odnosi se na ambulate Stranjani i Tetovo, a vlasništvo Ustanove nad ovim nekretninama je ili već upisano ili je upis izvijestan tokom 2021. godine, kada će se njihova vrijednost reklasifikovati na poziciju vlastitih nekretnina. Nadalje, iznos od 132.864 BAM čine ulaganja u ambulate Jalića i Babina rijeka, a iste su dobijene na korištenje na neodređeno vrijeme. Za preostale nekretnine neto knjigovodstvene vrijednosti 6.511.281 BAM Ustanova u zemljišno-knjižnim evidencijama nije upisana kao vlasnik niti je to izvjesno. Za zemljište i objekte u sjedištu Ustanove (ul. fra Ivana Jukića tj. zgrada „Poliklinika“, dispanzer za školsku i predškolsku djecu, ATD i hitna medicinska pomoć), Ustanova nije vlasnik niti raspolaže odgovarajućim pravnim aktima kojima je regulisano pravo korištenja. U ovom momentu nije moguće procijeniti konačan ishod u vezi regulisanja imovinsko-pravnih odnosa i prava korištenja pomenutih nekretnina. Ipak, Ustanova trenutno nema smetnji u raspolaganju nekretninama koje vodi u svojim finansijskim evidencijama i kontroliše ekonomske koristi od njihovog korištenja te stoga naše mišljenje nije modifikovano u vezi navedenog.

**Osnova za mišljenje**

Reviziju smo obavili u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS). Naše su odgovornosti prema tim standardima detaljno opisane u dijelu pod naslovom *Odgovornost revizora za reviziju finansijskih izvještaja* u našem izvještaju. Nezavisni smo od Ustanove u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA), i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA kodeksom primjenjivim u Federaciji BiH. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše revizijsko mišljenje.

### ***Neograničenost poslovanja***

Finansijski izvještaji Ustanove pripremljeni su pod računovodstvenom pretpostavkom neograničenosti poslovanja. Upotreba ove pretpostavke je primjerena osim ukoliko Uprava ne namjerava da likvidira ili obustavi poslovanje, ili nema drugačiju realnu alternativu osim obustavljanja poslovnih aktivnosti. Kao sastavni dio naše revizije finansijskih izvještaja, zaključili smo da je princip neograničenosti poslovanja kojeg je Uprava koristila za sastavljanje ovih finansijskih izvještaja primjeren. Uprava nije identificirala bilo koje značajne činjenice koje mogu rezultirati sumnjom da Ustanova neće biti sposobna neograničeno poslovati, te stoga nije bilo povezanih objava u finansijskim izvještajima. Na osnovu revizije finansijskih izvještaja koju smo proveli, mi nismo identificirali takve materijalne neizvjesnosti koje mogu dovesti u sumnju neograničenost poslovanja. Ipak, niti Uprava, niti Revizor, nisu u mogućnosti garantirati sposobnost neograničenog poslovanja.

### ***Ostale informacije***

Uprava je odgovorna za objavu ostalih informacija. Ostale informacije u prvom redu obuhvataju Izvještaj o poslovanju Društva za predmetnu poslovnu godinu. Naše mišljenje se ne odnosi na ostale informacije niti obuhvata bilo kakvo izražavanje uvjerenja u pogledu ostalih informacija. U pogledu naše revizije finansijskih izvještaja, naša je obaveza pročitati ostale informacije i razmotriti da li su ostale informacije značajno nekonzistentne sa finansijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim tokom revizije odnosno da li su podložni pogrešnim prikazivanjima. Ukoliko na bazi provedenih procedura zaključimo da postoje značajne pogrešne objave u ostalim informacijama, dužni smo da izvjestimo o tim činjenicama. Izvještaj o poslovanju je na dan izdavanja našeg izvještaja u izradi.

### ***Odgovornost Uprave za finansijske izvještaje***

Uprava je odgovorna za sastavljanje i objektivan prikaz tih finansijskih izvještaja u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja finansijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikazivanja usljed prevare ili pogreške. U sastavljanju finansijskih izvještaja Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti subjekta da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem i za objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s neograničenošću vremena poslovanja i primjenu pretpostavke neograničenosti vremena poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini. Oni koji su zaduženi za upravljanje, odgovorni su za nadziranje procesa finansijskog izvještavanja kojeg je ustanovila Ustanova.

### ***Odgovornost revizora za reviziju finansijskih izvještaja***

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li finansijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikazivanja usljed prevare ili pogreške, te izdati izvještaj revizora koji uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešna prikazivanja mogu nastati usljed prevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utiču na ekonomske odluke korisnika donesene na osnovu tih finansijskih izvještaja. Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tokom revizije te:



- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikazivanja finansijskih izvještaja, zbog prevare ili pogreške, oblikujemo i provodimo revizijske procedure kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dovoljni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikazivanja nastalog usljed prevare veći je od rizika neotkrivanja značajnog pogrešnog prikazivanja nastalog usljed pogreške, jer prevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorenja, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje interne kontrole;
- Stičemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti interne kontrole Ustanove;
- Ocjenjujemo primjerenost primijenjenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena te povezanih objava koje je stvorila Uprava;
- Zaključujemo o primjerenosti primjene računovodstvene osnove vremenske neograničenosti poslovanja te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu neizvjesnost i sposobnost subjekta da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtjeva da skrenemo pažnju u svom revizijskom izvještaju na povezane objave u finansijskim izvještajima ili, ako ove objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg revizijskog izvještaja. Međutim, budući događaji ili uslovi mogu prouzrokovati da Ustanova prestane s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj finansijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li finansijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.

Komuniciramo sa onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranom djelokrugu i vremenskom rasporedu revizije, i bitnim revizijskim nalazima, uključujući i značajne nedostatke u internim kontrolama koje otkrijemo tokom naše revizije.

Dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s nezavisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utiču na našu nezavisnost te, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

**Aldin Đanan**  
Direktor



**ETIC d.o.o. Zenica**  
Licenca br. 9040052145  
Londža bb, PC ROMA II/2  
72000 Zenica  
Bosna i Hercegovina

**Samir Đanan**  
Ovlašteni revizor  
Licenca br. 3040016127

Zenica, 26. mart 2021. godine

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

	<i>Napomena</i>	2020. BAM	2019. BAM
Operativni prihodi	5	17.861.478	17.809.541
Ostali poslovni prihodi	6	633.397	229.333
<b><i>Ukupno poslovni prihodi</i></b>		<b>18.494.875</b>	<b>18.038.874</b>
Troškovi materijala i energije	7	(1.123.018)	(1.161.593)
Troškovi osoblja	8	(15.395.875)	(14.190.067)
Troškovi amortizacije	16	(847.076)	(840.966)
Troškovi rezervisanja	9	(238.886)	(291.890)
Troškovi usluga i ostali administrativni troškovi	10	(570.844)	(556.527)
<b><i>Ukupno poslovni rashodi</i></b>		<b>(18.175.699)</b>	<b>(17.041.043)</b>
<b>REZULTAT IZ DJELATNOSTI</b>		<b>319.176</b>	<b>997.831</b>
Ostali prihodi	11	553.952	364.501
Ostali rashodi	12	(96.864)	(102.232)
<b>DOBIT PRIJE KAMATA I OPOREZIVANJA</b>		<b>776.264</b>	<b>1.260.100</b>
Finansijski prihodi	13	15.101	28.007
Finansijski rashodi	14	(37.012)	(34.798)
<b>DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA</b>		<b>754.353</b>	<b>1.253.309</b>
Porez na dobit	15	-	-
<b>DOBIT NAKON OPOREZIVANJA</b>		<b>754.353</b>	<b>1.253.309</b>
<b><i>Ostala sveobuhvatna dobit</i></b>			
Dobici/gubici utvrđeni direktno u kapitalu	-	-	-
<b>UKUPNO SVEOBUHVAATNA DOBIT</b>		<b>754.353</b>	<b>1.253.309</b>

*Napomene u nastavku čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.*

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POLOŽAJU  
NA DAN 31. DECEMBRA 2020. GODINE

	<i>Napomena</i>	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM
<b>IMOVINA</b>			
<i>Dugoročna imovina</i>			
Nematerijalna imovina	16	7.271.145	6.772.003
Nekrentine, postrojenja i oprema	16	1.766.996	2.182.081
Ulaganja u obveznice	17	50.627	88.868
Ostala dugoročna potraživanja	18	67.003	-
<b><i>Ukupno dugoročna imovina</i></b>		<b>9.155.771</b>	<b>9.042.952</b>
<i>Kratkoročna imovina</i>			
Zalihe	19	176.496	94.431
Potraživanja od kupaca	20	1.894.256	2.492.814
Ostala potraživanja i razgraničenja	21	204.201	35.972
Novac u banci i u blagajni	22	1.321.616	676.520
<b><i>Ukupno kratkoročna imovina</i></b>		<b>3.596.569</b>	<b>3.299.737</b>
<b>UKUPNA IMOVINA</b>		<b>12.752.340</b>	<b>12.342.689</b>
<b>KAPITAL I OBAVEZE</b>			
<i>Kapital</i>			
Vlasnički kapital	-	6.928.076	6.928.076
Akumulirana dobit	-	2.030.686	1.276.333
<b><i>Ukupno kapital</i></b>		<b>8.958.762</b>	<b>8.204.409</b>
<i>Dugoročne obaveze</i>			
Rezervisanja	23	314.615	488.943
Odgođeni prihodi	24	372.066	295.321
Ostale dugoročne obaveze	25	1.354.387	1.510.266
<b><i>Ukupno dugoročne obaveze</i></b>		<b>2.041.068</b>	<b>2.294.530</b>
<i>Kratkoročne obaveze</i>			
Rezervisanja	23	238.886	264.050
Obaveze prema dobavljačima	26	241.113	470.776
Obaveze iz osnova plaća i naknada	27	1.232.917	1.088.217
Ostale obaveze i razgraničenja	28	39.594	20.707
<b><i>Ukupno kratkoročne obaveze</i></b>		<b>1.752.510</b>	<b>1.843.750</b>
<b>UKUPNO KAPITAL I OBAVEZE</b>		<b>12.752.340</b>	<b>12.342.689</b>

*Napomene u nastavku čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.*



JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA NA KAPITALU**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

	Vlasnički kapital BAM	Akumulirana dobit BAM	UKUPNO BAM
Stanje 31. decembar 2018.	6.928.076	23.024	6.951.100
Neto dobit za 2019. godinu	-	1.253.309	1.253.309
Stanje 31. decembar 2019.	6.928.076	1.276.333	8.204.409
Neto dobit za 2020. godinu	-	754.353	754.353
Stanje 31. decembar 2020.	6.928.076	2.030.686	8.958.762

*Napomene u nastavku čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.*

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

	2020. BAM	2019. BAM
<b><i>Poslovne aktivnosti</i></b>		
Dobit poslovne godine	754.353	1.253.309
<i>Usklađenje za:</i>		
Amortizacija	847.076	840.966
Gubici od rashodovanja materijalne imovine	7.830	3.123
<i>Usklađenje za promjene u operativnoj imovini i obavezama:</i>		
Promjene u zalihama	(82.065)	(33.719)
Promjene u potraživanjima od kupaca	598.558	(628.811)
Promjene u ostalim potraživanjima	(235.232)	343.352
Promjene u obavezama prema dobavljačima	(229.663)	140.773
Promjene u ostalim kratkoročnim obavezama	163.587	39.732
Promjene u ostalim dugoročnim obavezama	(155.879)	(135.773)
Promjene u odloženom prihodu	76.745	6.915
Promjene u rezervisanjima	(199.492)	29.611
<b>Neto novčani tok iz poslovnih aktivnosti</b>	<b>1.545.818</b>	<b>1.859.478</b>
<b><i>Ulagateljske aktivnosti</i></b>		
Nabavka stalnih sredstava	(938.963)	(1.748.430)
Promjean ulaganja u obveznice	38.241	(16.137)
<b>Neto novčani tok iz ulagateljskih aktivnosti</b>	<b>(900.722)</b>	<b>(1.764.567)</b>
<b>Neto promjena novca i novčanih ekvivalenata</b>	<b>645.096</b>	<b>94.911</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na početku godine</b>	<b>676.520</b>	<b>581.609</b>
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine</b>	<b>1.354.387</b>	<b>676.520</b>

*Napomene u nastavku čine sastavni dio ovih finansijskih izvještaja.*

**JU DOM ZDRAVLJA ZENICA**  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
**ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE**

---

## **1. OPĆI PODACI**

**JU DOM ZDRAVLJA ZENICA** («Ustanova») je javna zdravstvena ustanova koja djeluje na području Grada Zenice sa trenutnom adresom Fra Ivana Jukića br. 2, Zenica. Ustanova djeluje od 1. jula 1994. godine nakon podjele Regionalnog medicinskog centra „Džemal Bijedić“ Zenica. Na osnovu Odluke Općine Zenica o organizovanju Javne Ustanove „Dom zdravlja Zenica“ od 15. jula 1997. godine upisani su podaci u Rješenje o registraciji br. U/I-990/97 od 19. septembra 1997. godine prema kojem je Osnivač Općina Zenica. Rješenjem Općinskog suda u Zenici broj 043-0-Reg-12-000723 od 11. jula 2012. godine upisana je promjena lica ovlaštenog za zastupanje. Rješenjem Općinskog suda u Zenici broj 043-0-Reg-12-000723 od 7. jula 2020. godine takođe je upisana promjena lica ovlaštenog za zastupanje (v.d. direktora). Posljednjim Rješenjem Općinskog suda u Zenici broj 043-0-Reg-21-000100 od 1. februara 2021. godine takođe je upisana promjena lica ovlaštenog za zastupanje. Osnovni kapital Ustanove iznosi 6.928.076 BAM, a Osnivač je Grad Zenica.

Ustanova je registrovana kod Porezne uprave FBiH pod brojem 4218074270000, a kod Uprave za indirektno-neizravno oporezivanje pod PDV brojem 218074270000. U skladu sa članom 4. Zakona o računovodstvu i reviziji u FBiH („Službene novine FBiH“, broj 83/09), Ustanova se na osnovu iskazanih bilansnih pozicija za 2020. godinu razvrstava u velika pravna lica.

### **Osnovna djelatnost**

Osnovna djelatnost Ustanove je pružanje usluga opće, specijalističke, stomatološke i ostale medicinske prakse. Zdravstvena djelatnost Ustanove obavlja se uglavnom na primarnom nivou u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti FBiH (porodična medicina, hitna medicinska pomoć, zdravstvena zaštita predškolske djece i žena, zaštita zuba i usta, laboratorij, RTG dijagnostika itd.). Ustanova pruža i organizuje vanbolničke konsultativno-specijalističke djelatnosti, vrši usluge transporta osiguranih lica, obavlja usluge ljekarskih i sanitarnih pregleda i druge slične usluge.

### **Organizacija**

Rad Ustanove organizovan je organizacione jedinice, od čega trinaest službi ili centara za pružanje zdravstvene zaštite te Uprava, Odjeljenje za ekonomske poslove, Odjeljenje za pravne poslove i služba za transport i održavanje vozila. Zdravstvena djelatnost obavlja se u objektima u ulici fra Ivana Jukića br. 2, 4, 6, i 8 (specijalistička poliklinika, dispanzer za školsku i predškolsku djecu, ATD, hitna medicinska pomoć), u 27 gradskih, prigradskih i seoskih ambulanti, te na terenu.

### **Zaposleni**

Na dan 31. decembar 2020. godine Ustanova je zapošljavala 502 radnika.

### **Uprava**

Dr. sc. prim. Mersija Kasumović  
Mustafa dr. Rustemović  
Prim dr. Ferid Alić  
Spec. dr. Selvedina Sarajlić-Spahić

Direktorica od 1.2.2021. godine;  
V.d. direktora od 7.1.2021. godine do 31.1.2021. godine;  
V.d. direktora od 7.7.2020. godine do 7.1.2021. godine;  
Direktorica do 7.7.2020. godine.



JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)**

**Upravni odbor**

Mia Pojskić, dipl. ecc.	Počevši od 28.12.2020. godine, najduže tri mjeseca;
Prof. dr. sc. Larisa Gavran	Počevši od 28.12.2020. godine, najduže tri mjeseca;
Belma Kovač-Spahić, dipl. pravnik	Počevši od 28.12.2020. godine, najduže tri mjeseca;
Spec. dr. Samira Dajić-Hrvanović	Predsjednik do 2.8.2020. godine;
Spec. dr. Ahmed Čerim	Član do 2.8.2020. godine;
Spec. dr. Kenan Kurić	Član do 2.8.2020. godine.

**Ostala tijela Ustanove**

U skladu sa Statutom ostala tijela Ustanove čine:

- Stručno vijeće,
- Etički komitet,
- Komisija za lijekove Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga,
- Tim zdravstvene njege,
- Komisija za prigovore pacijenata,
- Komisija za dopunski rad,
- Odbor za upravljanje medicinskim otpadom.

**2. USVAJANJE NOVIH I REVIDIRANIH STANDARDA**

**Standardi i tumačenja koji su objavljeni i nisu još u upotrebi**

Na dan izdavanja ovih finansijskih izvještaja sljedeći standardi, izmjene postojećih standarda i tumačenja su objavljeni, ali nisu još na snazi:

1. januar 2021.	Reforma referentne kamatne stope - faza 2 - amandmani MSFI 9, MRS 39, MSFI 7, MSFI 4 i MSFI 16
1. januar 2022.	Pozivanje na <i>Konceptualni okvir</i> – amandmani u MSFI 3
1. januar 2022.	<i>Nekretnine, postrojenja i oprema</i> - prihodi prije namijenjene upotrebe – amandmani u MRS 16
1. januar 2022.	Nepovoljni ugovori - troškovi ispunjavanja ugovora – amandmani u MRS 37
1. januar 2022.	Godišnja poboljšanja MSFI 1: <i>Prva primjena međunarodnih standarda finansijskog izveštavanja</i> – prva primjena u zavisnom preduzeću
1. januar 2022.	Godišnja poboljšanja MSFI 9: <i>Financijski instrumenti</i> - naknade u testu '10 %' za prestanak priznavanja finansijskih obaveza
1. januar 2022.	Godišnja poboljšanja MRS 41: <i>Poljoprivreda</i> - oporezivanje u mjerenjima po fer vrijednosti
1. januar 2023.	MSFI 17 <i>Ugovori o osiguranju</i>
1. januar 2023.	Klasifikacija obaveza kao kratkoročnih ili dugoročnih - amandmani u MRS 1.

Društvo je izabralo da ne usvoji ove standarde, amandmane standardima i tumačenja unaprijed, prije njihovog datuma stupanja na snagu, prevoda i objave u FBIH.

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**3. OSNOVA PREZENTACIJE I SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA**

**Izjava o usklađenosti**

Finansijski izvještaji pripremljeni su u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja ("MSFI"), objavljenim od strane Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde, prevedenim i objavljenim u FBiH.

**Vremenska neograničenost poslovanja**

Finansijski izvještaji su sačinjeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja što podrazumijeva da će Ustanova biti sposobna realizovati potraživanja i podmiriti obaveze u normalnom toku poslovanja.

**Osnova prezentiranja**

Ovi finansijski izvještaji pripremljeni su po načelu historijskog troška. Finansijski izvještaji prezentirani su u konvertibilnim markama (BAM), obzirom da je to valuta u kojoj je iskazana većina poslovnih događaja Ustanove. Konvertibilna marka je fiksno vezana za euro (1 EUR = 1,95583 BAM).

Sastavljanje finansijskih izvještaja u skladu MSFI zahtijeva od Uprave korištenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utiču na primjenu računovodstvenih politika, te objavljene iznose imovine, obaveza, prihoda i rashoda. Stvarni rezultati mogu biti različiti od tih procjena.

Procjene i povezane pretpostavke redovno se pregledaju. Promjene računovodstvenih procjena priznaju se u periodu u kojem su procjene promijenjene, te eventualno budućim periodima, ako utiču i na njih.

Informacije o područjima sa značajnom neizvjesnošću u procjenama i kritičnim prosuđivanjima u primjeni računovodstvenih politika, koje imaju najznačajniji uticaj na iznose objavljene u ovim finansijskim izvještajima, objavljene su u Napomeni 4. Slijedi opis usvojenih temeljnih računovodstvenih politika.

**Priznavanje prihoda**

Ustanova priznaje prihode u iznosu koji odražava očekivanu naknadu u zamjenu za prijenos dobara odnosno usluga na kupca i to:

- u visini prihoda proisteklih iz osnovne djelatosti Ustanove, u skladu sa članom 61. i 62. Zakona o zdravstvenoj zaštiti FBiH (Sl. novine 46/10),
- u visini prihoda proisteklih iz drugih djelatnosti Ustanove (prihodi od zdravstvene djelatnosti ostvareni na tržištu).

Donacije koje nisu povezane sa imovinom Ustanova priznaje u prihode kada je vjerovatno da će donacije primiti.

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

### 3. OSNOVA PREZENTACIJE I SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

#### Strane valute

Poslovni događaji koji nisu u konvertibilnim markama početno se knjiže preračunavanjem po važećem kursu na datum transakcije. Finansijska imovina i obaveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum bilansa stanja primjenom zvaničnog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak perioda.

#### Primanja radnika

U ime svojih radnika, Ustanova plaća porez na dohodak, kao i doprinose za penziono, invalidsko, zdravstveno i osiguranje od nezaposlenosti, na i iz plata, koji se obračunavaju po zakonskim stopama tokom godine na bruto platu. Ustanova plaća navedeni porez i doprinose u korist institucija Federacije Bosne i Hercegovine, na federalnom i kantonalnom nivou.

Topli obrok, prevoz na i sa posla i regres su plaćeni u skladu sa domaćim zakonskim propisima i evidentiraju se na trošak perioda.

Ustanova isplaćuje radnicima otpremnine prilikom odlaska u penziju prema zakonskim propisima iz oblasti radnog prava te u skladu sa internim aktima (Pravilnik o radu). Troškovi ove vrste primanja radnika utvrđuju se metodom projektovane kreditne jedinice, pri čemu se aktuarske procjene obavljaju na svaki datum finansijskih izvještaja. Ustanova nema druge obaveze vezane za isplate penzija ili drugih beneficija, kako bivšim radnicima tako i aktivnim radnicima.

#### Oporezivanje

##### Porez na dobit

U skladu sa Zakonom o porezu na dobit FBiH (Sl. novine FBiH 15/16), član 4, stav 1, tačka c), Ustanova ne podliježe plaćanju poreza na dobit jer ostvaruje prihode na osnovu iz budžeta i javnih fondova Federacije BiH, kantona i jedinica lokalne samouprave.

Ustanova je obveznik na dobit koju ostvari obavljanjem djelatnosti i sticanjem prihoda na tržištu. Ustanova ima status djelimično izuzetih lica i sastavlja poresku prijavu za djelimično izuzeta lica. Prijava poreza na dobit u Ustanovi sastavlja se uzimajući u obzir prihode po osnovu oporezivih djelatnosti te rashode koji se mogu pripisati oporezivim djelatnostima nakon čega se dolazi do dobiti ostvarene od oporezivih djelatnosti.

##### Porez na dodatu vrijednost

Zakonom o porezu na dodatu vrijednost BiH uvedena je obaveza i regulisan sistem plaćanja poreza na dodatu vrijednost, počevši od 1. januara 2006. godine. Medicinske usluge i usluge zdravstvene zaštite su članom 24. Zakona, kao djelatnosti u javnom interesu, oslobođene od obračuna i plaćanja PDV-a. Medicinske usluge koje se ne smatraju javnim interesom oporezive su PDV-om.



JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**3. OSNOVA PREZENTACIJE I SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

**Oporezivanje (nastavak)**

*Porezi i doprinosi koji ne zavise od rezultata*

Porezi i doprinosi koji ne zavise od rezultata predstavljaju plaćanja prema važećim zakonskim propisima radi finansiranja komunalnih i sličnih potreba. Evidentiraju se kao trošak perioda.

**Nekretnine, postrojenja i oprema**

Nekretnine i oprema se iskazuju po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualno priznate gubitke uslijed umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava tako da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim građevina i opreme u pripremi, otpisuje tokom procijenjenog korisnog vijeka imovine primjenom linearne metode po sljedećim stopama:

Građevine	-
Ulaganja u tuđa materijalna sredstva - nekretnine	1,30 %
Postrojenja i oprema	15,00 - 33,33%
Transportna sredstva	15,00 %

Dobici ili gubici nastali otuđenjem ili rashodovanjem određenog sredstva utvrđuju se kao razlika između prihoda od prodaje i knjigovodstvenog iznosa toga sredstva i priznaju u korist, odnosno na teret prihoda.

**Nematerijalna imovina**

Nematerijalna imovina je imovina koja po svojoj vremenskoj klasifikaciji zadovoljava kriterije stalnih sredstava i koja istovremeno zadovoljavaju sve od sljedećih uvjeta:

- radi se o sredstvu koju je moguće prepoznati (kao što je software ili novi procesi);
- ako je vjerovatno da će sredstvo ostvariti buduću ekonomsku korist i
- ako je moguće pouzdano izmjeriti troškove sticanja sredstva.

Nematerijalna imovina Ustanove amortizira se linearnom metodom tokom njezinog korisnog vijeka trajanja po stopi od 33,33 % (3 godine).

**Umanjenja**

Na svaki datum bilansa Ustanova preispituje knjigovodstvene iznose svojih nekretnina, postrojenja i opreme da bi utvrdilo postoje li naznake da je došlo do gubitaka uslijed umanjenja vrijednosti navedene imovine. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadiivi iznos sredstva da bi se mogao utvrditi eventualni gubitak nastao umanjenjem. Ako nije moguće procijeniti nadoknadiivi iznos pojedinog sredstva, Ustanova procjenjuje nadoknadiivi iznos jedinice koja generira novac, a kojoj to sredstvo pripada. Nadoknadiiva vrijednost je neto prodajna cijena ili vrijednost u upotrebi, zavisno o tome koja je viša. Za potrebe procjene vrijednosti u upotrebi,

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**3. OSNOVA PREZENTACIJE I SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

**Umanjenja (nastavak)**

procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo.

Ako je procijenjen nadoknativi iznos sredstva (ili jedinice koja generira novac) manji od knjigovodstvenog iznosa, onda se knjigovodstveni iznos toga sredstva umanjuje do nadoknativog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod, osim ako sredstvo nije zemljište ili zgrada koje se ne koristi kao investicijska nekretnina koja je iskazana po revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti nastalo revalorizacijom sredstva. Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknativog iznosa toga sredstva, pri čemu veća knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka na tom sredstvu (jedinici koja generira novac) uslijed umanjenja vrijednosti. Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje po procijenjenoj vrijednosti, u kojem slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao povećanje uslijed revalorizacije.

**Zalihe**

Zalihe se iskazuju po trošku ili neto prodajnoj vrijednosti, ovisno o tome što je niže. Trošak obuhvata fakturnu cijenu i sve zavisne i indirektno povezane s dovođenjem zaliha do njihove sadašnje lokacije i u sadašnje stanje. Zalihe sitnog inventara otpisuju se 100% prilikom stavljanja u upotrebu.

**Finansijska imovina**

Ustanova će priznati finansijsku imovinu u svom izvještaju o finansijskom položaju kada postaje strana u ugovornim odredbama instrumenta. Kod početnog priznavanja, izuzev potraživanja od kupaca, finansijska imovina se priznaje po fer vrijednosti.

Naknadno će Ustanova klasifikovati finansijsku imovinu kao naknadno mjerenu po amortiziranom trošku, fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ili fer vrijednost kroz dobiti ili gubitak na osnovu:

- (a) poslovnog modela za upravljanje finansijskom imovinom i
- (b) ugovornih obilježja novčanih tokova finansijske imovine.

Ustanova prestaje priznavati finansijsku imovinu kada ugovorna prava na novčane tokove iz iste investicije isteknu ili kad Ustanova prenese sve rizike i koristi od vlasništva nad finansijskom imovinom.

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**3. OSNOVA PREZENTACIJE I SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

**Finansijska imovina (nastavak)**

Potraživanja od kupaca

Pri početnom priznavanju Ustanova će mjeriti potraživanja od kupaca po nominalnoj vrijednosti transakcije (npr. po iskazanoj vrijednosti na fakturi). Naknadno se mjere umanjeno za odgovarajući iznos ispravke vrijednosti za procijenjene buduće gubitke.

Potraživanja za više plaćene poreze, potraživanja od radnika, potraživanja od države i drugih institucija te ostala potraživanja iskazuju se po nominalnoj vrijednosti.

Potrebna ispravka vrijednosti za potraživanja koja ne sadrže značajnu finansijsku komponentu mjerit će se u iznosu jednakom očekivanim kreditnim gubicima na dan sastavljanja finansijskih izvještaja.

Očekivani kreditni gubici od potraživanja od kupaca računat će se korištenjem matrice koja se temelji na broju dana prekoračenja dospeljeća potraživanja od kupaca. Postotak (%) očekivanog kreditnog gubitka (umanjenja) određuje se za svaku grupu starosne strukture potraživanja, kako slijedi:

<b>Prekoračenja dospeljeća u danima</b>	<b>% umanjenja</b>
Nedospjela potraživanja	0,50 %
Do 180 dana	5,00 %
Preko 180 do 365 dana	25,00 %
Preko 365 dana	100,00 %

Za pojedinačna potraživanja od kupaca gdje postoji objektivan dokaz o nemogućnosti naplate istih, bez obzira na matricu prekoračenja dospeljeća u danima iz prethodnog člana, ispravka vrijednosti (umanjenje) će se računati po stopi od 100 %.

Ispravka vrijednosti evidentira se na teret rashoda perioda na osnovu odluke odgovarajućeg organa Ustanove.

Nakon što se iscrpe sve pravne mogućnosti s ciljem naplate potraživanja ili nakon što nastupi zastara istih, ispravljena potraživanja će se prestati priznavati u bilansu Ustanove.

Obveznice

Obveznice su klasifikovane kao ulaganja koja se drže do dospeljeća uz primjenu metode efektivne kamatne stope.

Metoda efektivne kamatne stope je metoda izračuna amortizovanog troška finansijske imovine i raspoređivanja prihoda od kamata tokom određenog perioda. Efektivna kamatna stopa je kamatna stopa koja tačno diskontuje buduća novčana primanja kroz očekivani vijek trajanja finansijske imovine, ili gdje je to moguće, kraćeg perioda. Prihodi se priznaju na bazi efektivne

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**3. OSNOVA PREZENTACIJE I SAŽETAK TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)**

**Finansijska imovina (nastavak)**

kamate stope za dužničke instrumente, izuzev za one koji su iskazani po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac se sastoji od novca u bankama i gotovine. Novčani ekvivalenti obuhvataju depozite po viđenju i oročene depozite s rokom dospelja do tri mjeseca u BAM i u stranim valutama. Novac na računima koji se vode u konvertibilnim markama (BAM) kod ovlaštenih organizacija (banaka) vodi se u nominalnim svotama prema izvodu o stanju i prometu tih računa. Novac u blagajni u konvertibilnim markama (BAM) iskazuje se u nominalnoj vrijednosti.

Novac u stranim valutama na računima u banci i blagajni iskazuje se prema srednjem kursu Centralne banke BiH na dan bilansa.

Izvještaj o novčanim tokovima sastavlja se u skladu sa zahtjevima MRS-a 7 – *Izvještaj o novčanim tokovima*.

**Finansijske obaveze**

Obaveze prema dobavljačima se evidentiraju i mjere po nominalnom iznosu iskazanom na fakturi dobavljača. Ostale obaveze (prema radnicima, državi, primljeni avansi i sl.) takođe se iskazuju po nominalnoj vrijednosti iskazanoj na knjigovodstvenoj ispravi.

Prestanak priznavanja finansijske obaveze

Ustanova prestaje priznavati finansijsku obavezu kada, i samo kada, su obaveze Ustanove prestale, otkazane ili ističu.

**Rezervisanja**

Rezervisanja se priznaju ako Ustanova trenutno ima pravnu ili izvedenu obavezu kao posljedicu događaja iz prošlog razdoblja i ako postoji vjerovatnoća da će Ustanova morati podmiriti navedenu obavezu. Iznos priznat kao rezervisanje je najbolja procjena iznosa potrebnog za podmirenje postojeće obaveze na dan bilansa stanja, uzevši u obzir rizike i nesigurnosti vezane za obavezu. Kada se rezervacija mjeri pomoću novčanih tokova koji su po procjeni dovoljni za podmirenje postojeće obaveze, njen knjigovodstveni iznos jeste postojeća vrijednost tih novčanih tokova.

**Prihodi budućih perioda – odgođeni prihodi**

Za iskazivanje prihoda od donacija povezanih sa imovinom, u skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 20. „*Računovodstvo za državne potpore objavljivanje državne pomoći*“, Ustanova primljene potpore evidentira kao odgođeni prihod koji koristi za eliminiranje troškova amortizacije materijalne imovine finansirane tim sredstvima.



JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I PRETPOSTAVKE**

Kod primjene računovodstvenih politika, opisanih u Napomeni 3, Uprava Ustanove donosi odluke, te daje procjene i pretpostavke koje utiču na iznose imovine i obaveza, koji se ne mogu izvesti iz ostalih izvora. Procjene i pretpostavke zasnivaju se na prijašnjem i ostalim relevantnim faktorima. Stvarni iznosi mogu se razlikovati od procijenjenih. Procjene i pretpostavke se stalno preispituju. Izmjene knjigovodstvenih procjena priznaju se u periodu izmjene ukoliko se odnose samo na taj period, ili u periodu izmjene i budućim periodima ukoliko izmjena utiče na tekući i buduće periode.

**Ključni izvori procjene neizvjesnosti**

Slijedeće su ključne pretpostavke koje se odnose na budućnost i ostali ključni izvori procjene neizvjesnosti na datum bilansa stanja, koji imaju značajan rizik uzrokovanja materijalnog usklađivanja knjigovodstvene vrijednosti sredstava i obaveza u narednoj finansijskoj godini.

Vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme

Kao što je opisano u Napomeni 3, Ustanova pregleda procijenjeni vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog perioda.

Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca

Uprava Društva priznaje umanjenje vrijednosti za potraživanja od kupaca u iznosu jednakom očekivanim gubicima. Priznavanje umanjenja potraživanja vrši se na svaki obračunski datum, nakon izračuna istih.

Rezervisanja za sudske sporove

Iznosi priznati kao rezervisanja za sudske sporove odnose se na procjenu iznosa potrebnih za izmirenje obaveza kada je vjerovatnoća da će se izmirenje desiti veća nego da neće doći do izmirenja obaveza.

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**5. OPERATIVNI PRIHODI**

	2020. BAM	2019. BAM
Prihodi od Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK po osnovu Ugovora o pružanju zdravstvene zaštite	16.947.614	16.654.855
Zdravstvene usluge pružene građanima	374.223	491.717
Zdravstvene usluge pružene pravnim licima	289.412	364.086
Prevoz pacijenata na hemodijalizu	85.904	68.714
Usluge stomatologije fakturisane ZZO i drugim licima	71.970	89.998
Participacija osiguranih lica	9.949	11.247
Ostalo	82.406	128.924
<b>UKUPNO</b>	<b>17.861.478</b>	<b>17.809.541</b>

Prihodi od Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona („ZZO ZDK“) ostvareni su po osnovu pružanja primarne zdravstvene zaštite, vanbolničke konsultativno – specijalističke zdravstvene zaštite, pokriva dijela troškova prevoza osiguranika kolima hitne pomoći te ostalih usluga osiguranicima ZZO, a na osnovu potpisanog *Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite* i povezanih *Aneksa* za svaku poslovnu godinu. Sastavni dio Ugovora je i stimulativni dio za indikatore kvaliteta rada timova porodične medicine. Ugovor sa ZZO potpisuje se u skladu sa *Odlukom o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda i zdravstvenih ustanova* (Sl. novine ZDK 6/15 i 5/16).

U skladu sa *Zakonom o zdravstvenoj zaštiti* (Sl. novine FBiH 46/10) neposredno učešće osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite (tzv. participacija) prihod je ZZO. *Odlukom o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između ZZO i zdravstvenih ustanova* (Sl. novine ZDK 6/15 i 5/16) definisano je da ZZO može odlukom Upravnog odbora ZZO ustupiti dio ovih sredstava zdravstvenoj ustanovi.

Prihodi od pruženih zdravstvenih usluga građanima odnose se na zdravstvene usluge naplaćene preko blagajne Ustanove koje ne potpadaju pod zdravstvenu zaštitu osiguranih lica ili nisu osiguranici ZZO. Prihodi od pruženih zdravstvenih usluga pravnim licima odnose na zdravstvene usluge fakturisane po ugovorima sa poslodavcima, a najvećim dijelom se odnose na periodične i sistematske preglede radnika.

Prihodi od Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH ostvareni su po osnovu Ugovora za usluge prevoza pacijenata na hemodijalizu.

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**6. OSTALI POSLOVNI PRIHODI**

	2020. BAM	2019. BAM
Tekuće donacije od ZDK (COVID-19)	261.275	-
Prihodi od donacija u sitnom inventaru	176.988	-
Prihodi za refundacije bolovanja preko 42 dana	81.205	134.758
Prihodi po osnovu donirane imovine u visini amortizacije (Napomena 16 i 24)	57.949	77.077
Prihodi od grant sredstava – projekt IMPHACT	45.524	-
Ostalo	10.456	17.498
<b>UKUPNO</b>	<b>633.397</b>	<b>229.333</b>

Tekuće donacije od ZDK (COVID-19) odnose se na donacije po odlukama Vlade ZDK od 13.5.2020. godine u iznosu od 158.040 BAM i od 28.12.2020. godine u iznosu od 103.235 BAM, za sprečavanje širenja i sankciju posljedica nastalih usljed pandemije COVID 19. Prihodi od donacija u sitnom inventaru najvećim dijelom se odnose na donacije u potrošnom inventaru i materijalu za potrebe sprečavanja širenja virusa COVID-19.

Prihodi od grant sredstava – projekt IMPHACT (projekt „Interreg IPA CBC“) odnose se na grant sredstva Evropske unije s ciljem poboljšanja kvalitete i pristupačnosti palijativne njege. Ukupna sredstva za Ustanovu po projektu su predviđena u iznosu od 175.897 EURO (85 % donator, 15 % vlastito učešće), a trajanje projekta je predviđeno od sredine 2020. do sredine 2022. godine. Sredstva granta se najvećim dijelom koriste za troškove plaća članova tima koji učestvuju u projektu, te manjim dijelom za nabavku opreme i alata.

**7. TROŠKOVI MATERIJALA I ENERGIJE**

	2020. BAM	2019. BAM
Lijekovi, laboratorijski, sanitetski, materijal za održavanje, čišćenje, kancelarijski materijal	654.434	663.715
Električna energija, toplotna energija i gorivo za grijanje, gorivo za vozila i ostalo	433.200	456.541
Sitan inventar i auto gume	35.384	41.337
<b>UKUPNO</b>	<b>1.123.018</b>	<b>1.161.593</b>

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**8. TROŠKOVI OSOBLJA**

	2020. BAM	2019. BAM
Bruto plate	13.950.590	12.817.365
Naknade za ishranu u toku rada	968.254	899.402
Naknade za regres	230.010	222.240
Naknade za smrtni slučaj i liječenje	88.512	54.639
Troškovi kotizacija, seminara, školovanja i specijalizacija	65.230	82.326
Troškovi naknada po osnovu ugovora o djelu	57.578	59.343
Naknade za prevoz sa/na posao	24.319	29.139
Troškovi naknada članovima Upravnog odbora, bruto	6.496	9.477
Naknade putnih troškova	4.886	12.649
Ostalo	-	3.487
<b>UKUPNO</b>	<b>15.395.875</b>	<b>14.190.067</b>

Izdaci za naknade toplog obroka iznosili su 1 % prosječne plaće u FBiH po radnom danu. Izdaci za regres isplaćeni su u iznosu od 50 % prosječne plaće u FBiH po radniku koji je na to ostvario pravo. Naknade za smrtni slučaj radnicima ili užitim članovima porodice iznosile se tri prosječne plaće u FBiH. Tokom 2020. i 2019. godine Ustanova nije isplaćivala naknade za vjerske i državne praznike.

Ugovori o djelu se najvećim dijelom odnose na angažovanje doktora za potrebe Ustanove koji su zaposleni u drugim pravnim licima.

**9. TROŠKOVI REZERVISANJA**

	2020. BAM	2019. BAM
Troškovi za naknade i druge beneficije radnika (Napomena 23)	238.886	264.050
Troškovi rezervisanja za otpremnine (Napomena 23)	-	27.840
<b>UKUPNO</b>	<b>238.886</b>	<b>291.890</b>



JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**10. TROŠKOVI USLUGA I OSTALI ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI**

	2020. BAM	2019. BAM
Održavanje materijalne i nematerijalne imovine	128.210	145.450
Opće vodne i naknade za nesreće	81.384	75.017
Poštanske i telekomunikacione usluge	68.528	57.897
Kooperantske zdravstvene usluge (KBZ)	57.366	56.961
Zaštitarske usluge i obezbjeđenje	45.007	27.391
Refundacija troškova prevoza pacijentima na hemodijalizu	43.470	37.131
Komunalne usluge	41.678	42.711
Troškovi doprinosa za volontere	15.771	12.912
Finansijske, pravne i usluge procjena	14.116	18.330
Osiguranje	12.508	15.220
Naknade, takse, komunalne naknade i ostali porezi	12.163	21.675
Reprezentacija	8.707	12.487
Bankarske usluge	5.550	5.835
Ostali troškovi	36.386	27.510
<b>UKUPNO</b>	<b>570.844</b>	<b>556.527</b>

**11. OSTALI PRIHODI**

	2020. BAM	2019. BAM
Prihodi od ukidanja rezervisanja (Napomena 23)	390.228	215.515
Prihodi od naplaćenih ispravljenih potraživanja od kupaca (Napomena 20)	70.293	44.225
Prihodi iz ranijih perioda	68.891	26.587
Prihodi od naplate šteta	810	17.014
Ostalo	23.730	61.160
<b>UKUPNO</b>	<b>553.952</b>	<b>364.501</b>

**12. OSTALI RASHODI**

	2020. BAM	2019. BAM
Rashodi po osnovu ispravke vrijednosti potraživanja od kupaca (Napomena 20)	60.869	89.939
Rashodi ranijih godina	27.877	8.618
Gubici po osnovu rashodovanja stalnih sredstava	7.280	3.123
Ostalo	838	552
<b>UKUPNO</b>	<b>96.864</b>	<b>102.232</b>

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**13. FINANSIJSKI PRIHODI**

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<i>BAM</i>	<i>BAM</i>
Kamate po osnovu amortizacije diskonta obveznica (Napomena 17)	9.810	16.137
Redovne kamate na obveznice i ostali finansijski prihodi	5.291	11.870
<b>UKUPNO</b>	<b>15.101</b>	<b>28.007</b>

**14. FINANSIJSKI RASHODI**

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<i>BAM</i>	<i>BAM</i>
Kamate po osnovu amortizacije diskonta dugoročnih obaveza (Napomena 25)	17.253	34.588
Ostalo	19.759	210
<b>UKUPNO</b>	<b>37.012</b>	<b>34.798</b>

**15. POREZ NA DOBIT**

U skladu sa *Zakonom o porezu na dobit FBiH (Sl. novine FBiH 15/16)*, član 4, stav 1, tačka c), Ustanova nije obveznik poreza na dobit, osim ako ostvari dobit obavljanjem djelatnosti na tržištu. Prijava poreza na dobit u Ustanovi sastavlja se uzimajući u obzir prihode po osnovu oporezivih djelatnosti te rashode koji se mogu pripisati oporezivim djelatnostima nakon čega se dolazi do dobiti ostvarene od oporezivih djelatnosti.

Prijavu poreza na dobit Ustanova predaje u zakonskom roku do 31. marta tekuće za prethodnu godinu, dok obrasce godišnjih finansijskih izvještaja predaje u zakonskom roku do posljednjeg dana februara za prethodnu poslovnu godinu. Prema procjeni, zbog korištenja poreznih poticaja, Ustanova neće imati obaveza za porez na dobit za 2020. godinu.

**JU DOM ZDRAVLJA ZENICA**  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
**ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE**

<b>16. NEKRETNINE, POSTROJENJA, OPREMA I NEMATERIJALNA IMOVINA</b>									
		<b>Zemljište i građevine BAM</b>	<b>Postrojenja i oprema BAM</b>	<b>Transportna sredstva BAM</b>	<b>Softveri i licence BAM</b>	<b>Ulaganja u tuđa materijalna sredstva BAM</b>	<b>Investicije u toku BAM</b>	<b>UKUPNO BAM</b>	
<u>Nabavna vrijednost</u>									
<b>Na dan 1. januara 2020.</b>		-	<b>6.166.205</b>	<b>964.179</b>	<b>245.875</b>	<b>12.471.363</b>	-	<b>19.847.622</b>	
Povećanja		-	18.691	-	27.261	-	881.322	927.274	
Donacije		-	-	-	-	-	11.689	11.689	
Prodaja i rashodovanje		-	(429.835)	-	-	(12.205)	-	(442.040)	
Prenos sa/na		-	206.612	-	-	686.399	(893.011)	-	
<b>Na dan 31. decembar 2020.</b>		-	<b>5.961.673</b>	<b>964.179</b>	<b>273.136</b>	<b>13.145.557</b>	-	<b>20.344.545</b>	
<u>Akumulirana amortizacija</u>									
<b>Na dan 1. januara 2020.</b>		-	<b>4.323.271</b>	<b>625.032</b>	<b>165.084</b>	<b>5.780.151</b>	-	<b>10.893.538</b>	
Amortizacija za period		-	460.916	115.231	42.844	170.136	-	789.127	
Amortizacija doniranih sredstava		-	56.411	-	-	1.538	-	57.949	
Prodaja i rashodovanje		-	(422.005)	-	-	(12.205)	-	(434.210)	
<b>Na dan 31. decembar 2020.</b>		-	<b>4.418.593</b>	<b>740.263</b>	<b>207.928</b>	<b>5.939.620</b>	-	<b>11.306.404</b>	
<u>Neto knjigovodstvena vrijednost</u>									
<b>Na dan 31. decembar 2020.</b>		-	<b>1.543.080</b>	<b>223.916</b>	<b>65.208</b>	<b>7.205.937</b>	-	<b>9.038.141</b>	
<b>Na dan 1. januara 2020.</b>		-	<b>1.842.934</b>	<b>339.147</b>	<b>80.791</b>	<b>6.691.212</b>	-	<b>8.954.084</b>	

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**17. ULAGANJA U OBVEZNICE**

	31.12.2020.	31.12.2019.
	BAM	BAM
Obveznice FBiH za ratna potraživanja, serija A	-	25.665
Obveznice FBiH za ratna potraživanja, serija B	-	22.386
Obveznice FBiH za ratna potraživanja, serija C	19.675	19.675
Obveznice FBiH za ratna potraživanja, serija D	19.675	19.675
Obveznice FBiH za ratna potraživanja, serija E	19.760	19.760
Minus: Ispravka vrijednosti obveznica	(8.483)	(18.293)
<b>UKUPNO</b>	<b>50.627</b>	<b>88.868</b>

Ulaganja u obveznice odnose se na obveznice Federacije Bosne i Hercegovine nominalne vrijednosti 1 BAM po obveznici, a koje su dobijene kao kompenzacija za usluge i opremu Ustanove u ratnom periodu. Obveznice su serije A, B, C, D i E sa rokom dospeljeća svakog 30. juna počevši od 2019. godine do 2023. godine ovisno o seriji obveznica, uz kamatnu stopu od 2,5 % na godišnjem nivou. Obveznice se mjere po amortiziranom trošku. Do 31.12.2020. godine naplaćene su obveznice serije A i B. Promjene na ispravci vrijednosti ovih obveznica mogu se prikazati kako slijedi:

	2020.	2019.
	BAM	BAM
Stanje na dan 1. januara	18.293	34.430
Amortizirani diskont na obveznice (Napomena 13)	(9.810)	(16.137)
Stanje na dan 31. decembra	8.483	18.293

**18. OSTALA DUGOROČNA POTRAŽIVANJA**

	31.12.2020.	31.12.2019.
	BAM	BAM
Potraživanja od bivših radnika	73.003	-
Minus: Kratkoročni dio (Napomena 21)	(6.000)	-
<b>UKUPNO</b>	<b>67.003</b>	<b>-</b>

Potraživanja od bivših radnika nastala su po osnovu potpisanog Ugovora o vansudskom poravnanju iz februara 2020. godine, a zbog kršenja ugovora o specijalizaciji. Ukupan definisani iznos je 78.003 BAM, a biće otplaćen u 156 mjesečnih rata od po 500 BAM. U skladu sa načelom opreznosti, evidentiran je odloženi prihod koji se u prihod prenosi po naplati.

**19. ZALIHE**

	31.12.2020.	31.12.2019.
	BAM	BAM
Lijekovi, sanitetski, laboratorijski i ostali materijal	139.393	66.513
Sitan inventar, neto	37.103	27.918
<b>UKUPNO</b>	<b>176.496</b>	<b>94.431</b>



JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA**

	31.12.2020. <i>BAM</i>	31.12.2019. <i>BAM</i>
Potraživanja od Zavoda zdravstvenog osiguranja ZDK	1.762.672	2.358.858
Potraživanja od ostalih kupaca u zemlji	243.641	255.437
Minus: Ispravka vrijednosti kupaca	(112.057)	(121.481)
<b>UKUPNO</b>	<b>1.894.256</b>	<b>2.492.814</b>

Kretanje na ispravci vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja od kupaca može se prikazati kako slijedi:

	2020. <i>BAM</i>	2019. <i>BAM</i>
<b>Stanje na dan 1. januara</b>	<b>121.481</b>	<b>75.767</b>
Povećanje ispravke vrijednosti (Napomena 12)	60.869	89.939
Naplaćena otpisana potraživanja (Napomena 11)	(70.293)	(44.225)
Otpis (isknjiženje iz bilansa)	-	-
<b>Stanje na dan 31. decembra</b>	<b>112.057</b>	<b>121.481</b>

Starosna struktura potraživanja od kupaca je kako slijedi:

	Ukupno <i>BAM</i>	Do 365 dana <i>BAM</i>	Preko 365 dana <i>BAM</i>
31. decembar 2020.	1.894.256	1.894.256	-
31. decembar 2019.	2.492.814	2.492.814	-

**21. OSTALA POTRAŽIVANJA I RAZGRANIČENJA**

	31.12.2020. <i>BAM</i>	31.12.2019. <i>BAM</i>
Potraživanje za donacije po odlukama Vlade ZDK (Napomena 6)	103.235	-
Potraživanja za date avanse	35.916	5.569
Potraživanja za refundacije plaća po osnovu bolovanja	30.886	-
Potraživanja od bivših radnika Ustanove	20.612	23.157
Unaprijed plaćeni troškovi osiguranja	6.294	6.921
Ostalo	7.258	325
<b>UKUPNO</b>	<b>204.201</b>	<b>35.972</b>

Potraživanja za date avanse najvećim dijelom se odnose na dati avans prema pravnom licu MEDIT d.o.o. Sarajevo u iznosu od 26.869 BAM za softverska rješenja i licence iz oblasti medicine.

Potraživanja od bivših radnika Ustanove odnose se na potraživanja od dva bivša radnika za povrat novčanih sredstava stečenih bez osnova po osnovu pravosnažnih presuda, potraživanja od dva bivša radnika zbog kršenja ugovora o specijalizaciji te ostala potraživanja od radnika (manjkovi i sl.).

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**22. NOVAC U BANCII I BLAGAJNI**

	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM
Transakcioni računi kod banaka - BAM	1.320.615	675.685
Devizni račun - EURO	-	1
Blagajna	1.001	834
<b>UKUPNO</b>	<b>1.321.616</b>	<b>676.520</b>

**23. REZERVISANJA**

	Dugoročna		Kratkoročna	
	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM
Rezervisanja za otpremnine	314.615	488.943	-	-
Rezervisanja za naknade i druge beneficije radnika	-	-	238.886	264.050
<b>UKUPNO</b>	<b>314.615</b>	<b>488.943</b>	<b>238.886</b>	<b>264.050</b>

Rezervisanja za otpremnine odnose se na sadašnju vrijednost iznosa potrebnog za isplatu otpremnina zaposlenicima Ustanove u skladu sa obavezom Ustanove o isplati otpremnine prilikom odlaska u penziju u visini tri prosječne neto plaće u FBiH.

Rezervisanja za naknade i druge beneficije radnika odnose se na stimulativni iznos radnicima - timovima porodične medicine za 2020. godinu koji je odobren od strane Upravnog odbora ZZO ZDK i koji će biti isplaćen početkom 2021. godine.

Kretanja na rezervisanjima u 2020. i 2019. godini se mogu prikazati kako slijedi:

	Rezervisanja za otpremnine BAM	Rezervisanja za naknade i druge beneficije radnika BAM	UKUPNO BAM
<b>Stanje 31. decembar 2018.</b>	<b>507.867</b>	<b>215.515</b>	<b>723.382</b>
Iskorištena rezervisanja	(46.764)	-	(46.764)
Nova rezervisanja (Napomena 9)	27.840	264.050	(291.890)
Rezervisanja otpuštena u prihod (Napomena 11)	-	(215.515)	(215.515)
<b>Stanje 31. decembar 2019.</b>	<b>488.943</b>	<b>264.050</b>	<b>752.993</b>
Iskorištena rezervisanja	(48.150)	-	(48.150)
Nova rezervisanja (Napomena 9)	-	238.886	238.886
Rezervisanja otpuštena u prihod (Napomena 11)	(126.178)	(264.050)	(390.228)
<b>Stanje 31. decembar 2020.</b>	<b>314.615</b>	<b>238.886</b>	<b>553.501</b>

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**24. ODGOĐENI PRIHODI**

	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM
Odgođeni prihodi po osnovu donacija povezanih sa stalnim sredstvima	299.063	295.321
Odgođeni prihodi po osnovu potraživanja od radnika (Napomena 18 i 21)	73.003	-
<b>UKUPNO</b>	<b>372.066</b>	<b>295.321</b>

Kretanje na odgođenom prihodu za donirana sredstva u toku godine može se prikazati kako slijedi:

	2020. BAM	2019. BAM
<b>Stanje na dan 1. januara</b>	<b>295.321</b>	<b>288.406</b>
Donacije u toku godine	61.691	83.992
Prenos na prihode u visini amortizacije (Napomena 6 i 16)	(57.949)	(77.077)
<b>UKUPNO</b>	<b>299.063</b>	<b>295.321</b>

Odgođeni prihodi se odnose na primljene donacije povezane sa stalnim sredstvima te manjim dijelom u obliku sitnog inventara. Za iskazivanje prihoda od donacija povezanih sa imovinom, Ustanova u skladu sa MRS 20 „Računovodstvo za državne potpore i objavljivanje državne pomoći“ primljene potpore evidentira kao odgođeni prihod, koji koristi za eliminisanje troškova amortizacije materijalne imovine finansirane tim sredstvima.

**25. OSTALE DUGOROČNE OBAVEZE**

	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM
Obaveze prema ZZO ZDK	1.087.942	1.243.362
Obaveze za doživotnu rentu prema fizičkom licu	266.445	266.904
<b>UKUPNO</b>	<b>1.354.387</b>	<b>1.510.266</b>

Obaveza prema ZZO ZDK definisana je *Ugovorom o poravnanju* od 23.2.2017. godine prema kojem se ista otplaćuje u 120 jednakih rata, počevši od januara 2018. godine. Ista je nastala plaćanjem od strane ZZO ZDK obaveza Ustanove po osnovu prekoračenja potrošnje lijekova koji su padali na teret Ustanove.

Obaveze za doživotnu rentu prema fizičkom licu predstavlja sadašnju vrijednost doživotne mjesečne rente od 1.476 BAM za Ismaila Zulfića koju je Ustanova dužna plaćati u skladu sa presudama Općinskog i Kantonalnog suda u Zenici odnosno u skladu sa potpisanim *Sporazumom o isplati duga*.

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**26. OBAVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA**

	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM
Obaveze prema dobavljačima u zemlji	241.113	470.776
<b>UKUPNO</b>	<b>241.113</b>	<b>470.776</b>

**27. OBAVEZE IZ OSNOVA PLAĆA I NAKNADA**

	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM
Obaveze prema radnicima za-neto plaće i obaveze za obustave iz plaća	709.800	627.986
Obaveze za poreze i doprinose i naknade iz/na plaće	523.117	460.231
<b>UKUPNO</b>	<b>1.232.917</b>	<b>1.088.217</b>

Obaveze prema radnicima, obaveze za poreze i doprinose iz/na plaće te obaveze za obustave plaća odnose se na neizmirene obaveze za decembar 2020. godine, koje su plaćene početkom 2021. godine.

**28. OSTALE OBAVEZE I RAZGRANIČENJA**

	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM
Ukalkulisani troškovi za koje nije pristigla faktura	11.113	11.113
Obaveze za porez na dodanu vrijednost	3.227	4.857
Ostalo	25.254	4.737
<b>UKUPNO</b>	<b>39.594</b>	<b>20.707</b>

**29. POTENCIJALNE OBAVEZE I IMOVINA**

Potencijalne obaveze po osnovu sudskih sporova

Na dan 31. decembra 2020. godine protiv Ustanove vođeni sljedeći sudski sporovi:

- spor iz oblasti dužničko-povjerilačkih odnosa u iznosu osnovnog duga od 698 BAM. Tužba je prvostepenom presudom riješena u korist Ustanove:
- JU Kantonalna bolnica Zenica tužila je Ustanovu radi naplate duga u iznosu od 21.471 BAM, a do dana sastavljanja finansijskih izvještaja nije donesena presuda;
- Fizičko lice Zikrija Pašalić tužio je Ustanovu zbog korištenja prostora za potrebe ambulanste u Klopču (Društveni dom Klopče),
- Privatna apoteka „Tilia“ tužila je Ustanovu zbog duga od 159.049 BAM, a Općinski i Kantonalni sud u Zenici donijeli su odluku u korist Ustanove. Spor je trenutno pred Vrhovnim sudom FBiH.

Potencijalna imovina po osnovu sudskih sporova

Ustanova na dan 31. decembar 2020. godine vodi dva spora protiv bivših radnika u iznosu potraživanja od 235.547 BAM zbog kršenja ugovora o specijalizaciji. U prvom sporu je donešena



JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**29. POTENCIJALNE OBAVEZE I IMOVINA (NASTAVAK)**

Potencijalna imovina po osnovu sudskih sporova (nastavak)

prvostepena i drugostepena presuda u korist Društva, a postupak je trenutno pred Vrhovnim sudom FBiH. U drugom sporu se očekuje prvostepena presuda u korist Ustanove. Pored navedenog, Ustanova razmatra pokretanje pravnog postupka u SR Njemačkoj protiv bivše radnice zbog presuđenog kršenja ugovora i specijalizaciji kako bi se naplatio dug od 88.214 BAM.

Potencijalne obaveze po osnovu datih bankarskih garancija

Na dan 31. decembra 2020. godine Ustanova je koristila dvije bankovne garancije za dobro izvršenje posla u iznosu od 5.644 BAM sa rokom važenja do 31.1.2021. godine.

Potencijalne obaveze po osnovu poreskih kontrola

Ustanova nije bila predmet potpune kontrole poreskih organa unazad pet godina od dana sastavljanja ovih finansijskih izvještaja. Uparava je mišljenja da potencijalne obaveze po osnovu poreznih obaveza nisu vjerovatne iz kog razloga nije napravljeno bilo kakvo rezervisanje.

**30. FINANSIJSKI INSTRUMENTI**

***Upravljanje kapitalom***

Ustanova upravlja kapitalom na način da omogući nastavak neograničenog poslovanja.

***Koeficijent zaduženosti***

Uprava Ustanove prati strukturu izvora finansiranja na mjesečnoj osnovi. Ustanova nije imala kreditnih obaveza na dan 31. decembar 2020. i 2019. godine.

***Značajne računovodstvene politike***

Detalji značajnih računovodstvenih politika i usvojenih metoda objavljeni su u Napomeni 3 ovih finansijskih izvještaja.

***Kategorije finansijskih instrumenata***

	31.12.2020. BAM	31.12.2019. BAM
<b>Finansijska imovina</b>		
Potraživanja (uključujući novac i novčane ekvivalente)	3.480.782	3.198.385
Ulaganja koja se drže do dospelosti	50.627	88.868
<b>Finansijske obaveze</b>		
Po amortiziranom trošku	2.868.011	3.078.853

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**30. FINANSIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)**

***Ciljevi upravljanja finansijskim rizikom***

Uprava Ustanove nadgleda i upravlja finansijskim rizikom koji se odnose na poslovanje Ustanove analizirajući izloženost po stepenu i uticaju rizika. Ovi rizici uključuju tržišni rizik (uključujući rizik strane valute i rizik kamatne stope), kreditni rizik i rizik likvidnosti.

***Tržišni rizik***

Uslijed svojih aktivnosti Ustanova nije izložena finansijskim rizicima promjena kursa stranih valuta te promjena kamatnih stopa.

***Upravljanje rizikom strane valute***

Ustanova u okviru svojih redovnih aktivnosti ne obavlja transakcije u stranoj valuti. Po ostalim transakcijama u stranoj valuti (EUR), po mišljenju Uprave, Ustanova nije izložena riziku promjene kursa strane valute, obzirom da je u skladu sa Zakonom o Centralnoj banci Bosne i Hercegovine BAM fiksno vezana za EUR. Izmjena kursa bi zahtijevala izmjenu zakona i usvajanje od Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine.

***Upravljanje kamatnim rizikom***

Ustanova nije izložena kamatnom riziku po osnovu ugovora o kreditima jer ne posuđuje sredstva po varijabilnoj kamatnoj stopi.

***Upravljanje kreditnim rizikom***

Kreditni rizik se odnosi na rizik da druga strana neće ispuniti svoje ugovorne obaveze što će rezultirati finansijskim gubitkom Ustanove. Ustanova je usvojila politiku da posluje sa kreditno pouzdanim strankama i da obezbijedi dovoljno kolateralu, gdje se pokaže kao potrebno, kao sredstvo za umanjenje rizika i finansijskih gubitaka.

***Upravljanje rizikom likvidnosti***

Ustanova upravlja ovim rizikom održavanjem adekvatnih rezervi time što konstantno nadgleda prognozirane i stvarne novčane tokove i uspoređuje profile dospjeća finansijske imovine i obaveza.

**Tabele za kamatni rizik i rizik likvidnosti**

Slijedeća tabela detaljno prikazuje preostala ugovorena dospjeća Ustanove za nederivativne finansijske obaveze. Tabela je načinjena na osnovu nediskontiranih novčanih tokova finansijskih obaveza na osnovu najranijeg datuma na koji se od Ustanove može tražiti da plati.

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
 ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

**30. FINANSIJSKI INSTRUMENTI (NASTAVAK)**

*Dospijeće nederivativnih finansijskih obaveza*

	Ponderisana prosječna kamatna stopa %	0 - 3 mjeseci BAM	4 - 12 mjeseci BAM	1 - 5 godina BAM	Preko 5 godina BAM	UKUPNO BAM
<b>31. decembar 2020.</b>						
Beskamatno	-	1.556.908	129.849	692.529	488.725	2.868.011
<b>UKUPNO</b>		<b>1.556.908</b>	<b>129.849</b>	<b>692.529</b>	<b>488.725</b>	<b>2.868.011</b>
<b>31. decembar 2019.</b>						
Beskamatno	-	1.611.871	129.849	692.529	644.604	3.078.853
<b>UKUPNO</b>		<b>1.611.871</b>	<b>129.849</b>	<b>692.529</b>	<b>644.604</b>	<b>3.078.853</b>

Sljedeća tabela detaljno prikazuju preostala ugovorena dospjeća Ustanove za nederivativnu finansijsku imovinu. Tabela je načinjena na osnovu nediskontiranih novčanih tokova finansijske imovine:

*Dospijeće nederivativne finansijske imovine*

	Ponderisana prosječna kamatna Stopa %	0 - 3 mjeseci BAM	4 - 12 mjeseci BAM	1 - 5 godina BAM	Preko 5 godina BAM	UKUPNO BAM
<b>31. decembar 2020.</b>						
Beskamatno	-	3.480.782	-	-	-	3.480.782
Po fiksnoj kamatnoj stopi	2,50 %	-	20.907	40.422	-	61.329
<b>UKUPNO</b>		<b>3.480.782</b>	<b>20.907</b>	<b>40.422</b>	<b>-</b>	<b>3.542.111</b>
<b>31. decembar 2019.</b>						
Beskamatno	-	3.198.385	-	-	-	3.198.385
Po fiksnoj kamatnoj stopi	2,50 %	-	24.423	61.329	-	85.752
<b>UKUPNO</b>		<b>3.198.385</b>	<b>24.423</b>	<b>61.329</b>	<b>-</b>	<b>3.284.137</b>

*Fer vrijednost*

Prema mišljenju Uprave, na dan 31. decembra 2020. i 2019. godine, knjigovodstveni iznos novca, potraživanja i obaveza ne razlikuje se značajno od njihove fer vrijednosti.

**31. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANSA STANJA**

Po izjavi Uprave, nisu postojali događaji niti transakcije nakon datuma bilansa koji bi u značajnoj mjeri uticali na finansijske izvještaje Ustanove na dan 31. decembar 2020. godine.

JU DOM ZDRAVLJA ZENICA  
**NAPOMENE UZ FINANSIJSKE IZVJEŠTAJE**  
ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. DECEMBRA 2020. GODINE

---

**32. ODOBRENJE FINANSIJSKIH IZVJEŠTAJA**

Finansijski izvještaji za poslovnu 2020. godinu predati su 2. marta 2021. godine i potpisani od strane Uprave Ustanove:

*M. Kasumović*  
**Dr. sc. prim. Mersija Kasumović**  
Direktor



*[Handwritten signature]*

## **JAVNA USTANOVA „DOM ZDRAVLJA“ ZENICA**

### **-Upravni odbor-**

Broj: OU-01-50-32257/21.

Zenica, 31.03.2021. godine

Na osnovu člana 26. Statuta JU «Dom zdravlja» Zenica, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 31.03.2021. godine, donosi

## **O D L U K U**

### **o usvajanju Izvještaja o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu**

1. Usvaja se Izvještaj o radu JU «Dom zdravlja» Zenica za 2020. godinu.
2. Sastavni dio ove odluke je Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu.
3. Odluka stupa na snagu danom donošenja.

## **O b r a z l o ž e n j e**

Na 1. sjednici Upravnog odbora, razmotren je Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu.

Izvještaj o radu, sačinjen u skladu sa elementima koje propisuje Osnivač Grad Zenica.

Uvažavajući navedeno, te posebno da je JU „Dom zdravlja“ Zenica u 2020. godini pozitivno poslovala i ostvarila napredak u poslovanju, Upravni odbor je nakon rasprave jednoglasno usvojio Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu.

Imajući u vidu navedeno, rješeno je kao u dispozitivu.

### **DOSTAVLJENO:**

- 1 x Grad Zenica
- 1 x Direktor
- 1 x A/a



**PREDSJEDNICA  
UPRAVNOG ODBORA,**

*Mia Pojskić*  
Mia Pojskić, dipl. ecc.



# JAVNA USTANOVA „DOM ZDRAVLJA“ ZENICA

## -Upravni odbor-

Broj: OU-01-50-32258/21.

Zenica, 31.03.2021. godine

Na osnovu člana 26. Statuta JU „Dom zdravlja“ Zenica, te člana 44. Zakona o računovodstvu i reviziji Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ br. 83/09.), Upravni odbor na sjednici održanoj dana 31.03.2021. godine, donosi

## **O D L U K U** **o raspodjeli viška prihoda**

1. U skladu sa usvojenim Izvještajem o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu, utvrđeno je da je višak prihoda u 2020. godini iznosi 754.353,00 KM.

Višak prihoda iz stava 1. ove tačke, iskoristit će se za investicije u JU „Dom zdravlja“ Zenica u 2021. godini.

2. Odluka stupa na snagu danom donošenja.

## **O b r a z l o ž e n j e**

JU „Dom zdravlja“ Zenica uspješno je okončala 2020. poslovnu godinu, uz ostvareni višak prihoda, u visini od 754.353,00 KM.

Nakon rasprave, u skladu sa članom 44. Zakona o računovodstvu i reviziji FBiH („Službene novine Federacije BiH“ br. 83/09.), Upravni odbor jednoglasno je donio odluku kao u dispozitivu.

## **DOSTAVLJENO:**

- 1 x Direktor
- 1 x Pomoćnik direktora za ekon. poslove
- 1 x A/a



**PREDSJEDNICA  
UPRAVNOG ODBORA**

Mia Pojskić, dipl. ecc.

# Plan poslovanja za 2021. godinu

Zenica, februar 2021.godine

Na osnovu člana 35. Statuta JU «Dom zdravlja» Zenica, privremeni Upravni odbor Javne ustanove "Dom zdravlja Zenica" na sjednici održanoj dana 26.02.2021.godine, donosi

## **PLAN POSLOVANJA ZA 2021.GODINU**

### **UVOD**

Plan poslovanja za 2021. godinu bazira se na ocjeni ostvarenja za 2020. godinu. Osnovni parametri koji su poslužili za izradu plana su:

- Finansijski izvještaji za 2020. godinu
- Ugovor o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2021. godini, koji je potpisan sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona
- Postojeća organizacija JU «Dom zdravlja» Zenica i struktura zaposlenih na dan 31.12.2020. godine.

Postojeći način finansiranja i izvori prihoda odredili su planiranje ukupnih prihoda, te je dio prihoda planiran na nivou ostvarenja prihoda u 2020. godini, koja je bila pandemijska godina i s tom pretpostavkom je napravljen i ovaj plan. Prihod koji se ostvaruje putem ugovaranja sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona planiran je na bazi Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite potpisanim sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.

### **CILJEVI POSLOVANJA**

Osnovni ciljevi poslovanja u 2021.godini će biti:

- Nastavak aktivnosti u borbi sa pandemijom COVID-19 u vidu zaštite stanovništva i uposlenika JU „Dom zdravlja“ Zenica od širenja virusa
- Poduzimanje pripremnih radnji za vakcinisanje stanovništva protiv COVID-19, u skladu sa preporukama i protokolima Ministarstva zdravstva i ostalih nadležnih institucija
- Pružanje primarne zdravstvene zaštite oboljelim od covid-19 virusa u Covid ambulanti
- Prilagođavanje rada svih službi radu u uslovima pandemije, u skladu sa protokolima i uputstvima nadležnih tijela
- Daljnja poboljšanja nivoa kvalitete zdravstvenih usluga i zdravstvene zaštite,
- Kvalitetna i pravovremena njega i liječenje pacijenata,
- Osiguravanje jednake dostupnosti zdravstvene zaštite pacijentima,
- Povećanje efikasnosti u prevenciji i zaštiti zdravlja stanovništva,
- Specijalističko usavršavanje odgovarajućeg profila zdravstvenih radnika, radi usaglašavanja strukture zaposlenih sa standardima i normativima zdravstvene zaštite,
- Unapređenje sistema porodične medicine u skladu sa standardima i normativima, te materijalnim mogućnostima,
- Širenje mreže primarne zdravstvene zaštite u cilju približavanja zdravstvene usluge pacijentima i usklađivanja sa normativima zdravstvene zaštite,
- Prijem novih zaposlenika medicinske struke, sa fokusom na ljekare specijaliste,
- Reorganizacija posla i kadra u svrhu što racionalnijeg korištenja sredstava,
- Vršenje potrebnih rekonstrukcija i adaptacija postojećih objekata, kao i nabavka i obnavljanje neophodnih medicinskih aparata i druge medicinsko-tehničke opreme, s ciljem unapređenja i podizanja kvalitete zdravstvenih usluga
- Unapređenje vođenja medicinske dokumentacije i evidencije kroz finaliziran proces informatizacije zdravstva, te poboljšanje transparentnosti, razmjene i praćenja podataka i racionalizacije korištenja sredstava

### **PLAN OBIMA USLUGA PO VRSTAMA**

Polazni osnov za planiranje obima usluga su:

1. Odluka o utvrđivanju privremenih standarda i normativa zdravstvene zaštite iz obaveznog osiguranja na području Federacije BiH.

2. Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2021. godini dostavljen od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona.

U skladu sa elementima za Ugovaranje u 2021. godini Dom zdravlja Zenica će pružati zdravstvene usluge za osigurana lica Grada Zenica, iz djelatnosti primarne i dijela specijalističko-konsultativno zdravstvene zaštite i to:

## 1. Zdravstvene usluge iz obaveznog zdravstvenog osiguranja

### a) Primarna zdravstvena zaštita

Zdravstvene usluge u primarnoj zdravstvenoj zaštiti Dom zdravlja će pružiti osiguranim licima grada Zenica kroz sljedeće djelatnosti, i za njih će Zavod zdravstvenog osiguranja opredijeliti sljedeća sredstva:

**Tabela 1.**

<b>Zdravstvena Djelatnost</b>	<b>Broj timova</b>	<b>Vrijednost usluga</b>
Porodična medicina	54,64	7.166.943
Zdravstvena njega u zajednici urbano područje	1,42	50.654
Zdravstvena njega u zajednici ruralno područje	1,74	62.069
Zdravstvena zaštita predškolske djece u dobi 0 do 6 godina	8,77	996.114
Centar za imunizaciju	0,88	99.952
Centar za rani rast i razvoj	0,88	144.193
Zdravstvena zaštita žena	4,67	520.359
Zdravstvena zaštita kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja	1,62	155.902
Higijensko epidemiološka služba	2,77	430.264
Zdravstvena zaštita zuba i usta djece i omladine do 19 godina	9,74	776.979
Zdravstvena zaštita zuba i usta odraslih	24,29	193.766
Laboratorijska dijagnostička djelatnost	3,01	744.530
Radiološka dijagnostička djelatnost	1,05	211.768
Centar za mentalnu rehabilitaciju	1,91	524.666
Ultrazvučna dijagnostička djelatnost	2,63	207.223
Centar za psihofizičke i govorne poteškoće djece i adolescenata u dobi od 6-18 godina	1,30	355.573
Centar za fizikalnu rehabilitaciju	2,63	755.436
Apoteka za VP	0,70	41.091
Hitna medicinska pomoć		1.575.690
<b>UKUPNO:</b>		<b>15.031.174</b>

U okviru zdravstvenih usluga u primarnoj zdravstvenoj zaštiti Dom zdravlja će obezbijediti nedostajuće specijalističke kadrove za potrebe Centra za mentalno zdravlje u Domu zdravlja Maglaj za šta će dobiti sljedeća sredstva:

**Tabela 2.**

<b>Zdravstvena ustanova</b>	<b>Broj timova</b>	<b>Vrijednost usluga</b>
Dom zdravlja Maglaj	0,35	15.383

Neuropsihijatar će obavljati posjete Domu zdravlja Maglaj dva puta sedmično.

Javnoj ustanovi „Dom zdravlja“ Zenica će se obračunavati i uslovni novac za nagradno plaćanje, na osnovu Naredbe o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine u godišnjem iznosu od 365.964 KM. Na ime naknade za punktove porodične medicine Dom zdravlja će u 2021. godini uprihodovati 343.000 KM.

#### **b) Vanbolnička konsultativno-specijalističko zdravstvena zaštita**

Zdravstvene usluge u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti Dom zdravlja će pružiti u sljedećim djelatnostima i za njih će mu biti opredjeljena sljedeća sredstva:

**Tabela 3.**

<b>Specijalistička djelatnost</b>	<b>Broj timova</b>	<b>Vrijednost usluga</b>
Pedijatrija i školska medicina	2,34	232.072
Ginekologija i akušerstvo	0,23	18.866
Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju	1,09	109.170
Pulmologija	0,35	28.435
Hematološki laboratorij	0,42	129.119
Biohemijski laboratorij	0,53	162.936
<b>UKUPNO:</b>		<b>680.598</b>

"Kantonalna bolnica Zenica" će angažovati "Dom zdravlja" Zenica da sa svojim specijalistima obezbijedi pružanje specijalističko-konsultativne zaštite za osigurana lica iz općine Maglaj za neurologiju.

**Tabela 4.**

<b>Specijalistička Djelatnost</b>	<b>Potreban broj timova</b>	<b>Vrijednost usluga</b>
Neurologija	0,27	10.002

"Kantonalna bolnica Zenica" će angažovati "Dom zdravlja" Zenica da sa svojim specijalistom interne medicine obezbijedi pružanje specijalističko-konsultativne zaštite za osigurana lica iz grada Zenice za opću internu medicinu.

**Tabela 5.**

<b>Specijalistička Djelatnost</b>	<b>Potreban broj timova</b>	<b>Vrijednost usluga</b>
Opća interna medicina	1	81.242

"Dom zdravlja" Zenica će nadalje organizovati stomatološku konsultativno-specijalističku djelatnost za osigurana lica na području ZE-DO kantona, za šta će dobiti sljedeća sredstva:



**Tabela 6. Stomatološko konsultativno-specijalistička djelatnost**

Djelatnost	Zenica	Breza	Dobojuj	Kakanj	Maglaj	Tešanj	Usora	Vareš	Visoko	Zavidovići	Žepče	UKUPNO
Oralna medicina i paradontologija	34.533	4.111	1.644	11.511	6.578	13.156	822	2.467	12.333	9.867	7.400	101.304
Dentalna patologija i endodoncija	34.533	4.111	1.644	11.511	6.578	13.156	822	2.467	12.333	9.867	7.400	101.304
Ortodoncija	143.889	0	5.756	0	26.311	55.089	4.933	0	0	0	31.244	258.365
Endodoncija	60.406	6.838	0	0	0	0	0	0	0	18.236	12.537	94.705
Oralnahirurgija	57.555	6.578	2.467	18.911	10.689	22.200	1.644	3.289	20.556	17.267	12.333	168.055
Stomatološka protetika	75.223	0	3.419	0	13.677	28.494	2.279	0	0	21.655	0	140.425
UKUPNA RIJEDNOST USLUGA	406.139	21.638	14.930	41.933	63.832	132.093	10.502	8.222	45.222	76.891	70.915	864.159

## 2. Komercijalne zdravstvene usluge

Dom zdravlja će organizovati pružanje zdravstvenih usluga izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja iz oblasti:

### a) Medicina rada

- sistematski ljekarski pregledi zaposlenih,
- ljekarski pregledi u cilju izdavanja ljekarskih uvjerenja za zaposlene i polaganje vozačkog ispita
- obrada za IPK
- usluge zdravstvene zaštite na bazi posebnih ugovora sa pravnim subjektima

### b) Stomatološke usluge

- stomatološke usluge za pacijente starosti preko 19 godina
- zubna protetika

### c) Ostale zdravstvene usluge

Odnose se na usluge primarne i specijalističko-konsultativno zdravstvene zaštite izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja (usluge dezinfekcije, deratizacije, dezinsekcije, sanitarni pregledi, pregledi radi upisa u školu itd.) Navedene zdravstvene usluge izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja obavljat će se na komercijalnoj osnovi.

## RAZVOJ PORODIČNE MEDICINE

U cilju razvoja postojeće mreže i približavanja zdravstvenih usluga stanovništvu, u 2021. godini planirano je sljedeće:

- adaptacija postojećih prostora ambulantni porodične medicine, i nabavka medicinske opreme u ambulantama Crkvice, Travnička i Jaliya, uz moguću finansijsku podršku Grada, Kantonalnog Ministarstva zdravlja i sredstava od humanitarnih i privrednih organizacija
- potpuna implementacija integracija informatizacijskog sistema u ambulantama porodične medicine, u objedinjen i sveobuhvatan informacijski sistem zdravstva
- specijalističko i stručno usavršavanje medicinskog osoblja
- početak implementacije Projekta za palijativnu njegu u okviru Porodične medicine, koji će biti finasiran sredstvima Europske unije

## PLAN KADROVA

Za realizaciju postavljenih ciljeva poslovanja u 2021. godini, pored uslova prostora i potrebne opreme za rad, ključni preduslov je ljudski potencijal. Plan kadrova za 2021. godinu baziran je na postojećem stanju zaposlenih na dan 31.12.2020. godine, kada je u JU „Dom zdravlja“ Zenica u radnom odnosu bio 460 radnik na neodređeno vrijeme i 42 radnika na određeno vrijeme.

U navedeni broj radnika uključeno je i 11 radnika koji su angažovani putem projekta sa Biroom za zapošljavanje na period od 1 godine i kojima se isplaćuje naknada od strane Biroa za zapošljavanje u visini od 400,00 KM.

U 2021. godini JU „Dom zdravlja“ Zenica planira zadržati postojeći broj radnika, koje je imala u radnom odnosu na dan 31.12.2020. godine.

U poslovnoj 2021. godini JU „Dom zdravlja“ Zenica mora implementirati Kolektivni ugovor o pravima i obavezama poslodavaca i radnika u zdravstvu („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 1/21.), što zahtjeva dodatna finansijska sredstva u 2021. godini.

U prilogu se daje tabela sa planom radnika u 2021. godini, sa uporednim pokazateljem na dan 31.12.2020. godine, i to:

R/b	Zaposleni	Plan 2020. godina		Plan 2021. godina	
		Neodređeno vrijeme	Određeno vrijeme	Neodređeno vrijeme	Određeno vrijeme
1.	Specijalista doktor medicine	60	3	60	4
2.	Doktori medicine na specijalizaciji	13	-	17	-
3.	Doktori medicine	21	10	15	16
4.	Specijalista doktor stomatologije	7	1	7	-
5.	Doktor stomatologije na sapecijalizaciji	6	-	5	-
6.	Doktor stomatologije	7	-	6	-
7.	Specijalista medicinske biohemije	1	-	1	-
8.	Specijalizant medicinske biohemije	1	-	1	-
9.	Dipl. socijalni radnik	1	-	1	-
10.	Diplomirani psiholog	5	-	5	-
11.	Mr. ekonomije	1	-	1	-
12.	Dipl. ekonomista	3	1	3	-
13.	Diplomirani pravnik	3	1	3	-
14.	Dipl. ing. med. radiologije	5	2	5	-
15.	Dipl. ing. lab. dijag.	-	1	-	1
16.	Dipl. sanitarni inženjer	3	1	3	1
17.	Dipl. fizioterapeut	3	-	3	-
18.	Radno okupacioni terapeut	3	-	3	-
19.	Logoped	1	2	1	2
20.	VŠ med. sestra/tehničar	62	2	61	2
21.	VŠ administracija	1	-	1	1
22.	SSS med. tehničar/sestra	176	14	176	15
23.	SSS administracija	14	-	13	-
24.	VKV radnici	20	-	19	-
25.	KV radnici	3	-	3	-
26.	NK radnici	39	4	38	4
Ukupno-		460	42	451	46
Ukupno-		502		497	

## PLAN PRIHODA I RASHODA

Plan prihoda i rashoda urađen je po principu maksimizacije prihoda i minimizacije rashoda kako bi sigurnost poslovanja bila maksimalna.

U planiranju prihoda polazi se od prihoda na osnovu Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2021. godini, potpisanog sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona.

Prihodi od zdravstvenih usluga planirani su u iznosu 1.200.000 KM, što je za 6% više u odnosu na realizovane u 2020. godini. U ovom iznosu sadržane su sve zdravstvene usluge koje službe Doma zdravlja Zenica ostvaruju izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja (prihodi od stomatoloških usluga, medicine rada, HES i ostalih službi). Ostvarenje ovih prihoda će uveliko zavisiti od situacije sa korona virusom koji utiče na smanjenje pojedinih komercijalnih usluga.

Prihodi od participacije osiguranika planirani su u iznosu od 10.000 KM, i za 1% su veći od ostvarene naplate participacije u 2020. godini.

Planirani ukupni prihodi za 2021. godinu iznose 19.594.352 KM, i u odnosu na ostvareni prihod u prethodnoj godini povećani su za 3%. To povećanje je uglavnom posljedica povećanja sredstava od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja, koji će u 2021. godini iznositi 17.484.352 KM i za 5% je veći od prihoda iz ugovora za 2020. godinu.

Planirani ukupni rashodi za 2021. su za 6% veći od ostvarenih u 2020. godini i iznose 19.407.190 KM. Povećanje rashoda je najveće na stavci troškova plaća za 8%, zbog očekivane primjene novog kolektivnog ugovora o pravima i obavezama poslodavaca i zaposlenika u oblasti zdravstva na teritoriji Federacije BiH. Ovaj iznos je procijenjen na osnovu postojećeg broja zaposlenih.

Troškovi koji se ne odnose na troškove plaća i naknada zaposlenima su povećani za 1% u odnosu na realizovane u 2020. godini i planirani su u iznosu od 2.917.190 KM.

Sredstva za nabavku lijekova i drugog materijala za zdravstvenu zaštitu iznose 500.000 KM i čine značajnu stavku u ovom planu i planirani su na bazi procjene ostvarenja u 2020. godini i zatečenih cijena na tržištu, kao i trenutnih zaliha. Iznos je malo povećan u odnosu na realizovan u prethodnoj godini zbog pandemije i mogućih povećanja potrošnje lijekova i sanitetskog materijala.

Ostali troškovi planirani su na bazi zatečenih cijena na tržištu i praćenja ostvarenja istih u prethodnoj godini, kao i zatečenih zaliha i na bazi projekcije budućih događaja.

Analitički pregled planiranih prihoda i rashoda za 2021. godinu prikazan je u tabeli koja slijedi.

### FINANSIJSKI PLAN ZA 2021. GODINU

Red.broj	OPIS	PLAN ZA 2020. GODINU	REALIZACIJA PLANA SA 31.12.2020.	PLAN ZA 2021	INDEX
1	2				
I.					
OSTVARENI PRIHOD					
1	Prihodi od zdravstvenih usluga	1.400.000	1.128.565	1.200.000	106%
2	Prihodi od participacije građana	10.000	9.949	10.000	101%
3	Prihodi po ugovoru za finansiranje zdravstvene zaštite po ugovoru sa KZZO	16.993.050	16.722.965	17.484.352	105%
5	Ostali prihodi iz tekuće godine	300.000	171.676	200.000	116%
6	Prihodi iz ranijih godina	250.000	534.411	500.000	94%
7	Prihodi od donacija		497.247	200.000	40%

	<b>UKUPAN PRIHOD</b>	<b>18.953.050</b>	<b>19.064.813</b>	<b>19.594.352</b>	<b>103%</b>
<b>Red.broj</b>	<b>OPIS</b>	<b>PLAN ZA 2020. GODINU</b>	<b>REALIZACIJA PLANA SA 31.12.2020.</b>	<b>PLAN ZA 2021</b>	<b>INDEX</b>
1	Lijekovi i drugi materijal za zdrav.zaštitu	520.000	474.035	500.000	105%
2	Kancelarijski materijal	60.000	83.330	80.000	96%
3	Materijal za održavanje čistoće	40.000	22.491	40.000	178%
4	Tehnički materijal za održavanje	40.000	36.061	40.000	111%
5	Ostali utrošeni materijal	30.000	38.517	30.000	78%
6	Električna energija	200.000	178.014	180.000	101%
7	Troškovi grijanja	200.000	176.276	180.000	102%
8	Gorivo i mazivo za vozila	100.000	78.910	100.000	127%
9	Otpis sitnog inventara i auto guma	40.000	35.383	40.000	113%
10	Naknade stanovništvu - hemodijaliza	40.000	43.470	45.000	104%
11	Transportne usluge	3.000	2.737	3.000	110%
12	Troškovi usluga održavanja	150.000	128.210	130.000	101%
13	Troškovi reklame	4.000	6.667	6.000	90%
14	Amortizacija	900.000	847.076	850.000	100%
15	Rezervisanja sredstava za troškove i rizike	300.000	238.886	250.000	105%
16	Zdravstvene usluge drugih zdrav. Ustanova	60.000	57.576	60.000	104%
17	Troškovi komunalnih usluga	45.000	41.678	45.000	108%
18	Revizorske usluge	8.190	8.190	8.190	100%
19	Advokatske i notarske usluge	8.000	5.926	6.000	101%
20	Fizičko i tehnička zaštita	30.000	45.007	45.000	100%
21	Ostali troškovi poslovanja	8.000	9.194	10.000	109%
22	Troškovi reprezentacije	15.000	8.707	10.000	115%
23	Troškovi osiguranja	18.000	12.508	15.000	120%
24	Bankarske usluge	6.500	5.550	6.000	108%
25	PTT usluge	60.000	68.528	70.000	102%
26	Opća vodna naknada i naknada za zašt od nesreće i naknada za vatrogastvo	78.000	81.385	80.000	98%
27	Troškovi registracije vozila	8.000	6.543	7.000	107%
28	Administrativne i druge takse	5.000	3.041	4.000	132%
29	Oglasi	10.000	6.858	6.000	87%
30	Stručna literatura, novine i časopisi	3.000	1.378	1.000	73%
31	Troškovi iz ranijih godina	10.000	27.877	30.000	108%
32	KGZ, komunalna naknada i naknada za vatrogastvo	15.000	9.122	10.000	110%
33	Ostali nematerijalni troškovi	40.000	20.562	5.000	24%
34	Rashod stalnih sredstava	5.000	6.016	5.000	83%
35	Otpis potraživanja od kupaca		60.870	0	0%
36	Prekoračenje lijekova		19.536	20.000	102%
	<b>SVEGA TROŠKOVI</b>	<b>3.059.690</b>	<b>2.896.115</b>	<b>2.917.190</b>	<b>101%</b>
37	Bruto plaće	14.000.000	13.950.590	15.000.000	108%
38	Naknade za topli obrok	950.000	968.254	1.000.000	103%
39	Naknade za prevoz radn. na posao i s posla	30.000	24.319	25.000	103%
40	Naknada za godišnji odmor	250.000	230.010	250.000	109%
41	Ostale naknade radnicima	60.000	88.512	60.000	68%
42	Kotizacija za seminare	5.000	3.060	5.000	163%
43	Troškovi stručnog usavršavanja	80.000	62.170	60.000	97%
44	Ugovori o djelu	60.000	57.578	60.000	104%
45	Naknade za upravni odbor	10.000	6.496	10.000	154%
46	Troškovi službenog putovanja	13.000	4.886	5.000	102%
47	Doprinosi za volontere i pripravnike	15.000	15.771	15.000	95%
	<b>Svega plaće i naknade</b>	<b>15.473.000</b>	<b>15.411.646</b>	<b>16.490.000</b>	<b>107%</b>

UKUPNI RASHODI		18.532.690	18.307.761	19.407.190	106%
IV. VIŠAK PRIHODA		420.360	757.052	187.162	25%

Broj: OU-01-57-31769/21.

Zenica, 26.02.2021.godine.



**PREDSJEDNIK  
PRIVREMENOG UPRAVNOG ODBORA,**

*Mia Pojskić*  
Mia Pojskić, dipl. ecc.