

JAVNA USTANOVA APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

SARAJEVSKA BR.35



**JAVNA USTANOVA
APOTEKA "ZDRAVLJE"
ZENICA**

**IZVJEŠTAJ
O RADU JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA ZA 2020.
GODINU**

ZENICA, mart 2021. godine

SADRŽAJ

UVOD.....	3
Opće informacije.....	3
ORGANIZACIJA JAVNE USTANOVE APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA.....	6
DJELATNOST JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA	6
ORGANIZACIJA J.U. APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA.....	7
OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U PROTEKLOJ GODINI.....	12
FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2020. GODINI SA OBRAZLOŽENJEM REZULTATA POSLOVANJA	17
DOBIT (GUBITAK)	28
OSTALE AKTIVNOSTI	28
KADROVSKA STRUKTURA.....	31
O RADU DIREKTORA	34
O RADU UPRAVNOG ODBORA U 2020. GODINI.....	35
Ocjena o radu ustanove i direktora	36
PLAN POSLOVANJA U 2021. GODINI.....	36

UVOD

Opće informacije

Opće informacije

PUNI NAZIV USTANOVE: *Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica*

SKRAĆENI NAZIV USTANOVE: *JU Apoteka „Zdravlje“*

SJEDIŠTE: *Ul. Sarajevska br. 35, 72000 Zenica, Bosna i Hercegovina*

TEL./FAX: *+387 32 24 88 79*

E-MAIL: *info@apoteka-zdravlje.ba*

INTERNET STRANICA: *www.apoteka-zdravlje.ba*

FACEBOOK STRANICA: *JU Apoteka Zdravlje Zenica*

DIREKTORICA USTANOVE: *prim.mr.ph. Višnja Kruškić*

ID br.: *4218106140006*

ŽR: *3060002871081727 (ADDIKO BANKA ZENICA)*

ŽR: *134-010-0000007104 (ASA BANKA ZENICA)*

ŽR: *338-580-2200033308 (UNICREDIT BANKA ZENICA)*

OSNIVAČ: *Grad Zenica*

FINANSIJER: *JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica se finansira iz vlastitih sredstava*

BROJ UPOSLENIKA: *50 (pedeset) na dan 31.12.2020.*

IZGLED LOGA JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA:



Eskulapova (Esculap) zmija koja pije iz Higijine (Hygieia) posude (čaše, kaleža)- simbol farmaceutske struke. U svakodnevnom apotekarskom radu ovaj znak se nosi na bijelom mantilu kao potvrda duge i bogate historije i tradicije farmacije.

DJELATNOST: Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica je zdravstvena ustanova iz nivoa primarne zdravstvene zaštite i kao takva pruža kvalitetnu farmaceutsku uslugu pacijentima sa područja Zeničko-dobojskog kantona.

MISIJA

Misija naše ustanove je pružanje kvalitetnih usluga farmaceutske djelatnosti i učiniti te usluge dostupnim što većem broju stanovnika. Postati lider u pružanju kvalitetne farmaceutske usluge, gdje pacijent ima prioritarno mjesto i kao takav dobija decentne informacije o načinu primjene lijeka, na način da ostvari maksimalnu efikasnost terapije uz minimalna neželjena djelovanja.

VIZIJA

Težiti tome da tim farmaceut-farmaceutski tehničar maksimalno iskaže svoj profesionalni potencijal u pružanju zdravstvene zaštite, te time postaviti standarde za kvalitet pružanja farmaceutske usluge.

JU Apoteka Zdravlje Zenica DANAS (je):

Društveno-odgovorna ustanova koja svoju društvenu odgovornost i obavezu ostvaruje kroz korektan odnos prema uposlenicima, redovnu isplatu plaća i uplatu doprinosa iz i na plaću. Ekološku osvještenost kao primarni faktor jedne zdravstvene ustanove ostvaruje kroz aktivnosti.

Ustanova u kojoj su zaposleni stručnjaci iz oblasti farmacije, koji su svoje diplome stekli na renomiranim Univerzitetima u Sarajevu i Tuzli, a koji svoje znanje i vještine kontinuirano nadograđuju kroz različite vrste seminara, simpozijuma, kongresa na svjetskom i regionalnom nivou, na kojima su i sami predavači.

JU Apoteka Zdravlje Zenica danas predstavlja zdravstvenu ustanovu gdje pacijenti osim potrebne terapije traže savjet, razgovor i upute, a mi im to omogućavamo uz maksimalnu diskretnost i poštujući obavezu čuvanja profesionalne tajne.

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica organizovana je na osnovu Odluke o organizovanju Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica („Službene novine Općine Zenica“, br.:4/98), a koju je donijelo Vijeće Općine Zenica u skladu sa Zakonom.

Za direktoricu Javne ustanove Apoteka „Zdravlje“ Zenica imenovana je prim.mr.ph. Višnja Kruškić, odlukom Upravnog odbora J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, broj: 22-20/2-7465, od 01.11.2013. godine, na mandatni period od četiri godine, počev od 01.11.2013. godine. Imenovanje je uslijedilo nakon davanja saglasnosti Načelnika Općine Zenica, br. 02-37/9211/13, na dan 28.10.2013. godine. Nakon isteka mandata 01.11.2017. godine, prim.mr.ph. imenovana je za vršioca dužnosti direktora do okončanja konkursne procedure za izbor i imenovanje direktora Ustanove. Na Odluku Upravnog odbora za izbor i imenovanje prim.mr.ph. Višnja Kruškić za direktoricu J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, broj 22-20/2-350 od 22.05.2018. godine, uslijedilo je davanje saglasnosti Gradonačelnika Grada Zenica, broj 02-49-16007/18, na dan 31.07.2018. godine.

Na osnovu rješenja broj: 01-01-16240/16 od 02.08.2016. godine kojim je Gradsko vijeće Zenica imenovalo Upravni odbor JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica („Službene novine Grada Zenica“, br.:6/16), jednoglasno je donesena Odluka, gdje je postavljen Upravni odbor u sastavu kako slijedi:

1. mr.sci. Safet Kubat – predsjednik Upravnog odbora J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica
2. prof.dr.sc.prim. Edin Selimović – član Upravnog odbora J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica
3. mr.ph. Sajma Alić- član Upravnog odbora J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica

Nakon isteka mandata Upravnom odboru 02.08.2020. godine Gradsko vijeće Zenica je na osnovu rješenja broj: 01-45-25937/20 od 28.12.2020. godine imenovalo privremeni Upravni odbor Javne ustanove Apoteka »Zdravlje« Zenica (»Službene novine Federacije BiH«1/21).Jednoglasno je donesena Odluka, gdje je postavljen privremeni Upravni odbor u sastavu kako slijedi:

1. Danijela Dalmacija-Pavlović, diplomirani pravnik,predstavnik osnivača,
2. Imela Zukić, magistar farmacije, predstavnik stručnih radnika,
3. Emin Durmo, diplomirani ekonomista, predstavnik Ministarstva zdravstva ZDK.

Razmatranje izvještaja o radu J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica je u nadležnosti Upravnog odbora i osnivača Ustanove. U izvještaju su korišteni pokazatelji iz ranijih godina zbog upoređivanja i kontinuiranog praćenja i sagledavanja stanja u J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, sa aspekta njenog rada i poslovanja.

ORGANIZACIJA JAVNE USTANOVE APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

DJELATNOST JU APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica djeluje u kompleksnim uslovima specifičnosti pružanja zdravstvene usluge farmaceuta, gdje nastoji zadovoljiti potrebe pacijenata i korisnika usluga sa jedne strane, te osnivača sa druge strane.

To značajno određuje društvenu ulogu J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica, ali sa isto tako kompleksnošću uslova u kojima djeluje uslovljena je konkurentska prednost Ustanove. Nastojeći zadovoljiti heterogene potrebe i afinitete pacijenata i korisnika usluga J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica mora osigurati širok asortiman lijekova i uvijek voditi računa da osvježi sadržaj, to jeste ponudu koju pruža pacijentima, te mora djelovati u skladu sa vodećim smjernicama SZO, EMA itd.

Uz održavanje kontinuiteta u praćenju trendova iz oblasti farmacije i samoliječenja, kao nove ere u zdravstvu, J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica nastoji zadržati tradicionalnu karakteristiku pružanja zdravstvene usluge što značajno implicira poseban odnos prema pacijentima, odnosno održava povjerenje koje nam je ukazano sa druge strane.

Pod apotekarskom djelatnošću, osim snabdijevanja lijekovima i medicinskim sredstvima, podrazumijeva se:

1. snabdijevanje herbalnim lijekovima i herbalnim supstancama;
2. snabdijevanje homeopatskim lijekovima;
3. izrada i snabdijevanje magistralnim i galenskim lijekovima;
4. snabdijevanje dječjom hranom i dječjom opremom, kao i dijetetskim proizvodima;
5. snabdijevanje kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja;
6. savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda;
7. pružanje dodatnih usluga u svrhu provođenja preventivnih mjera za očuvanje i zaštitu zdravlja stanovništva, a koje podrazumijevaju mjerenja određenih parametara koje pacijenti mogu i samostalno odrediti u postupku samokontrole, pri čemu ove usluge imaju savjetodavni karakter i ne pružaju se u svrhu postavljanja dijagnoze kao što su mjerenje šećera u krvi, krvnog pritiska, težine i sl.

Apotekarska djelatnost obavlja se u skladu sa dobrom apotekarskom praksom koja predstavlja sistem smjernica za osiguranje kvaliteta usluga koje se pružaju u apoteci. Dobru apotekarsku praksu propisuje federalni ministar zdravstva, uz prethodno pribavljeno mišljenje farmaceutske komore.

U obavljanju apotekarske djelatnosti magistri farmacije, u saradnji s drugim zdravstvenim radnicima, sprovode apotekarsku zdravstvenu zaštitu u cilju postizanja boljih farmakoterapijskih efekata i promocije racionalne upotrebe lijekova, te aktivno učestvuju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja. Apotekarska zdravstvena zaštita obuhvata:

- unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- unapređenje racionalnog i ekonomičnog propisivanja lijekova i pravilne upotrebe,
- praćenje, preduzimanje mjera za izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova i medicinskih sredstava,
- izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,
- poboljšanje efekta kliničkog liječenja,
- sprovođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja u skladu sa medicinskom doktrinom,
- ostvarivanje saradnje sa drugim zdravstvenim radnicima, posebno liječnicima,
- obavljanje i drugih poslova i zadataka utvrđenih propisima donesenih na osnovu ovog zakona, kao i poslova i zadataka utvrđenih državnim Zakonom, te propisima o zdravstvenoj zaštiti.

Tim koji obavlja svoj rad u apotekama sastoji se od magistra farmacije i farmaceutskog tehničara.

Dalje navodimo činjenicu da J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica osim što pruža kvalitetnu farmaceutsku uslugu u urbanom području, što ostvaruje kroz rad osam apoteka, isto tako naša usluga je dostupna i u ruralnim područjima kroz rad četiri depoa. Time je usluga farmaceuta značajno približena specifičnim potrebama stanovnika ruralnih područja, a što na još jedan način određuje društveno-odgovornu karakternu liniju Ustanove, koja uz niz poteškoća za obavljanje navedene uloge, te uz definitivnu neisplativost istog, kontinuirano snabdijeva depoe i omogućava pružanje kvalitetne farmaceutske usluge. U dijelu finansijsko poslovanje detaljnije će biti obrazložena ekonomska neisplativost istih.

ORGANIZACIJA J.U. APOTEKA „ZDRAVLJE“ ZENICA

Rad i djelovanje Ustanove, organizovano je na način da, stanovništvo u urbanom kao i stanovništvo u ruralnom području, podjednako dobije najbolje od zdravstvene zaštite. Prema tome, poslovno-organizacione jedinice Ustanove podjeljene su na ogranke u užem dijelu grada Zenice, naselja Nemila i grada Zavidovići, te na depoe.

Unutar užeg gradskog jezgra Grada smješteni su:

Ogranak „Igasa“, ul. Sarajevska br. 35, Zenica

Ogranak „Odmut“, ul. Londža br.134, Zenica

Ogranak „12. April“, ul. Fakultetska br. 10, Zenica

Ogranak „Crkvice“, ul. Aleja Šehida 19c, Zenica

Ogranak „Nemila“, ul. Patriotske lige br. 100, Nemila

Ogranak „Sutjeska“, ul. Alije Izetbegovića br. 10a, Zavidovići

Ogranak „Gradska apoteka“, ul. Maršala Tita br.52, Zenica

Ogranak Mr. Weiss, ul. Adolfa Goldbergera br.6, Zenica

Apoteka Mr. Weiss smještena je u užoj jezgri grada Zenica i djeluje kao dežurna apoteka na području Zenice i Zeničko-dobojskog kantona. Sa radnim vremenom 00:24h 7 dana, osigurava građane Zenice i šire da u bilo koje doba dobiju odgovarajuću farmaceutsku uslugu.

Apoteka Mr. Weiss osigurava širok asortiman lijekova, medicinskih sredstava, dodataka ishrani, dječje hrane i opreme, kozmetike sa posebnom namjenom i dr. Također u apoteci Mr. Weiss postoji širok asortiman i kontinuirana snabdjevenost lijekovima sa esencijalne liste lijekova. Na taj način zadovoljava heterogene potrebe i afinitete pacijenata.

Promocija zdravlja i zdravog načina života se provodi kroz različite vrste aktivnosti, besplatnih mjerenja, prezentacija, obilježavanje svjetskih dana u zdravstvu, a sve sa ciljem da se približi pacijentu značaj prevencije bolesti te da se jača sveukupna svijest građanstva o značaju pravilne suplementacije, prevencije oboljenja, te da se jača savjetodavna uloga farmaceuta.

U sklopu apoteke Mr. Weiss, nalazi se i laboratorij koji omogućava izradu magistralnih pripravaka prema važećoj Farmakopeji, Formulama magistralis ili po receptu doktora. Zahvaljujući činjenici da svi ogranci naše ustanove nastoje zadržati liniju tradicionalnog apotekarstva, pacijenti prepoznaju kvalitet i mjesto gdje mogu dobiti potpunu uslugu. Sa druge strane, stručno osoblje se kontinuirano educira i nadograđuje kroz različite oblike predavanja, seminara, simpozijuma i kongresa, te je uvijek u toku sa najnovijim trendovima iz oblasti farmacije. Apoteka Mr. Weiss je jedna od prvih apoteka koje su ušle u projekat „Budi EKO apoteka“, koji je pod pokroviteljstvom Novonordisk-a, a koji omogućava pacijentima koji koriste inzulin da na odgovarajući način odlažu iskorištene penove. Između ostalog, to je jedan od načina na koji ispoljava svoju društvenu odgovornost i ekološku osviještenost. Apoteka Mr. Weiss svoju djelatnost vrši uz poštovanje principa dobre apotekarske prakse.



Pored navedenih ogranaka, J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica svoju djelatnost obavlja i kroz četiri depoa, čime približava kvalitetnu farmaceutsku uslugu stanovništvu ruralnih područja i to slijedom:

Depo Janjići, ul. Sarajevska br. 337, Zenica (privremeno zatvoren od 23.10.2020. godine radi rekonstrukcije ambulate u sklopu koje se nalazi i depo).

Depo Arnauti, ul. Arnauti bb, Zenica

Depo Šerići, ul. Šerići bb, Zenica

Depo Tišina, ul. Tišina bb, Zenica

U sklopu J.U. Apteka Zdravlje Zenica je i Galenski laboratorij Zenica.

2.2.1. GALENSKI LABORATORIJ ZENICA

Smješten je u ul. Crkvice Anex b, Zenica.

Kontak tel.: +387 32 22 77 16

Osnovan je 1993. godine. U Galenskom laboratoriju vrši se proizvodnja galenskih preparata i magistralnih pripravaka prema važećim propisima Farmakopeje, a uz poštivanje principa i propisa dobre laboratorijske prakse, dobre proizvođačke prakse i dobre kontrolne prakse. Vršiti se proizvodnja na desetine različitih vrsta proizvoda, gdje se osim tradicionalnih receptura nastoji održati i korak sa savremenim zahtjevima kupaca pa se razvijaju nove formule, najčešće za kozmetiku sa posebnom namjenom i kozmetiku za njegu. Proizvodnju i nadzor vodi magistra farmacije uz farmaceutske tehničare.

U sklopu Galenskog laboratorija Zenica, nalazi se i Kontrolno-analitički laboratorij u kojem se vrši kontrola sastava, čistoće i kvaliteta svake proizvedene serije, čime se omogućava da

svaka proizvedena serija zadovoljava propisane standarde. To značajno opravdava potražnju i respektabilnost pacijenata prema proizvodima Galenskog laboratorija. Kontrolni laboratorij vodi spec. kontrole uz hemijskog tehničara.

O superiornosti proizvoda Galenskog laboratorija značajno govori i činjenica da građanstvo iz cijele Bosne i Hercegovine u zimskom periodu dolazi u Zenicu po tzv. „Zenički“ sirup (Sirupus contratussim), odnosno tokom cijele godine po Bademovu mast. S tim u vezi izvršena je registracija nekih proizvoda Galenskog laboratorija kod Agencije za lijekove i medicinska sredstva, čime je omogućena distribucija na području cijele Bosne i Hercegovine.

Galenski laboratorij Zenica je danas prepoznat kroz kvalitet proizvoda. Naime, u Galenskom laboratoriju vrši seproizvodnja manjih serija proizvoda, a svaka od tih serija prolazi kroz kontrolu sastava i kvaliteta u kontrolnom laboratoriju. To znači da je svaki proizvod čist, sadrži ono što je navedeno na deklaraciji proizvoda, a kvalitet je osnovna karakteristika koja ih opisuje.



Direkcija, odnosno sjedište J.U. Apoteka Zdravlje Zenica nalazi se u ul. Sarajevska br.35, u sklopu apoteke „Igasa“, a sektor za računovodstveno-finansijske poslove smješten je u krugu Kantonalne bolnice Zenica, gdje J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica ima četiri kancelarije.

Sve organizacione jedinice naše Ustanove zadovoljavaju propisane standarde i kriterijume u pogledu prostora, opreme i kadra. Apoteka ispunjava kadrovske pretpostavke za istaknuto radno vrijeme i broj objekata koje rade u njenom sastavu, a koje su regulisane Osnovama standarda i normativa za osnovni paket zdravstvenih prava („Službene novine FBiH“, br. 5/03).

Radno vrijeme poslovnih jedinica je organizovano na slijedeći način:

Ogranak „Igasa“, 07-16hPON-PET , SUBOTA 08-15h

Ogranak „Odmut“, 07-20hPON-PET , SUBOTA 08-15h

Ogranak „12. April“, 08-16hPON-PET , SUBOTA 08-15h

Ogranak „Crkvice“, 07-20hPON-PET , SUBOTA 08-15h

Ogranak „Nemila“, 08-19hPON-PET , SUBOTA 08-13h

Ogranak „Sutjeska“, 08-20h PON-PET, SUBOTA08-15h

Ogranak „Gradska apoteka“PON-PET , 07-20h, SUBOTA 08-15h

Ogranak Mr. Weiss, 00-24h, svaki dan

Depo „Janjići“ 07-14h, PON-PET

Depo „Arnauti“ 07-14h, PON-PET

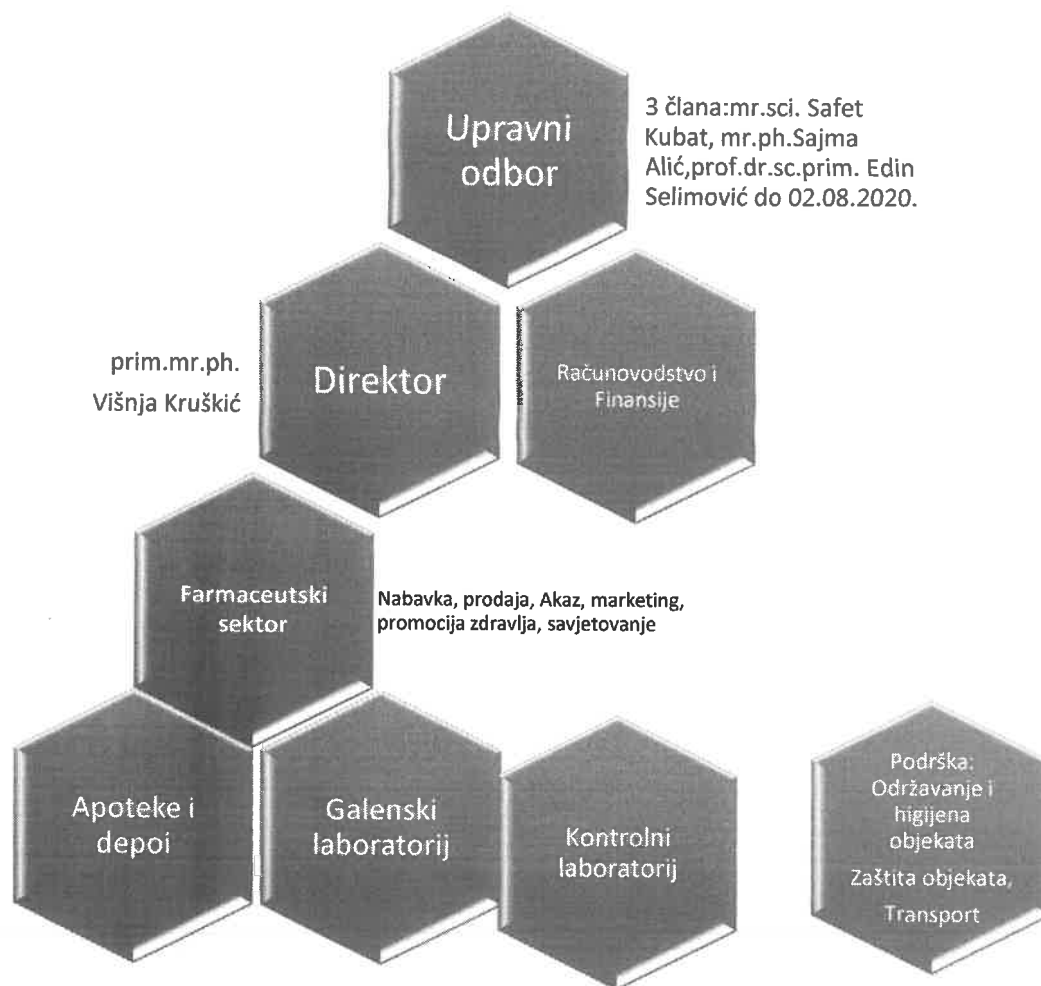
Depo „Tišina“ 07-14h, PON-PET

Depo „Šerići“ 07-14h, PON-PET

Galenski laboratorij Zenica 07-15h PON-PET

Računovodstvo 07-15h PON-PET

Direkcija 07-15h PON-PET



OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U PROTEKLOJ GODINI

Javna Ustanova Apoteka Zdravlje Zenica je ugovorna apoteka, to jeste pripada integralnom informacionom sistemu Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona. Promet lijekova sa esencijalne liste se provodi kroz aplikaciju e-Apoteka, kroz koju se vrši i obračun kao osnov za fakturisanje prema Zavodu. Magistri farmacije, kao ovlaštena lica za izdavanje lijekova na recept, imaju korisničke račune u aplikaciji, a kompletna razmjena podataka između ljekara, farmaceuta i Zavoda se odvija putem aplikacije e-Apoteka. Od 2015. godine, nakon ukidanja marže od 16% na esencijalnu listu lijekova, primjenjuje se simbolična naknada koja danas iznosi 1,75KM za pružanje kvalitetne farmaceutske usluge, a koja osim izdavanja lijekova podrazumijeva savjetovanje pacijenta o pravilnoj primjeni lijeka na način da se minimiziraju neželjeni efekti odnosno da se maksimizira efikasnost terapije, o načinu korištenja terapije i kombinovanja sa drugim lijekovima i hranom, interakcijama, kontraindikacijama te promocija zdravog načina života i razvijanje svijesti o značaju prevencije bolesti.

Značaj navedenih usluga, koje pruža farmaceut kao stručnjak iz jedne od naučnih oblasti prilikom izdavanja lijekova sa esencijalne liste lijekova, je signifikantno umanjen. To dodatno reflektuje činjenicu da ne postoji ni približno jednak tretman farmaceutske djelatnosti, odnosno apotekarstva kao primarne zdravstvene zaštite u odnosu na ostale segmente iz oblasti primarne, specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite. Prihodi koji se ostvaruju sa esencijalne liste nisu dovoljni za minimalne troškove amortizacije, održavanja i režije. Tako, kroz esencijalnu listu, Ustanova ostvari prihod za samo dvije bruto plate u toku godine, dok se ostatak ostvaruje kroz komercijalni program lijekova.

U 2020. godini realizovani broj recepata je smanjen u odnosu na 2019. godinu zbog pandemije Covid-19. Sredinom marta 2020. godine Domovi zdravlja su prestali primati pacijente i prestali su se propisivati recepti. U jednom periodu broj pacijenata koji je tražio ljekarsku uslugu od porodičnog ljekara i pripadajućeg medicinskog tima znatno je opao, a samim tim i broj pacijenata koji je tražio apotekarsku uslugu. Tako se bilježio pad propisanih, a potom i realizovanih lijekova na teret ZZO Ze-do kantona. Skoro za 250.000 manje je fakturisane vrijednosti prema Zavodu u odnosu na 2019. i na to Ustanova nije mogla da utiče. Ne treba zanemariti činjenicu da su naši farmaceutski timovi pružili veoma kvalitetnu edukaciju pacijenata, slobodno se može reći i psihološku pomoć jer je bio evidentan strah kod pacijenata zbog novonastale situacije, a naši farmaceuti su bili na usluzi u kontinuitetu, sa punim radnim vremenom i ponekad jedini zdravstveni radnici sa kojima je pacijent imao direktnu komunikaciju.

Evidentna je bila i česta nestašica lijekova, stalne defektne lijekova i sa esencijalne i komercijalne liste lijekova, koji su farmaceuti, iskoristivši svoje znanje i sposobnosti prevazilazili s izdavanjem adekvatnih paralelnih lijekova, opet uz snažnu edukaciju pacijenata.

Kod sagledavanja uslova poslovanja Ustanove i uslova snabdijevanja stanovništva lijekovima treba imati u vidu da su ključni faktori koji to određuju izvan uticaja Ustanove, a što proizilazi iz slijedećih činjenica:

- Listu lijekova koji se mogu izdavati na teret sredstava zdravstvenog osiguranja utvrđuje Vlada Kantona, kao i visinu participacije. Tako, pacijenti koji nisu kupili redovnu godišnju markicu plaćaju 1KM participaciju po receptu za lijekove sa A liste, a ista potom ide Zavodu zdravstvenog osiguranja, dakle nije prihod Ustanove.
- Propisivanje lijekova u isključivoj je nadležnosti ovlaštenih ljekara domova zdravlja.
- Ostvarivanje doprinosa iz kojih se finansira potrošnja u nadležnosti je Zavoda zdravstvenog osiguranja
- Otvaranje novih objekata apotekarske djelatnosti je u nadležnosti Ministarstva zdravstva Ze-do Kantona, a odabir apoteka i zaključivanje Ugovora o snabdijevanju stanovništva lijekovima sa esencijalne liste lijekova je u isključivoj nadležnosti Zavoda zdravstvenog osiguranja uz konsultaciju sa Ministarstvom zdravstva Kantona
- Cijenu usluge izdavanja lijekova na recept utvrđuje Kantonalni zavod zdravstvenog osiguranja sa kojim apoteke potpisuju ugovor.

Sve naprijed navedeno ukazuje na činjenicu da Ustanova posluje u okviru neracionalnog, kompleksnog i neadekvatno organizovaog sistema koji je istovremeno opterećen brojnim problemima.

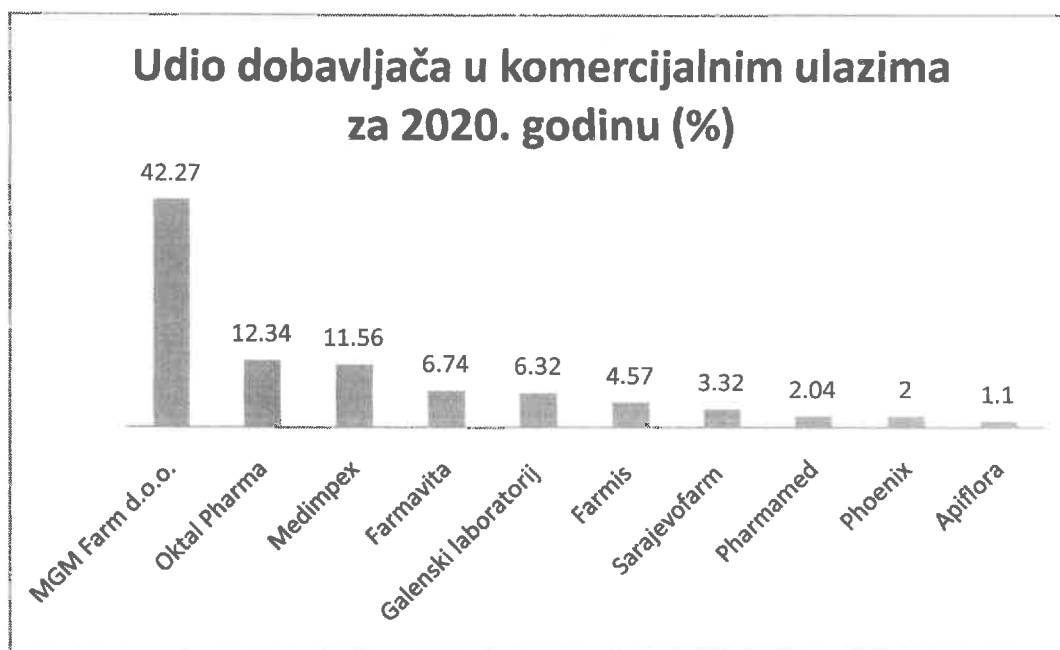
Sa druge strane, Osnivač Ustanove Grad Zenica, sa svojim pravima i obavezama prema Ustanovi ne pruža finansijsku podršku radu Ustanove. Činjenica je da je 2016. godine ukinuta naknada za dežurstva koja je iznosila 60.000 KM na godišnjem nivou, a predstavljala je značajnu pomoć u radu naše Ustanove, odnosno u amortizaciji troškova dežurstava u apoteci Mr. Weiss.

Unatoč svim preprekama, Ustanova uspijeva ispuniti sve obaveze, standarde i normative u pogledu prostora, kadra i opreme, koji se zahtijevaju zakonskim propisima. Troškovi plaća obračunati su u visini minimalnih plaća određenih Kolektivnim ugovorom o pravima i obavezama poslodavaca i zaposlenika u oblasti zdravstva na teritoriji FBiH („Službene novine FbiH, broj 12/17“). Shodno tome Ustanova uspijeva na vrijeme platiti doprinose (iz i na platu) na godišnjem nivou u iznosu 433.042 KM, a od toga doprinosi na platu iznose 109.565 KM. Ovim rukovodstvo Ustanove još jednom pokazuje da uspijeva u izuzetno teškim uslovima ispuniti svoju društvenu odgovornost.

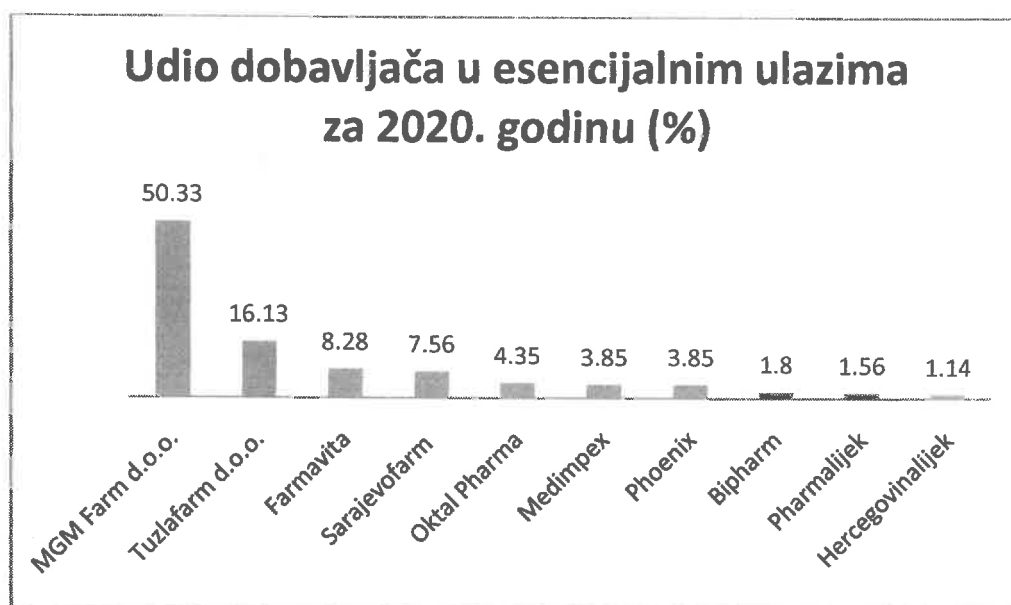
U 2020. godini izvršeno je prikupljanje ponuda od veledrogerija-snabdjevača, te nakon detaljne analize i poređenja pristupilo se odabiru najpovoljnijih. Zaključeni su ugovori sa precizno definisanim međusobnim pravima i obavezama. Poziciju svake veledrogerije-snabdjevača određuju uslovi koje je on spreman ponuditi, kao i dosadašnje obaveze Ustanove prema tim dobavljačima.

Tako je u 2020. godini vršena nabavka lijekova sa esencijalne liste lijekova, odnosno za komercijalni program, vršena na slijedeće način:

GRAFIK1.



GRAFIK 2.



GRAFIK3.



Iz prethodnih grafičkih prikaza vidimo da za komercijalne ulaze, pored MGM Farm-a koji nosi 42,27% ulaza, ostatak od 57,73% pripada ostalim veleprodajnicima-snabdjevačima. Kada se govori o udjelima za ulaze sa esencijalne liste, Tuzlafarm čini 16,13% od ukupnog udjela esencijalnih ulaza. Razlog tome je što je Tuzlafarm postao zastupnik za NovoNordisk inzuline kao i za Norditropin koji su neophodan dio asortimana esencijalne liste lijekova u apotekama, odnosno koji se izdaje na posebno odobrenje Ministarstva zdravstva (Norditropin). Sa druge strane Farmavita i OktalPharm koji zajedno čine 19,08% od ukupnog udjela u komercijalnim

ulazima, ovakav procenat signifikantno zadržavaju najviše zahvaljujući kozmetici sa posebnom namjenom, koja kao takva danas zauzima sve čvršći položaj na području liječenja dermatoloških oboljenja, a sa druge strane visok procenat udjela u esencijalnim ulazima Farmavite je objašnjen činjenicom da ista ima snažan položaj na esencijalnoj listi lijekova. Ostali procenti, manji od 2% su najčešće specifikumi zahvaljući kojima zadovoljavamo heterogene potrebe i afinitete pacijenata, odnosno mogućavamo širok asortiman i veliki izbor lijekova.

Osim navedenog, Ustanova nije imala sudskih sporova, kao ni izdataka po osnovu zateznih kamata obzirom na uspješnu i korektnu saradnju sa veletrgovnicama, ali i svojim radnicima.

Galenski laboratorij kao strukturni, organizacioni dio JU Apoteka Zdravlje Zenica ima značajnu ulogu u radu i poslovanju JU Apoteka Zdravlje Zenica. Proizvodi Galenskog laboratorija imaju svoje mjesto na tržištu, a poseban značaj ima proizvodnja oftalmoloških preparata (Atropin gtt po, Pilocarpin gtt po, Tetracain gtt po, Fluorescein gtt po, Aciklovir ung po), koji se proizvode ne samo za distribuciju kroz apoteke Ustanove, nego i za potrebe Kantonalne bolnice Zenica, bolnice u Bihaću, Novoj Biloj, klinikama u Matuzićima, Srebreniku i sl. U cilju održavanja postojeće tržišne konkurencije, nije dolazilo do značajnog rasta cijena proizvoda Galenskog laboratorija. Ukupno ostvareni promet galenskih i magistralnih pripravaka prema našim apotekama i vanjskim komitentima u 2019. godini iznosio je 380.004 KM dok je u 2020. ostvaren promet u iznosu 369.030 KM, što pokazuje da je u 2020. evidentan pad ukupnog prometa Galenskog laboratorija u iznosu 10.974 KM ili okvirno 2,8%.

Detaljnijom analizom ukupno ostvareni promet galenskih i magistralnih pripravaka u našim apotekama u 2019. godini iznosio je 188.560 KM dok je u 2020. ostvaren promet u iznosu 212.698 KM, što pokazuje da je u 2020. godini ostvareno povećanje prometa u našim apotekama za 12%.

Detaljnijom analizom ukupno ostvareni promet galenskih i magistralnih pripravaka prema vanjskim komitentima u 2019. iznosio je 191.444 KM dok je u 2020. iznosio 156.332 KM. U 2020. godini evidentan je pad prometa prema vanjskim komitentima za cca 18,3%. Ovakav rezultat poslovanja može se pripisati posljedicama korona virusa. Otežavajuće okolnosti prometa preparata Galenskog laboratorija su i zakonski okviri, koji nalažu registraciju proizvoda kod Agencije za lijekove i medicinska sredstva, što dodatno finansijski opterećuje Ustanovu.

Uporedna tabela prometa galenskih i magistralnih pripravaka u 2019. i 2020. godini sa preparatima sa najvećim prometom prema vanjskim kupcima i maloprodajnim objektima Apoteke (bez PDV-a):

2019.		2020.	
1. Oftalmološki preparati	69.207,80KM	1. Oftalmološki preparati	63.862,00KM
2. Sirup protiv kašlja	36.686,00KM	2. Gallasept spray (dezinf.ruku)	26.901,00KM
3. Bademova mast a 300 g	24.255,60KM	3. Diluirani alkohol 70%	26.230,00KM
4. Otogal (kapi pr.uhobolje)	14.918,40KM	4. Sirup protiv kašlja	25.220,00KM
5. Diluirani alkohol 70%	14.164,80KM	5. Bademova mast a 300g	18.996,00KM

FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2020. GODINI SA OBRAZLOŽENJEM REZULTATA POSLOVANJA

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica u svojim finansijskim izvještajima za 2020. godinu iskazala je slijedeće vrijednosti:

-ukupan prihod za 2020. godinu	6.140.205 KM
-prosječna vrijednost poslovne imovine (aktive)	3.708.689 KM
-prosječan broj zaposlenih	51

Na osnovu navedenog, Ustanova se svrstava u grupu srednjih pravnih lica.

Ukupno ostvareni prihodi u 2020. godini iznose 6.140.205 KM, prikazano u tabeli 1. Izvještaja.

Ukupno ostvareni rashodi u 2020. godini iznose 6.287.008 KM, prikazano u tabeli 2. Izvještaja.

OSTVARENI PRIHODI:

U toku 2020. godine ostvareni su prihodi po osnovu:

- Fakturisane realizacije po osnovu esencijalne liste,
- Fakturisane realizacije po osnovu komercijalne liste,
- Fakturisane realizacije Galenskog laboratorija prema vanjskim kupcima,
- Fakturisane realizacije po osnovu usluge izdavanja recepata,
- Dnevnih pazara po apotekama kao i naplate proizvoda Galenskog laboratorija po apotekama
- Ostalih aktivnosti (rabati, pozicioniranje, izdavanje reklamnog prostora, skladištenje vakcina...)

Ukoliko posmatramo ostvarene prihode u 2020. godini u odnosu na prihode u 2019. godini, vidljivo je da su 2020. ostvareni prihodi za 131.483 KM (2,10 %) manji u odnosu na prethodnu godinu.

Posmatrajući ostvarenje prihoda po grupama ostvarenih prihoda, možemo uočiti da je povećan prihod po osnovu ručne prodaje po apotekama, te prodaje proizvoda Galenskog laboratorija po našim apotekama zbog povećane potražnje dezinfekcionih sredstava u 2020. godini zbog pandemije izazvane Corona virusom.

Smanjen je prihod po osnovu realizacije esencijalne i komercijalne liste te svih ostalih prihoda pojedinačno.

Prihod po osnovu ručne prodaje po apotekama ostvaren je u iznosu 3.526.120 KM što predstavlja povećanje prihoda za 276.589 KM (8,51%) u odnosu na 2019. godinu.

Prihod od prodaje proizvoda Galenskog laboratorija po apotekama ostvaren je u iznosu 195.992 KM što je u odnosu na 2019. godinu povećanje u iznosu 12.047 KM (6,55%). Za Galenski laboratorij treba istaći da proizvodnja u 2020. godini se ne može porediti sa 2019. godinom. Npr. za diluiranim 70 % alkoholom je bila enormna potražnja u martu i aprilu kada nije bilo dovoljno dezinfekcionih sredstava, gdje je alkohol nabavljen i napravljen je promet sa alkoholom.

Prihodi po osnovu realizacije esencijalne liste iznosili su 1.405.523 KM što predstavlja smanjenje u odnosu na 2019. godinu za 186.778 KM (11,73%) te realizacije komercijalne liste u iznosu 303.698 KM koja je manje realizovana u odnosu na 2019. godinu u iznosu 13.413 KM (4,23%). Kao što je u prethodnom dijelu objašnjeno, u 2020. godini realizovani broj recepata je smanjen u odnosu na 2019. godinu zbog pandemije Covid-19. Sredinom marta 2020. godine. Domovi zdravlju su prestali primati pacijente i prestali su se propisivati recepti. Skoro za 250.000 manje je fakturisane vrijednosti prema Zavodu u odnosu na 2019. Iz tog razloga imamo pad prihoda po osnovu fakturisane realizacije esencijalne liste. Samim tim pacijenti su bili prinuđeni da kupuju lijekove kroz komercijalni program jer su bili uskraćeni za propisivanje recepata. Na osnovu ovoga vidljivo je povećanje prihoda od prodaje po dnevnim pazarima.

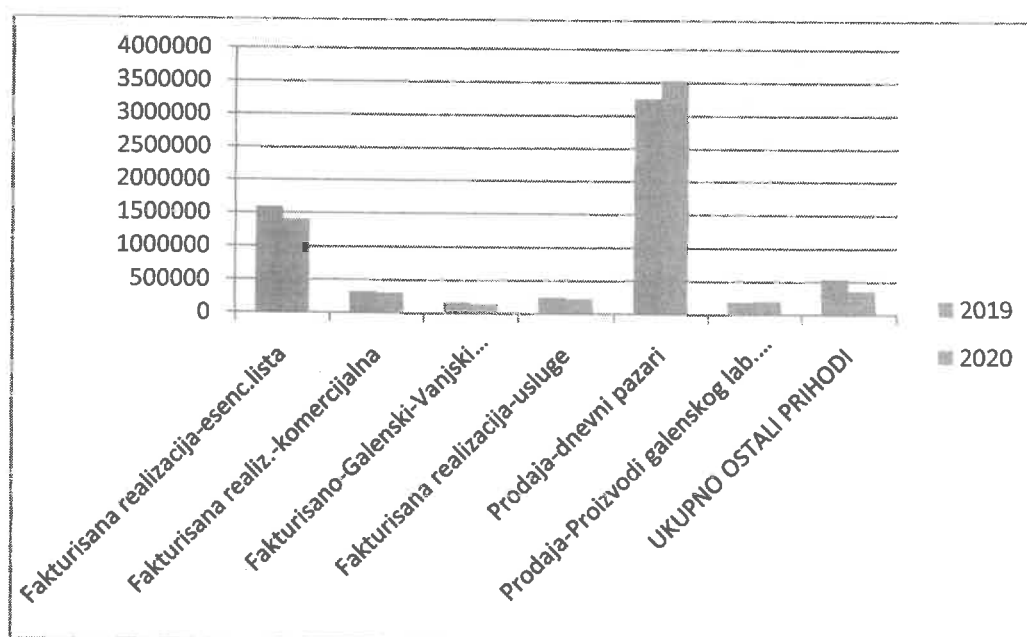
Prihodi po osnovu realizacije usluga po ostvarenom receptu manji su u odnosu na 2019. godinu za 16.745 KM (7,04%) i iznose 221.266 KM. Smanjenje prihoda po ovom osnovu je paralelno sa smanjenjem realizovanih recepata jer naknada se ostvaruje 1,75 KM po svakom realizovanom receptu kojih je u 2020. godini bilo osjetno manje.

Prihodi od fakturisanja Galenskog laboratorija vanjskim kupcima u iznosu 133.617 KM u odnosu na 2019. godinu smanjeni su za 25.600 KM (16,08%). Također u 2020. godini je bio prekid narudžbi iz razloga što nisu radile poliklinike za oči koje su uzimale preparate iz Galenskog laboratorija. Radi se sa poliklinikama iz Sarajeva, Tuzle, Banja Luke, Brčkog, Bijeljine.

Tabela1: Ostvareni prihodi u 2020. godini sa uporedbom sa ostvarenim prihodima u 2019.

R. br.	OPIS	2019	2020	Povećanje/ smanjenje	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
	Fakturisana realizacija-esenc.lista	1,592,301.00	1,405,523.00	-186,778.00	88.27
	Fakturisana realiz.-komercijalna	317,111.00	303,698.00	-13,413.00	95.77
	Fakturisano-Galenski-Vanjski kupci	159,217.00	133,617.00	-25,600.00	83.92
	Fakturisana realizacija-usluge	238,011.00	221,266.00	-16,745.00	92.96
	Prodaja-dnevni pazari	3,249,531.00	3,526,120.00	276,589.00	108.51
	Prodaja-Proizvodi galenskog lab. po apotekama	183,945.00	195,992.00	12,047.00	106.55
	UKUPNO PRIHODI OD PRODAJE	5,740,116.00	5,786,216.00	46,100.00	100.80
	OSTALI PRIHODI				
	Odloženi prihodi iz donacija	3,730.00	3,793.00	63.00	101.69
	Prihodi od Zavoda za refund. bol.	17,492.00	8,864.00	-8,628.00	50.67
	Rabati	472,769.00	318,639.00	-154,130.00	67.40
	Ostali nepom.prihodi pozicioniranje i skladišt. vakcina	33,567.00	21,036.00	-12,531.00	62.67
	Ostali nepomenuti prihodi	2,259.00	1,650.00	-609.00	73.04
	Prihodi po osnovu ispr. iz ranijih god.	1,757.00	7.00	-1,750.00	0.40
	UKUPNO OSTALI PRIHODI	531,574.00	353,989.00	-177,585.00	66.59
	SVEUKUPNO PRIHODI	6,271,690.00	6,140,205.00	-131,485.00	97.90

Grafik 4.: Grafički prikaz ostvarenih prihoda u 2020. i 2019. godini.



Ostali prihodi

Prihodi razvrstani u kategoriju ostalih prihoda u 2020. godini ostvareni su za -177.585 KM, odnosno za 33,41% manji u odnosu na 2019. godinu. Najveći dio ovih prihoda odnosi se na rabate koji su u 2020. godini manji za 32,60% u odnosu na 2019. godinu i iznose 318.639 KM. Rabati u 2020. godini od svih dobavljača bili su manji i pogotovo pojavom Covid-19, prilikom pregovora sa dobavljačima, u ugovorima su prikazivani manji rabati, snižavale su se cijene te samim tim su se snižavali i rabati.

OSTVARENI RASHODI

Ostvareni ukupni rashodi u obračunskom periodu 2020. godini, iznose 6.287.008 KM, što je u odnosu na isti period prethodne godine povećanje za 18.525 KM ili 0,3 %.

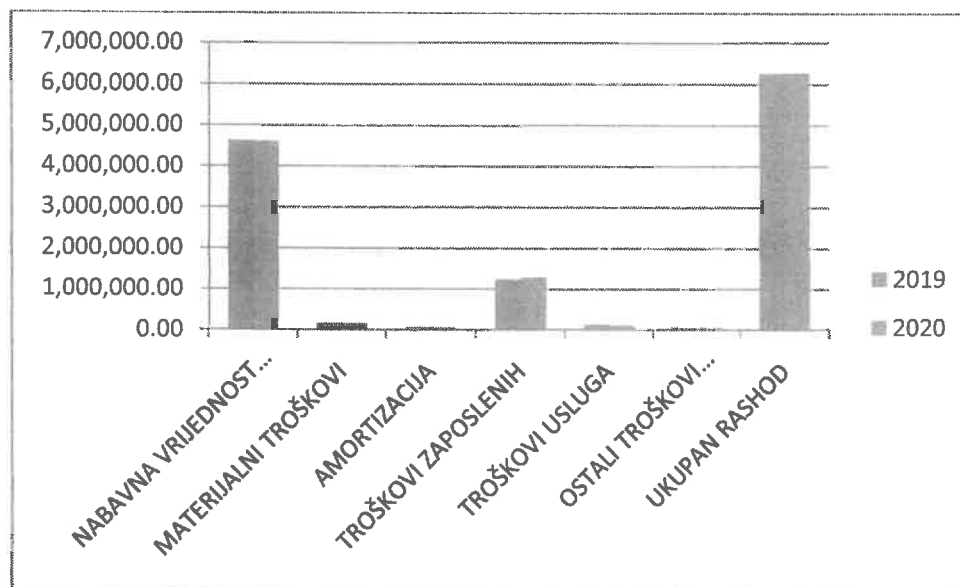
Detaljan prikaz ostvarenih rashoda u 2020. godini, sa prikazom povećanja, odnosno smanjenja svake stavke pojedinačno, nalazi se u tabeli 2.

Tabela 2. Ostvareni rashodi u 2020. godini sa uporedbom sa ostvarenim rashodima u 2019. godini

R. br.	OPIS	2019	2020	Povećanje/ smanjenje	Index 4/3*100
1	2	3	4	5	6
1.	Nabavna vrijednost prodate robe	4,621,447.00	4,613,611.00	-7,836.00	100
2.	MATERIJALNI TROŠKOVI	167,420.00	154,404.00	-13,016.00	92
	utrošeni osnovni materijal (galenski laboratorij) za izradu učinka (proizvodni nalozi)-595	101,318.00	95,022.00	-6,296.00	94
	Kancelarijski materijal	7,638.00	6,067.00	-1,571.00	79
	Materijal za održavanje čistoće	2,583.00	2,239.00	-344.00	87
	Ostali tr.sir.i materijala	2,908.00	2,061.00	-847.00	71
	Utrošena el.energija	17,909.00	18,755.00	846.00	105
	Gorivo	8,130.00	5,993.00	-2,137.00	74
	Grijanje	24,627.00	23,822.00	-805.00	97
	Ostali rezervni dijelovi	355.00	0.00	-355.00	0
	Troškovi sit.inv.i auto guma	1,952.00	445.00	-1,507.00	23
3.	AMORTIZACIJA	61,014.00	60,944.00	-70.00	100
4.	TROŠKOVI ZAPOSLENIH	1,232,643.00	1,285,861.00	53,218.00	104
	Neto plaće	641,603.00	672,548.00	30,945.00	105
	Porez na dohodak	45,026.00	47,450.00	2,424.00	105
	Doprinosi iz plaća 31%	308,484.00	323,477.00	14,993.00	105
	Doprinosi na plaće 10.5%	104,485.00	109,565.00	5,080.00	105
	Topli obrok	101,100.00	104,673.00	3,573.00	104
	Prevoz	7,533.00	5,997.00	-1,536.00	80
	Otpremnine i smrtni slučaj	10,140.00	11,413.00	1,273.00	113
	Isplate po osnovu vjerskih i državnih praznika	12,400.00	10,200.00	-2,200.00	82
	kotizacija za seminare, savjetovanja, simpozije-RZZP	1,872.00	538.00	-1,334.00	29
5.	TROŠKOVI USLUGA	122,704.00	113,354.00	-9,350.00	92
	Usluge tekućeg i invest.održavanja	15,432.00	12,320.00	-3,112.00	80
	Ostale usluge	4,400.00	4,437.00	37.00	101
	Usluge održav.transp.sredstava	2,573.00	2,673.00	100.00	104
	Usluge zakupa	42,470.00	41,872.00	-598.00	99
	Usluge reklame i ostale usluge	4,079.00	2,440.00	-1,639.00	60
	Ostale nepomenute proizvodne usluge	3,880.00	461.00	-3,419.00	12
	Ostale zdravstvene usluge	4,401.00	3,383.00	-1,018.00	77
	Utrošak vode i usluge VIK-a	1,707.00	1,682.00	-25.00	99
	Odvoz smeća	2,541.00	2,805.00	264.00	110
	Revizorske usluge	5,000.00	5,000.00	0.00	100
	Usluge predaje god.obračuna i Excell aplik.	190.00	370.00	180.00	195

	Notarske usluge	0.00	56.00	56.00	0
	KGZ I KN	2,462.00	2,379.00	-83.00	97
	Troškovi reprezentacije	5,366.00	2,955.00	-2,411.00	55
	Premija osiguranja	5,278.00	5,117.00	-161.00	97
	Troškovi registracije Caddy	526.00	526.00	0.00	100
	Troškovi platnog prometa	11,302.00	14,202.00	2,900.00	126
	Poštanske usluge	468.00	581.00	113.00	124
	Telefonske usluge	6,743.00	6,255.00	-488.00	93
	Usluge interneta	3,886.00	3,840.00	-46.00	99
6.	OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA	63,255.00	58,834.00	-4,421.00	93
	Naknada članovima up.odбора i dr.komisija	9,477.00	4,640.00	-4,837.00	49
	Ugovor o djelu	14,464.00	19,991.00	5,527.00	138
	Posebna naknada za zaštitu od prirodnih i drugih nesreća 0.5%	3,309.00	3,471.00	162.00	105
	Vodna naknada 0.50%	3,309.00	3,471.00	162.00	105
	Taksa na istaknutu firmu,naknada za osiguranje od požara	5,880.00	5,880.00	0.00	100
	Osiguranje od požara	185.00	223.00	38.00	121
	administrativne i ostale takse	1,150.00	237.00	-913.00	21
	Doprinosi za volontere	990.00	120.00	-870.00	12
	Doprin.za osobe sa invaliditetom	2,693.00	2,850.00	157.00	106
	Ostali nematerijalni troškovi	5,215.00	3,311.00	-1,904.00	63
	Oglasi u štampi,pretplata na časopis	1,463.00	1,967.00	504.00	134
	Zatezne kamate	2.00	3.00	1.00	150
	Ostali rashodi finansiranja	8.00	133.00	125.00	0
	Otpis sirovina i materijala	5,293.00	4,854.00	-439.00	92
	Otpis potraživanja od kupaca	0.00	1,808.00	1,808.00	0
	Izdaci za humanitarne,kulturne,sports.ciljeve	2,000.00	0.00	-2,000.00	0
	Otpis galenskog i ostali rashodi	3,199.00	3,900.00	701.00	122
	Umanjenje vrijednosti zaliha robe	4,230.00	1,287.00	-2,943.00	30
	Rashodi po osnovu ispr.greš.iz ranijih godina	388.00	688.00	300.00	177
	UKUPAN RASHOD	6,268,483.00	6,287,008.00	18,525.00	100

Grafik 5.: Grafički prikaz ostvarenih rashoda u 2020. i 2019. godini.



1. Nabavna vrijednost prodane robe

Ukupno ostvarenje rashoda po osnovu nabavne vrijednosti prodane robe u 2020. godini iznosi 4.613.411 KM i u odnosu na 2019. godine neznatno je manje za 7.836 KM. Ovaj rashod predstavlja najveću stavku u rashodima Ustanove i čini je cca 73,38% ukupnih rashoda.

2. Materijalni troškovi

Ukupno ostvarenje rashoda u kategoriji materijalnih troškova u 2020. godini je 154.404 KM i u manje je u odnosu na ostvarenje u prethodnoj godini za 13.016 KM, odnosno 7,77%. U strukturi materijalnih troškova značajnije smanjenje rashoda je pod stavkama “Kancelarijski” materijal i “Gorivo”, nakon sprovedenih procedura javnih nabavki. Ostali troškovi su rezultat objektivnih potreba preduzeća i obavljanja redovnih aktivnosti.

3. Amortizacija

Ukupno ostvaren rashod po osnovu amortizacije stalnih sredstava u odnosu na 2019. godinu je manji za 70 KM i iznosi 60.944 KM. Oprema koju Ustanova ima na raspolaganju je visokog stepena otpisanosti od 96,41 %, tako da se i rashodi po osnovu amortizacije opreme smanjuju dok se ne nabavi kvalitetnija i novija oprema.

4. Troškovi zaposlenih

Troškovi zaposlenih kako je prikazano u tabeli 2. kao i grafikonu 5. povećani su za 53.218 KM, odnosno za 4,3% u odnosu na prethodnu godinu.

Gledano po strukturi troškova zaposlenih iz tabele 2., uočavamo da je došlo do povećanja ostvarenja troškova po osnovu neto i bruto plaća zbog novih radnika koji su došli tokom 2019. godine i radili su u kontinuitetu u 2020. godini. Drugi dio se odnosi na neminovan rast troškova izazvan obračunom staža, stimulacija te povećanih osnovica za topli obrok obzirom da prosječna plaća u Federaciji iz mjeseca u mjesec ima tendenciju rasta prema statističkim podacima. Troškovi po osnovu isplate prevoza smanjeni su za 1.536 KM iz razloga što zasad ne postoji potreba slanja farmaceuta u ogranak "Sutjeska" Zavidovići za rad u drugoj smjeni jer je zaposlena radnica sa prebivalištem u Zavidovićima. Također sa novom 2021. godinom radnica iz općine Visoko odlazi u penziju i za istu prestaje obračun troškova prevoza.

Došlo je do povećanja troškova za novčane pomoći zaposlenika u slučaju smrti, dok je smanjenja isplata po osnovu vjerskih i državnih praznika koja će u 2021. godini biti ukinuta zbog racionalizacije troškova.

5. Troškovi usluga

Troškovi usluga u 2020. godini smanjeni su za 9.350 KM odnosno za 7,62% u odnosu na troškove iz 2019. godine.

U ove troškove ulaze troškovi tekućeg održavanja opreme kao što su periodični pregledi PP aparata, tehnički pregled fiskalnih kasa za sve ogranke i depoe, baždarenje vaga, servis printera kao i usluge upravitelja za apoteke koje se nalaze u stambenim zgradama. U ovu skupinu usluga evidentirano je i krećenje prostorija, ispiranje radijatora kao i rad na ICG mreži, punjenje klima uređaja te elektroinstalacione usluge. Ovi troškovi su za 3.112 KM odnosno 20,16% manji u odnosu na 2019. godinu. Smanjeni su troškovi reprezentacije za 2.411 KM kao i troškovi ostalih nepomenutih usluga koji se odnose na mikrobiološku analizu preparata Galenskog laboratorija prilikom registracije novih preparata za 3.419 KM jer u 2020. godini nije bilo novih mikrobioloških analiza po tom osnovu već samo tekuće analize.

Povećani su troškovi po osnovu troškova platnog prometa za 2.900 KM odnosno za 25,65 % iz razloga što se iz godine u godinu a pogotovo u 2020. godini zbog Covid-a, koristilo kartično plaćanje čime su povećani troškovi provizije po tom osnovu.

Ostale stavke ostvarene su bez značajnijeg odstupanja u odnosu na 2019. godinu, što je pokazatelj racionalnijeg i odgovornijeg pristupa ostvarenju troškova.

6. Ostali troškovi poslovanja

Rashodi po osnovu ostalih troškova poslovanja u 2020. godini manji su u odnosu na ostvarene u 2019. godini za 4.421 KM, odnosno za 6,99%.

U ovoj grupi troškova smanjeni su troškovi Upravnog odbora iz razloga što je mandat Upravnom odboru istekao 02.08.2020. godine i do kraja godine nije bilo isplata po ovom osnovu. Povećani su troškovi po ugovoru o djelu za 5.527 KM odnosno 38,2 %. Potpisivani su ugovori za pravne usluge, usluge provođenja tendera, obzirom da Ustanova još uvijek nije primila pravnika kao i ugovor za grafičke usluge.

Ostali troškovi navedeni su u tabeli 2. i ne predstavljaju značajnije povećanje niti smanjenje u odnosu na 2019. godinu.

OSVRT NA RAD DEPOA

Na području grada Zenice, u ruralnim područjima sa radom djeluju četiri depoa: Janjići, Arnauti, Tišina i Šerići a otvoreni su na zahtjev lokalnih zajednica.

Rad depoa nije finansijski održiv a naša Ustanova se finansira vlastitim sredstvima koja nisu dovoljna da pored svih troškova snosi i dodatne troškove rada depoa kao i dežurne apoteke.

U nastavku je tabelarno dat pregled gubitaka po depoima na dan 31.12.2020. godine. Iz datog pregleda uočljivo je da ovi depoi stvaraju gubitke na godišnjem nivou cca 60.000 KM. Prikazan je iznos od 56.326 KM iz razloga što je depo u Janjićima privremeno zatvoren od 23.10.2020. zbog rekonstrukcije porodične ambulate, što znači da bi gubici prelazili navedeni iznos. Upućene su inicijative prema Gradskom vijeću da planiraju finansijska sredstva za rad depoa kao i dežurne apoteke “Mr.Weiss”, da Ustanovu uvrste u Budžet Grada Zenice za 2021.godinu.

PREGLED GUBITAKA PO DEPOIMA ZA PERIOD 01.01.-31.12.2020. GODINE

Konto	DEPO ARNAUTI	Rashodi	Prihodi
50100008	Nabavna vrijednost robe prodane na malo	134,882.12	0.00
59600008	Realizacija od 01.01.-31.12.2020. gotovi proizvodi	2,388.45	0.00
51120008	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-kanc.mat.-arnauti	33.13	0.00
51120108	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-sanitar-arnauti	50.00	0.00
51128008	utrošeni ostali režijski materijal	47.86	0.00
51200008	utrošena el.energija-arnauti	578.79	0.00
52010008	bruto plaće zaposlenih koje ne ulaze u cijenu koštanja učinaka.-arnauti	27,310.64	0.00
52400008	naknadu za ishranu u toku rada-arnauti	2,154.49	0.00
52420008	naknada troškova prevoza na posao i s posla-arnauti	1,255.00	0.00
53530008	troškovi priručnika i dr.publikacija koje se daju besplatno	36.00	0.00
53200008	troškovi usluga tekućeg održavanja-oprema-arnauti	71.28	0.00
54000000	amortizacija	459.32	0.00
55000008	troškovi zdravstvenih usluga-arnauti	73.00	0.00
55200008	Troškovi premija osiguranja stalnih sredstava	101.64	0.00
55410008	telefonske usluge-arnauti	285.90	0.00
55430008	usluge interneta-arnauti	338.40	0.00
55540000	taksa na istaknutu firmu	320.00	0.00
60100008	prihodi od prodaje robe na malo-fakturisana-arnauti	0.00	85,391.09
60101008	prihodi od prodaje robe na malo-pazari-arnauti	0.00	58,662.12
61100008	prihod od prodaje gotovih proizvoda-arnauti	0.00	2,904.24
61160008	prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu-arnauti	0.00	15,633.91
	Ukupno	170,386.02	162,591.36

Tabela
broj 3.

GUBITAK-ARNAUTI 01.01.-31.12.2020.

-7,794.66

Konto	DEPO - JANJICI	Rashodi	Prihodi
50100010	Realizacija od 01.01.-23.10.2020. JANJICI	46,193.56	0.00
59600010	Realizacija od 01.01.-23.10.2020. JANJICI got.proiz.	245.48	0.00
51120010	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-kanc.mat.-janjici	26.30	0.00
51120110	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-sanitar-janjici	47.91	0.00
51128010	utrošeni ostali režijski materijal	23.93	0.00
52010010	bruto plaće zaposlenih koje ne ulaze u cijenu koštanja učinaka.-janjici	22,201.36	0.00
52400010	naknadu za ishranu u toku rada-janjici	1,849.91	0.00
52420010	naknada troškova prevoza na posao i s posla-janjici	534.00	0.00
53200010	troškovi usluga tekućeg održavanja-oprema-janjici	71.28	0.00
53300010	troškovi zakupa poslovnog prostora	2,991.50	0.00
53500010	troškovi priručnika i dr.publikacija koje se daju besplatno	30.00	0.00
54000000	amortizacija	22.00	0.00
55000010	troškovi zdravstvenih usluga-janjici	38.00	0.00
55410010	telefonske usluge-janjici	72.00	0.00
55430010	usluge interneta-janjici	306.72	0.00
55540000	tajsa na istaknutu firmu	320.00	0.00
60100010	prihodi od prodaje robe na malo-fakturisana-janjici	0.00	31,610.88
60101010	prihodi od prodaje robe na malo-pazari-janjici	0.00	17,867.54
61100010	prihod od prodaje gotovih proizvoda-janjici	0.00	298.50
61160010	prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu-janjici	0.00	5,963.98
	Ukupno	74,973.95	55,740.90

Tabela broj 4.

GUBITAK JANJICI od 01.01.-23.10.2020.

-19,233.05

Konto	DEPO ŠERIĆI	Rashodi	Prihodi
50100012	Realizacija od 01.01.-31.12.2020.	61,813.54	0.00
59600012	Realizacija od 01.01.-31.12.2020. got.pr.	1,203.94	0.00
51120012	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-kanc.mat.-šerići	35.13	0.00
51120112	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-sanitar-šerići	45.49	0.00
51128012	utrošeni ostali režijski materijal-šerići	71.79	0.00
52010012	bruto plaće zaposlenih koje ne ulaze u cijenu koštanja učinaka-šerići	24,280.73	0.00
52400012	naknadu za ishranu u toku rada-šerići	2,221.55	0.00
52420012	naknada troškova prevoza na posao i s posla- šerići	8.50	0.00
53200012	troškovi usluga tekućeg održavanja-oprema-šerići	90.93	0.00
53500010	troškovi priručnika i dr.publikacija koje se daju besplatno	36.00	0.00
55000012	troškovi zdravstvenih usluga-šerići	62.50	0.00
54000000	amortizacija	438.20	0.00
55540000	taksa na istaknutu firmu	320.00	0.00

55410012	telefonske usluge-šerići	72.00	0.00
60100012	prihodi od prodaje robe na malo-fakturisana-šerići	0.00	34,035.24
60101012	prihodi od prodaje robe na malo-pazari-šerići	0.00	34,648.15
61100012	prihod od prodaje gotovih proizvoda-serici	0.00	1,526.33
61160012	prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu-šerići	0.00	6,035.43
	Ukupno	90,700.30	76,245.15

Tabela
broj 5.

GUBITAK ŠERIĆI od 01.01.-31.12.2020.

-14,455.15

Konto	DEPO TIŠINA	Rashodi	Prihodi
50100013	Realizacija od 01.01.-31.12.2020. TIŠINA	102,729.35	0.00
59600013	Realizacija od 01.01.-31.12.2020. TIŠINA got.proiz.	1,971.17	0.00
51120013	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-kanc.mat.-tišina	35.64	0.00
51120113	utrošeni materijal u prometu proizv. i usl.-sanitar.-tišina	52.52	0.00
51128013	utrošeni ostali režijski materijal-tišina	38.89	0.00
51200013	utrošena el.energija-tišina	706.11	0.00
52010013	bruto plaće zaposlenih koje ne ulaze u cijenu koštanja učinaka.-tišina	29,423.01	0.00
52400013	naknadu za ishranu u toku rada-tišina	2,084.29	0.00
52420013	naknadu troškova prevoza na posao i s posla-tišina	883.55	0.00
53200013	troškovi usluga tekućeg održavanja-oprema-tišina	291.28	0.00
53500010	troškovi priručnika i dr.publikacija koje se daju besplatno	21.00	0.00
55000013	troškovi zdravstvenih usluga-tišina	84.50	0.00
55410013	telefonske usluge-tišina	72.00	0.00
54000000	amortizacija	455.70	0.00
55540000	taksa na istaknutu firmu	320.00	0.00
60100013	prihodi od prodaje robe na malo-fakturisana-tišina	0.00	64,997.36
60101013	prihodi od prodaje robe na malo-pazari-tišina	0.00	44,625.61
61100013	prihod od prodaje gotovih proizvoda-tišina	0.00	2,397.98
61160013	prihodi od prodaje usluga na domaćem tržištu-tišina	0.00	12,305.03
	Ukupno	139,169.01	124,325.98

Tabela
broj 6.

GUBITAK TIŠINA od 01.01.-31.12.2020.

-14,843.03

Tabelarni pregled gubitaka po depoima

R.br.	Depoi	01.01.2020.-31.12.2020.
1	Depo Arnauti	-7,794.66
2	Depo Janjići	-19,233.05
3	Depo Šerići	-14,455.15
4	Depo Tišina	-14,843.03
	Gubitak na godišnjem nivou	-56,325.89

Tabela broj
7.

DOBIT (GUBITAK)

Na osnovu ostvarenih prihoda u 2020. godini (6.140.205 KM) i rashoda (6.287.008 KM), u izvještajnom periodu iskazan je gubitak u iznosu od 146.803 KM.

Zavisni troškovi funkcionisanja Ustanove i u 2020. godini svedeni su na minimum.

OSTALE AKTIVNOSTI

U 2020. godini evidentirano je smanjenje obaveza i potraživanja, koje i dalje ukazuje na probleme u likvidnosti. Obaveze za izdate lijekove, odnosno dobavljače, u 2020. godini iznose 4.380.817,00 KM, dok potraživanja iznose 374.230,00 KM. Vrijednost zaliha lijekova, gotovih proizvoda i sirovina, materijala i hemikalija u posmatranom periodu iznosila je 1.463.684,00 KM.

U nastavku tabela obaveza prema kupcima i dobavljačima na dan 31.12.2020. godine.

POPIS OBAVEZA PREMA DOBAVLJAČIMA NA DAN 31.12.2020. GODINE

Konto	Dobavljač	Saldo
43200002	SARTORIUS LIBRA ELEKTRONIK d.o.o. Sarajevo	-1,048.32
43200005	JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo	-2,306.69
43200007	KANTONALNA BOLNICA ZENICA j.u. Zenica	-338.28
43200009	JAVNO PREDUZEĆE VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.	-140.57
43200010	JKP RADNIK d.o.o. Zavidovići	-67.64
43200014	JU Zavod za medicinu rada i sportsku medicinu Ze-do kantona	-112.00
43200017	BH Telecom d.d. Sarajevo	-1,188.37
43200019	JP BH POŠTA d.o.o. Sarajevo	-38.30
43200024	PHARMA-MAAC d.o.o. Sarajevo	-878.15
43200029	KRIVAJA - TVORNIČA MONTAŽNIH KUĆA d.o.o. Zavidovići	-81.90
43200030	MEDIMPEX d.o.o. Sarajevo	-339,905.73
43200034	FARMAVITA d.o.o. Sarajevo	-342,939.38
43200038	PHARMAMED d.o.o.	-40,673.90
43200039	HIFA-PETROL d.o.o. Sarajevo	-242.13
43200044	DMV d.o.o. Bijeljina Poslovna jedinica "DMV VAGE" Sarajevo	-2,210.13
43200046	LEPTIR d.o.o. Zenica	-140.40
43200048	EUROPHARM D.C. DOO ZENICA	-400.79
43200052	DUGI COMMERCE d.o.o. Široki Brijeg	-356.13
43200053	ORBA d.o.o. Laktaši	-777.64
43200057	MGM FARM d.o.o. Kakanj	-3,192,546.02
43200067	DR LUIGI LJUBUŠKI	-144.24
43200068	FARMIS d.o.o. Sarajevo	-55,759.30
43200069	TUZLA-FARM d.o.o. za ekonomsko-tehnološki kons.	-71,953.70
43200071	INSTITUT ZA ZDRAVLJE I SIGURNOST HRANE	-765.18
43200073	Javno preduzeće GRIJANJE d.o.o. Zenica	-4,062.64
43200080	ALBA Zenica d.o.o. Zenica	-190.61
43200092	SARAJEVO-FARM d.o.o. za ekonomsko-tehnološki i trgo.	-67,550.90

Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica- GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2020. GODINU

43200094	OKTAL PHARMA d.o.o Sarajevo	-208,250.89
43200123	AE-SIGURNOST d.o.o. Zenica	-858.06
43200158	PHOENIX Pharma d.o.o. Bijeljina	-20,154.65
43200172	BIPHARM d.o.o. Lukavac	-12,999.79
43200196	APIFLORA d.o.o. Sarajevo	-1,265.01
43200198	COLPHARM d.o.o.	-403.23
43200201	Delta Medical d.o.o. Sarajevo	-334.74
43200204	VEPLAST d.o.o. Sarajevo	-806.44
43200206	DE FACTO DOO BIHAĆ	-234.00
43200212	ORTOPEDIJA INTERNATIONAL d.o.o. Sarajevo	-1,741.23
43200303	PYRUS d.o.o. Zenica	-315.00
43200311	MCI d.o.o. za unutarnju i vanjsku trgovinu	-412.97
43200317	DOLFARM d.o.o. Sarajevo	-290.92
43200329	ATACO-TRGOVINA I ZASTUPANJA d.o.o.	-2,743.38
43200340	DŽAJIĆ-COMMERCE d.o.o. Ljubuški	-405.14
43200341	EINAR GROUP d.o.o. Sarajevo	-147.42
43200347	SANOPHARM d.o.o. za trgovinu i usluge	-1,165.85
43200364	PRIMOLUX d.o.o. Zenica	-37.80
43200368	UNIFARM d.o.o. za promet lijekova na veliko	-162.50
43200369	PRE-LINE d.o.o. Sarajevo	-305.02
43200382	MULTITEH - INŽENJERING d.o.o. Zenica	-362.70
43200391	FARMALOGIST ALLBIX d.o.o. Bijeljina	-232.49
43200A38	NAŠA RIJEČ d.o.o. Zenica	-95.20
43200A57	EUROTONER d.o.o. Zenica	-128.00
43210018	EUROHERC OSIGURANJE d.d.	-0.46
		-4,380,671.92

POPIS POTRAŽIVANJA OD KUPACA NA DAN 31.12.2020. GODINE

Konto	Kupac	Saldo
21100003	MGM FARM DOO KAKANJ	198.26
21100008	NARODNA APOTEKA MAGLAJ j.u. Maglaj	232.19
21100009	KANTONALNA BOLNICA ZENICA j.u. Zenica	4,494.07
21100043	SENADA MULAHALILOVIĆ, vl. MEDICUS Privatna apoteka	0.20
21100053	NESIM IMŠIROVIĆ, vl. APOTEKA UNIPHARM	61.07
21100054	Privatna zdravstvena ustanova Apoteka MEDICA Kakanj	11.23
21100055	APOTEKA AVICENA privatna zdravstvena ustanova Visoko	367.94
21100066	MEDIFARM zdravstvena ustanova-apoteka	244.97
21100070	SENADA NOVOKMET, vl. KRALJEVAC, apoteka	207.41
21100074	JZU GRADSKA LJEKARNA Žepče	454.88
21100078	APOTEKARSKA PRIV.PRAKSA MAGLAJ, Sačak S.	0.11
21100079	MGM APOTEKE Kakanj	1,268.28
21100082	PZU-Apoteka "DUOPHARM" Sarajevo	16.19
21100084	DELFIN PZU-APOTEKA Sarajevo	680.24
21100091	Privatna zdravstvena ustanova Apoteka NERA Visoko	2,404.88
21100097	VITA MEDIA d.o.o. Sarajevo	547.56
21100114	ZU apoteka VIOLAPHARM Tešanj	215.63
21100115	ZEFARM d.o.o. Zenica	190.13
21100117	DOM ZDRAVLJA j.z.u. Lukavac	98.99
21100132	LJEKARNA MR.PH.NINA KEŠELJ	77.92

21100153	PRIVATNA ZDRAVSTVENA USTANOVA APOTEKA "HALILIĆ" ŽEPČE, potpuna odgovornost	250.09
21100154	MULTITEH INŽINJERING D.O.O. ZENICA	13.15
21100155	ZU Specijalna bolnica "Boksit" Milići	50.78
21110010	JU Zavod za medicinu rada i sportsku medicinu ZE-DO kantona	99.21
21110021	JU DOM ZDRAVLJA ZAVIDOVIĆI	92.43
21110032	TEHNIČKA ŠKOLA, Zenica	359.95
21110038	KANTONALNA FARMACEUTSKA KOMORA ZE-DO KANTONA	47.19
21110040	ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA	341,390.62
21110062	Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica	1,170.00
21190001	SUMNJIVA I SPORNA POTRAŽIVANJA OD KUPACA U ZEMLJI	18,984.03
		374,229.60

Razlozi zbog kojih su potraživanja i obaveze u raskoraku, su sljedeći:

Nelojalna konkurencija na tržištu;

Način finansiranja izdavanja lijekova na recept;

Ustanova je organizovana u skladu sa Standardima i normativima zdravstvene zaštite iz oblasti obaveznog zdravstvenog osiguranja, što ima za posljedicu standardno visoke fiksne troškove, koje cijena usluge ne može pokriti;

Dugogodišnji finansijski problemi u ostvarivanju prihoda, neophodnih za pokriće troškova (raniji gubici u poslovanju);

Na vrijeme se izmiruju obaveze prema zaposlenim kao i porezi i doprinosi po svim osnovama. Ustanova godišnje izmiri svoje zakonske obaveze i do 433.000 KM za doprinose. Izmirene su i ukupne obaveze po osnovu PDV-a te je po tom osnovu u 2020. godini uplaćen iznos od 265.259 KM.

Visina kapitala Javne ustanove Apoteka "Zdravlje" Zenica je gubitak iznad visine kapitala, koji na dan 31.12.2020. godine iznosi 1.009.142,00 KM.

I pored ovakvih teških uslova, Javna ustanova Apoteka „Zdravlje“ Zenica, još uvijek ispunjava zadatke, zbog kojih je osnovana, a to je neprekidno i kvalitetno snabdijevanje stanovništva lijekovima.

KADROVSKA STRUKTURA

Zaposlenici u radnom odnosu- neodređeno ili određeno trajanje na dan 31.12.2020.

Red. broj	Prezime i ime	Radno mjesto	Stručna sprema
1.	Kruškić Višnja	direktora	VSS
2.	Pjanić Nidžara	farmaceut	VSS
3.	Hadžimejlić Aida	farmaceut	VSS
4.	Kaknjo Zemana	farmaceut	VSS
5.	Bektaš Zakija	farmaceut	VSS
6.	Tičević Azra	farmaceut	VSS
7.	Alić Sajma	farmaceut	VSS
8.	Uzeirbegović-Fejzić Amra	farmaceut	VSS
9.	Družić-Rizvanović Nermina	farmaceut	VSS
10.	Bebek-Omerspahić Sanja	farmaceut	VSS
11.	Imširević Amra	farmaceut	VSS
12.	Turudić Edina	farmaceut	VSS
13.	Strika Mirsada	farmaceut	VSS
14.	Mrđa Zorica	farmaceut	VSS
15.	Čaro Armela	farmaceut	VSS
16.	Tičević Semir	farmaceut	VSS
17.	Halilović Irma	farmaceut	VSS
18.	Bektaš Amina	farmaceut	VSS
19.	Polić Jasna	farmaceut	VSS
20.	Pripoljac Aida	farmaceut	VSS
21.	Salčin Indira	farmaceut	VSS
22.	Zukić Imela	farmaceut	VSS
23.	Nezo Iskra	farmaceutski tehničar	SSS
24.	Nurkić Azra	farmaceutski tehničar	SSS
25.	Kočo Indira	farmaceutski tehničar	SSS
26.	Pašalić Sumedina	farmaceutski tehničar	SSS
27.	Radončić Belma	farmaceutski tehničar	SSS
28.	Bijedić Lejla	farmaceutski tehničar	SSS
29.	Alijagić Amna	farmaceutski tehničar	SSS
30.	Čosić Adila	farmaceutski tehničar	SSS

31.	Čosić Azra	farmaceutski tehničar	SSS
32.	Bašić Edina	farmaceutski tehničar	SSS
33.	Bajramović Arnela	farmaceutski tehničar	SSS
34.	Brkić Šejla	farmaceutski tehničar	SSS
35.	Husejnagić Amila	farmaceutski tehničar	SSS
36.	Mujezinović Nial	farmaceutski tehničar	SSS
37.	Božović Lamija	farmaceutski tehničar	SSS
38.	Oprašić Fadila	hemijski tehničar	SSS
39.	Karić Ramiza	Izvršilac pakovanja u Galenskom lab.	NS
40.	Nussbaum Samira	sekretarica	SSS
41.	Talić Lamija	Rukovodilac ekonomske službe	VSS
42.	Nussbaum Mirela (na zamjeni odsutne radnice)	Referent za kontrolu i likvid.mat.fin.dok.	VSS
43.	Alijagić Dana	Knjigovođa analitičar	SSS
44.	Vojvodić Nermina	Referent za kontrolu i likvid.mat.fin.dok	SSS
45.	Halilović Umzila	spremačica	NS
46.	Varda Hasena	spremačica	NS
47.	Srganović Fatima	spremačica	NS
48.	Hinović Begajeta	spremačica	NS
49.	Delić Bahira	spremačica	NS
50.	Skopljak Anel	vozač	SSS

**STRUČNA SPREMA-
KVALIFIKACIJA**

VSS	24	48,00
SSS	20	40,00
NS	6	12,00
UKUPNO	50	100,00

**STAROSNA STRUKTURA BROJ RADNIKA STAROSNA
STRUKTURA U %**

DO 30 GODINA	5	10,00
31-40 GODINA	16	32,00
41-50 GODINA	8	16,00
51-60 GODINA	15	30,00
61-65 GODINA	6	12,00
UKUPNO	50	100,00

**POLNA STRUKTURA BROJ RADNIKA POLNA
STRUKTURA U %**

ŽENE	47	94,00
MUŠKARCI	3	6,00
UKUPNO	50	100,00

**NACIONALNA BROJ RADNIKA NACIONALNA
STRUKTURA STRUKTURA U %**

BOŠNJACI	48	96,00
HRVATI	2	4,00
SRBI	0	0,00
OSTALI	0	0,00
UKUPNO	50	100,00

U svim ograncima J.U. Apoteka Zdravlje Zenica zaposlen je broj timova koji može pokriti istaknuto radno vrijeme. Tako je u dežurnoj apoteci Mr. Weiss zaposleno pet timova, što je minimum kadrova za organizaciju dežurstva, rad za vrijeme praznika i zakonom propisanih

odmora zaposlenog osoblja. Kadrovska situacija je uspješno prilagođena za nesmetano i kontinuirano pružanje farmaceutske usluge i zdravstvene zaštite, a kadrovski potencijal omogućava snabdijevanje stanovnika lijekovima, za broj objekata koji rade u sastavu JU Apoteka Zdravlje Zenica. U toku 2020. godine uslove za penziju je stekao jedan farmaceutski tehničar. Ustanova također ima i tri ovlaštena mentora za obavljanje prakse magistara farmacije i farmaceutskih tehničara, te smo ovlaštena Ustanova od strane Farmaceutskog fakulteta Univerziteta u Sarajevu za pružanje prakse i edukaciju. Pružajući obuku i prvo radno iskustvo mladim ljudima, stručnjacima iz svoje oblasti, uz uredno plaćanje osiguranja kako bi se isti zaštitili, nastojimo ih zadržati u našem okruženju, podstaći na rad i dati nadu u bolju budućnost.

O RADU DIREKTORA

Pored redovnih poslova direktorica je kontinuirano analizirala potencijalne mogućnosti za povećanje prihoda Ustanove, kao i mogućnosti za smanjenje troškova u Ustanovi, a sve u cilju smanjenja disproporcije između prihoda i rashoda. U tom kontekstu, značajno se ističe rabatna politika i ostvaren ozbiljni odnos veletrgoerija prema Ustanovi. Rabatna politika međutim povlači za sobom stvaranje određenih zaliha koje su neizostavne u radu sa dobavljačima.

Osim toga, postojao je niz aktivnosti na marketing Ustanove i proizvoda Galenskog laboratorija Zenica, u vidu reklama, raznih prospekata i letaka, potom na društvenoj mreži facebook a sve u interesu održavanja konkurentnosti na tržištu i približavanja kvalitetne farmaceutske usluge kupcu i stanovništvu, a koju omogućava stručni kadar JU Apoteka “Zdravlje” Zenica. Kao rezultat smo dobili povećan broj zahtjeva farmaceutskih kuća za pozicioniranjem njihovih proizvoda i marketinškim uslugama organizacionih jedinica JU Apoteka “Zdravlje” Zenica.

Zajedno sa Farmaceutskom komorom, direktorica je aktivno djelovala na rješavanju problema pozicioniranja farmaceutske djelatnosti u okviru primarne zdravstvene zaštite, a kao rezultat očekuje se i adekvatno plaćanje farmaceutskih timova od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja. Isto tako, vršeni su intenzivni pregovori sa Zavodom zdravstvenog osiguranja oko plaćanja apotekarske usluge prilikom izdavanja lijekova na recept.

Troškovi u Ustanovi su uslovljeni troškovima radne snage, a isti su uslovljeni potrebnim brojem kadrova i pravima zaposlenih na plaću i naknade propisane Opštim kolektivnim ugovorom.

Tekuće problem koje nije mogla sama riješiti rješavala je sa Upravnim odborom Ustanove na sjednicama Upravnog odbora. To su pitanja na koja direktorica nije mogla uticati zbog odluka drugih organa, kao što je na primjer utvrđivanje načina finansiranja izdavanja lijekova na recept.

Zbog uloge magistara farmacije, pripadajućih timova i njihovih uloga u proteklom ali i sadašnjem periodu trajanja Covid-19, Ustanova na čelu sa direktoricom je veoma ponosna. Zahvaljujući brojnim intervencijama direktorice, problemi su riješeni vezani za pacijente koji su tražili apotekarsku uslugu u apotekama bez dodatnih epidemioloških statusa pacijenata, što nije bilo propisno od nadležnih iz Kriznog štaba našeg kantona. Tako da su pacijenti mogli dobiti veoma kvalitetnu farmaceutske uslugu poštujući sve propisane epidemiološke mjere.

Osim toga, direktorica Ustanove je u proteklom period rješavala nastale problem u skladu sa svojim nadležnostima i ovlaštenjima, a posebno se to odnosi na obezbjeđivanje uslova za kontinuirano i neprekidno snabdijevanje stanovništva lijekovima, te rješavanje kadrovskih problema, preraspodjela kadrova zbog obima posla i tako dalje.

O RADU UPRAVNOG ODBORA U 2020. GODINI

Na osnovu rješenja broj: 01-01-16240/16 od 02.08.2016. godine kojim je Gradsko vijeće Zenica imenovalo Upravni odbor JU Apoteka „Zdravlje“ Zenica („Službene novine Grada Zenica“ , br.:6/16), jednoglasno je donesena Odluka, gdje je postavljen Upravni odbor u sastavu kako slijedi:

1. mr.sci. Safet Kubat – predsjednik Upravnog odbora J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica
2. prof.dr.sc.prim. Edin Selimović – član Upravnog odbora J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica
3. mr.ph. Sajma Alić- član Upravnog odbora J.U. Apoteka „Zdravlje“ Zenica

Upravni odbor je u periodu od 01.01.2020. godine do 31.12.2020. godine održao ukupno pet sjednica Upravnog odbora, obzirom da im je mandat istekao 02.08.2020. godine.

Upravni odbor je u 2020 godini donio nekoliko Pravilnika kao što su:

- Pravilnik o postupku direktonog sporazuma;
- Pravilnik o blagajničkom poslovanju;
- Pravilnik o finansijskom poslovanju;

Usvojio je Plan postupaka javnih nabavki, razmatrao je i usvajao godišnji i polugodišnji obračun Apoteke, kao i Plan rada i finansijski plan za 2020. godinu. Angažovao se i na rješavanju statusa Ustanove u smislu iznalaženja rješenja za poboljšanje finansijskog položaja i smanjenje gubitaka. Rješavao je pitanje odnosa sa Osnivačem te usmjerio rad direktorice Apoteka. Upravni odbor je obavljao i druge aktivnosti, a sve u skladu sa Statutom Apoteke.

Ako uzmemo u obzir izvore finansiranja i poslovno okruženje onda je jasno da Upravni odbor nije bio u mogućnosti da utiče na povećanje prihoda, jer na visinu prihoda u sadašnjim zakonskim okvirima može uticati samo tržišno okruženje u kojem Ustanova posluje.

Na svim sjednicama Upravnog odbora bio je kvorum, a sve odluke su donesene jednoglasno. Odnos između Upravnog odbora i direktorice je bio na visoko korektnom i profesionalnom nivou. Upravni odbor je davao potrebne sugestije i preporuke Upravi te predlagao i preduzimanje potrebnih aktivnosti s ciljem rada na poboljšanju rezultata poslovanja.

OCJENA O RADU USTANOVE I DIREKTORA

Analizirajući aktivnosti koje je poduzimala direktorica, Upravni odbor i osnivač, može se ocijeniti da problem koje ima Ustanova nisu uzrokovani radom direktorice nego su nastali zbog okruženja i poslovnog ambijenta kao rezultata drugih organa koji imaju dominantan uticaj u finansiranju farmaceutske djelatnosti. Ocijenjeno je da su poduzete sve moguće aktivnosti koju su bile u nadležnosti direktorice, a to uključuje i unutrašnji preustroj u pogledu organizacije ustanove a sve sa ciljem ostvarivanja dodatnih prihoda te smanjenja troškova poslovanja. Osim toga direktorica je redovno radila na usklađivanju pravilnika, omogućila obuku zaštite na radu, te niz obuka iz farmaceutske djelatnosti, podsticala marketing u cilju povećanja prometa, jačala rabatnu politiku i tako dalje.

Na osnovu raspoloživih činjenica, koje su prezentirane Upravnom odboru, ocijenjeno je da je negativni finansijski rezultat za 2020. godinu proizašao iz ranije navedenih razloga kao što su smanjenje realizacije esencijalne liste te slabljenje rabatne politike u toku godine radi Covid-19, a sa druge strane akumulirani gubitak je rezultat naslijeđenih odnosa i položaja Apoteke na tržištu apotekarske djelatnosti.

Zbog situacije u Ustanovi Upravni odbor nije mogao dati ocjenu o radu direktora, jer je mandat prošlog Upravnog odbora istekao 02.08.2020. godine, a novi privremeni Upravni odbor je imenovan Odlukom Vijeća Grada Zenica na 2. sjednici Gradskog vijeća dana 28.12.2020. godine, tako da privremeni Upravni odbor nije mogao dati ocjenu o radu direktora Ustanove.

PLAN POSLOVANJA U 2021. GODINI

Za daljni razvoj apotekarske djelatnosti u okviru JU Apoteka Zdravlje Zenica od ključnog je značaja prevazilaženje sadašnjih problema u pogledu adekvatnog položaja ove ustanove, a u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Odlukama o osnovama, mjerilima i kriterijumima za potpisivanje ugovora.

O toj problematici je bilo dovoljno riječi u ovom materijalu, ali i u ranijim informacijama, koje je ova Ustanova upućivala nadležnoj službi i Gradonačelniku Grada Zenica. Neophodno je da nadležni subjekti što prije pokrenu proces eliminisanja sadašnjeg nesklada koji izaziva krupne poremećaje u poslovanju i razvojnim planovima Ustanove. Eliminisanje uticaja, koji imaju negativne efekte na poslovanje, sama JU Apoteka "Zdravlje" Zenica kao jedinka teško može eliminisati.

Za obezbjeđenje uslova za funkcionisanje ove Ustanove potrebno je iznaći nove izvore finansiranja, kroz razvoj Galenskog laboratorija. Za realizaciju ove ideje potrebna su značajnija sredstva, koja apoteka u uslovima preživljavanja ne može sama obezbijediti bez podrške šire društvene zajednice.

Do kraja 2016. godine Vijeće Grada Zenica je svojim Mjerama za unapređenje uslova poslovanja omogućilo da Grad Zenica, učestvuje dijelom u pokriću troškova dežurstva u ogranku «Mr. Weiss», čime je bio ublažen problem finansiranja dežurne apoteke. Međutim, ni u 2020. godini Ustanova se se nije mogla osloniti na navedeno finansiranje dežurstva te ističe potrebu da Grad Zenica, u okviru svojih mogućnosti, ponovo pokrene aktivnosti oko usmjeravanja novca našoj Ustanovi, te očekujemo pomoć od našeg Osnivača kojem smo se u više navrata obraćali dopisima u vidu prigovora na Nacrte Budžeta te nismo dobili tražene odgovore.

Ponovno napominjemo da više nego ikada postoji potreba da se pomogne rad depoa u Janjićima, Arnautima, Šerićima i depoa u Tišini, a koji stvaraju gubitke zbog čega se dovodi u pitanje njihov opstanak.

Realizacija mjera o kojima je u ovom poglavlju do sada bilo riječi najvećim dijelom zavise od aktivnosti subjekata izvan Ustanove. Kao što je u ovom Izvještaju navedeno, ključni faktori koji definišu uslove poslovanja Apoteke su izvan njenog uticaja, pri čemu se najviše misli na uslove ostvarivanja prihoda.

Ustanova planira i u 2021. godini izdavati lijekove po esencijalnoj listi, te se u pregovorima sa Zavodom zdravstvenog osiguranja boriti za povećanje cijena po esencijalnoj listi, jer je i to jedan od bitnih načina opstanka Ustanove.

Obzirom da je u toku proteklih godina došlo do ozbiljnog zaoštavanja u pogledu ostvarivanja potrebnog prihoda za pokriće rashoda, obaveza direktorice i rukovodnih radnika je da koliko je to moguće uskladi kretanje rashoda sa uslovima i trendom u ostvarivanju prihoda Ustanove. Bruto plaće se obračunavaju u skladu sa odredbama Granskog kolektivnog ugovora, a uvedena je racionalizacija u ostvarivanju i drugih rashoda.

Kontinuirano će se vršiti preispitivanje svake pojedinačne stavke rashoda s ciljem eliminisanja svake stavke rashoda koja nije neophodna za funkcinisanje Ustanove, što u konačnici ima za cilj maksimalnu uštedu materijalnih troškova i drugih vrsta rashoda.

Kod ostvarivanja prihoda insistirati na bržoj, legalnoj i na Zakonu utemeljenoj proceduri zaključivanja ugovora o obavljanju apotekarske djelatnosti i snabdijevanju osiguranika lijekovima pod najpovoljnijim uslovima, iako su ključne poluge tog procesa u nadležnosti drugih subjekata prije svega Kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja. Osim toga, insistirati na novoj i realnijoj cijeni usluga na recepte obaveza je Ustanove i prilika za bolje rezultate poslovanja.

U okviru programa mjera za prevazilaženje problema u poslovanju Javne ustanove Apoteka "Zdravlje" Zenica potrebno je nastaviti insistirati kod Kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja na slijedećim zahtjevima:

preispitati način finansiranja zdravstvene usluge izdavanja lijeka, a u skladu sa Odlukom o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja,

dovođenje apotekarske djelatnosti u ravnopravan položaj u odnosu na ostale segmente iz oblasti primarne, specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite u pogledu tretmana ove ustanove u odnosu na tretman ostalih zdravstvenih ustanova,

obezbjedivanje iste startne pozicije za ugovaranje distribucije lijekova sa esencijalne liste sa privatnim zdravstvenim ustanovama i privatnim apotekama, a kroz kontrolu mogućnosti ispunjavanja kriterija propisanih u Odluci vlade o zaključivanju ugovora u trenutku zaključivanja ugovora o snabdijevanju stanovništva lijekovima.

U okviru razmatranih potrebnih sredstava za prevazilaženje finansijskih problema u poslovanju Javne ustanove Apoteka "Zdravlje" Zenica, a ključnih za kontinuirano snabdijevanje stanovništva apotekarskim uslugama, potrebno je nastaviti insistirati kod Osnivača odnosno grada Zenice na slijedećim zahtjevima:

- nastavak finansiranja dežurne apoteke "Mr.Weiss", JU Apoteka "Zdravlje" Zenica;
- dodatna sredstva za finansiranje rada depoa u Janjićima, Arnautima, Šerićima i Tišini.

Planirati nove proizvode unutar asortimana gotovih proizvoda Galenskog laboratorija, koji će svojom kvalitetom pronaći mjesto na tržištu i steći povjerenje naših kupaca. Prema tome, kontinuirano razvijati i povećavati prodaju proizvoda iz asortimana Galenskog laboratorija, rezultirat će povećanjem prihoda u intervalu od 10-15%.

Adekvatnim marketingom, poduprijeti rad apoteke i Galenskog laboratorija i ojačati njihovu konkurentnost na tržištu.

Nastaviti aktivnosti u vezi otvaranja nove apoteke u Lukovom Polju kako bi se pokrio još jedan dio gradskog područja, u skladu sa potrebama i zahtjevima građana, kadrovskim mogućnostima i interesima Ustanove. U tom kontekstu, neophodno je zahtijevati finansijsku podršku za kontinuiran i nesmetan rad depoa. Zahtijevati tržišnu podršku od strane osnivača Ustanove te raditi na promjeni tretmana Ustanove u odnosu na druge ustanove iz oblasti zdravstvene zaštite.

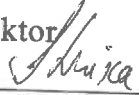
Smanjiti lager zaliha koji je nastao povećanim narudžbama lijekova u okviru rabatne politike.

Dostizati obaveze prema dobavljačima urednim isplatama te na taj način ne dozvoliti pokretanje sudskih sporova, kao ni obačun zateznih kamata po bilo kojem osnovu.

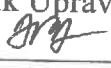
Nastaviti sa redovnim edukacijama zaposlenih, ali i novih farmaceutskih tehničara stvarajući jak i siguran stručni kadar unutar Ustanove.

Omogućiti redovne uplate obaveza za doprinose zaposlenih, uredan radni staž te ostvariti sva prava zaposlenih.

Potpuno informatičko uvezivanje Ustanove u obavezi je direktora, kako bi se omogućila automatizacija podataka, transparentnost rada i jednostavniji pregled informacija poslovanja, što do sada nije bio slučaj.

v.d. direktor

mr.ph. Mirsada Strika



Predsjednik Upravnog odbora

Danijela Dalmacija-Pavlović