

**JAVNA USTANOVA  
„DOM-PORODICA“ ZENICA**

**IZVJEŠTAJ O RADU  
ZA 2020. GODINU**

**BROJ: 01-459/21 ZENICA, 29.03.2021. godine**

## UVOD

Izveštaj o radu Javne ustanove Dom-porodica Zenica (u daljem tekstu: Ustanova ili D-P) pripremljen je prema metodologiji Službe za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti grada Zenica<sup>1</sup>.

Materija u ovom izvještaju je sistematizovana i obrađena u sljedećim poglavljima:

- Uvod
- Ostvarivanje javne funkcije u skladu sa Odlukom o osnivanju i misijom Ustanove;
- Finansijsko poslovanje u 2020. godini sa obrazloženjem rezultata poslovanja;
- Struktura zaposlenih
- Rad direktora;
- Rad Upravnog odbora;
- Izveštaj ovlaštenog revizora
- Plan poslovanja u 2021. godini.

Poslovanje Ustanove u 2020. godini odvijalo se prema Planu poslovanja kojeg je prilikom razmatranja Izveštaja o radu ove ustanove za 2019. godinu usvojilo gradsko Vijeće. JU „Dom-porodica“ Zenica od 2014. godine nalazi se u procesu transformacije. Taj proces se odvija postepeno, isplanirano, sistematski i u skladu za europskim standarda iz oblasti socijalne zaštite.

Zaključkom broj: 02-35-15895/14 od 08.08.2014. Vlada ZDK je prihvatila Plan transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica 2015-2016. godine, a isto to je učinilo i Vijeće Grada Zenica na svojoj 21. sjednici održanoj 25.9.2014. godine. Time je okončan dvogodišnji proces priprema i izrade Plana i stvoreni formalno-pravni uslovi za transformaciju ove ustanove u multifunkcionalnu ustanovu modernog tipa koja će odgovarati potrebama lokalne zajednice Grada: Zenice i Ze-Do kantona. Kako je predviđeno da se Plan implementira u periodu 2015-2016.

Potpisivanjem Sporazuma o otvaranju novih sadržaja u Ustanovi Prihvatilišta za smještaj samohranih nezaposlenih trudnica i samohranih nezaposlenih majki sa djecom do 12 mjeseci starosti i Prihvatne stanice za djecu zatečenu na ulici, uređeni su odnosi između Ministarstva za rad i socijalnu politiku i izbjeglice Ze-Do kantona, Grada Zenica, Policijske uprave Zenica, JU Dom-porodica Zenica i JU Centar za socijalni rad Zenica, u provođenju aktivnosti i finansiranja smještaja korisnika.

Pored gore navedenog nastavilo se i sa uobičajenim aktivnostima koje su imale za cilj, prije svega, unapređenje položaja štitenika (pedagoški odgoj, zdravlje, socijalna zaštita i obrazovanje), a potom i razvoj ljudskih potencijala i materijalnih resursa, te razvoj odnosa u lokalnoj zajednici. Ova tri posljednja su se neminovno preklapala sa provedbom pojedinih aktivnosti Plana transformacije.

Od marta 2016. godine počeo je sa radom i servis Život u zajednici uz podršku. Ovaj servis finansijski je podržalo Ministarstvo za rad i socijalnu politiku i izbjeglice kako bi mladi ljudi koji napuštaju sistem socijalne zaštite što lakše prebrodili taj osjetljivi period u svom životu.

Obzirom da je potreba za nastavkom procesa transformacije JU „Dom-porodica“ još uvijek bila prisutna, Rješenjem br 02-49-6170/17 od 18. 05. 2017. godine gradonačelnik Zenice imenuje članove Radne grupe za učešće u projektu „Transformacija institucija za zbrinjavanje djece i prevenciju razdvajanja porodica“. Projekat je podrazumijevao izradu novog Plana transformacije sa aktivnostima vezanim za nastavak prilagođavanja ljudskih i materijalnih resursa novim potrebama korisnika kao i uvođenje novih usluga u djelatnost JU „Dom-porodica“. U izradi Plana transformacije uključeni su pomoćnik ministra Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK, predsjednik Udruženja socijalnik radnika ZDK, šefica Službe za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene



poslove i društvene djelatnosti pri Gradskoj upravi te direktorica JU „Dom-porodica“ i članica Stručnog tima JU „Dom-porodica“ Zenica. Radna grupa za izradu plana transformacije JU „Dom-porodica“ održala je 12 sastanaka što je rezultiralo izradom dokumenta pod nazivom Akcioni plan transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica.

U izradi akcionog plana u oblasti brige o djeci bez roditeljskog staranja, korišteni su međunarodni dokumenti koji se tiču prava djece i brige o djeci bez adekvatnog roditeljskog staranja, domaći zakoni i drugi propisi iz ove oblasti. U postupku pripreme Plana transformacije, provedena je detaljna analiza postojećih dokumentata, posebno prethodnog Plana transformacije koji je usvojilo Vijeće Grada Zenice, te prihvatila Vlada Zeničko-dobojskog kantona, utvrđene su relevantne činjenice, provedno je istraživanja koja se oslanja na statističke i administrativne podatke, razmatrane su realne potrebe u razvoju buduće osnovne djelatnosti i dodatnih uslužnih servisa.

Planirano je da se proces implementacije transformacije i deinstitutionalizacije JU „Dom porodica“ Zenica, provodi kroz četiri faze:

**Prva faza:** Revizija postojećeg stanja i dostignutog nivoa u procesu transformacije i deinstitutionalizacije.

**Druga faza:** Analiza stanja dosadašnjih procesa (pozitivni i negativni aspekti)

**Treća faza:** Istraživanja i analiza potreba lokalnih zajednica i razvoj usluga koje može pružiti JU „Dom porodica“ Zenica u svojim trenutnim prostornim i kadrovskim kapacitetima

**Četvrta faza:** Razvoj novih usluga i servisa u JU „Dom porodica“ Zenica

Opći cilj Plana transformacije 2020-2024 jeste transformaciju JU „Dom-porodica“ Zenica provesti uz poštivanje propisanih standarda i uvažavanje ili zadržavanje realnih potreba lokalnih zajednica, kroz razvoj multifunkcionalnih usluga za brigu o djeci i mladima bez adekvatnog roditeljskog staranja.

Shodno općem cilju postavljeni su strateški ciljevi i to:

1. Osigurati neophodne uslove za implementaciju Plana transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica za razdoblje 2020-2024.

Gradsko vijeće je na svojoj 44. sjednici održanoj dana 28. 11. 2019. godine donijelo Zaključak o usvajanju Akcionog plana transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica za period 2020-2014. godina (akt br. 01-49-26971/19 od 28. 11. 2019. godine).

Na prijedlog Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Vlada Zeničko-dobojskog kantona na svojoj 46. sjednici održanoj 03. 03. 2020. godine donosi Zaključak kojim se prihvata Akcioni plan transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica za period 2020-2024. godine (akt br. 02-31-3942/20 od 03. 03. 2020. godine).

Time su ispunjeni formalno – pravni uvjeti za implementaciju Plana transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica.

2. Zadržati uspostavljene usluge i servise za brigu i pružanje usluga djeci i mladima bez adekvatne roditeljske brige uz razvoj i unapređenje postojećih resursa (ljudski i prostorni) i djelatnosti.

Osnovna djelatnost Ustanove je očuvana kroz brigu o djeci bez adekvatnog roditeljskog staranja, ali i zadržavanje servisa Prihvatilišta za majku i dijete kao i Prihvatne stanice za djecu zatečenu u skitnji. Servis koji predstavlja podršku mladima u procesu osamostaljivanja oformljen je unutar same Ustanove gdje su mladim ljudima dati na korištenje stanovi, ali u isto vrijeme imaju i nadzor i podršku odgajatelja i stručnog osoblja. Detaljan izvještaj o radu ovih servisa prikazan je u posebnom poglavlju.

Pored toga, ljudski i prostorni resursi su zadržani. Kroz aktivnosti na unapređenju znanja i vještina u radu sa djecom, odgajatelji se usavršavaju i pripremaju za rad u novim servisima. Detaljnije o tome u izvještaju o edukaciji stručnog osoblja

3. Razvijati nove servise s posebnim osvrtom na prevenciju razdvajanja djece iz bioloških porodica.

Naredni korak transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica predstavlja otvaranje servisa pod nazivom Dnevni centar za djecu. Aktivnosti u implementaciji ovog dijela Plana transformacije podrazumijeva adaptaciju prostora ukupne površine 200m<sup>2</sup> u prostor koji će imati kutak za učenje, prostor za odmor, prostor za igru, te kuhinju i trpezariju. Planirano je da u tom prostoru borave djeca koja se u lokalnoj zajednici targetiraju kao djeca pod rizikom od razdvajanja iz bioloških porodica. Cilj ovog servisa jeste sprečavanje izdvajanja djece iz bioloških porodica i prevencija smještanja u Ustanovu. U Dnevnom boravku djeca bi se hranila, radila zadaću, igrala i podučavala životnim vještinama i higijenskim navikama. Pored prevencije, ovaj servis stvarao bi uvjete i za reintegraciju pojedine djece u biološke porodice, a koja su na smještaju u JU „Dom-porodica“ Zenica. Konačni cilj ovog servisa bio bi smanjenje broja djece smještene u JU „Dom-porodica“ Zenica.

Tokom 2020. godine JU „Dom-porodica“ Zenica aplicirala je projekat pod nazivom „Dnevni centar za djecu pod rizikom od razdvajanja iz bioloških porodica“ na nekoliko grantova i javnih poziva (Vlada Japana, Ministarstvo vanjskih poslova Norveške, Ambasada Češke, UNDP).

U sklopu Dnevnog centra planirano je opremanje i senzorne sobe kao i fizijatrijskog kabineta. Senzorna soba prvenstveno je namijenjena djeci sa posebnim potrebama, ali bi je koristila i djeca koja imaju problema sa kontrolom emocija, fokusiranjem pažnje ili anksioznosti.. Budući da je u JU „Dom-porodica“ na smještaju i 22 djece sa posebnim potrebama, senzorna soba i fizijatrijski kabinet bili bi od velike koristi za unapređenje rada sa pomenutom djecom.

Uporedo sa servisom Dnevni centar, razvijao bi se i servis Porodično savjetovalište koji bi služio kao podrška centrima za socijalni rad u radu sa roditeljima djece, hraniteljima, mladim ljudima koji napuštaju sistem socijalne zaštite i sl.

4. Reorganizirati prostorne kapacitete – razvoj djelatnosti iz oblasti socijalnog poduzetništva.

Za svaki strateški cilj određene su aktivnosti pomoću kojih će se doprinijeti postizanju strateških ciljeva, indikatori, nositelji aktivnosti, rokovi izvršenja, opći okvir stvaranja uvjeta za ostvarivanje plana.



## OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE

### Djelatnost Ustanove

JU „Dom-porodica“ je samostalna ustanova socijalne zaštite čija je djelatnost zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja od 0 do 18 godina. Osnovana je kao institucionalni oblik zbrinjavanja djece rješenjem Narodnog odbora Opštine Zenica 1960. godine. Stupanjem na snagu Zakona o ustanovama, Opština Zenica je zadržala pravo osnivača, a ustanova „Dom-porodica“ Zenica je nastavila svoj rad pod uslovima i na način regulisan zakonskim propisima i upisana je u sudski registar ustanova nadležnog suda.

JU Dom-porodica postoji i funkcionira kao ustanova od posebnog društvenog značaja koja zbrinjavanje djece ostvaruje kroz adekvatan smještaj i obezbjeđivanje optimalnih životnih uslova za djecu, te stručno pedagoško vođenje tokom razvoja djece.

U okviru Plana transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica, uz saglasnost nadležnih organa vlasti je proširena djelatnost i to:

- pružanje usluga smještaja samohranih nezaposlenih trudnica i samohranih nezaposlenih majki sa djecom do 12 mjeseci starosti;
- pružanje usluga prihvatne stanice za djecu sa društveno negativnim ponašanjem.

Rad ustanove se odvija prema Pravilima, Godišnjem planu i programu rada i drugim normativno-pravnim aktima kao i pedagoško-psihološkim zakonitostima i Odredbama Konvencije o pravima djeteta.

### Programski ciljevi i zadaci

Programom rada Ustanove u 2020. godini je planirano da se ostvare slijedeći

ciljevi:

- Unapređenje nivoa usluga i standarda zaštite štićenika
- Ulaganja u potencijale i resurse Doma
- Implementacija Plana transformacije u 2020. g.

i zadaci:

- Unapređivanje usluga zaštite štićenika
- Racionalno korišćenje kapaciteta u funkciji osiguranja dodatnih sredstava za poboljšanje standarda štićenika i zaposlenika Ustanove
- Transparentnost u radu i
- Razvoj inovativnih ideja i projekata.

Prema pokazateljima predstavljenim u daljem tekstu može se zaključiti da su izvršeni svi zadaci, te da su postavljeni ciljevi bili realni.

## Izvršeni zadaci

Izvršavanje o izvršenim zadacima, radi preglednosti i jasnoće, podijeljeno je u dva segmenta:

- Izvršenje zadataka osnovne djelatnosti- zaštita štićenika (odvojeno posmatrano po segmentima odgojno-obrazovnog rada, socijalne zaštite i zdravstvene zaštite)
- Izvršenje zadataka sporednih aktivnosti: Gradska narodna kuhinja, pekara.

## Odgojno-obrazovni rad sa štićenicima

Odgoj je svaka svjesna i namjerna djelatnost kojom se razvijaju psihičke i fizičke osobine čovjeka, bilo da je on ostvaruje na samom sebi (tada je to samoodgoj), bilo da je vrši prema drugim osobama (Malić – Mužić, 1981.)

Odgoj je sveukupnost pedagoškog djelovanja: proces usvajanja znanja, vještina i navika; proces formiranja fizičkih i intelektualnih sposobnosti (P. Šimleša, 1981.)

Obrazovanje je proces, sadržaj i rezultat organizovanog ili slučajnog učenja u funkciji razvoja kognitivnih sposobnosti, usvajanja znanja, vještina, unijeća i navika.

U JU „Dom-porodica“ odgojno-obrazovna djelatnost tokom 2020. godine realizuje kroz niz različitih aktivnosti sa štićenicima s ciljem da im obezbijedi kvalitetnu pripremljenost za život u društvenoj zajednici.

mjesec	AKTIVNOSTI	vrijeme	učesnici	mjesto
januar	Plan posjeta tokom zimskog raspusta roditeljima, srođnicima, prijateljima	Tokom raspusta	Djeca koja održavaju kontakt sa porodicama (uz saglasnost CSR)	
	Pedagoško-psohiloška radionica na temu „ Mjesto koje je moj dom – moja sigurnost“	1.1.	10 djece	JU Dom-porodica
	Organizovano čišćenje prostorija unutar Doma, po porodicama	2.1.	20 djece	JU Dom-porodica
	Šetnja u grad i izlasci na kafu	Tokom raspusta	Sva djece	Zenica
	Pedagoško-psohiloška radionica na temu „ Mjesto koje je moj dom – moja sigurnost	2.1.	Starije grupe djece	JU Dom-porodica
	Posjete djece roditeljima i srođnicima	1-20.1.(tokom zimskog raspusta)		
	Zajedničko gledanje utakmice TV prenos	3.1.	10 djece	JU Dom-porodica
	Čišćenje snijega u dvorištu	4.1.	12 djece	JU Dom-porodica
	Druženje sa studentima IUS-a (igra, zabava)	6.1.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Izlet na Smetove	6.1.	5 djece, 1 odgajatelj	Zenica--Smetovi
	Pripreme za ispite za studente i izlazak na ispit	6-15.1.	2 studentice	Zenica
	Trening ples „Zumba“	6.1.	6 djece	Zenica



	Zajedničko gledanje filma u Klubu	7.1.	10 djece	JU Dom-porodica
	Gradska biblioteka obezbijedila članske karte za djecu-učenike srednje škole	7.1.	10 djece	Zenica
	Pripremanje jela „Mala škola kuhanja“	8.1.	10 djece	JU Dom-porodica
	Pedagoški razgovori sa pojedinom djecom o ocjenama i izostancima (nakon informacija iz škole)	10/11.1.	2 djece	JU Dom-porodica
	Odlazak u kino -film	10.1.	12 djece	Zenica
	Edukativne igre-strane riječi, priče i igre s brojevima	11-20.1.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Trening –atletika	2 x sedmično	1 dijete	Zenica
	Jednodnevni izlet na Smetove	18.1.	Sva djeca	Zenica – Smetovi
	Trening plesa „Zumba“	19.1.	2 djece	Zenica
	Povratak djece iz Italije, pripreme za nastavu u drugom polugodištu tekuće	20.1.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Rođendanska zabava	5., 8. 1.	11 djece	JU Dom-porodica
	Polaganje ispita (razlika predmeta) u srednjoj školi	5-14. 1.	1 dijete	Zenica
	Izlet na Smetove	13.1.	10 djece	Zenica – Smetovi
	Pripremanje obroka sa odgajateljima (u porodici)	3 x sedmično	10-12 djece	JU Dom-porodica
	Mektebska nastava za djecu koja žele pohađati	1 x sedmično	5 -10 djece	JU Dom-porodica
	Edukativna radionica sa volonterima Međureligijskog vijeća mladih	18.1.	15 djece	JU Dom-porodica
	Edukativna radionica sa volonterima „Input-a“	20.1.	12 djece	JU Dom-porodica
	Dolazak djece iz Italije – zimski raspust kod porodica u Italiji	20.1	15 djece	JU Dom-porodica
	Početak nastave u drugom polugodištu	27.1	Djeca školskog uzrasta	Osnovne i srednje škole, te Dnevni centar
	Trening dječaka u fiskulturnoj sali – fitnes sprave	1x sedmično	8 djece	JU Dom-porodica
februar	Odlazak grupe u Gradsku arenu „H.Smajlović“ –rukomet. utakmica	2.2.	20 djece	JU Dom-porodica
	Mektebska nastava za djecu koja žele pohađati	2 x sedmično	5 -10 djece	JU Dom-porodica
	Sportsko-rekreativne aktivnosti u fiskulturnoj sali	4 x sedmično	Sva djeca po grupama	JU Dom-porodica
	Taekwondo trening – Klub na Blumišću	3 x sedmično	4 djece	Zenica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica

	Muzička sekcija sa osobljem volonterima – uposlenicima vrtića „Notica“ iz Zenice	8.2.	15 djece	JU Dom-porodica
	Individualni rad: tehnike asertivnog ponašanja	14.2.	1 dijete	JU Dom-porodica
	Čišćenje dvorišta doma	15.2.	10 djece	JU Dom-porodica
	Timski rad –praćenje i intervencije Stručnog tima na jačanju ličnih resursa srednjoškolaca i studenata (motivacija, samopouzdanost...)	20 -28.02.	5 djece	JU Dom-porodica
	Uređenje prostora u kojem boravimo	23.2.	10 djece	JU Dom-porodica
	Pripremanje obroka sa odgajateljima (u porodici)	3 x sedmično	10-12 djece	JU Dom-porodica
	Grupni savjetodavni razgovor: Ciljevi, način postizanja i prednosti postavljanja svog cilja	25.2.	12 djece	JU Dom-porodica
	Trening u fiskuturnoj salil sali za dječake	1 x sedmično.	10 djece	JU Dom-porodica
	Individualni rad – instrukcije iz matematike	26.2.	1 dijete	JU Dom-porodica
	Pripreme za obilježavanje Dana nezavisnosti BiH (svečani program, uređenje panoa, druženje)	25-28.2.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Uređenje cvijetnjaka u dvorištu	29.2.	5 djece	JU Dom-porodica
	Održavanje svečanosti povodom Dana nezavisnosti BiH uz prigodan program i druženje	1.3.	Sva djeca	JU Dom-porodica
mart	Sportske aktivnosti –fudbal, košarka	1-3. 3.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Trening - teakwondo	3 x sedmično	4 djece	JU Dom-porodica
	Redovno učenje nastavnih sadržaja	2 termina dnevno	Sva djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Školsko takmičenje iz fizike – osnovna škola	7.3.	1 dijete (učenica IX razreda OŠ „Mak Dizdar“)	Osnovna škola „Mak Dizdar“ Zenica
	Druženje i ručak sa donatorom	7.3.	10 djece	JU Dom-porodica
	Odlazak u pozorište, na baletnu predstavu	7.3.	12 djece	Zenica
	Odlazak u kupovinu garderobe sa odgajateljem i donatorima	7.3.	3 djece	Zenica
	Rodendanske proslave	Tokom mjeseca, po grupama	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Mektebska nastava za djecu koja žele pohađati	1 x sedmično	5 -10 djece	JU Dom-porodica



Čas gitare sa volonterima iz „Notica“ vrtića	9.3.	5 djece	JU Dom-porodica
Instrukcije iz matematike (sa odgajateljem)	10.3.	1 dijete	JU Dom-porodica
Odlazak u kupovinu obuće u pratnji odgajatelja	10.3.	10 djece	Zenica
Sportske igre na igralištu Doma - fudbal	12.3.	12 djece	JU Dom-porodica
Trening u gradskom fitness centru	3 x sedmično	2 djece	Zenica
Djeci proslijeđene upute o zaštitnim mjerama od corona-virusa	13.3	Sva djeca	JU Dom-porodica
Sastanci i razgovori o mjerama zaštite (pranje i dezinfekcija ruku i prostora u kojem boravimo) po grupama sa odgajateljima	14-31.3.	Sva djeca	JU Dom-porodica
Individualni rad: Da li nam naši strahovi pomažu ili nas blokiraju?	15-30.3.	1 dijete	JU Dom-porodica
Djeca školskog uzrasta uključena u nastavni proces putem interneta (viber, messenger, e-mail ...) prema uputama Ministarstva za obrazovanje, nauku, kulturu i sport ZDK	Od 16.3. do daljnjeg	Sva djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
Sastanak sa djecom starijeg uzrasta – saopštenje koje je Krizni štab ZDK dao za ustanove kolektivnog smještaja o ograničavanju kretanja zbog korona-virusa COVID -19 (razgovor o važnosti pridržavanja mjera zaštite)	17.3.	30 djece starijeg dobnog uzrasta	JU Dom-porodica
Na osnovu novih uputa KŠ ZDK, sa djecom dogovoreni novi plan aktivnost koje se sprovode u Domu, uz izlaske koji su neophodni uz odobrenje odgajatelja	18.3.	Sva djeca	JU Dom-porodica
Starije uzrasne grupe djece dobile zaduženja i raspored po kojem rade na održavanju higijene i dezinfikovanju ruku i prostora u kojem borave	20.3.	30 djece	JU Dom-porodica
Sportske aktivnosti i igre u fiskulturnoj sali	Svakodnevno po 2 grupe	30-35 djece	JU Dom-porodica

	Gledanje filmova po izboru grupe i odgajatelja – projektor u klubu i porodicama, razgovor na temu u filmu	Svakodnevno (u slobodno vrijeme)	Sva djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
april	Redovno učenje nastavnih sadržaja	2 termina dnevno	Sva djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Pripremanje obroka za grupu (uz pomoć odgajatelja)	svakodnevno	22 djece (2 grupe)	JU Dom-porodica
	Instruktivni časovi (sa odgajateljima) matematika i engleski j., bosanski j.	svakodnevno	12 djece	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Sportske igre u fiskulturnoj sali	Svakodnevno, po grupama	8 -12 djece	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnosti- Mala škola kuhanja	1 x sedmično	6 djece	JU Dom-porodica
	Djeca prave spisak potrepština koje im odgajatelji kupuju	Svakodnevno, po grupama	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Rad na učenju i izradi domaćih zadataka i instrukcijama je intenziviran zbog modela on line nastave i ograničenog kretanja	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Odabir filmova i gledanje istih u klubu (u manjim grupama) i igre na mobitelima i laptopu	Svakodnevno, po grupama	Djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Kontrola tjelesne temperature – mjerenje i evidentiranje	2 x dnevno	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Savjetodavni razgovori sa djecom na temu: Preventivne mjere zaštite od korona-virusa	14.-30.4.	Sva djeca po grupama	JU Dom-porodica
	Savjetodavni razgovori na temu: Korištenje raspoloživog vremena u cilju jačanja ličnih resursa	14.-30.4.	Sva djeca po grupama	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Individualni rad sa djecom: Samokontrola i odgovornost prema sebi i drugima u uslovima pandemije	svakodnevno	Djeca starijeg uzrasta	JU Dom-porodica
	Djevojčice sa odgajateljicama pripremaju jelo za iftar	23.4.	5 djevojčica	JU Dom-porodica
	Sa djecom starijeg školskog uzrasta i studentima održan sastanak o novim mjerama zaštite od korona-virusa i rizicima izlazaka iz Doma	24.4.	26 djece (stariji školski uzrast, studenti)	JU Dom-porodica
maj	Obilježavanje i proslava Praznika rada (dekorisanje prostora, svečani ručak, sportske aktivnosti)	1/2 .5.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Pripreme zajedničkog iftara djece i uposlenika	2.5.	13 djece	JU Dom-porodica
	Redovno učenje nastavnih sadržaja	2 termina dnevna	Djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica



	Pripreme poslastica po receptima prikupljenim od drugih sa odgajateljima	6.5.	10 djece	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Sportske igre u fiskulturnoj sali	Svakodnevno, po grupama	8 -12 djece	JU Dom-porodica
	Uređivanje prostorija u kojima djeca borave	svakodnevno	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Organizovano gledanje filma za djecu mlađeg uzrasta	10.5.	12 djece	JU Dom-porodica
	Studenti potpisali ugovor o stipendiranju sa Rotary klubom iz Zenice	13.5.	2 djece	JU Dom-porodica
	Sastanak i dogovor sa grupom djece starijeg uzrasta – mogu uz odobrenje odgajatelja izlaziti van Doma 2 sata tokom dana	15.5.	12	JU Dom-porodica
	Igre i rekreacija djece mlađeg uzrasta na dvoristu doma djece	16.5.	22 djece (u 2 grupe)	JU Dom-porodica
	Redovno čišćenje i dezinficiranje prostora u kojem boravimo	svakodnevno	24 djece	JU Dom-porodica
	Pripreme za školsko testiranje i ispit	15-20. 5.	3 djece	JU Dom-porodica
	Podjela poklon paketa djeci od udruženja „Budi dio hajra“	20.5.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Djeca podijeljeni i kolači za iftar -Derby picerija i slastičarna Palma	21.5.	Sva djece	JU Dom-porodica
	Čišćenje i uređivanje porodica pred praznik	23.5.	20 djece	JU Dom-porodica
	Druženje i igre na igralištu Doma	23.5.	15 djece	JU Dom-porodica
	Obilježavanje Bajrama i druženje, bajramski ručak	24.5.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Podijeljeni poklon-paketići u biblioteci doma	25.5.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Posjeta zeničkog muftije i podjela bajramskih paketića	26.5.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Pripreme za završne ispite učenika srednjoškolaca	svakodnevno	4 djece	JU Dom-porodica
	Upis u prvi razred osnovne škole	29.5.	3 djece	JU Dom-porodica
	Pomoć starije djece mlađim učenicima -učenje i zadaće	31.5.	2 studenta, 2 učenika osnovne škole	JU Dom-porodica
juni	Redovno učenje nastavnih sadržaja	2 termina dnevno	Djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Instrukcije – bosanski i njemački j., sa odgajateljima i studentima	2x sedmično	12 djece	JU Dom-porodica
	Sportske igre na igralištu Doma i u fisk sali	Svakodnevno, po grupama	Sva djeca, po grupama	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica

	Redovno čišćenje i dezinficiranje prostora u kojem boravimo	svakodnevno	24 djece	JU Dom-porodica
	Rođendanske zabave	Tokom tekućeg mjeseca	Do 12 djece	JU Dom-porodica
	Posjete srodnika djeci ponovo omogućene	1 x mjesečno za svako dijete		JU Dom-porodica
	Omogućeni izlasci djece uz vremensko ograničenje i dogovor sa odgajateljima	svakodnevno	Sva djece (uz saglasnost CSR)	JU Dom-porodica
	Završne aktivnosti u školi (zaključne ocjene, preuzimanje svjedočanstva)	svakodnevno	Djeca školskog uzrasta	Osnovne i srednje škole
	Obilježavanje završavanja nastavne godine	10-15.6.	Djeca osnovnoškolskog uzrasta i srednjoškolci	JU Dom-porodica
	Pripreme studenata – izlazak na ispite (on line)	15-30.6.	3 djece	JU Dom-porodica
	Upisi u srednje škole	15-30.6.	7 djece	Zenica
	Trening i utakmica- nogomet	17.6.	2 djece	JU Dom-porodica
	Prikupljanje dokumentacije za upis na fakultet	18-30.6.	3 djece	JU Dom-porodica
juli	Sportske igre na igralištu Doma i u fisk sali	Svakodnevno, po grupama	Sva djeca, po grupama	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Grupa djece na treningu plesa -zumba	8.7.	4 djece	Zenica
	Redovno čišćenje i dezinficiranje prostora u kojem boravimo	svakodnevno	24 djece	JU Dom-porodica
	Rođendanske zabave	Tokom tekućeg mjeseca	Do 12 djece	JU Dom-porodica
	Generalno čišćenje porodica (pranje prostirki, krečenje...)	1-15.7.	15 djece	JU Dom-porodica
	Slobodno vrijeme – Pripremanje obroka za grupu, sa odgajateljima	2 x sedmično	10 djece	JU Dom-porodica
	Trening – atletika	2 x sedmično	1 dijete	Zenica
	Trening – nogomet	2 x sedmično	4 djece	Zenica
	Grupni izlasci u pratnji odgajatelja – šetnja i kafa	4 x sedmično	30 (po manjim grupama)	Zenica
	Odlazak na Vlačić i u Jajce	26/27/28.7.	12 djece	Vlačić, Jajce
	Jednodnevni izlet u Ajdinoviće u organizaciji Sportskog društva Winner	29.7.	7 djece	Ajdinovići
	Obilježavanje praznika : Kurban-bajram (svečani program u klubu, svečani ručak)	31.7.	Sva djeca	JU Dom-porodica
avgust	Redovno čišćenje i dezinficiranje prostora u kojem boravimo	svakodnevno	24 djece	
	Sportske igre na igralištu Doma i u fisk sali	Svakodnevno, po grupama	Sva djeca, po grupama	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Djeca starijeg uzrasta uključena u rad na prijemu kurbanskog mesa	1-7.8.	10 djece	JU Dom-porodica



	Radionica – prprema za samostalan život: branje voća u dvorištu Doma i priprema poslastica od istog	6.8.	12 djece	JU Dom-porodica
	Pripreme za kampovanje (upoznavanje sa ciljem i aktivnostima na kampu)	5-10.8.	60 djece	JU Dom-porodica
	Individualni rad- Jačanje lične odgovornosti i prihvatanje drugih kao jednakih	8-15.8.	4 djece (u različitim terminima)	JU Dom-porodica
	Kamp na Boračkom jezeru	10-14.8.	60 djece	Boračko jezero
	Rodendanske zabave	Tokom tekućeg mjeseca	Do 12 djece	JU Dom-porodica
	Pripremanje djece za prelazak u drugu odgojnu grupu	13-20.8.	10 djece	JU Dom-porodica
	Odlazak u Gradsku arenu - utakmica	16.8.	8 djece	Zenica
	Čišćenje dvorišta Doma	19.8.	8 djece	JU Dom-porodica
	Odlazak na bazene u Vitezu	21.8.	14 djece	Bazen Ribica, Vitez
	Jednodnevni izlet u Jajce	22.8.	12 djece	
	Učešće na sportskom takmičenju – nogomet	23.8.	10 djece	JU Dom-porodica
	Pripreme za početak nove školske godine	25-31.8.	Djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Zajednički rad na Individualnim planovima zaštite	Svakodnevno	1-2 djece	JU Dom-porodica
septembar	Pohađanje nastave u učionici u školskoj 2019/20. odgođeno do 14.9. odlukom Kriznog štaba JU Dom-porodica	3.9.	Djeca školskog uzrasta	Zenica
	Posjeta gradu Visoko: piramide, park, muzej...	3.9.	14 djece	Visoko
	Sastanak sa djecom po grupama – dezinfekcija, socijalna distanca, opažanje simptoma koji su rizični i prijava istih	4.9.	Djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Sportske igre na igralištu Doma i u fiskulturnoj sali	Svakodnevno, po grupama	Sva djeca, po grupama	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Mala škola kuhanja	2 x sedmično	Sva djece	JU Dom-porodica
	Rodendanske zabave	Tokom tekućeg mjeseca	Do 12 djece	JU Dom-porodica
	Polazak u školu ( prisusutvo nastavi u učionicama, on-line	14.9.	Djeca školskog uzrasta	Zenica
	Stoni-tenis, redovni treninzi sa profesionalnim trenerom ( obezbijedeno posredstvom: Rotary Club iz Zenice)	2 x sedmično	10 djece	JU Dom-porodica
	Uređivanje panoa „Jesen“	22.9.	10 djece	JU Dom-porodica

	Studenti polaze na predavanja (Sarajevo i Zenica)	27.9.	4 djece	Sarajevo i Zenica
	Radionice sa djecom po gupama, tema je konzumiranje zdravih namirnica i vitamina (likovni radovi)	14-30.9.	Sva djeca	JU Dom-porodica
oktobar	Redovno učenje nastavnih sadržaja	2 termina dnevna	Djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Mala škola kuhanja	2 x sedmično	Sva djece	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Rođendanske zabave	Tokom tekućeg mjeseca	Do 12 djece	JU Dom-porodica
	Učešće na turniru, stoni-tenis u Gradskoj areni „Husein S.“	3.10.	12 djece	Zenica
	Stoni-tenis, redovni treninzi sa profesionalnim trenerom (obezbijedeno posredstvom: Rotary Club iz Zenice)	2 x sedmično	10 djece	JU Dom-porodica
	Održane muzičke radionice sa djecom	7.10. (dva termina)	10 djece	JU Dom-porodica
	Redovno čišćenje i dezinficiranje prostora u kojem boravimo	svakodnevno	20 djece	JU Dom-porodica
	Zajedničko TV gledanje utakmice – Klub	8.10.	10 djece	JU Dom-porodica
	Odlazak u kupovinu odjeće u pratnji odgajatelja	10.10.	4 djece	Zenica
	Zajedničko gledanje filma i razgovor sa djevojkama na temu filma	1 x sedmično	10 djece	JU Dom-porodica
	Radionice sa djecom po gupama, tema je konzumiranje zdravih namirnica i vitamina, jesen (likovni radovi)	30.10.	20 djece	JU Dom-porodica
novembar	Redovno učenje nastavnih sadržaja	2 termina dnevna	Djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Rođendanske zabave	Tokom tekućeg mjeseca	Do 12 djece	JU Dom-porodica
	Mala škola kuhanja	1 x sedmično	8 djece	JU Dom-porodica
	Redovno čišćenje i dezinficiranje prostora u kojem boravimo	svakodnevno	20 djece	JU Dom-porodica
	Djeca uvrštena u projekat novogodišnjeg darivanja (svako dijete poželi poklon za Novu godinu i uvrsti se na „spisak želja“ )	svakodnevno	Sva djeca	
	Student Metalurškog fakulteta u Zenici diplomirao povodom čega je upriličena svečast u MPD-u	17.11.	20 djece	JU Dom-porodica
	Radionica likovnih radova na temu „moja domovina- BiH“	22.11.	15 djece	JU Dom-porodica
	Pripremanje svečanog programa za Dan državnosti- pjesme i recitacije	20-24.11.	20-30 djece	JU Dom-porodica



	Obilježavanje Dana državnosti – priredba i zabava	25.11.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Individualni i grupni savjetodavni rad- koliki su nam izgledi da dočekamo praznike kao ranije	28/29.11.	25 djece	JU Dom-porodica
decembar	Izlazak grupe djevojaka u grad, kafa i druženje	1.12.	5 djece	Zenica
	Pomoć pri prijemu i istovaru namirnica za kuhinju (donacija)	1.12.	12 djece	JU Dom-porodica
	Redovno učenje nastavnih sadržaja	2 termina dnevna	Djeca školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Slobodne aktivnost- igre: stoni-tenis, bilijar	Svakodnevno, po grupama	Sva djece školskog uzrasta	JU Dom-porodica
	Rođendanske zabave	Tokom tekućeg mjeseca	Do 12 djece	JU Dom-porodica
	Uređenje i čišćenje fiskulturne sale	5.12.	10 djece	JU Dom-porodica
	Mala škola kuhanja	1 x sedmično	6 djece	JU Dom-porodica
	Redovno čišćenje i dezinficiranje prostora u kojem boravimo	svakodnevno	20 djece	JU Dom-porodica
	Individualni rad –pedagoško savjetovanje: koliko prepoznajem svoje potrebe	8.12.	1 dijete	JU Dom-porodica
	Podjela novogodišnjih poklona (odjeća) i paketića	9.12.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Izrada novogodišnjih ukrasa u biblioteci Doma	6 djece	13.12.	JU Dom-porodica
	Zajedničko učešće u radionici : odgajatelj i djeca, u hotelu Zenica	9.12.	3 djece	Zenica
	Odlazak u kupovinu zimske odjeće – Tržni centar u Zenici	15.12.	12 djece	Zenica
	Šahovska sekcija	18.12.	11 djece	JU Dom-porodica
	Učenica srednje škole položila vozački ispit – u njejoj grupi priređena mala proslava	19.12.	1 dijete	JU Dom-porodica
	Posjeta mažoretkinja iz Novog Travnika – poklon paket	19.12.	4 djece	JU Dom-Porodica
	Vježbe iz matematike – odgajatelj i djeca	24.12.	3 djece	JU Dom-porodica
	Posjeta uposlenika „Konzum-a“ i podjela paketića	25.12.	10 djece	JU Dom-porodica
	Klub BMW iz Sarajeva dariva djecu paketićima i higijenskim potrepštinama	26.12.	Sva djeca	JU Dom-porodica
	Dolazak motorista (Djeda-mrazovi) sa novogodišnjim paketićima : kratka priredba i zabava ispred ulaza	27.12.	Sva djeca	JU Dom-Porodica
	Dolazak Alfa Romeo udruženja sa paketićima za svu djecu	27.12.	Sva djeca	JU Dom-Porodica
	Grupa mladih iz Sarajeva poklanja djeci paketiće i kozmetiku	27.12.	Sva djeca	JU Dom-Porodica
	Pripreme za novogodišnju noć	30/31.12.	Sva djeca	JU Dom-porodica

## Obrazovanje štíćenika

Realizacija zadataka na obrazovnom području je usko vezana sa realizacijom odgojnih zadataka i odvijaju se istovremeno. U JU Dom-porodica tokom školske 2019/2020. godine aktivnosti na obrazovnom području realizirane su uključivanjem djece u predškolske ustanove, osnovne, srednje škole, javne i privatne visokoškolske ustanove, škole stranih jezika i ostale škole koje se bave edukacijom djece i mladih.

- Rad na pripremanju djece predškolskog uzrasta za polazak u školu, uključivanja predškolske djece u obavezan pripremni program za polazak u školu
- Uključivanje predškolske djece u predškolske ustanove
- Rad sa djecom školskog uzrasta na usvajanju nastavnih sadržaja po grupama (učenje, utvrđivanje, vježbanje...)
- Rad sa djecom koja ispoljavaju poteškoće u učenju (individualni rad, instrukcije, grupni rad)
- Rad sa djecom koja pokazuju veći interes i sklonosti (individualni rad)
- Rad na profesionalnoj orijentaciji učenika
- Pedagoško-psihološka podrška i pomoć djeci koja žele nastaviti školovanje ili prekvalifikaciju
- Individualni rad sa djecom koja pohađaju školu vanredno
- Kontinuirana suradnja sa školama (roditeljski sastanci, informacije, konsultacije)
- Sistematsko praćenje napredovanja svakog učenika
- Podsticanje proširivanja i sticanja znanja iz različitih nastavnih oblasti (kursevi stranih jezika, računarski, sekcije robotike), itd.

Rezultati uspjeha učenika na kraju školske 2019/20. godine prikazani su u sljedećem tabelarnom pregledu

Porodica /grupa/	Broj djece - učenika	Prolazi s uspjehom				Ne prolazi			Opisna ocjena	neocijenjeno	% prolaz.	Srednja ocjena
		odličan	v.dobar	dobar	Dovolj.	1 neg.	2 neg.	3 neg.				
P 1	10	3	1	3	-	-	-	-	3	-	100	4,00
P 2	8	-	2	5	-	-	-	-	1	-	100	3,2
P3	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-	100	-
P 4	8	1	1	3	1	-	-	-	2	-	100	3,3
P 5	10	3	5	2	-	-	-	-	-	-	100	4,1
P 6	7	-	-	5	1	-	-	-	1	-	100	2,8
Mpd	9	1	1	6	-	-	-	-	1	-	100	3,7
<b>Ukupno:</b>	<b>56</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>3,5</b>



U školskoj 2019/20. godini prolaznost učenika je 100% i odnosi se na učenike koji su ocijenjeni ocjenom od dovoljan do odličan. Srednja ocjena postignutog uspjeh je 3,4. U ovoj školskoj godini nije bilo učenika koji su upućeni na ponavljanje razreda. Vlananje učenika opisno je ocjenjivano.

Učenici koji imaju opisnu ocjenu (prvi razred OŠ „Mak Dizdar“) su prešli u naredni razred. U grupu sa opisnim ocjenama su i učenici koji pohađaju specijalno odjeljenje u Osnovnoj školu za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju djece sa psiho-fizičkim poteškoćama. Na osnovu rješenja Komisije za ocjenu sposobnosti i razvrstavanje djece i omladine ometene u fizičkom ili psihičkom razvoju, djeca su uključena u specijalna odjeljenja i školski izvještaji za njih su predstavljeni su u vidu praćenja njihovih postignuća iz oblasti socijalizacije, brige o sebi i ostalih postignutih vještina.

Pored učenika koji su redovno pohađali osnovnu i srednju školu, imali smo i nekoliko studenata:

Tabelarni prikaz studenata

Student/ica	fakultet	godina
1	Informatički inženjering Zenica	I
1	Metalurškog fakulteta Zenici	IV apsolvent
2	Međunarodni Univerzitet Sarajevo	1student/ ica II, 1student/ ica I
Ukupno: 4		

Rezultati, odnosno ocjene vladanja u školi prikazani u tabelarnom pregledu su:

Porodica/grupa	Broj učenika	Ocjena vladanja					
		Primjerno	V. dobro	Dobro	Zadovoljava	Loše	
P 1	10	7	-	1	-	-	
P 2	8	8	-	-	-	-	
P 3	4	1	-	-	-	-	
P 4	8	5	-	-	-	1	
P 5	10	7	-	2	-	1	
P 6	7	3	-	1	1	1	
MPD	9	8	-	-	-	-	
<b>Ukupno</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	

Broj učenika sa primjernim vladanjem je 39. Sa najlošijom ocjenom iz vladanja ocijenjena su 3 učenika.

Tabelarni prikaz školskog uspjeha postignutog u posljednjih 7 godina

Škol. go.	Br. učenik	Opšti uspjeh učenika								
		Odličan	V. dobar	Dobar	Dovolj.	Nedov.	Neoc.	Op. ocj.	% prol.	Sred. Ocj.
2013/14	78	13	20	25	12	1	1	6	97,3	3,3
2014/15	75	11	18	29	9	-	1	7	98,5	3,4
2015/16	66	10	10	22	11	-	2	11	96,4	3,4
2016/2017	56	6	15	17	10	1	-	7	96,4	3,1
2017/2018	56	6	14	18	9	1	-	8	98,	3,3
2018/2019	56	6	14	18	-	-	-	12	100	3,2
2019/2020	56	8	10	24	2	-	-	12	100	3,4

Ukupan broj učenika u školskoj 2019 / 2020. godini se u odnosu na prethodnu je ostao isti. Srednja ocjena prati dobre prosječne rezultate kao i predhodnih godina, a procenat prolaznosti ukazuju na kvalitativno drugačije rezultate, u zadnjih pet godina.

JU „Dom-porodica“ je tokom 2020. godine ostvarila saradnju sa brojnim ustanovama, udruženjima i NVO i drugim pravnim i privatnim licima kao što su:

- Kantonalno ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Ze-Do kantona
- Federalno ministarstvo za rad i socijalnu politiku
- Grad Zenica – služba Za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti
- Centri za socijalni rad iz BiH
- Kantonalno ministarstvo za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Ze-Do kantona
- Osnovne i srednje škole u Zenici kao i drugim mjestima iz BiH
- Zavod za borbu protiv bolesti ovisnosti
- JU Dom zdravlja Zenica
- JU Dnevni centar za djecu i odrasle sa posebnim potrebama ZDK
- Kantonalni zavod za zapošljavanje u Zenici
- Fondacija „Jeriho“ SAD
- Međunarodno sveučilište u Sarajevu – IUS
- Hope Home for Children BiH
- Medžlis IVZ Zenica
- Nadbiskupijski centar Ivan P. II – Sarajevo
- ArcelorMittal – Zenica
- Kinderperspectief- NVO Holandija
- OSCE BiH
- Udruženje „Input“
- Teakwondo akademija „Jale“
- „Čarolija darivanja“
- „Srce za djecu“
- „Budi dio hajra“
- Poslastičarnice iz Zenice: Kristal, Atlantis, Evropa, Palma
- Ostala privatna i pravna lica



## Cilj, zadaci, metode i tehnike odgojno – obrazovnog rada

Cilj odgojno-obrazovnog rada je zadovoljavanje individualnih i kolektivnih odgojnih i obrazovnih potreba djece.

Zadaci odgojno – obrazovnog rada su:

- Praćenje i podsticanje psihičkog, fizičkog, emocionalnog i socijalnog razvoja djece s ciljem izgradnje pozitivne slike o sebi, jačanja identiteta i integriteta svakog djeteta.
- Razvoj kulture življenja (usvajanje kulturnih, radnih i higijenskih navika)
- Sticanje i unapređivanje socijalnih vještina (vještina verbalne i neverbalne komunikacije, asertivnosti...) s ciljem lakšeg osamostaljivanja i bolje integracije u lokalnu zajednicu
- Organiziranje slobodnih aktivnosti prema interesima djece (odlasci na izlete, učlanjenje u sportske klubove, školu plesa, gradsku biblioteku...).

Metode odgojno – obrazovnog rada koje su najčešće korištene su metoda pedagoškog razgovora, diskusija, strukturirane aktivnosti, igranje uloga, sistematsko promatranje i praćenje, pisani radovi, metoda analize pedagoško – psihološke dokumentacije i dr.

Najčešće primjenjivane tehnike i instrumenti rada su tehnika prikupljanja podataka, intervju, upitnici, dijagnosticiranje slučaja, averzivna tehnika, sociogram, dječiji crteži, psihološki testovi i dr.

## Djeca sa invaliditetom i poteškoćama u razvoju i djeca sa poremećajem u ponašanju

Djeca sa invaliditetom i poteškoćama u razvoju

Rad sa djecom sa invaliditetom i poteškoćama u razvoju sastavni je dio vaspitno – obrazovnog rada u našoj ustanovi. On podrazumijeva izradu stimulativnih programa prilagođenih karakteristikama djece. Te programe izrađuje Stručni tim Doma (pedagog – psiholog, psiholog i socijalni radnik) zajedno sa medicinskim osobljem, odgajateljima, učiteljima i nastavnicima u školama, logopedima i fizijatrima.

Djeca sa invaliditetom i poteškoćama u razvoju kategorisana su kao djeca sa lakšim, umjerenim i teškim mentalnim poremećajem.

	Lakši mentalni poremećaj	Umjereni mentalni poremećaj	Teški mentalni poremećaj	UKUPNO
Dječaci	6	6	1	13
Djevojčice	7	2	-	9
UKUPNO	13	8	1	22

Tabela: Djeca sa invaliditetom i poteškoćama u razvoju po spolu i kategorijama mentalnog poremećaja

Iz tebele uočava se da od 22 korisnika sa invaliditetom i poteškoćama u razvoju, većina ima lakši mentalni poremećaj (13), osmero umjereni mentalni poremećaj i jedan dječak je kategorisan kao lice ometeno u razvoju sa teškim mentalnim poremećajem. Broj djece sa poteškoćama u razvoju ne smanjuje se iz godine u godinu što zahtijeva jedan drugačiji pristup u radu, ali i određene arhitektonske izmjene i prilagođavanje objekta, te dodatnu edukaciju stručnog kadra. U 2019. godini izgrađena je pristupna rampa za invalide finansirana od strane Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice te NVO „Dlan“, a uposlenici JU „Dom-porodica“ su u nekoliko navrata prošli kroz edukaciju za rad sa djecom koja imaju poteškoće u razvoju. U 2021. planirana je izgradnja

senzorne sobe koja služi za podsticanje psiho-motornog razvoja djece sa invaliditetom i teškoćama u razvoju kao i fizijatrijskog kabineta.

Od 22 djece sa invaliditetom i teškoćama u razvoju, 18 je uključeno u obrazovni proces. U Tabeli 2 prikazani su oblici obrazovnih procesa u koje su djeca uključena.

	OŠ za odgoj i obrazovanje osoba sa poteškoćama u psiho-fizičkom razvoju	Dnevni centar pri OŠ	Srednja škola za radno osposobljavanje	Redovna škola po prilagođenom programu	UKUPNO
Dječaci	3	5	-	3	11
Djevojčice	2	1	3	1	7
UKUPNO	5	6	3	4	18

Tabela: Oblici obrazovnih procesa u koje su djeca uključena

Djeca sa invaliditetom i poteškoćama u razvoju uključena su u svakodnevne aktivnosti kroz inkluzivne procese u cilju adekvatne socijalizacije.

Poteškoće koje se javljaju kod djece s invaliditetom i poteškoćama u razvoju su razvojne prirode (ulazak u pubertet, kriza identiteta) ali i specifične: ponašajne i emotivne poteškoće, poteškoće u prilagođavanju i socijalizaciji te nedostatak pažnje. Najčešće korištene metode i tehnike u radu sa ovom djecom su relaksacija, okupaciona terapija, učenje po modelu, klasično i instrumentalno uvjetovanje te učenje socijalnih vještina.

Zbog svega navedenog prilagođavanje prostora ovoj populaciji djece i edukacija medicinskog i drugog stručnog osoblja za brigu o djeci sa poteškoćama u razvoju nameće se kao jedan od specifičnih ciljeva kojima JU „Dom-porodica“ teži.

Djeca sa poremećajem u ponašanju

Kod određenog broja djece susrećemo se sa širokim spektrom poteškoća u ponašanju :

- asocijalni oblici ponašanja (sklonosti lažima, skitnji i krađi)
- agresivnost
- izostanci sa nastave
- napuštanje škole.

Djeca sa poremećajem u ponašanju tretiraju se i psihijatrijski, te imaju i medikamentoznu terapiju (psihofarmaci, trankilizatori). U 2020. godini pet djevojčica i dva dječaka tretirani su u Centru za mentalno zdravlje od strane psihijatra.

U radu sa djecom koja manifestiraju određene poremećaje u ponašanju koriste se tehnike: funkcionalna analiza ponašanja, klasično i operantno uvjetovanje, kognitivne restrukturacije, trening samokontrole, potkrepljivanje i samopotkrepljivanje, uklanjanje kognitivnih distorzija i reatribucija, učenje socijalnih vještina (komunikacijske vještine, vještine nenasilnog rješavanja sukoba...). U radu sa ovom djecom odgovajatelji imaju pojačan nadzor i kontrolu nad njihovim ponašanjem i izlascima van Doma.



## **NOVI SERVISI KAO REZULTAT TRANSFORMACIJE JU „DOM-PORODICA“**

Inicijativa za transformaciju JU „Dom-porodica“ javila se kao indirektna posljedica aktualnih politika i akcionih planova u oblasti socijalne zaštite koji forsiraju alternativne oblike zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja. S ciljem izrade Plana transformacije, formirana je Radna grupa koju čine stručna imena iz oblasti socijalne zaštite u ZDK. U Plan transformacije uvrštene su sve aktivnosti koje će doprinijeti da se JU „Dom-porodica“ prilagodi novim okolnostima i preraste u jednu multifunkcionalnu ustanovu a sve u cilju pružanja što bolje usluge svojim korisnicima i zaštite njihovih prava.

08. 08. 2014. Vlada ZDK je zaključkom broj 02-35-15895/14 prihvatila Plan transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica 2014-2016 a Vijeće općine Zenica je to isto uradilo 25. 09. 2014. na svojoj 21. sjednici

01.11. 2014. stupio je na snagu Sporazum koji podrazumijeva otvaranje novih servisa u sklopu JU „Dom-porodica“: prihvatna stanica za djecu i prihvatilište za majku i dijete.

Potpisnici sporazuma:

- Ministarstvo za rad i socijalnu politiku i izbjeglice
- Općina Zenica
- Centar za socijalni rad Zenica
- Policijska uprava Zenica
- JU „Dom-porodica“.

Rješenjem br 02-49-6170/17 od 18. 05. 2017. godine gradonačelnik Zenice imenuje članove Radne grupe za učešće u projektu „Transformacija institucija za zbrinjavanje djece i prevenciju razdvajanja porodica“ iz reda Gradske uprave, Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Ze-Do kantona, Udruženja socijalnih radnika Ze-Do kantona i JU „Dom-porodica“ Zenica.

Akcioni plan transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica za period 2020-2024. godina usvojen je na 44. sjednici Gradskog vijeća Zenica održanoj dana 28. 11. 2019. godine.

Akcioni plan transformacije JU „Dom-porodica“ Zenica za period 2020-2024. godina prihvaćen je na 46. Sjednici Vlade Zeničko-dobojskog kantona održanoj dana 03. 03. 2020. Godine.

### **Prihvatna stanica za djecu**

Prihvatna stanica za djecu ima za cilj pružanje sistemske i organizirane zaštite i brige o djeci i mladima koji zbog nesređenih porodičnih prilika borave ili rade na ulici. Tokom 2020. godine u prihvatnu stanicu bilo je smješteno 9 djece, 4 djevojčice i 5 dječaka. Sva djeca su sa područja ZDK (Zenica, Breza, Kakanj) a prosječna dužina boravka u Prihvatnoj stanici iznosi osam dana.

### **Prihvatilište za majku i dijete**

Prihvatilište ima za cilj pružanje adekvatne zaštite i brige trudnicama i majkama sa djecom bez osiguranog stanovanja i/ili sredstava za izdržavanje ili usred nesređenih porodičnih prilika.

Tokom 2020. godine u prihvatilištu su boravile tri majke sa svojim bebama. Sve tri su još uvijek na smještaju i izgrađena je čvrsta emotivna veza između njih i beba.

### **Samostalno stanovanje uz podršku**

Ovaj servis egzistira od marta 2016. godine kada je najprije podržan od nevladinih organizacija a zatim i kroz projektne aktivnosti Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona te Federalnog ministarstva za rad i socijalnu politiku.

U 2018. godini ovaj servis u potpunosti je finansiran od strane NVO „Kinderperspectief“ iz Holandije a u 2019. godini, dvije stambene jedinice za mlade otvorene su u sklopu JU „Dom-porodica“. U njima trenutno borave punoljetne mlade osobe koje se pripremaju za samostalan život. U pitanju su tri mladića i tri djevojke koji studiraju ili se vanredno školuju.

## SOCIJALNI RAD NA ZAŠTITI ŠTIĆENIKA DOMA

Program socijalne zaštite štićenika implementiran je prema Pravilima Ustanove, aktom o organizaciji poslova i zadacima socijalnog radnika.

U ustanovama socijalne zaštite socijalni rad, kroz planove rada, doprinosi boljem i efikasnijem radu ustanove i boljoj zaštiti štićenika što je, svakako, primarni zadatak.

U ustanovama socijalne zaštite, socijalni rad ima brojne i raznovrsne zadatke, koji se mogu podijeliti na tri faze rada, koje su uzajamno povezane:

- priprema za dolazak i prijem štićenika u dom
- rad na prilagođavanju štićenika na uslove nove sredine i praćenje tokom boravka, te
- priprema štićenika za odlazak iz doma i praćenje poslije odlaska.

### Priprema za dolazak i prijem štićenika u Dom

Smještaj djeteta započinje podnošenjem Zahtjeva za smještaj mlđb. djeteta u dom, od strane nadležnog Centra za socijalni rad. Centar za socijalni rad je dužan dostaviti Rješenje za smještaj djeteta i sve podatke o djetetu sa kojima raspolaže, u formi socijalne anamneze, kao i ostalu zdravstvenu dokumentaciju. Obzirom da je u 2020-toj godini bila nepovoljna epidemiološka situacija zbog virusa COVID 19, na osnovu naredbi Kriznog štaba Federalnog ministarstva zdravstva kao i mjera donesenih od strane Kriznog štaba JU "Dom-porodica" Zenica, a sve u svrhu zaštite zdravlja štićenika, za prijem novih štićenika pored prethodno navedene dokumentacije, potrebno je dostaviti i negativan test na COVID 19. Nakon što dobijemo zahtjev za prijem djeteta u našu Ustanovu, organizuje se radni sastanak članova Stručnog tima. Tim se upozna sa relevantnim činjenicama kao što su: razlozi smještaja u ustanovu, uslovi iz kojih dolazi štićenik, njegove navike, obrazovni status itd. i donosi se odluka o odgovoru na zahtjev za smještaj. Odgovor može biti pozitivan ili negativan. Socijalni radnik u roku od sedam dana dužan je obavijestiti nadležni organ starateljstva o smještaju djeteta uz obrazloženje. Ako je dijete primljeno na smještaj, Stručni tim predlaže u koju odgojnu grupu treba smjestiti dijete, ali tek nakon provedenog postupka izolacije štićenika (vrijeme predviđeno za izolaciju je 14 dana).

Tokom 2020 . godine u našu Ustanovu je primljeno 19 djece. Prosječan broj štićenika po mjesecima je 81, a dinamika prema mjesecima prikazana je tabelarno.

**Tabela: Broj štićenika u Ustanovi po mjesecima**

Mjesec	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Br. Štićenika	79	82	83	82	83	84	83	79	80	81	79	82



**Tabela: Broj novoprimljenih štíćenika po kantonima**

KANTON	Br. štíćenika	Muški	Ženski	Razlozi smještaja djece
ZE-DO	18	7	11	Desetero djece smješteno je iz razloga što u vlastitoj porodici nisu imali stalnu brigu i pomoć, a nisu je mogli ostvariti u drugoj porodici ili na drugi način. Jedno dojenče je smješteno iz razloga što je napušteno od strane oba roditelja. Dvoje djece je smješteno po nalogu Kantonalnog tužilaštva u saradnji sa nadležnim Centrom za socijalni rad zbog sumnje na seksualno nasilje. Dvije majke sa novorođenčadi su primljene u prihvatilište za majku i bebu, a jedna majka je imala osim bebe i još jedno mldb. dijete, za koje je također, urađen prijem u našu ustanovu.
HNK	1	1	0	Dijete premješteno iz Međunarodnog foruma solidarnosti-Emmaus, Prihvatni centar „Duje“ Doboj-Istok, a kao razlog smještaja je nastavak školovanja.

Najveći broj novih štíćenika je sa područja ZE-DO kantona.

#### **Rad na prilagođavanju štíćenika na uslove nove sredine i praćenje tokom boravka**

Socijalni radnik pomaže boljoj integraciji štíćenika u novu sredinu mobilizacijom snaga i sposobnosti štíćenika, organizovanjem okupacione i radne terapije, te kulturno-zabavnog i sportskog života.

Nakon prikupljenih svih relevantnih činjenica o djetetu, pristupa se izradi Individualnog plana zaštite. Praćenjem tih planova usmjeravamo svoj rad i konkretizujemo ga na određene aktivnosti, a dijete usmjeravamo u određenom pravcu. Pri izradi planova bitno je uključiti, osim Stručnog tima Doma i matičnog odgajatelja djeteta, Centar za socijalni rad i članove porodice. Potrebno je uvažiti i želje djece.

Socijalni radnik, zajedno sa članovima Stručnog tima, svakodnevno obilazi „porodice“, podstíće štíćenike na učenje i lijepo ponašanje, na ličnu i kolektivnu higijenu. Tom prilikom, posebna pažnja se poklanja novoprimljenim štíćenicima. Na osnovu zatečenog stanja u porodicama, odnosno, na osnovu razgovora sa odgajateljima i djecom, pravi se plan dnevnih aktivnosti svakog od članova Stručnog tima. Obično se ukaže potreba za individualnim radom sa djecom, odlaskom u jednu od škola ili kontaktima sa centrima za socijalni rad kao i sa srodnicima djece.

### Priprema štićenika za odlazak iz doma i praćenje poslije odlaska

Kada je u pitanju priprema štićenika za odlazak iz doma socijalni radnik kontinuirano sarađuje sa stručnim službama, ustanovama, organima i organizacijama, a ta saradnja se intenzivira pred izlazak štićenika iz Doma. Bez obzira u koju sredinu odlazi štićenik, potrebno je stvoriti uslove za njegovo integrisanje u socijalnu sredinu.

**Tabela: Prikaz odlazaka iz Doma-razlozi**

Mjesto odlaska	Ukupno	Muški	Ženski	KOMENTAR
Usvojenje	0	0	0	Tokom 2020.godine nije bilo usvojenja djece.
Povratak djeteta u biološku porodicu	11	6	5	Roditelji su obezbijedili uslove za povratak djece u porodicu.
Povratak djeteta u srodničku porodicu	1	0	1	Dijete nakon punoljetstva smješteno kod djeda i nane.
Smještaj u druge Ustanove	3	3	0	S ciljem zaštite prava i interesa djece, za dva mldb. dječaka je izvršen premještaj u druge ustanove socijalne zaštite kako bi im se pružila adekvatna zaštita, briga i smještaj. Revizijom Udruženja Vaša prava iz Sarajeva u saradnji sa UNICEF BiH, ustanovljeno je da je migrant ,koji je bio smješten u našu ustanovu kao mldb. lice bez roditeljske pratnje, punoljetno lice te je izvršeno njegovo premještanje u Izbjeglički centar Salakovac.
Osamostaljenje	4	0	4	Tri štićenice su zasnovala bračnu zajednicu, a jedna štićenica je zasnovala radni odnos i osamostalila se.
Hraniteljstvo	1	0	1	Jedno dijete smješteno u hraniteljsku porodicu.

**Dakle, u 2020. godini našu Ustanovu je napustilo 20 štićenika.**

U radu socijalnog radnika imperativ se stavlja na kontakte sa centrima za socijalni rad. Ti kontakti su kontinuirani, izuzetno dobri, a sve sa jednim ciljem ORGAN STARATELJSTVA MORA BITI U TOKU SVIH ZBIVANJA VEZANIH ZA DJECU, A POSEBNO KAKO TEČE OBRAZOVANJE, ODGOJ I ZDRAVSTVENO STANJE. Kroz izvještaje koje socijalni radnik u saradnji sa odgajateljima pravi za centre socijalnog rada, osim uspjeha u školi, odgoja i zdravlja, detaljno se govori o kontaktima djece sa bližim i daljnjim srođnicima. Ovo je od izuzetne važnosti za svako dijete Doma, da oni, koji imaju srođnike, ostvaruju s njima stalne kontakte stvarajući čvršće emotivne veze, koje nakon izlaska iz Doma i te kako mogu biti od koristi za dijete. Rezultat podsticanja ovih kontakata je boravak djece u srodničkim porodicama tokom ljetnog i zimskog raspusta, kao i za vrijeme praznika. Na osnovu naredbi Kriznog štaba Federalnog ministarstva zdravstva kao i mjera donesenih od strane Kriznog štaba JU "Dom-porodica" Zenica, a sve u svrhu zaštite zdravlja štićenika, u toku trajanja epidemije virusom COVID 19, posjete biološkim porodicama i srođnicima su bile reducirane, i odvijale su se na način da se ispituju uslovi u porodici u koju dijete ide, te da po povratku iz porodice dijete mora boraviti u izolaciji 14 dana uz nadzor



stručnog osoblja. Prije nego se dozvoli boravak djeteta u porodici, obavljen je razgovor sa roditeljima ili srođnicima djece na temu epidemioloških mjera kojih se moraju pridržavati i ograničenom kretanju djece (u smislu da se izbjegavaju zatvoreni prostori gdje boravi veći broj ljudi, te da se preporučuje što više boravak u prirodi).

Obzirom da djeca Doma pohađaju veći broj osnovnih i srednjih škola u Zenici, socijalni radnik zajedno sa članovima Stručnog tima, redovno posjećuje stručne radnike pomenutih škola, gdje se dogovara kako pomoći djeci sa poteškoćama u učenju ili vladanju.

Zdravstvena zaštita naših štićenika je na zavidnom nivou. Puno se radi na prevenciji i s toga su rezultati vidljivi. Zdravstveno osiguranje je obezbijeđeno prema mjestu prebivališta, a prema dogovoru sa Domom zdravlja, pedijatri dolaze tri puta sedmično u Dom kako bi pregledali djecu i pratili njihovo zdravstveno stanje. Nakon punoljetstva, djeca prelaze u porodične ambulante izuzev djece koja su kategorisana.

Socijalni radnik pomaže u izradi ličnih dokumenata djece Doma kao što su: lične karte, pasoši, zdravstvene knjižice itd. U slučaju putovanja djece van naše zemlje, svu dokumentaciju pribavlja socijalni radnik.

Socijalni radnik kontinuirano radi na poboljšanju životnog standarda djece Doma. Praćenje kvaliteta i kvantiteta ishrane, te prilagođavanje jelovnika željama djece koliko god je to moguće, je jedan od zadataka svih uposlenika, pa tako i socijalnog radnika.

Prilikom kupovine odjeće i obuće za djecu Doma, uglavnom se vode djeca starijeg uzrasta kako bi sami izabrali za sebe odjevne predmete, dok za mlađi uzrast to uglavnom rade odgajatelji i socijalni radnik. Svake godine za maturante se odvoje sredstva kako bi sami odabrali odjevne predmete za tu priliku.

Osvrnemo li se na uslove stanovanja u Domu, slobodno možemo reći da oni zadovoljavaju evropske standarde, a prvenstveno mislimo na površinu stana, opremljenost, broj mokrih čvorova, namještaj itd.

Slobodno vrijeme naših štićenika je dobro osmišljeno. Gotovo su svi članovi nekih sekcija ili klubova, bilo da se nalaze u Domu ili u gradu. Zbog situacije sa virusom COVID 19, sve van nastavne aktivnosti su reducirane. Zbog bolje organizacije vremena u domu, zaštite mentalnog zdravlja djece i poštivanja epidemioloških mjera, organizovane su različite radionice u Domu, koje su vodili odgajatelji u saradnji sa Stručnim timom doma.

Rođendani djece se obilježavaju na način da se svakog mjeseca pravi spisak svih koji su rođeni u tom mjesecu. U saradnji sa našim dragim donatorima, slastičarna Evropa, Kristal i Palma, obezbijedimo svakom slavljeniku tortu. Uz prigodan poklon, zajednički proslavimo rođendan..

Ljetovanje djece Doma potpuno zavisi od donatora koji su spremni to finansirati. Gotovo svako dijete je odlazilo, tokom ljetnog i zimskog raspusta, na more, jezero ili u inostranstvo. Tokom 2020. godine nije realizovan projekat odlaska djece u Italiju, zbog nepovoljne epidemiološke situacije sa virusom COVID19.

Djeca Doma su ovoga ljeta sa odgajateljima boravila pet dana na Boračkom jezeru, a to je finansirao Grad Zenica. Pored odlaska na Boračko jezero, organizovano je i više jednodnevnih izleta, koji su realizovani u skladu sa epidemiološkim mjerama i saglasnostima od nadležnog kriznog štaba.

Krajem svakog mjeseca socijalni radnik pravi spiskove djece po centrima, odnosno kantonima, kako bi se blagovremeno fakturisali i naplatili troškovi smještaja.

## ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŠTIĆENIKA

Zdravstvenu zaštitu štićenicima od 0-18 godina pružaju ljekari iz JU „ Dom-zdravlja“ Zenica tri puta sedmično po dva sata, o čemu je JU Dom-porodica Zenica zaključila ugovor o pružanju medicinskih usluga. Medicinske sestre obavljaju poslove njege beba i djece do tri godine života i staraju se o zdravstvenom stanju djece do 18 godina.

Sadržaj zdravstvene zaštite i usluga: zdravstveni nadzor, praćenje rasta i psiho-fizičkog razvoja djece, zdrava ishrana, lična i opšta higijena i drugo, preventivna zdravstvena zaštita (vakcinacija, zdravstveno predavanje, razgovor sa djecom), pregled, liječenja, terapija, zdravstvena njega, pružanje zdravstvene zaštite na nivou njegovateljica.

- opšte zdravstveno stanje djece dobro
- bebe dobro napreduju
- djeca su pod stalnim nadzorom stomatologa (preventivna, kurativna).

U proteklom periodu je bilo 3 hospitalizacije:

Ostale zdravstvene usluge su date u tabeli.

Tabelarni pregled izvršenih zdravstvenih usluga od 01.01.2020. do 31.12.2020. godini

r/b	VRSTE USLUGA	BROJ USLUGA
1.	Prvi pregled	80
2.	Kontrolni pregled	197
3.	Konsultacije sa stručnim timom u domu	40
4.	Uputnice specijalisti	25
5.	Prijem u dom	19
6.	Vakcine	32
7.	Hospitalizacija	3
8.	Injekciona terapija	1
11.	Površinske povrede	3
12.	Ambulantno previjanje	2
13.	Farmakoterapija	103

Pet vodećih bolesti u protekloj godini: bolest grla, bolest gornjih respiratornih puteva, virosis, bronchitis, alergije.



## Izveštaj JU Dom-porodica Zenica o pandemiji SARS-CoV-2 za 2020. godinu

U izvještaju za 2020. godinu poseban akcenat stavljamo na rad ustanove u toku vandredne situacije. Početkom godine, nakon proglašenja stanja nesreće i osnovnih saznanja bolesti pokušali smo da na najbolji način odgovorimo svim problemima koje nosi COVID -19.

U mjesecu martu 2020.godine formirali smo krizni štab.

Na sedmičnom nivou, a često i na dnevnom smo održavali sastanke kriznog štaba i pratili upute kantonalnog i federalnog kriznog štaba. Članovi kriznog štaba napravili su plan organizacije i rada za vrijeme trajanja i proglašenja pandemije. Kao preventivna mjera u cilju sigurnosti kako naših štićenika tako i uposlenika, pojačali smo nadzor na higijensko-epidemiološkim mjerama. Sa našim štićenicima održavali smo razne edukacije o značaju i važnosti pridržavanja mjera sigurnosti.

Zbog mjera sigurnosti ograničili smo izlazak štićenika van doma osim u dvorište naše ustanove, a u jednom periodu ni ti izlasci nisu bili dozvoljeni.

Dozvolu i kontrolu izlazaka štićenika u dvorište obavljali su odgajatelji. Pojačali smo standardne mjere opreza kada je u pitanju COVID-19 kao što su učestalije pranje ruku, svakodnevno mjerenje tjelesne temperature, čišćenje holova, rukohvata i prostorija gdje borave djeca. Obezbjedili smo dovoljne količine dezinficijesa kako za radne površine tako i za higijenu ruku.

Djeca koja trebaju van doma koristili su zaštitnu masku i rukavice. Obezbjeden je dovoljan broj toplomjera za sve odgojne jedinice u kojem borave djeca. Određen je prostor za izolaciju u slučaju pojave simptoma koji ukazuju na virus. U slučaju bolesti grla i gornjih respiratornih puteva ili pojave temperature, nakon pregleda ljekara pedijatra svakog našeg štićenika izolovali smo zbog zdravstvene zaštite ostalih štićenika.

Kada je riječ o uposlenicima ustanove, napravili smo smjernice i upute kako postupati i obavljati dnevne aktivnosti u ovakvim uvjetima. Prema našem pravilniku, svaki uposlenik je dužan reći, ako ima bilo kakve simptome koji ukazuju na oboljenje ili ako je bio u kontaktu sa zaraženom osobom.

Posebnu zahvalnost naše ustanove za pomoć u borbi protiv Covid-19 imamo prema JU Dom zdravlja Zenica, a najviše prema Higijensko epidemiološkoj službi koja je na sedmičnom nivou vršila dezinfekciju naše ustanove i ako postoji potreba realizovala testiranje kako naših štićenika tako i uposlenika. Također, realizovano je više edukacija o Covid 19 od strane HES-a.

Tabelarni prikaz broja oboljelih od virusa Covid-19 JU.Dom porodica za 2020 godinu.

Ukupan broj štićenika	81	Ukupan broj oboljelih od COVID 19	1
Ukupan broj uposlenih	61	Ukupan broj oboljelih od COVID 19	8

Praćenjem mjera prevencije i higijensko epidemioloških mjera kao i zabrana posjeta srodnika, smanjili smo broj ostalih oboljenja kao što su prehlade, bronhitisi, upale gornjih respiratrnih puteva, rinitisi itd.

## IZVRŠENJE ZADATAKA SPOREDNIH AKTIVNOSTI

Projekti Gradska narodna kuhinja i Pekara imaju funkciju korištenja svih resursa Ustanove za ostvarivanje dodatnih prihoda.

U toku 2020. godine u kuhinji Doma su se spravljali gotovi obroci za potrebe naše Ustanove, Malog porodičnog doma, te za potrebe Gradske narodne kuhinje (dodatna djelatnost), čiji je korisnik Grad Zenica, kao i obroci za JU „Centar za djecu i odrasle sa posebnim potrebama ZDK“, uz poštivanje svih uvedenih higijensko-epidemioloških mjera tokom epidemije Covid-a.

U redovnoj djelatnosti za potrebe djece koja su smještena u JU „Dom-porodica“ spravljeno je ukupno 26290 doručaka, 26290 ručaka i 26290 večera, i to u mjesecima kako slijedi:

Obrok	Mjesec												Ukupno
	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Juni	Juli	August	Septembar	Oktobar	Novembar	Decembar	
Doručak	2170	2117	2294	2190	2294	2220	2263	2139	2100	2201	2070	2232	26290
Ručak	2170	2117	2294	2190	2294	2220	2263	2139	2100	2201	2070	2232	26290
Večera	2170	2117	2294	2190	2294	2220	2263	2139	2100	2201	2070	2232	26290

Također su u redovnoj djelatnosti spravljani obroci za djecu koja su smještena u Organizacionoj jedinici Mali porodični dom, te je spravljeno ukupno 4971 doručaka, 4971 ručaka i 4971 večera, i to u mjesecima kako slijedi:

Obrok	Mjesec												Ukupno
	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Juni	Juli	August	Septembar	Oktobar	Novembar	Decembar	
Doručak	403	377	403	390	403	420	433	434	420	434	420	434	4971
Ručak	403	377	403	390	403	420	433	434	420	434	420	434	4971
Večera	403	377	403	390	403	420	433	434	420	434	420	434	4971

Ukupan broj spravljenih (gotovih) obroka u redovnoj djelatnosti za period od 01.01-31.12.2020. godine iznosi 93783 obroka, što je za 2985 manje u odnosu na prethodnu 2019. godinu, što predstavlja umanjeње od 3.08%.

U prostorijama kuhinje Doma su se u 2020. godini spravljali obroci i za JU „Centar za djecu i odrasle sa posebnim potrebama ZDK“, koji su brojali 19 štićenika, a obroci su se spremali zaključno sa mjesecom martom, kada je došlo do prekida rada sa štićenicima u prostorijama Centra, zbog naredbe Kriznog štaba (ukupno 1216 obroka), radnim danima, kako slijedi po mjesecima:

Mjesec	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Juni	Juli	August	Septembar	Oktobar	Novembar	Decembar	Ukupno
Obrok	437	380	399	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1216



## Gradska narodna kuhinja

U protekloj godini za potrebe Gradske narodne kuhinje spravljeno je ukupno 290686 obroka, i to po mjesecima kako slijedi:

Broj obroka	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Juni	Juli	August	Septembar	Oktobar	Novembar	Decembar	Ukupno
	25203	23432	25079	24330	25141	23400	24118	24211	23400	24242	23640	24490	290686

Navedeni broj predstavlja smanjenje za 7947 obroka, odnosno smanjenje od 2.66% u odnosu na 2019. godinu, što je pokazatelj smanjenja broja korisnika Gradske narodne kuhinje, koje je počelo zbog ukidanja punkta u MZ „Novo Radakovo“.

U toku protekle godine su vršeni redovni nadzori sanitarne inspekcije, te nisu ustanovljene nikakve nepravilnosti u radu spravljanja gotovih obroka, higijene kuhinjskog prostora i sanitarnih knjižica zaposlenih u kuhinji. Važno je napomenuti da su nadzori sanitarnih inspekcija bili pojačani za vrijeme trajanja epidemije, a u skladu sa preporukama je bila pojačana i higijena i dezinfekcija prostorija za skladištenje, pripremu i obradu hrane.

JU „Institut za zdravlje i sigurnost hrane“ je redovno izuzimao uzorke hrane za analizu (mikrobiološka analiza, količina obroka i energetska vrijednost). Svi uzeti obroci imali su zadovoljavajuće rezultate, a odnose se na obroke spravljene za djecu Doma, Malog porodičnog doma, JU „Centar za djecu i odrasle sa posebnim potrebama“ i obroke Gradske narodne kuhinje. „Institut za zdravlje i sigurnost hrane“ je u sklopu redovnih kontrola uzimao briseve sa radnih površina kuhinje, zidova, briseve sa ruku i odjeće uposlenika, te posuđa. Svi nalazi briseva su pokazali negativne vrijednosti na patogene mikroorganizme, odnosno bili su zadovoljavajuće mikrobiološke čistoće. Uzorak za analizu hrane je uziman jednom mjesečno, a brisevi su uzimani svaka dva mjeseca.

Kuhinja Doma je također svojim radom učestvovala u svim aktivnostima spremanja hrane vezane za odlazak djece na izlete, ljetovanja, a pokazala je zavidan nivo kvaliteta i vizuelnog izgleda u vanrednim catering angažmanima. Svi postavljeni zadaci su izvršavani na vrijeme, u skladu sa preporukama Kriznog štaba, te bez ikakvih primjedbi od strane korisnika.

## Pekara

Pekara JU „Dom-porodica“ je spravljala hljebe i peciva za djecu Doma, Malog porodičnog doma, te za potrebe Gradske narodne kuhinje i JU „Centar za djecu i odrasle sa posebnim potrebama ZDK“. Za potrebe djece Doma u Pekari se peku bijeli i integralni hljebovi, te razne vrste slanih i slatkih peciva.

U protekloj 2020. godini pekara je isporučila 6897,2 kg hljeba, odnosno 17243 komada hljeba po 400 gr, i 845.255 kg peciva za djecu smještenu u Dom-porodici i djecu u Malom porodičnom domu, kao i za potrebe JU „Centar za djecu i odrasle sa posebnim potrebama ZDK“, i to po mjesecima kako slijedi:

Mjesec	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Juni	Juli	August	Septembar	Oktobar	Novembar	Decembar	Ukupno
hljeb	499,2	574,4	571,6	536	616	584	590	548	582	632	588	576	6897,2
peciva	86,61	61,95	86,89	114,5	67,2	12,75	94,32	56,37	71,04	9	59,04	125,55	845,25

U dodatnoj djelatnosti, za potrebe Gradske narodne kuhinje, pekara je ukupno u protekloj godini napravila 57945 kg, odnosno 144863 komada hljeba po 400 gr, i to po mjesecima kako slijedi:

Mjesec	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Juni	Juli	August	Septembar	Oktobar	Novembar	Decembar	Ukupno
hljeb	5040,6	4686,4	5015,8	4866	4836	4680	4824	4842,2	4680	4848,4	4728	4898	57945
peciva	12602	11716	12540	12165	12090	11700	12059	12105,5	11700	12121	11820	12245	144863

Prilikom nadzora sanitarne inspekcije nisu ustanovljene nepravilnosti u radu pekare ( u smislu higijene prostora i sanitarnih knjižica).

U sklopu uzimanja uzoraka obroka od strane JU „Institut za zdravlje i sigurnost hrane“, također je uziman i uzorak hljeba za mikrobiološku analizu. Svi uzorci hljeba su bili mikrobiološki ispravni, jer su zadovoljavali važeće propise i standarde vezane za sigurnost hrane. Isti su zadovoljavali potrebe energetske vrijednosti, uzimajući u obzir dobnu skupinu korisnika.



## FINANSIJSKO POSLOVANJE

I PRIHODI	Iznos 2016.	Iznos 2017.	Iznos 2018.	Iznos 2019.	Iznos 2020.	Index 2018/ 2017	Index 2019/ 2018	Index 2020/ 2019
Prihodi od usluga za smještaj djece	906.442	868.700	835.914	878.082	939.360	96,23%	105,04%	106,98%
Prihod-usluge Gradske narodne kuhinje	285.135	253.800	155.293	146.253	141.971	61,19%	94,18%	97,07%
Prihodi od pekare	95.629	83.200	57.398	50.170	48.674	68,99%	87,41%	97,02%
Zakup poslovnog prostora	31.880	32.920	36.713	39.060	27.708	111,52%	106,39%	70,94%
<b>Prihod od usluga</b>	<b>1.319.086</b>	<b>1.238.620</b>	<b>1.085.318</b>	<b>1.113.565</b>	<b>1.157.713</b>	<b>87,62%</b>	<b>102,60%</b>	<b>103,97%</b>
Kamate na depozite	1.005	33	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Usluge vešeraja	3.772	3.730	3.682	4.112	3.021	98,71%	111,68%	73,47%
Grad ZENICA	220.000	170.000	270.000	342.412	340.000	158,82%	126,82%	99,30%
Donacije	93.990	243.000	306.505	146.020	230.080	126,13%	47,64%	157,57%
Ostali prihod	28.241	26.112	27.795	23.903	18.429	106,45%	86,00%	77,10%
<b>UKUPAN PRIHOD</b>	<b>1.666.094</b>	<b>1.681.495</b>	<b>1.693.300</b>	<b>1.630.012</b>	<b>1.749.243</b>	<b>100,70%</b>	<b>96,27%</b>	<b>107,31%</b>
<b>II RASHODI</b>								
Troškovi sirovina i materijala	167.460	150.735	163.176	184.236	190.679	108,25%	112,91%	103,50%
Troškovi energije	76.326	71.189	66.144	65.430	63.849	92,91%	98,92%	97,58%
Troškovi sitnog inventara	6.045	10.636	7.658	5.608	5.070	72,00%	73,23%	90,41%
<b>Troškovi sirovina materijala i energije</b>	<b>249.834</b>	<b>232.560</b>	<b>236.978</b>	<b>255.274</b>	<b>259.598</b>	<b>101,90%</b>	<b>107,72%</b>	<b>101,69%</b>
Bruto plate i naknade zaposlenima	1.210.850	1.183.417	1.120.024	1.123.408	1.188.089	94,64%	100,30%	105,76%
Troškovi službenih putovanja, prevoz djece-ljetovanje	5.764	2.003	2.078	3.106	281	103,74%	149,47%	9,05%

<b>Troškovi zaposlenih</b>	<b>1.216.614</b>	<b>1.185.420</b>	<b>1.122.102</b>	<b>1.126.514</b>	<b>1.188.370</b>	<b>94,66%</b>	<b>100,39%</b>	<b>105,49%</b>
Troškovi održavanja	13.234	17.014	27.097	21.201	28.597	159,26%	78,24%	134,89%
Troškovi ostalih usluga	1.841	2.831	2.998	1.849	800	105,90%	61,67%	43,27%
Troškovi zakupa	4.643	10.150	5.580	0	0	54,98%	0,00%	0,00%
<b>Troškovi proizvodnih usluga</b>	<b>19.718</b>	<b>29.995</b>	<b>35.675</b>	<b>23.050</b>	<b>29.397</b>	<b>118,94%</b>	<b>64,61%</b>	<b>127,54%</b>
<b>Troškovi amortizacije</b>	<b>0</b>	<b>87.336</b>	<b>65.897</b>	<b>60.762</b>	<b>62.254</b>	<b>75,45%</b>	<b>92,21%</b>	<b>102,46%</b>
Troškovi komunalnih usluga	71.260	60.471	61.010	62.276	57.276	100,89%	102,08%	91,97%
Troškovi reprezentacije	3.235	1.081	1.082	608	341	100,09%	56,19%	56,09%
Troškovi osiguranja	9.667	4.800	5.385	5.467	5.046	112,19%	101,52%	92,30%
Bankarske usluge	2.613	2.458	2.578	2.576	2.713	104,88%	99,92%	105,32%
Troškovi BH telecom	11.209	8.257	7.244	7.358	5.670	87,73%	101,57%	77,06%
Takse	176	7.216	3.304	618	4.792	45,79%	18,70%	775,40%
Intelektualni troškovi	7.566	7.215	8.300	7.800	7.800	115,04%	93,38%	100,00%
Ostali troškovi	61.246	51.247	45.402	42.279	81.305	88,59%	93,12%	192,31%
<b>Immaterijalni troškovi</b>	<b>166.970</b>	<b>142.926</b>	<b>134.305</b>	<b>128.982</b>	<b>164.943</b>	<b>93,97%</b>	<b>96,04%</b>	<b>127,88%</b>
<b>Rashodi po projektu</b>	<b>11.880</b>	<b>3.115</b>	<b>54</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>1,73%</b>	<b>79,63%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Izdaci za humanitarne aktivnosti</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>98.207</b>	<b>35.118</b>	<b>44.550</b>	<b>0,00%</b>	<b>35,76%</b>	<b>126,86%</b>
<b>UKUPNO RASHODI</b>	<b>1.665.016</b>	<b>1.681.352</b>	<b>1.693.218</b>	<b>1.629.743</b>	<b>1.749.112</b>	<b>101,00%</b>	<b>96,25%</b>	<b>107,32%</b>
<b>REZULTAT</b>	<b>1.078</b>	<b>143</b>	<b>82</b>	<b>269</b>	<b>131</b>	<b>13,00%</b>	<b>328,05%</b>	<b>48,70%</b>



## OBRAZLOŽENJE

Ustanova se finansira od osnovne djelatnosti u smislu zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja. U tom smislu Ze-do kanton je po osnovu Ugovora o finansiranju smještaja djece bez roditeljskog staranja uplatio ukupno 791.000 KM, što je za 35.000 KM više u odnosu na prethodnu godinu. Učešće Grada Zenice u finansiranju Ustanove u 2020. godini iznosilo je 340.000 KM. 148.360 KM su iznosili prihodi od osnovne djelatnosti za smještaj djece bez roditeljskog staranja koja dolaze sa područja drugih kantona, što je za 26.278 KM više u odnosu na prethodnu godinu.

Prihod po osnovu vršenja usluga po projektu Gradske narodne kuhinje iznosio je 141.971 KM i manji je za 4.282 KM u odnosu na prethodnu godinu zbog smanjenog broja korisnika Gradske narodne kuhinje. Prihod od pekare iznosio je 48.674 KM i manji je za 1.496 KM u odnosu na prethodnu godinu, također, po osnovu smanjenog broja korisnika Gradske narodne kuhinje. Kada posmatramo period od proteklih 5 godina, prihodi od Gradske narodne kuhinje i Pekare su smanjeni za 50,10% u odnosu na 2016. godinu, što predstavlja veliki finansijski problem za ustanovu, a što je Uprava ustanove uspjela nadoknaditi kroz donacije pravnih i fizičkih lica.

27.708 KM iznosio je prihod od iznajmljivanja raspoloživog prostora za potrebe vrtića, osnovne škole, izajmljivanje fiskulturne sale sportskim klubovima sa područja Zenice i Udruženju Dlan iz Zenice i za 11.352 KM je manji u odnosu na prethodni period, iz razloga što smo naše dugogodišnje zakupoprimce oslobodili dijela plaćanja obaveze zbog prisilne obustave rada njihove djelatnosti u 2020. godini zbog pandemije.

Prihod po osnovu donacija je 230.080 KM i je za 84.060 KM je veći u odnosu na prethodnu godinu, te je zahvaljujući ovoj vrsti prihoda Ustanova uspjela da posluje pozitivno. Razlog ovolikog rasta prihoda po osnovu donacija je zbog odluke Uprave da se primaju donacije u vidu kubanskog mesa u 2020. godini za potrebe ishrane štićenika i korisnika Gradske narodne kuhinje. U toku 2020. godine primjetan je pad ostalih vrsta donacija našoj ustanovi u hrani, higijenskim potrepštinama, odjeći, obući, novcu i drugim potrpštinama vjerovatno iz razloga što su se preduzeća u ovom periodu okrenula prema zdravstvenim ustanovama da pomognu im u prevazilaženju novonastale situacije sa pandemijom, te što se dosta naših donatora i samo susrelo sa situacijom smanjenog prihoda i poteškoća u poslovanju.

Ostali prihodi iznosili su 18.429 KM i manji su za 5.474 KM, a vezani su za prihode po projektima koje ustanova je dobila od više stranih i domaćih institucija i nevladinih organizacija i koji su ciljano usmjereni na funkcionisanje određenih usluga koje nisu sistemski podržane od strane državnih nivoa vlasti, te na školarine učenika i studenata. Razlog ovolikog umanjena je što u protekloj godini je bilo manje poziva za ustanove socijalne zaštite iz razloga pandemije, te su pozivi donatora usmjeravani prema zdravstvenim institucijama.

Prihod od usluga vešeraja iznosio je 3.021 KM i manji je za 1.091 KM iz razloga što naš primalac usluga u jednom periodu godine tokom pandemije je radio sa ograničenim kapacitetima.

Što se tiče rashoda osnovni rashodi u smislu sirovina i materijala iznosili su 190.679 KM i za 6.443 KM su veći u odnosu na prethodnu godinu iz razloga što je tokom godine kontinuirano u prosjeku boravio veći broj djece nego u prethodnoj godini zbog nemogućnosti zimovanja i ljetovanja, promjene cijena hrane i higijenskih potrepština na tržištu prouzrokovanih pandemiju, te povećane potrebe za higijenskim sredstvima i zaštitnom opremom u cilju prevencije zaraze. Troškovi energije iznosili su 63.849 KM i manji su za 1.581 KM i pored proječno povećanog boravka štićenika u domu prvenstveno zbog ušteda u smislu korištenja solarne energije za zagrijavanje vode i optimiziranjem vaspitnih grupa unutar doma. Troškovi sitnog inventara su iznosili 5.070 KM i za 538 KM su niži u odnosu na prethodnu godinu.

Troškovi zaposlenih u smislu bruto plaća i svih naknada (topli obrok, regres, otpremnine, pomoć u slučaju bolesti prevozi i ostale naknade zaposlenima) iznosili su 1.188.089 KM i za 64.691 KM ili 5,44% su veći u odnosu na prethodni period iz razloga povećanja osnovice za obračun plaće. Ustanova obaveze prema radnicima u smislu plaća, naknada i doprinosa redovno izmiruje.

Troškovi proizvodnih usluga koji se odnose prvenstveno na tekuće održavanje iznosili su 29.397 KM i za 6.347 KM su viši u odnosu na prethodnu godinu iz razloga većih ulaganja na popravkama kombija za dostavu hrane za



Gradsku narodnu kuhinju koji je uveliko amortizovan i sklon čestim kvarovima, a nismo bili u mogućnosti izvršiti nabavku novog, te većeg obima radova kada je u pitanju zamjena stolarije na prostoru magacina, te krećenja većeg dijela prostorija u kojima djeca borave, a sve u cilju podizanja nivoa higijene u Ustanovi.

Troškovi amortizacije su iskazani po novoprimjenjenim amortizacionim stopama i iznose 62.254 KM i nakon više godina su iskazani kao trošak što do 2017. godine nije bio slučaj, već se ovaj trošak nije prikazivao u bilansu uspjeha već je direktno umanjivana vrijednost kapitala Ustanove.

Nematerijalni troškovi su iznosili 164.943 KM i za 35.961 KM su veći u odnosu na prethodnu godinu. Razlozi povećanja troškova u ovom dijelu odnose se na u potpunosti nove troškove koji su se pojavili u ovoj godini prouzrokovani pandemijom, te odlukom Uprave da se prima kurbansko meso za potrebe doma i Gradske narodne kuhinje, što je iziskivalo trošak od 18.378 KM, a odnosilo se na usluge skladištenja i čuvanja mesa u hladnjačama (Bajra doo Travnik), troškove transporta, obrade, pakovanja i ambalaže. Preostali troškovi koje nismo do ove godine imali su fizička zaštita objekta tokom 2 mjeseca kada smo u potpunosti zatvoreni bili od strane Federalnog kriznog štaba, gdje nam je bila potrebna podrška zaštitarske agencije da nam pomogne oko kontrole ulaska i izlaska iz Ustanove, jer su nam sve vrste posjeta štićenicima bile zabranjene, a djeci je bio u potpunosti zabranjen izlazak, čak i u samo dvorište i igralište Ustanove. Ovaj trošak je iznosio 3.767 KM. Organizovan je sistematski pregled zaposlenika u cilju očuvanja zdravlja uposlenika i za tu uslugu izdvojeno je 4.850 KM. Potraživanja starija od godinu dana u iznosu od 12.958 KM su knjižena na troškove u skladu sa računovodstvenim standardima. U toku godine smo imali potrebu da zaključimo ugovor sa privatnom zdravstvenom ustanovom u cilju testiranja štićenika i zaposlenika na Corona virus, jer testovi jedno vrijeme nisu bili dostupni u Domu Zdravlja Zenica, a u cilju prevencije širenja zaraze i održavanja organizacije rada sa djecom. Za tu uslugu u 2020. godini utrošeno je 540 KM. Unutar ove vrste troškova nematerijalni troškovi ostvarene su određene uštede u 2020. godini, tako da smo za troškove komunalnih usluga izdvojili 57.276 KM i što je za 5.000 KM manje u odnosu na prethodnu godinu, te troškove komunikacija smo uspjeli umanjiti za 1.688 KM i oni su 2020. godini iznosili 5.670 KM.

U 2020. godini imali smo značajno uvećanje troškova na ime izdataka za humanitarne aktivnosti, gdje smo za potrebe Gradske narodne kuhinje donirali 44.550 KM, a što se odnosilo na doniranje kurbanskog mesa u svrhu spravljanja obroka.

Razlika prihoda nad rashodima iznosi 131 KM što predstavlja dobit Ustanove koja predstavlja izuzetan rezultat kada se uzme u obzir uvećanje cijena osnovnih životnih namirnica, te smanjenog obima prihoda po osnovu spravljanja i distribucije obroka za potrebe Gradske narodne kuhinje, kontinuirano kroz period 2017, 2018 i 2019 i 2020. godine.



## STRUKTURA ZAPOSLENIH

Na osnovu Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji poslova i radnih zadataka Ustanove 61 zaposlenik Ustanove su raspoređeni da izvršavaju poslove u sljedećim organizacionim jedinicama:

1. Organizaciona jedinica za socijalno-vaspitni rad
2. Organizaciona jedinica za finansijsko- knjigovodstvene, pravne i zajedničke poslove

Tabela : Kvalifikaciona struktura zaposlenih

Ukupno zaposlenih 61	VSS	VšS	SSS	KV	NK
	22	4	10	8	17

Tabela: Struktura zaposlenih po spolu

Ukupno zaposlenih 61	SPOL	
	Ž	M
	49	12

Tokom protekle četiri godine fokus je dat na zapošljavanju stručnog kadra koji je angažovan u direktnom radu sa djecom i mladima, tako da se uprkos smanjenom ukupnom broju uposlenika povećao broj visoko obrazovanog stručnog kadra posebno na mjestima vaspitača, što će se odraziti i na sam kvalitet rada sa djecom i mladima. U narednim tabelama dat je dinamički pregled kvalifikacione strukture zaposlenih po godinama i po spolu.

Tabela: Kvalifikaciona stuktura zaposlenih u protekle 4 godine

Ukupno zaposlenih 2017. godine : 66	VSS	VšS	SSS	VKV	KV	NK
	17	6	10	1	9	23
Ukupno zaposlenih 2018. godine : 61	VSS	VšS	SSS	VKV	KV	NK
	18	6	9	0	9	19
Ukupno zaposlenih 2019. godine : 64	VSS	VšS	SSS	VKV	KV	NK
	22	4	9	0	9	20
Ukupno zaposlenih 2020. godine : 61	VSS	VšS	SSS	VKV	KV	NK
	22	4	9	0	8	17

Tabela: Kvalifikaciona struktura zaposlenih po spolu u protekle 4 godine

Ukupno zaposlenih u 2017. godini: <b>66</b>	SPOL	
	ž	M
	54	12
Ukupno zaposlenih u 2018. godini: <b>61</b>	SPOL	
	ž	M
	48	13
Ukupno zaposlenih u 2019. godini: <b>64</b>	SPOL	
	ž	M
	51	13
Ukupno zaposlenih u 2020. godini: <b>61</b>	SPOL	
	ž	M
	49	12

Zaposlenici su svoje poslove i zadatke izvršavali u objektu Ustanove koji na raspolaganju ima:

- 6000 m<sup>2</sup> radno-stambenog prostora u namjenski građenom objektu,
- uređeno sportsko igralište,
- fiskulturnu salu,(anex objekta)
- vešeraj, kuhinja i restoran (prizemlje),
- prostorije za grupne aktivnosti /klub mladih, klub odgajatelja, biblioteka, odjel za bebe/.
- na I, II i III spratu su stambene jedinice namijenjene za boravak djece i stanovi za osoblje odgojno-obrazovnog rada. Veličina stanova za djecu je 220 m<sup>2</sup>, sa svim neophodnim prostorijama.
- stambeni objekat u gradu, koji sa okućnicom ima ukupnu površinu 477 m<sup>2</sup>, a u kojem se organizuje rad Malog porodičnog doma.



## RAD DIREKTORA

Direktor je najodgovornija osoba u ustanovi za organizovanje rada, upravljanje ljudskim potencijalima, materijalno-tehničkim resursima i finansijskim sredstvima. Najveći fokus u radu direktora ustanove je da brine o najranjivijoj kategoriji osoba u zajednici, djeci bez roditeljskog staranja, te da im omogući uvjete za optimalan rast i razvoj, kako fizički, tako i mentalni. U 2020. godini dodatna otežavajuća okolnost predstavljala je i pandemija korona virusa koja je zahtijevala dodatni angažman na svim poljima kako bi se sačuvalo zdravlje, i fizičko i mentalno, kako djece, tako i svih uposlenih. Detaljniji izvještaj o poduzetim mjerama u cilju prevencije širenja korona virusa je u dijelu izvještaja o zdravstvenoj zaštiti.

U 2020. godini direktorica Draženka Subašić nastavlja sa težnjom da JU „Dom-porodica“ što više otvori prema lokalnoj zajednici, uspostavlja saradnju sa vladinim i nevladinim sektorom te djecu, štíćenike Doma, uključuje u rad raznih udruženja, sportskih klubova i organizacija. Fokus je i dalje na izradi projekata prema stranim donatorima, ali i domaćim firmama, nevladinim i vladinim organizacijama, te lokalnim udruženjima.

Podaci navedeni u izvještaju ukazuju da je direktorska funkcija tokom 2020. godine obavljena veoma dobro budući da su uposlenici su bili motivirani za izvršavanje poslova i zadataka, te su štíćenici imali optimalne uslove za razvoj, obrazovanje, zdravstvenu i socijalnu zaštitu.

Nalaz revizije ukazuje da likvidnost Ustanove nije dovedena u pitanje te je finansijska stabilnost osigurana, naročito zahvaljujući i donacijama koje predstavljaju bitan element finansijskog poslovanja Ustanove.

## RAD UPRAVNOG ODBORA

Upravni odbor JU „Dom-porodica“ Zenica imenovan Rješenjem Gradonačelnika Grada Zenica broj: 02-49-10056/17 od 13.07.2017. godine u sastavu: Petrić Srđan, dipl.pravnik, Mičić Ljubinka, dipl.ekonomista i Amela Harmandić Tabak, dipl.psiholog, je u 2020. godini održao šest sjednica.

Pregled sjednica Upravnog odbora JU „Dom-porodica“ Zenica održanih u 2020. godini:

Prva sjednica održana 29.01.2020. godine

Dnevni red

1. Usvajanje zapisnika sa prošle sjednice Upravnog odbora JU „Dom-porodica“ Zenica
2. Usvajanje Plana javnih nabavki JU „Dom-porodica“ Zenica za 2020.godinu
3. Donošenje odluke o ustupanju prehrambenih artikala za potrebe rada Gradske narodne kuhinje u Zenici
4. Donošenje odluke o davanju saglasnosti na Program mjera iz oblasti zaštite od požara i Programa mjera iz oblasti zaštite na radu JU „Dom-porodica“ za 2020.godinu
5. Tekuća pitanja

2. sjednica održana 19.03.2020. godine

Dnevni red

1. Usvajanje zapisnika sa prošle sjednice Upravnog odbora JU „Dom-porodica“ Zenica
2. Donošenje odluke o radnoj obavezi u JU „Dom-porodica“ Zenica
3. Davanje saglasnosti na Odluku o formiranju Kriznog štaba JU „Dom-porodica“ Zenica
4. Donošenje odluke o izmjeni i dopuni Plana javnih nabavki JU „Dom-porodica“ Zenica za 2020. g.
5. Donošenje Odluke o usvajanju Izvještaja inventurnih komisija
6. Donošenje Odluke o Zahtjevu PPU „Dječija Montessori kuća“ Zenica
7. Davanje saglasnosti na Odluke o otvrđivanju pripravnosti br.01-424/20 i br. 01-425/20 od 12.03.2020.g.
8. Donošenje Odluke o visini cijene usluge prihvatne stanice za smještaj djece van područja općine Zenica
9. Donošenje Odluke o promjeni visine osnovice za obračun plate u JU „Dom-porodica“ Zenica

3. sjednica održana 21.04.2020. godine

Dnevni red

1. Usvajanje zapisnika sa prošle sjednice Upravnog odbora JU „Dom-porodica“ Zenica
2. Razmatranje i usvajanje Finansijskog plana JU „Dom-porodica“ za 2020.godinu
3. Razmatranje i usvajanje Izvještaja nezavisnog revizora o izvršenoj Reviziji finansijskih izvještaja za 2019.g.
4. Usvajanje Izvještaja o radu JU „Dom-porodica“ za 2019.godinu
5. Donošenje Odluke po zahtjevu PPU „Dječija Montessori kuća“ br.2-03-JU/20 od 24.03.2020.g.
6. Informacija o trenutnoj epidemiološkoj situaciji u JU „Dom-porodica“ Zenica
7. Davanje saglasnosti za produženje angažmana spoljnog saradnika za zaštitu na radu i zaštitu od požara
8. Davanje saglasnosti na izmjenju i dopunu Plana javnih nabavki za 2020.godinu
9. Tekuća pitanja

4. sjednica održana 20.05.2020. godine

Dnevni red

1. Usvajanje zapisnika sa prošle sjednice Upravnog odbora JU „Dom-porodica“ Zenica
2. Donošenje odluke o izmjeni i dopuni Plana javnih nabavki JU „Dom-porodica“ Zenica za 2020. Godinu
3. Donošenje odluke po prigovoru Beganović Rihada na Odluku broj: 01-660/20 od 27.04.2020.g.
4. Tekuća pitanja



5.sjednica održana 23.06.2020. godine

Dnevni red

1. Usvajanje zapisnika sa prošle sjednice Upravnog odbora JU „Dom-porodica“ Zenica
2. Donošenje odluke o izmjeni i dopuni Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji poslova i radnih zadataka u JU „Dom-porodica“
3. Donošenje odluke o izmjeni i dopuni Plana javnih nabavki JU „Dom-porodica“ Zenica za 2020. g.
4. Davanje saglasnosti na izmjenu i dopunu Plana javnih nabavki za 2020. godinu
5. Usvajanje Plana organizacije i rada JU „Dom-porodica“ Zenica za vrijeme trajanja proglašenja stanja nesreće uzrokovane pojavom Korona virusa
6. Tekuća pitanja

6. sjednica održana 14.12.2020. godine

Dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa prošle sjednice Upravnog odbora JU „Dom-porodica“ Zenica
2. Donošenje odluke o sprovođenju popisa i formiranja inventurnih komisija za 2020. godinu
3. Donošenje odluke o izboru revizora za reviziju finansijskih izvještaja u JU „Dom-porodica“ za period 01.01.2019.-31.12.2019. godine
4. Donošenje odluke o izmjeni i dopuni Plana javnih nabavki JU „Dom-porodica“ Zenica za 2020. godinu
5. Donošenje odluke po zahtjevu za umanjeње novčanog iznosa najma prostorija Privatne ustanove „Prva osnovna Montessori škola“ Zenica
6. Donošenje odluke po zahtjevu za oslobađanje troškova komunalija JU „Centar za djecu i odrasle s posebnim potrebama“
7. Donošenje odluke po molbi za doniranje kancelarijskog namještaja NVO „Udruženje Socijalnih Pedagoga u BiH“
8. Tekuća pitanja

## PLAN POSLOVANJA

U sljedećoj tabeli predstavljen je plan aktivnosti za 2021. godinu.

CILJ	AKTIVNOST	Nosilac zadatka	Rok za izvršenje
1. Nastaviti kampanju za održivost novog modela finansiranja	1.1. Pripremiti draft novoga tripartitnog Ugovora o sufinansiranju rada Ustanove 1.2. Ubrzati proces usaglašavanja stavova o modelu između Osnivača i kantona 1.3. Pripremiti instrumentarij za primjenu novoga modela	Direktor	XII/21
2. Izraditi i provesti plan normativno-pravne kativnosti	2.1. Pokrenuti proces doregistracije u skladu sa otvaranjem novih servisa predviđenih Akcionim planom transformacije za period 2020-2024 godina	Direktor, UO	XII/21
	2.2. Izvršiti usklađivanja opštih akata u skladu sa otvaranjem novih servisa	Direktor, UO	XII/21
	2.3. Izvršiti i druge neophodne normativne poslove potrebne za početak rada novih servisa	Direktor, UO	XII/21
3. Razvoj ljudskih potencijala	3.1. Kontinuirano obučavati stručni kadar u domenu vaspitnog rada	Stručni tim, Direktor	I-XII/21
4. Provesti plan razvoja smještajnih i drugih usluga	4.1. Sačiniti Plana razvoja novih usluga	UO	XI/21
	4.2. Primjena Plana razvoja novih usluga	Stručni tim, OJ za vaspitni rad	XII/21
	4.2.1. Nastavak rada Prihvatne stanice za djecu (prema Ugovoru i Protokolu) i primjena potpisanog protokola potpisanog sa tri druge općine (Žepče, Zavidovići, Maglaj)	Direktor, OJ za vaspitni rad	I-XII/21
	4.2.2. Nastavak rada Prihvatilišta za trudnice i majke s djecom (prema Ugovoru i Protokolu)	Direktor, OJ za vaspitni rad	I-XII/21
	4.2.3. Medijska promocija rada Prihvatne stanice za djecu (prema Ugovoru i Protokolu) s naglaskom na proširenje na tri druge općine (Žepče, Zavidovići, Maglaj)	Direktor, Stručni tim	VI-XII/21
	4.2.4. Medijska promocija rada prihvatilišta za majke i bebe kao i promocija u centrima za socijalni rad	Direktor, Stručni tim	I-XII/21
	4.2.5. Pokrenuti i osigurati kontinuitet rada Dnevnog centra za djecu iz lokalne zajednice koja dolaze iz porodica sa višestrukim problemima, s ciljem prevencije izdvajanja djece iz bioloških porodica	Direktor i NGO partner	XII/21



	4.2.6. Formirati tim za pružanje podrške porodicama djece iz Dnevnog centra te potencijalnim hraniteljskim i usvojiteljskim porodicama	Direktor, Stručni tim	XII/21
	4.2.7. Pružati kontinuiranu podršku centrima za socijalni rad u promociji hraniteljstva, kao alternativnom obliku zbrinjavanja djece bez roditeljskog staranja	Direktor Stručni tim	I-XII/21
	4.2.8. Osigurati kontinuitet rada servisa za djecu sa poremećajem u ponašanju obzirom na povećan priliv djece sa asocijalnim oblicima ponašanja (sklonost skitnji, krađi, izostancima sa nastave, agresivnosti itd.) i prihvatilišta za majke sa bebama	Direktor, stručni tim	I-XII/21
5.  Unaprijediti nivo usluga i standarda zaštite šticenika	5.1. Unapređivanje usluga zaštite šticenika na bazi individualnih planova zaštite (IPZ) i uz primjenu instrumentarija kontrole (praćenje, monitoring, evaluacija i revizija) uz učešće šticenika, roditelja, CSR-a i stručnog tima Doma i drugih zainteresovanih lica	Direktor, Stručni tim i osoblje	I-XII/21
	5.1.1. Izrada i distribucija Centrima za socijalni rad godišnjih-pojedinačnih izvještaja o stanju šticenika (zdravlje, obrazovanje, socijalna zaštita, opšti napredak i dr.)	Stručni tim	I-V/21
	5.1.2. Izraditi individualne planove zaštite za sve novoprimljene šticenike,	Stručni tim	I-XII/21
	5.1.3. Evaluirati IPZ trenutnih korisnika	Stručni tim	VI-X/21
	5.1.4. Revidirati IPZ trenutnih korisnika	Stručni tim	VI-X/21
	5.1.5. Implementacija novih i revidiranih IPZ-ova	Zaduženi po IPZ	VI-X/21
	5.2. Organizacija susreta šticenika sa roditeljima, starateljima ili srođnicima	Zaduženi po IPZ	I-XII/21
	5.3. Organizacija sastanaka sa Centrima za socijalni rad	Direktor, Stručni tim	I-XII/21
	5.4. Planiranje ljetovanja i zimovanja	Direktor, Stručni tim i osoblje	I;VII-IX/21
	5.5. Organizacija i priprema šticenika za odlazak na zimovanje /ljetovanje	Direktor, Stručni tim i osoblje	I;VII-IX/21
	5.7. Nastavak rad servisa Život u zajednici i prihvatilišta za majke sa bebama	Direktor, Stručni tim i osoblje	I-XII/21
6. nastaviti proces jačanja ljudskih potencijala i materijalnih resursa	6.1. Ulaganja u ljudske potencijale:	Direktor, Stručni tim	I-XII/21
	6.1.1. Stručno usavršavanje zaposlenika Doma	Direktor, Stručni tim	III-XII/21
	6.1.2. Izrada i provedba Plana supervizije stručnih zaposlenika Doma u ostvarivanju odgojno-obrazovnog procesa i socijalne zaštite	Stručni tim	III-XII/21

6.2. Ulaganja u resurse:			
6.2.1. Izvršiti krečenje svih unutarnjih zidnih površina za vrijeme ljetnog školskog raspusta, uz finasiranje iz vlastitih izvora:	Radnici ustanove i stariji štićenici	VI-IX/21	
6.2.2. Adaptirati prostor od 220 m2 za potrebe usluge Dnevnog boravka sa senzornom sobom i fizijatrijskim kabinetom	Direktor i služba za zajedničke poslove	X/21	
6.2.3. Organizovanje savjetovanja , seminara i sl. manifestacija ili izdavanje u zakup kapaciteta Doma za slične namjene	Direktor i stručni tim	I-XII/21	
6.2.4. Održavanje optimalne iskorištenosti kapaciteta i ekonomske isplativosti rada Kuhinja za potrebe Gradske narodne kuhinje i pekare: blagovremeno provesti postupak javne nabavke sirovina, tromjesečno vršiti monitoring rada i polugodišnje vršiti evaluaciju	Direktor i rukov. Službe za zajedničke poslove	I-XII/21	



DIREKTORICA

Draženka Subašić



## SADRŽAJ

U V O D .....	2
OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE.....	5
Djelatnost Ustanove .....	5
Programski ciljevi i zadaci .....	5
Izvršeni zadaci .....	6
ODGOJNO-OBRAZOVNI RAD SA ŠTIĆENICIMA .....	5
Obrazovanje štićenika .....	16
Cilj, zadaci, metode i tehnike odgojno-obrazovnog rada .....	19
Djeca sa invaliditetom i poteškoćama u razvoju i djeca sa poremećajem u ponašanju ...	19
NOVI SERVISI KAO REZULTAT TRANSFORMACIJE JU „DOM-PORODICE“ .....	21
SOCIJALNI RAD NA ZAŠTITI ŠTIĆENIKA DOMA .....	22
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŠTIĆENIKA .....	26
Izveštaj JU Dom-porodica Zenica o pandemiji SARS-COV-2 za 2020. godinu .....	27
IZVRŠENJE ZADATAKA SPOREDNIH AKTIVNOSTI .....	28
FINANSIJSKO POSLOVANJE.....	31
STRUKTURA ZAPOSLENIH .....	35
RAD DIREKTORA .....	37
RAD UPRAVNOG ODBORA .....	38
PLAN POSLOVANJA .....	40