



JAVNA USTANOVA «DOM ZDRAVLJA» ZENICA

Ul. fra Ivana Jukića br. 2 Zenica

Identifikacioni broj: 4218074270000, PDV broj: 218074270000,

Porezni broj: 05001993

Transakcijski račun: 134-010-0000009820 kod ASA banke d.d. Sarajevo, poslovnica Zenica

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO – DOBOJSKI KANTON**

GRAD ZENICA

**Služba za boračko-invalidsku, socijalnu zaštitu,
stambene poslove i društvenu djelatnost**

N/r pomoćnika gradonačelnika

Trg Bosne i Hercegovine br. 6

ZENICA

Broj: OU-01.1-99-28499/20.

Zenica, 01.06.2020. godina

Predmet: Dostava Izvještaja o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu

Upravni odbor JU „Dom zdravlja“ Zenica na sjednici održanoj dana 29.05.2020. godine usvojio je Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu.

Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu sačinjen je prema utvrđenoj metodologiji, te sadrži sve potrebne elemente.

U prilogu ovog dopisa, dostavljamo Vam sljedeće akte, i to:

- Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu,
- Izvještaj nezavisnog revizora Etic d.o.o. Zenica za 2019. godinu,
- Odluku Upravnog odbora o usvajanju Izvještaja o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu br. OU-01-50-28483/20. od 29.05.2020. godine,
- Odluku Upravnog odbora o raspodjeli viška prihoda br. OU-01-50-28484/20. od 29.05.2019. godine,
- Plan poslovanja JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2020. godinu.

Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica i Izvještaj nezavisnog revizora Etic d.o.o. Zenica za 2020. godinu, dostavljamo Vam i u elektronskoj formi.

S poštovanjem!

DOSTAVLJENO:

1 x Naslov

1 x A/a



DIREKTOR

Spec. dr. Selvedina Sarajlić - Spahić

JAVNA USTANOVA „DOM ZDRAVLJA“ ZENICA

-Upravni odbor-

Broj: OU-01-50-28483/20.

Zenica, 29.05.2020. godine

Na osnovu člana 26. Statuta JU «Dom zdravlja» Zenica, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 29.05.2020. godine, donosi

O D L U K U

o usvajanju Izvještaja o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu

1. Usvaja se Izvještaj o radu JU «Dom zdravlja» Zenica za 2019. godinu.
2. Sastavni dio ove odluke je Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu.
3. Odluka stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Na 47. sjednici Upravnog odbora, razmotren je Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu.

Izvještaj o radu, sačinjen u skladu sa elementima koje propisuje Osnivač Grad Zenica.

Uvažavajući navedeno, te posebno da je JU „Dom zdravlja“ Zenica u 2019. godini pozitivno poslovala i ostvarila napredak u svim segmentima rada, Upravni odbor je nakon rasprave jednoglasno usvojio Izvještaj o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu.

Imajući u vidu navedeno, rješeno je kao u dispozitivu.

DOSTAVLJENO:

- 1 x Grad Zenica
- 1 x direktor
- 1 x A/a



**PREDSJEDNICA
UPRavnog ODBORA,**

Prim. spec. dr. Samira Dajić - Hrvanović

JAVNA USTANOVA „DOM ZDRAVLJA“ ZENICA

-Upravni odbor-

Broj: OU-01-50-28484/20.

Zenica, 29.05.2020. godine

Na osnovu člana 26. Statuta JU «Dom zdravlja» Zenica, te člana 44. Zakona o računovodstvu i reviziji Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“ br. 83/09.), Upravni odbor na sjednici održanoj dana 29.05.2020. godine, donosi

O D L U K U **o raspodjeli viška prihoda**

1. U skladu sa usvojenim Izvještajem o radu JU „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu, utvrđeno je da je višak prihoda u 2019. godini iznosi 1.253.309,00 KM.

Višak prihoda iz stava 1. ove tačke, iskoristit će se za investicije u JU „Dom zdravlja“ Zenica u 2020. godini.

2. Odluka stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

JU „Dom zdravlja“ Zenica uspješno je okončala 2019. poslovnu godinu, uz ostvareni višak prihoda, u visini od 1.253.309,00 KM.

Nakon rasprave, u skladu sa članom 44. Zakona o računovodstvu i reviziji FBiH („Službene novine Federacije BiH“ br. 83/09.), Upravni odbor jednoglasno je donio odluku kao u dispozitivu.

DOSTAVLJENO:

1 x Direktor
1 x Pomoćnik direktora za ekon. poslove
1 x A/a



**PREDSJEDNICA
UPRAVNOG ODBORA**

Prim. spec. dr. Samira Dajić - Hrvanović

Plan poslovanja za 2020. godinu

Zenica, mart 2020.godine

Na osnovu člana 35. Statuta JU «Dom zdravlja» Zenica, Upravni odbor Javne ustanove "Dom zdravlja Zenica" na sjednici održanoj dana 31.03.2020.godine, donosi

PLAN POSLOVANJA ZA 2020. GODINU

UVOD

Plan poslovanja za 2020.godinu bazira se na ocjeni ostvarenja za 2019. godinu. Osnovni parametri koji su poslužili za izradu plana su:

- Finansijski izvještaji za 2019. godinu
- Prijedlog ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2020. godini, koji je dostavio Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona
- Postojeća organizacija JU «Dom zdravlja» Zenica i struktura zaposlenih na dan 31.12.2019. godine.

Postojeći način finansiranja i izvori prihoda odredili su planiranje ukupnih prihoda, te je dio prihoda planiran na nivou ostvarenja prihoda u 2019.godini, a prihod koji se ostvaruje putem ugovaranja sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona planiran je na bazi prijedloga ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite, dostavljenog od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona, koji do momenta izrade ovog plana nije potpisan. S tim u vezi moguće su izmjene tj. rebalans finansijskog plana nakon potpisivanja ugovora.

CILJEVI POSLOVANJA

Osnovni ciljevi poslovanja u 2020.godini će biti:

- Daljnja poboljšanja nivoa kvalitete zdravstvenih usluga i zdravstvene zaštite,
- Kvalitetna i pravovremena njega i liječenje pacijenata,
- Osiguravanje jednake dostupnosti zdravstvene zaštite pacijentima,
- Povećanje efikasnosti u prevenciji i zaštiti zdravlja stanovništva,
- Specijalističko usavršavanje odgovarajućeg profila zdravstvenih radnika, radi usaglašavanja strukture zaposlenih sa standardima i normativima zdravstvene zaštite,
- Unapređenje sistema porodične medicine u skladu sa standardima i normativima, te materijalnim mogućnostima,
- Širenje mreže primarne zdravstvene zaštite u cilju približavanja zdravstvene usluge pacijentima i usklađivanja sa normativima zdravstvene zaštite,
- Prijem novih zaposlenika medicinske struke, sa fokusom na ljekare na specijalizaciji, kao i VŠS i VSS medicinske radnike,
- Reorganizacija posla i kadra u svrhu što racionalnijeg korištenja sredstava,
- Vršenje potrebnih rekonstrukcija i adaptacija postojećih objekata, kao i nabavka i obnavljanje neophodnih medicinskih aparata i druge medicinsko-tehničke opreme, s ciljem unapređenja i podizanja kvalitete zdravstvenih usluga
- Unapređenje vođenja medicinske dokumentacije i evidencije kroz finaliziran proces informatizacije zdravstva, te poboljšanje transparentnosti, razmjene i praćenja podataka i racionalizacije korištenja sredstava
- Uspješno savladavanje novonastale situacije vezane za pandemiju korona virusa i s tim u vezi savladavanje svih izazova sa kojima će se naša ustanova naći

PLAN OBIMA USLUGA PO VRSTAMA

Polazni osnov za planiranje obima usluga su:

1. Odluka o utvrđivanju privremenih standarda i normativa zdravstvene zaštite iz obaveznog osiguranja na području Federacije BiH.

2. Prijedlog Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2020. godini dostavljen od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona.

U skladu sa elementima za Ugovaranje u 2020. godini Dom zdravlja Zenica će pružati zdravstvene usluge za osigurana lica Grada Zenica, iz djelatnosti primarne i dijela specijalističko-konsultativno zdravstvene zaštite i to:

1. Zdravstvene usluge iz obaveznog zdravstvenog osiguranja

a) Primarna zdravstvena zaštita

Zdravstvene usluge u primarnoj zdravstvenoj zaštiti Dom zdravlja će pružiti osiguranim licima grada Zenica kroz sljedeće djelatnosti, i za njih će Zavod zdravstvenog osiguranja opredijeliti sljedeća sredstva:

Tabela 1.

Zdravstvena Djelatnost	Broj timova	Vrijednost usluga
Porodična medicina	55,26	6.835.765
Zdravstvena njega u zajednici urbano područje	1,94	66.097
Zdravstvena njega u zajednici ruralno područje	2,38	81.088
Zdravstvena zaštita predškolske djece u dobi 0 do 6 godina	8,88	963.324
Centar za imunizaciju	0,89	96.549
Centar za rani rast i razvoj	0,89	139.284
Zdravstvena zaštita žena	4,72	502.318
Zdravstvena zaštita kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja	1,64	150.741
Higijensko epidemiološka služba	2,77	410.946
Zdravstvena zaštita zuba i usta djece i omladine do 19 godina	9,87	751.999
Zdravstvena zaštita zuba i usta odraslih	24,47	186.438
Laboratorijska dijagnostička djelatnost	3,05	720.552
Radiološka dijagnostička djelatnost	1,07	206.113
Centar za mentalnu rehabilitaciju	1,94	508.980
Ultrazvučna dijagnostička djelatnost	2,66	200.177
Centar za psihofizičke i govorne poteškoće djece i adolescenata u dobi od 6-18 godina	1,32	344.834
Centar za fizikalnu rehabilitaciju	2,66	729.749
Apoteka za VP	0,71	39.807
Hitna medicinska pomoć		1.504.945
UKUPNO:		14.439.704

U okviru zdravstvenih usluga u primarnoj zdravstvenoj zaštiti Dom zdravlja će obezbijediti nedostajuće specijalističke kadrove za potrebe Centra za mentalno zdravlje u Domu zdravlja Maglaj za šta će dobiti sljedeća sredstva:

Tabela 2.

Zdravstvena ustanova	Broj timova	Vrijednost usluga
Dom zdravlja Maglaj	0,35	14.692

Neuropsihijatar će obavljati posjete Domu zdravlja Maglaj dva puta sedmično.

b) Vanbolnička konsultativno-specijalističko zdravstvena zaštita

Zdravstvene usluge u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti Dom zdravlja će pružiti u sljedećim djelatnostima i za njih će mu biti opredjeljena sljedeća sredstva:

Tabela 3.

Specijalistička Djelatnost	Broj timova	Vrijednost usluga
Pedijatrija i školska medicina	2,37	224.494
Ginekologija i akušerstvo	0,24	18.802
Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju	1,10	105.225
Pulmologija	0,36	27.934
Hematološki laboratorij	0,43	126.258
Biohemijski laboratorij	0,53	155.620
UKUPNO:		658.333

"Kantonalna bolnica Zenica" će angažovati "Dom zdravlja" Zenica da sa svojim specijalistima obezbijedi pružanje specijalističko-konsultativne zaštite za osigurana lica iz općine Maglaj za neurologiju.

Tabela 4.

Specijalistička djelatnost	Potreban broj timova	Vrijednost usluga
Neurologija	0,28	9.908

"Kantonalna bolnica Zenica" će angažovati "Dom zdravlja" Zenica da sa svojim specijalistom interne medicine obezbijedi pružanje specijalističko-konsultativne zaštite za osigurana lica iz grada Zenice za opću internu medicinu.

Tabela 5.

Specijalistička djelatnost	Potreban broj timova	Vrijednost usluga
Opća interna medicina	1	77.594

"Dom zdravlja" Zenica će nadalje organizovati stomatološku konsultativno-specijalističku djelatnost za osigurana lica na području ZE-DO kantona, za šta će dobiti sljedeća sredstva:

Tabela 6. Stomatološko konsultativno-specijalistička djelatnost

Djelatnost	Zenica	Breza	Doboj-jug	Kakanj	Maglaj	Tešanj	Usora	Vareš	Visoko	Zavidovići	Žepče	UKUPNO
Oralna medicina I paradontologija	33.768	3.927	1.571	10.994	6.282	12.565	785	2.356	11.780	10.209	7.068	101.304
Dentalna patologija I endodoncija	33.768	3.927	1.571	10.994	6.282	12.565	785	2.356	11.780	10.209	7.068	101.304
Ortodoncija	139.784	0	5.497	0	25.130	52.615	4.712	0	0	0	30.627	258.365
Pedodoncija	57.694	6.531	0	0	0	0	0	0	0	17.417	13.063	94.705
Oralna hirurgija	55.757	6.282	2.356	18.847	10.209	21.203	1.571	3.927	19.633	16.491	11.780	168.055
Stomatološka protetika	72.934	0	3.266	0	13.063	27.214	2.177	0	0	21.771	0	140.425
UKUPAN VRIJEDNOST USLUGA	393.705	20.667	14.260	40.836	60.966	126.163	10.030	8.638	43.192	76.098	69.605	864.159

2. Komercijalne zdravstvene usluge

Dom zdravlja će organizovati pružanje zdravstvenih usluga izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja iz oblasti:

a) Medicina rada

- sistematski ljekarski pregledi zaposlenih,
- ljekarski pregledi u cilju izdavanja ljekarskih uvjerenja za zaposlene i polaganje vozačkog ispita
- obrada za IPK
- usluge zdravstvene zaštite na bazi posebnih ugovora sa pravnim subjektima

b) Stomatološke usluge

- stomatološke usluge za pacijente starosti preko 19 godina
- zubna protetika

c) Ostale zdravstvene usluge

Odnose se na usluge primarne ispecijalističko-konsultativno zdravstvene zaštite izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja (sanitarni pregledi, pregledi radi upisa u školu itd.) Navedene zdravstvene usluge izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja obavljat će se na komercijalnoj osnovi.

RAZVOJ PORODIČNE MEDICINE

U cilju razvoja postojeće mreže i približavanja zdravstvenih usluga stanovništvu, u 2020. godini planirano je sljedeće:

- adaptacija postojećih prostora ambulantni porodične medicine Blatuša, Crkvice, Jalića, Travnička, Babino, Orahovica, te izgradnjanih ambulantni Pojske, Perin Han i Stranjani, kao i izgradnja nove zgrade u kojoj će biti smještene Služba hitne medicinske pomoći, Laboratorija, Medicina rada i Služba za radiologiju i ultrazvučnu dijagnostiku zajedno sa Službom za specifična i nespecifična plućna oboljenja, uz moguću finansijsku podršku

Općine, Kantonalnog Ministarstva zdravlja i sredstava od humanitarnih i privrednih organizacija. Zatim, nabavka medicinske opreme i namještaja u svim službama JU „Dom zdravlja“ Zenica

- potpuna implementacija i integracija informatizacijskog sistema u ambulantama porodične medicine, u objedinjen i sveobuhvatan informacijski sistem zdravstva
- specijalističko i stručno usavršavanje medicinskog osoblja
- početak implementacije Projekta za palijativnu njegu u okviru Porodične medicine, koji će biti finasiran sredstvima Europske unije

PLAN PRIHODA I RASHODA

Plan prihoda i rashoda urađen je po principu minimizacije prihoda i maksimizacije rashoda kako bi sigurnost poslovanja bila maksimalna.

U planiranju prihoda polazi se od prihoda na osnovu prijedloga Ugovora o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2020. godini, dostavljenog od strane Kantonalnog zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona, koji u trenutku izrade ovog plana još uvijek nije potpisan. Zbog toga će najvjerovatnije doći do rebalansa finansijskog plana kada pomenuti ugovor bude potpisan.

Prihodi od zdravstvenih usluga planirani su u iznosu 1.400.000 KM, što je na nivou prošlogodišnjih. U ovom iznosu sadržane su sve zdravstvene usluge koje službe Doma zdravlja Zenica ostvaruju izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja (prihodi od stomatoloških usluga, medicine rada, HES i ostalih službi).

Prihodi od participacije osiguranika planirani su u iznosu od 10.000 KM, i za 11% su manji od ostvarene naplate participacije u 2019. godini. Razlog tome je što je uvedena naplata participacije putem markica, pa je za očekivati da će se ti prihodi smanjiti.

Planirani ukupni prihod za 2020. godinu iznosi 19.153.050 KM, i u odnosu na ostvareni prihod u prethodnoj godini povećan je za 4%. To povećanje je uglavnom posljedica povećanja sredstava od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja, koji će u 2020. godini iznositi 16.993.000 KM.

Planirani ukupni rashodi za 2020. su za 8% viši od ostvarenih u 2019. godini i iznose 18.630.690 KM. Povećanje rashoda je najveće na stavci troškova plaćaza 9%, zbog očekivane primjene novog kolektivnog ugovora o pravima i obavezama poslodavaca i zaposlenika u oblasti zdravstva na teritoriji Federacije BiH, koji bi se trebao početi implementirati od aprila mjeseca 2020. godine. Ovaj iznos je procijenjen na osnovu nezvaničnih saznanja o eventualnom povećanju plaća.

Troškovi koji se ne odnose na troškove plaća i naknada zaposlenima su povećani za 3% u odnosu na realizovane u 2019. godini i planirani su u iznosu od 3.059.698 KM.

Sredstva za nabavku lijekova i drugog materijala za zdravstvenu zaštitu čine značajnu stavku u ovom planu i planirani su na bazi procjene ostvarenja u 2019. godini i zatečenih cijena na tržištu, kao i trenutnih zaliha. Zbog velikih zaliha na dan 31.12.2019. godine, plan je smanjen za 1%, u odnosu na potrošnju iz 2019. godine.

Ostali troškovi planirani su na bazi zatečenih cijena na tržištu i praćenja ostvarenja istih u prethodnoj godini, kao i zatečenih zaliha i na bazi projekcije budućih događaja.

Analitički pregled planiranih prihoda i rashoda za 2020. godinu prikazan je u tabeli koja slijedi.

Finansijski plan za 2020. godinu

RB	OPIS	REALIZACIJA PLANA SA 31.12.	PLAN ZA 2020. GODINU	INDEX
OSTVARENI PRIHOD				
1	Prihodi od zdravstvenih usluga	1.379.393	1.400.000	101
2	Prihodi od participacije građana	11.247	10.000	89
3	Prihodi po ugovoru za finansiranje zdravstvene zaštite po ugovoru sa KZZO	16.311.590	16.993.050	104
4	Ostali prihodi po ugovorima	185.613	200.000	108
5	Ostali prihodi iz tekuće godine	301.435	300.000	100
6	Prihodi iz ranijih godina	242.103	250.000	103
	I: UKUPAN PRIHOD	18.431.381	19.153.050	104
RB	OPIS	REALIZACIJA PLANA SA 31.12.2019.	PLAN ZA 2020. GODINU	INDEX
OSTVARENI RASHODI/TROŠKOVI				
1	Lijekovi i drugi materijal za zdrav.zaštitu	522.945	520.000	99
2	Kancelarijski materijal	58.002	60.000	103
3	Materijal za održavanje čistoće	25.560	40.000	156
4	Tehnički materijal za održavanje	37.744	40.000	106
5	Ostali utrošeni materijal	19.464	30.000	154
6	Električna energija	191.108	200.000	105
7	Troškovi grijanja	168.992	200.000	118
8	Gorivo i mazivo za vozila	96.441	100.000	104
9	Otpis sitnog inventara i auto guma	41.337	40.000	97
10	Naknade stanovništvu - hemodijaliza	37.131	40.000	108
11	Transportne usluge	2.937	3.000	102
12	Troškovi usluga održavanja	145.450	150.000	103
13	Troškovi reklame	4.086	4.000	98
14	Amortizacija	840.966	900.000	107
15	Rezervisanja sredstava za troškove i rizike	291.890	300.000	103
16	Zdravstvene usluge drugih zdrav. Ustanova	59.965	60.000	100
17	Troškovi komunalnih usluga	42.712	45.000	105
18	Revizorske usluge	9.348	8.190	88
19	Advokatske usluge	7.993	8.000	100
20	Zaštitarske usluge	27.391	30.000	110
21	Ostali troškovi poslovanja	7.343	8.000	109
22	Troškovi reprezentacije	12.487	15.000	120
23	Troškovi osiguranja	15.220	18.000	118
24	Bankarske usluge	5.835	6.500	111
25	PTT usluge	57897	60.000	104
26	Opća vodna naknada i naknada za zašt od nesreće i naknada za vatrogastvo	75.017	78.000	104
27	Troškovi registracije vozila	6.065	8.000	132
28	Administrativne i druge takse	4.261	5.000	117

Plan poslovanja za 2020. godinu

29	Oglasi	8.578	10.000	117
30	Stručna literatura, novine i časopisi	2.355	3.000	127
31	Troškovi iz ranijih godina	8.618	10.000	116
32	KGZ, komunalna naknada i naknada za vatrogastvo	11.350	15.000	132
33	Ostali nematerijalni troškovi	35.545	40.000	113
34	Rashod stalnih sredstava	3.123	5.000	160
35	Otpis potraživanja od kupaca	70.262		0
36	Rashodi po osnovu ispravke grešaka iz prethodnih godina	19.677		0
	II: UKUPNO RASHODI/ TROŠKOVI	2.975.093	3.059.690	103
	TROŠKOVI PLAĆA I OSTALIH NAKNADA ZAPOSLENICIMA			
36	Bruto plaće	12.817.365	14.000.000	109
37	Naknade za topli obrok	899.402	950.000	106
38	Naknade za prevozn. na posao i s posla	29.139	30.000	103
39	Naknada za godišnji odmor	222.240	250.000	112
40	Ostale naknade radnicima	58.043	60.000	103
41	Kotizacija za seminare	3.600	5.000	139
42	Troškovi stručnog usavršavanja	78.726	80.000	102
43	Ugovori o djelu	59.344	60.000	101
44	Naknade za upravni odbor	9.477	10.000	106
45	Troškovi službenog putovanja	12.731	13.000	102
46	Doprinosi za volontere i pripravnike	12.912	15.000	116
47	Nagrade zaposlenima	0	98.000	
	III: UKUPNO PLAĆE I OSTALE NAKNADE	14.202.979	15.571.000	110
	IV: UKUPNI RASHODI (II + III)	17.178.072	18.630.690	108
	V DOBITAK (I - IV)	1.253.309	522.360	42

Broj: EPK-05-18-94/20

Zenica, 31.03.2020.godine.



**Predsjednik
Upravnog odbora,**

Spec. dr. Dajić Hrvanović Samira