



# JAVNA USTANOVA «DOM ZDRAVLJA» ZENICA

Ul. fra Ivana Jukića br. 2 Zenica

Identifikacioni broj: 4218074270000, PDV broj: 218074270000,

Porezni broj: 05001993

Transakcijski račun: 134-010-0000009820 kod ASA banke d.d. Sarajevo, poslovnica Zenica

## IZVJEŠTAJ

o radu Javne ustanove „Dom zdravlja“ Zenica za 2019. godinu



Na osnovu člana 24. i 35. Statuta Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 29.05.2020. godine, usvojio je sljedeći

## **IZVJEŠTAJ**

### **o radu Javne ustanove «Dom zdravlja» Zenica za 2019. godinu**

#### **I UVOD**

Javna ustanova „Dom zdravlja“ Zenica (u daljem tekstu: Dom zdravlja) je zdravstvena ustanova, koja je na području grada Zenica započela sa radom 1952. godine. Dom zdravlja je u periodu svog rada, mijenjao pravne oblika u kojima je poslovao, s tim da počev od 1994. godine djeluje kao javna ustanova. Vijeće grada Zenica regulisalo je osnivačka prava u Domu zdravlja, po osnovu Odluke o zadržavanju osnivačkih prava i usklađivanja organizacije Doma zdravlja sa zakonom br. 01-01-11395-1/12. od 21.06.2012. godine („Službene novine grada Zenica“ br. 6/12.).

Dom zdravlja je nosilac sprovođenja primarne zdravstvene zaštite na području grada Zenice.

Dom zdravlja ima svojstvo pravnog lica i upisan je u sudski registar Općinskog suda u Zenici, na osnovu Rješenja br. 043-0-Reg-12-000723 od 11.07.2012. godine.

Sjedište Doma zdravlja je u ul. fra Ivana Jukića br. 2 u Zenici. Identifikacioni broj Doma zdravlja je 4218074270000.

U skladu sa članom 24. Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 9/05. i 35/05.) i članom 25. Pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dodatnu vrijednost („Službeni glasnik BiH“ br. 52/05.), Dom zdravlja kao institucija koja obavlja medicinske i druge usluge zdravstvene zaštite, oslobođen je od obaveze plaćanja PDV-ea, izuzev u slučajevima kada pruža komercijalne zdravstvene usluge na tržištu.

Izveštaj o radu Dom zdravlja za 2019. godinu, urađen je na bazi pokazatelja ostvarenih u 2018. godini prema realizovanim prihodima i rashodima.

Obrazloženja data u Izveštaju o radu bazirana su na uporednim posmatranjima pokazatelja ostvarenih u 2018. i 2019. godini, a podaci o zaposlenima i bilans stanja i uspjeha odnose se na podatke na dan 31.12.2019. godine.

Dom zdravlja ostvaruje najveći dio svojih prihoda za pružene zdravstvene usluge, u skladu sa rješenjima koje sadrži Odluka o osnovama, kriterijima i mjerilima za zaključivanje ugovora između Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i zdravstvenih ustanova („Službene novine Zeničko – dobojskog kantona“ br. 6/15. i 5/16.), Jedinstvena metodologija kojom se bliže utvrđuju kriteriji i mjerila za zaključivanje ugovora između nadležnog zavoda zdravstvenog osiguranja i zdravstvene ustanove („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 34/13. i 90/13.) i Naredba o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 82/14., 107/14. i 58/18.). Usluge koje ne spadaju u osnovni paket zdravstvenih usluga, u skladu sa Nomenklaturom zdravstvenih usluga („Službene novine Federacije BiH“ br. 107/14.), Dom zdravlja pruža na komercijalnoj osnovi.

U toku 2019. godine nastavljene su intenzivne aktivnosti menadžmenta na unapređenju poslovanja Dom zdravlja. Cilj preduzetih aktivnosti je poboljšanje organizacije rada svih službi Doma zdravlja i podizanje stepena kvaliteta i efikasnosti rada. Dom zdravlja je i u 2019. godini nastavio trend pozitivnog poslovanja i ostvario je višak prihoda u iznosu od 1.253.309 KM. Važno je napomenuti da je Dom zdravlja kao najveća zdravstvena institucija primarne zdravstvene zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona jedna od rijetkih zdravstvenih ustanova koja je pravilnim planiranjem i upravljanjem raspoloživim sredstvima uspio ostvariti pozitivan finansijski rezultat u 2019. godini.

#### **II OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJA DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2019. GODINI**

U skladu sa članom 33. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 46/10.) i Ugovorom o međusobnim odnosima u pružanje zdravstvene zaštite zaključenim za 2019. godinu sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je prema svojoj osnovnoj djelatnosti u 2019. godini pružao zdravstvene usluge iz primarne zdravstvene zaštite i dijela konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite, i to:

- Porodična medicina
- Polivalentna patronaža i zdravstvena njega u kući
- Mentalno zdravlje djece i adolescenata
- Zdravstvena zaštita djece do 6 godine života
- Zdravstvena zaštita žena
- Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita
- Higijensko-epidemiološka zdravstvena zaštita
- Hitna medicinska pomoć

- Laboratorij primarnog nivoa
- Centar za mentalnu rehabilitaciju
- Centar za fizikalnu rehabilitaciju
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica do 19 godine života
- Zdravstvena zaštita zuba i usta lica iznad 20 godine života
- Stomatološke specijalističke zdravstvene usluge- oralna medicina i parodontologija, bolesti zuba, dentalna patologija i endodoncija, ortodoncija, pedodoncija, oralna hirurgija i stomatološka protetika
- Pedijatrija (konsultativna služba za stanovništvo obuhvaćeno porodičnom medicinom)
- Ginekologija i akušerstvo (konsultativno-specijalistička vanbolnička zdravstvena zaštita sa dijagnostikom)
- Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju
- Pneumoftiziologija (konsultativno specijalistička zdravstvena zaštita)
- Radiodijagnostika i ultrazvučna dijagnostika
- Hematološki i biohemijski laboratorij
- Apotekarska djelatnost za vlastite potrebe

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece organizovan je rad Centra za rani rast i razvoj i Centra za imunizaciju, u skladu sa rješenjima iz Naredbe o izmjenama i dopunama Naredbe o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ br. 58/18.).

Pored navedenih djelatnosti, Dom zdravlja je prema Ugovoru o međusobnim odnosima u pružanju zdravstvene zaštite u 2019. godini zaključenim sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, pružao zdravstvene usluge i iz oblasti opće interne medicine isključivo za dio osiguranika na području grada Zenice.

U skladu sa Ugovorom zaključenim sa Kantonalnim zavodom zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je u 2019. godini pružao i specijalističke usluge za potrebe Centra za mentalnu rehabilitaciju u JU „Dom zdravlja“ Maglaj. U skladu sa ugovorom zaključenim sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja i odlukom Upravnog odbora Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja je imenovao Centar za mentalnu rehabilitaciju pri Domu zdravlja kao Referalni centar za mentalno zdravlje na području Zeničko-dobojskog kantona.

Prema zaključenom ugovoru sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja, stomatološku konsultativno-specijalističku djelatnost - oralnu medicinu i parodontologiju, bolesti zuba, dentalnu patologiju, endodonciju i oralnu hirurgiju, Dom zdravlja obavlja za cjelokupno stanovništvo Zeničko-dobojskog kantona, a ortodonciju, pedodonciju i stomatološku protetiku za većinu gradova i općina Zeničko-dobojskog kantona.

Dom zdravlja obavlja u skladu sa članovima 35. – 37. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, djelatnost medicine rada, koja predstavlja djelatnost specifične zdravstvene zaštite radnika. Medicina rada se ne finansira iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, zbog čega funkcioniše na tržišnoj osnovi.

U skladu sa rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva br. 03-37-5443-4/15. od 20.11.2015. godine, Služba za higijensko epidemiološku djelatnost u Domu zdravlja na tržišnoj osnovi za poslovne subjekte pruža usluge dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije. Služba za higijensko epidemiološku djelatnost na tržišnoj osnovi po zahtjevu klijenata pruža i usluge sanitarnog minimuma, sanitarnog preventivnog pregleda i nadzora nad lokalnim vodnim objektima.

Dom zdravlja na tržišnoj osnovi i po vrlo povoljnoj cijeni pruža usluge denzitometrije kao metode za dijagnosticiranje osteoporoze, odnosno stanja smanjene koštane mase.

Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom u 2019. godini pružala je zdravstvene usluge u 27 ambulanti porodične medicine sa ukupno 56 tima porodične medicine.

U većini ambulanti porodične medicine, Službi za zdravstvenu zaštitu djece, Centru za fizikalnu rehabilitaciju, Centru za mentalnu rehabilitaciju, Službi za zubozdravstvenu zaštitu i Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa organizovan je rad u dvije smjene u periodu od 7<sup>00</sup> sati do 20<sup>00</sup> sati. Navedene službe, usluge pružaju i subotom. U Službi za higijensko epidemiološku djelatnost, Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, Službi za zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku, Službi za transport i održavanje vozila, administrativnim službama i područnim ambulantima, radi se svaki radni dan od 7<sup>00</sup> sati do 15<sup>00</sup> sati. Služba hitne medicinske pomoći radi od 0 do 24 sata u smjenama, odnosno u turnusima po 12 sati u ciklusu. Subotom, nedeljom i praznicima, osiguran je rad dežurnih službi u radnom vremenu od 7<sup>00</sup> sati do 20<sup>00</sup> sati (ambulanta Centar, ambulanta Nemila, Služba za zdravstvenu zaštitu djece i Služba za zubozdravstvenu zaštitu), kako bi svi pacijenti i u ovom periodu dobili potrebne zdravstvene usluge.

U Službi za zaštitu reproduktivnog zdravlja žena pored redovnog rada, obezbjeđen je rad i na Programu ranog otkrivanja grlića maternice.

Organizovan je prevoz nepokretnih pacijenata na hemodijalizu, a pokretnim pacijentima je obezbijedena naknada dijela troškova prevoza u skladu sa Odlukom Upravnog odbora Federalnog fonda solidarnosti. Dio troškova prevoza za pacijente koji idu na hemodijalizu, snosi Dom zdravlja iz vlastitih sredstava.

Dom zdravlja je iz vlastitih sredstava osigurao transport sanitetskim vozilom teško pokretnih i nepokretnih pacijenata u nehitnim medicinskim stanjima u druge zdravstvene ustanove i centre.

Obezbijeden je rad specijalista porodične medicine u Domu za stara lica Zenica, Domu penzionera sa stacionarom Zenica i Centru za stara lica, kako bi se u poslovnoj saradnji i zajedničkom interesu sa menadžmentom navedenih institucija, za lica koji su smještena u navedenim Domovima zdravstvena zaštita pružala u objektima u kojima su smješteni.

U Službi za zdravstvenu zaštitu djece pored rada u centralnom objektu, obezbijeden je rad pedijataru u Domu za nezbrinutu djecu, te je organizovan i rad pedijatrijskih patronažnih sestara koji porodilje sa bebama posjećuju u stanu, odnosno kući.

Za sve nepokretne pacijente sa područja grada Zenica, organizovane su kućne posjete od strane medicinskih laboranata Službe za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa.

Služba za zubozdravstvenu zaštitu, pored rada u centralnom objektu, obezbijedila je i predavanje po školama, na kojima se učenici educiraju o značaju oralne higijene i održavanju zuba i vilice.

Za sve pacijente koji žive na području Nemile, osigurano je da u objektu područne ambulate Nemila imamo punkt Službe hitne medicinske pomoći i rad u određenim terminima specijaliste fizijatrije, specijaliste pedijatrije, specijaliste ginekologije i akušerstva, specijaliste interne medicine i usluge UZV dijagnostike. U područnoj ambulanti Nemila, organizovan je i svakodnevni rad doktora stomatologije, fizikalna terapija i usluge laboratorije primarnog nivoa.

U Domu zdravlja je u skladu sa odobrenjem dobijenim od Federalnog ministarstva zdravstva i prema odredbama Pravilnika o doedukaciji iz porodične medicine („Službene novine Federacije BiH“ br. 59/11.), a prema zahtjevima tržišta, organizovan rad Edukacionog centra porodične medicine, koji sprovedi dodatnu edukaciju iz porodične medicine za doktore medicine i medicinske sestre/tehničare.

U 2019. godini u navedenom Centru, završena je započeta dodatna edukacija iz porodične medicine iz školskoj 2018/19. godine za ukupno 57 polaznika, od čega je bilo 35 doktora medicine i 22 medicinske sestre/tehničara, sa područja Zeničko-dobojskog kantona, Srednjo-bosanskog kantona, Unsko-sanskog kantona i Banja Luke, Doboja, Bosanske Gradiške i Prnjavora iz Republike Srpske.

U 2019. godini na dodatnu edukaciju iz porodične medicine, u školskoj 2019/20. godini primljeno je 25 polaznika i to 13 doktora medicine i 12 medicinskih sestara/tehničara. Ukupno 8 polaznika dolazi nam sa područja našeg Kantona (Zenica, Maglaj, Žepče), 1 sa područja Sarajevskog kantona (Sarajevo), 3 sa područja Srednjo-bosanskog kantona (Vitez) i 9 sa područja Republike Srpske (Bosanska Gradiška, Srbac i Teslić).

U Domu zdravlja sprovodi se obučavanje specijalizanata iz drugih zdravstvenih ustanova, u skladu sa planom i programom specijalizacija utvrđenom u odredbama Pravilnika o specijalizacijama i subspecijalizacijama doktora medicine, doktora stomatologije, magistara farmacije i inženjera medicinske biohemije („Službene novine Federacije BiH“ br. 62/15.). U 2019. godini u Domu zdravlja na specijalističkom stažiranju, boravilo je 5 specijalizanata, i to iz porodične medicine (Tešanj, Vareš i Bugojno), psihijatrije (Maglaj) i pedijatrije (Kantonalna bolnica Zenica).

U Domu zdravlja specijalizanti polažu i specijalistički ispit, pred komisijom koju čine ispitivači imenovani od strane Federalnog ministarstva zdravstva. U 2019. godini, u JU „Dom zdravlja“ Zenica specijalistički ispit iz porodične medicine polagala su 2 specijalizanta iz Zenice i 1 iz Travnika.

Dom zdravlja vrši stručno osposobljavanje pripravnika, u skladu sa rješenjima utvrđenim u odredbi člana 143. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 40/10.) i odredbe člana 6. stav 1. Pravilnika o pripravičkom stažu i stručnom ispitu zdravstvenih radnika („Službene novine Federacije BiH“ br. 6/11.). Sve zdravstvene institucije koje angažuju pripravnika, dužne su uputiti pripravnika na stažiranje iz primarnog nivoa zdravstvene zaštite u Domu zdravlja.

Dom zdravlja zaključila je Ugovor o izvođenju praktične nastave sa Medicinskom školom u Zenici. Učenici Medicinske škole u Zenici u Domu zdravlja obavljaju praktičnu nastavu, na način kako je to regulisano u članu 60. i 69. Zakona o srednjoj školi („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.) i članu 20. i 21. Pravilnika o utvrđivanju uslova za izvođenje praktične nastave („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 3/19.).

U saradnji sa Medicinskom školom u Zenici, u Domu zdravlja sprovodi se i praktična nastava za učenike odrasla lica koji se obrazuju kroz program prekvalifikacije u stručno zvanje medicinske sestre/tehničara, na način kako je to regulisano u Zakonu o obrazovanju odraslih u Zeničko-dobojskom kantonu („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 5/14.) i Pravilniku o načinu provjere i verifikacije poslodavaca kod kojih se obavlja praktičan rad/praktična nastava, sadržaju i načinu vođenja jedinstvenog registra poslodavaca („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 5/16.).



U skladu sa Rješenjem Federalnog ministarstva zdravstva br. 01-37-4313-3/10. od 19.08.2010. godine, Dom zdravlja je ovlaštena institucija za sprovođenje dodatne edukacije patronažnih sestara u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Federaciji Bosne i Hercegovine. Dom zdravlja je u 2019. godini zaključila sa Fondacijom Fami, gradom Zenica i Ministarstvom zdravstva Zeničko-dobojskog kantona Sporazum za edukaciju patronažnih sestara i implementaciju projektnih intervencija u oblasti patronaže u okviru Projekta jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini. Na osnovu navedenog Sporazuma, sprovede će se edukacija za 32 radnika koji rade kao patronažne sestre u Domu zdravlja. Edukacija za patronažne sestre, sprovodi se na način kako je to regulisano u Pravilniku o dodatnoj edukaciji patronažnih sestara u zajednici u primarnoj zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 1/10.).

Na osnovu Pravilnika o obuci iz zaštite od jonizirajućeg zračenja („Službeni glasnik BiH“ br. 68/15.), u 2019. godini Dom zdravlja je uputila na edukaciju iz zaštite od zračenja dva diplomirana inženjera medicinske radiologije, koji su edukaciju završili u ovlaštenoj instituciji - Kliničkom centru Univerziteta u Sarajevu.

Radi uspostavljanja pružanja usluga za djecu koji imaju potrebu za tretmanom po Bobath i Vojt tehnici u Centru za fizikalnu rehabilitaciju, Dom zdravlja je uputila 1 diplomiranog fizioterapeuta i 1 višeg fizioterapetskog tehničara na dvomjesečnu edukaciju i osposobljavanje za samostalan rad u Klinički centar Univerziteta u Sarajevu. Nakon završene edukacije i dobijenog sertifikata, radnici koji su bili upućeni na edukaciju započeli su sa primjenom Bobath i Vojt tehnike u Centru za fizikalnu rehabilitaciju. Dom zdravlja je za višeg fizioterapeuskog tehničara koji radi za djecom po Bobath i Vojt tehnici, u 2019. godini ugovorila da pohađa naprednu edukaciju sa najboljim međunarodnim predavačima, nakon čega će steći zvanje terapeuta po Bobath i Vojt tehnici.

Za dva diplomirana fizioterapeuta Centra za fizikalnu rehabilitaciju u 2019. godini osigurana je edukacija Schroth deformiteta kičmenog stuba na Kliničkom centru Univerziteta u Sarajevu, koja će se realizovati u 2020. godini. Sa završetkom ove edukacije, Dom zdravlja planira da unaprijedi kvalitet usluga koje osigurava za naše pacijente u Centru za fizikalnu rehabilitaciju.

Sa Asocijacijom XY u 2019. godini zaključen je Ugovor o regulisanju međusobnih odnosa, kojim je regulisano osposobljavanje 2 diplomirana psihologa iz oblasti Psihoterapijskog savjetovanja za djecu i adolescente u Centru za mentalnu rehabilitaciju. Edukacija iz psihoterapije za naše radnike traje godinu dana i sprovodi se na Medicinskom fakultetu Zenica. Plan i program edukacije utvrđen je u Pravilniku o stručnom usavršavanju zdravstvenih saradnika u oblasti psihoterapijskog savjetovanja za djecu i adolescente („Službene novine Federacije BiH“ br. 7/19.).

U Službi hitne medicinske pomoći jedan doktor medicine završio je posebnu edukaciju ALS iz hitne medicinske pomoći. Ova edukacija predstavlja uslov za rad u Službi hitne medicinske pomoći, u skladu sa rješenjima utvrđenim u Naredbi o standardima i normativima zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Glavna medicinska sestra Službe hitne medicinske pomoći je u 2019. godini bila angažovana kao član komisije Federalnog ministarstva zdravstva na izradi medicinske dokumentacije, koja je objavljena u publikaciji Zavoda za javno zdravstvo Federacije BiH i koja se mora primjenjivati u svim zdravstvenim ustanovama na području Federacije BiH.

Radnici Doma zdravlja u 2019. godini pohađali su seminare, edukacije i kurseve, koji se organizuju na nivou profesionalnih strukovnih udruženja zdravstvenih radnika, te se na ovaj način ispunjavali svoju obavezu iz člana 141. stav 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ br. 46/10.), da u kontinuitetu moraju da rade na vlastitom usavršavanju i obrazovanju.



*Slika sa stručnog predavanja u Domu zdravlja u 2019. godini*

Služba za higijensko epidemiološku djelatnost sprovodila je kurseve iz sanitarno higijenskog minimuma za sva lica koji rade sa hranom kod poslodavaca. U 2019. godini navedene kurseve, završilo je ukupno 325 lica.

Polaznici Predškolskih ustanova sa područja grada Zenice, posjetili su Službu hitne medicinske pomoći, gdje su upoznati sa načinom rada ove Službe i pravilima prve pomoći.



*Posjeta djece Sužbi hitne medicinske pomoći*

Rad Službe hitne medicinske pomoći predstavljen je i u okviru manifestacije „Summer Festa“. Radnici Službe hitne medicinske pomoći, predstavili su građanima i posebno djeci, specijalno sanitetsko vozilo sa cjelokupnom opremom, način rada i značaj defibrilatora, opremu za oživljavanje i traumu, kao i lutke koje se koriste za trening u izvođenju reanimacije.



*Slike sa predstavljanja Službe hitne medicinske pomoći na manifestaciji „Summer Festa“*

Pored navedenog, Dom zdravlja je u 2019. godini, na ime unapređenja procesa rada i povećanja kvaliteta zdravstvenih usluga, uspostavio i realizovao sljedeće:

- U 2019. godini završeni su radovi na rekonstrukciji javne površine ispred Doma zdravlja, koji su realizovani u saradnji sa gradom Zenica u skladu sa Ugovorom o međusobnim pravima i obavezama u vezi sa korišćenjem i rekonstrukcijom prilaznog puta i parkinga kod Doma zdravlja. Za realizaciju navedenog projekta Doma zdravlja je obezbijedio 60% sredstava, a grad Zenica 40% sredstava. U postupku rekonstrukcije javne površine ispred Doma zdravlja, u cijelosti su zamjenjene vodovodne, kanalizacione i telekomunikacione instalacije koje koristi - Doma zdravlja.





*Slike izgleda javne površine ispred Doma zdravlja prije, u toku i nakon rekonstrukcije*

- U okviru projekta rekonstrukcije javne površine ispred Doma zdravlja, u 2019. godini započeli su radovi i na izgradnji saobraćajne kolske veze na nekretnini koja je data na korištenje Domu zdravlja. Izgradnja saobraćajne kolske veze prema Obalnom bulavaru, omogućit će lakši pristup Službi hitne medicinske pomoći glavnim saobraćajnicama u gradu Zenica. U skladu sa zaključenim Ugovorom o međusobnim pravima i obavezama u vezi sa korištenjem i izgradnjom saobraćajne kolske veze sa bulevarom, navedeni projekat zajednički realizuju Dom zdravlja i grad Zenica, na način da će Dom zdravlja obezbijediti 60% sredstava, a grad Zenica 40% sredstava. Radovi na izgradnji saobraćajne kolske veze završit će se u 2020. godini.



*Slike izvođenja radova na izgradnji kolske veze prema Obalnom bulevaru*

- U 2019. godini Dom zdravlja završio je rekonstrukciju ambulante porodične medicine Potok. Radovi u ambulanti porodične medicine Potok završeni su dana 28.08.2019. godine. Ambulanta Potok je rekonstruisana u skladu sa projektom unapređenja porodične medicine na području grada Zenica, koji se godinama sprovodi u Domu zdravlja. Prema slikama koje Vam dostavljamo u ovom Izvještaju, možete vidjeti kako lijepo sada izgleda ambulanta porodične medicine u Potoku.



*Slike novog izgleda ambulante Potok*

- U 2019. godini Dom zdravlja je završila radove na rekonstrukciji ambulante porodične medicine u Peharama. U nekoliko zadnjih godina, izvršena je izgradnja tri nove ambulante – Arnauti, Šerići i Tišina i rekonstrukcija pet ambulanti porodične medicine Blatuša, Seoci, Centar, Nemila i Potok. Iz slika koje Vam dostavljamo možete vidjeti kako sada izgleda ambulanta porodične medicine u Peharama.







*Slike rekonstruisane ambulante Pehare*

- U 2019. godini završena je rekonstrukcija svih mokrih čvorova i izmjena odvodnih oborinskih vertikala sa krova za kišnicu i kanalizaciju do priključka u šaht u Domu zdravlja. Toaleti u Domu zdravlja na zadovoljstvo naših pacijenata i radnika sada izgledaju lijepo, u skladu sa modernim stilom građenja. U prilogu Vam dajemo slike izgleda novih toaleta u Domu zdravlja.



*Slike novih toaleta u Domu zdravlja izgrađenih u 2019. godini*

- Dom zdravlja je u 2019. godine dobio Urbanističku saglasnost grada Zenica za rekonstrukciju ambulanti porodične medicine Stranjani, Pojske, Lokvine i Perin han. Projektna dokumentacija i izdavanje odobrenje za građenje, završeno je za ambulantu porodične medicine Stranjani, čija je cjelovita rekonstrukcija započela u 2020. godini. Za ostale ambulante, pravni postupak je još uvijek u toku. U 2019. godini Dom zdravlja je naručio i izradu projekta za izgradnju nove zgrade Službe hitne medicinske pomoći, sa pratećim službama. Na projektu nove zgrade Službe hitne medicinske pomoći još uvijek se radi i Dom zdravlja u ovom Izvještaju ističe da bi ova zgrada trebala biti reprezentativna za grad Zenicu. Sa izgradnjom ove zgrade, srušit će sadašnja zgrada Službe hitne medicinske pomoći i Službe za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja. Dom zdravlja je u 2019. godini dobio odobrenje od grada Zenica da može postaviti totem ispred zgrade Doma zdravlja na rekonstruisanoj javnoj površini. Nakon završenog postupka nabavke, Dom zdravlja će u 2020. godini postaviti totem koji će dodatno uljepšati javnu površinu ispred Doma zdravlja. Pored navedenog, na parking ispred Doma zdravlja na kome se nalaze službena vozila u 2020. godini postaviti će pokretna rampa. Radovi na postavljanju pokretne rampe su započeti u 2019. godini, ali su privremeno obustavljeni zbog pandemije korona virusa.

- Dom zdravlja je u 2019. godini završio poslove ugradnje nove fasadne stolarije u Službi za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju, Službi za reproduktivno zdravlje žena, Službi za specifičnu zaštitu radnika, Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku primarnog nivoa, Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa, Službi za zdravstvenu zaštitu djece, Odsjeku za čuvanje lijekova i medicinskih sredstava i prostoriji za medicinski otpad.  
U Službi za zdravstvenu zaštitu djece postavljena su nova ulazna fotosenzorska vrata.
- U prostoru ambulate porodične medicine Centar, napravljene su dodatne prostorije, u kojima će se organizovati rad nove ordinacije i ordinacije za invalidna lica.
- U savremenoj Multimedijalnoj sali Doma zdravlja napravljena je sklopiva pregrada od kaljenog stakla, sa kojom se Multimedijalna sala prema potrebi može podijeliti u dvije manje sale.



*Slike pregrade od kaljenog stakla u Multimedijalnoj sali*

- U 2019. godini Dom zdravlja je izvršio molersko farbarske radove u Službi za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja, Službi hitne medicinske pomoći, Službi za reproduktivno zdravlje žena, Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku primarnog nivoa, Službi za zubozdravstvenu zaštitu i ambulantama porodične medicine Centar, Radakovo, Travnička, Mokušnice, Gračanica i Nemila.
- Tehnički odsjek u Domu zdravlja napravio je kompletan namještaj za potrebe ambulate porodične medicine Potok i Pehare.



*Slika postavljanja namještaja u ambulanti Pehare*

- U 2019. godini Dom zdravlja je uspostavio tretman po Bobathu i Vojti za djecu u Centru za fizikalnu rehabilitaciju. Navedene tretmane Dom zdravlja pruža za djecu u skladu sa obavezama iz Nomenklature zdravstvenih usluga u Federaciji BiH i sa ovim tretmanima djecu se uči pokretima i normalizaciji tonusa mišića.

Da bi se navedeni tretmani mogli pružati za djecu, Dom zdravlja je morao nabaviti posebnu opremu za tretman po Bobathu i Vojt (Bobath sto, strunjače, edukativne i didaktičke igračke, jaslički set, lopte, valjci i senzomotoričke igračke).

U prilogu Vam dajemo slike iz Centra za fizikalnu rehabilitaciju, u kome se pružaju usluge po Bobathu i Vojt.



*Slike iz prostorije u kojoj se pružaju usluge po Bobathu i Vojt*

- U cilju podizanja kvalitete rada u Centru za fizikalnu rehabilitaciju, Dom zdravlja je nabavio dvodijelne električne terapijske ležajeve, senzor motorička pomagala, Shock wave aparate i ultrazvučne i tens aparate.



*Slike novih aparata u Centru za fizikalnu rehabilitaciju*



- U Službi za reproduktivno zdravlje žena u 2019. godine nabavljen je novi ultrazvučni 4D aparat, kojeg nema niti jedna javna zdravstvena institucija u Bosni i Hercegovini. Sa navedenim aparatom, poboljšat će se dijagnostika iz oblasti reproduktivnog zdravlja žena.



*Slike ultrazvučnog 4D aparata*

U Službi za reproduktivno zdravlje žena nabavljen i CTG aparat, koji se koristi kao dijagnostička metoda praćenja materičnih kontrakcija i srčanih tonova bebe tipičnih za treći trimestar trudnoće.



*Slika CTG aparata*

- Dom zdravlja je za potrebe Službe za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku u Domu zdravlja nabavio dentalni rtg aparat. Sa navedenim aparatom vrši se pojedinačno snimanje zuba. Aparat je elektronski spojen sa Službom za zubozdravstvenu zaštitu, gdje doktori stomatologije putem računara očitavaju urađeni snimak kod pacijenta.



*Slika dentalnog rtg aparata*

- U Službi za zdravstvenu zaštitu kod specifičnih i nespecifičnih plućnih oboljenja, Dom zdravlja je nabavio novi spirometar, koji se koristi kod dijagnostikovanja bolesti sistema za disanje.
- U 2019. godini novi inhalatori nabavljeni su za potrebe Službe za zdravstvenu zaštitu djece i Ambulante porodične medicine u Domu zdravlja.
- Dom zdravlja je za potrebe zdravstvenih službi u 2019. godini nabavio 4 sterilizatora sa stalkom za sterilizator, 5 digitalnih vaga sa visinomjerom, 1 ležeća digitalna vaga za bebe, 2 seta za reanimaciju, 2 zidna otoskopa, 20 mobilnih otoskopa, 10 šprica za uho, 10 pulsni oksimetara, 2 aspiratora (sukcijska pupma) i 40 reflektora lampi za pregled. Također, nabavljeno je 6 ruksaka za lijekove u Službi hitne medicinske pomoći, 2 torbe za kućne posjete u Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa i 3 kardiološke stolice u Službi hitne medicinske pomoći.
- Za potrebe Službe hitne medicinske pomoći, nabavljeni su trenažeri za vježbanje timova hitne pomoći kao i ostalih zdravstvenih radnika, savremeni Defibrilator LIEPAK 15 i automatski vanjski defibrilator. Navedeni aparati su potrebni Službi hitne medicinske zbog edukacija koje sprovodi, kao i zbog podnošenja zahtjeva Federalnom ministarstvu zdravstva za izdavanje odobrenja za sprovođenje obavezne edukacije iz hitne medicinske pomoći, propisane u Pravilniku o radu, organizaciji i načinu rada hitne medicinske pomoći („Službene novine Federacije BiH“ br. 98/13., 82/14., 21/17. i 22/19.).



*Slike aparata i druge opreme nabavljene za potrebe Službe hitne medicinske pomoći u 2019. godini*

- Telefonska mreža u Domu zdravlja bila je veoma dotrajala i veoma je teško bilo otkloniti kvar na telefonskim aparatima u Domu zdravlja. Radi znavljanja telefonske mreže u Domu zdravlja, u 2019. godini nabavljena je nova centrala sa novom telefonskom mrežom.



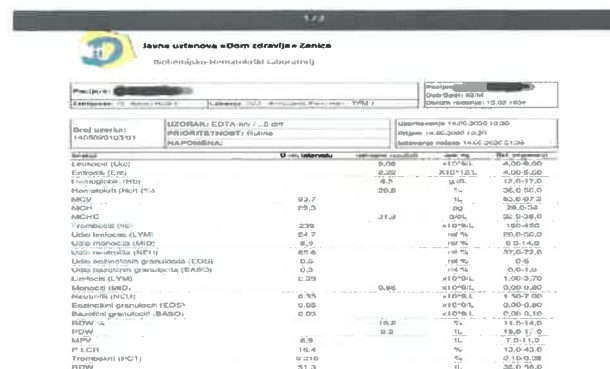
*Slika nove telefonske centrale u Domu zdravlja*

- U 2019. godini Dom zdravlja je aplicirao na IPA fond Evropske unije u projektu jačanja palijativne njege na području grada Zenica. Nakon sprovedenog postupka, IPA fond Evropske unije donio je odluka da Dom zdravlja dobije navedeni projekat. Pored Doma zdravlja, u navedeni projekat sa područja naše regije, uključeni su Dom zdravlja Podgorica, Dom zdravlja Metkovići i Dom zdravlja Ljubuški. Dom zdravlja će uskoro zaključiti ugovor o načinu realizacije navedenog projekta. Vrijednost ugovora koji će se zaključiti sa IPA fondom Evropske unije iznosi 194.621,00 euro.
  - U 2019. godini nabavljen je medicinski i kancelarijski namještaj za potrebe zdravstvenih službi. Novi metalni kartotečni ormarići postavljeni su u Službu za higijensko epidemiološku djelatnost, Službu za reproduktivno zdravlje žena, Službu za specifičnu zaštitu radnika i Ambulante porodične medicine. Novi medicinski ležajevi postavljeni su u Službu za zubozdravstvenu zaštitu, Službu za specifičnu zaštitu radnika i Ambulante porodične medicine. Novi terapijski stolići postavljeni su u Ambulante porodične medicine. Novi stalci za EKG postavljeni su u Ambulante porodične medicine. Novi terapijski ormarići za intervenciju postavljeni su u Službu za higijensko epidemiološku djelatnost i Ambulante porodične medicine. Pored navedenog, za sve zdravstvene službe nabavljeni su stalci za infuzije, dvodijelni paravani za privatnost pacijenata, vješalice, ormari za ordinacije, medicinski stepenik, medicinski ladičar za instrumente, medicinska (terapijska) kolica, stolovi, stolice i dvosjedi i trosjedi za pacijente u čekaonici zdravstvenih službi.
  - Zbog velikih vrućina posebno u ljetnjim mjesecima i neregulisanog zagrijavanja u zimskim mjesecima, nabavljeni su klima uređaji za potrebe Službe za zdravstvenu zaštitu djece, Službe za specifičnu zaštitu radnika, Centra za fizikalnu rehabilitaciju, Službe hitne medicinske pomoći i Službe za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa.
  - Zbog pravljena leda za terapiju nabavljen je zamrzivač ladičar za potrebe Centra za fizikalnu rehabilitaciju. Frižider sa komorom nabavljen je i za potrebe Službe za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa i Odsjek za čuvanje lijekova i medicinskih sredstava, kako bi se osiguralo čuvanje lijekova i reagenasa na propisanoj temperaturi.
  - Službena vozila prate se putem GPS sistema, koji registruje gdje se kreće službeno vozilo i kojom brzinom se upravlja vozilom. Na ovaj način, spriječene su moguće zloupotrebe u korištenju službenih vozila u Domu zdravlja.
  - Dom zdravlja je i u 2019. godini ulagao u daljni razvoj informatičke infrastrukture u zdravstvenim i nezdravstvenim službama.
- U Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa, nabavljen je LIS – laboratorijski informacioni sistem. Obzirom da svi pacijenti dolaze da im se uzme laboratorijski nalaz ujutro kada su „natašte“, u Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa koja radi do 20<sup>00</sup> sati svaki radni dan, imali smo velike gužve u jutarnjim satima. Sa LIS sistemom, sada imamo elektronsko naručivanje pacijenata, koji na pultu za prijem pacijenata moraju preuzeti kod sa kojim se javljaju na jedan od nekoliko punktova za uzimanja nalaza. Nakon što se pacijentu uzme uzorak nalaza, na uzorak se stavlja kod i uzorci se zatim stavljaju u moderne aparate za analizu, koji rezultate nalaza prema kodu pacijenta automatski prenose u LIS i AIS sistem. Pacijenti ne dolaze kao ranije da preuzmu očitani nalaz, već se direktno javljaju ordinarijusu koji ih je uputio na analizu, a koji u AIS-u ima rezultate nalaza sa kojima upoznaje pacijenta sa potrebnim medicinskim objašnjenjima. Nakon što je uspostavljen LIS sistem, Dom zdravlja je rješio pitanje jutarnjih gužvi u Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa. Napominjemo da je Dom zdravlja jedina institucija koja posjeduje Urin analizator u Bosni i Hercegovini, koji za 1 minutu očita 100 nalaza urina.

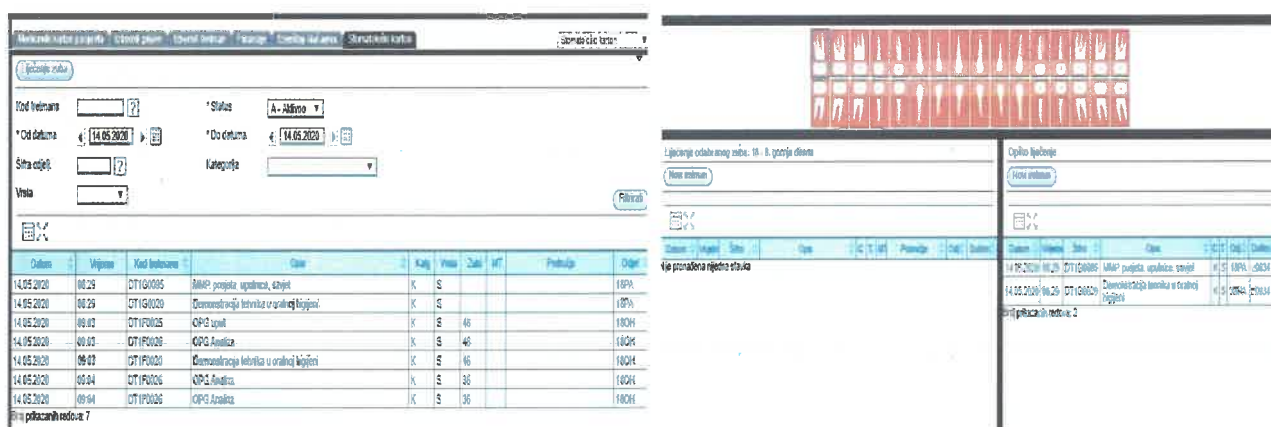


*Slika urin analizatora*





- Dom zdravlja je za potrebe Službe za zubozdravstvenu zaštitu nabavio stomatološki informacijski sistem. Stomatološki informacijski sistem, pored vođenja stomatološkog kartona i drugih podataka, omogućava doktorima stomatologije i očitavanje snimaka vilice putem OPG aparata i očitavanje pojedinačnog snimanja zuba. Kao što smo to istakli u prethodim izvještajima, Dom zdravlja je ukinuo rtg filmove zbog srebra i štetnog jonizirajućeg zračenja i pacijentima se urađeni snimci daju na formatu CD-a.



*Slike Stomatološkog informacionog sistema*

Na protokolu Doma zdravlja nabavljen je novi profesionalni skener sa dvostranim skeniranjem A4 i A3 dokumenata, koji je povezan sa BIS sistemom koji koristi Uprava, Odjeljenje za pravne i Odjeljenje za ekonomske poslove, sa rukovodiocima zdravstvenih i pratećih službi.



### Slika informacionog sistema BIS

U 2019. godini podignuta je domena i napravljeno novo mrežno okruženje i način komunikacije putem mrežnog domenskog kontrolora. Na ovaj način, pojačana je zaštita pristupa mreži i unutrašnja zaštita u mreži.

- U mjesecu februaru 2019. godine u gradu Zenica je zbog poplava izazvanih jakim kišom, proglašeno stanje prirodne nesreće. U ovom periodu, radnici Doma zdravlja stalno su bili angažovani na potrebnim poslovima. Radnici Doma zdravlja radili su na liječenju naših građana, saniranju posljedica poplava i na spašavanju imovine Doma zdravlja izložene poplavama. Na liječenju naših građana ugroženih poplavama, aktivirani su svi nivoi rada u Domu zdravlja. Veliki dio poslova i zadataka u periodu poplava uradila je Služba za higijensko epidemiološku djelatnost, koja je izdavala potrebna uputstva stanovništvu putem medija i web stranice Doma zdravlja, sarađivala sa Civilnom zaštitom grada Zenica, svakodnevno epidemiološko izviđala naselja u domaćinstvima koja su zahvaćena poplavama, sprovodila je dezinfekciju terena izloženog poplavama (Tetovo-Tešanjka, Banlozi dio, Travnička cesta – dio uz Kočevu rijeku, Grm – Lokvine – Janjac, Stranjani – Pojske uz rijeku Kočevu, Nemila, Orahovička rijeka – Orahovica uz Potok, Bistričak – Smajići – Kolići uz Potok, Topčić polje, Kula – Kasapovići uz Babinu rijeku, Ričice – Pehare – Sviće uz potok, Klopče – Perin han oko džamije u Klopču), sprovodila je deratizaciju domaćinstva gdje je to bilo indicirano (obala rijeke Kočeve, Orahovičke rijeke, obale rijeke Bosne u Nemili i kanal u naselju Tetovu), urađena je dezinfekcija objekta gdje je to bilo indicirano, kontrolisan je rezidualan hlor u vodi za piće na područjima gdje se voda hlorige, uzorkovano je sedam uzoraka vode za piće na poplavljenim područjima na fizikohemijsku i bakteriološku analizu, izvršena je kontrola sprovođenja protivepidemijskih mjera i svakodnevno se vršila edukacija stanovništva, davanje uputstva o postupanju i davanje uputa mjesnim odborima za vodu o načinu dezinfekcije istih.



*Slike radnika Službe za higijensko epidemiološke djelatnosti iz perioda poplava u gradu Zenica*

Radnici Doma zdravlja radili su u mjesecu februaru 2019. godine i na spašavanju imovine u ambulanti porodične medicine Nemila. Ambulanta u Nemili je bila okružena vodom i radnici predvođeni direktorom, radili su na pravljenu pregrada od poplava, premještanju stvari na sprat u ambulanti, a kako bi se usluge za naše pacijente i u ovim uslovima pružale bez prekida i u kontinuitetu. Kao što se može vidjeti na slikama, radnici Doma zdravlja su radili u veoma otežanim uslovima i na kraju posla u kasnim noćnim satima evakuisani su kamionom iz ambulate u Nemili.





*Slike poplavljene ambulante u Nemili*

- U okviru Projekta prevencije od pušenja, koji je uspješno sa radnicima Doma zdravlja realizovan na području grada Zenica, Dom zdravlja je 2019. godini dobila sredstva za nabavku pet televizora LED „32“, na kojima se emituju medicinske informacije za naše pacijente i isti su postavljeni u Službi za reproduktivno zdravlje žena i u ambulante porodične medicine – Potok, Crkvice, Radakovo i Nemila.

Također, dobili smo i 2 zebra printera za printanja kodova u okviru LIS sistema u Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa. U 2019. godini dobili smo i 4 laptopa i 1 inhalator. Dom zdravlja je u 2019. godini dobio i biohemijski analizator, koji se koristi u Službi za laboratorijsku dijagnostiku primarnog nivoa.

- U Domu zdravlja i u 2019. godini sprovodilo se pravilno zbrinjavanje medicinskog otpada, u skladu sa odredbama Zakona o upravljanju otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 33/03.) i Pravilnika o upravljanju medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.). Dom zdravlja je u skladu sa internim Pravilnikom, uspostavio sistem za odlaganje medicinskog otpada.

Za funkcionisanje navedenog sistema, zaduženi su Komisija za otpad, saradnik zaštite na radu i radnik koji se bavi isključivo pitanjem medicinskog otpada.

Za zbrinjavanje komunalnog otpada, Dom zdravlja ima zaključen ugovor sa Albom d.o.o. Zenica.

U 2019. godini nabavljena je nova digitalna vaga za medicinski otpad.



*Slika nove digitalne vage za medicinski otpad*

- Zbog obaveze da periodično provjeravamo ispravnost naših aparata sa funkcijom mjerenja koje koristimo u zdravstvenom procesu rada, Dom zdravlja je u skladu sa odredbama Zakona o mjeriteljstvu („Službeni glasnik BiH“ br. 19/01.), u 2019. godini izvršio redovnu verifikaciju slijedećih medicinskih uređaja - EKG aparati, defibrilatori, ultrazvučni uređaji, pacijent monitor i tlakomjeri.
- Služba hitne medicinske pomoći je i u 2019. godini sprovodila medicinsko obezbjeđenje utakmica fudbalske reprezentacije Bosne i Hercegovine, ženske fudbalske reprezentacije Bosne i Hercegovine, mlađih reprezentativnih selekcija u fudbalu, košarkaških utakmica, teniske mečeve u Davis kupu, taekwondo turnire, biciklističke vožnje, gimnastička takmičenja, organizovana bojeva gađanja itd.



Služba hitne medicinske pomoći medicinski je obezbijevala i godišnjicu genocida u Srebrenici, tradicionalnu Čimburijadu, Summer fest, manifestaciju u Novogodišnjoj noći i druge manifestacije koje su se održale u gradu Zenica.

Služba hitne medicinske pomoći u kontinuitetu radi na zbrinjavanju hitnih medicinskih stanja u gradu Zenica, te je u 2019. godini imala 62 reanimacije, 245 intervencija zbrinjavanja lica nastradalih u saobraćajnim nesrećama i veliki broj različitih hitnih medicinskih intervencija.

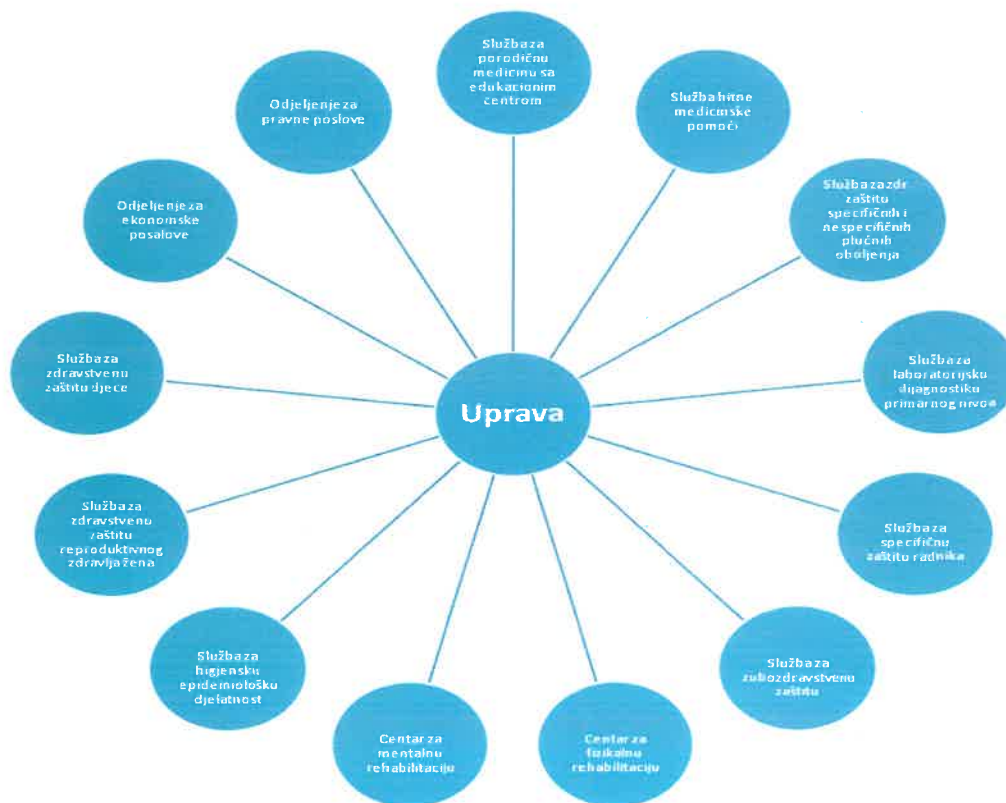


*Intervencije Službe hitne medicinske pomoći*

### III ORGANIZACIJA RADA

Dom zdravlja obavlja svoju djelatnost, posredstvom 14 službi.

Pregled organizacije rada, može se vidjeti iz organizacione šeme, koja sljedi u prilogu.



Služba za porodičnu medicinu sa edukacionim centrom, obavlja svoju djelatnost sa 27 ambulanti i posebno organizovanim edukacionim centrom.

Centar za mentalnu rehabilitaciju u svom sastavu ima Centar za psihofizičke i govorne poteškoće djece i adolescenata u dobi od 6-18 godina.

Služba za reproduktivno zdravlje žena u svom sastavu ima Savjetovalište za dječiju i adolescentnu ginekologiju.

Služba za zdravstvenu zaštitu djece u svom sastavu ima Centar za imunizaciju i Centar za rani rast i razvoj.

Odjeljenje za ekonomske poslove u svom sastavu ima Tehnički odsjek, Informatički odsjek i Odsjek za čuvanje lijekova i medicinskih sredstava.

#### IV STRUKTURA ZAPOSLENIH

Ukupan broj radnika koji su neophodni za rad Doma zdravlja, određuje se Odlukom o standardima i normativima u obaveznom zdravstvenom osiguranju, ugovorom koji se u svakoj poslovnoj godini zaključuje sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona i prema potrebama procesa rada u svim službama, što je predmet interne regulative u Unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja.

U Domu zdravlja vodi se računa da svaka služba, odnosno proces rada, imaju dovoljan broj zaposlenih, tako da ne može i ne smije doći u pitanje obavljanje djelatnosti Doma zdravlja. Pregled zaposlenih u Domu zdravlja na dan 31.12.2019. godine, po stručnoj spremi i poslovima koje obavljaju, prezentiran je u tabeli koja sljede.

R/b	Kvalifikaciona Struktura	Zaposleno 31.12.2018. godine			Zaposleno 31.12.2019. godine			Index 8 : 5
		Stalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	Stalni radni odnos	Na određeno vrijeme	Ukupno	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>I ZDRAVSTVENI RADNICI I ZDRAVSTVENI SARADNICI</b>								
1	<b>VSS – UKUPNO</b>	119	27	146	134	14	148	101
	Doktori medicine-specijalisti	65	0	65	61	3	64	98
	Doktori medicine na specijalizaciji	9	0	9	12	-	12	133
	Doktori medicine	6	24	30	19	7	26	87
	Doktori stomatologije-specijalisti	7	0	7	7	1	8	114
	Doktori stomatologije na specijalizaciji	2	0	2	4	-	4	
	Doktori stomatologije	9	2	11	9	1	10	91
	Dipl.fizioterapeuti	2	0	2	2	0	2	100
	Diplomirani inženjer med. radiološke dijagnostike	5	0	5	5	-	5	100
	Zdravstveni saradnici	12	1	13	13	2	15	115
	Specijalista medicinske biohemije	1	0	1	1	-	1	100
	Diplomirani inženjer hemije	1	0	1	1	-	1	100
2	<b>VŠS - MEDICINSKI RADNICI</b>	48	1	49	58	-	58	118
3	<b>SSS – MEDICINSKI RADNICI</b>	199	2	201	192	6	198	99
	<b>Svega medic. radnika</b>	<b>366</b>	<b>30</b>	<b>396</b>	<b>384</b>	<b>20</b>	<b>404</b>	<b>102</b>
<b>II NEMEDICINSKI RADNICI</b>								
1	<b>VSS</b>	7	0	7	7	1	8	114
2	Viša stručna sprema nemedic. radnika	1	0	1	1	0	1	100
3	Srednja sprema nemedic. radnika	15	0	15	15	-	15	100
4	VKV	18	0	18	18	-	18	100
5	KV	5	0	5	4	-	4	80
6	NK	34	7	41	36	4	40	98
	<b>Svega nemed. radnika</b>	<b>80</b>	<b>7</b>	<b>87</b>	<b>81</b>	<b>5</b>	<b>86</b>	<b>99</b>
	<b>UKUPNO I + II</b>	<b>446</b>	<b>37</b>	<b>483</b>	<b>465</b>	<b>25</b>	<b>490</b>	<b>101,45</b>
	<b>% Zdr. radnika i zdr. saradnika</b>	<b>82,06%</b>	<b>81,08%</b>	<b>81,99%</b>	<b>82,58%</b>	<b>80,00%</b>	<b>82,45%</b>	<b>100,56</b>
	<b>% Nemedicinskih radnika</b>	<b>17,94%</b>	<b>18,92%</b>	<b>18,01%</b>	<b>17,42%</b>	<b>20,00%</b>	<b>17,55%</b>	<b>97,4</b>



U 2019. godini na propisanom specijalizantskom stažu bila su tri doktora medicine iz porodične medicine, dva doktora medicine iz ginekologije i opstetricije, jedan doktor medicine iz interne medicine, dva doktora medicine iz psihijatrije, dva doktora medicine iz pedijatrije, jedan doktor medicine iz urgentne medicine, jedan doktor stomatologije iz oralne medicine i parodontologije, jedan doktor stomatologije iz stomatološke protetike, jedan doktor stomatologije iz ortodoncije, jedan doktor medicine iz epidemiologije i 1 magistar farmacije iz medicinske biohemije.

U 2019. godini dva doktora medicine završila su specijalizaciju iz porodične medicine i sada su uključeni u zdravstveni proces rada porodične medicine u Domu zdravlja.

## V FINANSIJSKI POKAZATELJI

Dom zdravlja Zenica je u 2019. godini ostvario višak prihoda u iznosu od 1.253.309 KM, što je za 45% više u odnosu na ostvareni višak prihoda za 2018. godinu.

Višak prihoda u Domu zdravlja ostvaren je u iznosu od 1.253.309 KM, iz razloga što je Skupština Zeničko-dobojskog kantona usvojila Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o izvršavanju Finansijskog plana Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja za 2019. godinu („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 22 od 16.12.2019. godine). U skladu sa navedenom Odlukom, Kantonalni Zavod zdravstvenog osiguranja je svim javnim zdravstvenim ustanovama transferisao dodatna novčana sredstva.

Prema urađenom rebalansu, Kantonalni Zavod zdravstvenog osiguranja je Domu zdravlja dana 03.02.2020. godine za 2019. godinu transferisao sredstva u iznosu od 698.431,00 KM.

Da nije bilo navedenog rebalansa u poslovanju Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja, Dom zdravlja bio ostvario višak prihoda u iznosu od 554.878,00 KM.

Ostvareni višak prihoda u 2019. godini usmjerit će se u investicije u 2020. godini, kao i u unapređenje zdravstvene zaštite stanovništva.

Ukupni prihodi iznosili su 18.431.381 KM i za 3% su veći od prihoda ostvarenih u istom periodu prošle godine.

Ukupni rashodi su povećani za 1% i iznosili su 17.178.072 KM.

Finansijski rezultat za period 01.01.-31.12.2019. godine u poređenju sa finansijskim rezultatom iz 2018. godine prikazan je u tabeli koja slijedi.

R/b	OPIS	OSTVARENO 2018.	OSTVARENO 2019.	INDEX 4:3
1	2	3	4	5
1	Prihodi	17.886.589	18.431.381	103
2	Rashodi	17.020.588	17.178.072	101
3	Gubitak			
4	<b>Višak prihoda</b>	<b>866.001</b>	<b>1.253.309</b>	<b>145</b>

Ostvareni prihodi i rashodi po osnovnim pokazateljima su sljedeći:

R/b	OPIS	OSTVARENO 2018.	OSTVARENO 2019.	4:3
1	2	3	4	5
1	Prihodi po ugovorima za Kant. Zavodom zdr. osiguranja	15.826.009	16.311.590	103
2	Vlastiti prihodi	2.060.580	2.119.791	103
	<b>Ukupni prihodi</b>	<b>17.886.589</b>	<b>18.431.381</b>	<b>103</b>

R/b	OPIS	OSTVARENO 2018.	OSTVARENO 2019.	4:3
1	2	3	4	5
1	Bruto plaće	12.624.487	12.817.365	102
2	Topli obrok	902.762	899.402	100
3	Ostali troškovi poslovanja	3.493.339	3.461.305	99
	<b>Ukupno rashodi</b>	<b>17.020.588</b>	<b>17.178.072</b>	<b>101</b>

Najveći dio prihoda Dom zdravlja, kao i dosadašnjih godina, ostvario je po Ugovoru o međusobnim odnosima o pružanju zdravstvene zaštite koji se zaključuje sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja. Po osnovu navedenog Ugovora, Dom zdravlja je u 2019. godini uprihodovao ukupno 16.311.590 KM, što je za 3% više sredstava u odnosu na isti period prošle godine. Vlastiti prihodi su takođe zabilježili porast od 3% i iznosili su 2.119.791 KM.

Ukupni rashodi u 2019. godini iznosili su 17.178.072 KM i u odnosu na isti period prošle godine su za 1% veći.



Dio troškova koji se odnose na bruto plaće, koje su i dalje najveći trošak, iznosi 12.817.365 KM i u odnosu na prošlu godinu povećani su za 2%, zbog obaveze Doma zdravlja da primjeni Kolektivni ugovor za doktore medicine i doktore stomatologije („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 13/17.) i Kolektivni ugovor za ostale zdravstvene radnike („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 1/18.) u skladu sa Pravilnikom o radu Doma zdravlja.

Iznos toplog obroka je na nivou prošlogodišnjeg i iznosio je 899.402 KM.

Ostali troškovi su iznosili 3.461.305 KM i u odnosu na isti period prošle godine pali su za 1%.

Veći procenat porasta prihoda u odnosu na porast rashoda, rezultirao je povećanjem viška prihoda u 2019. godini za 45%.

Analitički pregled prihoda i rashoda prikazan je u tabeli, koja slijedi.

R/b	OPIS	Stanje sredstava i obaveza		INDEX 4:3
		Ostvareno u 2018.	Ostvareno u 2019.	
1	2	3	4	5
	<b>I OSTVARENI PRIHOD</b>			
1	Prihodi od zdravstvenih usluga	1.417.051	1.379.393	97
2	Prihodi od participacije građana	31.322	11.247	36
3	Prihodi po ugovoru sa Kant. Zavodom zdr. osiguranja	15.282.774	16.311.590	107
4	Ostali prihodi po ugovorima	869.391	487.048	56
5	Prihodi iz ranijih godina	286.052	242.103	85
	<b>UKUPAN PRIHOD</b>	<b>17.886.589</b>	<b>18.431.381</b>	<b>103</b>
	<b>II OSTVARENI RASHODI</b>	<b>Ostvareno u 2018.</b>	<b>Ostvareno u 2019.</b>	<b>INDEX 4:3</b>
1	Lijekovi i drugi materijal za zdrav. zaštitu	491.998	522.945	106
2	Kancelarijski materijal	40.538	58.002	143
3	Materijal za održavanje čistoće	21.483	25.660	119
4	Tehnički materijal za održavanje	40.852	37.744	92
5	Ostali utrošeni materijal	36.528	19.464	53
6	Električna energija	156.401	191.108	122
7	Troškovi grijanja	170.636	168.992	99
8	Gorivo i mazivo za vozila	89.358	96.441	108
9	Otpis sitnog inventara i auto guma	138.635	41.337	30
10	Naknade stanovništvu - hemodijaliza	41.410	37.131	90
11	Transportne usluge	565	2.937	520
12	Troškovi održavanja	121.156	145.450	120
13	Troškovi reklame	4.343	4.086	94
14	Amortizacija	819.617	840.966	103
15	Rezervisanja sredstava za troškove i rizike	314.083	291.890	93
16	Zdravstvene usluge drugih ustanova	219.397	59.965	27
17	Komunalne usluge	42.459	42.712	101
18	Revizorske usluge	8.190	9.348	114
19	Advokatske usluge	3.336	7.993	240
20	Zaštitorske usluge	26.906	27.391	102
21	Ostali troškovi poslovanja	3.618	7.343	203
22	Troškovi reprezentacije	16.300	12.487	77
23	Troškovi osiguranja	11.634	15.220	131
24	Bankarske usluge	6.381	5.835	91
25	PTT usluge	55.948	57.897	103
26	Opća vodna naknada i naknada za zaš. od nesreća	73.912	75.017	101
27	Troškovi registracije vozila	7.397	6.065	82
28	Administrativne i druge takse	892	4.260	478
29	Oglasi	6.858	8.578	125
30	Stručna literatura, novine i časopisi	2.206	2.355	107

31	Troškovi iz ranijih godina	38.598	8.618	22
32	KGZ, komunalna naknada i naknada za vatrogastvo	18.885	11.350	60
33	Otpis potraživanja	56.833	70.262	124
34	Ostali finansijski rashodi	0	35.645	0
35	Rashod stalnih sredstava	20.144	3.123	16
36	Troškovi sudskih i drugih sporova	666	0	0
37	Troškovi po osnovu ispravke MSFI 9	0	19.676	0
	<b>Svega materijalni troškovi</b>	<b>3.108.164</b>	<b>2.975.093</b>	<b>96</b>
38	Bruto plaće	12.624.487	12.817.365	102
39	Naknade za topli obrok	902.762	899.402	100
40	Naknade za prevoz radnika	15.651	29.139	186
41	Naknada za godišnji odmor	213.840	222.240	104
42	Ostale naknade radnicima	42.574	58.043	136
43	Kotizacija za seminare	4.500	3.600	80
46	Troškovi stručnog usavršavanja	26.783	78.726	294
47	Ugovori o djelu	49.432	59.344	120
48	Naknade za upravni i nadzorni odbor	9.045	9.477	105
49	Troškovi službenog putovanja	9.686	12.731	131
50	Doprinosi za volontere i pripravnike	13.665	12.912	94
	<b>Svega plaće i naknade radnicima</b>	<b>13.912.424</b>	<b>14.202.979</b>	<b>102</b>
	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>17.020.588</b>	<b>17.178.072</b>	<b>101</b>
	<b>VIŠAK PRIHODA</b>	<b>866.001</b>	<b>1.253.309</b>	<b>145</b>

Značajan porast je zabilježen na stavci troškovi stručnog usavršavanja, što je rezultat obaveze plaćanja glavnog mentorstva i komentorstva drugim zdravstvenim institucijama u kojima naši specijalizanti obavljaju propisani specijalizantski staž.

Rashodi za zdravstvene usluge drugih zdravstvenih ustanova su smanjeni za 73%.

Sredstva utrošena na lijekove i drugi materijal za zdravstvenu zaštitu su povećana za 6%. Napominjemo da su ova sredstva utrošena na lijekove koji su se davali pacijentima ambulantno, a da troškovi lijekova sa esencijalne liste ne ulaze u ovu stavku. Prema ugovoru sa Kantonalnim Zavodom zdravstvenog osiguranja lijekovi koji se propisuju na Esencijalnoj listi idu na teret Kantonalnog Zavoda zdravstvenog osiguranja.

Iz svega gore prezentiranog zaključak je da je Dom zdravlja u 2019. godini bio likvidan, da je izvršio sve svoje finansijske obaveze na vrijeme. Ostvarenjem viška prihoda stvorili su se uslovi za ulaganjem viška prihoda u investicije, te će s tim u vezi poslovna politika i poslovni plan menadžementa Dom zdravlja za 2020. godinu biti razvojnog karaktera sa povećanim ulaganjem u opremu i u sve ostalo što će unaprijediti primarnu i konsultativno-specijalističku zdravstvenu zaštitu na području grada Zenice.

## PROSTOR I OPREMA

Za obavljanje djelatnosti primarne i konsultativno-specijalističke zdravstvene zaštite za stanovništvo grada Zenice, Dom zdravlja koristi oko 10.000 m<sup>2</sup> prostora. Sve ambulante koje su u funkciji obuhvaćene su Mrežom objekata porodične medicine („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“ br. 10/02.).

Objekti se redovno održavaju i svi su u upotrebi.

Na dan 31.12.2019. godine sadašnja vrijednost objekata iznosila je 6.772.004 KM, što je za 12% više u odnosu na prethodni period. To je rezultat investicionih ulaganja, koja su bila u 2019. godini.

Vrijednost opreme je na dan 31.12.2019. godine iznosila 2.182.081 KM i bilježi porast vrijednosti od 9%, u odnosu na 31.12.2018. godine. To je takođe rezultat povećanog ulaganja u opremu tokom 2019. godine.

Knjigovodstveno stanje objekata i opreme, kao i ostataka aktive i pasive prikazan je u tabeli koja slijedi.



**Tabela – Aktiva na dan 31.12.2019. godine**

R/b	OPIS	Stanje sredstava i obaveza		INDEX 4:3
		2018	2019	
1	2	3	4	5
	<b>I AKTIVA</b>			
1	<b>Građevinski objekti</b>			
	Nabavna vrijednost	11.796.140	12.717.238	108
	Otpisana vrijednost	5.742.080	5.945.234	104
	<b>Sadašnja vrijednost</b>	<b>6.054.060</b>	<b>6.722.004</b>	<b>112</b>
2	<b>Oprema</b>			
	Nabavna vrijednost	6.513.461	7.130.363	109
	Otpisana vrijednost	4.517.778	4.948.302	110
	<b>Sadašnja vrijednost</b>	<b>1.995.683</b>	<b>2.182.081</b>	<b>109</b>
3	<b>Sitan inventar i materijal</b>			
	Nabavna vrijednost	574.877	582.713	101
	Otpisana vrijednost	514.165	488.282	95
	<b>Sadašnja vrijednost</b>	<b>60.712</b>	<b>94.431</b>	<b>156</b>
4	<b>Obveznice</b>			
	Nabavna vrijednost	107.161	107.161	100
	Otpisana vrijednost	34.429	18.293	53
	<b>Sadašnja vrijednost</b>	<b>72.732</b>	<b>88.868</b>	<b>122</b>
5	<b>Dati avansi</b>	336.367	5.568	2
6	<b>Novčana sredstva</b>	<b>581.607</b>	<b>676.520</b>	<b>116</b>
7	<b>Potraživanje od kupaca - ukupno</b>	<b>1.897.849</b>	<b>2.515.972</b>	<b>133</b>
8	<b>Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani</b>	<b>9.110</b>	<b>7.245</b>	<b>80</b>
	<b>Ukupno aktiva</b>	<b>11.008.120</b>	<b>12.342.689</b>	<b>112</b>
	<b>II PASIVA</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	
1	Vrijednost kapitala	6.951.100	8.204.409	118
2	Neraspoređena dobit	866.001	1.276.333	147
3	Akumulirani gubitak	0	0	0
4	Dugoročna rezervisanja	723.382	1.048.314	145
5	Dugoročne obaveze	1.646.038	1.510.266	92
6	Obaveze za bruto plaće i topli obrok	1.050.333	1.088.217	142
7	Ostale kratkoročne obaveze	337.749	490.370	142
8	Ostala kratkoročna potraživanja i plasmani	299.518	11.113	4
	<b>Ukupno pasiva</b>	<b>11.008.120</b>	<b>12.342.689</b>	<b>112</b>

## **VI RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA**

Rad Doma zdravlja u organizacionom smislu, odvijao se na način kako je to i bilo regulisano planovima i programima rada, te u skladu sa finansijskim i drugim mogućnostima i postojećim uslovima.

U radu direktora, ostvarena je kvalitetna komunikacija i saradnja sa Upravnim odborom, Stručnim vijećem, Sindikatom, Komorama iz oblasti zdravstva i drugim nadležnim organima.

Kako i proizlazi iz ovog Izveštaja, Dom zdravlja je ostvario u vrlo složenim uslovima poslovanja javnih zdravstvenih ustanova u Bosni i Hercegovini, pozitivan finansijski rezultat, kao i napredak u svim drugim bitnim aspektima poslovanja i funkcionisanja Doma zdravlja.



Obavljanje zdravstvene djelatnosti vršeno je u kontinuitetu i u ovom smislu Dom zdravlja je ostvario sve zakonske obaveze u pravovremenom pružanju zdravstvene zaštite za sve korisnike usluga Doma zdravlja.

Pored navedenog, u ovom dijelu Izvještaja akcentirat će se određene aktivnosti, u čijoj realizaciji je učestvovao direktor Doma zdravlja, i to:

-Direktor je obezbijedio realizaciju svih aktivnosti i projekata, koje su u 2019. godini sprovedene u Domu zdravlja, što je podrazumijevalo obezbjeđivanje finansijskih sredstava, organizaciju rada i rješavanje svakodnevnih tekućih pitanja, kako bi aktivnosti i projekti bili u cjelosti i do kraja sprovedeni.

U saradnji sa nadležnim organima, direktor je pokušavao akcentirati značaj rješavanja pojedinih pitanja na nivou funkcionisanja Dom zdravlja i dobiti finansijsku i drugu podršku, kako bi isti mogli biti sprovedeni.

-U 2019. godini regulisano je pitanje vlasništva Doma zdravlja na nekretnini i objektu ambulate porodične medicine u Stranjanima. Dom zdravlja je od kupovine ove nekretnine bio vlasnik iste, s tim da je sada moralo da se riješi pitanje pravnog sljedništva nekadašnjeg Regionalnog medicinskog centra Zenica, što je bio osnov za upis vlasništva u Zemljišno-knjižnom uredu Općinskog suda u Zenici. U 2019. godini grad Zenica radio je na uspostavljanju ambulate u Lukovom polju. Direktor Doma zdravlja u 2019. godini radio je na projektima nove zgrade Službe hitne medicinske pomoći i ambulantama – Potok, Pehare, Stranjani, Pojske, Lokvine i Perin han.

-U Domu zdravlja osigurana je potpuna zaštita tajnosti i povjerljivosti zdravstvenih podataka, u skladu sa pravom utvrđenim u odredbama Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ br. 40/10.).

Navedeno znači da je pristup zdravstvenim podacima ograničen propisanim pravnim procedurama i da podliježe donošenju rješenja o pristupu informaciji.

-U cilju poboljšanja radne discipline i većeg stepena odgovornosti radnika, direktor je donio niz odluka, uputstava i naloga. U određenim situacijama, pokrenuti su i postupci za povrede radne obaveze protiv radnika, kako bi se kršenje radne discipline predstavilo u širem kontekstu, kao neprihvatljivi model ponašanja radnika u Domu zdravlja.

-U Domu zdravlja osigurana je zakonitost rada, u svim segmentima poslovanja.

-Direktor u skladu sa svojim ovlastima, kontinuirano sprovodi interni nadzor i to postupajući po prigovorima pacijenata, poslodavaca kada prigovora na vođenje bolovanja za svoje radnike, kao i po pitanju ispunjavanju zahtjeva stručnog rada od strane angažovanih radnika.

-U Domu zdravlja u kontinuitetu i prema potrebama u radu osiguran je rad stručnih tijela definisanih Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, i to - Stručno vijeće, Etički komitet, Komisije za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, Tima zdravstvene njege, Komisije za lijekove, Komisije za dopunski rad, te Komisije za prigovore pacijenata.

-Uvažavajući značaj profesionalnog usavršavanja, u Domu zdravlja obezbjeđeni su uslovi za projekat kontinuiranog profesionalnog usavršavanja, koji zasebno rade na sprovođenju edukacije za doktore medicine i sestrinski kadar.

-U Domu zdravlja su osigurani prostorni i drugi uslovi za rad i djelovanje dva Sindikata zdravstvenih radnika, koji zastupaju interese radnika u zdravstvu.

### **Rad Stručnih tijela**

U skladu sa odredbama članova 73. – 81. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, u Domu zdravlja formirani su sljedeći stručni organi – Stručno vijeće, Etički komitet, Komisija za lijekove, Komisija za sigurnost i kvalitet zdravstvenih usluga i Komisija za upravljanje otpadom.

Na osnovu člana 61. i 62. Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ broj: 40/10.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za prigovore pacijenata.

U skladu sa članom 4. Pravilnika o načinu, postupku i uslovima, kao i drugim pitanjima od značaja za organizovanje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi („Službene novine Federacije BiH“ broj: 60/12.), u Domu zdravlja uspostavljena je Komisija za dopunski rad.

Pored navedenih tijela, u skladu sa odredbama Zakona o sestrinstvu, u Domu zdravlja djeluje Tim sestrinstva, te u skladu sa članom 8. i 9. Pravilnika o upravljanja medicinskim otpadom („Službene novine Federacije BiH“ br. 77/08.), uspostavljena je Komisija za upravljanje otpadom.

U ovom izvještaju, ističemo da je Komisija za prigovore pacijenata u 2019. godini riješila 54 prigovora naših pacijenata, od čega je pozitivno razriješeno 6 prigovora, a ostali prigovori odbijeni su kao neosnovani.

Komisija za lijekove zadužena je za oblast doktrinirane primjene lijekova u Domu zdravlja.

Stručno vijeće daje prijedloge za primarijate, imenovanje glavnih mentora i komentora u obavljanju specijalističkog staža, te rješava i o drugim stručnim pitanjima.

Etički komitet raspravljao je o povredi Etičkog kodeksa naših radnika i davanju odobrenja za izradu stručnih radova, na osnovu uvida u zdravstvene podatke sa kojima Dom zdravlja u svom radu raspolaže.

Komisija za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga, u 2019. godini radila je na izradi procedura i vodiča u službama Doma zdravlja.

Komisija za otpad u 2019. godini radila je na kontroli sistema upravljanja otpadom, kako bi se na propisani način odlagao otpad i umanjili troškovi koji se moraju plaćati izabranom ponuđaču za odvoz i uništenje otpada.

Tim sestrinstva radi na unapređenju pitanja iz oblasti sestrinske njege u Domu zdravlja.

## **VII RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA**

U toku 2019. godine Upravni odbor Doma zdravlja održao je 12. sjednica.

Upravni odbor je u svom radu ostvario uspješnu i produktivnu saradnju sa direktorom, pomoćnicima direktora i stručnim službama u Doma zdravlja.

Upravni odbor je zajedno sa menadžmentom raspravljao i donio odgovarajuće odluke, te je u 2019. godini usvojio sljedeće akte:

- Plan poslovanja za 2019. godinu, kao i izmjene Plana poslovanja,
- Izveštaj o popisu sa 31.12.2018. godine, te izveštaj o likvidaciji rashodovanih sredstava i opreme,

- Usvojen je Izveštaj o radu Doma zdravlja za 2018. godinu,

- Usvojen je polugodišnji izveštaj Doma zdravlja za 2019. godinu,

- Usvojen je Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta sa opisom poslova, Pravila o postupku prijema u radni odnos, Pravilnik o korištenju mobilnih telefona i Pravilnik o računovodstvenim politikama,

- Usvojen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o sprovođenju odredbi Zakona o zaštiti ličnih podataka, Pravilnik o izmjenama Pravilnika o radu i Pravilnik o izmjenama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta sa opisom poslova.

U 2019. godini donesene su odluke o prethodnoj saglasnosti za nabavke čija vrijednost prelazi 60.000,00 KM i odluka o otpisu vozila VW UP.

Upravni odbor je na prijedlog nadležnih službi, donio cjenovnike za pružanje zdravstvenih usluga na komercijalnoj osnovi. Upravni odbor je u 2019. godini donio odluku o visini naknade za topli obrok i o isplati regresa.

-U toku cjelokupne 2019. godine, Upravni odbor u saradnji sa menadžmentom je u svojstvu drugostepenog organa rješavao po predstavkama radnika i drugih lica, te je utvrđivao svoje stavove po određenim dopisima koji su dostavljani na ime Upravnog odbora.

## **PROCJENA RADA DIREKTORA**

U skladu sa svim izloženim, Upravni odbor smatra da je Dom zdravlja, zahvaljujući direktoru, kao i drugim radnicima, u 2019. godini uspješno poslova u svim segmentima poslovanja.

U ovom kontekstu, Upravni odbor ocjenjuje pozitivnim rad direktora Doma zdravlja, sa aspekta ostvarenih dogovorenih zadataka, namjenske upotrebe javnih sredstava, poboljšanju kvalitete u radu, discipline, organizacije i ukupnog kvaliteta zdravstvenih usluga.

Upravni odbor posebno akcentira da je Dom zdravlja u 2019. godini pozitivno finansijski poslova, te da je trend napredovanja u pružanju dostupne, efikasne, efektivne i kvalitetne zdravstvene zaštite, vidljiv iz godinu u godinu.

## **VIII PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2020. GODINI**

Direktor i Upravni odbor Doma zdravlja su u Planu poslovanja za 2020. godinu utvrdili i osnovne ciljeve za tekuću godinu, i to:

- Radit će na zadržavanju i unapređenju dostignutog nivoa zdravstvenih usluga;

- U skladu sa finansijskim mogućnostima, radit će se na zadržavanju i nabavci nove opreme kako bi se podigao kvalitet zdravstvenih usluga;

- Nastavit će sa daljnjim procesom informatizacije u Domu zdravlja;

- Nastavit će se započeti sistem kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga i akreditacije u zdravstvu;

- Nastavit će se aktivnosti na daljnjem procesu adaptaciji ambulantni porodične medicine u gradu Zenica, kao i svih zdravstvenih službi, kako bi svi zdravstveni objekti ispunjavali propisane standarde i normative za zakonit rad;

-Obezbijedit će se uslovi da se plaće radnika moraju isplaćivati u skladu sa zaključenim Granskim kolektivnim ugovorima za doktore medicine i stomatologije, kao i za ostale radnike u zdravstvu;

-Racionalnom potrošnjom i povećanjem vlastitih prihoda, poslovnu 2020. godinu nastojat će se učiniti razvojnom.

Broj: OU-01-52-28351/20.  
Zenica, 29.05.2020. godine



**PREDSJEDNICA  
UPRAVNOG ODBORA**

Prim. spec. dr. Samira Dajić-Hrvanović



# Sadržaj

		Stranica
<b>I</b>	UVOD	1
<b>II</b>	OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU, MISIJA DOMA ZDRAVLJA I REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2019. GODINI	1
<b>III</b>	ORGANIZACIJA RADA	18
<b>IV</b>	STRUKTURA ZAPOSLENIH	18
<b>V</b>	FINANSIJSKI POKAZATELJI	19
	PROSTOR I OPREMA	21
<b>VI</b>	RAD DIREKTORA DOMA ZDRAVLJA	22
	RAD STRUČNIH TIJELA	23
<b>VII</b>	RAD UPRAVNOG ODBORA SA PROCJENOM RADA DIREKTORA	24
	PROCJENA RADA DIREKTORA	24
<b>VIII</b>	PLAN I CILJEVI POSLOVANJA U 2020. GODINI	24