

**Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Zeničko-dobojski kanton  
GRAD ZENICA**

**Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti**

Broj: 07-45-9253/20  
Zenica, 27.07.2020.godine

**STRUČNA SLUŽBA GRADSKOG VIJEĆA**

**PREDMET:** Stav Službe,  
Izveštaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica za 2019. godinu,  
Program rada za 2020. godinu  
- dostavlja se

U ime osnivača Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, razmotrila je Izveštaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica u 2019.godini, shodno ovlaštenjima iz Statuta Grada i Odluke o zadržavanju prava osnivača. Takođe je razmotren Izveštaj o radu Upravnog odbora sa ocjenom o radu direktora, te Program rada Centra za 2020.godinu. Nakon analize i ocjene navedenih dokumenata, Služba konstatuje:

- JU Centar za socijalni rad Zenica je u 2019. godini, u okviru nadležnosti obavljala djelatnosti socijalne, porodične i dječije zaštite, utvrđenih propisima sa sva četiri nivoa vlasti, te u tom smislu ostvarila javnu funkciju i osnivačku misiju te strateške pravce razvoja Grada.
- Sve poslove u Centru obavio je 51 radnik, kvalifikaciona struktura zaposlenih je povoljna i čini je 63,5 % VSS/VŠ kadrova, a poslovi se izvršavaju u tri organizacione cjeline.
- Uposlenici djeluju u prostorijama površine 2.900 m<sup>2</sup> otvorenog i zatvorenog prostora, od čega je 400 m<sup>2</sup> nedovršenog zatvorenog - kancelarijskog prostora.
- Centar je u sistemu trezorskog poslovanja, sve transakcije odvijaju preko računa Grada Zenica.
- Saradnja Službe sa menadžmentom je izuzetno dobra u smislu pristupačnosti, zajedničkih projekata, međusobne komunikacije te realizacije osnivačkih obaveza.
- Upravni odbor je ocijenio uspješnim rad Nikolić Nebojše na poziciji direktora tokom perioda 01.01. do 27.03.2019. godine. Isto tako Upravni odbor je u smislu doprinosa ostvarivanju programskih zadataka, namjenske upotrebe javnih sredstava i ostvarivanju zakonitosti u radu JU Centar za socijalni rad Zenica ocijenio uspješnim rad v.d. direktora Melihe Popović u periodu 28.03. do 31.12.2019.g.
- Iz djelatnosti rada Centar je stanovništvu i korisnicima u toku 2019. godine pružio 19.181 uslugu socijalnog i drugog stručnog rada, od kojih je 1.600 na terenu: u porodici, školi ili zajednici, od čega je tokom godine pokrenuto 9.350 različitih zahtjeva za ostvarivanje prava.
- Po osnovu novčanih naknada, korisnicima je iz osnova socijalne zaštite u 2019. godini iz budžeta (Grada, ZDK, FBiH i BiH) isplaćeno 830.490,00 + 4.919.177,00 KM.

- Na kraju 2019. godine na evidenciji aktivnih korisnika prava, koje podrazumijeva primanje novčane naknade, nalazilo se 677 korisnika, pojedinaca i porodica-korisnika stalne novčane naknade, što je za 1,89 % manje nego na početku godine.
- Loše socijalno-ekonomsko stanje stanovništva nastojalo se prevazići kroz novčanu pomoć (jednokratna i privremena), putem Gradske narodne kuhinje, subvencije grijanja ili pomoći porodici u plaćanju sahrane umrlog korisnika stalne novčane pomoći, te programa kumstva za samohrane roditelje.
- U 2019. godini smanjen je broj zbrinute djece u srodničke i hraniteljske porodice za 10,21%, a istovremeno je porastao i broj djece smještene u ustanove socijalne zaštite za 53,12%.
- Tokom 2019. godine nastavilo se daljom provedbom planiranih aktivnosti porodično-pravne zaštite i nadogradnjom istih:
  - o formiranjem Službe porodične zaštite,
  - o uvođenje specijalističkih referata,
  - o razvijanje novih modela rada i usluga,
  - o povećanim prisustvom predstavnika starateljstva na raspravama pred sudom kada je u pitanju povjeravanje, kontaktiranje i izdržavanje djece.
- U prevenciji odgojno zanemarene djece (djeca koja narušavaju opće prihvaćene norme ponašanja) pruženo je 644 stručnih usluga i tretmana.
- Usluge za odgojno zapuštenu djecu (djecu koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja i čine krivična djela i prekršaje) ogledale su se kroz izvršenje odgojnih mjera/preporuka sa 16 maloljetnika, a na zahtjev tužilaštva/suda pružene su stručne usluge za 47 maloljetnika.
- Iz datih pregleda za maloljetna lica koja su počinila krivična djela i prekršaje proizilazi da je broj maloljetnika koji su počinili krivična djela i prekršaje u 2019. godini manji za 25,4% u odnosu na prethodnu godinu, isto tako smanjen je i broj prekršajnih i krivičnih djela u odnosu na prethodnu godinu.
- Od društveno negativnih vrsta ponašanja, odnosno socio-patoloških pojava zabrinjavajuće je i evidentirano prosjačenje, skitnja, alkoholizam, uživanje opojnih sredstava. Na ovu pojavu se djeluje planski i organizovano u skladu sa strateškim dokumentom i preporukama Ureda ombudsmana. Tako je zabilježeno preko 367 aktivnosti od značaja za prevenciju i suzbijanje prosjačenja, skitničenja, ovisnosti o alkoholu, drogama i drugim opojnim sredstvima i djelovanje na druge socio-patološke pojave.
- S ciljem što bolje realizacije ovih aktivnosti ostvarena je saradnja sa školama, policijom, Kantonalnim zavodom za borbu protiv bolesti ovisnosti Zenica, Kantonalnom bolnicom Zenica i dva dnevna centra (Pomirenje i Gnijezdo).
- Iz evidencije predmeta nasilja u porodici (psihičko, fizičko, ekonomsko) može se konstatovati da je porastao broj prijavljenih slučajeva, što ukazuje da je osvještenost društva o percipiranju problematike nasilja mnogo bolja. Na temelju zakonskih ovlasti Centra u 2019. godini vodilo se 168 predmeta nasilja u porodici, gdje je od ukupnog broja prijavljenog nasilja, samoinicijativno prijavljeno 33,3% slučajeva.
- Najčešći uzroci nasilja su: siromaštvo, nemogućnost finansijskog privređivanja, osamostaljenja, zajednički život dvije generacija pod istim krovom i u posljednje vrijeme sve izraženije zanemarivanje porodičnih obaveza zbog korištenja društvenih mreža.
- Zaštita porodice sa djecom vrši se ustanovljavanjem nekog od devet prava utvrđenih Zakonom, od kojih u praksi egzistira pet prava na novčano davanje: pravo na dječiji dodatak, pravo na novčanu naknadu umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla, pravo na opremu novorođenog djeteta, pravo na pomoć

- za vrijeme trudnoće i porođaja žene-majke koja nije u radnom odnosu i pravo na pomoć u prehrani djeteta.
- Kao i ranijih godina evidentna je pojava samoinicijativnog prekida korištenje porodiljskog odsustva zaposlenih porodilja (10 %), i dalje je najčešći razlog prekida porodiljskog odsustva velika razlika u plaći i naknadi koju žene-majke u radnom odnosu primaju za vrijeme trajanja porodiljskog odsustva.
- Prava na dječiju zaštitu finansiraju se iz budžeta Kantona. Posljednje isplate svih naknada dječije zaštite izvršene su 07.12.2019. godine (dječiji dodatak, zaposlene i nezaposlene porodilje) za mjesec oktobar 2019. godine, što znači da u 2019. godini naknada po osnovu prava na dječiju zaštitu koje se isplaćuju iz budžeta Kantona kasne 2 mjeseca.

S obzirom na prezentirane pokazatelje o radu, rukovođenju, upravljanju i nadzoru nad radom Centra, Služba za boračko – invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti predlaže Gradskom vijeću da usvoji Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica u 2019. godini.

S poštovanjem,

#### PRILOG:

1. Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica u 2019.godini
2. Zaključak Upravnog odbora o usvajanju Izvještaja o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2019. godini, broj:04/1-04-5-372/20 od 18.05.2020. godine
3. Program rada JU Centar za socijalni rad Zenica za 2019.godinu
4. Zaključak Upravnog odbora o usvajanju Programa rada JU Centar za socijalni rad Zenica za 2020. godinu, broj:04/1-05-3-373/20 od 18.05.2020. godine

#### DOSTAVLJENO:

1 x Naslov

2 x a/a

#### POMOĆNIK GRADONAČELNIKA

Sunčica Mujkanović





**IZVJEŠTAJ O RADU  
JAVNE USTANOVE CENTAR ZA  
SOCIJALNI RAD ZENICA  
U 2019. GODINI**

## SADRŽAJ

<b>I</b>	<b>UVOD</b>
<b>II.</b>	<b>OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2019. god.</b>
1.	Osnivanje i djelatnost Ustanove
2.	Pravni okvir
3.	Realizacija poslova i zadataka u 2019. god.
3.1.	Prava socijalne zaštite
3.1.1.	Novčana i druga materijalna pomoć
3.1.1.1.	Stalna novčana pomoć
3.1.1.2.	Novčana naknada za njegu i pomoć drugog lica
3.1.1.3.	Druge materijalne pomoći
3.1.1.3.1.	Povremena novčana pomoć
3.1.1.3.2.	Jednokratna novčana pomoć
3.1.1.3.3.	Druga novčana pomoć ili naturalno davanje
3.1.2.	Kućna njega i pomoć u kući
3.1.3.	Osposobljavanje za život i rad
3.1.4.	Smještaj u drugu porodicu
3.1.5.	Smještaj u ustanovu socijalne zaštite
3.1.6.	Usluge socijalnog i drugog stručnog rada
3.1.6.1.	Usluge za odgojno zanemarenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja)
3.1.6.2.	Usluge za odgojno zapuštenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja i čine prekršaje i krivična djela)
3.1.6.3.	Usluge licima ometena u psiho-fizičkom razvoju
3.1.6.4.	Usluge licima sa društveno negativnim ponašanjem
3.1.6.5.	Usluge licima ovisnimo psihoaktivnim supstancama
3.1.6.6.	Usluge licima u sudskom postupku i osuđenim licima
3.1.7.	Vršenje starateljstva i nadzora
3.1.8.	Prava osoba s invaliditetom
3.2.	Mjere i usluge porodično-pravne zaštite
3.2.1.	Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama
3.2.2.	Starateljstvo nad maloljetnom djecom
3.2.3.	Usvojenje
3.2.4.	Starateljstvo nad odraslim licima
3.2.5.	Posredovanje
3.2.6.	Savjetodavni rad za brak i porodicu
3.2.7.	Zaštita prava i interesa djece
3.2.7.	Zaštita od nasilja u porodici
3.3.	Zaštita porodice sa djecom
3.4.	Međusektorska saradnja u izvršavanju programskih zadataka
<b>III</b>	<b>STRUKTURA ZAPOSLENIH, ORGANIZACIONI I OSTALI RESURSI</b>
<b>IV</b>	<b>FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2019. god.</b>
4.1.	Rashodi i izdaci
4.2.	Stalna sredstva
<b>V</b>	<b>RAD DIREKTORA</b>
<b>VI</b>	<b>RAD UPRAVNOG ODBORA</b>
<b>VII</b>	<b>PLAN POSLOVANJA U 2020. PREGLED SKRAĆENIH IZRAZA KORIŠTENIH U IZVJEŠTAJU</b>

## PREGLED SKRAĆENIH IZRAZA KORIŠTENIH U IZVJEŠTAJU

<b>CENTAR</b>	Javna ustanova Centar za socijalni rad Zenica
<b>OPĆINA</b>	Općina Zenica
<b>GRAD</b>	Grad Zenica
<b>SLUŽBA</b>	Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti Grada Zenica
<b>ZDK</b>	Zeničko-dobojski kanton
<b>FBiH</b>	Federacija Bosne i Hercegovine
<b>BiH</b>	Bosna i Hercegovina
<b>OV</b>	Općinsko vijeće Zenica
<b>GV</b>	Gradsko Vijeće
<b>UO</b>	Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica
<b>SNP</b>	Stalna novčana pomoć
<b>JNP</b>	Jednokratna novčana pomoć
<b>NERATNI INVALID</b>	Osoba sa invaliditetom po propisima FBiH
<b>KOMISIJA</b>	Komisija za otkrivanje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece i omladine ometene u psiho-fizičkom razvoju općine Zenica
<b>DD</b>	Dodatak na djecu
<b>ZAVOD DRIN</b>	Zavod za zbrinjavanje mentalno-invalidnih lica Drin Fojnica
<b>ZAVOD PAZARIĆ</b>	Zavod za zaštitu djece i omladine Pazarić
<b>ZAVOD BAKOVIĆI</b>	Zavod za zbrinjavanje mentalno-invalidnih osoba Bakovići Fojnica
<b>DOM TRAVNIK</b>	Dom za socijalno-zdravstvenu zaštitu odraslih lica „Naš dom“ d.o.o. Travnik
<b>DIP</b>	Javna ustanova Dom porodica Zenica
<b>DOM STARIH</b>	Javna ustanova Dom za stara lica Zenica
<b>DOM PENZIONERA</b>	Javna ustanova Penzionerski dom sa stacionarom ZDK
<b>ZAVOD MJEDENICA</b>	Zavod za specijalno obrazovanje i odgoj Mjedenica Sarajevo
<b>KANTONALNI ZAKON</b>	Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom Zeničko-dobojskog kantona
<b>ŠTAB CZ</b>	Štab Civilne zaštite Grada Zenica
<b>REFORMSKA</b>	Reformska agenda za Bosnu i Hercegovinu za period 2015-2018. god.
<b>AGENDA</b>	
<b>NVO</b>	Nevladine organizacije

**IZVJEŠTAJ O RADU**  
**JAVNE USTANOVE CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA**  
**U 2019. GODINI**

**I UVOD**

Predmet ovog Izvještaja je rad Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2019. godini, odnosno izvještaj o izvršenim aktivnostima u okviru registrovane djelatnosti.

Izvještaj je urađen po metodologiji koji je utvrdila nadležna Gradska služba i sadrži sljedeće tematske cjeline:

- Uvod;
- Ostvarivanje javne funkcije u skladu sa Odlukom o osnivanju i misijom Ustanove, realizacija poslova i zadataka u 2019. godini,
- Finansijsko poslovanje u 2019. godini sa obrazloženjem rezultata poslovanja (problemi sa kojima se u svom radu susreće ustanova),
- Struktura zaposlenih – po školskoj spremi, po polu, starosti i sl.,
- O radu direktora,
- O radu Upravnog odbora u 2019. god. i doprinosu Upravnog odbora u ostvarivanju politike ustanove, te procjena rada direktora u kontekstu ostvarivanja programskih zadataka, namjenske upotrebe budžetskih sredstava, ostvarivanje zakonitosti u radu,
- Plan poslovanja u 2020. god. (programski zadaci, potrebna sredstva, očekivani efekti)

Rad Centra u 2019. godini odvijao se prema Programu rada i Finansijskom planu Centra. Oba dokumenta usvojio je Upravni odbor Centra, a potom i Gradsko vijeće Zenica, usvajanjem Budžeta Grada Zenica.

**II OSTVARIVANJE JAVNE FUNKCIJE U SKLADU SA ODLUKOM O OSNIVANJU I MISIJOM USTANOVE, REALIZACIJA POSLOVA I ZADATAKA U 2019. GODINI**

**1. Osnivanje i djelatnost Ustanove**

Centar za socijalni rad Zenica osnovan je 1960. godine, Rješenjem Narodnog odbora opštine Zenica, broj VL-07-2362/1 od 11. novembra 1960. godine, pod nazivom „Centar za medicinsko-socijalni rad. Postojeći status određen je Odlukom Općine Zenica o zadržavanju prava osnivača Centra za socijalni rad Zenica, (broj: 01-012-2/95 od 29.04.1995., broj: 01-35-15411/07 od 23.05.2007., broj: 01-35-15411/07 od 30.07.2007. i broj: 01-49-14723/19 od 04.07.2019. godine); Pravilima JU Centar za socijalni rad Zenica, (broj: 04/1-05-3-561/19 od 15.07.2019. i broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine) i Pravilnikom o radu JU Centar za socijalni rad Zenica (broj: 04/1-05-3-614/19 od 02.08.2019. godine).

## 2. Pravni okvir

Obavljanje poslova Centra iz registrovane djelatnosti određeno je pravnim okvirom, kako u materijalnom smislu tako i procesnom. U materijalnom smislu to je skup velikog broja propisa, od kojih izdvajamo sljedeće:

- EU Konvencija o ljudskim pravima
- EU Konvencija o pravima djeteta
- EU Konvencija o pravima osoba s invaliditetom
- Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom;
- Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ZDK;
- Porodični zakon FBiH;
- Zakon o hraniteljstvu u FBiH;
- Zakon o zaštiti od nasilja u porodici;
- Zakon o matičnim knjigama;
- Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama;
- Zakon o ličnom imenu FBiH;
- Zakon o prebivalištu i boravištu državljana BiH;
- Sporazum o readmisiji;
- Zakon o azilu;
- Zakon o putnim ispravama;
- Zakon o nasljeđivanju;
- Zakon o notarima;
- Zakon o obligacionim odnosima;
- Zakon o parničnom postupku;
- Zakon o vanparničnom postupku;
- Zakon o izvršnom postupku;
- Zakon o upravnom postupku;
- Krivični zakon FBiH;
- Zakon o krivičnom postupku FBiH;
- Zakona o izvršenju krivičnih sankcija FBiH;
- Zakon o zaštiti ličnih podataka;
- Zakon o slobodi pristupa informacijama;
- Zakon o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini;
- Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku FBiH;
- Gradska Odluka o provođenju socijalne zaštite i zaštite porodice sa djecom;
- Zakon o javnim nabavkama i prateći propisi o javnim nabavkama;
- Zakon o ustanovama (preuzet od Republike BiH);
- Odluka o zadržavanju prava osnivača Centra za socijalni rad u Zenici;
- Zakon o budžetima-proračunima u Federaciji Bosne i Hercegovine;
- Propisi o Trezoru u Federaciji Bosne i Hercegovine i Gradu Zenica;
- Propisi o izvršenju budžeta na odgovarajućim nivoima;
- Uredba o računovodstvu budžeta-proračuna u Federaciji Bosne i Hercegovine;
- Pravilnik o knjigovodstvu budžeta-proračuna u Federaciji Bosne i Hercegovine;
- Pravilnik o finansijskom izvještavanju i godišnjem obračunu budžeta-proračuna FBiH;
- Računovodstvene politike Grada Zenica;
- Zakon o radu i propisi iz radnog odnosa na različitim nivoima;



### 3. Realizacija poslova i zadataka u 2019. godini

Tokom godine je po svim osnovama za rješavanje stanja socijalne potrebe, pružanja pomoći u braku ili porodici, rješavanja nasilja u porodici kao i utvrđivanja prava na dječiju zaštitu zaprimljeno ili po službenoj dužnosti pokrenuto, ukupno 9.350 zahtjeva. Od toga broja je 4.745 upravnih predmeta u kojima se vodio upravni postupak za ostvarivanje, izmjene ili prestanke korištenja prava ili izricanja/prestanak mjera porodične zaštite. Do kraja godine riješeno 93,4% zahtjeva. Na izdata rješenja uloženo je svega 62 žalbe ili 1,3%, a od tog broja osnovanih je bilo svega 15 (24,1%), što dovoljno govori o stručnom vođenju postupaka.

U 2019. godini je 8.521 korisnika nastavilo da uživa prava iz socijalne, dječije ili porodične zaštite, od kojih je 8.245 korisnika prava na novčane naknade. Tokom godine pravo je prestalo za 1.243 korisnika. Na kraju godine broj korisnika prava je povećan na 9.350 ili 8,87% više, jer je od podnesenih novih 2.202 zahtjeva u prava uvedeno 2.137 korisnika (odbijeno 65).

U toku 2019. godine Centar je stanovništvu i korisnicima pružio 19.181 uslugu socijalnog i drugog stručnog rada, od kojih je 1.600 na terenu: u porodici, školi ili u zajednici.

Realizovani poslovi i zadaci Centra u 2019. godini dati su kroz prikaz:

- **prava socijalne zaštite;**
- **mjera i usluga porodično - pravne zaštite;**
- **zaštite porodice sa djecom i**
- **ostvarivanja međusektorske saradnje**

#### 3.1. Prava socijalne zaštite

Federalnim i Kantonalnim Zakonom propisano je devet (9) prava iz socijalne zaštite, za čije utvrđivanje i isplatu novčanih naknada ili troškova je nadležan Centar:

- Novčana i druga materijalna pomoć
- Kućna njega i pomoć u kući
- Osposobljavanje za život i rad
- Smještaj u drugu porodicu
- Smještaj u ustanove socijalne zaštite
- Usluge socijalnog i drugog stručnog rada
- Vršenje starateljstva i nadzora
- Prava osoba s invaliditetom

Istim propisima su određene i kategorije potencijalnih korisnika pobrojanih prava:

- djeca bez roditeljskog staranja;
- odgojno zanemarena djeca;
- odgojno zapuštena djeca;
- djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama;
- lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju;
- materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica;
- stara lica, bez porodičnog staranja;
- lica sa društveno negativnim ponašanjem;
- lica ovisna o psihoaktivnim supstancama;

- lica i porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite;
- lica koja su žrtve porodičnog nasilja i nasilja u zajednici

Novčane naknade po osnovu utvrđenih prava iz socijalne zaštite se finansiraju iz budžeta države BiH, FBiH, Kantona i Grada Zenica, a troškovi ostvarivanja određenih prava (smještaj u drugu porodicu, u ustanovu ili osposobljavanje za rad) iz budžeta Kantona i Grada, te manjim dijelom učešćem korisnika ili srodnika.

U toku godine doneseno je 3.445 rješenja, od čega 2.137 pozitivno, 65 negativno, a 1.243 rješenja o prestanku prava.

U odnosu na 3.872 predmeta iz oblasti socijalne zaštite na početku godine, na kraju godine ih je 4.449 ili 14,9% više.

U tabeli, koja se nalazi u ANEXU 1. ovog Izvještaja, dat je pregled prava socijalne (i dječije zaštite) u kojoj je navedeno više podataka o učinku na rješavanju zahtjeva lica ili porodica.

U daljem tekstu, u okviru ovoga poglavlja, izneseni su podaci o ostvarivanju svakog od navedenih prava prema kategorijama lica/porodica koje su zakonom određene da mogu koristiti ta prava.

### **3.1.1. Novčana i druga materijalna pomoć**

Novčana i druga materijalna pomoć sastoji se od:

- stalne novčane pomoći;
- novčane naknade za pomoć i njegu od strane drugog lica;
- druge materijalne pomoći.

#### **3.1.1.1. Stalna novčana pomoć**

Pravo na stalnu novčanu pomoć imaju lica i porodice, pod slijedećim, uslovima:

- da su nesposobni za rad, odnosno spriječeni u ostvarivanju prava na rad,.
- da nemaju dovoljno prihoda za izdržavanje,
- da nemaju članova porodice niti srodnika koji su po zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako ih imaju, da ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja.

U toku 2019. godine podneseno je 59 zahtjeva za stalnu novčanu pomoć, od kojih je pravo ostvarilo 26 lica, odbijeno je 9 lica, jer nisu ispunjavali Zakonom propisane uslove, dok su 24 predmeta u postupku rješavanja.

Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na SNP po uslovima utvrđenim Zakonom je bilo 49 zahtjeva, od kojih je 18 pozitivno riješeno, a 5 odbijeno, u tri slučaja postupak je obustavljen i 23 predmeta su u postupku rješavanja. Broj zahtjeva za ostvarivanje prava na SNP po Gradskoj odluci je 10, od kojih je pozitivno riješeno 8, a 1 je odbijen zbog neispunjavanja uslova, dok je 1 u postupku rješavanja.

U toku godine su za 105 korisnika donesena rješenja o prestanku prava na SNP, a razlozi prestanka su u najvećem broju kontrolni ljekarski pregledi korisnika na kojima je utvrđeno da kod istih ne postoji nesposobnost za rad i privređivanje, te prestanci prava zbog smrti korisnika.

Također, u 2019. godini je na osnovu nalaza Instituta za medicinsko vještačenje zdravstvenog stanja Sarajevo, po obavljenim kontrolnim pregledima, priznato pravo za 35 korisnika za

ostvarivanje prava na SNP. Što se tiče predmeta prenesenih iz prethodne godine, tokom 2019. godine okončano je 35 postupaka za ostvarivanje prava na SNP.

Na kraju 2019. godine na evidenciji aktivnih korisnika prava, koje podrazumijeva primanje novčane naknade, nalazi se 677 korisnika (pojedinaца ili porodica), što je za 1,89 % manje nego na početku godine.

U strukturi korisnika, prema uslovima za ostvarivanje prava, na kraju 2019. godine je:

114 starih lica (žene 60, muškarci 65 godina), od čega 94 žena i 20 muškaraca,  
259 za rad trajno nesposobnih lica, od čega 125 žena i 134 muškaraca,  
76 za rad nesposobnih lica sa obavezom ponovnog utvrđivanja nesposobnosti  
od čega 28 žena i 48 muškaraca,  
35 djece ometene u psihofizičkom razvoju od čega 15 djevojčica i 20 dječaka,  
90 odraslih ometenih u razvoju od čega 31 žena i 59 muškarac,  
103 samohrana roditelja od čega 99 majki i 4 očeva.

Uz obračun i isplate pripadajućih naknada za korisnike SNP, osigurani su i dodatni oblici zaštite, tako da je za sezonu grijanja 2018/2019. godina osigurano 164.641,35 KM iz Budžeta Grada Zenica za subvenciju troškova grijanja za 715 korisnika, dok je u 2019. godini izostala nabavka školskog pribora za djecu osnovnih i srednjih škola, te one koje pohađaju fakultet. Korisnici SNP i članovi njihovih porodica su uključivani u gradsku kuhinju. Za 423 člana domaćinstva korisnika stalne novčane pomoći osigurana je od ranije i zdravstvena zaštita, a u 2019. godine su ovo pravo ostvarila 28 novih korisnika, dok je pravo prestalo za 23 korisnika.

Na referatu za materijalne oblike socijalne zaštite u 2019. godini pruženo je ukupno 2.549 usluga za 2.494 korisnika. Izdata su 224 zahtjeva za različite oblike pomoći, te pruženo 1.336 stručnih usluga.

### **3.1.1.2. Novčana naknada za njegu i pomoć drugog lica**

Pravo na novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane drugog lica ostvaruju stara i nemoćna lica, pod uvjetom da im je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju, prijeko potrebna pomoć i njega od strane drugog lica za zadovoljenje njihovih osnovnih životnih potreba i da nemaju članove porodice niti srodnike koji su po zakonu obavezni da ih izdržavaju ili ako ih imaju, da ta lica nisu u mogućnosti da izvršavaju obavezu izdržavanja, a u skladu sa federalnim zakonskim propisima.

### **3.1.1.3. Druge materijalne pomoći**

Druga materijalna pomoć dodjeljuje se, u skladu sa Kantonalnim Zakonom i Gradskom odlukom kao: privremena, jednokratna ili druga novčana ili naturalna pomoć.

#### **3.1.1.3.1. Privremena novčana pomoć**

Zakonom je uređeno da:

Privremena novčana pomoć može se dodijeliti licu koje se nađe u stanju izuzetne socijalne potrebe, koja se ne može zadovoljiti jednokratnom novčanom pomoći.

Visina privremene novčane pomoći utvrđuje se u iznosu od 100,00 do 400,00 KM, a može se dodijeliti istom licu samo jedanput u toku kalendarske godine.  
Gradskom Odlukom su dodatno povećani iznosi pomoći u rasponu od 365 do 2.190 KM.  
U 2019. godini nije bilo zahtjeva za privremenu novčanu pomoć iz budžeta ZDK i iz budžeta Grada Zenica.

#### **3.1.1.3.2. Jednokratna novčana pomoć**

Zakonom je uređeno da:

Jednokratna novčana pomoć može se odobriti licu u stanju socijalne potrebe uzrokovane okolnostima navedenim u članu 33. Kantonalnog zakona.

Jednokratna novčana pomoć može se odobriti u iznosu do 200 KM, a istom licu se može odobriti najviše dva puta, u toku kalendarske godine.

Gradskom Odlukom su dodatno povećani iznosi pomoći do 365 KM.

Jednokratna novčana pomoć je značajan oblik zaštite kojim se rješava kratkoročni problem korisnika koji se našao u stanju socijalne potrebe.

Centru je tokom 2019. podneseno 654 zahtjeva, a pozitivno je riješeno 652 ili 99,69% od podnesenih zahtjeva. Od ukupnog broja iz budžeta ZE-DO kantona, sa 40.500 KM finansirano je 363 korisnika, a iz budžeta Grada Zenica, sa 30.000 KM finansirano je 289 korisnika.

#### **3.1.1.3.3. Druga novčana pomoć ili naturalno davanje**

Pravo na drugu materijalnu pomoć u 2019. godini nije korišteno.

U 2019. godini naturalno davanje, u vidu obroka iz Gradske narodne kuhinje, obavlja se na 4 punkta u gradu (Crkvice, Blatuša, Londža i Ruhama). Na početku 2019. godine bilo je 820 korisnika GNK, a na kraju godine je broj korisnika opao na 808, odnosno za 1,5%.

#### **3.1.2. Kućna njega i pomoć u kući**

Pravo na kućnu njegu i pomoć u kući ostvaruje lice potpuno nesposobno za samostalan rad i privređivanje, lice starije od 65 godina (muškarac), odnosno 60 godina (žena) i lice sa trajnim smetnjama u fizičkom i psihičkom razvoju, koje nije u stanju da se samo stara o sebi, pod uslovima i na način utvrđenim Kantonalnim zakonom i Gradskom Odlukom.

U 2019. godini nije bilo zahtjeva za ostvarivanjem ovoga prava, niti ima korisnika koji su to pravo ostvarili u prethodnim godinama.

„Strogi“ uslovi za ostvarivanje ovoga prava su jedan od razloga što nema ni jednog korisnika koji ga koristi. Drugi razlog je da uprkos naporima Centra da animira relevantne ustanove i nevladine organizacije, nema u lokalnoj zajednici razvijenih servisa za pružanje ovih usluga.

#### **3.1.3. Osposobljavanje za život i rad**

Zakonom je utvrđeno da „Dijete ometeno u psiho-fizičkom razvoju sa navršenih 15, odnosno 18 godina života, ostvaruje pravo na osposobljavanje za samostalan život i rad u srednjoj školi u kojoj se ostvaruju stručni, posebno prilagođeni programi za obrazovanje djece sa smetnjama u fizičkom ili psihičkom razvoju“ prema zakonom propisanim uslovima.

Na osposobljavanju za život i rad u specijalizovanim ustanovama socijalne zaštite u FBiH (Zavod za gluhe i nagluhe osobe u Sarajevu i Centar za slijepe i slabovidne osobe Sarajevo) je 9 djece. Tokom 2019. godine nije bilo novosmještenih, a ni prestanaka osposobljavanja za

život i rad u specijaliziranim ustanovama socijalne zaštite.

#### 3.1.4. Smještaj u drugu porodicu

Smještaj u drugu porodicu može ostvariti dijete i odraslo lice, kojem je potrebna stalna briga i pomoć radi zadovoljavanja njegovih životnih potreba, a koje ne može ostvariti u krugu vlastite porodice ili na drugi način, pod uvjetima i na način utvrđen Kantonalnim i Federalnim zakonom.

Tokom 2019. godine nastavljeno je pružanje zaštite za 49 djece zbrinute u hraniteljskoj/srodničkoj porodici. Tokom godine u proces stručne podrške i pomoći bilo je uključeno 4 djece koje je smješteno u hraniteljsku/srodničku porodicu, dok je za 9 djece prestao smještaj. Na kraju godine na evidenciji se nalazi 44 djece smještene u hraniteljskoj/srodničkoj porodici. Sva djeca su tokom godine podvrgnuta pedagoškoj i psihološkoj procjeni radi praćenja razvoja. Smještaja u drugu porodicu odraslih osoba nema niti ima potencijalnih hranitelja.

Tabela br. 1. Pregled broja djece smještene u hraniteljsku/srodničku porodicu

R.br.	Vrsta smještaja	Stanje 01.01.2019.	Smješteno u 2019.	Prestao smještaj u 2019.	Stanje 31.12.2019.	Indeks (F/C)
A	B	C	D	E	F	G
1	Hraniteljska/srodni čka porodica	49	4	9	44	1.13

U 2019. godini smanjen je broj djece smještene u hraniteljsku/srodničku porodicu za 10,21%, a istovremeno je porastao broj djece smještene u ustanove socijalne zaštite za 53,12%.

S obzirom da je 2019. Godine počela primjena Zakona o hraniteljstvu F BiH, profesionalcima u Centru za socijalni rad je pružena mogućnost da razvijaju nove modele socijalne zaštite prema potrebama malodobnih i odraslih lica (hranjenici). Centar je potpuno spreman dočekao primjenu ovog zakona, prije svega time da je Pravilnikom o radu predviđeno radno mjesto referenta za hraniteljstvo, kao poseban referat za obavljanje poslova zbrinjavanja maloljetnih lica bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodičnog staranja u hraniteljske porodice. Ujedno se planira, organizira i promovira razvoj hraniteljstva, educiraju potencijalni i aktivni hranitelji, te osoblje Centara. Ustanovljena je i lista potencijalnih hranitelja. Na evidenciji Centra se nalaze 3 potencijalne hraniteljske porodice za hraniteljstvo djece i 1 porodica za odrasle.

U 2019. godini dva radnika Centra za socijalni rad Zenica su prošla obuku koju je organizovalo Federalno ministarstvo za rad i socijalnu politiku, te je time Centar dobio jednog PRIDE trenera, profesionalca koji radi obuku za buduće hranitelje i jednog MASTER PRIDE trenera koji radi obuku profesionalaca po centrima za socijalni rad FBiH. Centrov PRIDE trener je u 2019. godine educirao 12 hranitelja u Žepču, dok je MASTER PRIDE trener educirao 12 profesionalaca iz FBiH, te održao 4 edukacije za hranitelje s područja ZDK (Kakanj, Visoko, Žepče i Zenica), ukupno 59 hranitelja.

Primjena ovog zakona dovela je u mnogo povoljniji položaj i hranitelje i hranjenike. Povećana je i visina naknade za hranitelje i hranjenike.

### 3.1.5. Smještaj u ustanove socijalne zaštite

Smještaj u ustanovu socijalne zaštite može ostvariti dijete i odraslo lice kojem je potrebna stalna briga i pomoć u zadovoljavanju njihovih životnih potreba, a ne može ih ostvariti u vlastitoj porodici, drugoj porodici ili na drugi način, a pod uslovima i na način predviđen Kantonalnim i Federalnim zakonom.

U ustanove socijalne zaštite na području cijele FBiH posredstvom Centra smješten je već duži vremenski period znatan broj odraslih osoba zbog invalidnosti (mentalne, duševne, fizičke ili kombinovane) ili starosti.

U 2019. godini ta vrsta zaštite je nastavljena za 220 korisnika, a tokom godine je smješteno novih 43 lica, 8 djece i 35 odraslih lica. Od toga 7 djece je smješteno u JU „Dom porodica“ Zenica, a 1 dijete u Zavod za vaspitanje muške djece i omladine Hum Sarajevo, a od 35 odraslih lica: 9 je smješteno u Sumero, 9 u JU Penzionerski dom sa stacionarom Zenica, 9 u Zavod Drin, 5 u Ruhamu i 4 u Zavod Bakovići (od čega 4 premještaja iz Drina u Sumero). U 2019. godini u okviru ovog referata nije bilo djece upućene na osposobljavanje za život i rad, a ni odraslih u terapijsku zajednicu.

Tokom godine prestao je smještaj za 42 lica, i to: 27 djece od čega se 4 vratilo u biološku porodicu, 16 se osamostalilo, 1 dijete je iz Doma porodice Zenica premješteno u Hum, 1 dijete je zasnovalo radni odnos, 2 je smješteno u hraniteljsku porodicu, 1 dijete je otišlo u Italiju; 2 je umrlo. Smještaj je prestao i za 20 odraslih lica od čega je 15 umrlo, 4 su iz Zavoda „Drin“ premještene u Sumero, a 1 lice je iz Zavoda „Bakovići“ vraćeno u biološku porodicu.

Na kraju 2019. godine ostalo je na smještaju 30 djece, od čega 28 u JU Dom porodica, a dvoje djece se nalazi u Zavodu Hum. U ustanovama socijalne zaštite na kraju 2019. godine ostalo je na smještaju 191 odrasla osoba.

Na stanovanju uz podršku u lokalnoj zajednici namijenjenom za zbrinjavanje osoba sa mentalnim i duševnim poteškoćama koje realizira SUMERO iz Sarajeva, a uz podršku Grada, ZDK i Centra, u 2019. godini u odnosu na prethodnu, broj korisnika se povećao za 7. Tako je tokom 2019. godine pravo na ovaj oblik zbrinjavanja ostvarilo 9 korisnika koji su smješteni direktno iz porodice dok je za njih 2 prestao smještaj. Na kraju 2019. godine u Sumeru je 32 korisnika.

U 2019. godini uspostavljena je saradnja sa Centrom za zdravstvenu i palijativnu njegu Zenica (Ruhamu), te je posredstvom Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK tokom godine smješteno 5 korisnika. Također, u 2019. godini uveden je novi metod rada po principu smještaja u ustanovu Centar za zdravstvenu i palijativnu njegu Zenica (Ruhamu) po privatnom osnovu i to na način da Centar u saradnji sa ovom ustanovom korisnika smješta po cijeni koja se dogovori sa predstavnicima ustanove. Usluga se naplaćuje u ovisnosti od prihoda korisnika usluge, tačnije onoliko koliko ih korisnik ima na raspolaganju, pa su cijene smještaja varirale od 500-800KM. Na ovaj način u toku 2019. godine smješteno je 20 korisnika.

U 2019. godini evidentan je nagli porast odraslih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite, te smanjenje broja smještene djece u JU Dom porodica Zenica, čemu je doprinio dugogodišnji rad Centra s djecom i njihovim porodicama. Također treba naglasiti da su kapaciteti ustanova koje zbrinjavaju odrasle osobe popunjeni (Penzionerski dom sa stacionarom Zenica, Dom za stara lica Zenica i Zavod Drin), te nema slobodnih mjesta za prijem novih korisnika.

Centar je registrirao teškoće zbog produženja mjera prisilnog zadržavanja u psihijatrijske ustanove iz razloga što se sud i ustanova vode dostavljenim nalazom neuropsihijatra, bez

mišljenja Centra, pa nerijetko pacijentima ne bude produžen boravak/mjera zadržavanja, a realno predstavljaju opasnost po lokalnu zajednicu.

Pokazatelji s početka i kraja godine, ukazuju da je broj osoba koje su zbrinute u ustanovu socijalne zaštite povećan sa 220 na 221, odnosno za 0,45%.

Tabela br. 2 Pregled broja djece i odraslih lica smještenih u ustanove socijalne zaštite

Kategorija lica	Ustanova	Stanje sa 1.1.2019 .	Smještaj u 2019.	Prestao smještaj u 2019.	Stanje sa 31.12.2019 .	Index (F/C)
A	B	C	D	E	F	G
<b>Djeca</b>	Dom-porodica	47	7	26	28	0.59
	Hum	1	1	0	2	2.00
	Sv. obitelj Mostar	1	0	1	0	0.00
	SOS selo Sarajevo	0	0	0	0	0,00
	UKUPNO DJECA	49	8	27	30	0.61
<b>Odrasli</b>	Sumero	25	9	2	32	1.28
	Ostale ustanove u FBiH (Drin, Baković, Pazarić, Jakeš, Travnik, Dom za stara lica Zenica, Penzionerski dom sa stacionarom Zenica, Ruhama)	146	26	13	159	1.08
	UKUPNO ODRASLI	171	35	15	191	1,11
	UKUPNO DJECA I ODRASLI	220	43	42	221	1.00

### 3.1.6. Usluge socijalnog i drugog stručnog rada

Socijalni rad, u smislu Kantonalnog zakona, je stručna i znanstveno utemeljena djelatnost na preduzimanju mjera i akcija u cilju preventivnog djelovanja, tj. sprečavanja pojava socijalnih problema u lokalnoj zajednici, grupi i kod pojedinca, kao i rješavanje stanja socijalne potrebe pojedinca, grupe i zajednice, uz njihovo puno angažovanje, kada im je pomoć potrebna. Drugi stručni rad je stručna i znanstveno utemeljena aktivnost, odnosno, rad koji je u funkciji i od značaja za ostvarivanje ukupnih rezultata i kvaliteta socijalnog rada.

Usluge socijalnog i drugog stručnog rada, pružane u vezi ostvarivanja prava iz socijalne zaštite ili samostalno kao stručne usluge, pružane su u preveniranju i zaštiti određenih kategorija lica iz socijalne zaštite, kako je navedeno u daljem tekstu u okviru ovoga poglavlja:

#### 3.1.6.1. Usluge za odgojno zanemarenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja)

U prevenciji odgojno zanemarene djece, Centar je tokom 2019. godine nastavio da razvija saradnju sa lokalnom zajednicom i osigurava podršku i pomoć djeci i njihovim roditeljima u

rješavanju konfliktnih situacija. Rezultat je 644 stručnih usluga i tretmana, maloljetnika i njihovih roditelja, te činjenica da niti jedan od ovih maloljetnika nije u toku godine došao u sukob sa zakonom.

U okviru provođenja odgojnih mjera i preporuka velika pažnja posvećuje se iznalaženju mogućnosti za dalji nastavak školovanja, ponovno vraćanje u obrazovni sistem ako je školovanje prekinuto, jačanje porodičnih veza, te aktivno i korisno iskorištavanje slobodnog vremena. Kreiranje uslova u lokalnoj zajednici, a u saradnji sa nevladinom organizacijom Biroom za ljudska prava iz Tuzle, za provođenje alternativnih mjera prema maloljetnicima, te razvijanje svijesti o značaju alternativnih mjera i neuključivanje maloljetnika u kazneni proces. Sve ove aktivnosti izvođene su u okviru Akcionog plana za prevenciju maloljetničkog prestupništva.

### 3.1.6.2. Usluge za odgojno zapuštenu djecu (djeca koja narušavaju općeprihvaćene norme ponašanja i čine prekršaje i krivična djela)

Centar je tokom 2019. godine nastavio sa izvršenjem odgojnih mjera/preporuka sa 16 maloljetnika. Na zahtjev tužilaštva ili suda tokom godine su stručne usluge Centra pružene za 47 maloljetnika.

Tabela br. 3 Pregled broja maloljetnih lica koja su počinila krivična djela i prekršaje

Godina	Broj maloljetnih prestupnika			% učešća (B/D)	% učešća (C/D)
	Krivična djela	Prekršajna djela	Ukupno		
A	B	C	D	E	F
2018.	30	33	63	47,6	52,4
2019.	23	24	47	48,9	51,1

Iz tabelarnog pregleda broj 3 može se zaključiti da je broj maloljetnih lica koji su počinili krivična djela ili prekršaje u 2019. godini manji za 25,4% nego u 2018. godini.

Broj krivičnih i prekršajnih djela u 2019. godini je manji za 28,4% u odnosu na 2018. godinu, kao i broj maloljetnika koji su počinili prekršaje je manji za 25,4%.

Tabela br. 4 Pregled broja prestupa koje su učinili maloljetnici

Godina	Broj prestupa maloljetnih lica			% učešća (B/D)	% učešća (C/D)
	Krivična djela	Prekršajna djela	Ukupno		
A	B	C	D	E	F
2018.	36	38	74	48,6	51,4
2019.	25	28	53	47,2	52,8

Broj krivičnih djela u 2019. godini se smanjio u odnosu na 2018. godinu za 30,6%, a broj prekršaja se smanjio za 26,3%. Krivična djela čine 47,2% od ukupnog broja (krivična + prekršajna djela), dok je to učešće u 2018. godini iznosilo 48,6%.

Značajno je istaknuti činjenicu da je Centar prvi (ako ne i jedini u BiH), u saradnji sa partnerima (Javna ustanova „Dom porodica“, Javna ustanova Dom za stara lica i nevladina organizacija, Udruženje „Medica“) do sada uspješno radio na izvršenju odgojnih preporuka. U 2019. godini nije bilo izvršenja odgojne preporuke - rad u korist zajednice, ali je na izvršenju 15 odgojnih mjera, od čega 8 pojačan nadzor organa staranja, 2 upućivanja u disciplinski centar, 2 pojačan nadzor roditelja, 1 lično izvinjenje oštećenom, 1 lično izvinjenje oštećenom i nadoknada štete oštećenom i 1 kazna maloljetničkog zatvora. Sve se uspješno provode.



Rad sa maloljetnicima se i u ovom segmentu odvijao u okviru prevencije maloljetničkog prestupništva.

Dugogodišnji naponi Centra i društvene zajednice rezultirali su u 2019. godini padom broja maloljetnih počinitelja krivičnih i prekršajnih djela, te broja krivičnih i prekršajnih djela.

U 2019. godini se rad nastavlja sa 8 maloljetnika kojima je izrečena odgojna mjera pojačanog nadzora organa staranja iz prethodnih godina, te se prati stanje jednog maloljetnika kojem je izrečena kazna upućivanja u disciplinski centar.

#### **3.1.6.3. Usluge licima ometenim u psiho-fizičkom razvoju**

Zaštita ovih lica osiguravala se otkrivanjem, evidentiranjem i razvrstavanjem prema stepenu ometenosti u razvoju, a zatim, ovisno od ocjene i potrebe, ostvarivanjem dodatnih prava socijalne zaštite ili mjera porodično-pravne zaštite: osposobljavanje za život i rad; zbrinjavanje u druge porodice ili u ustanove socijalne zaštite, osiguranje novčanih ili drugih oblika invalidnine i njegu i pomoć drugog lica ili stavljanjem pod starateljsku zaštitu. U poglavlju ovoga izvještaja o navedenim pravima/uslugama ili mjerama zaštite iskazan je broj lica koja su ranije ostvarila ta prava, kao i broj lica koja su stekla, odnosno prestala uživati ta prava.

U 2019. godini je putem Prvostepene stručne komisije za ocjenjivanje sposobnosti i razvrstavanje djece i mladih ometenih u fizičkom ili psihičkom razvoju Zenica ocijenjeno i razvrstano u određene kategorije 21 dijete, sa određenim preporukama za dalje osposobljavanje za život i rad, dok kod 5 djece nije utvrđena ometenost u razvoju.

Ova djeca, prema Općinskoj odluci o provođenju socijalne zaštite, imaju povoljnije uslove za ostvarivanje prava na stalnu novčanu pomoć, ukoliko imaju preporuku za smještaj u ustanove, a ostanu u krugu svoje porodice.

#### **3.1.6.4. Usluge licima sa društveno negativnim ponašanjem**

Lice sa društveno negativnim ponašanjem je lice koje se odaje besposličarenju, skitnji, prosjačenju, prostituciji, alkoholizmu i drugim oblicima društveno negativnog ponašanja i kao takvo je uključeno u tretman socijalne rehabilitacije.

Djelovanje Centra na prosjačenje, kao dominantnu društveno-negativnu pojavu u našoj zajednici, u posljednjih nekoliko godina utemeljeno je na konkretnom radu sa prosjacima na odvikavanju od prosjačenja, te praćenju ove pojave i istraživanju modela za njeno rješavanje. Potaknuti inicijativama vijećnika i podrškom Gradskog vijeća Zenica prilikom usvajanja prethodnih izvještaja o radu, na ovu pojavu se djeluje planski i organizovano. Plansko djelovanje je zasnovano na strateškom dokumentu razvoja općine Zenica (Strategija razvoja 2012-2022.) i preporukama Ureda ombudsmena. Implementacija ciljeva i aktivnosti utvrđenih navedenim dokumentima u Centru funkcioniše od 2011. godine. uz animiranje partnera u lokalnoj zajednici za poduzimanje konkretnih mjera.

U 2019. godini na evidenciji Centra je registrirano 23 odraslih osoba i 3 djece koja prosjače. Registrirana je i skitnja (4 skitnice, 2 maloljetne i 2 odrasle osobe), te 2 odrasle osobe koje konzumiraju psihoaktivna sredstva.

Na ovu pojavu Centar djeluje shodno Sporazumu između Općine Zenica, Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona, Policijske uprave Zenica, JU Dom porodica Zenica i JU Centar za socijalni rad Zenica, koji je potpisan 01.12.2014. godine na neodređeno vrijeme.

Centar je i u toku 2019. godine nastavio pružati stručne usluge i zabilježeno je preko 367 aktivnosti od značaja za prevenciju i suzbijanje prosjačenja, skitnjičenja, ovisnosti o alkoholu, drogama i drugim opojnim sredstvima i djelovanje na druge socio-patološke pojave. U oko 100 slučajeva Centar se bavio iznalaženjem načina i mogućnosti na zaštiti maloljetnih osoba, pružajući im socijalno-pedagošku pomoć i podršku, obavio je preko 130 savjetovanja porodica na razrješavanju problema sa kojima se suočavaju, kako bi pronašli usmjerenje na otkrivanje, evidentiranje i zaštitu ove kategorije lica (uključujući i njihove porodice). Ostvarena je saradnja sa školama, policijom, Kantonalnim zavodom za borbu protiv bolesti ovisnosti Zenica, Kantonalnom bolnicom Zenica i dva dnevna centra (Pomirenje i Gnijezdo) te drugim institucijama u zaštiti ove djece. Zabilježena je 91 terenska posjeta (u 2018. godini 79 terenskih posjeta) lokalnoj zajednici (Prihvatna stanica JU Dom Porodica, MUP, Medica, porodica, ulica...).

U Domu za beskućnike zbrinuto je tokom godine 10 osoba (besposličari, skitnice, prosjaci, alkoholičari ...), koji su ostvarili ukupno 110 noćenja, odnosno 10,1 noćenja po osobi u prosjeku, uz činjenicu da se neki od beskućnika tokom godine više puta smještaju.

Procedura zbrinjavanja je jednostavna. Na dojavu građana da je neka osoba beskućnik radnici Centra izlaze na teren, te na osnovu intervjua i raspoložive dokumentacije utvrde potrebne činjenice i donose odluku o potrebi zbrinjavanja u Dom za beskućnike. Centar potom izdaje nalog koji je osnov UG „Pomirenje“, koje vodi Dom, da primi tu osobu na smještaj. Zbrinjava se svaka osoba koja se na području grada Zenica zatekne bez prenoćišta, bilo da je riječ o osobi čije je mjesto prebivališta grad Zenica, o osobi iz drugih područja Bosne i Hercegovine ili strancima.

Dom za beskućnike finansira Grad Zenica iz vlastitog budžeta, ali značajan finansijski doprinos u funkcionisanju Doma pruža i UG „Pomirenje“ iz svojih privatnih donacija, iz Evrope i svijeta.

#### **3.1.6.5. Usluge licima ovisnim o psihoaktivnim supstancama**

Kantonalnim Zakonom utvrđena su prava ovisnika o psihoaktivnim supstancama. Pod uslovima i na način predviđen Zakonom ova lica se smještaju u ustanovu-terapijsku zajednicu. Kad je riječ o ovoj kategoriji korisnika socijalne zaštite može se govoriti i izvještavati samo o licima koja su registrovana u nadležnoj ustanovi i uključena u odgovarajući tretman. Iz 2018. godine Centar je registrovao 4 takve osobe, riječ je o odraslim osobama (3 muškog spola i 1 ženskog spola), koji su na prijedlog Kantonalnog zavoda za bolesti ovisnosti zbrinuti u terapijskim zajednicama, od čega se 1 osoba ženskog spola u 2019. godini vratila u porodicu. Novoregistrirani u 2019. godini su 2 muške osobe.

#### **3.1.6.6. Usluge za lica u sudskom postupku i osuđenim licima**

Zakonom je predviđeno da se za lica u sudskom postupku i osuđena lica izrađuju socijalne anamneze, pišu obavijesti sudu o osuđenoj osobi upućenoj na kućni zatvor, daje prijedlog odlaganja izvršenja kazne, zbrinjava djecu osuđene osobe, izrađuje/daje mišljenje za osuđenike koji koriste pogodnosti, vrši nadzor i pomaže osuđenom licu prilikom uslovnog otpusta, vrši postpenalni tretman nad licem koje je odslužilo kaznu, te vrši zaštitu članova porodice osuđenog lica.

Reagujući na aktuelnu problematiku Centar je u 2019. godini za 83 lica (u 2018. godini 120 lica) u krivičnom postupku ili osuđenih lica dostavio izvještaje ili stručna mišljenja na zahtjev

ustanova za izdržavanje kazne, pruživši pri tome dodatnih 179 (u 2018. bilo 237) stručnih usluga. Ovaj oblik saradnje Centra sa KPZ-ima uspješno funkcioniše.

### **3.1.7. Vršenje starateljstva i nadzora**

Mjere starateljstva nad maloljetnim licima i odraslim, poslovno nesposobnim licima te mjere nadzora nad ostvarivanjem roditeljskog staranja opisane su i statističkim pokazateljima predstavljene u poglavlju: porodično-pravna zaštite, jer su to porodično-pravni instituti, a ne prava ili usluge socijalne zaštite. Ovo pravo nije navedeno u Federalnom zakonu, a nije trebalo, iz očitih razloga, biti navedeno ni u Kantonalnom.

### **3.1.8. Prava osoba s invaliditetom**

Osobe sa invaliditetom i osobe ometene u tjelesnom i duševnom razvoju, prema Kantonalnom zakon u imaju sljedeća prava ( putem službi socijalne zaštite) :

- lična invalidnina
- dodatak za njegu i pomoć od druge osobe i
- ortopedski dodatak

Broj korisnika prava na ličnu invalidninu, dodatak za njegu i pomoć od drugog lica i ortopedski dodatak pokazuje blago povećanje, jer prema pokazateljima, na početku godine bilo je 2.952 predmeta, a na kraju 3.024 ili 2,4% više. Naime, tokom godine doneseno je 296 rješenja, od čega 251 pozitivno, 45 negativnih i 245 za lica kojima je prestalo pravo.

Prema iznesenome proizilazi da je od ukupnog broja stanovnika na području Grada Zenica 2,63% osoba sa tjelesnim oštećenjem od 90 i 100%.

## **3.2. Mjere i usluge porodično-pravne zaštite**

Centar je u skladu sa zakonskim ovlaštenjima, djelujući kao organ starateljstva putem Službe porodične zaštite, ostvarivao svoju funkciju primjenom svih instituta porodično-pravne zaštite iz Porodičnog zakona F BiH, sa posebnim naglaskom na zaštitu braka i porodice, te zaštitu djece, njihovih prava i interesa.

U okviru strateškog opredjeljenja Centra, usvojenom prije sedam godina, čiji je cilj jačanje institucija braka i porodice, u 2019. godini se nastavilo sa daljom provedbom planiranih aktivnosti porodično-pravne zaštite. Njima se ovaj proces u 2019. godini nadograđuje:

- izraženijim korištenjem mjera porodične zaštite u preventivne svrhe odvajanja djece od porodice (mjere upozorenja i nadzora);
- razvijanje novih modela rada (grupna porodična konferencija) i usluga (stanovanje u zajednici uz podršku za osobe s invaliditetom),
- afirmiranjem i korištenjem novih usluga u zajednici (Prihvatna stanica i Prihvatilište za majku i dijete u JU Dom-porodica).
- posebno je u 2019. godini stavljen akcenat na veću prisutnost predstavnika organa starateljstva na raspravama pred sudom u kojima se odlučivalo o razvodu braka, povjeravanju, kontaktiranju i izdržavanju djece.

Značajne izvršene aktivnosti, ali ne i jedine, koje se iskazuju kroz redovan rad i kroz praćenje promjena u službenim evidencijama Centra kroz:

- 9.348 pruženih stručnih usluga, od kojih 1.600 posjeta porodici, školi ili zajednici,
- 5.560 starateljstava za poseban slučaj u kojima se evidentiraju promjene i prestanci ovlašćenja,
- 2.070 nadziranih sudskih odluka o dosuđenom izdržavanju mladb. djece od strane roditelja,
- 40 podnesenih zahtjeva „Alimentacionom fondu BiH“ za izdržavanje mladb. djece,
- 200 datih mišljenja za sud,
- 164 podnesenih prijava za nasilje u porodici,
- 301 donesenih rješenja stavljanje pod starateljstvo djece i odraslih osoba,
- 24 donesenih odluka raspolaganja imovinom djece i odraslih pod starateljstvom,
- 27 vođenih postupka za priznanje/utvrđivanje očinstva,
- 20 određivanja ličnog imena
- 25 izrečenih mjera nadzora ili upozorenja za propuste u roditeljskom staranju,
- 246 nadziranih mjere zaštite protiv izvršilaca nasilja u porodici,

rezultirale su, između ostaloga, stabilnijim bračnim i porodičnim zajednicama sa manje nasilja u porodici, manje ostavljene djece, manje razvedenih brakova i više tolerancije u kriznim situacijama u braku i porodici, boljim ostvarivanjem prava djece i osoba sa invaliditetom, generalno poboljšanom svijesti o svrsishodnosti savjetovanja sa stručnjacima za probleme braka i porodice.

Pogled na statističke pokazatelje iznesene u poglavljima: djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama; starateljstvo nad maloljetnom djecom i odraslim licima, smještaj u ustanove socijalne zaštite i u hraniteljsku porodicu, te djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, posredovanju, savjetodavni rad za brak i porodicu, zaštita prava i interesa djece, zaštita od nasilja i trgovine ljudima, upućuje na ispravnost prethodno izrečene konstatacije.

### **3.2.1. Djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama**

Dijete čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama je dijete, čiji roditelji zbog nesređenih porodičnih odnosa, materijalnih i drugih razloga nisu u mogućnosti da mu osiguraju normalne uvjete za pravilan odgoj, fizički i psihički razvoj.

Stručna pedagoško-psihološka podrška pružena je tokom godine za 137 djece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, za 25,6% više nego u 2018. godini.

Nastavljen je stručni rad sa 67 djece iz 2018. god., a tokom godine je u programe podrške uključeno:

- 42 pedagoške obrade porodica,
- 28 djece i njihovih roditelja bili su na stručnom pedagoško-psihološkom tretmanu,

Ukupno, pedagog je pružio 662 usluga u sklopu svog rada na zaštiti djece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama. Zabilježeno je 77 posjeta porodicama, od čega je 16 stručni rad, odnosno pedagoška procjena porodičnih uslova, 51 posjeta porodicama u kojima je pružena stručna pedagoško-psihološka podrška radi zaštite djece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama, 5 posjeta po prijavi škole radi pružanja stručne podrške djetetu sa poremećajem u ponašanju, te djetetu sa posebnim potrebama i 5 posjeta ustanovama socijalne zaštite.

Predmeti su se odnosili uglavnom na prijave škola zbog nepohađanja nastave, zbog problema u ponašanju malodobne djece, neadekvatne saradnje roditelja sa školom i/ili Centrom, roditeljske nemogućnosti uspostavljanja kontrole nad ponašanjem djeteta, roditeljskog zanemarivanja svojih dužnosti, te djece sa razvojnim poteškoćama i djece sa poremećajima u ponašanju.

Otežavajuće okolnosti su se odnosile na lošu saradnju sa roditeljima djece čak i nakon izricanja mjere upozorenja na propuste u roditeljskom staranju. Pojedini slučajevi se ponavljaju, o čemu škole obavještavaju Centar. Iako je Centar pružao savjetodavnu pomoć djeci i roditeljima i kontinuirano sarađivao sa drugim ustanovama, smatramo da je neophodno formirati savjetovalište za djecu školskog uzrasta, te poboljšati saradnju i angažman Centra za mentalno zdravlje, JU Dom zdravlja Zenica. Smatramo da bi i praksa grupnog rada sa maloljetnicima o temama za koje pokazuju interes bila veoma korisna.

Stručni savjeti, tretmani i podrška ostalih članova stručnog tima rezultirali su činjenicom da je 90,5% djece, prevazišlo poteškoće zbog kojih su bili prijavljeni od strane škole ili porodice, dok se sa ostalima nastavlja rad i u 2020. godini. Pruženo je preko 1.000 stručnih usluga i ostvarenih kontakata za 137 djece i 305 odraslih osoba.

### 3.2.2. Starateljstvo nad maloljetnom djecom

Centar je vodio brigu o 40 maloljetnika stavljenih pod starateljstvo u ranijim godinama. U 2019. godini vršena je stručna procjena i obrada 7 zahtjeva za stavljanje, odnosno prestanak starateljstva. Na kraju 2019. god. pod starateljstvom je 33 maloljetnih lica, što je za 17,5% manje u odnosu na 2018. godinu. Za 19 maloljetnika je osigurano upravljanje imovinom, a 14 ih nema imovinu.

Tabela br. 5 Pregled maloljetnih lica stavljenih pod starateljstvo

Stanje 01.01.2019.	Stavljeno pod starateljstvo	Prestalo starateljstvo	Stanje 31.12.2019.	Indeks (D/A)
A	B	C	D	E
40	0	7	33	82,5

Tabela br. 6 Pregled maloljetnih lica stavljenih pod starateljstvo po starosti i polu

Starosna dob u godinama	Spol		UKUPNO
	muški	ženski	
0 - 5	0	1	1
6 - 10	4	1	5
11 - 14	4	4	8
15 - 18	11	8	19
UKUPNO	19	14	33

### 3.2.3. Usvojenje

U toku 2019. godine je podneseno 38 zahtjeva za usvojenje djeteta, a u ovom periodu zaključena su tri nepotpuna usvojenja (jedna djevojčica od tri godine i dva dječaka od 15 i 17 godina). U 2019. godini nije bilo djece koja ispunjavaju propisane uvjete za usvojenje.

### 3.2.4. Starateljstvo nad odraslim licima sa invaliditetom

U ostvarivanju funkcije organa starateljstva nad odraslim licima kojima je ograničena ili oduzeta poslovna sposobnost tokom 2019. godine Centar je nastavio voditi brigu o 260 osoba koje su pod starateljsku zaštitu stavljene prethodnih godina. Tokom 2019. godine razmotreno je 15 predmeta stavljanja pod starateljstvo ili prestanka starateljstva. Na kraju godine je broj štićenika smanjen na 248, odnosno za 4,6%., od kojih je 236 sa potpuno oduzetom poslovnom sposobnošću i 24 kojima je poslovna sposobnost djelimično ograničena.

Tabela br. 7 Pregled punoljetnih lica stavljenih pod starateljstvo po starosti i spolu

Starosna dob u godinama	Spol		UKUPNO
	muški	ženski	
18 - 30	14	14	28
31 – 50	53	34	87
51 - 70	63	46	109
PREKO 70	12	12	24
UKUPNO	142	106	248

Za 208 lica je osigurano upravljanje imovinom, a 40 lica nema imovine.

Tokom 2019. godine urađeno je 246 predmeta imenovanja staratelja za poseban slučaj, te 10 saglasnosti za raspolaganje imovinom odraslih lica.

### 3.2.5. Posredovanje

Ovlašćenje za pružanje usluga posredovanja prije pokretanja postupka za razvod braka u Zenici ima Centar.

Posredovanje u bračnim sporovima može se posmatrati kao dva odvojena postupka, odnosno zadatka koja se stavljaju pred ovlaštenu osobu za posredovanje:

1. Uklanjanje uzroka koji su doveli do poremećaja bračnih odnosa i izmirenje bračnih partnera,
2. Ukoliko se bračni partneri ne izmire posrednik će nastojati da se sporazumiju o sadržajima roditeljskog staranja nad mladb. djecom ili djecom nad kojom ostvaruju roditeljsko staranje nakon punoljetstva.

Prema Porodičnom zakonu FBiH (čl. 48 st.1), a prema potrebi, posrednik može preporučiti supružnicima da se obrate u savjetovalište ili druge ustanove, koje im mogu dati potreban savjet. Nažalost, u slučaju grada Zenice takva vrsta savjetovališta ne postoji, što predstavlja veliki nedostatak za građane Zenice kao i stručne radnike iz ove oblasti. U narednom periodu trebalo bi se ozbiljnije pristupiti ovom problemu. U dogovoru sa zaposlenicima Porodičnog savjetovališta u Sarajevu, posrednik daje preporuku zainteresovanim strankama da se obrate u pomenuto savjetovalište, naglašavajući da su usluge besplatne. Međutim, vrlo često problem predstavljaju troškovi prijevoza kao i nedostatak slobodnog vremena, zbog čega stranke uglavnom odustaju od ove vrste usluge.

Tokom 2019. godine ovlaštena osoba za posredovanje Centra je zaprimila i riješila 171 predmet posredovanja. U odnosu na 2018. godinu broj zaprimljenih predmeta je veći za 37, što ukazuje na tendenciju rasta zahtjeva za posredovanje u postupku prije razvoda braka za 21,6%.

U 30 slučajeva je tokom postupka posredovanja došlo do pomirenja bračnih partnera, što se može smatrati izuzetno uspješnim, s obzirom da stranke u većini slučajeva dolaze u stanju teško narušenih međusobnih odnosa i postupak posredovanja doživljavaju kao obavezu sa ciljem pokretanja brakorazvodne parnice.

U 8 slučajeva bračni partneri se nisu mogli dogovoriti o sadržajima roditeljskog staranja nad mldb. djecom, što je zanemarljiv broj, s obzirom na broj predmeta koji su završeni dogovorom stranaka. U pomenutim predmetima ovlaštena osoba za posredovanje blagovremeno je pokrenula zahtjev organu starateljstva za donošenje privremene mjere koja će biti važeća do pravosnažnog sudskog rješenja o razvodu braka.

Osim zapisnika o postupku posredovanja posrednik je u svim pomenutim predmetima sačinio i stručno mišljenje o postupku posredovanja, koje nadležni sud koristi za dalji postupak razvoda braka. Naime, stručno mišljenje posrednika je sastavni dio tužbe ili zahtjeva za razvod braka, čime je olakšan dalji postupak razvoda braka pred nadležnim sudom, jer sadrži sve potrebne socio-anamnestičke podatke za oba partnera i njihovu djecu.

Prema uputama koje dobiju od posrednika, partneri koji se odluče na razvod braka, u velikom broju pokreću postupak za sporazumni razvod braka, što predstavlja uštedu vremena i troškova sudskog postupka, kako za stranke u postupku tako i za nadležne sudove, odnosno državu. Osim toga odluka o sporazumnom razvodu braka pruža veću mogućnost da će u budućnosti roditelji nastaviti zajedničku skrb nad mldb. djecom bez trzavica i međusobnih konfliktnih situacija.

Najvažnija karakteristika posredovanja je mogućnost posrednika da objasni i ukaže strankama u postupku, odnosno roditeljima, na značaj zaštite interesa i dobrobiti mldb. djece tokom i nakon razvoda braka.

Da bi se postupak posredovanja uspješno vodio i okončao potrebno je ispuniti određene kriterije, a to je: odsustvo aktualnog nasilja, odsustvo akutne mentalne bolesti, postojanje rasuđivanja za donošenje odluka i spremnost da se partneri pridržavaju elementarnih pravila pristojne komunikacije. Nažalost u slučaju kada nisu ispunjeni navedeni kriteriji posrednik nema zakonskih mogućnosti da obustavi postupak, nego je primoran da ga obavi, bez obzira što se profesionalno i lično dovede u nepovoljnu situaciju.

Stav mnogih stručnjaka iz oblasti porodičnih odnosa ukazuju da je Centar za socijalni rad najbolji izbor po pitanju posrednika u postupku razvoda braka, jer daje najveće garancije za uspješno obavljen posao.

S obzirom da uspješnost postupka posredovanja u velikoj mjeri zavisi od stručnih kvalifikacija osobe ovlaštene za posredovanje, potrebno je podsticati njegovo usavršavanje, potvrđivanje i omogućiti superviziju u praksi.

### 3.2.6. Savjetodavni rad za brak i porodicu

Tokom 2019. godine u Centru je pruženo 4.966 savjetodavnih i drugih stručnih usluga u rješavanju poremećenih bračnih i porodičnih odnosa, te 816 psiholoških pojedinačnih i grupnih tretmana.

Centar vodi evidenciju i prati izvršavanje sudskih odluka o dosuđenom izdržavanju maloljetne djece, a u 2019. godini su evidentirane nove 184 sudske odluke.

Dobrobiti savjetodavnog rada u rješavanju bračnih i porodičnih problema su višestruke, kao što je navedeno, 17,5% bračnih partnera u postupku posredovanja odustalo je od daljeg postupka koji vodi razvodu braka; preko 95,3% bračnih partnera u postupku posredovanja dijalogom je riješilo sporna pitanja.

### 3.2.7. Zaštita prava i interesa djece

Na osnovu neposrednih saznanja ili obavještenja Centar je po službenoj dužnosti, korištenjem ovlaštenja i mjera određenih propisima poduzimao mjere zaštite prava ili interesa djece određene Porodičnim zakonom.

Osim mjera i radnji o kojima je bilo riječi u prethodnim poglavljima, izvještavajući o načinu ostvarivanja socijalne i porodične zaštite, Centar je u 2019. godini:

- ✓ Dao 209 mišljenja na zahtjev sudova u postupcima razvoda braka ili izmjena ranijih odluka o povjeravanju, kontaktiranju ili izdržavanju djece, te zaključivanja maloljetničkog braka;
- ✓ proveo 20 postupaka za određivanje ličnog imena kad su roditelji propustili da to urade u zakonom određenom roku,
- ✓ dao 15 saglasnosti za raspolaganje imovinom djece od strane roditelja/staratelja,
- ✓ Pokrenuo ili učestvovao u 27 postupaka utvrđivanja očinstva djeteta,
- ✓ Podnio 40 zahtjeva federalnom budžetu za osiguravanje sredstava isplate alimentacije za 60 mlđb. djece za koje je sudskom odlukom utvrđeno da roditelji nisu u mogućnosti doprinositi izdržavanju svoga djeteta,
- ✓ Pružio preko 2.300 stručnih savjetodavnih usluga u rješavanju navedenih predmeta.

### 3.2.8. Zaštita od nasilja u porodici

Na temelju zakonskih ovlasti Centar je u 2019. godini vodio 168 predmeta nasilja u porodici.

Tabela br. 8 Pregled predmeta nasilja u porodici

Vrste prijave	2018.		2019.		Index (D/B)
	Br. prijava	Strukt. u %	Br. prijava	Strukt. u %	
A	B	C	D	E	F
Samoinicijativno prijavljeno	51	27,7	56	33,3	109,8
Obaviješteni posredstvom policije	38	20,6	45	26,7	118,4
Obaviješteni posredstvom suda	51	27,7	47	27,9	0,92
Prijave po službenoj dužnosti	11	5,9	1	0,6	0,09
Ostalo	33	17,9	19	11,3	0,57
UKUPNO	184	100	168	100	0,91



U 2019. godini od ukupnog broja prijavljenog nasilja 33,3% je samoinicijativno prijavljeno. I dalje je na visokom nivou odlučnost žrtava da se obrate za zaštitu i pomoć nadležnim institucijama kao i činjenica da naše društvo mnogo bolje percipira i razumije problematiku nasilja u porodici nego ranijih godina, te da je rad na problematici nasilja u porodici proces u kojem svaki od učesnika u njegovom rješavanju poštuje utvrđene procedure kao i segmente unutar kojih djeluje.

Osim prijave rada sa žrtvama nasilja u procesu evidentiranja i prijavljivanja nasilja nadležnim policijskim službama, Centar je u 2019. godini smjestio u Sigurnu kuću Udruženja Medica Zenica 12 žrtava nasilja sa 16 maloljetne djece.

U segmentu ovlaštenja praćenja i izvještavanja o izrečenim sudskim mjerama zaštite žrtve nasilja, Centar je i u 2019. nastavio sa praćenjem i izvještavanjem suda 133 zaštitnih mjera. U 2019. godini Općinski sud Zenica izrekao je 57 zaštitnih mjera, uz napomenu da su u pojedinim slučajevima za nasilnika izricane po dvije i tri mjere (ukupno 125 izrečenih mjera), kojima se zaštitilo 68 žrtava nasilja. Od izrečenih zaštitnih mjera, njih 54 je izrečeno nasilniku po prvi put, dok je u 3 slučaja riječ o nasilnicima povratnicima.

Izrečene sudske mjere zaštite 68 žrtava nasilja u 2019. godini:

- ✓ 57 zabrana uznemiravanja i uhođenja osobe izložene nasilju (34 na godinu dana i 23 na dvije godine)
- ✓ 50 zabrana približavanja žrtvi nasilja (29 na godinu dana i 21 na dvije godine),
- ✓ 14 udaljenja iz kuće/stana (9 na godinu dana i 5 na dvije godine)
- ✓ 2 obavezan psihosocijalni tretman
- ✓ 2 liječenje od ovisnosti

Prijavljeno nasilje je u većini slučajeva kombinovano (psihičko, fizičko, ekonomsko), pa po učestalosti slijedi fizičko, a potom drugi oblici nasilja. Najmlađa žrtva nasilja imala je 1 godinu, a najstarija 79 godina.

U 2019. godini su vođeni postupci ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu za žrtve nasilja u porodici i trgovine ljudima, i to pravo su ostvarile tri osobe, od kojih je jedna žrtva trgovine ljudima, a ostale dvije osobe su žrtve nasilja u porodici.

Najčešći razlozi nasilja u porodici su siromaštvo porodica, nemogućnost da se ostvari pravo na rad, osamostaljenje, ovisnost o roditeljskoj pomoći, zajednički život dvije generacije pod istim krovom, neriješeni imovinsko-pravni odnosi bračnih i vanbračnih supružnika i ostalih članova porodice, zanemarivanje djece, poremećaji ponašanja uzrokovani situacionom prirodom, PTSP i druge duševne bolesti, alkoholizam, neslaganje karaktera, preljuba, a u posljednje vrijeme i masovno korištenja društvenih mreža koje dovodi do zanemarivanja porodičnih obaveza.

Sve je veći broj nasilnih osoba koji su ovisnici o alkoholu, kocki ili drugim psihoaktivnim supstancama, narušenog psihičkog zdravlja, nezaposleni, bez riješenog stambenog pitanja, koji bi se trebali motivisati za daljni tretman u odgovarajućoj ustanovi u cilju njihove socijalizacije i rehabilitacije.

O uspješnosti djelovanja Centra i njegovih partnera u ovoj oblasti, odnosno o činjenici da Zakon o zaštiti od nasilja u porodici FBiH, daje efekte svjedoči podatak da je u 2019. godini zabilježeno samo 6 kršenja izvršavanja mjera, o čemu je Sud blagovremeno obaviješten.

Kvalitet rješenja Zakona o zaštiti od nasilja u porodici FBiH, kao i uspješnost primjene i djelovanja Centra i ostalih sudionika u njegovoj provedbi najbolje potvrđuje podatak da je u 2019. godini zabilježeno samo 4,8% zaštitnih mjera koje nisu uspješno provedene.

### 3.3. Zaštita porodice sa djecom

Prava iz dječije zaštite, utvrđena su Zakonom kao:

- Dječiji dodatak
- Naknada umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu, za vrijeme dok odsustvuje sa posla
- Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u radnom odnosu
- Jednokratna novčana pomoć za opremu novorođenčeta
- Pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana majke-dojilje
- Smještaj uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja
- Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja
- Školarine i stipendije đacima i studentima
- Psihosocijalni tretman bračnih partnera koji žele djecu i trudnica

Cilj zaštite porodice sa djecom je osiguranje porodice kroz materijalna i druga davanja, radi pomaganja u podizanju, odgoju i zbrinjavanju djece, kao i njihovom osposobljavanju za samostalan život i rad.

Zaštita porodice sa djecom vrši se ustanovljavanjem nekog od devet prava utvrđenih Zakonom. U praksi egzistiraju pet prava na novčano davanje koja se ostvaruju pod sljedećim uslovima:

- **Pravo na dječiji dodatak mogu ostvariti:** porodice sa djecom koja se neposredno brine o djetetu, a čiji mjesečni prihodi ostvareni po svim osnovama izuzev primanja ostvarenih iz socijalne zaštite i zaštite porodice sa djecom, po članu domaćinstva ne prelaze iznos od 15% od prosječne plaće Kantona i dijete bez oba ili jednog roditelja, porodica koja ima dijete ometeno u fizičkom ili psihičkom razvoju i porodica u kojoj oba ili jedan roditelj ili dijete imaju najmanje 60% oštećenje organizma, bez obzira na imovinske uslove.
- **Pravo na naknadu umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu, za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta** može ostvariti žena - radnica za vrijeme trajanja porodijskog odsustva uz ispunjavanje zakonom propisanih uslova.
- **Pravo na novčanu pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene-majke koja nije u radnom odnosu** (sa ovim pravom u vezi su dva prava): pravo na opremu novorođenog djeteta i pravo za pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana majke-dojilje može ostvariti porodilja koja nije u radnom odnosu, pod uslovom da ima prijavljeno prebivalište, odnosno boravište na području Grada Zenice, i da mjesečni prihodi domaćinstva, ostvareni u periodu od šest mjeseci koja prethode mjesecu u kome je podnesen zahtjev za ostvarivanje prava na novčanu pomoć, ne prelazi iznos od 50% od prosječne plaće Kantona. Novčana pomoć se sastoji od jednokratne novčane pomoći, jednokratne pomoći za opremu novorođenog djeteta i pomoći u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatne ishrane za majku - dojlju.

Iz oblasti dječije zaštite na početku godine bilo je 4.649 predmeta, a na kraju 4.901 predmet ili 5,1% više. Tokom godine doneseno je 2.060 rješenja, od čega 1.171 pozitivno, 7 negativno i za 912 lica je prestalo pravo na neki od oblika dječije zaštite. U ukupnom broju zaštićenih građana nekim od oblika materijalne zaštite, dječija zaštita na kraju godine učestvuje sa 43,6%.

Po pravima iz dječije zaštite struktura i način rješavanja zahtjeva je sljedeći:

- 233 zahtjeva za utvrđivanje prava na dječiji dodatak, od kojih je 229 pozitivno riješeno, 4 su odbijena;
- 417 zahtjeva za utvrđivanje prava na novčanu naknadu umjesto plaće ženi-majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla, radi trudnoće, porođaja i njege djeteta, od kojih je 416 pozitivno riješeno, a 1 je odbijen. Tokom godine prestalo je pravo za 312 korisnika koji su to pravo ostvarili u 2018. godini (pravo traje najduže godinu dana), te još 81 koji su pravo ostvarili u 2018.god. (prekid bolovanja i sl.),
- 166 zahtjeva za pravo na opremu novorođenog djeteta, od kojih je 164 pozitivno riješeno, a 2 zahtjeva su odbijena. U toku godine je prestalo pravo za 150 korisnika (pravo se koristi samo 6 mjeseci),
- 166 zahtjeva za pravo na novčanu pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u radnom odnosu, od kojih je 164 pozitivno riješeno, a 2 je odbijeno. U toku godine je prestalo pravo za 150 korisnika (pravo se koristi samo 6 mjeseci),
- 166 zahtjeva za pravo za pomoć u prehrani djeteta do 6 mjeseci i dodatna ishrana majke-dojilje, od kojih je 164 pozitivno riješeno, a 2 zahtjeva su odbijena. U toku godine je prestalo pravo za 152 korisnika (pravo se koristi samo 6 mjeseci).

Tokom 2019. godine od ukupnog broja zaposlenih porodilja, 10,0% ih je samoinicijativno prekinulo korištenje porodiljskog odsustva. Najčešći razlog prekida porodiljskog odsustva jeste velika razlika u plaći i naknadi koju žene-majke u radnom odnosu primaju za vrijeme trajanja porodiljskog odsustva.

Za primjenu ostalih prava: Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja; Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja i školarine i stipendije đacima i studentima, još nisu utvrđeni svi potrebni kriteriji i nije bilo primjene.

Na kraju 2019. godine pravo na dječiji dodatak ostvaruje 1.645 korisnika sa 3.032 djece, dok je u postupku revizije utvrđenih prava još 750 korisnika sa oko 1.269 djece.

Prava na dječiju zaštitu finansiraju se iz budžeta Kantona. Posljednje isplate svih naknada dječije zaštite izvršene su 07.12.2019. godine (dječiji dodatak, zaposlene i nezaposlene porodilje) za mjesec oktobar 2019. godine, što znači da u 2019. godini naknade po osnovu prava na dječiju zaštitu koje se isplaćuju iz budžeta Kantona kasne 2 mjeseca.

### **3.4.. Međusektorska saradnja u izvršavanju programskih zadataka**

Iz ranijih godina saradnja je nastavljena na temelju 26 pojedinačnih potpisanih protokola za ostvarivanje zaštite ranjivih skupina djece i odraslih osoba.

Na temelju Protokola o saradnji Grada Zenice, Centra i UG „Pomirenje“ svi beskućnici u

Zenici mogu ostvariti pravo na urgentno zbrinjavanje, smještaj, održavanje lične higijene i ishranu u Domu za beskućnike u Drivuši, kapaciteta pet kreveta.

Centar je član Koordinacionog odbora za prevenciju nasilja u porodici koji su ujedno i potpisnici Protokola o međusobnoj saradnji u radu na prevenciji i zaštiti žrtava nasilja u porodici, formiranog na nivou Općine Zenica, a čiji članovi su UG Medica Zenica, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK, Općina Zenica, JU Centar za socijalni rad Zenica, Pedagoški zavod Zenica, JU Dom porodica Zenica, Ministarstvo unutrašnjih poslova ZDK, JU Dom zdravlja Zenica, JZU Kantonalni zavod za borbu protiv bolesti ovisnosti, Općinski sud u Zenici, UG Romano Centro, UG društvo socijalnih radnika ZDK, sa zadatkom da se zajedničkim djelovanjem preventivno radi na smanjenju nasilja u porodici, da se efikasnije provode svi oblici zaštite žrtava nasilja kao i rada sa nasilnikom te time djeluje na smanjenje ove pojave.

U skladu s potpisanim Protokolom o međusobnoj saradnji na prevenciji i zaštiti žrtava nasilja u porodici i Programom mjera za prevenciju, zaštitu i borbu protiv nasilja u porodici Zeničko-dobojskog kantona (Mjera 4 – Monitoring i evaluacija provedbe i rada Koordinacionih tijela), Centar vodi i prosljeđuje UG „Medica“ obrazac o poduzetim intervencijama prema žrtvama nasilja i podatke o stanju tih intervencija kao i druge bitne podatke vezano za žrtve i počinioce nasilja.

I Sporazum o otvaranju Prihvatne stanice za djecu i Prihvatilišta za majku i dijete u JU „Dom-porodica“ Zenica, kojeg su osim Centra potpisali Grad Zenica, JU „Dom porodica“ i PU Zenica nastavlja djelovati u punom kapacitetu. Tako je u 2019. godini u Prihvatnoj stanici za djecu bilo smješteno osamnaestoro djece i dvije majke, dok usluge Prihvatilišta za majku i dijete nisu korištene. Oba servisa su u funkciji razvoja kapaciteta socijalne zaštite za zbrinjavanje ranjivih socijalnih skupina.

U toku 2019. godine nastavljena je implementacija projekta zbrinjavanja osoba sa invaliditetom kroz servis stanovanja u zajednici uz podršku, čime se nastavio proces prevencije smještaja u ustanove zatvorenog tipa i izmještanja korisnika iz ustanova. Naime, temeljem Sporazuma o saradnji i Ugovora o načinu realizacije prvog koraka u decentralizaciji i transformaciji postojećeg institucionalnog smještaja osoba s invaliditetom iz Zeničko-dobojskog kantona sklopljenih između Ministarstva za rad i socijalnu politiku Zeničko-dobojskog kantona i Ustanove socijalne zaštite „Sumero centar za podršku osobama sa invaliditetom u lokalnoj zajednici“ u Zenici su u partnerstvu sa Centrom pokrenute nove usluge socijalne zaštite za osobe sa invaliditetom, stanovanje u lokalnoj zajednici uz podršku. U 2019. godini 5 korisnika iz Zavoda „Drin“ premješteno je u Sumero, dok je 4 korisnika iz porodičnog okruženja izabralo stanovanje u lokalnoj zajednici uz podršku. Na kraju 2019. godine na stanovanju u zajednici je 32 osobe, odnosno za 28% je povećan broj osoba u odnosu na 2018. godinu, jer je jedan korisnik iz Sumera premješten u drugu ustanovu, a jedan je umro. Dugoročni cilj je potpuno izmještanje osoba sa invaliditetom iz ustanova zatvorenog tipa u lokalnu zajednicu. Nema ozbiljnijih teškoća u funkcioniranju Ustanove „Sumero“, pa je time značajnije da se nastavi s ovom praksom, te da Zenica kao grad i dalje bude primjer lokalne zajednice koja je na ovom polju postigla značajan uspjeh.

Kroz implementaciju narednih aktivnosti sa Sumerom pokrenute su i inicijative za rješavanje problema osoba sa duševnim smetnjama kao i inicijativa za uslađivanje našeg zakonodavstva sa čl. 12 Konvencije EU o pravima osoba sa invaliditetom, odnosno ukidanje instituta oduzimanja potpune poslovne sposobnosti.

U 2019. godini nije bilo sklapanja novih protokola o partnerstvu radi afirmacije ciljeva Strategije razvoja općine Zenica 2012-2022., odnosno zajedničkog organizovanja i provođenja socijalnih akcija, partnerstva u projektima i razmjene informacija.

Na temelju potpisanog Protokola o partnerstvu između Asocijacije za razvoj LEDA i JU Centar za socijalni rad Zenica iz aprila 2018. godine, radi osiguranja zajedničkog cilja, adekvatnog nivoa socijalne zaštite korisnika, Centar je na zahtjev Asocijacije za razvoj LEDA dostavio podatke o porodicama, korisnicima stalne novčane pomoći i dječijeg dodatka, sa područja nekoliko mjesnih zajednica u gradu Zenica. Traženi podaci o korisnicima stalne novčane pomoći i dječijeg dodatka, proslijeđeni su uz puno poštivanje Zakona o zaštiti ličnih podataka („Sl. glasnik BiH“, br 49/06; 76/11 i 89/11), Asocijaciji za razvoj LEDA, kako bi se izvršilo anketiranje porodica i utvrdili najugroženiji korisnici socijalne zaštite čija djeca će besplatno koristiti usluge predškolskog odgoja i obrazovanja. Realizacija projekta Predškolski odgoj za svu djecu PEACH Asocijacije za razvoj LEDA je u toku, 25 djece iz socijalno najugroženijih porodica s područja grada Zenica je i u 2019. godini bilo uključeno u besplatan predškolski odgoj i obrazovanje.

### **III STRUKTURA ZAPOSLENIH, ORGANIZACIONI I OSTALI RESURSI**

Sve poslove u Centru obavljala su 51 radnika.

Kvalifikaciona struktura zaposlenih je povoljna: 63,5% su VSS/VŠS kadrovi, što se pozitivno odražava na kvalitet izvršenih poslova.

U 2019. godini poslove iz nadležnosti Centra obavljalo je:

- 8 socijalnih radnika,
- 10 pravnika,
- 3 ekonomista,
- 2 psihologa,
- 6 socijalnih pedagoga,
- 1 pedagog-psiholog,
- 1 defektolog,
- 1 prof. filozofije i sociologije,
- 1 prof. razredne nastave,
- 13 radnika SSS struke,
- 2KV i 3 NK radnika.

Tokom cijele 2019. godine u Centru je kao problem bio posebno izražen nedostatak radnika, a samim tim i problem organizacije rada iz razloga što je više radnika ispunilo uslove za odlazak u penziju i penzionisani su, a jedna radnica je sporazumno prekinula radni odnos u Centru. Takođe, dotadašnji direktor Centra je razriješen dužnosti direktora sa danom 27. 03. 2019. godine radi imenovanja na mjesto Ministra u Vladi ZDK, a dužnost v. d. direktora je preuzela radnica Centra, čije je radno mjesto time ostalo upražnjeno i nije popunjeno. Pored toga tri radnice su se, skoro, tokom cijele godine nalazile na porodijskom odsustvu, a i veći broj radnika i radnica su tokom godine bili privremeno spriječeni za rad zbog kraćih i dužih bolovanja. Potrebno je istaći da za vrijeme trajanja porodijskog odsustva i navedenih dužih bolovanja, radna mjesta tih radnica nisu popunjavana. Svi navedeni razlozi su doveli do poremećaja i problema u funkcionisanju Centra, jer je sa tako izraženim nedostatkom radnika

bilo teško organizovati neometan i redovan rad u Centru. Da bi se ublažili navedeni problemi, početkom godine je izvršena popuna radnika na dva radna mjesta, sa radnicima KV i VSS stručne spreme, jer su raniji radnici na tim radnim mjestima penzionisani još u 2018. godini. U drugoj polovini 2019. godine popunjena su još četiri radna mjesta sa radnicima VSS stručne spreme, prema organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, a koja ranije nisu bila popunjena, tako da se stanje sa kadrovima donekle poboljšalo.

Na osnovu provedene ankete o nacionalnoj strukturi radnika u Centru je zaposleno: 37 Bošnjaka, 2 Hrvata, 1 radnik se nije izjasnio, a 11 radnika nije učestvovalo u anketi.

Spolna struktura zaposlenika: 65,4% su žene i 34,6% je muškaraca.

Rad u Centru organizuje se u tri radne cjeline:

- Služba porodične zaštite
- Služba socijalne i dječije zaštite
- Služba zajedničkih poslova,

Rješenjem JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 04/1-05-3-926/19 od 03. 12. 2019. godine formirano je 10 stručnih timova i 1 komisija za raspravljanje određenih pitanja i davanje stručnih mišljenja i prijedloga/preporuka u postupcima rješavanja predmeta iz nadležnosti Centra.

U rukovodnoj strukturi zastupljene su dvije žene (v.d. direktora i šefica službe) i dva muškarca (šefovi službi).

Na inicijativu Upravnog odbora JU Centar za socijalni rad Zenica formiran je Tim za apliciranje i izradu projekata, broj: 04/1-05-3-182/18 sa zadatkom da prati otvorene projekte i javne pozive, da prijavljuje, predlaže ideje i razrađuje projekte s vremenskim odrednicama, ciljevima i aktivnostima, te sačinjava projektnu dokumentaciju. Od imenovanja navedenog Tima 22.02.2018. godine izrađene su, aplicirane i realizirane sljedeće projektne ideje i prijedlozi u 2019. godini.

- Dana 25.06.2018. godine Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti Grada Zenice je upućen projektni prijedlog „Istraživanje potreba starih osoba (IPSO)“, nosilac projekta je Društvo socijalnih radnika Zeničko-dobojskog kantona, a partner na projektu JU Centar za socijalni rad Zenica. Projekat je prihvaćen i proveden, a rezultati prezentirani u 2019. godini. Istraživanje je pokazalo da buduća socijalna politika prema starijim osobama, posebno onima sa invaliditetom treba promijeniti fokus sa isključivo materijalnih davanja u neposrednu pomoć licima u njihovim svakodnevnim aktivnostima i potrebama. Na osnovu dobijenih rezultata, smatra se da je potrebno dodatno ispitati opravdanost, mogućnosti kao i prednosti i rizike koncepta kućne njege i pomoći u kući, ličnog asistenta ili drugog sličnog koncepta. Također, smatra se da je ubuduće potrebno provesti jedno sveobuhvatnije istraživanje potreba ovih lica koja čine značajan udio stanovništva grada Zenice, ali na način da istraživanje uključi i terensku posjetu kako bi se proširio uzorak, te time dobili relevantniji podaci.

- Ostvarena je saradnja sa više nevladinih organizacija kao što su Medica, Caritas Švicarske, Asocijacija za razvoj LEDA, Udruženje „Vaša prava“ Sarajevo, Biro za ljudska prava Tuzla, Društvo socijalnih radnika ZDK-a, USAID...

- Ostvarena je saradnja sa Biroom za ljudska prava Tuzla na njihovom projektu koji se tiče postpenalne zaštite maloljetnih lica u sukobu sa zakonom.

- U saradnji sa HHC-om BiH (Hope and Homes for Children) nabavljen je kancelarijski materijal za formiranje mapa za hraniteljstvo, modernog i trajnog oblika.
- U 2019. godini realiziran je projekat nadzora nad roditeljskim staranjem u saradnji sa Udruženjem „Lotos-zaštita mentalnog zdravlja“ iz Zenice, koji je finansiran sredstvima dobivenim iz Budžeta Grada Zenica za projektne prijedloge NVO. Praćene su tri porodice kojima je izrečena mjera nadzora nad roditeljskim staranjem, a angažovana su tri volontera koja su u tom periodu bila na stručnom osposobljavanju u Centru, 1 socijalni radnik i 2 socijalna pedagoga.
- Realiziran je još jedan projekat nadzora nad roditeljskim staranjem u saradnji sa donatorom iz Njemačke koji već 20 godina finansira projekat „Kumstvo“. Obezbijedena je donacija vrijednosti 700 KM iz koje je finansiran četveromjesečni nadzor nad porodicom iz Nemile. Ističemo da je u 2019. godini djelimično riješen dugogodišnji problem nadzora nad roditeljskim staranjem, te da je u te svrhe putem projekata obezbijedeno 2.200 KM za finansiranje nadzora koji je po ocjenama korisnika, roditelja djece, voditelja nadzora, komšija i samih donatora realiziran veoma uspješno.

Tim za izradu i apliciranje projekata Centra za socijalni rad Zenica je prošao edukaciju o pisanju projektnih prijedloga od strane predstavnika USAID-a, a koju je finansirao Caritas Švicarske, te edukaciju koju su organizovali Grad Zenica i Caritas Švicarske.

Intencija Tima za izradu i apliciranje projekata u narednom periodu je nastavak ideje otvaranja servisa za kućnu njegu i pomoć u kući i razvijanje projekata i prikupljanja sredstava za zaštitu porodice u riziku od razdvajanja djece zbog unutarporodičnih problema kao prevencija institucionalnom smještaju (nadzor nad roditeljskim staranjem, hraniteljstvo i sl.), nastavak jačanja profesionalnih kapaciteta radnika Centra kao i aktivnosti u okviru ideje za projekat „Razmjena dobre prakse centara za socijalni rad ZDK“ koji je upućen Društvu socijalnih radnika ZDK.

Većina poslova izvršava se u objektu Centra, sagrađenom 1970. godine, sa trenutno raspoloživih 2.000 m<sup>2</sup> uređenog, zatvorenog-kancelarijskog prostora; 400 m<sup>2</sup> nedovršenog, zatvorenog-kancelarijskog prostora i 500 m<sup>2</sup> otvorenog prostora (park, atrij i igralište), u kojem je radnicima na raspolaganju zadovoljavajuća materijalno-tehnička oprema.

U 2019. godini i dalje postoji neriješen dugogodišnji problem vezan za nestanke električne energije kad je povećana potrošnja u prelaznom periodu bez grijanja, a što će se pokušati riješiti nabavkom, transportom i ugradnjom materijala za rekonstrukciju razvodnih ormara kao i odvajanja glavnih odvoda prema prizemlju i spratu, za šta je ponudu dostavilo preduzeće A-ELING d.o.o.. Zbog prekoračenja odobrene priključne snage Centar će podnijeti zahtjev za povećanje priključne snage JP Elektroprivreda BiH, Podružnica „Elektrodistribucija“ Zenica, što je predviđeno planom javnih nabavki za 2020. godinu.

Preko 1.600 terenskih usluga u 2019. godini, Centar je ostvario korištenjem tri motorna vozila, od kojih su dva donirana, jedno kombi vozilo, donacija prijatelja iz Francuske i jedan putnički automobil, donacija Vlade Japana, dok je treće, putničko vozilo kupljeno 2019. godine iz sredstava Budžeta.

#### IV FINANSIJSKO POSLOVANJE U 2019. GODINI

Trezorskim načinom poslovanja, finansijsko poslovanje je drugačije organizovano, a samim tim i izvještavanje. Sve transakcije se odvijaju preko računa grada Zenica.

Zbog svega navedenog, kao i do sada, nismo u mogućnosti da predstavimo pregled ostvarenih prihoda nego ćemo putem tabelarnog pregleda predstaviti planirane i ostvarene rashode u 2019.godini.

Zeničko-dobojski kanton je u 2019. godini za finansiranje socijalne, dječije i porodične zaštite izdvojio 4.919.177 KM.

Iz budžeta Grada je za tekuće transfere (Stalna novčana pomoć i ocjena sposobnosti, Jednokratna novčana pomoć po rješenju Centra, subvencija grijanja korisnicima stalne novčane pomoći) u 2019.godini izdvojeno 830.490 KM. Svi tekući transferi, sa svih nivoa vlasti, su zbog organizacije rada trezora bili planirani u budžetu Grada za 2019. godinu.

U tabelarnom pregledu mogu se sagledati planirani rashodi za 2019.godinu, te ostvareni rashodi za 2018. i 2019. godinu.

R. BR.	OPIS	PLAN 2019.	OSTVAR. 2019.	OSTVAR. 2018.	INDEX (D:EX100)	INDEX (D:EX100)
A	B	C	D	E	F	G
	<b>I RASHODI</b>					
1.	Plaće i naknade troškova zaposlenih	1.256.000	1.089.454	1.144.697	86,7	95,2
2.	Doprinos poslodavca i ostali doprinosi	116.500	103.172	108.156	93,8	95,9
3.	Izdaci za materijal i usluge	172.500	160.137	152.476	92,8	105,0
4.	Tekući grantovi	6.268.000	5.749.667	6.231.202	91,7	92,3
5.	Kapitalni izdaci (nab. stal. Sredstava, rekon. i inv. održ.)	25.000	24.999	5.943	100,0	420,6
	<b>UKUPNI RASHODI (1.+2.+3.+4.+5.)</b>	<b>7.838.000</b>	<b>7.127.429</b>	<b>7.642.474</b>	<b>90,9</b>	<b>93,3</b>

Bruto plaće i naknade ostvarene su u iznosu od 959.043 KM, što čini 88,0% u odnosu na plan plaća i naknada troškova zaposlenih. Prosječna mjesečna neto plaća po zaposlenom bez minulog rada iznosi oko 1.032 KM.

Kao i ranijih godina i tokom ove budžetske godine mi smo se ponašali po instrukcijama nadležnih gradskih službi, te racionalno trošili sredstva planirana u Budžetu za 2019.godinu.

Finansijski plan je ostvaren sa 90,9%.

#### STALNA SREDSTVA

U narednoj tabeli dat je uporedni pregled stanja stalnih sredstava na dane 31.12.2018. i 31.12.2019.

#### PREGLED STALNIH SREDSTAVA

R. BR.	P O Z I C I J A	STANJE 31.12.2018.	STANJE 31.12.2019.	INDEX (E:EX100)
A	B	C	E	F
➤	Stalna sredstva	1.877.832	1.861.894	99,2
➤	Ispravka vrijednosti	1.828.288	1.813.490	99,2
➤	Ne otpisana vrijednost stalnih sredstava	49.544	48.404	97,7

Parametri koji se prate kod stalnih sredstava (nabavna vrijednost, ispravka vrijednosti i neotpisana vrijednost) 31.12.2019. se razlikuju od stanja na dan 31.12.2018. Takođe, značajno je primijetiti da su



stalna sredstva 31.12.2019. otpisana sa 97,4%., što ukazuje na dotrajalost stalnih sredstava.

## **V RAD DIREKTORA**

Rad direktora Centra za socijalni rad kao javne ustanove regulisan je Zakonom o javnim ustanovama, Pravilima i Pravilnikom o radu Centra.

Rad direktora se može predstaviti kroz četiri različita segmenta: zakonitost u radu, strateško planiranje, uređivanje odnosa unutar ustanove, uređivanje odnosa sa osnivačem i lokalnom zajednicom.

Rad direktora Nebojše Nikolića odvijao se u 2019. godini do dana 27.03.2019. godine, a od dana 28.03.2019. godine imenovana je za vršioca dužnosti direktora Meliha Popović iz reda stručnih radnika zaposlenih u ustanovi.

U obavljanju svoje funkcije u 2019. godini radila je na organizovanju i rukovođenju radnim aktivnostima u Centru: unapređivanje organizacije rada; razvijanje saradnje sa Osnivačem; kreiranje razvojnih politika i strategija na gradskom i višim nivoima; uticaj na izradu novih zakonskih rješenja; razvijanje međusektorske saradnje; jačanje odnosa sa ustanovama socijalne zaštite; jačanje povjerenja korisnika prema Centru; jačanje svijesti javnosti o aktuelnoj problematici i promovisanje ideja i rezultata rada Centra.

Ključni doprinosi direktora i v.d. direktora u rukovođenju Centrom je u ostvarivanju funkcije zakonitosti u radu zaposlenika i Centra u cjelini. Dokaz da je ova funkcija ostvarivana na najbolji način je da inspekcijski nalazi (Inspektorat Ministarstva unutrašnjih poslova ZDK; Ministarstvo za pravosuđe i upravu ZDK; Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK ) ne sadrže kaznene mjere. Naime, 21.01.2019. godine izvršen je nadzor nad provođenjem mjera zaštite od požara; 29.01.2019. godine izvršen je nadzor Ministarstva za pravosuđe i upravu u pogledu primjene Zakona o upravnom postupku; 30.10.2019. godine izvršen je nadzor nad stručnim radom JU Centar za socijalni rad Zenica, kao i kontrola namjenskog utroška sredstava doznačenih Centru, namijenjenih za ostvarivanje prava po Kantonalnom zakonu; 05.12.2019. godine izvršen je redovan inspekcijski nadzor nad radom JU Centar za socijalni rad Zenica, odnosno nad sprovođenjem propisa o matičnim knjigama u skladu sa Pravilnikom o sadržaju, načinu i postupku vršenja inspekcijskog nadzora u oblasti matičnih knjiga. Kao primjer uspješnosti rada Centra kroz inspekcijske nadzore navodimo izvod iz Službene zabilješke predstavnika Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice u kojoj se kaže: „Uposlenici Centra ispunjavaju svoje radne obaveze na vrijeme i u skladu sa zakonima. Prisutni zaposlenici Centra, na čelu sa v.d. direktora, ispoljili su primjerenu profesionalnost i kooperativnost od značaja za ispunjenje ciljeva posjete“. Uz to se navodi da JU Centar za socijalni rad Zenica ima izuzetno dobru saradnju i koordinaciju sa Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i izbjeglice ZDK.

Pored obavljanja redovnih dužnosti i obaveza direktor je uspostavio nove principe djelovanja koji se odnose na uključivanje što većeg broja radnika Centra u ključne procese kreiranja i provođenja politika, kao i odnosa prema korisnicima i široj javnosti kroz sljedeće principe i aktivnosti:

Širenje ovlašćenja za predstavljanje Centra u različitim timovima, grupama, tijelima, forumima i sl. na nivou Grada, ZDK, FBiH i BiH, na način da stručni radnici Centra učestvuju u kreiranju novih politika i razvojnih strategija:

U radu Regionalnog monitoring tima kojim rukovodi Ministarstvo sigurnosti, odnosno Odsjek za borbu protiv trgovine ljudima, koji djeluje na temelju Strategije i Akcionog plana suprotstavljanja trgovine ljudima u BiH, uključena je referentica za zaštitu od nasilja u porodici i borbu protiv trgovine ljudima;

U Lokalnom readmisionom timu Grada Zenica na projektu „Integrisani program podrške za reintegraciju povratnika po osnovu sporazuma o readmisiji“ – faza 3. Readmisija je postupak vraćanja i prihvatanja osobe koja ne ispunjava uslove za boravak na teritoriji druge države. Naša zemlja je potpisivanjem Sporazuma o stabilizaciji i Mape puta za liberalizaciju viznog režima preuzela međunarodnu obavezu prihvata svojih državljana koji se vraćaju po osnovu sporazuma o readmisiji. Projekat realizira Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH, koga je podržala Švicarska ambasada u Bosni i Hercegovini i Catholic Relief Services (CRS) Bosne i Hercegovine. Implementacija sporazuma o readmisiji i osobama koje se vraćaju po osnovu ovakvih sporazuma, te uloga lokalne zajednice u reintegraciji osoba koje se vraćaju po osnovu sporazuma o readmisiji su zadaća Lokalnog readmisionog tima.

Educiranje radnika i njihovo stručno usavršavanje:

**Edukacije:** četiri edukacije iz hraniteljstva, prema PRIDE modelu, koju je organiziralo Federalno ministarstvo rada i socijalne politike i SOS Dječija sela BiH u sklopu projekta „Jačanje sistema socijalnih usluga“; program obuke provođenja postupka javnih nabavki koji je organizirao Grad Zenica; certificirani računovođa je tokom 2019. godine prisustvovao većem broju edukacija iz oblasti računovodstva i time stekao pravo na potpis računovodstvenih iskaza; edukaciju o jačanju sistema socijalnih usluga u BiH u organizaciji SOS Dječijih sela i Njemačke vlade; edukacija o deradikalizaciji i socijalizaciji povratnika i njihovih porodica u organizaciji Ministarstva bezbjednosti BiH; edukacija na temu Prevencija nasilnog ekstremizma i radikalizma kroz prizmu rada organa starateljstva na nivou lokalne zajednice u BiH, a u organizaciji Ministarstva bezbjednosti BiH i Fondacije Konrad Adenauer Stiftung BiH; edukacija na polju prevencije nasilnog ekstremizma u organizaciji IOM-International Organization for Migration; „Mapiranje ljudskih prava u medijima sa fokusom na nasilje u porodici“ naziv je edukacije koju su organizirali BH novinari; edukacija na temu „Psihosocijalna podrška porodicama osoba nestalih u BiH tokom sukoba 1992-1995.“, a u organizaciji ICRS\_International Committee of the Red Cross;

**Radionice:** Radionica po nazivom „Multisektorsko djelovanje u svjetlu izazova inkluzije“ koju je organiziralo Ministarstvo obrazovanja, nauke, kulture i sporta ZDK; radionica na temu „Uspostavljanje održivog pristupa u prevenciji nasilnog ekstremizma u BiH“ i „Podrška institucionalnoj saradnji na polju prevencije nasilnog ekstremizma“ koju je organizirao IOM-International Organization for Migration; Obuka „Priprema tenderske dokumentacije, ocjena ponuda i e-aukcija, te pravna zaštita u javnim nabavkama i uloga službenika za javne nabavke“; Radionica „Podrška institucionalnoj saradnji na polju prevencije nasilnog ekstremizma“ te promociji Projekta „Uspostavljanje održivog pristupa u prevenciji nasilnog ekstremizma u BiH“, a u organizaciji IOM- International Organization for Migration; Radionica Savjeta Evrope u BiH o temi „Strukturirano upravljanje kaznom za osuđena lica sa nasilnim i ekstremističkim ponašanjem u BiH“; Emmaus, Hope and Homes for Children organizirali su razgovore o „Prevenciji nasilja nad djecom u digitalnom okruženju u BiH“; Obuka na temu „Zaštita žrtava trgovine ljudima iz ugla rada centara za socijalni rad sa

fokusom na pravila i procedure u postupanju nadležnih institucija“ u organizaciji IOM-International Organization for Migration; radionica o uspostavljanju održivog pristupa u prevenciji nasilnog ekstremizma u BiH kao i radionica „Prevencija nasilja nad djecom u digitalnom okruženju u BiH (organizator Emmaus) i radionica „Unapređenje saradnje i komunikacije nadležnih institucija u identifikaciji i pružanju podrške potencijalnim žrtvama trgovine ljudima (organizator IOM – International Organization for Migration); edukacija Emmausa na temu „Prevencija nasilja nad djecom u digitalnom okruženju u BiH“; Ministarstvo rada, socijalne politike i izbjeglica ZDK organiziralo je radionicu „Održivi povratak i integracija raseljenih osoba i izbjeglica u BiH“. U organizaciji Društva socijalnih radnika organizirana je radionica „Praksa socijalnog rada, socijalne, porodične i dječije zaštite u cilju njihovog unapređenja i razvoja“; SOS Dječija sela BiH i Njemačka vlada organizatori su radionice „Jačanje kapaciteta profesionalaca centara za socijalni rad“; Psiholog i defektolog Centra su za svoje radne kolege - članove stručnih timova održale radionicu u okviru projekta „Prevencija nasilja nad djecom u digitalnom okruženju u Bosni i Hercegovini“. Svojim radnim kolegama prenijele su znanja o problematici nasilja nad djecom u digitalnom okruženju prethodno stečena u okviru projekta koji organizacija Hope and Homes for Children BiH implementira u našoj zemlji, a u okviru MATRA programa Ambassade Kraljevine Holandije u BiH, gdje su kao predavači na radionicama angažovani eksperti koji već godinama rade na izradi preventivnih i edukativnih materijala vezanih za nasilje u digitalnom okruženju. Kroz niz primjera iz prakse predstavile su kako se nasilje nad djecom u digitalnom okruženju manifestira u stvarnom životu. Cilj radionica je da profesionalci koji rade sa djecom u sistemu socijalne i dječije zaštite, budu upoznati sa svim aspektima nasilja u digitalnom okruženju, kao i da steknu znanja i vještine iz ove oblasti, prije svega u prevenciji nasilja nad djecom u digitalnom okruženju.

**Konsultacije:** U organizaciji UNICEF-a BiH organizovane su konsultacije o stanju ispunjenosti uvjeta za izricanje odgojnih preporuka u FBiH; Konsultacije u vezi imenovanja članova koordinacijskih timova za borbu protiv trgovine ljudima od strane lokalnih vlasti održane su u organizaciji IOM-International Organization for Migration; U organizaciji Centra ženskih prava Zenica, održane su konsultacije na temu Analiza problema o pravnom položaju i pristupu pravdi žena u BiH;

**Okrugli sto** na temu „Položaj osoba sa Down sindromom u društvenoj zajednici“ organizirao je JU Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama ZDK; Okrugli sto „Uloga i značaj roditelja u prevenciji, identifikaciji i reagovanju u slučaju rizičnih ponašanja mladih osoba“ organizovala je Mreža roditelja grada Zenica; Udruženje slijepih Kantona Sarajevo organiziralo je okrugli sto na temu „Unapređenje partnerskih odnosa između institucija vlasti i organizacija osoba sa invaliditetom, radi izgradnje društva jednakih mogućnosti“.

**Seminari:** Seminar na temu „Izazovi u radu sa žrtvama nasilja-referalnim mehanizmima koji se provode u skladu sa Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici“ održan je u organizaciji Medice Zenica; Stručno usavršavanje svih drugih subjekata koji u provođenju zakona rade na poslovima prestupništva mladih i krivično-pravne zaštite djece, i to ovlaštenih službenih lica (policija), socijalnih radnika, medijatora, advokata i radnika zaposlenih u ustanovama i zavodima za izvršenje krivičnih snakcija, organiziralo je Federalno ministarstvo pravde; Održan je seminar u organizaciji Biroa za ljudska prava Tuzla na temu „Alternativni modeli postupanja prema maloljetnicima-razmjena dobrih praksi i iskustava“; kao i seminar na temu „Strukturirano upravljanje kaznom za osuđena lica sa nasilnim i ekstremističkim

ponašanjem u BiH<sup>6</sup>, u organizaciji Britanske vlade, kancelarija USAID-a u BiH, kao i prezentaciji Indeksa dječije zaštite 2.0 za BiH u organizaciji Stronger Voice for Children, Naše djece, World Visiona uz podršku Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice;

**Konferencije:** Održana je V konferencija socijalnog rada sa međunarodnim učešćem u organizaciji Društva socijalnih radnika ZDK;

**Promocije:** Održana je promocija na temu Dani otvorenih vrata Dnevnog centra Visoko koji djeluje u sklopu JU Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama ZDK; U sklopu Projekta „Pravda za svako dijete“ organizovana je posjeta Tužilaštvu Unsko-sanskog kantona od strane UNICEF-a BiH; JU Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama ZDK organizirao je Dane otvorenih vrata 2019. godine; Održana je promocija Smjernica za procjenu i utvrđivanje najboljeg interesa djeteta, a u organizaciji Naše djece iz Sarajeva.

Uspješno funkcionisanje internet stranice Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica sa adresom: [www.csrzenica.com.ba](http://www.csrzenica.com.ba), koja je uspostavljena 11. novembra 2016. godine, na 56. godišnjicu Centra. Internet stranica sadrži informacije o radu Centra, pravima koja se mogu ostvariti i uslugama koje se pružaju, nadležnostima ustanove i trenutnim aktuelnostima, uz svakodnevno plasiranje informacija od važnosti za korisnike Centra. Putem internet stranice može se ostvariti i kontakt sa JU Centar za socijalni rad Zenica. Funkcionisanjem web stranice Centar je umnogome povećao nivo transparentnosti rada ustanove, te olakšao protok bitnih informacija ka korisnicima i široj javnosti.

Odnosi sa osnivačem i ZE-DO kantonom kao i ostalim partnerima u zajednici održavani su na najboljem nivou i doprinosili su sveukupnom razvoju.

Saradnja s Osnivačem ostvarivana je izvršavanjem obaveza prema Gradskom Vijeću, Gradonačelniku i nadležnoj Službi. U 2019. godini, izvršavajući obavezu prema Vijeću Grada Zenica, utvrđenoj Programom rada Vijeća u 2018. godini, dostavljeno je na razmatranje:

- Izvještaj o radu JU Centar za socijalni rad Zenica za 2018. godinu;
- Program rada JU Centar za socijalni rad Zenica za 2019. godinu;

## **VI RAD UPRAVNOG ODBORA JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA**

Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica imenovan je Rješenjem Gradonačelnika Grada Zenica o imenovanju Upravnog odbora JU Centar za socijalni rad Zenica, broj: 02-49-22426/17 od 27. 12. 2017. godine u sastavu: Sabiha Husić, dr. sc., Jasmin Maličbegović, dipl. ecc. i Vikica Mutapčić, dipl. soc. radnica.

Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica je tokom 2019. godine u okviru svojih ovlaštenja na sjednicama donosio i usvajao akte, redovno razmatrao periodične Analize poslovanja Centra, kontinuirano pratio cjelokupnu situaciju u Centru i vršio druge poslove i zadatke u skladu sa Pravilima Centra, Programom rada Centra i Poslovníkom o radu Upravnog odbora, te vodio računa o redovnom izvršavanju planiranih aktivnosti, razmatrajući problematiku na temelju informacija direktora Centra.

Upravni odbor Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica održao je trinaest redovnih i jednu vanrednu sjednicu u toku 2019. godine i to:  
- desetu redovnu sjednicu 22. 01. 2019. godine,

- jedanaestu redovnu sjednicu 26. 03. 2019. godine,
- dvanaestu redovnu sjednicu 12. 04. 2019. godine,
- trinaestu redovnu sjednicu 22. 04. 2019. godine,
- četrnaestu redovnu sjednicu 31. 05. 2019. godine,
- petnaestu redovnu sjednicu 15. 07. 2019. godine,
- šesnaestu redovnu sjednicu 25. 07. 2019. godine,
- sedamnaestu redovnu sjednicu 02. 08. 2019. godine,
- osamnaestu redovnu sjednicu 24. 09. 2019. godine
- devetnaestu redovnu sjednicu 22. 10. 2019. godine
- dvadesetu redovnu sjednicu 08. 11. 2019. godine
- dvadeset prvu redovnu sjednicu 15. 11. 2019. godine
- dvadeset drugu redovnu sjednicu 17. 12. 2019. godine
- prvu vanrednu sjednicu 27. 12. 2019. godine

U okviru održanih sjednica u toku 2019. godine, Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica je:

usvojio Godišnji obračun-Finansijski izvještaj Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica za 2018. godinu, usvojio Izvještaj o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2018. godini, usvojio Program rada Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica za 2019. godinu, donio Odluku o razrješenju dužnosti direktora JU CSR Zenica, donio Odluku o imenovanju vršioca dužnosti direktora JU CSR Zenica, donio rješenje po žalbi kandidata na prijem radnika u radni odnos po javnom oglasu od 16. 01. 2019. godine, donio Rješenje o mirovanju prava i obaveza iz radnog odnosa v. d. direktora, donio Odluku o raspisivanju konkursa za izbor i imenovanje direktora Centra, donio Zaključak o davanju saglasnosti v. d. direktora Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica da pokrene postupak za donošenje novih Pravila Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, razmatrao Analizu poslovanja za period od 01. 01. 2019. do 31. 03. 2019. godine, donio Pravila JU CSR Zenica, broj: 04/1-05-3-561/19 od 15. 07. 2019. godine, donio Odluku o imenovanju komisije za provođenje javnog konkursa za izbor i imenovanje direktora JU Centar za socijalni rad, donio Pravila o izmjeni Pravila JU CSR Zenica, broj: 04/105-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine, donio Pravilnik o radu JU CSR Zenica, broj: 04/1-05-3-614/19 od 02. 08. 2019. godine, donio Odluku o raspisivanju konkursa za izbor i imenovanje direktora Centra, razmatrao Analizu poslovanja za period od 01. 01. 2019. do 30. 06. 2019. godine, donio Odluku o ponovnom imenovanju vršioca dužnosti direktora JU CSR Zenica i rješenje o mirovanju radnog odnosa v. d. direktora, donio Odluku o donaciji putničkog motornog vozila u vlasništvu JU CSR Zenica JP "Zenica Gas", donio rješenja po prigovorima kandidata za prijem u radni odnos iz javnog oglasa od 02. 09. 2019. godine, razmatrao Analizu poslovanja za period od 01. 01. 2019. do 30. 09. 2019. godine, donio Odluku o imenovanju direktora JU CSR Zenica, donio odluku o obustavljanju disciplinskog postupka, donio rješenje o odbijanju prigovora bivšeg direktora JU CSR Zenica.

## **Procjena rada direktora**

Upravni odbor Centra je ocijenio uspješnim rad Nikolić Nebojše na poziciji direktora tokom perioda 01. 01. do 27. 03. 2019. godine. Takođe, Upravni odbor je ocijenio da je Meliha Popović na poziciji v. d. direktora, tokom perioda od 28. 03. 2019. do 31. 12. 2019. godine, doprinijela uspješnom ostvarivanju programskih zadataka, namjenske upotrebe javnih, budžetskih sredstava i ostvarivanju zakonitosti u radu Ustanove. Upravni odbor je istakao da se Meliha Popović suočila sa očekivanim i neočekivanim izazovima i pokazala spremnost da

se nosi sa istim. Koristeći vlastite resurse znanja i vještine odlično je odgovorila svakom zadatku. Dala je više nego što je ikada iko, a sve kako bi sačuvala kredibilitet ustanove i kako bi se poboljšala usluga prema krajnjim korisnicima. U svom radu je doprinosila poboljšanju komunikacije, stabilnosti i rješavanja određenih internih konflikata. Upravni odbor je izrazio zadovoljstvo uspješnom saradnjom sa v.d. direktora, pohvalio rukovođenje Centrom, datim inicijativama, pozitivnim inspekcijskim nadzorom nad radom Centra, te izrazio pozitivan stav o međusektorskoj saradnji koju je Centar ostvario.

Upravni odbor je jednoglasno ocijenio rad direktora Centra Nebojša Nikolića u 2019. godini uspješnim. Rad v. d. direktora Melihe Popović je takođe, ocijenjen uspješnim.

## **VII PLAN POSLOVANJA U 2020. GODINI**

Centar će u 2020. godini djelovati u okvirima registrovane djelatnosti, uz dosljedno poštivanje i primjenu pozitivnih propisa, djelujući i podržavajući strateške razvoje Grada Zenica zadržavajući se na kursu postavljenih srednjoročnih i dugoročnih razvojnih ciljeva koji su definisani usvojenim budžetom Grada Zenica za 2020. godinu.

Pored navedenog u 2020. godini aktivnosti Centra biće i dalje usmjereni prema sljedećim aktivnostima

- Nakon niza odluka Ustavnog suda BiH po apelacijama osoba sa duševnim smetnjama zbrinutim u ustanovama socijalne zaštite u FBiH Centar nije u mogućnosti provesti postupak zaštite i zbrinjavanja osoba s duševnim smetnjama ukoliko to sama osoba ne želi, jer Kantonalni zakon nije usklađen sa evropskim konvencijama o zaštiti osoba sa invaliditetom. U slučajevima kad je neophodno izvršiti prisilni smještaj osoba sa duševnim smetnjama u ustanovu socijalne zaštite, a takvih je najviše, postupak je složen jer uključuje više aktera (bolnica, sud, centar, kanton) čije uloge nisu dovoljno razjašnjenje Zakonom o zaštiti osoba sa duševnim smetnjama niti su korištene u praksi zbrinjavanja u ustanove socijalne zaštite.
- Centar uz podršku Osnivača je u nekoliko navrata inicirao izmjene i dopune Federalnog i Kantonalnog zakona o socijalnoj zaštiti kojim će se izvršiti usklađivanje odredaba o zbrinjavanju osoba sa duševnim smetnjama sa evropskim konvencijama o ljudskim pravima i izmjene i dopune federalnog Zakona o sudovima, što će raditi i u 2020. godini..
- Insistiraćemo i zajedno sa osnivačem uticati da Alimentacioni fond za pomoć djeci prema kojima roditelji ne mogu izvršavati obavezu izdržavanja profunkcioniše. Federalna vlada donijela je prije dvije godine odluku o osnivanju Alimentacionog fonda. Zadužila je tri ministarstva - rada i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i Ministarstvo finansija da razmotre to pitanje i predlože rješenja. Do danas, međutim, rješenja nema, a Fond u praksi nije zaživio odnosno sredstva Alimentacionog fonda nisu planirana u Budžetu Federacije BiH.
- Javna ustanova Centar za socijalni rad Zenica je i ranijih godina u saradnji sa osnivačem naglašavala potrebu izmjene Zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom. Činjenica je da je u programima rada

Vlade FBiH 2015-2018 kao i programom rada Federalnog ministarstva rada i socijalne politike planirana cjelovita reforma sistema socijalne zaštite u smislu usvajanja preciznijih i konkretnijih zakona čija je izrada još uvijek u toku. Iako je bilo planirano da se nova zakonska rješenja okončaju do kraja 2019. godine to se nije desilo, pa je pretpostaviti da bi u 2020. godini taj posao trebao biti okončan. Riječ je o novim zakonskim rješenjima:

- Zakon o osnovama socijalne zaštite
- Zakon o podršci porodicama sa djecom
- Zakon o socijalnim uslugama

Bitno je istaći da je Centar putem potpisanih protokola sa raznim NVO aktivno uključen u izradu navedenih zakonskih rješenja.

- Iako po standardima (Pravilnik o standardima za osnivanje i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite) Centar ima nedostatak stručnjaka za zadovoljavanje uslova za rad, mišljenja smo, a uvažavajući ograničavajuća Budžetska sredstva, da aktuelna sistematizacija i broj izvršilaca koje imamo na raspolaganju uz adekvatnu organizaciju može zadovoljiti potrebe naših korisnika.
- U saradnji sa UO formiran je tim od četiri radnika Centra koji provode obuku na temu izrade i apliciranja projekata sa ciljem da se u narednom periodu akcenat stavi na izradu i apliciranje projekata iz oblasti socijalne zaštite prema stranim fondovima i organizacijama. Na taj način bi se otvorile i druge mogućnosti finansiranja naše ustanove.

#### 7.1. Programski zadaci, potrebna sredstva i očekivani efekti poslovanja u 2020. godini

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
1. Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike	poslovi vezani za isplatu novčanih naknada korisnicima materijalnih oblika socijalne i dječije zaštite monitoring i evaluacija rada staratelja izvršenje odgojnih mjera prema maloljetnicima pružanje savjetodavnih i drugih stručnih usluga praćenje primjene utvrđenih oblika socijalne zaštite praćenje i izvještavanje o izrečenim zaštitnim mjerama	Osigurana zaštita svih korisnika koji su na evidenciji Centra.
2. Revizija utvrđenih prava	revizija prava na dodatak na djecu revizija prava na stalnu novčanu pomoć (SNP) revizija smještaja u drugoj porodici i ustanovama socijalne zaštite ukoliko se stvore zakonski uslovi vanredna revizija svih prava socijalne zaštite ako dođe do planirane promjene zakonodavstva na federalnom nivou, odnosno na kantonalnom nivou	Izvršena revizija svih korisnika SNP i DD, smještaja u drugu porodicu ili ustanovu socijalne zaštite
3. Približavanje usluga stanovništvu	razvijanje saradnje sa lokalnom zajednicom (MZ; škole, NVO i dr.) planiranje i razvijanje mješovitog sistema pružanja usluga socijalne zaštite izdavanje brošura i dr. promotivnih materijala, a u saradnji sa NVO i putem projektnih aktivnosti nastupi u medijima	Nastavljen proces približavanja usluga stanovništvu Grada i povećanje kvaliteta pružanja usluga. Povećan broj partnera u izvršavanju ovih zadataka. Povećan broj korisnika usluga Centra kao rezultat ovih aktivnosti.

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
4. Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva	kreiranje i implementacija posebnih projekata istraživačkog karaktera	Proveden i predstavljen najmanje jedan istraživački projekat, otkrivene i evidentirane potrebe lokalnog stanovništva u granicama zadnjeg petogodišnjeg prosjeka.
	anketiranje i intervjui u MZ, Centru i na drugim mjestima	
	formiranje baza podataka o potrebama stanovništva	
	distribucija informacija o potrebama stanovništva	
5. Dijagnosticiranje i zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva	utvrđivanje prava iz socijalne, porodične i dječije zaštite;	<p>Osigurana potrebna zaštita, podrška ili pomoć za sva novootkrivena lica ili lica koja su zatražila pomoć Centra u skladu sa zakonom.</p> <p>Pokrenuto cca 4-4,5 hiljada novih upravnih postupaka za utvrđivanjem prava iz socijalne, porodične ili dječije zaštite. Riješeno 95%.</p> <p><b>Pruženo cca 20 hiljada usluga socijalnog i drugog stručnog rada</b></p>
	zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodične zaštite	
	prihvatanje i zbrinjavanje djece zatečene u skitnji, prosjačenju i vršenju drugih asocijalnih pojava	
	pružanje stručne pomoći i ishrane putem Gradske narodne kuhinje za najugroženiju djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama	
	davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o maloljetnicima u sukobu s zakonom	
	davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o osuđenim licima u smislu primjene Zakona o izvršenju krivičnih sankcija	
	otkrivanje, evidentiranje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece ometene u psiho-fizičkom razvoju	
	zaštita materijalno neosiguranih lica	
	pružanje zaštite osobama s invaliditetom	
	pružanje zaštite, u saradnji sa drugim ustanovama, ovisnicima	
	zaštita starih lica bez porodičnog staranja	
	zaštita ostalih lica u stanju socijalne potrebe	
	zaštita braka i porodice: utvrđivanje i provođenje mjera porodično-pravne zaštite (posredovanje, povjeravanje, izdržavanje, kontaktiranje i dr)	
	evidentiranje, prijavljivanje, praćenje i izvještavanje o nasilju u porodici i trgovine ljudima	
	pružanje usluga savjetovališta za brak i porodicu; nastavak saradnje sa UG Medica Zenica na zaštiti žrtava nasilja u porodici (terapijski rad, zbrinjavanje u sigurnu kuću i dr.)	
	omogućavanje zdravstvene zaštite licima koja nisu zdravstveno osigurana po drugom osnovu	
	pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada	
	raspisivanje tendera za izbor lica koja će pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja	
	Nastavak razvijanja servisa stanovanja u zajednici uz podršku i snažniju kampanju sa ostalim zainteresovanim akterima za razvoj servisa kućne njege i pomoći u kući	
6. Planiranje, izvještavanje i informisanje	izrada strategije razvoja Centra 2018-2022.	<p>Blagovremeno izvršena obaveza planiranja i izvještavanja o aktivnostima i potrošnji finansijskih sredstava Centra u protekloj i tekućoj godini, te javnost informisana o svim aktuelnostima u Centru u toku godine.</p> <p>Izrađena i promovisana najmanje jedna informacija o aktuelnom temama iz djelokruga rada Centra</p>
	izrada izvještaja o radu i finansijskog izvještaja Centra za 2019. godinu	
	izrada Programa rada, plana aktivnosti i finansijskog plana za 2020. god., te operativnih finansijskih planova	
	odgovori na vijećnička pitanja i pitanja građana i institucija	
	izrada informacija, analiza i sl.	
7. Razvoj međusektorske saradnje	afirmacija saradnje sa organima i institucijama na osnovu potpisanih protokola o saradnji	Postojeća saradnja unaprijeđena i razvijena nova partnerstva koja olakšavaju obavljanje djelatnosti.
	razvoj novih partnerstava	
8. Stručno usavršavanje i osposobljavanje zaposlenika	upućivanje i prisustvovanje radnika Centra stručnim skupovima: seminari, radionice, konferencije i sl.	Stručni potencijali radnika dodatno razvijeni za efikasnije izvršavanje zadataka i kreativniji pristup



ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
		u izvršenju posla.
9. Supervizija, lični i profesionalni razvoj zaposlenih Centra	nastavak jačanja kapaciteta radnika Centra modelom kojim se poboljšavaju profesionalne kompetencije, uspostavlja ili povećava zadovoljstvo poslom, sprečava razvoj sindroma profesionalnog sagorijevanja i povećava djelotvornost profesionalnog rada, odnosno primjena modela supervizije. Taj proces predstavlja model ličnog i profesionalnog razvoja zaposlenih Centra koji rade sa ljudima (socijalnih radnika, psihologa, socijalnih pedagoga, pedagoga, defektologa...), a koje provodi tim Centra, supervizori socijalni radnik i psiholog. Ovaj proces će u saradnji sa UO biti nastavljen i u 2020. godini.	Porasli lični i profesionalni kapaciteti radnika Centra koji rade s korisnicima, što povećava djelotvornost profesionalnog rada i kompetencija svakog od profesionalaca
10. Poboljšanje organizacije rada	<p>donošenje ili usklađivanje opštih akata Centra s promjenama propisa:</p> <p>usklađivanje Pravilnika o radu, usklađivanje broja izvršilaca i opisa poslova u skladu sa Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite i dr.</p> <p>donošenje izmjena i dopuna opštih akata za primjenu Zakona o zaštiti ličnih podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravilnik o provedbi Zakona o zaštiti ličnih podataka,</li> <li>• Plan sigurnosti ličnih podataka,</li> </ul> <p>Registar evidencija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. evidenciju o zaposlenim</li> <li>2. evidenciju o obračunu i isplata plata zaposlenim u Centru</li> <li>3. Knjiga evidencija - izdatih iskaznica</li> <li>4. evidencije o upisnicima i djelovodnicima predmeta i akata</li> <li>5. Imenik osoba pod starateljstvom,</li> <li>6. Glavna starateljska knjiga,</li> <li>7. Upisnik imovine osoba pod starateljstvom</li> <li>8. Knjiga evidencije usvojenja</li> <li>9. Karton evidencije sudskih odluka i sporazuma o izdržavanju djece i roditelja</li> <li>10. Evidencija – registar korisnika prava (socijalne i dječije zaštite)</li> <li>11. Knjiga evidencije lica sa smetnjama u razvoju</li> <li>12. Evidencija o korisnicima zdravstvene zaštite</li> <li>13. Evidencija o korisnicima prava na smještaj u terapijskim zajednicama</li> <li>14. Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog psihosocijalnog tretmana i izvršenja mjera</li> <li>15. Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog liječenja od ovisnosti od alkohola, opojnih droga i drugih psihotropnih supstanci i izvršenju mjera,</li> <li>16. Knjiga evidencije maloljetnih počinitelja krivičnih djela</li> <li>17. Evidencija o djeci koja rade na ulici</li> </ol> <p>Uputstva i instrumentarij za obavljanje stručnog rada i druga, po potrebu, ako dođe do promjene propisa ili nadležnosti</p>	Zakonitost u radu, Poboljšana organizacija i efekti rada
11. Poboljšanja u kadrovskoj strukturi	<p>osiguranje uslova za zapošljavanje novih radnika radi dostizanja standarda utvrđenih Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga ustanova socijalne zaštite.</p> <p>osiguranje formalno-pravnih, materijalnih i finansijskih uslova za provedbu politike unapređenja zaslužnih radnika</p> <p>po potrebi angažovanje volontera, pripravnika ili drugih lica po ugovoru o djelu</p> <p>U saradnji sa UO formiran je tim od četiri radnika koji provode obuku na temu izrade i apliciranja projekata sa ciljem da se u narednom periodu akcenat stavi na izradu i apliciranje projekata iz oblasti socijalne zaštite prema stranim fondovima i organizacijama.</p>	<p>Poboljšana kadrovska struktura za kvalitetno i blagovremeno izvršavanje poslova</p> <p>Osigurana veća posvećenost zaposlenika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka</p> <p>Otvorene i druge mogućnosti finansiranja Centra</p>
12. Poboljšanje materijalno tehničkih resursa	<p>nastavak radova dogradnje objekta Centra</p> <p>zamjena amortizovane računarske i druge opreme</p> <p>promjena instalacija</p>	Bolji materijalno-tehnički uslovi za efikasnije i racionalnije obavljanje poslova kako u Centru tako i na terenu.
13. Javne nabavke	<p>izrada Plana nabavki u 2020. godini</p> <p>realizacija Plana nabavki u 2020. godini</p>	Transparentnim postupcima izvršene nabavke usluga,

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
	izrada izvještaja o provedenim nabavkama	roba i radova neophodnih za funkcionisanje Centra.
14. Implementacija lokalnih razvojnih strategija i strateških razvojnih ciljeva Centra	<p>učešće u izradi i implementaciji kantonalnog Akcionog plana za zaštitu djece bez roditeljskog staranja,</p> <p>učešće u reviziji i implementaciji gradskog Akcionog plana prevencije maloljetničkog prestupništva i primjene alternativnih mjera prema maloljetnicima,</p> <p>učešće u izradi Javne politike zaštite porodice sa djecom doprinos i implementaciji Plana transformacije JU Dom porodica Zenica razvoj usluga stanovanja u zajednici za osobe s invaliditetom ( u saradnji sa ZDK, Gradom i ustanovom SUMERO)</p> <p>učešće u radnoj grupi vezano za usvojeni Zakon o hraniteljstvu i njegovu implementaciju</p> <p>jačanje kapaciteta institucija braka i porodice, preveniranje porodičnih i bračnih problema</p> <p>unapređenje rada u segmentima roditeljskog staranja, starateljstva i hraniteljstva</p> <p>Nastavak razvijanja servisa stanovanja u zajednici uz podršku i snažniju kampanju sa ostalim zainteresovanim akterima za razvoj servisa kućne njege i pomoći u kući</p>	<p>Centar osigurao jasnu poziciju svojih ciljeva, jasne procedure i finansiranje koje se odnose na zadatke Centra, u provođenju strateških dokumenta na nivou grada. Poboljšani rezultati u zaštiti braka i porodice i preveniranju drugih pojava, naročito rizika odvajanja djece od porodice.</p> <p>Unaprijeđena organizaciona i kadrovska struktura u oblastima rada Centra (roditeljskog staranja i starateljstva)</p>
15. Ostali poslovi	izvršenje vanrednih, neplaniranih poslova	U granicama nadležnosti, ljudskih potencijala i ostalih resursa izvršeni dodatni –ne planirani poslovi.

Potrebna sredstva za realizaciju programskih zadataka utvrđena su i planirana u Budžetu Grada Zenice za 2020. godinu.

U Zenici, 12.05.2020.



M. d. Direktora:

Meliha Popović, dipl. pravnica

R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	NEGATIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	PRESTANAK PRAVA IZ DRUGIH RAZLOGA	UKUPNO RIJEŠENI PREDMETI (D+E+F)	STANJE 31.12. (C+D-E-F)	INDEX (H:GX100)	% UČEŠĆA (D:GX100)	% UČEŠĆA (E:GX100)	% UČEŠĆA (F:GX100)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
<b>A</b>	<b>PRAVA IZ OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE (I+II+III+IV+V)</b>	<b>3.872</b>	<b>966</b>	<b>58</b>	<b>331</b>	<b>1.355</b>	<b>4.449</b>	<b>114,9</b>	<b>71,3</b>	<b>4,3</b>	<b>24,4</b>
<b>I</b>	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA DRŽAVE BIH (Σ OD 1 DO 7)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	Stalna novčana pomoć	0	0	0	0	0	0				
2	Jednokratna novčana pomoć	0	0	0	0	0	0				
3	Novčana naknada (dodatak) za pomoć i njeгу od drugog lica	0	0	0	0	0	0				
4	Pomoć za osposobljavanje za samostalan život i rad (djece i omladine)	0	0	0	0	0	0				
5	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	0	0	0	0	0	0				
6	Kućna njega i pomoć u kuć	0	0	0	0	0	0				
7	Druga materijalna pomoć	0	0	0	0	0	0				
<b>II</b>	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA FEDERACIJE BIH (R. BR. 1)</b>	<b>2.952</b>	<b>251</b>	<b>45</b>	<b>245</b>	<b>541</b>	<b>2.913</b>	<b>98,7</b>	<b>46,4</b>	<b>8,3</b>	<b>45,3</b>
1	Lična invalidnina, dodatak za njegu i pomoć od drugog lica i ortopedski dodatak	2.952	251	45	245	541	2.913	98,7	46,4	8,3	45,3
<b>III</b>	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA ZE-DO KANTONA (Σ OD 1 DO 6)</b>	<b>276</b>	<b>400</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>443</b>	<b>633</b>	<b>229,3</b>	<b>90,3</b>	<b>0,5</b>	<b>9,3</b>
1	Privremena novčana pomoć	0	0	0	0	0	0				
2	Jednokratna novčana pomoć	0	363	2	0	365	361		99,5	0,5	0,0
3	Novčana naknada za pomoć i njegu od strane drugog lica	0	0	0	0	0	0				
4	Osposobljavanje za život i rad	9	1	0	0	1	10	111,1	####	0,0	0,0
5	Smještaj u drugu (hraniteljsku) porodicu	49	3	0	0	3	52	106,1	####	0,0	0,0
6	Smještaj u ustanove socijalne zaštite	218	33	0	41	74	210	96,3	44,6	0,0	55,4
<b>IV</b>	<b>PRAVA KOJA SE KOMBINOVANO FINANSIRAJU IZ BUDŽETA ZE-DO KANTONA I GRADA ZENICA (R. BR. 1)</b>	<b>452</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>50</b>	<b>438</b>	<b>96,9</b>	<b>36,0</b>	<b>18,0</b>	<b>46,0</b>

R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	NEGATIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	PRESTANAK PRAVA IZ DRUGIH RAZLOGA	UKUPNO RIJEŠENI PREDMETI (D+E+F)	STANJE 31.12. (C+D-E-F)	INDEX (H:GX100)	% UČEŠĆA (D:GX100)	% UČEŠĆA (E:GX100)	% UČEŠĆA (F:GX100)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Stalna novčana pomoć u obimu od 60% Kanton, 40% Grad potrebnih sredstava	452	18	9	23	50	438	96,9	36,0	18,0	46,0
<b>V</b>	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA GRADA ZENICA (Σ OD 1 DO 9)</b>	<b>192</b>	<b>297</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>321</b>	<b>465</b>	<b>242,2</b>	<b>92,5</b>	<b>0,6</b>	<b>6,9</b>
1	Stalna novčana pomoć	192	8	2	22	32	176	91,7	25,0	6,3	68,8
2	Privremena novčana pomoć	0	0	0	0	0	0				
3	Jednokratna novčana pomoć	0	289	0	0	289	289		####	0,0	0,0
4	Materijalna pomoć naturalnog karaktera	0	0	0	0	0	0				
5	Kućna njega i pomoć u kući	0	0	0	0	0	0				
6	Pomoć u dnevnom i cjelodnevnom zbrinjavanju	0	0	0	0	0	0				
7	Vršenje starateljstva i nadzor	0	0	0	0	0	0				
8	Subvencija grijanja	0	0	0	0	0	0				
9	Školski pribor	0	0	0	0	0	0				
<b>B</b>	<b>ZAŠTITA PORODICE SA DJECOM (I+II+III)</b>	<b>4.649</b>	<b>1.171</b>	<b>7</b>	<b>912</b>	<b>2.090</b>	<b>4.901</b>	<b>105,4</b>	<b>56,0</b>	<b>0,3</b>	<b>43,6</b>
<b>I</b>	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA DRŽAVE BiH (Σ OD 1 DO 4)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	Dodatak na djecu	0	0	0	0	0	0				
2	Naknada umjesto plaće ženi - majci u radnom odnosu za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta	0	0	0	0	0	0				
3	Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u radnom odnosu	0	0	0	0	0	0				
4	Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta	0	0	0	0	0	0				
<b>II</b>	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA ZE-DO KANTONA (Σ OD 1 DO 7)</b>	<b>4.649</b>	<b>1.171</b>	<b>7</b>	<b>912</b>	<b>2.090</b>	<b>4.901</b>	<b>105,4</b>	<b>56,0</b>	<b>0,3</b>	<b>43,6</b>
1	Dodatak na djecu	3.692	229	0	51	280	3.870	104,8	81,8	0,0	18,2

R. BR.	O P I S	STANJE 01.01.	POZITIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	NEGATIVNO RIJEŠENI ZAHTEJEVI	PRESTANAK PRAVA IZ DRUGIH RAZLOGA	UKUPNO RIJEŠENI PREDMETI (D+E+F)	STANJE 31.12. (C+D- E-F)	INDEX (H:Cx100)	% UČEŠĆA (D:Gx100)	% UČEŠĆA (E:Gx100)	% UČEŠĆA (F:Gx100)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
2	Naknada umjesto plaće ženi - majci u radnom odnosu, za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta	319	410	1	393	804	335	105,0	51,0	0,1	48,9
3	Novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u radnom odnosu	63	166	2	150	318	77	122,2	52,2	0,6	47,2
4	Jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta	63	166	2	150	318	77	122,2	52,2	0,6	47,2
5	Pomoć u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatna ishrana za majke – dojilje	63	166	2	152	320	75	119,0	51,9	0,6	47,5
6	Školarine i stipendije đacima i studentima	0	0	0	0	0	0				
7	Zdravstvena zaštita korisnika socijalne zaštite	449	34	0	16	50	467	104,0	68,0	0,0	32,0
III	<b>PRAVA KOJA SE FINANSIRAJU IZ BUDŽETA GRADA ZENICA (1+2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
1	Smještaj djece uz osiguranu ishranu u ustanovama predškolskog odgoja	0	0	0	0	0	0				
2	Osiguranje jednog obroka u vrijeme nastave u školama osnovnog obrazovanja	0	0	0	0	0	0				
	<b>SVEUKUPNO (A+B)</b>	<b>8.521</b>	<b>2.137</b>	<b>65</b>	<b>1.243</b>	<b>3.445</b>	<b>9.350</b>	<b>109,7</b>	<b>62,0</b>	<b>1,9</b>	<b>36,1</b>



**JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA**

**PROGRAM RADA  
ZA  
2020. GODINU**

## UVODNE NAPOMENE

Centar će u 2020. godini djelovati u okvirima registrovane djelatnosti, uz dosljedno poštivanje i primjenu pozitivnih propisa<sup>1</sup>, djelujući i podržavajući strateške ciljeve razvoja Grada Zenica i zadržavajući se na kursu postavljenih srednjoročnih i dugoročnih razvojnih ciljeva. Imputi za izradu ovog Programa sadržani su u završnim razmatranjima Izvještaja o radu za 2019. godinu u kojima su navedene poteškoće i dati prijedlozi rješenja na čijem ostvarivanju bi trebalo raditi u 2020. godini.

Prikaz materije ovoga dokumenta dat je u pet poglavlja: procjena kretanja, ciljevi, ključni zadaci, plan aktivnosti i resursi.

## I PROCJENA KRETANJA

Reforma socijalnog sektora je, prema Reformskoj agendi za Bosnu i Hercegovinu, započela u 2015. godini. Iako su neki od novih zakonskih rješenja trebali biti doneseni protekle godine, to se nije desilo. U očekivanju novih propisa značajnih za rad, Centar nastavlja da obavlja svoju redovnu djelatnost, bez očekivanja značajnijih promjena u strukturi poslova i korisničkim grupama sa kojima radi. Te činjenice upućuju na planiranje rada Centra u granicama prošlogodišnjeg izvršenja. To se odnosi na uobičajene aktivnosti na nastavku brige o trenutnim korisnicima i ispitivanje osnovanosti potreba i utvrđivanje prava i usluga po novim zahtjevima građana, a procjena kretanja je uobičajena, +/-5%.

## II CILJEVI

<sup>1</sup> Centar u obavljanju djelatnosti primjenjuje, između ostalih, sljedeće materijalne propise:

Zakon o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom ("Sl. novine FBiH", broj 36/99; 54/04; 39/06; 14/09, 3/15 i 45/16);

Zakon o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštiti porodice sa djecom ("Sl. novine ZDK", broj 13/07, 13/11, 03/15 i 2/16);

Porodični zakon FBiH ("Sl. List FBiH", broj 35/05 i 41/05, 13 /11 i 31/14);

Zakon o zaštiti ličnih podataka ("Službeni glasnik BiH" broj: 49/06 i 76/11);

Zakon o jedinstvenom uređivanju prava na gotovinsku naknadu pojedincima u Federaciji Bosne i Hercegovine („Sl. novine FBiH“ broj 9/10);

Zakon o zaštiti od nasilja u porodici ("Sl. novine FBiH" broj 20/13.);

Zakon o ravnopravnosti spolova u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH" broj 16/05);

Krivični zakon FBiH ("Sl. novine FBiH" broj 36/03; 37/03; 21/04;69/04; 18/05;42/10; 42/11;59/14 i 76/14);

Zakon o krivičnom postupku FBiH («Sl.novine FBiH», broj 35/03; 37/03;56/03;78/04;28/05;55/06;27/07; 53/07; 9/09 i 12/10);

Zakon o izvršenju krivičnih sankcija u FBiH («Sl.novine FBiH, broj 44/98, 42/99, 12/09 i 42/11);

Zakon o izvršenju sankcija u Zeničko-dobojskom kantonu («Sl novine ZE-DO kantona», broj 6/09 i 42/11 );

Zakon o slobodi pristupa informacijama („Sl. Novine FBiH“ 32/01 i 48/11);

Zakon o matičnim knjigama ("Službene novine Federacije BiH", br. 37/12 i 80/14);

Zakon o ličnom imenu FBiH ( "Sl. novine FBiH" broj 7/12);

Zakon o zaštiti i postupanju sa djecom i maloljetnicima u krivičnom postupku („Sl. novine FBiH broj 7/14);

Odluka o provođenju socijalne zaštite i zaštite porodice sa djecom ("Sl. novine općine Zenica", broj 3/08);

Zakon o prebivalištu i boravištu državljana BiH (Sl. glasnik BiH broj 32/01; 56/08 i 58/15)

Zakon o javnim nabavkama („Sl. glasnik BiH“ broj 39/14);

Zakon o ustanovama (Sl. list RBiH, br. 6/92 i 8/93);

Zakon o hraniteljstvu u FBiH „SL. novine FBiH“ broj 19/17 od 15.3.2017.

Odluka o zadržavanju prava osnivača Centra za socijalni rad u Zenici od strane Općine Zenica ( S. Novine Općine Zenica, br. 4/95)

Uredba o primjeni odgojnih preporuka prema maloljetnicima («Sl. Novine FBiH», broj 6/09);

Pravilnik o utvrđivanju općih kriterija za izbor odgovarajućih preduzeća, organizacija i ustanova u javnom i društvenom sektoru u kojim će se provoditi odgojna preporuka izrečena maloljetniku («Sl. Novine FBiH», broj 43/10;

Pravilnik o otkrivanju, ocjenjivanju sposobnosti, razvrstavanju i evidenciji djece i omladine ometeneu fizičkom ili psihičkom razvoju («Sl. ListSR BiH, broj 33/86);

Pravilnik o ostvarivanju prava na socijalnu zaštitu osoba kojima je priznata međunarodna zaštita u BiH ( „Sl. glasnik BiH“ broj:3/09;

Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama („Sl. novine FBiH“ broj: 37/01 i 40/02);

Pravila o zaštiti žrtava i svjedoka žrtava trgovine ljudima državljana Bosne i Hercegovine („Sl. glasnik BiH“ broj 66/07);

Odluka o ostvarivanju prava iz osnova socijalne zaštite, zdravstvene i boračko-invalidske zaštite, te obrazovanja djece i omladine, povratnika iz Zeničko-dobojskog kantona na područja entiteta Republika Srpska (Vlada ZDK; Broj:02-35-22929/11 od 01.09.2011.)

Odluka o provođenju socijalne zaštite ("Službene novine općine Zenica", broj 3/08);

Zakon o upravnom postupku ("Službene novine FBiH" broj: 2/98 i 48/99) je osnovni propis kojim se uređuje postupak primjene materijanih propisa.

U obavljanju djelatnosti Centar se pridržava međunarodnih konvencija i standarda, a svoje programske ciljeve stavlja u funkciju razvojnih strategija na državnom, entitetskom, kantonalnom ili gradskom nivou. Upravljanje finansijama obavlja se u skladu s važećim propisima i standardima iz oblasti finansija, računovodstva i knjigovodstva.

Definirani u Strategiji razvoja općine Zenica 2012-2022. godine u okviru „Strateškog cilja 3.- Razvijena komunalna infrastruktura i efikasna javna uprava u pružanju kvalitetnih i svima dostupnih zdravstvenih, socijalnih i drugih javnih usluga“ kao:

Operativni cilj 3.3:

- Smanjenje socijalne isključenosti najugroženijih grupa stanovništva

#### Ciljevi: u 2020. godini

1. Primjena svih prava i usluga socijalne zaštite, zaštite porodice sa djecom i porodično-pravne zaštite utvrđenih propisima;
2. Razvijati preventivne programe i programe alternativne zaštite;
3. Osigurati blagovremeno rješavanje zahtjeva građana za ostvarivanje prava iz socijalne i dječije zaštite;
4. Izmjene i dopune Federalnog i Kantonalnog zakona o socijalnoj zaštiti kojim će se izvršiti usklađivanje odredaba o zbrinjavanju osoba sa duševnim smetnjama sa evropskim konvencijama o ljudskim pravima i izmjene i dopune federalnog Zakona o sudovima;
5. Aktivno uključivanje u izradu novih zakonskih rješenja: Zakon o osnovama socijalne zaštite, Zakon o podršci porodici s djecom i Zakon o socijalnim uslugama, koji su planirani programima rada Vlade FBiH 2015-2018., kao i programom rada Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, ali tokom 2018. i 2019. godine nisu doneseni. Očekivati je da se to desi u 2020. godini. Nova zakonska rješenja bi trebala inicirati i u konačnici dovesti do reforme sistema socijalne zaštite;
6. Unaprijediti zaštitu ličnih podataka u skladu sa aktima Centra;
7. Poboljšati prošlogodišnje rezultate na jačanju institucija braka i porodice, preveniranje porodičnih i bračnih problema, odnosno unapređenju rada u oblasti roditeljskog staranja, starateljstva i hraniteljstva;
8. Nastaviti razvijanje servisa stanovanja u zajednici uz podršku i snažniju kampanju sa ostalim zainteresovanim akterima za razvoj servisa kućne njege i pomoći u kući
9. Osigurati posvećenost i motiviranost radnika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka

### **III KLJUČNI ZADACI**

Ključni zadaci Centra u 2020. godini u znatnoj mjeri su definirani u VII poglavlju „Plan poslovanja u 2020. godini“ Izvještaja o radu Centra za 2019. godinu, koji u korelaciji sa strateškim ciljevima razvoja Centra opredjeljuju zadatke u 2020. godini kako slijedi:

1. Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike
2. Revizija utvrđenih prava
3. Približavanje usluga stanovništvu
4. Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva
5. Zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva
6. Planiranje, izvještavanje i informisanje
7. Razvoj međusektorske saradnje
8. Stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika
9. Poboljšanje organizacije rada
10. Poboljšanje kadrovske strukture
11. Poboljšanje materijalno – tehničkih resursa
12. Javne nabavke
13. Standardizacija usluga Centra
14. Implementacija razvojnih strategija i planova



Pregled ključnih zadataka, planiranih aktivnosti za izvršenje zadataka, kao i projekcija očekivanih efekata dati su u tabelarnom pregledu „Plan aktivnosti u 2020“.

#### IV PLAN AKTIVNOSTI U 2020. GODINI

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
1. Osiguravanje zaštite za trenutne korisnike	poslovi vezani za isplatu novčanih naknada korisnicima materijalnih oblika socijalne i dječije zaštite monitoring i evaluacija rada staratelja izvršenje odgojnih mjera prema maloljetnicima pružanje savjetodavnih i drugih stručnih usluga praćenje primjene utvrđenih oblika socijalne zaštite praćenje i izvještavanje o izrečenim zaštitnim mjerama	Osigurana zaštita svih korisnika koji su na evidenciji Centra.
2. Revizija utvrđenih prava	revizija prava na dodatak na djecu revizija prava na stalnu novčanu pomoć (SNP) revizija smještaja u drugoj porodici i ustanovama socijalne zaštite ukoliko se stvore zakonski uslovi vanredna revizija svih prava socijalne zaštite ako dođe do planirane promjene zakonodavstva na federalnom nivou, odnosno na kantonalnom nivou	Izvršena revizija svih korisnika SNP i DD, smještaja u drugu porodicu ili ustanovu socijalne zaštite
3. Približavanje usluga stanovništvu	razvijanje saradnje sa lokalnom zajednicom (MZ; škole, NVO i dr.) planiranje i razvijanje mješovitog sistema pružanja usluga socijalne zaštite izdavanje brošura i dr. promotivnih materijala, a u saradnji sa NVO i putem projektnih aktivnosti nastupi u medijima	Nastavljen proces približavanja usluga stanovništvu Grada i povećanje kvaliteta pružanja usluga. Povećan broj partnera u izvršavanju ovih zadataka. Povećan broj korisnika usluga Centra kao rezultat ovih aktivnosti.
4. Otkrivanje i evidentiranje potreba stanovništva	kreiranje i implementacija posebnih projekata istraživačkog karaktera anketiranje i intervjui u MZ, Centru i na drugim mjestima formiranje baza podataka o potrebama stanovništva distribucija informacija o potrebama stanovništva	Proveden i predstavljen najmanje jedan istraživački projekat, otkrivene i evidentirane potrebe lokalnog stanovništva u granicama zadnjeg petogodišnjeg prosjeka.
5. Dijagnosticiranje i zadovoljavanje potreba lokalnog stanovništva	utvrđivanje prava iz socijalne, porodične i dječije zaštite; zbrinjavanje djece bez roditeljskog staranja i odraslih lica bez porodične zaštite prihvat i zbrinjavanje djece zatečene u skitnji, prosjačenju i vršenju drugih asocijalnih pojava pružanje stručne pomoći i ishrane putem Gradske narodne kuhinje za najugroženiju djecu čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o maloljetnicima u sukobu s zakonom davanje stručnih mišljenja za sudove ili tužilaštva o osuđenim licima u smislu primjene Zakona o izvršenju krivičnih sankcija otkrivanje, evidentiranje, ocjenjivanje i razvrstavanje djece ometene u psiho-fizičkom razvoju zaštita materijalno neosiguranih lica pružanje zaštite osobama s invaliditetom pružanje zaštite, u saradnji sa drugim ustanovama, ovisnicima zaštita starih lica bez porodičnog staranja zaštita ostalih lica u stanju socijalne potrebe zaštita braka i porodice: utvrđivanje i provođenje mjera porodično-pravne zaštite (posredovanje, povjeravanje, izdržavanje, kontaktiranje i dr) evidentiranje, prijavljivanje, praćenje i izvještavanje o nasilju u porodici i trgovine ljudima pružanje usluga savjetovališta za brak i porodicu; nastavak saradnje sa UG Medica Zenica na zaštiti žrtava nasilja u porodici (terapijski rad, zbrinjavanje	Osigurana potrebna zaštita, podrška ili pomoć za sva novootkrivena lica ili lica koja su zatražila pomoć Centra u skladu sa zakonom.  Pokrenuto cca 4-4,5 hiljada novih upravnih postupaka za utvrđivanjem prava iz socijalne, porodične ili dječije zaštite. Riješeno 95%.  <b>Pruženo cca 20 hiljada usluga socijalnog i drugog stručnog rada</b>

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
	u sigurnu kuću i dr.) omogućavanje zdravstvene zaštite licima koja nisu zdravstveno osigurana po drugom osnovu pružanje usluga socijalnog i drugog stručnog rada raspisivanje tendera za izbor lica koja će pružati usluge kućne njege i pomoći u kući za stara lica bez porodičnog staranja Nastavak razvijanja servisa stanovanja u zajednici uz podršku i snažniju kampanju sa ostalim zainteresovanim akterima za razvoj servisa kućne njege i pomoći u kući	
6. Planiranje, izvještavanje i informisanje	izrada strategije razvoja Centra 2020-2022. izrada izvještaja o radu i finansijskog izvještaja Centra za 2019.godinu izrada Programa rada, plana aktivnosti i finansijskog plana za 2020. god., te operativnih finansijskih planova odgovori na vijećnička pitanja i pitanja građana i institucija izrada informacija, analiza i sl. medijska promocija Centra	Blagovremeno izvršena obaveza planiranja i izvještavanja o aktivnostima i potrošnji finansijskih sredstava Centra u protekloj i tekućoj godini, te javnost informisana o svim aktuelnostima u Centru u toku godine. Izrađena i promovisana najmanje jedna informacija o aktuelnom temama iz djelokruga rada Centra
7. Razvoj međusektorske saradnje	afirmacija saradnje sa organima i institucijama na osnovu potpisanih protokola o saradnji razvoj novih partnerstava	Postojeća saradnja unaprijeđena i razvijena nova partnerstva koja olakšavaju obavljanje djelatnosti.
8. Stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika	upućivanje i prisustvovanje radnika Centra stručnim skupovima: seminari, radionice, konferencije i sl.	Stručni potencijali radnika dodatno razvijeni za efikasnije izvršavanje zadataka i kreativniji pristup u izvršenju posla.
9. Supervizija, lični i profesionalni razvoj radnika Centra	nastavak jačanja kapaciteta radnika Centra modelom kojim se poboljšavaju profesionalne kompetencije, uspostavlja ili povećava zadovoljstvo poslom, sprečava razvoj sindroma profesionalnog sagorijevanja i povećava djelotvornost profesionalnog rada, odnosno primjena modela supervizije. Superviziju sprovodi tim Centra, supervizori socijalni radnik i psiholog. Ovaj proces će u saradnji sa UO biti nastavljen i u 2020. godini.	Porasli lični i profesionalni kapaciteti radnika Centra koji rade s korisnicima, što povećana djelotvornost profesionalnog rada i kompetencija svakog od profesionalaca
10. Poboljšanje organizacije rada	donošenje ili usklađivanje opštih akata Centra s promjenama propisa: usklađivanje Pravilnika o radu, usklađivanje broja izvršilaca i opisa poslova u skladu sa Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga u ustanovama socijalne zaštite i dr.	Zakoničnost u radu, Poboljšana organizacija i efekti rada

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
	<p>donošenje izmjena i dopuna opštih akata za primjenu Zakona o zaštiti ličnih podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravilnik o provedbi Zakona o zaštiti ličnih podataka,</li> <li>• Plan sigurnosti ličnih podataka,</li> </ul> <p>Registar evidencija:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. evidenciju o zaposlenim i evidencija o radnom vremenu</li> <li>2. evidenciju o obračunu i isplatama plata zaposlenim u Centru</li> <li>3. Knjiga evidencija – izdatih iskaznica</li> <li>4. evidencije o upisnicima i djelovodnicima predmeta i akata</li> <li>5. Imenik osoba pod starateljstvom,</li> <li>6. Glavna starateljska knjiga,</li> <li>7. Upisnik imovine osoba pod starateljstvom</li> <li>8. Knjiga evidencije usvojenja</li> <li>9. Karton evidencije sudskih odluka i sporazuma o izdržavanju djece i roditelja</li> <li>10. Evidencija – registar korisnika prava (socijalne i dječje zaštite)</li> <li>11. Knjiga evidencije lica sa smetnjama u razvoju</li> <li>12. Evidencija o korisnicima zdravstvene zaštite</li> <li>13. Evidencija o korisnicima prava na smještaj u terapijskim zajednicama</li> <li>14. Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog psihosocijalnog tretmana i izvršenja mjera</li> <li>15. Evidencija o izrečenim zaštitnim mjerama obaveznog liječenja od ovisnosti od alkohola, opojnih droga i drugih psihotropnih supstanci i izvršenju mjera,</li> <li>16. Knjiga evidencije maloljetnih počinitelja krivičnih djela</li> <li>17. Evidencija o djeci koja rade na ulici</li> </ol> <p>Uputstva i instrumentarij za obavljanje stručnog rada i druga, po potrebi, ako dođe do promjene propisa ili nadležnosti</p>	
11. Poboljšanja u kadrovskoj strukturi	<p>osiguranje uslova za zapošljavanje novih radnika radi dostizanja standarda utvrđenih Pravilnikom o standardima za osnivanje i pružanje usluga ustanova socijalne zaštite.</p> <p>osiguranje formalno-pravnih, materijalnih i finansijskih uslova za provedbu politike unapređenja zaslužnih radnika</p> <p>po potrebi angažovanje volontera, pripravnika i/ili drugih lica po ugovoru o djelu</p> <p>U saradnji sa UO formiran je tim od četiri radnika koji provode obuku na temu izrade i apliciranja projekata, sa ciljem da se u narednom periodu akcenat stavi na izradu i apliciranje projekata iz oblasti socijalne zaštite prema stranim fondovima i organizacijama.</p>	<p>Poboljšana kadrovska struktura za kvalitetno i blagovremeno izvršavanje poslova</p> <p>Osigurana veća posvećenost zaposlenika za odgovorno izvršavanje povjerenih zadataka</p> <p>Otvorene i druge mogućnosti finansiranja Centra</p>
12. Poboljšanje materijalno tehničkih resursa	<p>nastavak radova dogradnje objekta Centra</p> <p>zamjena amortizovane računarske i druge opreme</p> <p>promjena instalacija</p>	<p>Bolji materijalno-tehnički uslovi za efikasnije i racionalnije obavljanje poslova kako u Centru tako i na terenu.</p>
13. Javne nabavke	<p>izrada Plana nabavki u 2020. godini</p> <p>realizacija Plana nabavki u 2020. godini</p> <p>izrada izvještaja o provedenim nabavkama</p>	<p>Transparentnim postupcima izvršene nabavke usluga, roba i radova neophodnih za funkcionisanje Centra.</p>
14. Implementacija lokalnih razvojnih strategija i strateških razvojnih ciljeva Centra	<p>učesće u izradi i implementaciji kantonalnog Akcionog plana za zaštitu djece bez roditeljskog staranja,</p> <p>učesće u reviziji i implementaciji gradskog Akcionog plana prevencije maloljetničkog prestupništva i primjene alternativnih mjera prema maloljetnicima,</p> <p>doprinos i implementaciji Plana transformacije JU Dom porodica Zenica, razvoj usluga stanovanja u zajednici za osobe s invaliditetom ( u saradnji sa ZDK, Gradom i ustanovom SUMERO)</p> <p>učesće u radnoj grupi vezano za usvojeni Zakon o hraniteljstvu i njegovu implementaciju,</p> <p>jačanje kapaciteta institucija braka i porodice, preveniranje porodičnih i bračnih problema,</p> <p>unapređenje rada u segmentima roditeljskog staranja, starateljstva i hraniteljstva.</p> <p>Nastavak razvijanja servisa stanovanja u zajednici uz podršku i snažniju kampanju sa ostalim zainteresovanim akterima za razvoj servisa kućne njege i pomoći u kući</p>	<p>Centar osigurao jasnu poziciju svojih ciljeva, jasne procedure i finansiranje koje se odnose na zadatke Centra, u provođenju strateških dokumenta na nivou grada.</p> <p>Poboljšani rezultati u zaštiti braka i porodice i preveniranju drugih pojava, naročito rizika odvajanja djece od porodice.</p> <p>Unaprijeđena organizaciona i kadrovska struktura u oblastima rada Centra (roditeljskog staranja i starateljstva)</p>

ZADATAK	AKTIVNOST	OČEKIVANI EFEKTI
15. Ostali poslovi	izvršenje vanrednih, neplaniranih poslova, izazvanih vanrednim situacijama (kao što je bila poplava iz 2014. godine, ekstremna zima iz 2017. godine, poplave iz 2019. godine) i drugi nepredviđeni eksterni i interni rizici kao što je pojava pandemije virusa COVID-19 u prvom kvartalu 2020. g.e. Za ublažavanje posljedica pandemije COVID-19 neophodno je jačati materijalno-tehničke i kadrovske uslove u Centru.	U granicama nadležnosti, ljudskih potencijala i ostalih resursa izvršeni dodatni –ne planirani poslovi

## V RESURSI

### 1. Kadrovi

U izvršenje Programa rada u 2020. godini Centar će ući sa postojećih 50 radnika, od čega su 66,0% radnici sa VSS/VŠ, a 34,0% su radnici sa SSS, KV i NK. Tokom godine pitanje popunjavanja kadrova će se rješavati u skladu sa Programom rada i Finansijskim planom Centra, uz mogućnost angažovanja volontera, te podrške NVO.

Radnici će nastaviti proces stručnog usavršavanja, u skladu sa Programom rada i finansijskim mogućnostima, upućivanjem na seminare i slične stručne skupove, te nabavkom stručne literature. Centar će nastaviti s praksom osposobljavanja za rad pripravnika i volontera.

### 2. Prostorni i tehnički resursi

Većina poslova izvršavat će se u objektu Centra, sagrađenom 1970. godine, sa trenutno raspoloživih 2.000 m<sup>2</sup> uređenog, zatvorenog kancelarijskog prostora; 400 m<sup>2</sup> nedovršenog, zatvorenog kancelarijskog prostora i 500 m<sup>2</sup> otvorenog prostora, u kojem je radnicima na raspolaganju zadovoljavajuća materijalno-tehnička oprema. U posebnim projektnim aktivnostima sa NVO i drugim organima i organizacijama, planira se poboljšanje uslova rada u prostorijama (zamjena stolarije, namještaja, elektro i vodovodnih instalacija i dr.) te dovršetak gradnje prostorija započetih prije 10 godina.

Terenski rad obavljat će se upotrebom tri motorna vozila, i to: jednog doniranog kombija, doniranog terenskog vozila Toyota i putničkog vozila Dacia, kupljenog 2019. godine iz sredstava Budžeta Grada Zenica.

Zenica, 12. 05. 2020. godine



\_\_\_\_\_, d. Direktora

Meliha Popović, dipl. pravnica

*Meliha P.*

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
GRAD ZENICA  
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA  
- UPRAVNI ODBOR -**

Broj: 04/1-04-5-372/20  
Zenica, 18. 05. 2020. godine

Na osnovu člana 16. stav 1. Poslovnika o radu Upravnog odbora, a u vezi sa članom 30. Pravila JU Centar za socijalni rad Zenica (broj: 04/1-05-3-561/19 od 15. 07. 2019. godine i broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine) Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica na svojoj 25. redovnoj sjednici održanoj dana 18. 05. 2020. godine, donio je sljedeći

**ZAKLJUČAK**

**I**

Usvaja se Izvještaj o radu Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica u 2019. godini, u tekstu koji je sastavni dio ovog zaključka.

**II**

Izvještaj o radu u 2019. godini Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica, sa ovim zaključkom dostaviti Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, Grada Zenica i Službi kabineta Gradonačelnika u skladu sa Instrukcijom Gradonačelnika, broj: 02-45-2768/20 od 11. 02. 2020. godine.

**III**

Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se v.d. direktora Centra.

**IV**

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

**DOSTAVLJENO:**

1. 1 x Služba za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti,
2. 1x Služba kabineta Gradonačelnika,
3. 1 x predsjednik UO,
4. 1 x direktor Centra,
5. 1 x referent plana, analize i informisanja,
6. 1 x arhiva UO,
7. 1 x arhiva Centra

**PREDSJEDNICA UPRAVNOG  
ODBORA:**

Sabiha Husić, dr. sci.

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON  
GRAD ZENICA  
JU CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZENICA  
- UPRAVNI ODBOR -**

Broj: 04/1-05-3-373/20  
Zenica, 18. 05. 2020. godine

Na osnovu člana 16. stav 1. Poslovnika o radu Upravnog odbora, a u vezi sa članom 30. Pravila JU Centar za socijalni rad Zenica (broj: 04/1-05-3-561/19 od 15. 07. 2019. godine i broj: 04/1-05-3-613/19 od 02. 08. 2019. godine), Upravni odbor JU Centar za socijalni rad Zenica na 25. redovnoj sjednici održanoj dana 18. 05. 2020. godine, donio je sljedeći

**ZAKLJUČAK**

**I**

Usvaja se Program rada Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica za 2020. godinu, u tekstu koji je sastavni dio ovog zaključka.

**II**

Program rada Javne ustanove Centar za socijalni rad Zenica za 2020. godinu, sa ovim zaključkom dostaviti Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti, Grada Zenica i Službi kabineta Gradonačelnika u skladu sa Instrukcijom Gradonačelnika, broj: 02-45-2768/20 od 11. 02. 2020. godine.

**III**

Za realizaciju ovog zaključka zadužuje se v.d. direktora Centra.

**IV**

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

**DOSTAVLJENO:**

**PREDSJEDNICA UPRAVNOG  
ODBORA:**

- ① 1 x Službi za boračko-invalidsku i socijalnu zaštitu, stambene poslove i društvene djelatnosti,
2. 1x Služba kabineta Gradonačelnika,
3. 1 x predsjednik/ca UO,
4. 1 x direktor Centra,
5. 1 x referent analize i informisanja,
6. 1 x Arhiva UO,
7. 1 x Arhiva Centra.



Sabiha Husić dr. sci.